

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA
Nomenclatura :	CP-SM-13-2024-CS/MSI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	10:00:34

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

Según el Artículo 188° de la Constitución Política del Perú, mediante Ley N° 25327 se determina eliminar las prácticas monopólicas, controlistas y restrictivas de la libre competencia en la producción de bienes y la prestación de servicios, permitiendo que la libertad de empresa se desenvuelva procurando el mayor beneficio de los usuarios.

El beneficio de los usuarios en el presente concurso de licitación viene siendo determinada por cumplir la latencia, anchos de banda y el SLA de las especificaciones de los términos de referencia.

Al indicar que el proveedor debe tener conexión directa al NAP Perú, se está infringiendo el Artículo N°06 del Artículo 188° de la Constitución Política del Perú debido a que se ejercen prácticas restrictivas de la libre competencia tales como la fijación concertada de condiciones comerciales o de servicio.

Cabe indicar que, según Artículo 2: Principios que rigen las contrataciones, de la Ley N°30225 ¿Ley de Contrataciones del estado¿, manifiesta que según la libertad de concurrencia las entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias y se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Asimismo, en la página web oficial del NAP Perú, se aprecia el comunicado, en el cual se indica lo siguiente:

¿(¿) Que el NAP Perú celebra el que las instituciones licitantes aspiren a definir y exigir los más altos estándares técnicos de calidad a las organizaciones concursantes, pero también considera que en algunos casos estos estándares son excesivos e innecesarios, lo que puede perjudicar a muchas empresas, ya sea que estas formen parte del NAP Perú o no (¿)-(¿)

Adicionalmente, considerando lo señalado por NAP Perú, el ser un miembro activo del NAP Perú, resultaría ser un aspecto restrictivo que deja fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares y genera un beneficio directo al grupo selecto de empresas registradas en el NAP Perú.

Es por eso que ante lo descrito se solicita retirar este requisito de las bases de la presente licitación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 19  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

### Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, la exigencia de contar con conexión directa al NAP Perú no constituye una práctica restrictiva de la libre competencia ni una violación de los principios establecidos en la Constitución Política del Perú o en la Ley N° 30225. Se detallan las razones por las cuales este requisito se mantiene:

- La exigencia de conexión directa al NAP Perú responde a la necesidad de garantizar una alta calidad técnica en el servicio, especialmente en términos de latencia, capacidad de ancho de banda, y la garantía del SLA.

- Si bien la Ley N° 30225 promueve la libertad de concurrencia, también establece que los requisitos establecidos en los pliegos deben estar orientados a garantizar la eficiencia, calidad y sostenibilidad del servicio contratado. El requisito de conexión al NAP Perú se encuentra alineado con estos objetivos y no se considera una restricción indebida.

- En cuanto al comunicado de NAP Perú, la exigencia de una conexión directa al NAP tiene como objetivo garantizar la calidad técnica del servicio, que no necesariamente excluye a proveedores que no son miembros del NAP Perú, siempre que ofrezcan un servicio con las especificaciones técnicas adecuadas.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	10:00:34

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

La Fibra canalizada ayuda que el servicio no tenga interrupciones, sea por vandalismo u otros. Al solicitar enlace principal y contingencia no es necesario que sea canalizado si no aéreo. Se pide a la entidad que el recorrido de fibra óptica sea canalizado o aéreo para un mayor de postulantes al concurso.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 6.2.1.1    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE PARCIALMENTE. Se aceptará que los enlaces sean aéreos, sin embargo se precisa que para el acceso a las instalaciones de la sede Principal deberá ser canalizada y subterránea. Asimismo se precisa que ambos enlaces podran compartir la ruta de ingreso al local hasta el gabinete de equipo dentro del local de la ENTIDAD, externamente deberán mantener rutas completamente independientes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se agregará el siguiente texto a la pág. 23, numeral 6.2.1.1 Internet Institucional: "Se deberá contar con dos (02) accesos dedicados y simétricos a Internet (Principal y Contingencia). Ambos enlaces deben ser por Fibra Óptica canalizada, subterránea y/o aérea, se precisa que para el acceso a las instalaciones de la sede Principal deberá ser canalizada y subterránea. Asimismo se precisa que ambos enlaces podran compartir la ruta de ingreso al local hasta el gabinete de equipo dentro del local de la ENTIDAD, externamente deberán mantener rutas completamente independientes."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	01:04:31

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las Bases dice:

Copia Simple del certificado de inscripción en el registro para el servicio de valor añadido, emitido por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para prestar los servicios de almacenamiento y retransmisión de datos, y servicios de comunicación de datos por paquetes (servicio internet) a nivel nacional.

Se observa que el mencionado requerimiento es el mismo detallado en la acreditación de la A.2 HABILITACIÓN, numeral 19 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, pág. 41. En ese sentido se solicita la eliminación del requerimiento detallado en el literal e), 2.2.1.1. Documentos para la acreditación de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las Bases Administrativas, la solicitud de este certificado garantiza que el proveedor entregue toda la documentación necesaria para la evaluación de su oferta. De este modo, se asegura que todos los postulantes cumplan con los requisitos legales al presentar sus propuestas. Además, dicha documentación permite que el proveedor cumpla con lo estipulado en el numeral 19. Requisitos de calificación de los Términos de Referencia. Así mismo, se precisa que será suprimido el texto "servicios de almacenamiento y retransmisión de datos." Asimismo, se incorpora el texto "La empresa prestadora del servicio debe tener calidad de concesionaria."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 19. Requisitos de Calificación, A2 Habilitación, Requisitos: "El postor deberá estar registrado como empresa portadora del servicio de valor añadido autorizado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para prestar los servicios de conmutación de datos por paquetes (servicio internet) a nivel nacional. La empresa prestadora del servicio debe tener calidad de concesionaria."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	01:04:31

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que el literal f) será acreditado con el completado del Anexo N° 01 EQUIPAMIENTO PROPUESTO de la pág. 45

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: f Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el Anexo N° 01 de los términos de referencia se solicita indicar el equipamiento propuesto, incluyendo las marcas y modelos. Se modificará el literal f).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el contenido del literal f) del CAPITULO II del Procedimiento de Selección, numeral 2.2 Contenido de las ofertas. 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta "f) Declaración jurada del cumplimiento del equipamiento propuesto (Anexo N°1 de los TDR) según cuadro solicitado EQUIPAMIENTO PROPUESTO en la página 45 de las Bases."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	01:04:31

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

'Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con las siguientes características:

Afianzado a: MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO (RUC: 20130534211)

GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN CONCURSO PÚBLICO N°013-2024-CS/MSI PRIMERA CONVOCATORIA, POR EL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, aclara su consulta y señala, que la Carta Fianza debe cumplir con los requisitos establecidos por normativa, asimismo, es preciso señalar que las características mencionadas por el participante son requisitos necesarios que se se deben consignar en la Carta Fianza. (NOMBRE Y RUC DE LA ENTIDAD, NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCION ESPECIFICANDO EL SERVICIO A CONTRATAR, TAL COMO SEÑALA LAS BASES DE PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	01:04:31

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado". Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría el detalle de los precios unitarios del precio ofertado bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, aclara su consulta y señala que, no hay un formato establecido para presentar el Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, es decir, el postor adjudicado debiera presentar el desglose con los precios unitarios de su oferta económica. Se considerara el formato presentado por el postor adjudicado siempre y cuando, se detalle todo los precios unitarios del servicio a realizar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	01:04:31

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la "estructura de costos". Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener la estructura de costos, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría la estructura de costos bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, aclara su consulta y señala que, se procedera a retirar de las bases la estructura de costos requerida para el perfeccionamiento del contrato de conformidad con la observacion N°44 presentada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	01:04:31

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la documentación que será presentada para el perfeccionamiento de contrato, a través de mesa de partes, debe estar dirigida a alguna área/oficina en específico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: 2.4 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, aclara su consula y señala que, la documentación que será presentada para el perfeccionamiento de contrato, es ingresada por mesa de partes de la entidad en original con atencion a la Subgerencia de Logistica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	01:04:31

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Copia simple del certificado de inscripción en el registro para el servicio de valor añadido, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, también se acreditará con la relación de concesiones vigentes y que se obtienen de la página web del Ministerio de Transportas y Comunicaciones o de la Plataforma digital única del Estado Peruano.

Sírvase confirmar que la presentación de "la relación de concesiones vigentes y que se obtienen de la página web del Ministerio de Transportas y Comunicaciones o de la Plataforma digital única del Estado Peruano" es opcional, es decir, se presentaría el documento mencionado en caso no se presente el certificado de inscripción en el registro para el servicio de valor añadido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: A.2 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El certificado de inscripción es obligatorio y debe presentarse como documento principal para acreditar el cumplimiento de este requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	01:04:31

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que también será válido la acreditación de lo solicitado con un curso de Gestión de Proyectos bajo el enfoque del PMI, según las horas lectivas ya requeridas.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 19 Literal: B.3.2. Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que sí será válido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	01:04:31

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

"Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del cargo que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: B.4 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en la sección B.4 de los Términos de Referencia, se valorará la experiencia del personal propuesto en referencia a las funciones realizadas, siempre que dichas funciones se alineen con los requisitos establecidos para el cargo de Jefe de Proyecto o los Profesionales de Implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	01:04:31

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y/o la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE: SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3 Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se consignará la misma descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE: 'SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO'.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	01:04:31

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el Anexo N° 4 incluirá el texto indicado en el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO del Capítulo I Generalidades.

(...) objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de:

Plazo para la Instalación:

El plazo para la implementación y/o instalación del servicio será de sesenta (60) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de suscrito el contrato.

Plazo de ejecución del Servicio:

El plazo de ejecución del servicio se otorgará por un periodo de 1,095 días calendario que se contabilizará al día siguiente de haberse otorgado la conformidad de la instalación y/o la firma del acta de implementación del servicio respectiva, el cual deberá ser validado por el especialista de la Subgerencia de Desarrollo de Sistemas y Soporte Tecnológico.

El servicio se otorgará de acuerdo con lo establecido en el numeral 6.1 (Cuadros Adjuntos 01, 02 y 03) de los Términos de Referencia.

Capacitación:

El plazo de la capacitación será dentro de los seis (06) meses contabilizados desde el día siguiente de suscrito el contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4 Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, confirma que lo establecido en numeral 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO del Capítulo I Generalidades, debe ser incluido en el ANEXO 4 - Declaración jurada de plazo de prestación del servicio, tal y como se detalla en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	01:04:31

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que, según lo señalado en el numeral 1.5 SISTEMA DE CONTRATACIÓN, donde el presente procedimiento se rige por el sistema de SUMA ALZADA; el formato del Anexo N° 06 correcto que se presentará para la Oferta será el precisado en la página 63 de las presentes Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo establecido en el numeral 5 de los Términos de Referencia y los formatos indicados en las Bases, el postor deberá utilizar el formato correspondiente para la presentación de su oferta, conforme al sistema de contratación por suma alzada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	01:04:31

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Sobre el Anexo N° 12 AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN. Debido a que es una documentación de presentación para el perfeccionamiento de contrato, sírvase confirmar que el mencionado documento deberá ir dirigido a nombre de la Entidad y no al del Comité de Selección como se encuentra en el formato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12 Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que el Anexo 12 debiera ser dirigido a la entidad MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO, se procede a modificar de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Anexo 12 debiera ser dirigido a la entidad MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO, se procede a modificar de las bases.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	01:46:07

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Las bases dicen:  
El servicio debe permitir un crecimiento en ancho de banda en múltiplos de 10Mbps para el enlace principal y contingencia.

Consulta:  
Favor de confirmar un máximo de crecimiento múltiplo de 10Mbps que se deba considerar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.1 Literal: 6.2.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo consultado esta mencionado en el Cuadro N°1, en el campo "max" de la columna Internet (Mbps). Asimismo, se precisa que de solicitarse los incrementos correspondientes, no se excederá del 50% del total de la cabecera de Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará el sigueinte texto en la página 24, numeral 6.2.1.1: "Se precisa que la suma total de incrementos de ancho de banda no excederá del 50% del total de la cabecera de Internet."



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	01:46:07

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita que se pueda considerar un plazo máximo de 30 minutos para la generación de tickets

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.1 Literal: 6.2.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que se aceptará un plazo máximo de 30 minutos par la asignación de un ticket de atención, contados desde la comunicación por parte del personal designado por la ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará el texto en la página 24, numeral 6.2.1.1:"En caso de consultas y/o reporte de averias el proveedor tendrá un plazo maximo de 30 minutos para generar el ticket de atención, contados desde la comunicación por parte del personal designado por la ENTIDAD, y 24 horas para cerra el ticket con previa conformidad del cliente.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	01:46:07

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Las bases dicen:  
La plataforma de Monitoreo...El proveedor deberá incluir la capacitación sobre el sistema de monitoreo al personal de la entidad...

Consulta:  
Se solicita que la capacitación se pueda realizar con una duración mínima de 02 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: 6.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, se aceptará un mínimo de 02 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará el texto en el numeral 6.2.1 Plataforma de Monitoreo de Enlaces, tal como sigue: " ¿. El proveedor deberá incluir la capacitación sobre el sistema de monitoreo al personal de la entidad, con una duración mínima de dos (02) horas, la cual se realizará mediante videoconferencia para un mínimo de 04 personas."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	01:46:07

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Las bases dicen:  
La plataforma de monitoreo deberá contar con la capacidad de graficar por día, semana, y de manera mensual...

Consulta:  
Se solicita confirmar que los reportes serán enviados por el personal a cargo del contratista, ello según el periodo que elija la entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: 6.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
No se requiere que el personal a cargo del contratista envíe manualmente los reportes, ya que la plataforma debe permitir a la entidad generar y consultar los reportes de manera autónoma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	01:46:07

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Las Bases dicen:  
Debe realizar la fusión de 04 hilos en cada sede interconectada. Se implementará 01 fibra oscura por cada interconexión por lo cual deberá considerar 02 transceiver por cada sede.

Consulta:  
Según lo solicitado, se solicita confirmar que cada interconexión para el servicio de fibra oscura se brindará a través de 02 hilos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Como se indica en los Términos de referencia, la mención de "fusión de 04 hilos en cada sede interconectada" se refiere a la cantidad total de hilos de fibra que se fusionarán en cada sede, y no a los hilos por interconexión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	01:46:07

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Por favor sírvase confirmar que el tiempo de disponibilidad será contabilizado luego de que la entidad reporte la avería y cuente con el ticket, no existiendo una reacción proactiva por parte de la contratista dado que es un servicio no monitoreado por la contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo de atención para cualquier tipo de avería será computado a partir de reportada la incidencia, y este horario de incidencia reportado debe ser registrado en el sistema de ticket del proveedor, que podra ser via telefónica, correo electronico y/o un sistema de reporte de incidencias brindado por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	01:46:07

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Las bases dicen:  
Cuadro N°01 Locales de la MSI para el acceso a internet.

Consulta:  
Confirmar que el ancho de banda para la sede principal en el grupo de sedes es solo referencial y se sumaria al tráfico total que viene del resto de las sedes, el tráfico se sumaria para que se pueda brindar el servicio de internet centralizado de 350Mbps (265+85).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los anchos de banda de internet para las sedes es referencial, ya que lo solicitado en la cabecera de internet en la oficina de TAMAYO es 350 Mbps para toda la Municipalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	01:46:07

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Las bases dicen:

Cuadro N°01 Locales de la MSI para el acceso a internet.

Consulta:

Confirmar que los anchos de banda de internet indicado para cada una de las sedes será adicionado al ancho de banda total solicitado para los accesos de las sedes a la red privada, siendo considerado como tráfico del tipo best effort.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El ancho de banda especificado para el servicio de Internet centralizado en la sede principal es el total acumulado de las sedes remotas y se debe asegurar el cumplimiento de lo establecido en el cuadro N° 01 para el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	01:46:07

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Las bases dicen:

Cuadro N°02 Locales de la MSI para la interconexión Datos y Video.

Consulta:

Se solicita confirmar si el acceso a la red de datos en la sede principal necesita también contar con contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a lo indicado en el numeral 6.2.2, se requiere 02 enlaces dedicados (principal y contingencia).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	01:46:07

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Las bases dicen:

Cuadro N°02 Locales de la MSI para la interconexión Datos y Video.

Consulta:

Se solicita confirmar si se puede considerar un solo router para atender los servicios de datos e internet en la sede principal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a los requisitos de contingencia y alta disponibilidad establecido en los Términos de referencia, se debe contar con routers diferentes para atender los servicios de Internet Insitucional e Interconexión de sedes en la sede principal. Esta configuración asegura que el servicio se mantenga disponible en todo momento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	01:46:07

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Las bases dicen:  
Durante el periodo de servicio, se debe considerar traslados de enlace de fibra y equipamiento de red en caso de reubicación de locales...

Consulta:  
Se solicita indicar el número de traslados externos que se realizaría durante el periodo de contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: 6.4 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se debe tomar en cuenta no mas de 5 traslados de sedes remotas y no se debe considere la Sede Principal en Av. Tamayo 180. Asimismo, se precisa que estos traslados sean considerados como adicionales al contrato y estarán sujetos a una evaluación previa de la factibilidad técnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el contenido del numeral 6.4 CONSIDERACIONES ADICIONALES, en referencia a los traslados, tal como sigue: "Durante el periodo de servicio, se debe considerar hasta cinco (05) traslados de enlace de fibra y equipamiento de red en caso de reubicación de locales y no se debe considerar la Sede Principal en Av. Augusto Tamayo 180. Estos traslados serán dentro del distrito de San Isidro y los locales deben estar considerados de acuerdo con lo establecido en el numeral 6.1 cuadro N° 02 de los términos de referencia. Asimismo, se precisa que de exceder los traslados definidos, el excedente será considerado como adicional al contrato y estarán sujetos a una evaluación previa de factibilidad técnica.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

**Observación: Nro. 27**

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** -    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En cumplimiento con lo dispuesto en el numeral 6.2 de la sección VI de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, todas las respuestas a las consultas y observaciones presentadas por los participantes en el procedimiento de selección serán debidamente sustentadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que los equipos a instalarse deben ser nuevos, de primer uso y contar con vigencia tecnológica durante el tiempo de contrato, esto con la finalidad de garantizar el mejor rendimiento de la solución a implementar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.1 Literal: viñeta 9 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos deben de ser nuevos y de primer uso, tal como se indica en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el enlace de contingencia solicitado debe provenir de un POP o NODO que debe ubicarse en un local propio o alquilado de donde salgan servicios a otros clientes. Asimismo, solicitamos confirmar que no se aceptarán como NODOS O POPs buzones o mufas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.1 Literal: viñeta 13 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la Entidad un "nodo" es una ubicación física del proveedor donde se gestiona y distribuye el tráfico de datos, podría ser un centro de datos u oficina local del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el proveedor debe poseer servidores DNS redundantes y distribuidos en locales distintos.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 6.2.1.1 Literal: viñeta 36 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, conforme a lo establecido en el numeral 6.2.1.1 de los términos de referencia, el proveedor debe poseer servidores DNS redundantes y distribuidos en locales distintos. Asimismo, se precisa que el PROVEEDOR deberá brindar una herramienta de autogestión de los registros DNS con la finalidad de mejorar los tiempos de ejecución de la actualización o creación de estos registros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el contenido del numeral 6.2.1. viñeta 36 de la siguiente manera:

"El contratista deberá coordinar y habilitar la gestión del registro de dominios (DNS) y direcciones IP, debiendo realizae el ingreso de los resgitros necesarios en sus servidores DNS, los cuales seran configurados y administrados por el proveedor. El contratista deberá coordinar y habilitar la gestión del registro de dominios (DNS) y direcciones IP, debiendo realizarse el ingreso de los registros necesarios en sus servidores DNS, los cuales serán configurados y administrados por el proveedor. Se aceptará que el Proveedor brinde una herramienta de autogestión de los registros DNS."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

viñeta 18, 19, 20, 21 y 22.  
Solicitamos a la Entidad confirmar que el enlace de contingencia solicitado debe provenir de un POP o NODO que debe ubicarse en un local propio o alquilado de donde salgan servicios a otros clientes. Asimismo, solicitamos confirmar que no se aceptarán como NODOS O POPs buzones o mufas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la Entidad un "nodo" es una ubicación física del proveedor donde se gestiona y distribuye el tráfico de datos, podría ser un centro de datos u oficina local del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que los equipos a instalarse deben ser nuevos, de primer uso y contar con vigencia tecnológica durante el tiempo de contrato, esto con la finalidad de garantizar el mejor rendimiento de la solución a implementar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.1 Literal: viñeta 9 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos deben de ser nuevos y de primer uso, tal como se indica en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que los equipos a instalarse deben ser nuevos, de primer uso y contar con vigencia tecnológica durante el tiempo de contrato, esto con la finalidad de garantizar el mejor rendimiento de la solución a implementar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.2 Literal: VIÑETA 4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos deben de ser nuevos y de primer uso, tal como se indica en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que los equipos a instalarse deben ser nuevos, de primer uso y contar con vigencia tecnológica durante el tiempo de contrato, esto con la finalidad de garantizar el mejor rendimiento de la solución a implementar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.3 Literal: VIÑETA 7 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos deben de ser nuevos y de primer uso, tal como se indica en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

CON EL FIN DE EVITAR LA NUILIDAD DEL PROCESO SE SOLICITA INDICAR LA CANTIDAD DE TRASLADOS QUE SE ESTARIA SOLCITANDO DEBIDO A QUE ES NECESARIO TENER UN COSTO EVALUADO PARA DICHA SOLCITUD Y ASI BRINDAR UNA PROPUESTA ECONOMICA REAL Y CORRECTA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: VIÑETA 5 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se debe tomar en cuenta no mas de 5 traslados de sedes remotas y no se debe considere la Sede Principal en Av. Tamayo 180. Asimismo, se precisa que estos traslados sean considerados como adicionales al contrato y estarán sujetos a una evaluación previa de la factibilidad técnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el contenido del numeral 6.4 CONSIDERACIONES ADICIONALES, en referencia a los traslados, tal como sigue: "Durante el periodo de servicio, se debe considerar hasta cinco (05) traslados de enlace de fibra y equipamiento de red en caso de reubicación de locales y no se debe considerar la Sede Principal en Av. Augusto Tamayo 180. Estos traslados serán dentro del distrito de San Isidro y los locales deben estar considerados de acuerdo con lo establecido en el numeral 6.1 cuadro N° 02 de los términos de referencia. Asimismo, se precisa que de exceder los traslados definidos, el excedente será considerado como adicional al contrato y estarán sujetos a una evaluación previa de factibilidad técnica.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la nomenclatura del personal clave puede variar dependiendo de cada postor siempre que cumpla con las funciones solicitadas en las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: B.4 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en la sección B.4 de los Términos de Referencia, se valorará la experiencia del personal propuesto en referencia a las funciones realizadas, siempre que dichas funciones se alineen con los requisitos establecidos para el cargo de Jefe de Proyecto o los Profesionales de Implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se podrá aceptar como experiencia del postor también:

- Acceso a internet
- Red de transmisión de datos
- Servicio de transmisión de datos por fibra óptica
- Interconexión- Enlace de Datos
- Servicio de ancho de Banda
- Internet de Alta Disponibilidad
- Interconexión de datos
- Internet y Transmisión de Datos
- Acceso dedicado a internet
- Enlace dedicado a internet
- TRANSMISION DE VOZ Y DATOS
- Banda ancha o Internet en general

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los terminos descritos se consideraran como experiencia del postor, asi mismo los servicios descritos en los terminos de referencia engloban lo indicado por el postor. Las experiencias descritas deberan tener relacion con la materia de la contratacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:  
SE SOLICITA A LA ENTIDAD CONFIRMAR QUE PARA LA PRESENTACION DE PROPUESTA SOLO SE COLOCARA EL ANEXO N° 6 DE LA PAGINA 63 DE LAS BASES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 6 Literal: - Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El comité de selección señala que, para la presentacion de ofertas solo se debera consignar el ANEXO 6 que corresponde al sistema de contratacion de SUMA ALZADA, se procedera a retirar de las bases los anexos que no correspodan al presente procedimiento, a fin de evitar confusiones en los participantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
se procedera a retirar de las bases los anexos que no correspodan al presente procedimiento, a fin de evitar confusiones en los participantes.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los tramites que realice el contratista para llevar a cabo la implementación de su servicio son enteramente responsabilidad del contratista. La entidad no puede verse afectada por esos problemas y se debera cumplir el tiempo solicitado para la implementacion del servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta realizada en referencia a brindar las facilidades técnicas para la ejecución de los trabajos respectivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos solicitados conforme a las Bases Estándares , son los únicos requeridos para el perfeccionamiento del contrato. Por lo tanto,es imperativo que se presenten tal como se indican.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

**Observación: Nro. 42**

**Consulta/Observación:**

Se observa que la Entidad, en la sección de 2.2.1.1, requiera que se presente como parte de la oferta: "Copia Simple del certificado de inscripción en el registro para el servicio de valor añadido", cuando dicha documentación claramente corresponde al numeral 3.2, pues se trata de un requisito de calificación. Cabe señalar que, las Bases Estandarizadas aprobadas mediante Directiva N° 001-2019- OSCE/CD, tienen como finalidad facilitar el monitoreo y procesamiento de las contrataciones, al homogeneizar las disposiciones de las Bases que utilizarán las Entidades en sus contrataciones. Dichos documentos de gestión, han sido elaborados teniendo en consideración las disposiciones de la normativa de contrataciones del Estado, y son de obligatoria utilización por parte de las Entidades en los procesos de selección que convoquen, estando prohibido modificar la sección general, bajo causal de nulidad del proceso de selección. Es por ello que, las Entidades se encuentran prohibidas de realizar modificación alguna a la estructura de las Bases estandarizadas, siendo nulo el proceso de selección en caso de verificarse su transgresión. En ese sentido, dado que las Bases Estandarizadas han establecido claramente en qué apartado se debe de presentar la "Copia Simple del certificado de inscripción en el registro para el servicio de valor añadido", siendo este el numeral 3.2, no corresponde exigir dicha documentación en el numeral 2.2.1.1, más aun cuando las mencionadas Bases Estandarizadas señalan: "En este literal no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, calificaciones y experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor."

**Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 2.2.1      Literal: e      Página: 16**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, El comité de selección, procede a retirar de las bases lo requerido en el literal e), sección de 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta, puesto que es parte de los Requisitos de Calificación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se procede a retirar de las bases lo requerido en el literal e), sección de 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta, puesto que es parte de los Requisitos de Calificación.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos solicitados conforme a las Bases Estándares, son los únicos requeridos para el perfeccionamiento del contrato. Por lo tanto, es imperativo que se presenten tal como se indican.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

**Observación: Nro. 44**

**Consulta/Observación:**

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** j    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, acoge la observacion y se procedera a retirar de las bases lo requerido en el literal j) Estructura de costos, como parte de los REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se procederá a retirar de las bases lo requerido en el literal j) Estructura de costos, como parte de los REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: viñeta 3 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que al finalizar el plazo contractual, la empresa proveedora debe llevarse los equipos que hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del proveedor) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. Teniendo un plazo máximo de 30 días calendarios de finalizado el plazo contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: viñeta 3 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que ni la Entidad ni los trabajadores de la misma tendrán acceso a los equipos que instale El Contratista para la prestación del Servicio. Asimismo, en el numeral 10 de los términos de referencia se ha establecido que El Postor que obtenga la buena pro presentara un plan de mantenimiento con la finalidad de asegurar la disponibilidad del servicio. En ese contexto, las averías que sufran los equipos serán de entera responsabilidad de El Contratista. La Entidad no asumirá costo alguno por averías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.1 Literal: viñeta 6 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El cumplimiento del porcentaje de disponibilidad del servicio está sujeto a las condiciones especificadas en los términos de referencia, y cualquier afectación e incidencia por causas ajenas al control del proveedor se reportará también a las centrales de atención del contratista para su atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.1 Literal: viñeta 6 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo de atención para cualquier tipo de avería será computado a partir de reportada la incidencia, y este horario de incidencia reportado debe ser registrado en el sistema de ticket del proveedor, que podra ser vía telefónica, correo electrónico y/o un sistema de reporte de incidencias brindado por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.1 Literal: viñeta 6 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, tal como lo indica el numeral 10 de los términos de referencia, en caso de que la avería sea ocasionada por un hecho fortuito, fuerza mayor, o causas ajenas al control del contratista (como un corte de fibra, por ejemplo), no se aplicarán penalidades al contratista, ni se considerará como incumplimiento del servicio.

El Tiempo Promedio de Reparación, tal como se establece en el numeral 10 de los términos de referencia, no incluye averías derivadas de hechos fortuitos o fuerza mayor, es decir, situaciones fuera del control del contratista. En dichos casos, el proveedor será responsable de la reparación, pero no se generarán costos adicionales ni responsabilidades para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que ni la Entidad ni los trabajadores de la misma tendrán acceso a los equipos que instale El Contratista para la prestación del Servicio. Asimismo, en el numeral 10 de los términos de referencia se ha establecido que El Postor que obtenga la buena pro presentara un plan de mantenimiento con la finalidad de asegurar la disponibilidad del servicio. En ese contexto, las averías que sufran los equipos serán de entera responsabilidad de El Contratista. La Entidad no asumirá costo alguno por averías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

**Observación: Nro. 51**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "generación vigente", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

BASE LEGAL. Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.2.3.1      Literal: -      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisar que la expresión "generación vigente" hace referencia a que los equipos deben ser actuales y no obsoletos, es decir, que se encuentren dentro de su ciclo de vida útil y que cuenten con el soporte y actualizaciones necesarias. NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Observación: Nro. 52

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "generación vigente", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

BASE LEGAL. Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 6.2.3.2      Literal: -      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisar que la expresión "generación vigente" hace referencia a que los equipos deben ser actuales y no obsoletos, es decir, que se encuentren dentro de su ciclo de vida útil y que cuenten con el soporte y actualizaciones necesarias. NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

**Observación: Nro. 53**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta toda la documentación del fabricante. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

BASE LEGAL. Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 6.2.3.3.      Literal: VIÑETA 29      Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, y se procede añadir en las bases CAPITULO II, numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta, lo siguiente: El postor debera considerar para la presentacion de su oferta toda la documentacion del fabricante, tales como hojas de datos, enlaces web, whitepapers y/o cartas de fabricante, que le permita sustentar el cumplimiento de cada una de las caracteristicas tecnicas solicitadas para los equipos propuestos. La documentacion podra ser entregada en idioma original. En conformidad con lo establecido en los Terminos de Referencia, remitidos por el area usuaria.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se procede añadir en las bases CAPITULO II, numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta, lo siguiente: El postor debera considerar para la presentacion de su oferta toda la documentacion del fabricante, tales como hojas de datos, enlaces web, whitepapers y/o cartas de fabricante, que le permita sustentar el cumplimiento de cada una de las caracteristicas tecnicas solicitadas para los equipos propuestos. La documentacion podra ser entregada en idioma original. En conformidad con lo establecido en los Terminos de Referencia, remitidos por el area usuaria.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

**Observación: Nro. 54**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta toda la carta del fabricante. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

BASE LEGAL. Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.2.3.3      Literal: VIÑETA 31      Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, El postor deberá presentar la carta del fabricante con motivo de la presentacion de los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El postor deberá presentar la carta del fabricante con motivo de la presentacion de los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

CLAUSULA DUODECIMA.

Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, tal como lo indica la cláusula duodécima, el plazo de responsabilidad por vicios ocultos será de un (01) año a partir de la emisión de la conformidad por parte de la Entidad, conforme a lo establecido en el artículo 40° del TUO de la Ley N° 30225 (Ley de Contrataciones del Estado) y en el numeral 173 de su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo con las bases integradas, página 40, numeral 17 de los términos de referencia, se realiza la siguiente modificación:

debe decir:

El contratista será responsable por la calidad ofrecida y los vicios ocultos del servicio ofertado, en tal sentido la recepción conforme de la prestación por parte de la entidad no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo indicado en el Artículo 40° del TUO de la ley N°30225 Ley de Contrataciones en concordancia con el numeral 173 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, por un plazo de (01) año, a partir de la emisión de la Conformidad, por parte de la Municipalidad de San Isidro.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA.

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el tipo de arbitraje será Institucional. Asimismo,se precisa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisa que el tipo de arbitraje será Institucional. Asimismo,se precisa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima.



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En las Bases:  
Latencia mínima a nivel de backbone del proveedor no mayor a 25 milisegundos y pérdida de paquetes no mayor a 0.1%

Consulta:  
Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores solicitamos confirmar que la pérdida de paquetes será no mayor al 1%.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.1 Literal: 5TA VIÑETA Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se menciona que se aceptará que la perdida de paquetes sea no mayor al 1%. Tanto la latencia como la perdida de paquetes serán medidos entre el CPE y el nodo de salida internacional, tal como se indica en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se modificará el texto en el numeral 6.2.1.1 Internet Institucional, tal como sigue: "Latencia mínima a nivel del Backbone del proveedor no mayor a 25 milisegundos y pérdida de paquetes no mayor a 1%. Ambos medidos entre el CPE del proveedor instalado en cada sede y el nodo de salida internacional."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En las Bases:

El enlace de contingencia deberá provenir de una ruta y nodo diferente al enlace principal

Consulta:

Sírvase confirmar que el enlace de contingencia estará en modo Pasivo y que esta entrará en funcionamiento ante la caída del Principal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.1 Literal: VIÑETA 13. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo establecido en los términos de referencia , el enlace de contingencia deberá ser distinto al enlace principal en cuanto a ruta y nodo, garantizando así la redundancia. En cuanto a su funcionamiento, el enlace de contingencia estará en modo pasivo durante el funcionamiento normal, y solo entrará en funcionamiento (activo) en caso de que el enlace principal falle o se caiga.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

El contratista deberá tener una herramienta de monitoreo que permita supervisar los enlaces dedicados, dicha herramienta podrá ser vía Web, podrá estar alojada en la nube del proveedor y se podrá acceder desde cualquier dispositivo con conexión a Internet. A su vez, deberá proveer reportes de tráfico de datos, video e internet por separado de forma diaria, semanal y mensual.

Consulta:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita la entidad que el requerimiento sobre "¿deberá proveer reportes de tráfico de datos, video e internet por separado de forma diario, semanal y mensual¿" sea opcional, considerando que dicha capacidad esta orientado a una función que solo puede realizar un fabricante de routers especifico del mercado, el cual puede enviar la información en dicho formato a la herramienta de monitoreo, lo cual esta limitando la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.1 Literal: VIÑETA 8 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, ya que la funcionalidad para generar dichos reportes no está restringida a un solo fabricante. Varios equipos y sistemas en el mercado tienen la capacidad de proporcionar estos reportes en los formatos solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

El contratista deberá tener una herramienta de monitoreo que permita supervisar los enlaces dedicados, dicha herramienta podrá ser vía Web, podrá estar alojada en la nube del proveedor y se podrá acceder desde cualquier dispositivo con conexión a Internet. A su vez, deberá proveer reportes de tráfico de datos, video e internet por separado de forma diaria, semanal y mensual.

Csontulta:

Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita la entidad confirmar que lo mencionado sobre "¿deberá proveer reportes de tráfico de datos, video e internet por separado de forma diario, semanal y mensual¿" se refiere a la visualización del trafico de los enlaces MPLS teniendo en cuenta las clases que ha solicitado configurar las cuales son datos, video e internet, por favor precisarlo en el TDR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.1 Literal: VIÑETA 8. Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado en los términos de referencia, los reportes de tráfico de datos, video e internet por separado (diarios, semanales y mensuales) hacen referencia a la visualización y monitoreo del tráfico en los enlaces MPLS, clasificados según las categorías de tráfico mencionadas: Datos, Video e Internet.

Aunque en los términos de referencia no especifica explícitamente la mención de estas categorías como "clases de tráfico", el requerimiento de reportes se refiere a esta separación en función de los distintos tipos de tráfico gestionados en los enlaces MPLS. No es necesario precisarlo, ya que la interpretación de las categorías de tráfico corresponde a la visualización y monitoreo de acuerdo a los enlaces MPLS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En las Bases:

El proveedor deberá proporcionar a la hora de la implantación un AS privado:

Consulta:

Con la finalidad de tener claro el requerimiento, sírvase precisar el término AS Privado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.1 Literal: VIÑETA 15 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

AS Privado se refiere al enrutamiento interno y la gestión de tráfico dentro de la red del proveedor, sin tener que interactuar directamente con el enrutamiento global de Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En las bases:  
En caso de consultas el proveedor tendrá un plazo máximo de 15 minutos para generar el ticket de atención y 24 horas para cerrar el ticket con previa conformidad del cliente.

Consulta:  
Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase confirnar que el tiempo para la generación del ticket será de treinta (30) minutos desde que la Entidad comunica el incidente al NOC del contratista mediante llamada telefónica hasta la entrega del ticket de atención, el cual se realizará los primeros descartes de la avería.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.1 Literal: viñeta 20 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que se aceptará un plazo máximo de 30 minutos par la asignación de un ticket de atención, contados desde la comunicación por parte del personal designado por la ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará el texto en la página 24, numeral 6.2.1.1:"En caso de consultas y/o reporte de averías el proveedor tendrá un plazo maximo de 30 minutos para generar el ticket de atención, contados desde la comunicación por parte del personal designado por la ENTIDAD, y 24 horas para cerrar el ticket con previa conformidad del cliente.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En las bases:  
¿ asimismo implementará y configurará los parámetros necesarios en los equipos, sean de MSI o del postor.

Consulta:  
Sírvasse confirmar que el contratista es responsable sólo de la configuración de los equipos propios del servicio y que la Entidad es responsable de la configuración, soporte y gestión de sus propios equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.1 Literal: viñeta 22 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el contratista es responsable de la configuración y puesta en funcionamiento de los equipos relacionados directamente con el servicio contratado (como routers, firewalls y otros equipos proporcionados por el postor). Sin embargo, como parte del proceso de puesta en operatividad del servicio, será necesario coordinar con el contratista para la configuración de rutas y parámetros específicos en los equipos de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En las Bases:

En el caso de ampliaciones posteriores de Enlaces(¿)

Consulta:

Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar a que se refiere con "ampliaciones posteriores de enlaces" ya que no se entiende el tipo de ampliación que se requiere incluir, pudiendo ser enlaces adicionales o aumentos de ancho de banda sobre los enlaces solicitados, o ambos, en caso de requerirlo por favor detallar cual será la ampliación durante el tiempo de contrato indicando cantidades para el adecuado dimensionamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: 1era viñet Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que "ampliaciones posteriores de enlaces" se refiere a la adición de nuevos enlaces al contrato, los cuales podrán ser solicitados durante la vigencia del contrato.

En cuanto a las cantidades y dimensiones específicas para las ampliaciones, estas dependerán de acuerdo a las necesidades que surjan durante la vigencia del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En las Bases:

En el caso de ampliaciones posteriores de Enlaces (¿)

Consulta:

Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar a que se refiere con "amplificaciones posteriores de enlaces" ya que no se entiende el tipo de ampliación que se requiere incluir, pudiendo ser enlaces adicionales o aumentos de ancho de banda sobre los enlaces solicitados, o ambos, por detallar y confirmar que en caso de requerirlo será mediante costos adicionales con las adendas respectivas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: 1era viñet Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que "ampliaciones posteriores de enlaces" se refiere a la adición de nuevos enlaces que no están contemplados en el contrato inicial., Estos podrán ser solicitados durante la vigencia del contrato y registrados a través de una adenda de prestaciones adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

ULTIMA VIÑETA.

En las Bases:

Al menos 06 meses en el historial de búsqueda.

Consulta:

Sírvase corregir a 03 meses dado a que en la primera viñeta del 6.2.1 menciona que La herramienta de generación de reportes deberá guardar un histórico de la información solicitada , por al menos 03 meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procederá a corregir el requerimiento, estableciendo que el equipo deberá almacenar al menos 06 meses de historial. Esta modificación se realiza con el fin de cumplir con los requisitos establecidos y asegurar la disponibilidad de datos históricos suficientes para análisis y auditorías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo con las bases integradas, página 25, numeral 6.2.1 de los términos de referencia, se realiza la siguiente modificación:

debe decir:

Plataforma de monitoreo donde se registre diariamente el rendimiento de la totalidad de enlaces de comunicación incluido en el servicio, ocupación del ancho de banda, clasificación por tipo de tráfico, resumen de enlaces saturados, hosts con mayor generación de tráfico por enlace, entre otras, el mismo que puede ser presentado a través de una publicación Web, en donde se muestre la información solicitada correspondiente para la totalidad de enlaces contratados. En el caso de ampliaciones posteriores de enlaces, también deberán incluirse dentro de los reportes entregados. La herramienta de generación de reportes deberá guardar un histórico de la información solicitada, por al menos 06 meses. La clasificación por tipo de tráfico se refiere fundamentalmente a los protocolos: FTP, WWW, SMTP, Voz, entre otros.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En los TDR:  
Los enlaces solicitados serán entre los mencionados en el cuadro N°2 y teniendo como cabecera la sede principal ubicada en Augusto Tamayo N°180 San Isidro.

Consulta:  
Sírvese confirmar si la cabecera ubicada en la sede principal tendrá un servicio de contingencia modo pasivo de interconexión de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: 6TA VIÑETA Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a lo indicado en el numeral 6.2.2 de los términos de referencia, se requiere 02 enlaces dedicados (principal y contingencia) en modo activo-pasivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

PRIMERA VIÑETA.

En los bases:

Se deberá contar con dos (02) accesos dedicados y simétricos (Principal y Contingencia).

Consulta:

Con el fin de aclarar el requerimiento, según el TDR sólo 2 sedes requieren enlace de contingencia del servicio de interconexión de sedes según el cuadro N° 3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la sede principal contará con dos accesos dedicados y simétricos: uno principal y uno de contingencia, tanto para el servicio de Internet como para la interconexión entre sedes. Para las sedes interconectadas, en el cuadro N° 03 se detalla los enlaces de fibra que contarán con enlaces de contingencia con la sede Principal:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

NOVENA VIÑETA.

En las Bases:

Latencia mínima entre los enlaces de interconexión contratados no mayor a 10 mili segundos y pérdida de paquetes no mayor a 0.1%. Ambos medidos entre los CPE del proveedor instalado en cada sede

Consulta:

Con la finalidad de garantizar la concurrencia de postores solicitamos confirmar que la latencia no será mayor de 50 mili segundos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se menciona que se aceptará que la perdida de paquetes sea no mayor al 1%. Tanto la latencia como la perdida de paquetes serán medidos entre el CPE y el nodo de salida internacional, tal como se indica en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el texto en el numeral 6.2.1.1 Internet Institucional, tal como sigue: "Latencia mínima a nivel del Backbone del proveedor no mayor a 25 milisegundos y pérdida de paquetes no mayor a 1%. Ambos medidos entre el CPE del proveedor instalado en cada sede y el nodo de salida internacional."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

NOVENA VIÑETA.

En los bases:

Latencia mínima entre los enlaces de interconexión contratados no mayor a 10 mili segundos y pérdida de paquetes no mayor a 0.1%. Ambos medidos entre los CPE del proveedor instalado en cada sede

Consulta:

Con la finalidad de garantizar la concurrencia de postores solicitamos confirmar que la pérdida de paquetes será no mayor de 1%.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se menciona que se aceptará que la perdida de paquetes sea no mayor al 1%. Tanto la latencia como la perdida de paquetes serán medidos entre el CPE y el nodo de salida internacional, tal como se indica en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el texto en el numeral 6.2.1.1 Internet Institucional, tal como sigue: "Latencia mínima a nivel del Backbone del proveedor no mayor a 25 milisegundos y pérdida de paquetes no mayor a 1%. Ambos medidos entre el CPE del proveedor instalado en cada sede y el nodo de salida internacional."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En las bases:  
El proveedor deberá garantizar para los enlaces con contingencia como mínimo un SLA de disponibilidad mensual del 99.90% (45 minutos), esto quiere decir que no se podrá estar sin servicio más de 45 minutos mensuales. Pasado ese tiempo se aplicará las penalidades según el cuadro N° 5.

Consulta:  
Sírvese confirmar que los tiempos son contabilizados posterior a la generación del ticket de atención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: VIÑETA 4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo de atención para cualquier tipo de avería será computado a partir de reportada la incidencia, y este horario de incidencia reportado debe ser registrado en el sistema de ticket del proveedor, que podra ser via telefónica, correo electronico y/o un sistema de reporte de incidencias brindado por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En las Bases:  
En caso de ruptura de un enlace de la fibra óptica con contingencia el proveedor tendrá un máximo de 8 horas para la reparación.

Consulta:  
Sírvasse confirmar que las 8 horas serán adicionales a las 3 horas 36 min o 43 minutos establecidas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: VIÑETA 6 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que por ruptura de fibra en uno de los enlaces con contingencia tendrán un tiempo de reparación de 8 horas. Se contabilizará desde reportada la incidencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En las Bases:  
CUARTA VIÑETA.  
Alta Disponibilidad: Activo/ Activo, Activo/Pasivo, VRRP.

Consulta:  
Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase confirmar que se aceptará Activo/Activo y/o Activo/Pasivo y/o VRRP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: 6.2.3.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se aceptará que el equipo soporte cualquiera de los distintos modos de Alta disponibilidad: Activo/Activo y/o Activo/Pasivo y/o VRRP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el texto correspondiente al numeral 6.2.3.1, en los siguientes términos: Alta disponibilidad: Activo/Activo y/o Activo/Pasivo y/o VRRP.

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura :CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En las bases:  
PERFOMANCE ¿ FIREWALL:  
PRIMER PUNTO.

Throughput mínimo de 760 mbps con las siguientes funcionalidades habilitadas simultáneamente para todas las firmas que la plataforma de seguridad posea debidamente activadas y actuando con logging activo: control de aplicaciones, IPS, Antivirus y Antispyware, dicha medición deberá realizarse por HTTP de 64 KB como mínimo o en tráfico real o tráfico mixto o tráfico empresarial (enterprise-traffic mix) o condiciones de trafico productivo no aceptándose mediciones con trafico UDP o RFCs 3511, 2544, 2647 o 1242

Consulta:  
Con la finalidad de permitir pluralidad de marcas, se solicita a la entidad considerar que la funcionalidad de Antispyware para ciertos fabricantes forma parte de la seguridad Antivirus y/o Antimalware.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará funcionalidad equivalente a Antivirus y Antispyware, tal como: Antimalware.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el texto correspondiente al numeral 6.2.3.2, en los siguientes términos: "Throughput mínimo de 760 mbps con las siguientes funcionalidades habilitadas simultáneamente para todas las firmas que la plataforma de seguridad posea debidamente activadas y actuando con logging activo: control de aplicaciones, IPS, Antivirus y Antispyware o Antimalware, dicha medición deberá realizarse por HTTP de 64 KB como mínimo o en tráfico real o tráfico mixto o tráfico empresarial (enterprise-traffic mix) o condiciones de trafico productivo no aceptándose mediciones con trafico UDP o RFCs 3511, 2544, 2647 o 1242"

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En las bases:  
PERFOMANCE ¿ FIREWALL:  
PRIMER PUNTO.

Throughput mínimo de 760 mbps con las siguientes funcionalidades habilitadas simultáneamente para todas las firmas que la plataforma de seguridad posea debidamente activadas y actuando con logging activo: control de aplicaciones, IPS, Antivirus y Antispyware, dicha medición deberá realizarse por HTTP de 64 KB como mínimo o en tráfico real o tráfico mixto o tráfico empresarial (enterprise-traffic mix) o condiciones de trafico productivo no aceptándose mediciones con trafico UDP o RFCs 3511, 2544, 2647 o 1242

Consulta:  
Con el fin de aclarar la solicitud, se solicita al entidad confirmar si la cantidad de usuarios que debe soportar el equipo Firewall corresponde a lo indicado en el "Cuadro N°01 Locales de la MSI para el acceso a Internet" en donde se indica que en el local de la Sede Principal son un total de 1239 usuarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación con la consulta, el cuadro N° 01 de los términos de referencia indica un total de usuarios para el tamaño del equipo. Sin embargo, es importante señalar que el dimensionamiento del firewall debe considerar el tráfico estimado a fin de garantizar el correcto funcionamiento del servicio y cumplir con los requisitos de seguridad establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En las bases:  
La solución debe consistir de dos (02) appliances de seguridad de red;

Consulta:  
Con el fin de aclarar el requerimiento y considerando que el equipo Firewall se encontrara configurado en alta disponibilidad ya que se solicita considerar 2 equipos por lo cual en caso de averia del Firewall se evita el corte de servicio de Internet, se solicita a la entidad que en caso de averia del equipo Firewall su reemplazo sera de acuerdo al tiempo que dure el proceso de RMA con el fabricante el cual podrá ser de hasta máximo 60 días de confirmada la necesidad del cambio producto de los diagnósticos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.2 Literal: VIÑETA 3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que se debe cumplir con el SLA del servicio, durante el tiempo de reemplazo de uno de los equipos Firewall.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En las bases:

El equipo NGFW debe ser provisto con al menos 2 interfaces de cobre¿

Consulta:

Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita la entidad confirmar si el crecimiento del 40% debe calcularse considerando las 2 interfaces solicitados para uso de la entidad, es decir considerar 2 interfaces + las interfaces según diseño del postor y sobre esta suma aplicar el crecimiento del 40%.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.2 Literal: VIÑETA 1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará la interface de 10Gps, se modificará el texto correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el texto de la pág. 29 de las Bases, numeral 6.2.3.2, de la siguiente manera: "El equipo NGFW debe ser provisto con al menos 2 interfaces de cobre 1Gb RJ45 que serán usados por la entidad, adicionalmente el postor debe de contemplar la cantidad de interfaces que requiere para su solución propuesta, que podría incluir interface de 10Gbps, considerar un 40% de crecimiento de acuerdo a lo propuesto."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

PREVENCIÓN DE AMENAZADAS DESCONOCIDAS FIREWALL.

En las bases:

4ta viñeta.

El sistema automático de análisis debe emitir relación para identificar cuales soluciones de antivirus existentes en el mercado poseen firmas para bloquear el malware.

Consulta:

Con la finalidad de permitir pluralidad de marcas, sírvase por favor confirmar que el requerimiento será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.2 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que,se busca garantizar que la solución de seguridad propuesta sea capaz de identificar y bloquear malware efectivamente. Existen diversas marcas en el mercado que ofrecen soluciones antivirus con firmas de seguridad para bloquear malware, y se entiende que varias de ellas pueden cumplir con los requisitos funcionales establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:  
ADMINISTRACIÓN.

En las Bases:  
1era viñeta.  
La administración de las políticas de seguridad debe realizarse sobre hardware de CPU y memoria dedicada ya sea dentro del mismo appliance o mediante un servidor o appliance aparte.

Consulta:  
Con la finalidad de no sobredimensionar la solución y evitar costos innecesarios para la entidad, sírvase por favor confirmar que el requerimiento será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.2 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme a los términos de Referencia, establece que dicha administración debe llevarse a cabo en hardware dedicado, ya sea dentro del mismo appliance o a través de un servidor/appliance separado, con el fin de asegurar la eficiencia y la seguridad en el manejo de las políticas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

ADMINISTRACIÓN.

En las Bases:

ONCEAVO PUNTO.

La solución deberá contar con un log no menos a 6 meses de acumulado en el equipo

Consulta:

Con el fin de no sobredimensionar la solución y agregar sobre costos innecesarios, se solicita a la entidad ajustar el tiempo de retención a un mínimo de los últimos 2 meses, considerar que la entidad podrá almacenar los reportes que son entregados de manera mensual, por lo que se solicita hacer el ajuste para evitar sobredimensionar los equipos solo debido a esta solicitud.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.2 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme a los términos de Referencia, el tiempo de retención de los logs debe ser de al menos 6 meses. Este requisito responde a consideraciones de cumplimiento normativo y auditorías, en caso se teng que investigar incidentes de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

PRIMERA VIÑETA.

En las Bases:

Se requiere un (01) administrador de ancho de banda de propósito específico de hardware tipo Appliance para el enlace Principal y Contingencia, para el enlace de internet que que incluya las siguientes características como mínimo:

Consulta:

Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que lo requerido es un solo equipo administrador de ancho de banda desde el cual se gestionaran tanto el enlace Principal como el de Contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.3 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confrma que se solicta un (01) equipo administrador de ancho de banda para el enlace Principal y Contingencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En las Bases:  
Se requiere un (01) administrador de ancho de banda de propósito específico de hardware tipo Appliance para el enlace Principal y Contingencia, para el enlace de internet que que incluya las siguientes características como mínimo:

Consulta:  
Con el fin de aclarar el requerimiento y considerando que el equipo cuenta con interfaces BYPASS que evitar el corte de servicio de Internet en caso de falla, se solicita a la entidad que en caso de avería del equipo administrador de ancho de banda su reemplazo sera de acuerdo al tiempo que dure el proceso de RMA con el fabricante el cual podra ser de hasta maximo 60 días de confirmada la necesidad del cambio producto de los diagnosticos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.3 Literal: VIÑETA 1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista debe preveer cualquier posible interrupción del servicio que pueda surgir durante el tiempo de reemplazo, en caso de que se presenten problemas imprevistos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En las Bases:  
La solución ofertada debe estar licenciada para hacer visibilidad, control de ancho de banda y optimización de tráfico como mínimo del ancho de banda de 1 Gbps

Consulta:  
Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad retirar el termino "Optimización de tráfico" ya que es un termino muy generico y puede generar malas interpretaciones, o en su defecto precisar que dicho termino se refiere a mejorar el control del ancho de banda mediante la aplicación de politicas de QoS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.3 Literal: VIÑETA 2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El término "optimización de tráfico" se mantendrá, pero se precisa que hace referencia a la implementación de políticas de QoS para el control y la gestión del ancho de banda, sin generar malas interpretaciones o limitar la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

En las bases:  
Se deben de considerar la cantidad necesaria de puertos RJ45 Gigabit (100/1000), todos con bypass interno que impida la interrupción ante eventos de falla por energía, de acuerdo a la solución propuesta

Consulta:  
Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad precisar la cantidad de puertos RJ45 que se debe considerar para el equipo administrador de ancho de banda, considerar que el administrador de ancho de banda se implementa debajo del Firewall, en el orden siguiente:

Router Internet>Firewall>Administrador de Ancho de Banda>Switch de la entidad.

Considerando ello, la entidad debe confirmar la cantidad de conexiones físicas que se conectaran al administrador de ancho de banda en donde se aplicara la gestión del trafico a Internet, tener en cuenta que este equipo funciona en modo transparente (Capa 2) por lo que a modo de ejemplo si las conexiones del Switch de la entidad que van hacia el FW con el proposito de llegar a Internet son 2, el Administrador de ancho de banda debería soportar el doble de estas conexiones físicas (para forma 2 bridges), por favor confirmar el total de interfaces requerido ya que la entidad es plena conocedora de sus necesidades, ten en cuenta que esto debe precisarse en el TDR para poder dimensionar el equipamiento adecuado y presentarlo en la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.3 Literal: VIÑETA 3 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor debe proponer la mejor topología para cumplir con el servicio requerido y por ende considerar los puertos necesarios en el equipo propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En las bases:  
Se deben de considerar la cantidad necesaria de puertos RJ45 Gigabit (100/1000), todos con bypass interno que impida la interrupción ante eventos de falla por energía, de acuerdo a la solución propuesta

Consulta:  
Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad aceptar que la función de BYPASS pueda ser interno en el equipo Administrador de Ancho de Banda o mediante un bypass externo provisto por el mismo fabricante de la solución propuesta, tener en cuenta que ambas soluciones son validas, siendo mejor valorado el bypass externo, ya que en caso se tenga que retirar el equipo por averia, el retiro no produce ningun corte de servicio, dicho beneficio no esta presente en un bypass interno ya que es parte del mismo equipo y cuando este se retira genera un corte de servicio, ya que retirarlo implica retirar también el bypass el cual esta integrado en el mismo equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.3 Literal: VIÑETA 3 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El proveedor deberá considerar lo necesario ante una falla del equipo, para que pueda entrar en modo bypass, ya sea con un mecanismo interno o externo al equipo propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el texto relacionado al numeral 6.2.3.3, tal como sigue: "Se deben de considerar la cantidad necesaria de puertos RJ45 Gigabit (100/1000), todos con bypass interno que impida la interrupción ante eventos de falla por energía, de acuerdo con la solución propuesta. Se aceptará también que el mecanismo de bypass sea externo."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

**Consulta:** Nro. 86

**Consulta/Observación:**  
6TA VIÑETA (4TO PUNTO)

En las Bases:

Nuevas conexiones por segundo: Mínimo 20,000.

Paquetes por segundo mínimo: 750,000 por segundo.

Consulta:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad que los puntos sobre "Nuevas conexiones por segundo" y "Paquetes por segundo" sean considerados opcionales, considerar que el dimensionamiento estandar para un administrador de ancho de banda es mediante la cantidad de "Flujos concurrentes mínimos" lo cual ya se esta especificando, por lo cual otro tipo de mediciones dependen de fabricantes especificos del mercado y no todos hacen el mismo tipo de medicion, por lo cual limita la participación ya que estas mediciones no las tienen todos los fabricantes y no estan presentes en sus Datasheet.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2.3.3    **Literal:** -    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aceptará parcialmente lo solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará el contenido de la pág. 32, numeral 6.2.3.3 Equipo administrador de ancho de banda. El equipo deberá estar en la capacidad de soportar un mínimo de:

- \* Modelado de tráfico. Throughput: 1Gbps
- \* Flujos concurrentes: 250,000
- \* Nuevas conexiones por segundo: 11,000 (opcional)
- \* Paquetes por segundo: 250,000 por segundo.
- \* Políticas de tráfico: 1024

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

En las Bases:  
La solución deberá poder mostrar el tráfico en tiempo real con actualización de 30 segundos ( live 1-second)

Consulta:  
Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad aceptar que la actualización pueda ser de al menos 30 segundos, ya que lo solicitado hace referencia a una característica de un fabricante específico del mercado, lo cual limita la participación, así mismo retirar al termino "live 1-second" ya que es un termino propio de un fabricante en específico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.3 Literal: VIÑETA 10 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el equipo puede operar con una actualización como mínimo de 30 segundos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el texto relacionado al numeral 6.2.3.3, tal como sigue: "La solución deberá poder mostrar el tráfico en tiempo real con actualización de 30 segundos."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

En las Bases:

La solución deberá poder mostrar el tráfico en tiempo real con actualización de 30 segundos ( live 1-second)

Consulta:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad retirar el termino "live 1-second" ya que es un termino propio de un fabricante en especifico además hace referencia a otro tiempo diferente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.3 Literal: VIÑETA 10 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el equipo puede operar con una actualización como mínimo de 30 segundos, eliminándose (live-second).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el texto relacionado al numeral 6.2.3.3, tal como sigue: "La solución deberá poder mostrar el tráfico en tiempo real con actualización de 30 segundos."



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En las Bases:  
Deberá contar con capacidad de detectar y clasificar tráfico por direcciones o rangos de direcciones IP, nombre del host, servicio (aplicación), VLAN, ToS (Type os Service), grupo de usuarios de directorio activo.

Consulta:  
Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad que de manera alternativa a "nombre de host" se acepte también "o url o categoría de URL".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.3 Literal: VIÑETA 12 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La detección de "nombre de host" será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el texto relacionado al numeral 6.2.3.3, tal como sigue: "Deberá contar con capacidad de detectar y clasificar tráfico por direcciones o rangos de direcciones IP, nombre del host (opcional), servicio (aplicación), VLAN, ToS (Type of Service), grupo de usuarios de directorio activo."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En las Bases:  
El software y hardware provistos para la solución deberán ser del mismo fabricante.

Consulta:  
Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad aceptar que el hardware no necesariamente sera del mismo fabricante, ya que no todos los fabricantes fabricante su propio hardware, por lo que se solicita indicar que deberán ser del mismo fabricante o provisto e integrado por el fabricante, en este ultimo caso el fabricante utiliza el hardware fabricado por un tercero el cual ha sido integrado especificamente para su solución en una modalidad de Appliance, se sugiere modificar como sigue:

El software y hardware provistos para la solución deberán ser del mismo fabricante o para el caso del hardware podrá ser fabricado por un tercero pero integrado para la solución especifica por el fabricante con el software de su solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.2.3.3      Literal: VIÑETA 13      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo requerido asegura una integración total, minimizando riesgos de incompatibilidad, vulnerabilidades, actualización de los sistemas, entre otros, garantizando el cumplimiento de los estándares de seguridad, alta disponibilidad, y escalabilidad requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

**Consulta:** Nro. 91

**Consulta/Observación:**

En las Bases:

Deberán contar con administración gráfica, remota y segura del tráfico de los enlaces MPLS.

Consulta:

Con el fin de aclarar el requerimiento, evitar posibles incumplimientos y considerando que lo solicitado es un administrador de ancho de banda cuyo fin es aplicar politicas para limitar el uso del enlace de Internet principal de 350Mbps solicitado (el cual estara ubicado en la Sede Principal), se solicita a la entidad retirar este punto o considerarlo como opcional, ya que puede generar malas interpretaciones, dicho equipo se entiende ira conectado para gestionar el enlace de Internet y poder aplicar las politicas sobre el ancho de banda disponible, sin embargo, no deberia incluirse las conexiones MPLS ya que estas estan referidas a otro tipo de conexiones que son internas (trafico interno) y no relacionadas a la salida a Internet, el control en ese tipo de red lo ejerce el operador a traves de sus caudales configurados en los routers de cada enlace, y el control del ancho de banda de Internet aplicado por el administrador de ancho de banda no se hacen en la red MPLS, si no en un lugar cercano al borde de la conexión hacia Internet (entre el Firewall y el Switch de la entidad).

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.2.3.3      Literal: VIÑETA 18      Página: 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se requiere también administrar el tráfico de internet de las sedes MPLS.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

En las Bases:

Deberán permitir envío de alarmas por medio de email, SNMP y consola.

Consulta:

Con el fin de aclarar la solicitud, se solicita a la entidad confirmar que cuando menciona "consola" se refiere a la consola de tipo web la cual se utiliza para gestionar la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.3 Literal: VIÑETA 3 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que consola hace referencia a la interfaz grafica o de linea de comandos, que podrá ser web o aplicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En las Bases:  
El software de monitoreo y reporte debe ser provisto en el mismo Appliance sin utilizar hardware (servidor) ni software adicional.

Consulta:  
Considerando que mantener una consola en el mismo equipo o fuera de ella no impacta en las demas funcionalidades requeridas y con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad aceptar que la consola de monitoreo y reportes pueda ser mediante un hardware estandar independiente en donde este instalado el software provisto por el fabricante para las funciones de monitoreo y reportes, dicho recurso podrá actuar como una consola de gestión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.3 Literal: VIÑETA 6 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptará que la consola de monitoreo y reportes sea provisto con hardware y software adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el texto relacionado al numeral 6.2.3.3, tal como sigue: "El software para monitoreo y reporte debe ser provisto en el mismo Appliance o en hardware y software adicional.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

En las Bases:  
El postor deberá considerar para la presentación de su oferta toda la documentación del fabricante, tale como hojas de datos, enlaces web, whitepapers y/o cartas de fabricante, que le permita sustentar el cumplimiento de cada una de las características técnicas solicitada para los equipos propuestos. La documentación podrá ser entregada en idioma original.

Consulta:  
Con el fin permitir pluralidad de postores y no limitar la participación debido a una excesiva documentación, se solicita a la entidad que dicha documentación correspondiente a la solución de Administrador de Ancho de banda se presentara para la etapa de firma de contrato, por lo cual para la etapa de presentación de ofertas bastara la presentación de la declaración jurada de cumplimiento de los terminos de referencia como sustento del cumplimiento de las características, asi mismo, confirmar que tambien se aceptara una carta de partner local autorizado por el fabricante como unico documento sustentorio lo cual se presentara para la firma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.3 Literal: VIÑETA 10 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se acreditará con una Declaración Jurada. Empero no exime que el postor debe presentar las fichas técnicas del equipamiento propuesto en la presentación de su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el contenido del literal f) del CAPITULO II del Procedimiento de Selección, numeral 2.2 Contenido de las ofertas. 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta "f) Declaración jurada del cumplimiento del equipamiento propuesto (Anexo N°1 de los TDR) según cuadro solicitado EQUIPAMIENTO PROPUESTO en la página 45 de las Bases."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

En las Bases:  
El postor deberá considerar para la presentación de su oferta toda la documentación del fabricante, tale como hojas de datos, enlaces web, whitepapers y/o cartas de fabricante, que le permita sustentar el cumplimiento de cada una de las características técnicas solicitada para los equipos propuestos. La documentación podrá ser entregada en idioma original.

Consulta:  
Sírvasse confirmar que sólo se presentará el datasheet del equipo el cual sólo acreditará las características técnicas como: throughput, interfaces, bypass, dimensiones, entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.3 Literal: VIÑETA 10 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se acreditará con una Declaración Jurada. Empero no exime que el postor debe presentar las fichas técnicas del equipamiento propuesto en la presentación de su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se modificará el contenido del literal f) del CAPITULO II del Procedimiento de Selección, numeral 2.2 Contenido de las ofertas. 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta "f) Declaración jurada del cumplimiento del equipamiento propuesto (Anexo N°1 de los TDR) según cuadro solicitado EQUIPAMIENTO PROPUESTO en la página 45 de las Bases."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

En las Bases:  
La solución no deberá tener notificación a la fecha de presentación de la oferta de "end of sale" y "end of life". El contratista deberá presentar una carta de fabricante o un enlace en la página del fabricante indicando que el equipo no está en el grupo de equipos "end of sale" y "end of life", a fin de que la SDSST realice la validación correspondiente.

Consulta:  
Con el fin permitir pluralidad de postores y no limitar la participación debido a una excesiva documentación, se solicita a la entidad que tambien sera valido presentar una carta de partner local autorizado por el fabricante en donde se indique que la solución de Administración de Ancho de Banda propuesta no tiene notificación a la fecha de presentación de ofertas de "end of sale" y " end of life".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.3 Literal: VIÑETA 12. Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptara carta de partner local autorizado por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el texto relacionado al numeral 6.2.3.3, tal como sigue: "El Postor deberá considerar para la presentación de su oferta toda la documentación del fabricante, tales como hojas de datos, enlaces web, whitepapers y/o cartas de fabricante o partner local autorizado, que le permita sustentar el cumplimiento de cada una de las características técnicas solicitadas para los equipos propuestos. La documentación podrá ser entrega en idioma original."



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

En las Bases:  
La solución no deberá tener notificación a la fecha de presentación de la oferta de "end of sale" y "end of life". El contratista deberá presentar una carta de fabricante o un enlace en la página del fabricante indicando que el equipo no está en el grupo de equipos "end of sale" y "end of life", a fin de que la SDSST realice la validación correspondiente.

Consulta:  
Con el fin permitir pluralidad de postores y no limitar la participación debido a una excesiva documentación, se solicita a la entidad que dicha documentación será presentada a la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.3 Literal: VIÑETA 12 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se acreditará con una Declaración Jurada. Empero no exime que el postor debe presentar las fichas técnicas del equipamiento propuesto en la presentación de su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se modificará el contenido del literal f) del CAPITULO II del Procedimiento de Selección, numeral 2.2 Contenido de las ofertas. 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta "f) Declaración jurada del cumplimiento del equipamiento propuesto (Anexo N°1 de los TDR) según cuadro solicitado EQUIPAMIENTO PROPUESTO en la página 45 de las Bases."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

En los TDR:

Permitir la mitigación de ataques que provengan desde dentro del NAP PERU

Consulta:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase confirmar que se aceptará que sea opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.4 Literal: VIÑETA 6 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el contenido de la pág. 34, numeral 6.2.3.4 AntiDDoS en la Nube. "Permitir la mitigación de ataques que provengan desde dentro del NAP PERÚ (opcional)".

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

1ER PUNTO (LUEGO DEL CUADRO).

En las Bases:

Debe realizar la fusión de 04 hilos, en cada sede interconectada, se implementará 01 fibra oscura por cada interconexión por lo cual deberán considerar 02 tranceiver por cada site.

Consulta:

Sírvase confirmar que las fibras oscuras irán conectadas a los switches de la entidad y que la entidad garantizará puertos en el mismo. Así mismo la entidad es responsable de l soporte, configuración y gestión de sus equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la fibra oscura irán conectadas a los Switches de la entidad y se garantizará los puertos en el mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:  
PRIMER PUNTO LUEGO DEL CUADRO.  
En los TDR:

El proveedor deberá garantizar para los enlaces como mínimo un SLA de disponibilidad mensual del 99.50% (03 horas 36 min), esto quiere decir que no se podrá estar sin servicio más de 3 horas 36 min mensuales, el cual se contabilizado, desde la notificación vía correo electrónico, telefónica por la entidad. Pasado ese tiempo se aplicará las penalidades según el cuadro N° 5.

Consulta:  
Se solicita a la entidad retirar el párrafo en mencion ya que el SLA aplicará solamente para los enlaces de Interconexión de Sedes descritos en el punto 6.1, puesto que los enlaces de fibra oscura no se pueden monitorear activamente desde el NOC del proveedor.

Por otra parte, los enlaces de Fibra Oscura no se pueden monitorear activamente desde el NOC del proveedor, por ser un enlace 100% privado donde no se tendría equipos activos por parte del proveedor.  
Ante una incidencia la entidad deberá reportarla al centro de atención al cliente ( proveedor) y se le asignará un ticket. El tiempo de reparación será de 12 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que para el enlace de Fibra Oscura el proveedor deberá garantizar la reparación de Fibra Óptica en caso de rotura en un lapso no mayor a 8 horas desde reportada la avería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se actualizará el contenido del numeral 6.3 Interconexión por Fibra Oscura, tal como sigue: "Para el enlace de Fibra Oscura el proveedor deberá garantizar la reparación de Fibra Óptica en caso de rotura en un lapso no mayor a 8 horas desde reportada la avería. el cual ... "

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Se indica:  
Traslados

Consulta:  
Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar si dichos traslados incluyen a los equipos de la sede principal, de ser así, por favor confirmar la cantidad de traslados a considerar durante el tiempo del contrato.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 6.4    Literal: VIÑETA 5    Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que los traslados NO incluyen a los equipos de la sede principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

En las Bases:

Plataforma de monitoreo de los enlaces

Consulta:

Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita confirmar que la capacitación sobre la Plataforma de monitoreo de enlaces es de 2 horas, tener en cuenta que se menciona en la pag. 27 punto 6.2.1. Plataforma de monitoreo de enlaces en donde se menciona que son 4 horas pero esto se contradice ya que en el punto 7. Pag. 36 se indica que las 4 horas incluyen otros temas además de la Plataforma de Monitoreo de enlaces, por favor hace la corrección a 2 horas en ambos puntos para la capacitación de la plataforma de monitoreo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la capacitación sobre la plataforma de monitoreo de enlaces será de 02 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará el numeral 6.2.1 Plataforma de Monitoreo de Enlaces, tal como sigue: " ¿ El proveedor deberá incluir la capacitación sobre el sistema de monitoreo al personal de la entidad, con una duración mínima de dos (02) horas, la cual se realizará mediante videoconferencia para un mínimo de 04 personas."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

En las Bases:  
Al finalizar se entregará un certificado oficial de las capacitaciones brindadas ( router, firewall y administrador de ancho de banda) de la solución ofertada, y para la capacitación por parte del proveedor, el certificado será emitido por el centro autorizado de capacitación.

Observación:  
Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase retirar el texto " el certificado será emitido por el centro autorizado de capacitación" dado a que direcciona a un único postor el cual dispone de un centro de capacitación. En su defecto sírvase permitir que el certificado o constancia será emitida por el proveedor o partner asociado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 5TO PARRAF Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para los cursos oficiales solicitados (router, firewall y administrador ancho de banda) se deberá entregar un certificado oficial. Para la capacitación por parte del personal del proveedor, la constancia o certificado podrá ser emitido por el centro autorizado de capacitación, por el proveedor o partner asociado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Se actualizará el texto relacionado al numeral 7 CAPACITACIÓN, quedando de la siguiente manera: "Al finalizar se entregará un certificado oficial de las capacitaciones brindadas (router, firewall y administrador de ancho de banda) de la solución ofertada, y para la capacitación por parte del proveedor, la constancia o certificado será emitido por el centro autorizado de capacitación o por el proveedor o por el partener asociado."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

En las Bases:  
Al finalizar se entregará un certificado oficial de las capacitaciones brindadas ( router, firewall y administrador de ancho de banda) de la solución ofertada, y para la capacitación por parte del proveedor, el certificado será emitido por el centro autorizado de capacitación.

Consulta:  
Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad modificar el requerimiento relacionado a la capacitación, ya que la misma es impartida por el personal propuesto por el proveedor o un socio tercero mediante un especialista en la materia; por ello, al hace referencia a que "...el certificado será emitido por un centro autorizado de capacitación" puesto que esto corresponde a una capacitación "oficial" mas no a una capacitación brindado por parte del proveedor que se entiende es el que brinda el servicio, por lo cual se solicita modificar e indicar que el certificado debe ser emitido por el mismo proveedor o por quien haya impartido la capacitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 5TO PARRAF Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para los cursos oficiales solicitados (router, firewall y administrador ancho de banda) se deberá entregar un certificado oficial. Para la capacitación por parte del personal del proveedor, la constancia o certificado podrá ser emitido por el centro autorizado de capacitación, por el proveedor o partner asociado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará el texto relacionado al numeral 7 CAPACITACIÓN, quedando de la siguiente manera: "Al finalizar se entregará un certificado oficial de las capacitaciones brindadas (router, firewall y administrador de ancho de banda) de la solución ofertada, y para la capacitación por parte del proveedor, la constancia o certificado será emitido por el centro autorizado de capacitación o por el proveedor o por el partener asociado."



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

En las Bases:  
Al finalizar se entregará un certificado oficial de las capacitaciones brindadas ( router, firewall y administrador de ancho de banda) de la solución ofertada, y para la capacitación por parte del proveedor, el certificado será emitido por el centro autorizado de capacitación.

Consulta:  
Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que cuando menciona "certiificado oficial", se refiere a un certificado de participación el cual se entregara a los que hallan asistido al curso.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 7    Literal: 5to parraf    Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que certificado oficial hace referencia al emitido por haber llevado el curso oficial de la marca del equipamiento propuesto. NO es lo mismo que una constancia de asistencia al curso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

En las Bases:

Así mismo el postor deberá ahcer la entrega del(los) voucher(s)

Consulta:

Se solicita a la entidad retirar el texto "...asimismo el postor deberá hacer la entrega de los voucher(s), ticket de inscripción, constancia de matrícula y/o la cancelación total de la capacitación o cursos oficiales, para que la entidad pueda hacer uso de los mismos cuando estime conveniente (previa coordinación), ya que es una solicitud que no se ajusta a la realidad del modo en que se manejan las capacitaciones oficiales con los fabricantes, las cuales el postor una vez ganado el proceso de selección, tiene que coordinar con el cliente para definir solamente las fechas de inicio de acuerdo al cronograma oficial el cual definie el fabricante o centro de entrenamiento autorizado por el fabricante para el dictado de los cursos, no habiendo ningun tipo de documento que el cliente pueda usar para llevar el entrenamiento ya que toda esta gestión la realiza el postor de acuerdo a las coordinaciones, por lo cual se solicita retirar dichos términos ya que limitan la participación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 4to parraf Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no limita la participación de ningún postor, Se aclara que los cursos oficiales de los fabircantes tienen un costo predeterminado el cual debera ser asumido por el proveedor del servicio. Y deberá entregar dicho voucher o comprobante de pago a la entidad para hacer uso de la capcitación cuando estime conveniente de acuerdo a la disponibilidad del personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

En las Bases:  
El plazo de implementación y/o instalación del servicio será de sesenta (60) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de suscrito el contrato.

Consulta:  
Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado para la de instalación y configuración del servicio a 150 días calendarios, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo sesenta (60) días calendarios, estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que los términos de referencia deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo.

Asimismo, no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado.

Por ultimo se deja de lado que la implementacion del servicio podria involucrar el tramite de permisos ante el MINCU, MTC o Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 45 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo.

En ese sentido solicitamos a la entidad un plazo razonable de 150 días calendarios a partir de la firma del contrato, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura y/o MTC).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Consideramos prudente aumentar en 20 días calendarios al definido, quedando en 80 días calendario como plazo de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procede a actualizar el plazo de implementación y/o instalación del servicio en el numeral 9. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, tal como sigue: "El plazo para la implementación y/o instalación del servicio será de ochenta (80) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de suscrito el contrato."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

En los TDR:  
El tiempo de atención para cualquier tipo de avería será computado a partir de reportada la incidencia que podrá ser vía correo electrónico y/o un sistema de reporte de incidencias brindado por el proveedor.

Consulta:  
Con el fin de permitir mayor participación de postores y ajustar el requerimiento, se solicita a la entidad precisar que el tiempo será computado desde registrado el ticket de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 6to parraf Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dicho requerimiento no limita la participación de postores. Se precisa que el tiempo de de atención para cualquier tipo de avería será computado a partir de reportada la incidencia que podrá ser por llamada telefonica, vía correo electrónico y/o un sistema de reporte de incidencias brindado por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará lo señalado en el numeral 10 de la pagina 37: "El tiempo de atención para cualquier tipo de avería será computado a partir de reportada la incidencia que podrá ser por llamada telefonica, vía correo electrónico y/o un sistema de reporte de incidencias brindado por el proveedor".

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

En los TDR:  
Tiempo promedio de reparación.  
La asistencia técnica para consultas y/o observaciones del servicio (Interconexión por FO, Internet, Gestión de equipos UTM, Administrador de BW) para el período contratado tendrá una cobertura 24x7, que podrá ser vía telefónica y/o por correo electrónico con un tiempo de respuesta máximo de 2 horas. Si la consulta y/o observación no es absuelta en más de dos ocasiones seguidas por los medios mencionados anteriormente se solicitará la asistencia On Site en un tiempo máximo de 48 horas de notificada la incidencia.

Consulta:  
Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad modificar el tiempo de respuesta máximo de 2 horas a 4 horas, así mismo confirmar que este tiempo se contabiliza desde generado el ticket de atención hasta que se inicia las actividades de revisión o coordinaciones con el cliente para la revisión del ticket.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 4to parraf Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo solicitado permite que la entidad cuente con un soporte rápido y eficiente. no limita la pluralidad de postores. Asimismo se contabiliza desde notificada la solicitud de asistencia técnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

En los TDR:  
La asistencia técnica para consultas y/o observaciones del servicio (Interconexión por FO, Internet, Gestión de equipos UTM, Administrador de BW) para el período contratado tendrá una cobertura 24x7, que podrá ser vía telefónica y/o por correo electrónico con un tiempo de respuesta máximo de 2 horas. Si la consulta y/o observación no es absuelta en más de dos ocasiones seguidas por los medios mencionados anteriormente se solicitará la asistencia On Site en un tiempo máximo de 48 horas de notificada la incidencia.

Consulta:  
Con el aclarar la solicitud, se solicita a la entidad confirmar que para el caso de asistencia onsite, solo sera para los casos de averia de equipos o indisponibilidad de servicio los cuales no puedan ser solucionados de manera remota, ya que para otros casos es innecesario debido a que se contara con la gestión remota hacia las soluciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 4to parraf Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la solicitud de asistencia técnica On site aplica cuando la consulta y/o observación no es absuelta en mas de dos ocasiones seguidas via telefónica y/o correo electronico (asistencia remota)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

En las Bases:  
El alcance de dicha representación deberá incluir el suministro de Iso referidos equipos (¿)

Consulta:  
Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad detallar que es lo que debe indicar el contenido de esta carta ya que el termino "representación" es muy generico y no se entiende lo que debe indicar o contener esta carta, asi mismo, precisar quien debe emitir esta carta y tener en cuenta que no se pueden incluir información mas alla de la marca y modelos propuestos, ya que los equipos en dicha etapa "firma de contrato" todavia no han sido adquiridos y mucho menos han sido entregados a la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 18. Requisitos mínimos que debe cumplir el contratista, se indica que "El alcance de dicha representación deberá incluir el suministro de los referidos equipos, consumibles, repuestos y servicios de mantenimiento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar duplicidad en la información, solicitamos a la entidad eliminar el presente numeral, considerando que dicho requerimiento está incluido dentro del numeral que corresponde; es decir el numeral 2.3 ¿Requisitos para el perfeccionamiento el contrato.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los términos de referencia numeral 18. Requisitos mínimos que debe cumplir el contratista, se define que par el perfeccionamiento del contrato el postor ganador deberá presentar la carta de presentación, requisito que se incluyen en el numeral 2.3 literal I de las Bases Estandard.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

En las bases:  
Dos (02) técnicos titulados en las carreras de Ingeniería de Sistemas o Electrónica o Telecomunicaciones;

Consulta:

Con la finalidad de permitir mayor pluralidad de postores en el presente proceso, solicitamos a la entidad ampliar a técnico o bachiller o titulado respecto a los profesionales de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: B.3.1 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se amplía la cobertura de carreras en cuanto a la formación académica de los Profesionales de Implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el texto (para el caso de los Profesionales de Implementación) de la pág. 41, literal B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA, de la siguiente manera: "Dos (02) técnicos titulados y/o ingenieros titulados en las carreras de Sistemas o Electrónica o Telecomunicaciones o Computación o Sistemas o Informática o Redes y Comunicaciones o Computación y Sistemas."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:  
JEFE DE PROYECTO.

Solicitamos a la entidad ampliar la Formación Académica del Jefe de Proyecto a Ingeniero Titulado en Ingeniería de Sistemas y/o Informática y/o Electrónica y/o Industrial y/o Redes y Comunicaciones y/o Técnico en Redes y Comunicaciones.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 19    Literal: B.3.1    Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se amplía las carreras para el caso del Jefe de Proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se modificará el numeral 19. Requisitos de Calificación, B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA, Requisitos - se cambia el texto de la siguiente manera para el Jefe de Proyecto: "Un (01) Ingeniero titulado y colegiado en las carreras de Telecomunicaciones y/o Electrónica y/o Sistemas y/o Informática y/o Ingeniería de Software y/o Industrial y/o Redes y Comunicaciones."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

En las Bases:

01 técnico o ingeniero con 30 horas lectivas, en un curso y/o certificado de seguridad perimetral en la marca de la solución ofertada

01 técnico o ingeniero con 30 horas lectivas, en un curso y/o certificado de administración de ancho de banda y equipos router en la marca de la solución ofertada

Consulta:

Sírvase confirmar que cada técnico deberá cumplir al menos un curso y/o certificado descrito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: B.3.2 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se conforma que lo solicitado es curso y/o certificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:  
CAPACITACIÓN.

Solicitamos a la entidad que dichas certificaciones puedan ser presentadas en idioma original.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: B.3.2 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, confirma que las certificaciones del personal clave pueden ser presentadas en idioma original, siempre y cuando cumplan con lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

En las Bases:

01 técnico o ingeniero con 30 horas lectivas, en un curso y/o certificado de seguridad perimetral en la marca de la solución ofertada

01 técnico o ingeniero con 30 horas lectivas, en un curso y/o certificado de administración de ancho de banda y equipos router en la marca de la solución ofertada

Consulta:

Con el fin de permitir la participación de personal idóneo, se solicita a la entidad que el curso o certificado de administración de ancho de banda pueda pertenecer al personal que cuenta con el curso o certificado de seguridad perimetral en la marca de la solución ofertada y no necesariamente al personal que tendrá el curso o certificado de equipos router de la marca propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: B.3.2 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se actualizará las opciones de curso y/o certificado para los profesionales de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en el numeral 19. Requisitos de Calificación, B.3.2 Capacitación, Requisitos, Profesionales de Implementación. " 01 técnico o ingeniero con 30 horas lectivas, en un curso y/o certificado de administración de ancho de banda y/o equipos router en la marca de la solución ofertada."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

En las Bases:

01 técnico o ingeniero con 30 horas lectivas, en un curso y/o certificado de seguridad perimetral en la marca de la solución ofertada

01 técnico o ingeniero con 30 horas lectivas, en un curso y/o certificado de administración de ancho de banda y equipos router en la marca de la solución ofertada

Observación:

Con el fin de permitir la participación de un personal más idóneo y evitar rechazo de documentación oficial, se solicita a la entidad confirmar que las 30 horas lectivas aplican para el caso de que la capacitación sea un curso y para el caso de que se opte por presentar un certificado sobre alguna solución según corresponda no sera necesario que se detalle en el mismo las horas lectivas debido a que el certificado puede deberse a la aprobación de un examen, en cuyo caso no existe el termino "horas lectivas" ya que no se llevo un curso, si no valga la redundancia, se aprobó un examen de conocimientos por parte del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: B.3.2 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma consulta debido a que lo indicado en las bases es curso y/o certificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de haberse otorgado la conformidad de la instalación y/o la firma del acta de implementación del servicio respectiva, el cual deberá ser validado por el especialista de la Subgerencia de Desarrollo de Sistemas y Soporte Tecnológico. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Implementación del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de haberse otorgado la conformidad de la instalación y/o la firma del acta de implementación del servicio, debido a que la implementación puede concluir al finalizar el día.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

CAPACITACIÓN.  
Solicitamos a la entidad confirmar que dicha capacitación pueda ser brindada en horario de oficina, previo acuerdo entre la entidad y el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que la capacitación puede ser brindada en horario de oficina, previo acuerdo entre la entidad y el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura :CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.  
En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 13), es decir ¿1095 días calendarios)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: g

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 16

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, señala que la presente consulta, fue absuelta anteriormente en la consulta N°13 presentada por la empresa GTD PERÚ S.A

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-13-2024-CS/MSI-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, señala que la presente consulta, fue absuelta anteriormente en la consulta N°5 presentada por la empresa GTD PERÚ S.A

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, confirma que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

**Consulta:** Nro. 124

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** i      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El comité de selección, señala que la presente consulta, fue absuelta anteriormente en la consulta N°6 presentada por la empresa GTD PERÚ S.A

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar el referido literal de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la contratación por paquete. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, acoge la observacion y se procedera a retirar de las bases lo requerido en el literal k) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete como parte de los REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, puesto que no corresponde al presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, aclara su consulta y manifiesta que la documentacion para perfeccionamiento de contrato debera ser ingresada por mesa de partes de la entidad en original, en los horarios de 08:00 hasta las 17:00 pm, dentro del plazo establecido por Ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.  
Solicitamos a la entidad eliminar el término pagos parciales, considerando que para la realización del pago respectivo, este se dará de manera mensual y proporcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2do parraf Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El comité de selección acoge la consulta, se procede a eliminar el termino PAGOS PARCIALES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la obligación de presentar el informe como parte de los requisitos para el pago por resultar innecesario, toda vez que la Entidad ya contará con el documento como parte del expediente de contratación respectivo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es de indicar que se requiere que el postor presente informe mensual sobre el servicio brindado, para poder evaluar que durante el periodo se cumplio con SLA solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, aclara su consulta y manifiesta que la documentación para efectos del pago debiera ser ingresada por mesa de partes de la entidad en original, en los horarios de 08:00 hasta las 17:00 pm, dentro del plazo establecido por Ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

**Observación: Nro. 130**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta el ANEXO 01 que detalle los equipos ofrecidos en el servicio indicando la cantidad, marca y modelo. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

BASE LEGAL. Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 6.1    **Literal:** 3er párraf    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE LA OBSERVACIÓN. Se confirma, se acreditará con una Declaración Jurada. Empero no exime que el postor debe presentar las fichas técnicas del equipamiento propuesto en la presentación de su oferta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará el contenido del literal f) del CAPITULO II del Procedimiento de Selección, numeral 2.2 Contenido de las ofertas. 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta "f) Declaración jurada del cumplimiento del equipamiento propuesto (Anexo N°1 de los TDR) según cuadro solicitado EQUIPAMIENTO PROPUESTO en la página 45 de las Bases."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

**Observación: Nro. 131**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta toda la documentación del fabricante, tales como hojas de datos, enlaces web (¿).. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2.3.3    **Literal:** VIÑETA 29    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE LA OBSERVACIÓN. Se confirma, se acreditará con una Declaración Jurada. Empero no exime que el postor debe presentar las fichas técnicas del equipamiento propuesto en la presentación de su oferta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará el contenido del literal f) del CAPITULO II del Procedimiento de Selección, numeral 2.2 Contenido de las ofertas. 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta "f) Declaración jurada del cumplimiento del equipamiento propuesto (Anexo N°1 de los TDR) según cuadro solicitado EQUIPAMIENTO PROPUESTO en la página 45 de las Bases."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos confirmar que el medio para reportar fallas, averías o incidencias del servicio será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 6TO PARRAF Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se aclara que lo solicitado en los Términos de referencia que el reporte podrá ser vía telefónica, correo electrónico y/o un sistema de reporte de incidencias brindado por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

**Observación: Nro. 133**  
**Consulta/Observación:**  
CUADRO N° 06 PENALIDADES.

Solicitamos a la Entidad reducir los porcentajes de las otras penalidades descritas en el referido numeral de las Bases, por contravenir expresamente el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean (¿) razonables (¿) y proporcionales con el objeto de la contratación (¿)". Al respecto, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014/DTN, "(¿) la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento (¿)". Sin embargo, de una revisión de los porcentajes que se aplicarían al contratista de incurrir en dichos supuestos de penalidades, se puede apreciar que aquellos resultarán claramente elevados y, en consecuencia, irracionales, no guardando relación con la gravedad de los incumplimientos.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir a un número razonable los porcentajes de las penalidades antes indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 11      Literal: -      Página: 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 163 del RLCE, Art. 162 del RLCE,

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN y se aclara que las "otras penalidades" son establecidas por el area usuaria. Asimismo, se le precisa al participante que si el postor adjudicado cumple con lo solicitado para la ejecución contractual, no tendría porque asumir que se le va aplicar otras penalidades. Sin perjuicio de lo anteriormente expuesto cada caso se analizará sí el hecho o situación que incurre en falta obedece a un caso fortuito o fuerza mayor

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

**Observación: Nro. 134**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad reducir los porcentajes de las otras penalidades descritas en el referido numeral de las Bases, por contravenir expresamente el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean (¿) razonables (¿) y proporcionales con el objeto de la contratación (¿)". Al respecto, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014/DTN, "(¿) la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento (¿)". Sin embargo, de una revisión de los porcentajes que se aplicarían al contratista de incurrir en dichos supuestos de penalidades, se puede apreciar que aquellos resultarán claramente elevados y, en consecuencia, irracionales, no guardando relación con la gravedad de los incumplimientos.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir a un número razonable los porcentajes de las penalidades antes indicadas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 15    **Literal:** -    **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 163 del RLCE, Art. 162 del RLCE,

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN y se aclara que las "otras penalidades" son establecidas por el area usuaria. Asimismo, se le precisa al participante que si el postor adjudicado cumple con lo solicitado para la ejecución contractual, no tendría porque asumir que se le va aplicar otras penalidades. Sin perjuicio de lo anteriormente expuesto cada caso se analizará sí el hecho o situación que incurre en falta obedece a un caso fortuito o fuerza mayor

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

**Observación: Nro. 135**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 19    Literal: C    Página: 43

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, empero y de acuerdo a lo establecido en la sección B.4 de los Términos de Referencia, se valorará la experiencia del personal propuesto en referencia a las funciones realizadas, siempre que dichas funciones se alineen con los requisitos establecidos para el cargo de Jefe de Proyecto o los Profesionales de Implementación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

**Observación: Nro. 136**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: C Página: 43**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la revisión del cuestionamiento se puede advertir que la presente no corresponde a una observación, sino a una consulta y como tal se procede a confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa el monto que debe ser pagado al contratista, así como la remisión de anexos, que permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

**Observación: Nro. 137**

**Consulta/Observación:**

**JEFE DE PROYECTO.**

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "Jefe de Proyectos y/o Director y/o Encargado de Proyecto y/o Coordinador de Proyectos de redes " en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación amplificada / Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: B.4 Página: 42**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

literales a) y e) del artículo 2° de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, empero y de acuerdo a lo establecido en la sección B.4 de los Términos de Referencia, se valorará la experiencia del personal propuesto en referencia a las funciones realizadas, siempre que dichas funciones se alineen con los requisitos establecidos para el cargo de Jefe de Proyecto o los Profesionales de Implementación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:08:01

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que la nomenclatura del personal clave puede variar dependiendo de cada postor, siempre que cumpla con las funciones solicitadas en las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: B.4 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta,de auerdo a lo establecido en la sección B.4 de los Términos de Referencia, se valorará la experiencia del personal propuesto en referencia a las funciones realizadas, siempre que dichas funciones se alineen con los requisitos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	18:07:40

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo solicitado en el numeral 6.1. DESCRIPCION DEL SERVICIO, se solicita confirmar que la acreditación del postor de ser miembro del NAP Peru, será en la etapa de presentación de ofertas; y por ende deberá ser incluida la acreditación como parte de los Documentos para la admisión de la oferta u Requisitos de Calificación (Habilitación del Postor) de las presentes Bases de Contratación. Así mismo, si se valida que la acreditación será con la presentación de una carta y/o constancia emitida por el NAP Peru, en donde indique que el proveedor es miembro activo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Parrafo 2 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En CAPITULO II del Procedimiento de Selección, numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato, se incluirá el literal "m: Carta y/o constancia emitida por el NAP Peru, en donde indique que el proveedor es miembro activo del NAP Perú".

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	18:07:40

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que, para garantizar una mejora a los términos de referencia, con respecto a la contingencia de las salidas internacionales, se propone que se cuente con 01 salida internacional adicional, es decir 03 salidas internacionales a través de distintos proveedores como mínimo; y que ello sea acreditable en la etapa de presentación de propuestas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Parrafo 2 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, es potestad del postor ofertar una mejora en cuanto al esquema de contingencia en sus salidas internacionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	18:07:40

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Se observa que, el postor debera contar con diversas inscripciones al servicio de valor añadido, siendo sobredimensionado dicho requerimiento, en vista que el servicio principal requerido es de internet, por tal se solicita para este punto retirar ¿servicios de almacenamiento y retransmision de datos¿; siendo solo necesaria la conmutacion de datos por paquetes (internet). Asi mismo, se sugiere que tenga cobertura a nivel nacional, lo cual no se ha detallado en su requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: A.2. Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para una apertura de postores se suprimirá el texto "servicios de almacenamiento y retransmisión de datos".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 19. Requisitos de Calificación, A2 Habilitación, Requisitos: "El postor deberá estar registrado como empresa portadora del servicio de valor añadido autorizado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para prestar los servicios de conmutación de paquetes (servicio internet) a nivel nacional. La empresa prestadora del servicio debe tener calidad de concesionaria.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	18:07:40

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Se consulta que, en su requerimiento no ha se precisado que la empresa prestadora del servicio debe tener calidad de concesionaria, en vista que; se requiere de un servicio dedicado y con niveles de disponibilidad altos y contingencias, dichos servicios corresponden a entidades que garanticen tales requerimientos como son operadores locales. En ese sentido, considerar que el perfil requerido corresponde a una empresa concesionaria, y se requerira su validacion en su propuesta a traves de copia de resolucion que le otorgue concesion para brindar servicios de telecomunicaciones a nivel nacional, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: A.2. Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, la empresa prestadora del servicio debe tener calidad de concesionaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 19. Requisitos de Calificación, A2 Habilitación, Requisitos: "El postor deberá estar registrado como empresa portadora del servicio de valor añadido autorizado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para prestar los servicios de conmutación de paquetes (servicio internet) a nivel nacional. La empresa prestadora del servicio debe tener calidad de concesionaria.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	18:07:40

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Se consulta que, dado el servicio el postor estara a cargo de la seguridad de redes e informacion de la entidad, confirmar que; al menos este debera acreditar que cumple con los requisitos de la ISO27001 para su sistema de seguridad de la informacion para los servicios de internet y/o conectividad por fibra optica y/o ciberseguridad y/o seguridad gestionada. De confirmar, se solicita precisarlo como parte de los documentos de admision de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4. Literal: 6.4 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se solicitará que los postores estén alineados a la NTP ISO 27001, en al menos un proceso core relacionado a Ciberseguridad y/o Seguridad Gestionada y/o seguridad para clientes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadirá el siguiente párrafo en la página 35 de las bases: "Los postores deben estar alineados a la NTP ISO 27001, en sus procesos core relacionados a Ciberseguridad y/o Seguridad Gestionada y/o seguridad para clientes" para lo cual deberá presentar en su oferta el certificado donde se acredite lo solicitado.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	18:07:40

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Para la B.3.1. FORMACION ACADEMICA, se solicita confirmar que, para todo el personal clave se valide que sean TITULADOS Y COLEGIADOS; y que la experiencia sera valida desde la colegiacion.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: B.3.1. Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, empero para el caso del Jefe de Proyecto se validará su experiencia desde la colegiatura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 19. Requisitos de Calificación, B4 Experiencia del personal clave, Acreditación - se añadirá el siguiente texto: "Para el caso del Jefe de Proyecto se validará su experiencia desde la colegiatura"



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	18:07:40

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Para la B.3.1. FORMACION ACADEMICA del Jefe de Proyectos, en vista que se requiere liderara un proyecto integral para una entidad pública con servicios dedicados y atencion permanente, y con conocimiento y Maestria en Ciberseguridad en vista al alza de ataques ciberteneticos ocurridos a entidades estatales, se solicita considerar que este cuente con el siguiente perfil propuesto:  
Jefe de Proyecto  
Un (01) ingeniero titulado y colegiado en las carreras de telecomunicaciones y/o electronica y/o sistemas y/o informatica  
Maestria en Ciberseguridad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: B.3.1. Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, cualquier mejora al perfil del Jefe de Proyecto, será potestad del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:40:03

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Para la B.3.2. CAPACITACION del Jefe de Proyectos, se solicita considerar certificaciones oficiales que validen las capacidades del personal que involucren todos los servicios requeridos para la presente contratacion, se propone incluir las siguientes calificaciones para el perfil:

- Certificado y/o constancia de estudios finalizados de maestría en ciencias con mención y/o especialización en ingeniería de sistemas.
- Certificado de curso PMP (Project Management Professional) con una duración mínima de treinta y cinco (35) horas.
- Diplomado en Gestion Estrategica de la Informacion, de minimo sesenta (60) horas.
- Certificado oficial de seguridad de redes a nivel asociado emitido por el fabricante de la solución propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: B.3.2. Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, empero para el caso del Jefe de Proyecto, el curso se tomará como mínimo 35 horas lectivas y para el caso del Diplomado será un mínimo de 60 horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 19. Requisitos de Calificación, B.3.2 Capacitación, Requisitos. - se modifica de la siguiente manera: "35 horas lectivas como mínimo en curso de Gestión de Proyectos bajo el enfoque del PMI, y/o 60 horas lectivas como mínimo en diplomado en dirección o gerencia de proyectos o gerencia de proyectos y calidad, y/o certificado en Project Management Professional (PMP)."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:40:03

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Se observa que, se ha requerido que el personal cuente solo con 02 años de experiencia; lo que no es acorde al plazo y los servicios que incluyen equipamiento dedicado y soporte tecnico y profesional durante la ejecucion de la presente contratacion. En ese sentido se consulta y solicita confirmar que el requerimiento sera de minimo 04 años de experiencia validada despues de la colegiatura para todo el personal clave.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: B.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, empero para el caso del Jefe de Proyecto se validará su experiencia desde la colegiatura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 19. Requisitos de Calificación, B4 Experiencia del personal clave, Acreditación - se añadirá el siguiente texto: "Para el caso del Jefe de Proyecto se validará su experiencia desde la colegiatura".

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:40:03

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que, la experiencia indicada para el postor será solo valida si han sido prestadas para entidades del estado, en vista que el estado es un cliente que requiere procesos administrativos, legales y garantías diferenciadas con respecto a entidades privadas u otros clientes de carácter corporativo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: C. Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, en virtud de no restringir la participación de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:40:03

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Se solicita retirar el numeral 18. REQUISITOS MINIMOS QUE DEBE CUMPLIR EL CONTRATISTA, por los siguientes motivos:

- Se direcciona o proveedor específico de una marca determinada, limitando la pluralidad de postores.
- No se precisa el termino "Equipo multifuncionales", quedando ambiguo el requerimiento si hace referencia a todos los equipos o parte de ellos, dado que todos cumplen una funcion.
- Bastaria para acreditar este punto una carta de garantia del postor por los equipos instalados sin que haya direccionamiento o favoritismos por fabricantes de equipamiento específico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: 18 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, empero en virtud de no restringir la participación de postores, se mejorará el contenido del numeral 18. Requisitos mínimos que debe cumplir el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el contenido del numeral 18. Requisitos mínimos que debe cumplir el contratista. "A la firma del contrato el postor ganador deberá presentar carta de garantia por los equipos ofertados para la ejecución del servicio."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:40:03

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Se solicita retirar el literal I) de la documentacion para el perfeccionamiento del contrato, por los siguientes motivos:

- Se direcciona a un fabricante o proveedor especifico de una marca determinada, limitando la plurlidad de postores.
- No se precisa el termino ¿equipos multifuncionales¿, quedando ambiguo el requerimiento si hace referencia a todos los equipos o parte de ellos, dado que todos cumplen una funcion.
- Bastaria para acreditar este punto una carta de garantia del postor por los equipos instalados sin que haya direccionamiento o favoritismos por fabricantes de equipamiento especifico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, empero en virtud de no restringir la participación de postores, se mejorará el contenido del literal I) del CAPITULO II del Procedimiento de Selección, numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar .el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el contenido del literal I) del CAPITULO II del Procedimiento de Selección, numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato. "Carta de garantia por los equipos ofertados para la ejecución del servicio."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:40:03

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Se solicita aclarar que para acreditar el cumplimiento del equipamiento del Anexo1 sera mediante una declaracion jurada listando los equipos para el servicio que precisa en la tabla del referido anexo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1. Literal: f Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se acreditará con una Declaración Jurada. Empero no exime que el postor debe presentar las fichas técnicas del equipamiento propuesto en la presentación de su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el contenido del literal f) del CAPITULO II del Procedimiento de Selección, numeral 2.2 Contenido de las ofertas. 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta "f) Declaración jurada del cumplimiento del equipamiento propuesto (Anexo N°1 de los TDR) según cuadro solicitado EQUIPAMIENTO PROPUESTO en la página 45 de las Bases."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:40:03

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Se observa que, se ha solicitado dos PROFESIONALES DE IMPLEMENTACION. Se propone contar con solo un personal que cuente con las capacidades que cubran las necesidades del proyecto. Por tal se solicita cambiar por el siguiente perfil:

(01) PROFESIONAL DE IMPLEMENTACION

FORMACION ACADEMICA:  
Ingenieria Informatica y/o Sistemas  
Colegiado y Habilitado

CAPACITACION:  
36 horas lectivas y/o acedemicas en curso de redes y fusiones de fibra optica  
Certificacion de seguridad de redes a nivel profesional, emitido por el fabricante de la solucion propuesta

EXPERIENCIA:  
Tres (03) años en supervision y/o implementacion y/o soporte y/o mantenimiento de servicios de seguridad de redes y/o fibra optica

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: B. Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
No se confirma, se debe considerar un mínimo de 2 profesionales de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:40:03

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Indica: "Interface: 1000BaseT+, la cantidad será definida por el proveedor de acuerdo a su diseño"

De acuerdo al volumen de ancho de banda solicitado para las interconexiones entre sedes que es mayor a 1Gbps (Cuadro Nro 02), sirvase aceptar Interface 10Gbps debido a su necesidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.3.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará la interface de 10Gps, se modificará el texto correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el texto de la pág. 29 de las Bases, numeral 6.2.3.2, de la siguiente manera: "El equipo NGFW debe ser provisto con al menos 2 interfaces de cobre 1Gb RJ45 que serán usados por la entidad, adicionalmente el postor debe de contemplar la cantidad de interfaces que requiere para su solución propuesta, que podría incluir interface de 10Gbps, considerar un 40% de crecimiento de acuerdo a lo propuesto."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:40:03

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Indica:"Licenciamiento para conexiones VPN de 1000 usuarios desde computadoras"

Para permitir una mayor pluralidad de postores y sobredimensionamiento de los servicios, sírvase aceptar Licenciamiento para conexiones VPN de 500 usuarios

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.3.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se solicita 1000 usuarios por ser la cantidad actual en la Entidad, empero se aceptará la cantidad de 500 usuarios en concurrencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el texto de la pág. 28 de las Bases, numeral 6.2.3.2, de la siguiente manera: "Licenciamiento para conexiones VPN de 1000 usuarios desde computadoras o 500 usuarios concurrentes desde computadoras."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:40:03

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

Indica: "El equipo NGFW debe ser provisto con al menos 2 interfaces de cobre 1GB RJ45"

De acuerdo al volumen de ancho de banda solicitado para las interconexiones entre sedes que es mayor a 1Gbps (Cuadro Nro 02), sirvase aceptar como minimo Interface 10Gbps SPF+ debido a su necesidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.3.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará la interface de 10Gps, se modificará el texto correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el texto de la pág. 29 de las Bases, numeral 6.2.3.2, de la siguiente manera: "El equipo NGFW debe ser provisto con al menos 2 interfaces de cobre 1Gb RJ45 que serán usados por la entidad, adicionalmente el postor debe de contemplar la cantidad de interfaces que requiere para su solución propuesta, que podría incluir interface de 10Gbps, considerar un 40% de crecimiento de acuerdo a lo propuesto."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:40:03

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

Indica: "Reconocer por lo menos 2500 aplicaciones diferentes, incluyendo, mas no limitado: el trafico relacionado a peer to peer, redes sociales, acceso remoto, update de software, protocolos de red, voip, audio, video, proxy, mensajería instantánea, compartición de archivos e-mail"

Considerando que ciertas especificaciones no son públicamente accesibles debido a que los fabricantes optan por no divulgarlas en sus sitios y/o documentos oficiales, y con el objetivo de fomentar una mayor pluralidad de postores, solicitamos amablemente la aceptación de cartas emitidas por el fabricante para aquellos ítems cuyas características no sean de dominio público

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.3.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:40:03

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Indica:"El equipo deberá estar en la capacidad de soportar un minimo de:

- \* Modelado de tráfico
- \* Throughput minimo: 1Gbps
- \* Flujos concurrentes minimos: 300,000
- \* Nuevas conexiones por segundo: Minimo 20,000
- \* Paquetes por segundo mínimo: 750,000 por segundo.
- \* Politicas de tráfico minimo: 2048"

Para permitir una mayor pluralidad de postores y sobredimensionamiento de los equipos propuestos, sírvase aceptar: El equipo deberá estar en la capacidad de soportar un minimo de:

- \* Modelado de tráfico
- \* Throughput máximo: 1Gbps
- \* Flujos concurrentes minimos: 250,000
- \* Nuevas conexiones por segundo: Minimo 11,000
- \* Paquetes por segundo mínimo: 250,000 por segundo.
- \* Politicas de tráfico minimo: 1024

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.3.3 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará parcialmente lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el contenido de la pág. 32, numeral 6.2.3.3 Equipo administrador de ancho de banda. El equipo deberá estar en la capacidad de soportar un mínimo de:

- \* Modelado de tráfico. Throughput: 1Gbps
- \* Flujos concurrentes: 250,000
- \* Nuevas conexiones por segundo: 11,000 (opcional)
- \* Paquetes por segundo: 250,000 por segundo.
- \* Politicas de tráfico: 1024

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:40:03

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Indica: "Permitir la mitigación de ataques que provengan desde dentro del NAP PERÚ"

Debido a que el trafico NAP PERÚ cuenta son su propio DDOS integrado, sirvase a considerar este requerimiento como opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.3.4 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el contenido de la pág. 34, numeral 6.2.3.4 AntiDDoS en la Nube. "Permitir la mitigación de ataques que provengan desde dentro del NAP PERÚ (opcional)".

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:40:03

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Indica: "El proveedor deberá brindar un servicio de trafico limpio en la nube local (territorio nacional) del proveedor"

Para permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que se aceptará El proveedor deberá brindar un servicio de trafico limpio en la nube local (territorio nacional) del proveedor o subarrendado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.3.4 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, la solucion deberá estar desplegada en la nube local del proveedor no se aceptará que sea subarrendado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:40:03

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

Indica: "La solución deberá contar con un portal web multi-tenant y que permita a la institución acceder a un dashboard en las estadísticas y reportes de su actividad DDoS. La solución puede estar en la red del proveedor, pero se debe acceder desde la red de la Municipalidad de San Isidro a través de un portal web"

Para permitir una mayor pluralidad de postores, sirvase aceptar informes a solicitud del cliente del servicio brindado AntiDDoS por el Postor

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.3.4 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de permitir la pluralidad de postores, Se confirma lo indicado por el participante, el PROVEEDOR se encargará de emitir reportes mensuales del servicio de protección contra ataques DDOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el contenido de la pág. 34, numeral 6.2.3.4 AntiDDoS en la Nube. "La solución deberá contar con un portal web multi-tenant y que permita a la institución al proveedor acceder a un dashboard con las estadísticas, el PROVEEDOR se encargará de emitir reportes mensuales del servicio. Asimismo, cuando el proveedor detecte un ataque DDoS en progreso, debe alertar de manera inmediata al personal de la SDSST de la MSI y mitigado el ataque emitirá un informe detallado del evento o incidente."



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:40:03

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

Indica: "La solución deberá contar con un portal web multi-tenant y que permita a la institución acceder a un dashboard en las estadísticas y reportes de su actividad DDoS. La solución puede estar en la red del proveedor, pero se debe acceder desde la red de la Municipalidad de San Isidro a través de un portal web"

Para permitir una mayor pluralidad de postores, sirvase aceptar informes a solicitud del cliente del servicio brindado AntiDDoS por el Postor

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.3.4 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de permitir la pluralidad de postores, Se confirma lo indicado por el participante, el PROVEEDOR se encargará de emitir reportes mensuales del servicio de protección contra ataques DDOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el contenido de la pág. 34, numeral 6.2.3.4 AntiDDoS en la Nube. "La solución deberá contar con un portal web multi-tenant y que permita a la institución al proveedor acceder a un dashboard con las estadísticas, el PROVEEDOR se encargará de emitir reportes mensuales del servicio. Asimismo, cuando el proveedor detecte un ataque DDoS en progreso, debe alertar de manera inmediata al personal de la SDSST de la MSI y mitigado el ataque emitirá un informe detallado del evento o incidente."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:40:03

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

Indica: "Debe realizar la fusión de 04 hilos, en cada sede interconectada. Se implementará 01 fibra oscura por cada interconexión por lo cual deberán considerar 02 transceiver por cada site"

Sirvase confirmar que la fusión de 04 hilos hace referencia a ambas fibras oscuras. Se implementará 01 fibra oscura para cada interconexión por lo cual deberán considerar 01 tranceiver por cada site

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que por cada interconexión de fibra oscura hay 2 hilos, como son 2 interconexiones entonces son 4 hilos, por lo tanto se requiere de 1 transceiver por cada site.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará el texto relacionado dentro del numeral 6.3 Interconexión por Fibra Oscura, tal como sigue: "Cada interconexión de fibra oscura se implementará con 2 hilos, por lo tanto se requiere implementar 1 transceiver por cada site."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20385002361	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	TECNO REDES S.A	Hora de envío :	18:57:01

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

Se solicita la confirmación de que la acreditación del postor como miembro del NAP Perú se realizará en la etapa de presentación de ofertas. Por lo tanto, la acreditación deberá incluirse como parte de los Documentos para la admisión de la oferta o Requisitos de Calificación (Habilitación del Postor) en las presentes Bases de Contratación. Se confirma que la acreditación se realizará mediante la presentación de una carta o constancia emitida por el NAP Perú, donde se indique que el proveedor es miembro activo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Parrafo 2 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En CAPITULO II del Procedimiento de Selección, numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato, se incluirá el literal "m: Carta y/o constancia emitida por el NAP Peru, en donde indique que el proveedor es miembro activo del NAP Perú".

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20385002361	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	TECNO REDES S.A	Hora de envío :	18:57:01

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

Para optimizar los términos de referencia y asegurar la cobertura de las salidas internacionales, se propone incluir una salida internacional adicional, lo que sumaría un total de tres salidas internacionales a través de diferentes proveedores como mínimo y acreditando en la etapa de presentación de propuestas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Párrafo 2 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, es potestad del postor ofertar una mejora en cuanto al esquema de contingencia en sus salidas internacionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20385002361	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	TECNO REDES S.A	Hora de envío :	18:57:01

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que, para la sección B.3.1. FORMACIÓN ACADÉMICA, se exija que todo el personal clave sea TITULADO Y COLEGIADO. De igual forma que la experiencia laboral se considere válida a partir de la fecha de colegiación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: B.3.1. Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, empero para el caso del Jefe de Proyecto se validará su experiencia desde la colegiación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 19. Requisitos de Calificación, B4 Experiencia del personal clave, Acreditación - se añadirá el siguiente texto: "Para el caso del Jefe de Proyecto se validará su experiencia desde la colegiación."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20385002361	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	TECNO REDES S.A	Hora de envío :	18:57:01

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

Se propone un perfil específico para el Jefe de Proyecto en la sección B.3.1. FORMACIÓN ACADÉMICA, considerando las necesidades del proyecto. Dado que se requiere un líder para un proyecto integral en una entidad pública con servicios dedicados y atención permanente, y en vista del aumento de ataques cibernéticos a entidades estatales, se solicita que el Jefe de Proyecto cumpla con el siguiente perfil:

Jefe de Proyecto

Un (01) ingeniero titulado y colegiado en las carreras de telecomunicaciones y/o electronica y/o sistemas y/o informatica

Maestría en Ciberseguridad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: B.3.1. Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, cualquier mejora al perfil del Jefe de Proyecto, será potestad del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20385002361	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	TECNO REDES S.A	Hora de envío :	18:57:01

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

Se solicita la confirmación de que la experiencia del postor solo será considerada válida si ha sido prestada a entidades del Estado. Esto se debe a que el Estado, como cliente, requiere procesos administrativos, legales y garantías específicas que difieren de las entidades privadas o clientes corporativos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: C. Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, en virtud de no restringir la participación de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20385002361	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	TECNO REDES S.A	Hora de envío :	18:57:01

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

Se observa que, se ha solicitado dos PROFESIONALES DE IMPLEMENTACION. Se propone contar con personal que cuente con por lo menos el grado de bachiller, en vista que se trata de personal que estara liderando el proceso de implementacion de un proceso integral que brinda servicios dedicado para entidad gubernamental, donde la experiencia es valida incluso desde la colegiacion de un profesional. Asi mismo se propone las siguientes capacitaciones para dicho personal:

Que cada uno de los PROFESIONALES DE IMPLEMENTACION cuente con al menos una de las siguientes certificaciones:

- Certificacion oficial de la solucion de seguridad ofertada
- Certificacion Scrum Master Professional (SFPC)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: B.3.2. Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, es potestad del postor ofertar una mejora al perfil de los profesionales de Implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:52

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

En las Bases:  
Carta de presentación otorgada por el fabricante de los equipos multifuncionales que proponga para la ejecución del servicio.

Consulta:

Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que cuando menciona "equipos multifuncionales" se refiere a equipos (hardware) que iran instalados en las oficinas de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: I      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara el contenido del literal I) del CAPITULO II del Procedimiento de Selección, numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar .el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el contenido del literal I) del CAPITULO II del Procedimiento de Selección, numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato. "Carta de garantia por los equipos ofertados para la ejecución del servicio."

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA
Nomenclatura :	CP-SM-13-2024-CS/MSI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:52

**Consulta:** Nro. 170

**Consulta/Observación:**

En las Bases:  
El Contratista se encargará de coordinar y habilitar la gestión de registro de dominio DNS directo e inverso, asimismo implementará y configurará los parámetros necesarios en los equipos sean de MSI o del Postor.

**Observación:**

Con el fin de permitir de permitir pluralidad de postores y evitar sobreexigencias innecesarias, se solicita a la entidad modificar lo indicado sobre "¿ y configurará los parámetros necesarios en los equipos, sean de MSI o del postor¿" para que el postor sea el encargado de realizar las configuraciones pero solo del equipamiento provisto parte del servicio a brindar, por lo cual la entidad se encargara de la configuración de cualquier otro equipo ajeno (tales como equipos propios de la entidad o parte de servicios de terceros).

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2.1.1    **Literal:** VIÑETA 35    **Página:** 24  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que, conforme a lo establecido en el numeral 6.2.1.1 de los términos de referencia, el proveedor debe poseer servidores DNS redundantes y distribuidos en locales distintos. Asimismo, se precisa que el PROVEEDOR deberá brindar una herramienta de autogestión de los registros DNS con la finalidad de mejorar los tiempos de ejecución de la actualización o creación de estos registros.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se actualiza el contenido del numeral 6.2.1. viñeta 36 de la siguiente manera:  
"El contratista deberá coodinar y habilitar la gestión del registro de dominios (DNS) y direcciones IP, debiendo realizae el ingreso de los resgitros necesarios en sus servidores DNS, los cuales seran configurados y administrados por el proveedor. El contratista deberá coordinar y habilitar la gestión del registro de dominios (DNS) y direcciones IP, debiendo realizarse el ingreso de los registros necesarios en sus servidores DNS, los cuales serán configurados y administrados por el proveedor. Se aceptará que el Proveedor brinde una herramienta de autogestión de los registros DNS."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:52

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

En las Bases:  
Dos (02) técnicos y/o ingenieros en las carrearas de Sistemas o Electrónica o Telecomunicaciones, computación o sistemas o informática o redes y comunicación.

Consulta:

Con el fin de permitir la participación de personal idóneo y evitar incumplimiento con los nombres literales de las carreras, se solicita confirmar que se aceptara la carrera de "Redes y Comunicaciones", asi mismo se solicita aceptar la carrera de "Computación y sistemas"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: B.3.1 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el texto (para el caso de los Profesionales de Implementación) de la pág. 41, literal B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA, de la siguiente manera: "Dos (02) técnicos titulados y/o ingenieros titulados en las carreras de Sistemas o Electrónica o Telecomunicaciones o Computación o Sistemas o Informática o Redes y Comunicaciones o Computación y Sistemas.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:52

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

En las Bases:  
Tabla del Anexo N 01  
Componentes Marca Modelo  
Plataforma de Monitoreo de enlaces

Consulta:

Con el fin de evitar cualquier tipo de observación, se solicita a la entidad confirmar que la plataforma de monitoreo de enlaces no es un "EQUIPAMIENTO PROPUESTO", es decir, no es un hardware que se brindara a la entidad, si no tal como indican en el requerimiento de las bases es una herramienta con acceso web el cual estara alojado en la nube del proveedor lo cual viene a ser un servicio, por lo cual en este cuadro en la sección de "PLATAFORMA DE MONITOREO DE ENLACES" solo se indicara el fabricante del software en la columna "MARCA" y el nombre del producto de software en la columna "MODELO".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 1 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:52

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

En las Bases:  
Tabla del Anexo N 01  
Componentes Marca Modelo  
Equipo Antiddos

Consulta:  
Con el fin de evitar cualquier tipo de observación, se solicita a la entidad confirmar que la Solución Antiddos no es un "EQUIPAMIENTO PROPUESTO", es decir, no es un hardware que se brindara a la entidad, si no tal como indican en el requerimiento de las bases es una herramienta la cual estara alojado en la nube del proveedor lo cual viene a ser un servicio, por lo cual en este cuadro en la sección de "EQUIPO ANTIDDOS solo se indicara el fabricante de la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 1 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:52

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

En las Bases:  
La solución debe contar adicionalmente con detección y mitigación de ataques SSL como HTTPS flood descifrando el tráfico HTTPS de la entidad con un certificado digital wildcard o del sitio en caso de sospechar de algún ataque e inspeccionar el contenido.

Consulta:  
Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase confirmar que el requerimiento en mención sera considerado como opcional, dado a que por motivos de privacidad, hace referencia a una característica de una solución appliance implementada en el data center de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.4 Literal: 8TAVA VIÑE Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el texto relacionado con el numeral 6.2.3.4 AntiDDoS en la nube, de la página 34, quedando redactado de la siguiente manera:

"La solución debe contar, de manera opcional, con la capacidad de detectar y mitigar ataques SSL, como HTTPS flood, mediante el descifrado del tráfico HTTPS de la entidad utilizando un certificado digital wildcard o del sitio en caso de sospecha de un ataque, con el fin de inspeccionar el contenido. Asimismo, se aceptarán soluciones avanzadas AntiDDoS que empleen técnicas de inspección SSL/TLS, permitiendo analizar el tráfico cifrado sin la necesidad de descifrar completamente todo el contenido."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:52

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

En las Bases:  
La solución debe contar adicionalmente con detección y mitigación de ataques SSL como HTTPS flood descifrando el tráfico HTTPS de la entidad con un certificado digital wildcard o del sitio en caso de sospechar de algún ataque e inspeccionar el contenido.

Consulta:  
Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase confirmar que la solución sea capaz de mitigar ataques de inundación HTTPS, siendo opcional el desencriptar tráfico SSL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.2.3.4.      Literal: -      Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el texto relacionado con el numeral 6.2.3.4 AntiDDoS en la nube, de la página 34, quedando redactado de la siguiente manera:

"La solución debe contar, de manera opcional, con la capacidad de detectar y mitigar ataques SSL, como HTTPS flood, mediante el descifrado del tráfico HTTPS de la entidad utilizando un certificado digital wildcard o del sitio en caso de sospecha de un ataque, con el fin de inspeccionar el contenido. Asimismo, se aceptarán soluciones avanzadas AntiDDoS que empleen técnicas de inspección SSL/TLS, permitiendo analizar el tráfico cifrado sin la necesidad de descifrar completamente todo el contenido."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:52

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

En las Bases:  
El proveedor del servicio de Anti-DDoS brindará a la entidad el acceso de lectura a la plataforma de monitoreo y estadísticas de la solución implementada al menos 01 cuenta

Consulta:  
Dado a que el equipo para los ataques DDOS forma parte de la red del proveedor, sírvase confirmar que no se entregará un acceso lectura para acceder a la plataforma DDOS, esto se sustenta en que el servicios DDOS es en NUBE ; la cual forma parte de la infraestructura del proveedor.  
Con el fin de cumplir este requerimiento sírvase confirmar que el proveedor se encargará de emitir reportes mensuales de los ataques DDOS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.4 Literal: VIÑETA 10 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de permitir la pluralidad de postores, Se confirma lo indicado por el participante, el PROVEEDOR se encargará de emitir reportes mensuales del servicio de protección contra ataques DDOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el contenido de la pág. 34, numeral 6.2.3.4 AntiDDoS en la Nube. "La solución deberá contar con un portal web multi-tenant y que permita al proveedor acceder a un dashboard de las estadísticas, tambien se aceptará que e PROVEEDOR se encargue de emitir reportes mensuales del servicio.



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:51:28

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:51:28

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:51:28

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:51:28

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, por causas imputables a la Entidad, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:51:28

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:51:28

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, debe guardar relación con el objeto de la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:51:28

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Dicha documentación se debe presentar en mesa de partes de la Municipalidad Distrital de San Isidro, sitio calle Augusto Tamayo N° 180 - Piso 1 - San Isidro

Al respecto, agradeceremos confirmar que la documentación para el pago también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170 , Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, aclara su consulta y manifiesta que la documentacion para efectos del pago debera ser ingresada por mesa de partes de la entidad en original, en los horarios de 08:00 hasta las 17:00 pm, dentro del plazo establecido por Ley

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:51:28

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

Conforme con el artículo 68 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección o el OEC solicita a los postores la descripción a detalle de los elementos constitutivos de su oferta, cuando esta se encuentre sustancialmente por debajo del valor estimado, señalando, asimismo, que la Entidad puede proporcionar un formato de estructura de costos con los componentes mínimos materia de acreditación.

En relación a este punto, en la Resolución N° 1269-2016-TCE se señala que el detalle todos los elementos constitutivos de su oferta debe precisar, entre otros aspectos, los costos de los recursos humanos (personal mínimo requerido asignado según la oferta) para la realización de las actividades, los bienes que se utilizarán en la prestación de los servicios, los costos del uso de equipos y herramientas, implementos de seguridad, del transporte, impuestos, administrativos, utilidad y cualquier otro concepto vinculado a la ejecución contractual.

En ese sentido, a fin de que la evaluación de las ofertas se desarrolle dentro de un marco de objetividad y libre de subjetividad y/o discrecionalidad que afecte o vulnere el principio de transparencia que rigen las compras públicas, solicitamos que la Entidad proporcione (i) un formato de estructura de costos que deberá acreditarse en este supuesto, o, (ii) señale los componentes mínimos que deben acreditarse para cumplir con dicho requerimiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1      Literal: -      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion, aclara que en el supuesto la entidad solicite la descripción a detalle de los elementos constitutivos de la oferta, el postor remitirá dicho documento en formato libre que evidencie el cumplimiento de todo lo requerido en los términos de referencia a conformidad de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:51:28

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

Para la ejecución de los trabajos de implementación que requieran ejecutarse en vía pública, resulta necesario contar con la obtención de las autorizaciones, permisos y/o títulos habilitantes emitidos por las autoridades competentes (entre ellas, municipalidades y/o Ministerio de Cultura).

Respecto de este tipo de autorizaciones y/o títulos habilitantes su emisión se encuentra sujeto al cumplimiento por parte de la autoridad competente de los plazos de ley establecidos para dicho procedimiento.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que las demoras por parte de las autoridades competentes en la emisión de los trámites de permisos y/o títulos habilitantes determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista, por no representar un retraso atribuible a él. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, en caso suceda un retraso de la implementación por permisos de autoridades, ´de corresponder el contratista debe pedir la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:51:28

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios se presentara en un formato a libre elección del postor ganador

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3.i Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, señala que la presente consulta, fue absuelta anteriormente en la consulta N°6 presentada por la empresa GTD PERÚ S.A

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:51:28

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Eficiencia, se advierte que se requiere la presentación de la "k) Estructura de costos". Dado que las bases ya solicitan el Detalle de precios unitarios, conforme a lo previsto en las Bases Estandar para los contratos a suma alzada, solicitamos se retire el referido requerimiento y evitar así, la duplicidad de información."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3.i Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, aclara su consulta y señala que, se procedera a retirar de las bases la estructura de costos requerida para el perfeccionamiento del contrato de conformidad con la observacion N°44 presentada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:51:28

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3.i Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor debe indicar el plazo correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:51:28

**Consulta:** Nro. 189

**Consulta/Observación:**

Dice:

Copia simple del certificado de inscripción en el registro para el servicio de valor añadido (¿)

Alertamos al comité que de acuerdo a las bases estándar para concurso públicos Aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD en donde se indica lo siguiente:

En caso se determine que adicionalmente a la declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los Términos de Referencia consignar el siguiente literal:

e) [DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE ALGÚN COMPONENTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA QUE LA ENTIDAD CONSIDERE PERTINENTE].

La Entidad debe precisar con claridad qué componente de los términos de referencia serán acreditados. En este literal no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, calificaciones y experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general.

Tal y como se puede apreciar las bases estándar no permiten incluir dentro del numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de oferta requisitos referentes a la capacidad legal, según el numeral 2.2.1.1.e se está solicitando documentación referente a la capacidad legal motivo por el cual solicitamos suprimir este requisito, en caso de persistir con este requisito estaríamos frente a una nulidad del proceso.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.1.e    **Literal:** -    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, se acreditará con una Declaración Jurada. Empero no exime que el postor debe presentar las fichas técnicas del equipamiento propuesto en la presentación de su oferta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará el contenido del literal f) del CAPITULO II del Procedimiento de Selección, numeral 2.2 Contenido de las ofertas. 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta "f) Declaración jurada del cumplimiento del equipamiento propuesto (Anexo N°1 de los TDR) según cuadro solicitado EQUIPAMIENTO PROPUESTO en la página 45 de las Bases."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:51:28

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:  
FORMACION ACADEMICA  
Jefe de Proyecto

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos incluir como válida la carrera en ingeniería de software

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2.b.3.1      Literal: -      Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se incluirá como válida la carrera propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 19. Requisitos de Calificación, B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA, Requisitos - se cambia el texto de la siguiente manera para el Jefe de Proyecto: "Un (01) Ingeniero titulado y colegiado en las carreras de Telecomunicaciones y/o Electrónica y/o Sistemas y/o Informática y/o Ingeniería de Software y/o Industrial y/o Redes y Comunicaciones."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:51:28

**Consulta:** Nro. 191

**Consulta/Observación:**

FORMACION ACADEMICA

Jefe de Proyecto

Un ingeniero titulado y colegiado

De lo expuesto, se advierte que la Entidad consignó para el ¿Jefe de proyecto¿ la exigencia de estar ¿colegiado¿ y ¿habilitado¿ en el requisito de calificación ¿Formación académica¿.

Al respecto, cabe señalar que en diversos Pronunciamientos (Ver los Pronunciamientos N° 64-2023-OSCE/DGR, N° 349-2023-OSCE/DGR, entre otros) se ha determinado que la colegiatura y la habilitación debe requerirse para el ¿inicio efectivo de la prestación del servicio

En base a lo expuesto, solicitamos modificar dicho apartado y en su defecto se deberá solicitar la colegiatura y habilitación del profesional para el inicio de su participación efectiva en la prestación del servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2.b.3.1    **Literal:** -    **Página:** 43

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, empero para el caso del Jefe de Proyecto se validará su experiencia desde la colegiación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará el numeral 19. Requisitos de Calificación, B4 Experiencia del personal clave, Acreditación - se añadirá el siguiente texto: "Para el caso del Jefe de Proyecto se validará su experiencia desde la colegiación."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:51:28

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

CAPACITACION

Jefe de Proyecto

Solicitamos al comité considerar como equivalente la presentación de la certificación Project Management Professional (PMP), se debe tener en cuenta que una certificación PMP tiene mayor jerarquía que un curso y/o diplomado, de ser acapetada la consulta, agradeceremos confirmar que las bases integradas quedarán de la siguiente manera:

48 horas lectivas, en curso de gestión y/o diplomado en dirección o gerencia de proyecto y/o certificado Project Management Professional (PMP )

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.b.3.2 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es de indicar que se incluirá el certificado PMP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 19. Requisitos de Calificación, B3.2 Capacitación , Requisitos. - se modifica de la sigueinte manera: "35 horas lectivas como mínimo, en curso de gestión y/o 60 horas lectivas como mínimo, en diplomado en dirección o gerencia de proyectos o gerencia de proyectos y calidad y/o certificado en Project Management Professional (PMP )."



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:51:28

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

CAPACITACION  
Jefe de Proyecto

En caso de admitir la solicitud de presentar la certificación PMP como equivalente, agradeceremos confirmar que no será necesario acreditar las horas lectivas, esto debido a que la certificación PMP es un certificado internacional en el cual no se detallan las horas lectivas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.b.3.2 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:51:28

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

CAPACITACION  
Jefe de Proyecto  
48 horas lectivas, en curso de gestión y/o diplomado en dirección o gerencia de proyecto

Solicitamos incluir como válido el diplomado en gerencia de proyectos y calidad

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2.b.3.2    Literal: -    Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:51:28

**Consulta:** Nro. 195

**Consulta/Observación:**

FORMACION ACADEMICA

02 Profesionales de Implementación

Agradeceremos considerar como válido las carreras de Ingeniería de Sistemas y/o Computación, o Ingeniería de Sistemas e Informática, o Ingeniería Electrónica o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o con mención en Telecomunicaciones o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o redes, o Ingeniería de Software, o Ingeniería de ciencias de la Computación y/o Redes y/o Comunicaciones, o Ingeniería de Computación y/o Sistemas o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería de Sistemas y Computo o egresado técnico de las carreras de Computación o Sistemas, Redes, Informática, Telecomunicaciones, Redes y Comunicaciones de Datos, Redes y Comunicaciones, Computación e Informática, Administración de Redes y Comunicaciones.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2.b.3.1      **Literal:** -      **Página:** 43

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se apertura una mayor cantidad de carreras relacionadas a la formación académica de los Profesionales de Implementación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará el texto (para el caso de los Profesionales de Implementación) de la pág. 41, literal B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA, de la siguiente manera: "Dos (02) técnicos titulados y/o ingenieros titulados en las carreras de Sistemas o Electrónica o Telecomunicaciones o Computación o Sistemas o Informática o Redes y Comunicaciones o Computación y Sistemas.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:51:28

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Solicitamos confirmar que al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.b.4 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se valorará de manera integral los documentos presentados por los postores..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:51:28

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Jefe de Proyecto

Solicitamos incluir como válido la experiencia Gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de tecnologías de la información, tales como: internet y/o Telefonía y/o Comunicaciones y/o enlace de transmisión de datos y/o gestión de proyectos de telecomunicaciones tales como internet e internet dedicado y/o gestión y/o supervisión de implementación en proyectos de TI en las actividades de telecomunicaciones y telefonía y/o gestión y/o supervisión y/o dirección en proyectos de implementación de servicios fijos corporativos, tales como transmisión de datos y/o internet y/o comunicaciones unificadas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.b.4 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se incorporará más servicios relacionados al objeto de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadirá en el numeral 19. Requisitos de Calificación, B4 Experiencia del personal clave, Requisitos - los siguientes servicios relacionados al objeto de la convocatoria: "Servicios de Transmisión de datos". "Servicios de Telecomunicaciones". "Servicios de Seguridad Gestionada".

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:51:28

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores, solicitamos al comité tengan a bien considerar como válido la experiencia en Servicio de internet a nivel nacional y/o servicio de Transmisión de Voz y Datos y/o servicio de internet en general y/o Servicio Integral de Telecomunicaciones y/o Internet Dedicado y Enlace de Datos y/o servicio de acceso a internet y/o

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.C Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se incorporará más servicios similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadirá en el numeral 19. Requisitos de Calificación, literal C Experiencia del postor en la especialidad, Requisitos - los siguientes servicios similares: "Servicios de Transmisión de vos datos". "Servicios de Telecomunicaciones", "Servicios de acceso a Internet".

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:51:28

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos que el requisito del NOC y/o SOC pueda ser propio y/o tercerizado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.10 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el POSTOR, con la finalidad de garantizar una adecuada comunicación y atención directa a los incidentes que puedan sucitarse en los enlaces, se solicita que el POSTOR cuente con un NOC propio. En cuanto al SOC puede ser propio o tercearizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:51:28

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

PROFESIONALES DE IMPLEMENTACION

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos que tengan a bien considerar como válido la experiencia en implementación y/o configuración y/o administración de equipos de enrutamiento y seguridad para servicios de acceso a internet y/o internet dedicado y/o conexiones de enlace de dato y/o implementación de servicio de transmisión de datos en redes y/o servicios de telecomunicaciones tales como Internet y/o transmisión y/o enlace e interconexión de datos y/o telefonía IP y/o comunicaciones

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.4 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se incorporará más servicios relacionados al objeto de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadirá en el numeral 19. Requisitos de Calificación, B4 Experiencia del personal clave, Requisitos - los siguientes servicios relacionados al objeto de la convocatoria: "Servicios de Transmisión de datos". "Servicios de Telecomunicaciones". "Servicios de Seguridad Gestionada".



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:51:28

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:  
"01 técnico o ingeniero con 30 horas lectivas, en un curso y/o certificado de administración de ancho de banda y equipos router en la marca de la solución ofertada."

Consulta:  
A fin de permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que se aceptará 01 técnico o ingeniero con 30 horaws lectivas en un curso y/o certificado de administración de ancho de banda y/o equipos router en la marca de la solución ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 19.B.3.2 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en el numeral 19. Requisitos de Calificación, B.3.2 Capacitación, Requisitos, Profesionales de Implementación. " 01 técnico o ingeniero con 30 horas lectivas, en un curso y/o certificado de administración de ancho de banda y/o equipos router en la marca de la solución ofertada."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:51:28

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

En Bases dice:

eN CASO DE CONSULTAS EL PROVEEDOR TENDRA UN PLAZO DE 15 MINUTOS PARA GENERAR UN TICKET DE ATENCION.

Consulta: - Se solicita a la entidad considerar que el tiempo para genarar ticket si es reportado via telefonica sera en linea, en caso se envíe un correo electronico el tiempo de respuesta a considerarse sera de hasta 2 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que se aceptará un plazo máximo de 30 minutos par la asignación de un ticket de atención, contados desde la comunicación por parte del personal designado por la ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará el texto en la página 24, numeral 6.2.1.1:"En caso de consultas y/o reporte de averías el proveedor tendrá un plazo maximo de 30 minutos para generar el ticket de atención, contados desde la comunicación por parte del personal designado por la ENTIDAD, y 24 horas para cerrar el ticket con previa conformidad del cliente.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:51:28

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

En Bases dice:

Cuando la plataforma de monitoreo detecte los problemas de falla en la red y/o los equipos .....

Consulta: - Se solicita a la entidad considerar que la herramienta de monitoreo sensara los enrutadores o firewall que dan cara a la red LAN, mas esta no detectara fallas en la red, si enviara alertas ante saturacion o caida de los enlaces

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que al indicar "falla en la red" nos referimos a las fallas en la disponibilidad de los enlaces WAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:51:28

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

En Bases dice:

El proveedor debera garantizar para los enlaces como minimo un SLA de disponibilidad mensual del 99.5%.

Consulta: - Se solicita a la entidad considerar que el tiempo inicia desde la generacion del ticket de incidencia, es decir para la fibra oscura la entidad debera reportar y generar un ticket de atencion ya que dicho servicio al conectarse a equipamiento de la entidad no es monitoreado o alertado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es de indicar que se ha definido lo siguiente en los términos de referencia: " ¿ el cual es contabilizado, desde la notificación vía correo electrónico, telefónica por la entidad.", por lo tanto bastará con el correo enviado o llamada telefónica por la entidad para iniciar la contabilidad del tiempo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará el texto del numeral 6.3 Interconexión por Fibra Oscura, tal como sigue: "¿ el cual es contabilizado, desde la notificación vía correo electrónico o llamada telefónica por la entidad o sistema de tickets."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:28:17

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, en caso suceda un retraso de la implementación imputables a nuestra Entidad, ´de corresponder el contratista debe pedir la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:28:17

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, tal como se define en la pág. 13 de las Bases: "El plazo de ejecución del servicio se otorgará por un periodo de 1,095 días calendario que se contabilizará al día siguiente de haberse otorgado la conformidad de la instalación y/o la firma del acta de implementación del servicio respectiva, el cual deberá ser validado por el especialista de la Subgerencia de Desarrollo de Sistemas y Soporte Tecnológico."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:28:17

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es de indicar que al término del periodo de contrato, el Contratista debe coordinar con la Subgerencia de Desarrollo de Sistemas y Soporte Tecnológico, el recojo de sus equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:28:17

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:28:17

**Observación: Nro. 209**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1    **Literal:** -    **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección precisa que el presente cuestionamiento no corresponde a una observación, sino a una consulta y como tal se procederá a absolver, y manifiesta que, los únicos documentos a presentar como documentación obligatoria, serán los establecidos en las Bases Integradas del presente procedimiento de selección, producto de la absolución de consultas y observaciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:28:17

**Observación: Nro. 210**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.1    **Literal:** b    **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04° D L N°1246 Num 47.3 art 47 Regla LCE D.S N° 44-2020-SA D.U N°26-2020

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la revision del presente cuestionamiento se advierte que la misma no corresponde a una observación sino a una consulta y como tal se procederá a absolver, debiendo señalar que la entidad no cuenta con el acceso a la plataforma, por lo que el postor deberá presentar toda la documentación solicitada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:28:17

**Observación: Nro. 211**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** E    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04° D L N°1246 Num 47.3 art 47 Regla LCE D.S N° 44-2020-SA D.U N°26-2020

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, la entidad no cuenta con acceso a la información consignada en la referida plataforma, por lo que se mantiene la exigencia de la presentación de dichos documentos

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:28:17

**Observación: Nro. 212**

**Consulta/Observación:**

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: I      **Página: 16**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓNn, puesto que el procedimiento de selección corresponde al sistema de contratación SUMA ALZADA, y tal como lo establece las bases estandar, se debe incluir el literal i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado para la presentación de documentos de suscripción de contrato. Se le recomienda al participante leer detalladamente la página 16 de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:28:17

**Observación: Nro. 213**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que se presente para el perfeccionamiento del contrato una carta de presentación otorgada por el fabricante de los equipos multifuncionales que proponga para la ejecución del servicio. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** I    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Dir N°001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, puesto que está incluido en los requisitos para el perfeccionamiento de contrato numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:28:17

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, por causas imputables a la Entidad, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:28:17

Consulta: Nro. 215

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es de indicar que al término del periodo de contrato, el Contratista debe coordinar con la Subgerencia de Desarrollo de Sistemas y Soporte Tecnológico, el recojo de sus equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:28:17

Consulta: Nro. 216

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:28:17

Consulta: Nro. 217

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.1 Literal: 6 ítem Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, no obstante en caso de los incidentes a tribuibles a terceros deberán ser sustentados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:28:17

**Observación: Nro. 218**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Generación vigente¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2.3.2    **Literal:** 4 ítem    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la revisión del cuestionamiento, se tiene a bien advertir que la presente no corresponde a una observación, sino a una consulta y como tal se procederá a absolver. Se precisa que la expresión "generación vigente" hace referencia a que los equipos deben ser actuales y no obsoletos, es decir, que se encuentren dentro de su ciclo de vida útil y que cuenten con el soporte y actualizaciones necesarias.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:28:17

**Observación: Nro. 219**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta toda documentación del fabricante, tales como hojas de datos, enlaces web, whitepapers y/o cartas de fabricante. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2.3.3    **Literal:** 30 ítem    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE LA OBSERVACIÓN. Es de indicar, que se acreditará con una Declaración Jurada. Empero no exime que el postor debe presentar las fichas técnicas del equipamiento propuesto en la presentación de su oferta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará el contenido del literal f) del CAPITULO II del Procedimiento de Selección, numeral 2.2 Contenido de las ofertas. 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta "f) Declaración jurada del cumplimiento del equipamiento propuesto (Anexo N°1 de los TDR) según cuadro solicitado EQUIPAMIENTO PROPUESTO en la página 45 de las Bases."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:28:17

Consulta: Nro. 220

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:28:17

Consulta: Nro. 221

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, no obstante en caso de los incidentes a tribuibles a terceros deberán ser sustentados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:28:17

Consulta: Nro. 222

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, tal como lo indica la cláusula duodécima, el plazo de responsabilidad por vicios ocultos será de un (01) año a partir de la emisión de la conformidad por parte de la Entidad, conforme a lo establecido en el artículo 40° del TUO de la Ley N° 30225 (Ley de Contrataciones del Estado) y en el numeral 173 de su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo con las bases integradas, página 40, numeral 17 de los términos de referencia, se realiza la siguiente modificación:

debe decir:

El contratista será responsable por la calidad ofrecida y los vicios ocultos del servicio ofertado, en tal sentido la recepción conforme de la prestación por parte de la entidad no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo indicado en el Artículo 40° del TUO de la ley N°30225 Ley de Contrataciones en concordancia con el numeral 173 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, por un plazo de (01) año, a partir de la emisión de la Conformidad, por parte de la Municipalidad de San Isidro.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:28:17

**Observación: Nro. 223**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 15    **Literal:** -    **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se mantendrá el cuadro de OTRAS PENALIDADES definidas en los Términos de Referncia, toda vez que se aplicará cuando el contratista incumple con los SLA definidos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:28:17

Consulta: Nro. 224

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantendrá el cuadro de OTRAS PENALIDADES definidas en los Términos de Referncia, toda vez que se aplicará cuando el contratista incumple con los SLA definidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:28:17

Consulta: Nro. 225

Consulta/Observación:

Solicitamos que se exceptúan de penalidad los eventos o circunstancias atribuibles a terceros y los casos fortuitos no atribuibles al proveedor del servicio, debidamente sustentada.

Asimismo, solicitamos que se considere como exclusión de penalidades las siguientes:

- a. Actividades de mantenimiento planificado por parte del postor o la Entidad, a raíz de las cuales la red o parte de esta queda fuera de servicio por un periodo mayor a los establecido en el SLA el cual no será acumulable. El mantenimiento se deberá comunicar a la Entidad con un plazo mínimo de 2 días útiles.
- b. Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de la Entidad (ejem. manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.) debidamente verificado.
- c. Demoras en la autorización de ingreso al local de la Entidad. Incluye cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental que los técnicos deban seguir antes de ingresar al local de la Entidad, previa comunicación a la Entidad con una anticipación mínima de 2 días útiles.
- d. Interrupción o degradación del servicio a causa de fallas en los equipos de propiedad y responsabilidad de la Entidad (ejem. switch LAN, UPS, etc.) debidamente verificado.
- e. Eventos de avería masiva causada por terceros (vandalismo, atentados, etc) debidamente sustentados.
- f. Falta o suspensión eléctrica en la localidad, debidamente sustentada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que solo los incidentes atribuibles a terceros, a la Municipalidad de San Isidro y a catástrofes naturales, no serán penalizados. Para ello el proveedor del servicio presentará las evidencias correspondientes que lo justifiquen.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadirá el siguiente texto a la pág. 40, numeral 15 OTRAS PENALIDADES: "Se precisa que solo los incidentes atribuibles a terceros, a la Municipalidad de San Isidro y a catástrofes naturales, no serán penalizados. Para ello el proveedor del servicio presentará las evidencias correspondientes que lo justifiquen"

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:28:17

**Observación: Nro. 226**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** clau 11    **Literal:** -    **Página:** 50

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, Se señala que dicha clausula se encuentra establecida como parte de las bases estadar aprobadas por el OSCE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:28:17

**Observación: Nro. 227**

**Consulta/Observación:**

En relación con el convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** clau 18      **Literal:** -      **Página:** 52

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, con motivo de la integración se consignará que el tipo de arbitraje será Institucional. Asimismo, se precisa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se consignará que el tipo de arbitraje será Institucional. Asimismo, se precisa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:28:17

Consulta: Nro. 228

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Cuadro N° 01 Locales de la MSI para el acceso a internet

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar si se requiere el servicio de internet (enlace) con el ancho de banda solicitado (en la columna nominal)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que es en base al valor nominal. Teniendo la capacidad de crecer hasta el valor máximo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:28:17

Consulta: Nro. 229

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Cuadro N° 02 Locales de la MSI para la interconexión Datos y Video

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que la cabecera de datos 1,845 Mbps

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que es 1845 Mbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:28:17

Consulta: Nro. 230

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Cuadro N° 02 Locales de la MSI para la interconexión Datos y Video

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que las sedes remotas es la suma de las calidades de servicio (voz, datos y videos)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, a excepción del caso en la que si se menciona explícitamente que la prioridad es para "VIDEO": Módulos de Seguridad Ciudadana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:28:17

Consulta: Nro. 231

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Cuadro N° 03 Locales de la MSI para la interconexión Datos y Video

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que las sedes remotas es la suma de las calidades de servicio (voz, datos y videos)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:28:17

Consulta: Nro. 232

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Suministrar el servicio de acceso a Internet centralizado en el siguiente local.

Local: Sede Principal

Dirección: Calle Augusto Tamayo 180-San Isidro. (Piso 06-GTIC).

Ancho de Banda: 350 Mbps como mínimo.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en todas sus sedes:

- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.
- Switches y cableado LAN.

Acápíte de las bases : Sección: Específico      Numeral: 6.2.1      Literal: 6.2.1.1      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado para Sede Av. Augusto Tamayo y Calle 21. Las demás sedes no cuenta con energía estabilizada, pero si cuentan con espacio en gabinete, sistema de aterramiento y Equipos de red LAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:28:17

Consulta: Nro. 233

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Suministrar el servicio de acceso a Internet centralizado en el siguiente local.  
Local: Sede Principal  
Dirección: Calle Augusto Tamayo 180-San Isidro. (Piso 06-GTIC).  
Ancho de Banda: 350 Mbps como minimo.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en todas sus sedes:

- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.
- Switches y cableado LAN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.2.1      Literal: 6.2.1.1      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado para Sede Av. Augusto Tamayo y Calle 21. Las demás sedes no cuenta con energía estabilizada, pero si cuentan con espacio en gabinete, sistema de aterramiento y Equipos de red LAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:28:17

Consulta: Nro. 234

Consulta/Observación:

En bases se indica:

el enlace de contingencia deberá provenir de una ruta y nodo diferente al enlace principal.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que no se aceptaran como nodos o pop: buzones o mufas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: 6.2.1.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la Entidad un "nodo" es una ubicación física del proveedor donde se gestiona y distribuye el tráfico de datos, podría ser un centro de datos u oficina local del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:28:17

Consulta: Nro. 235

Consulta/Observación:

En bases se indica:

La propuesta deberá incluir todos los elementos y/o accesorios que sean utilizados en la infraestructura de comunicaciones. Si fuera necesario realizar obras civiles dentro o fuera del local de la Municipalidad de San Isidro para la instalación del servicio propuesto, estos deberán ser realizados por el proveedor.

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que el postor ganador es responsable de la instalación y configuración de los dispositivos que formen parte de la solución de la solución, la Entidad es responsable de la parte LAN de su red.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: 6.2.1.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:28:17

Consulta: Nro. 236

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El servicio deberá permitir un crecimiento en ancho de banda de múltiplos de 10Mbps para el enlace principal y contingencia.

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar el porcentaje de crecimiento planificado, esto con la finalidad de no sobredimensionar la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: 6.2.1.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los incrementos sumados no excederán del 50% en el total de la cabecera de Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará el siguiente texto en la página 24, numeral 6.2.1.1: "Se precisa que los incrementos sumados no excederán del 50% en el total de la cabecera de Internet."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:28:17

Consulta: Nro. 237

Consulta/Observación:

En bases se indica:

En caso de consultas el proveedor tendrá un plazo máximo de 15 minutos para generar el ticket de atención y 24 horas para cerrar el ticket con previa conformidad del cliente.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que sea igualmente válido un tiempo de atención de 30 minutos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: 6.2.1.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que se aceptará un plazo máximo de 30 minutos par la asignación de un ticket de atención, contados desde la comunicación por parte del personal designado por la ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará el texto en la página 24, numeral 6.2.1.1:"En caso de consultas y/o reporte de averías el proveedor tendrá un plazo maximo de 30 minutos para generar el ticket de atención, contados desde la comunicación por parte del personal designado por la ENTIDAD, y 24 horas para cerrar el ticket con previa conformidad del cliente.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:28:17

Consulta: Nro. 238

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Plataforma de monitoreo donde se registre diariamente el rendimiento de la totalidad de enlaces de comunicación incluido en el servicio, ocupación del ancho de banda, clasificación por tipo de tráfico, resumen de enlaces saturados, hosts con mayor generación de tráfico por enlace, entre otras, el mismo que puede ser presentado a través de una publicación Web, en donde se muestre la información solicitada correspondiente para la totalidad de enlaces contratados. En el caso de ampliaciones posteriores de enlaces, también deberán incluirse dentro de los reportes entregados. La herramienta de generación de reportes deberá guardar un histórico de la información solicitada, por al menos 3 meses. La clasificación por tipo de tráfico se refiere fundamentalmente a los protocolos: FTP, WWW, SMTP, Voz, entre otros.

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que el nivel de monitoreo solicitado se complemente con el equipo de seguridad y administrador de ancho de banda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: 6.2.1.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará que los reportes sean corroborados y enriquecidos con las soluciones de Firewall y Administrador de ancho de banda solicitados, más no reemplazar las capacidades funcionales de monitoreo que se requiere para la plataforma de monitoreo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:28:17

Consulta: Nro. 239

Consulta/Observación:

En bases se indica:

La herramienta deberá incluir además las mediciones de utilización del ancho de banda, identificación de protocolos y por tipo de aplicaciones.

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que el nivel de monitoreo solicitado se complemente con el equipo de seguridad y administrador de ancho de banda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: 6.2.1.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará que los reportes sean corroborados y enriquecidos con las soluciones de Firewall y Administrador de ancho de banda solicitados, más no reemplazar las capacidades funcionales de monitoreo que se requiere para la plataforma de monitoreo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:28:17

Consulta: Nro. 240

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Routing: BGP, OSPF, RIP v1/v2, Rutas estáticas, ECMP, RPF y enrutamiento basado en rutas y políticas.

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que sea opcional el protocolo ECMP, esto con la finalidad de no direccionar el requerimiento con un determinado fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: 6.2.3.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aceptará como opcional el protocolo "ECMP".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se añade el texto "opcional" a la característica "ECMP" correspondiente al numeral 6.2.3.1.



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:28:17

Consulta: Nro. 241

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Routing: BGP, OSPF, RIP v1/v2, Rutas estáticas, ECMP, RPF y enrutamiento basado en rutas y políticas.

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que sea opcional el protocolo RPF, esto con la finalidad de no direccionar el requerimiento con un determinado fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: 6.2.3.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma lo indicado por el participante, el RPF será considerado como opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se añade el texto "opcional" a la carcaterístca "RPF" correspondiente al numeral 6.2.3.1.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:28:17

Consulta: Nro. 242

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Multicast: IGMP v1/2, PIM-SM, PIM-DM, SSM.

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que sea opcional el protocolo SSM, esto con la finalidad de no direccionar el requerimiento con un determinado fabricante.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 6.2.3    Literal: 6.2.3.1    Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma lo indicado por el participante, el protocolo SSM será considerado como opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se añade el texto "opcional" a la carcaterístca "SSM" correspondiente al numeral 6.2.3.1.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:28:17

Consulta: Nro. 243

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Routing: BGP, OSPF, RIP v1/v2, Rutas estáticas, ECMP, RPF y enrutamiento basado en rutas y políticas.

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que sea opcional el protocolo RPF, esto con la finalidad de no direccionar el requerimiento con un determinado fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: 6.2.3.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma lo indicado por el participante, el RPF será considerado como opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se añade el texto "opcional" a la carcaterísitca "RPF" correspondiente al numeral 6.2.3.1.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:28:17

Consulta: Nro. 244

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Switching L2: LACP, autenticación de puerto basada en 802.1x.

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que sea opcional el protocolo LACP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: 6.2.3.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará como opcional el protocolo "LACP".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añade el texto "opcional" a la carcaterístca "LACP" correspondiente al numeral 6.2.3.1.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:28:17

Consulta: Nro. 245

Consulta/Observación:

En bases se indica:

La solución debe ser capaz de operar en modalidad Alta Disponibilidad Activo-Pasivo y Activo-Activo

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que sea el texto señalado se considere Activo-Pasivo y/o Activo-Activo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: 6.2.3.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 6.2.3.2 correspondiente a las características del Firewall de cabecera, se indica claramente "modo activo-activo y/o modo activo-pasivo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:28:17

Consulta: Nro. 246

Consulta/Observación:

En bases se indica:

INTERCONEXIÓN POR FIBRA OSCURA

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en todas sus sedes:

- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.
- Switches y cableado LAN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado para Sede Av. Augusto Tamayo y Calle 21. Las demás sedes no cuenta con energía estabilizada, pero si cuentan con espacio en gabinete, sistema de aterramiento y Equipos de red LAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:28:17

Consulta: Nro. 247

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Debe considerar los materiales y equipamiento necesarios para la implementación del servicio, así mismo garantizar la protección contra daños exteriores de la fibra óptica.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que el despliegue de fibra se realizará por los ductos existentes de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:28:17

Consulta: Nro. 248

Consulta/Observación:

En bases se indica:

¿  
Manuales y procedimientos de la administración de los equipos a ofertar, así como su orden de encendido y apagado.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que lo requerido hace referencia a un datasheet del equipamiento (router, firewall y administrador de ancho de banda).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no hace referencia a un datasheet, (hoja de datos) sino a Manuales y procedimientos de la administración de los equipos a ofertar, así como su orden de encendido y apagado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:28:17

Consulta: Nro. 249

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Durante el período de servicio, se debe considerar traslados de enlace de fibra y equipamiento de red en caso de reubicación de locales. Estos traslados serán dentro del distrito de San Isidro y los locales deben estar considerados de acuerdo con lo establecido en el numeral 6.1 cuadro N° 02 de los términos de referencia. El proveedor será responsable de cubrir todos los gastos asociados para la conectividad de equipos y fibra óptica en la nueva ubicación.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar el número de traslados a contemplar durante el tiempo de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se debe tomar en cuenta no mas de 5 traslados de sedes remotas y no se debe considere la Sede Principal en Av. Tamayo 180. Asimismo, se precisa que estos traslados seran considerados como adicionales al contrato y estarán sujetos a una evaluación previa de la factibilidad técnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el contenido del numeral 6.4 CONSIDERACIONES ADICIONALES, en referencia a los traslados, tal como sigue: "Durante el periodo de servicio, se debe considerar hasta cinco (05) traslados de enlace de fibra y equipamiento de red en caso de reubicación de locales y no se debe considerar la Sede Principal en Av. Augusto Tamayo 180. Estos traslados serán dentro del distrito de San Isidro y los locales deben estar considerados de acuerdo con lo establecido en el numeral 6.1 cuadro N° 02 de los términos de referencia. Asimismo, se precisa que de exceder los traslados definidos, el excedente será considerado como adicional al contrato y estarán sujetos a una evaluación previa de factibilidad técnica.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:28:17

Consulta: Nro. 250

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Durante el período de servicio, se debe considerar traslados de enlace de fibra y equipamiento de red en caso de reubicación de locales. Estos traslados serán dentro del distrito de San Isidro y los locales deben estar considerados de acuerdo con lo establecido en el numeral 6.1 cuadro N° 02 de los términos de referencia. El proveedor será responsable de cubrir todos los gastos asociados para la conectividad de equipos y fibra óptica en la nueva ubicación.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que el traslado esta sujeto a la factibilidad técnica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el traslado estará sujeto a la factibilidad técnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:28:17

Consulta: Nro. 251

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Al finalizar se entregará un certificado oficial de las capacitaciones brindadas (router, firewall y administrador de ancho de banda) de la solución ofertada, y para la capacitación por parte del proveedor, el certificado será emitido por el contro autorizado de capacitación.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que no se requiere los vouchers de certificación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se requiere los certificados oficiales de las capacitaciones brindadas en "router, firewall y administrador de ancho de banda" de la solución ofertada, asimismo en los TDR se solicita que el proveedor deberá proporcionar los vouchers de pago respectivos de dichas capacitaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:28:17

Consulta: Nro. 252

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El plazo para la implementación y/o instalación del servicio será de sesenta (60) días calendanga contabilizados desde el día siguiente de suscrito el contrato.

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que el Tiempo de instalación será como máximo de ochenta (80) días calendarios para la instalación y configuración del servicio, luego de la firma de contrato o recepción de la orden de servicio. Tiempo considerado para la importación de equipos y gestión de permisos municipales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Consideramos prudente aumentar en 20 días calendarios al definido, quedando en 80 días calendario como plazo de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procede a actualizar el plazo de implementación y/o instalación del servicio en el numeral 9. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, tal como sigue: "El plazo para la implementación y/o instalación del servicio será de ochenta (80) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de suscrito el contrato."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:28:17

Consulta: Nro. 253

Consulta/Observación:

En bases se indica:

01 técnico o ingeniero con 30 horas lectivas, en un curso y/o certificado de administración de ancho de banda y equipos router en la marca de la solución ofertada.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar la modificación del texto y/o certificado de administración de ancho de banda y/o equipos router en la marca de la solución ofertada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3.2 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se actualizará las opciones de curso y/o certificado para los profesionales de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en el numeral 19. Requisitos de Calificación, B.3.2 Capacitación, Requisitos, Profesionales de Implementación. " 01 técnico o ingeniero con 30 horas lectivas, en un curso y/o certificado de administración de ancho de banda y/o equipos router en la marca de la solución ofertada."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:58

Consulta: Nro. 254

Consulta/Observación:

En los TDR:

El proveedor deberá contar con un Sistema de Gestión remota vía web que permita a la municipalidad poder verificar:

La utilización de su Servicio ( consumo de ancho de banda)

El registro de sus ticket de avería

Facturación de servicio contratado.

Consulta:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase confirmar que el Sistema de Gestión remota vía web sólo será obligatorio para poder verificar la utilización de su servicio(consumo de ancho de banda) y que el registro de sus tickets de avería y facturación de servicio contratado será mediante correo electrónico, tal como lo detalla en el siguiente párrafo

" El proveedor también podrá brindar el registro de ticket de averías y facturación mediante el correo electrónico"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 4to parraf Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará que la visualización de la "Facturación de servicio contratado" sea opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará el texto relacionado al nuemral 10 SOPORTE Y GARANTÍAS, tal como sigue: "El proveedor deberá contar con un Sistema de Gestión remota vía web que permita a la municipalidad poder verificar:

¿ La utilización de su Servicio (consumo de ancho de banda).

¿ El registro de sus tickets de avería.

¿ Facturación de servicio contratado (opcional). "

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:35

Consulta: Nro. 255

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar para el Jefe de Proyecto, el curso en Gestión Profesional de Proyectos y/o Certificado PMP. Asimismo, en caso de presentar el Certificado PMP y al ser un certificado internacional, no cuenta con horas lectivas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: B.3.2 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará también que el "Jefe de Proyecto" propuesto por el postor tenga el "Certificado PMP".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 19. Requisitos de Calificación, B3.2 Capacitación , Requisitos. - se modifica de la siguiente manera: "35 horas lectivas como mínimo, en curso de gestión y/o 60 horas lectivas como mínimo, en diplomado en dirección o gerencia de proyectos o gerencia de proyectos y calidad y/o certificado en Project Management Professional (PMP )."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:35

Consulta: Nro. 256

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el informe mensual pueda ser presentado a los 10 días calendarios siguientes de culminado el ciclo de facturación mensual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ampliará el plazo de presentación de los informes mensuales, hasta 10 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará el texto relacionado al numeral 15 OTRAS PENALIDADES, en cuanto al plazo de resentación de los informes mensuales, tal como sigue: " El plazo de entrega del informe final y/o mensual es 10 días calendario luego de culminado el ciclo de facturación mensual."



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:35

Consulta: Nro. 257

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo de presentación del informe mensual a 10 días calendarios luego de culminado el ciclo de facturación mensual, con la finalidad de poder recabar toda la información respectiva y cumplir con el requerimiento solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ampliará el plazo de presentación de los informes mensuales, hasta 10 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará el texto relacionado al numeral 15 OTRAS PENALIDADES, en cuanto al plazo de resentación de los informes mensuales, tal como sigue: " El plazo de entrega del informe final y/o mensual es 10 días calendario luego de culminado el ciclo de facturación mensual."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	22:30:10

**Observación: Nro. 258**

**Consulta/Observación:**

Se solicita retirar todo termino que diseccione las soluciones propuestas a un determinado fabricante de equipamiento retirando toda carta de fabricante hacia un proveedor especifico, en visa que se transgrede la libre participación y pluralidad de postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 3.1.                    **Literal:** 6.                    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge observación. El postor no indica que parrafo(s) o requerimientos de las bases se transgrede la libre participación y pluralidad de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:32:46

Consulta: Nro. 259

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad requiere reuniones; sin embargo, solicitamos a la entidad que nos precise a que area se designará las reuniones virtuales o presenciales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 2do parraf Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las reuniones se realizará con el área usuaria del servicio, en este caso la Subgerencia de Desarrollo de Sistemas y Soporte Tecnológico (SDSST), de la Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (GTIC).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:05

Consulta: Nro. 260

Consulta/Observación:

Las bases dicen:  
Interfaces: 1000BaseT+, la cantidad será definida por el proveedor de acuerdo a su diseño, garantizando la conectividad total y un margen del 40% de crecimiento a futuro.

Consulta:  
Teniendo en cuenta el crecimiento de la red y las conexiones actuales y futuras, se solicita a la entidad especificar un mínimo de 8 puertos RJ45 y 2 puertos SFP+ 1G/10G. Esto permitirá satisfacer las demandas de conectividad sin sobredimensionar la infraestructura, proporcionando los puertos necesarios para soportar las conexiones planificadas y garantizar flexibilidad para expansiones futuras.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.1 Literal: 6.2.3.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo definido en los Términos de referencia es lo mínimo solicitado, el postor podrá ofertar mejoras sin que esto genere costo adicional para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:05

Consulta: Nro. 261

Consulta/Observación:

Las bases dicen:  
Capacidad mínima de memoria RAM/FLASH, será definida por el postor de acuerdo a su diseño, garantizando la conectividad total y un margen del 40% de crecimiento a futuro.

Consulta:  
Teniendo en cuenta que la memoria RAM es esencial para el procesamiento de paquetes, la ejecución de los protocolos solicitados y otras funcionalidades críticas para este dispositivo de cabecera, se solicita a la entidad especificar una capacidad mínima de 2 GB de RAM. Esto garantizará el rendimiento adecuado del router al gestionar múltiples tareas simultáneas, asegurando un procesamiento eficiente y continuo de datos en la red.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.1 Literal: 6.2.3.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo definido en los Términos de referencia es lo mínimo solicitado, el postor podrá ofertar mejoras sin que esto genere costo adicional para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:05

Consulta: Nro. 262

Consulta/Observación:

Las bases dicen:  
Capacidad mínima de memoria RAM/FLASH, será definida por el postor de acuerdo a su diseño, garantizando la conectividad total y un margen del 40% de crecimiento a futuro.

Consulta:  
Teniendo en cuenta que la memoria Flash en un router se utiliza principalmente para almacenar el sistema operativo de red, archivos de configuración y otros datos importantes, se solicita a la entidad especificar un mínimo de 4 GB de memoria Flash. Esto permitirá el almacenamiento de múltiples versiones del sistema operativo y facilitará el funcionamiento adecuado del equipo, asegurando la capacidad de revertir cambios si es necesario y almacenar configuraciones adicionales sin problemas de espacio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.1 Literal: 6.2.3.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo definido en los Términos de referencia es lo mínimo solicitado, el postor podrá ofertar mejoras sin que esto genere costo adicional para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:05

Consulta: Nro. 263

Consulta/Observación:

Se indica:  
"La administración de las políticas de seguridad debe realizarse sobre hardware de CPU y memoria dedicada ya sea dentro del mismo appliance o mediante un servidor o appliance aparte. En el caso de ser virtual el postor debe considerar el servidor junto con su hipervisor, el cual debe estar instalado en forma local."

Consulta:  
Con el objetivo de no encarecer innecesariamente la solución y de no ocupar RUs innecesarios en la entidad a través de más soluciones que las requeridas, sírvase confirmar que la administración de las políticas de seguridad debe realizarse sobre hardware de CPU y memoria dedicada exclusivamente dentro del mismo appliance

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.2 Literal: 6.2.3.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma consulta, lo solicitado en los TDR es: La administración de las políticas de seguridad debe realizarse sobre hardware de CPU y memoria dedicada ya sea dentro del mismo appliance o mediante un servidor o appliance aparte. En el caso de ser virtual el postor debe considerar el servidor junto con su hipervisor, el cual debe estar instalado en forma local.

Esto con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:05

Consulta: Nro. 264

Consulta/Observación:

Se indica:  
"Para seguridad del ambiente contra ataques, los dispositivos de seguridad deben poseer módulo de IPS, Antivirus y Anti-Spyware integrados en el propio appliance de Firewall."

Consulta:  
Teniendo en cuenta que varios fabricantes líderes entregan la protección malware zero-day en tiempo real a través de algoritmos de Machine Learning, sírvase confirmar que todos los fabricantes deberán entregar este tipo de licenciamiento; esto con la finalidad de poder comparar de manera equitativa las propuestas hacia la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.2 Literal: 6.2.3.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo definido en los Términos de referencia es lo mínimo solicitado, el postor podrá ofertar mejoras sin que esto genere costo adicional para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:05

Consulta: Nro. 265

Consulta/Observación:

Se indica:  
"Debe poseer la función resolución de direcciones vía DNS, para que conexiones como destino a dominios maliciosos sean resueltas por el Firewall como direcciones (IPv4 e IPv6), previamente definidos."

Consulta:  
Teniendo en cuenta que varios fabricantes líderes cuentan con licenciamiento de inspección avanzada del tráfico DNS basado en Inteligencia Artificial pudiendo identificar ataques complejos imposibles de identificar con inteligencia de amenazas, tales como DGA, Tunneling, Rebinding, etc; por lo tanto, se solicita que todos los fabricantes deberán entregar este tipo de licenciamiento dentro de su propuesta; esto con la finalidad de poder comparar de manera equitativa las propuestas hacia la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.2 Literal: 6.2.3.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo definido en los Términos de referencia es lo mínimo solicitado, el postor podrá ofertar mejoras sin que esto genere costo adicional para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:05

Consulta: Nro. 266

Consulta/Observación:

Se indica:  
"Deberá incluir la capacidad de creación de políticas basadas en la visibilidad y control de quien está utilizando cual URLs a través de la integración con servicios de directorio, autenticación vía LDAP, Active Directory, E-Directory y base de datos local."

Consulta:  
Teniendo en cuenta que varios fabricantes líderes cuentan con licenciamiento para la detección de páginas desconocidas maliciosas en tiempo real para analizar las URL desconocidas (no categorizadas) con algoritmos de Machine Learning para identificar contenido malicioso en tiempo real. Lo mencionado teniendo en cuenta que cada día se crean alrededor de medio millón de nuevos sitios web, miles de ellos tienen contenido malicioso:

<https://websitesetup.org/news/how-many-websites-are-there>

Por lo tanto, se solicita que todos los fabricantes deberán entregar este tipo de licenciamiento dentro de su propuesta; esto con la finalidad de poder comparar de manera equitativa las propuestas hacia la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.2 Literal: 6.2.3.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo definido en los Términos de referencia es lo mínimo solicitado, el postor podrá ofertar mejoras sin que esto genere costo adicional para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:05

Consulta: Nro. 267

Consulta/Observación:

Se indica:  
"La solución de seguridad debe permitir que el administrador de la plataforma pueda definir qué funcionalidades están disponibles o deshabilitadas para ser mostradas en la interfaz gráfica."

Consulta:  
Teniendo en cuenta que varios fabricantes líderes cuentan con capacidad de evaluar si el NGFW se encuentra configurado acorde a las buenas prácticas y evitar que el postor sea juez y parte del control de calidad de ésta, se deberá incluir una herramienta dentro del licenciamiento de seguridad que permita evaluar automáticamente si el NGFW se encuentra configurado acorde a las buenas prácticas del fabricante en materia de los diferentes módulos de seguridad que se le haya activado; por lo tanto, se solicita que todos los fabricantes deberán entregar este tipo de licenciamiento dentro de su propuesta; esto con la finalidad de poder comparar de manera equitativa las propuestas hacia la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.2. Literal: 6.2.3.2. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo solicitado en los Términos de referencia es lo mínimo solicitado, el postor podrá ofertar mejoras sin que esto genere costo adicional para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:05

Consulta: Nro. 268

Consulta/Observación:

Se indica:  
"El sistema de gestión debe proveer estadísticas en tiempo real del estatus de la ¿salud¿ de los módulos del firewall en el dashboard de monitoreo, considerando parámetros como utilización de CPU y número total de sesiones concurrentes."

Consulta:  
Teniendo en cuenta que varios fabricantes líderes cuentan con capacidad de CPU dedicado para la gestión y reportería personalizada, recursos dedicados para el procesamiento de red y seguridad; de tal forma que uno no afecte al otro, operando de manera independiente garantizando la no afectación de los servicios de la entidad; por lo tanto, se solicita que todos los fabricantes deberán entregar este tipo de capacidad dentro de su propuesta; esto con la finalidad de poder comparar de manera equitativa las propuestas hacia la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.2 Literal: 6.2.3.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que lo definido en los Términos de referencia es lo mínimo solicitado, el postor podrá ofertar mejoras sin que esto genere costo adicional para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:05

**Consulta:** Nro. 269

**Consulta/Observación:**

Se indica:

"(...) componiendo una plataforma de seguridad integrada y robusta."

Consulta:

Sírvase confirmar que los fabricantes de los firewall no deberán contar ni estar en el TOP 10 de vulnerabilidades más explotadas a nivel mundial en los últimos 3 años. Debido a que esto habla del poco control de calidad en el reléase de sus productos.

<https://www.cisa.gov/news-events/cybersecurity-advisories/aa23-215a>

<https://cybersecuritynews.com/top-10-vulnerabilities-that-were-exploited-the-most-in-2023/>

<https://socradar.io/top-10-rce-vulnerabilities-exploited-in-2023>

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2.3.2    **Literal:** 6.2.3.2    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que lo definido en los Términos de referencia es lo mínimo solicitado, el postor podrá ofertar mejoras sin que esto genere costo adicional para la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:05

Consulta: Nro. 270

Consulta/Observación:

Se indica:  
"La solución ofertada debe estar licenciada para hacer visibilidad, control de ancho de banda y optimización de tráfico como mínimo del ancho de banda de 1 Gbps."

Consulta:  
Teniendo en cuenta que se requiere que el equipo Administrador de ancho de banda debe estar licenciado para gestionar 400 Mbps de throughput full duplex y esta misma licencia se utiliza para las funciones de optimización, sírvase confirmar si el equipo Administrador de ancho de banda debe estar licenciado para gestionar 400 Mbps o 1 Gbps de throughput full duplex.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.3 Literal: 6.2.3.3 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo solicitado en los Términos de referencia es lo mínimo solicitado, el postor podrá ofertar mejoras sin que esto genere costo adicional para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:05

Consulta: Nro. 271

Consulta/Observación:

Se indica:  
"La solución deberá poder mostrar el tráfico en tiempo real con actualización de 30 segundos (live 1-second)."

Consulta:  
Teniendo en cuenta que la entidad requiere una solución que muestre tráfico en tiempo real y con el objetivo que las actualizaciones se vean reflejadas lo más rápido posible para la resolución de incidentes, sirvase confirmar que el equipo Administrador de ancho de banda deberá poder mostrar el tráfico en tiempo real con actualización de 1 segundos (live 1-second).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.3 Literal: 6.2.3.3 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo definido en los Términos de referencia es lo mínimo solicitado, el postor podrá ofertar mejoras sin que esto genere costo adicional para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:05

Consulta: Nro. 272

Consulta/Observación:

Se indica:  
"La solución deberá poder mostrar el tráfico en tiempo real con actualización de 30 segundos (live 1-second)."

Consulta:  
Teniendo en cuenta que la entidad requiere una solución que muestre tráfico en tiempo real y con el objetivo que las actualizaciones se vean reflejadas lo más rápido posible para la resolución de incidentes, sirvase confirmar que el equipo Administrador de ancho de banda debe garantizar una profunda visibilidad en tiempo real con actualizaciones cada segundo, se deberá monitorear y mostrar a través gráficos y tablas al menos 20 métricas de cada flujo que pase por el equipo.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 6.2.3.3    Literal: 6.2.3.3    Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo definido en los Términos de referencia es lo mínimo solicitado, el postor podrá ofertar mejoras sin que esto genere costo adicional para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:05

Consulta: Nro. 273

Consulta/Observación:

Se indica:  
"Las políticas o reglas de control de ancho de banda deberán permitir priorización de tráfico, definir un mínimo ancho de banda garantizado y un máximo ancho de banda permitido."

Consulta:  
Con el objetivo de optimizar el uso de tráfico dentro de la entidad, sirvase confirmar que el equipo Administrador de ancho de banda deberá ser capaz de mostrar la geografía del tráfico, es decir contra que países se está realizando el intercambio de datos. Así como soportar la creación de políticas que permitan limitar y bloquear el tráfico desde o hacia uno o varios países.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.3 Literal: 6.2.3.3 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo definido en los Términos de referencia es lo mínimo solicitado, el postor podrá ofertar mejoras sin que esto genere costo adicional para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:05

Consulta: Nro. 274

Consulta/Observación:

Se indica:  
"Deberá permitir envío de alarmas por medio de email, SNMP y consola"

Consulta:  
Con el objetivo de brindar opciones a la entidad para la capacidad de monitoreo y analítica, sirvase confirmar que el equipo Administrador de ancho de banda deberá permitir acceso a estadísticas almacenadas y modificar la configuración vía API, con la opción ampliar la capacidad de monitoreo y analítica con herramientas de terceros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.3 Literal: 6.2.3.3 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que lo definido en los Términos de referencia es lo mínimo solicitado, el postor podrá ofertar mejoras sin que esto genere costo adicional para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:05

Consulta: Nro. 275

Consulta/Observación:

Se indica:  
"El Postor deberá considerar para la presentación de su oferta toda la documentación del fabricante, tales como hojas de datos, enlaces web, whitepapers y/o cartas de fabricante, que le permita sustentar el cumplimiento de cada una de las características técnicas solicitadas para los equipos propuestos. La documentación podrá ser entrega en idioma original."

Consulta:  
Teniendo en cuenta que la documentación emitida por los fabricantes provienen del extranjero y con el objetivo de presentar la documentación correcta hacia la entidad, sírvase confirmar que la documentación emitida por el fabricante de la solución se presentará a través de una copia simple de la constancia y/o carta y/o declaración jurada suscrita por el fabricante propuesto sin necesidad de apostillamiento de alguno de los documentos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.3 Literal: 6.2.3.3 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:05

Consulta: Nro. 276

Consulta/Observación:

Se indica:  
"Las cartas de fabricante también podrán ser usados para complementar las hojas técnicas o documentación del fabricante."

Consulta:  
Teniendo en cuenta que la documentación emitida por los fabricantes provienen del extranjero y con el objetivo de presentar la documentación correcta hacia la entidad, sírvase confirmar que la documentación emitida por el fabricante de la solución se presentará a través de una copia simple de la constancia y/o carta y/o declaración jurada suscrita por el fabricante propuesto sin necesidad de apostillamiento de alguno de los documentos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.3. Literal: 6.2.3.3. Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:05

Consulta: Nro. 277

Consulta/Observación:

Se indica:  
"El proveedor deberá brindar un servicio de tráfico limpio en la nube local (territorio nacional) del proveedor, disponible al 99.90%, mediante el uso de una herramienta de ataques de denegación de servicio dedicada. (...)"

Consulta:  
Con el objetivo de garantizar el servicio de tráfico limpio hacia la entidad, sírvase confirmar el servicio de tráfico limpio en la nube local (territorio nacional) del proveedor deberá realizarse mediante el uso de una herramienta de ataques de denegación de servicio dedicada y exclusiva para la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.4 Literal: 6.2.3.4 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo definido en los Términos de referencia es lo mínimo solicitado, el postor podrá ofertar mejoras sin que esto genere costo adicional para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:05

Consulta: Nro. 278

Consulta/Observación:

Se indica:  
"(...) La solución deberá brindar protección para un volumen total de tráfico de 01Gbps como mínimo.(...)"

Consulta:  
Teniendo en cuenta que los ataques volumétricos en los últimos años han ido en aumento en nuestro país, necesitando soluciones AntiDDoS con crecimientos variables a través de licenciamiento. Sírvasse confirmar que la solución AntiDDoS en la nube del local deberá soportar un crecimiento de hasta 40Gbps de Throughput inspeccionado a través de licenciamiento son cambiar de appliance.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.4. Literal: 6.2.3.4. Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo definido en los Términos de referencia es lo mínimo solicitado, el postor podrá ofertar mejoras sin que esto genere costo adicional para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:05

Consulta: Nro. 279

Consulta/Observación:

Se indica:  
"(...) La solución deberá brindar protección para un volumen total de tráfico de 01Gbps como mínimo.(...)"

Consulta:  
Teniendo en cuenta que los ataques volumétricos en los últimos años han ido en aumento en nuestro país, siendo la capacidad de mitigación a través de paquetes por segundo (pps) indispensable para garantizar la protección ante inundaciones DDoS. Sírvase confirmar que la solución AntiDDoS en la nube del local deberá estar licenciado para soportar una tasa máxima de prevención de inundaciones DDoS de 38 000 000 pps (Packet Per Second).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.4 Literal: 6.2.3.4 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que lo solicitado en los Términos de referencia es lo mínimo solicitado, el postor podrá ofertar mejoras sin que esto genere costo adicional para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:05

Consulta: Nro. 280

Consulta/Observación:

Se indica:  
"La solución de Mitigación DDoS deberá tener un sistema de creación automática de firmas en tiempo real para la protección frente a ataques emergentes."

Consulta:  
Con el objetivo de proporcionar una solución AntiDDoS dinámica que brinde una protección a la medida de acuerdo a la necesidad, sírvase confirmar que la solución AntiDDoS podrá cambiar el nivel de protección a alto de manera automática cuando el tráfico total exceda los umbrales definidos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.4. Literal: 6.2.3.4. Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que con el objetivo de garantizar la participación de múltiples postores, este requerimiento será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará el contenido del numeral 6.2.3.4 AntiDDoS en la nube, tal como sigue: "La solución de Mitigación DDoS deberá tener un sistema de creación automática de firmas en tiempo real para la protección frente a ataques emergentes (opcional)."



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:05

Consulta: Nro. 281

Consulta/Observación:

Se indica:  
"La solución de Mitigación DDoS deberá tener un sistema de creación automática de firmas en tiempo real para la protección frente a ataques emergentes."

Consulta:  
Con el objetivo de proporcionar una solución AntiDDoS dinámica que brinde una protección a la medida de acuerdo a la necesidad y se pueda integrar con fuentes externas en formato STIX and TAXII, sírvase confirmar que la solución AntiDDoS soportará la importación de loCs (Indicadores de compromiso) de fuentes externas en formato STIX and TAXII.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.4 Literal: 6.2.3.4 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que con el objetivo de garantizar la participación de múltiples postores, este requerimiento será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará el contenido del numeral 6.2.3.4 AntiDDoS en la nube, tal como sigue: "La solución de Mitigación DDoS deberá tener un sistema de creación automática de firmas en tiempo real para la protección frente a ataques emergentes (opcional)."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:05

Consulta: Nro. 282

Consulta/Observación:

Se indica:  
"La solución de Mitigación DDoS deberá tener un sistema de creación automática de firmas en tiempo real para la protección frente a ataques emergentes."

Consulta:  
Con el objetivo de proporcionar una solución AntiDDoS dinámica que brinde una protección a la medida de acuerdo a la necesidad y se pueda integrar con fuentes externas en formato STIX and TAXII, sírvase confirmar que la solución AntiDDoS soportará hasta 3 Millones de IOC en forma simultánea.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.4 Literal: 6.2.3.4 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que con el objetivo de garantizar la participación de múltiples postores, este requerimiento será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará el contenido del numeral 6.2.3.4 AntiDDoS en la nube, tal como sigue: "La solución de Mitigación DDoS deberá tener un sistema de creación automática de firmas en tiempo real para la protección frente a ataques emergentes (opcional)."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:05

Consulta: Nro. 283

Consulta/Observación:

Se indica:  
"La solución de Mitigación DDoS deberá tener un sistema de creación automática de firmas en tiempo real para la protección frente a ataques emergentes."

Consulta:  
Teniendo en cuenta que los ataques volumétricos en los últimos años han ido en aumento en nuestro país, sírvase confirmar que la solución AntiDDoS contará con la posibilidad de solicitar ayuda a un servicio en el cloud del fabricante en caso de que se detecte un ataque volumétrico. Esta solicitud debe ser automatizada, sin requerir de intervención humana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.4. Literal: 6.2.3.4. Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que con el objetivo de garantizar la participación de múltiples postores, este requerimiento será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se actualizará el contenido del numeral 6.2.3.4 AntiDDoS en la nube, tal como sigue: "La solución de Mitigación DDoS deberá tener un sistema de creación automática de firmas en tiempo real para la protección frente a ataques emergentes (opcional)."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:05

Consulta: Nro. 284

Consulta/Observación:

Se indica:  
"Al finalizar se entregará un certificado oficial de las capacitaciones brindadas (router, firewall y administrador de ancho de banda) de la solución ofertada y para la capacitación por parte del proveedor, el certificado será emitido por el centro autorizado de capacitación"

Consulta:  
Teniendo en cuenta que la capacitación por parte del proveedor es en relación a la solución propuesta y será brindada por el mismo proveedor, sírvase confirmar que los certificados serán emitidos por personal certificado de las soluciones a proponer y no por un centro autorizado ya que los proveedores no suelen ser centro de capacitación autorizados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7      Literal: 7      Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para los cursos oficiales solicitados (router, firewall y administrador ancho de banda) se deberá entregar un certificado oficial. Para la capacitación por parte del personal del proveedor, la constancia o certificado podrá ser emitido por el centro autorizado de capacitación, por el proveedor o partner asociado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará el texto relacionado al numeral 7 CAPACITACIÓN, quedando de la siguiente manera: "Al finalizar se entregará un certificado oficial de las capacitaciones brindadas (router, firewall y administrador de ancho de banda) de la solución ofertada, y para la capacitación por parte del proveedor, la constancia o certificado será emitido por el centro autorizado de capacitación o por el proveedor o por el partener asociado."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:05

Consulta: Nro. 285

Consulta/Observación:

Se indica:  
"El contratista que obtenga la buena pro presentará en el primer informe técnico del servicio un plan de mantenimiento con la finalidad de asegurar la disponibilidad del servicio que deberá ser ejecutado anualmente desde la implementación del servicio."

Consulta:  
Con el objetivo de dimensionar correctamente las solución a proponer respecto a los mantenimientos preventivos, sírvase confirmar que el mantenimiento preventivo se podrá realizar de manera remota solo siempre y cuando no se produzcan interrupciones del servicio más allá del tiempo programado en coordinación con la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 10      Literal: 10      Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo definido en los Términos de referencia es lo mínimo solicitado, el postor deberá entregar un plan de mantenimiento con la finalidad de asegurar la disponibilidad del servicio que deberá ser ejecutado anualmente desde la implementación del servicio. Es responsabilidad del proveedor evaluar el tipo de mantenimiento que realice para asegurar la disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:05

Consulta: Nro. 286

Consulta/Observación:

Se indica:  
"Profesionales de implementación  
Dos (02) técnicos y/o ingeniero titulados en las carreras de sistemas o electrónica o telecomunicaciones, computación o sistemas o informática o redes y comunicaciones"

Consulta:  
Para una mayor pluralidad de postores, agradeceremos sírvase confirmar que será considerado en la cualificación del PROFESIONAL DE IMPLEMENTACIÓN, los grados académicos de Ingeniero o Bachiller o técnico en Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ciencias con mención en Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones y/o Ingeniería Sistemas y/o Computación e Informática y/o Redes y Comunicación de Datos y/o Electrónica y/o Ingeniería de electrónica y/o Ciencias con mención en Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Redes y Comunicación y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería Electrónica y/o Redes de Computadoras y Comunicación de Datos y/o Redes y Comunicaciones y/o Redes y Seguridad Informática y/o Seguridad de la Información y/o Sistemas de Telecomunicaciones y/o Sistemas e Informática y/o afines.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 19 Literal: B.3.1 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se apertura una mayor cantidad de carreras relacionadas a la formación académica de los Profesionales de Implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el texto (para el caso de los Profesionales de Implementación) de la pág. 41, literal B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA, de la siguiente manera: "Dos (02) técnicos titulados y/o ingenieros titulados en las carreras de Sistemas o Electrónica o Telecomunicaciones o Computación o Sistemas o Informática o Redes y Comunicaciones o Computación y Sistemas.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:05

Consulta: Nro. 287

Consulta/Observación:

Se indica:

"(...) 01 técnico o ingeniero con 30 horas lectivas en un curso y/o certificación de administración de ancho de banda y equipos router en la marca de la solución ofertada"

Consulta:  
Con el objetivo de permitir la pluralidad de postores, sírvase confirmar que el proveedor deberá presentar como personal de implementación a un técnico con certificación de administración de ancho de banda y/o equipos router en la marca de la solución ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: B.3.2 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se actualizará las opciones de curso y/o certificado para los profesionales de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en el numeral 19. Requisitos de Calificación, B.3.2 Capacitación, Requisitos, Profesionales de Implementación. " 01 técnico o ingeniero con 30 horas lectivas, en un curso y/o certificado de administración de ancho de banda y/o equipos router en la marca de la solución ofertada."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20558284235	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	TELCRON S.R.L.	Hora de envío :	23:52:26

Consulta: Nro. 288

Consulta/Observación:

dice:  
A continuación se detallan los anchos de banda mínimos necesarios para la implementación del servicio de acuerdo con los locales indicados  
Se consulta:  
Sirvase confirmar que el contratista deberá equipamiento de propósito específico en las diferentes sedes descritas en las bases. Un router por sede de acuerdo a los anchos de banda solicitados y que el router provisto en cada sede deberá tener la capacidad de ser rackeable, esto con el objetivo de asegurar la correcta instalación y seguridad de los equipos que se encuentren fijos ante movimientos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo definido en los Términos de referencia es lo mínimo solicitado, el postor podrá ofertar mejoras sin que esto genere costo adicional para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20558284235	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	TELCRON S.R.L.	Hora de envío :	23:52:26

Consulta: Nro. 289

Consulta/Observación:

dice:  
Plataforma de monitoreo donde se registre diariamente el rendimiento de la totalidad de los enlaces;  
Se consulta:  
Con el objetivo de garantizar la integridad de los datos y seguridad de la data recopilada por la herramienta de monitoreo en cada enlace, sirvase confirmar que esta solución se brindara desde el datacenter o nube del contratista por la duración del servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: -      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptará que la "plataforma de monitoreo" sea on-premise o en la red o nube del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará el contenido del numeral 6.2.1 Plataforma de Monitoreo de Enlaces, añadiendo el siguiente texto: "Se aceptará que la plataforma de monitoreo sea implementado de manerta on-premise o en la red o nube del contratista.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20558284235	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	TELCRON S.R.L.	Hora de envío :	23:52:26

Consulta: Nro. 290

Consulta/Observación:

Dice: Se deberá instalar un equipo de comunicación de capa 3 nuevo y de primer uso y que soporten las velocidades mínimas solicitadas, el que deberá tener la capacidad de ser reconfigurados o cambiados tanto en Gardware y software a fin de otorgar un servicio permanente:

Consulta: Con el objetivo de gerantizar el nivel de servicio, se solicitar confirmar que los equipos de tipo router deberán ser de propósito específico y que deberá soportar fuente redundante de tipo hot swappable para cabeceras y fuente interna para las sedes remotas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.1 Literal: 9 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo definido en los Términos de referencia es lo mínimo solicitado, el postor podrá ofertar mejoras sin que esto genere costo adicional para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20558284235	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	TELCRON S.R.L.	Hora de envío :	23:52:26

Consulta: Nro. 291

Consulta/Observación:

Dice: Podran conectarse a un mismo equipo CPE con multiples interfaces WAN o diferentes equipos de a criterio del proveedor.

Consulta: Con el objetivo de asegurar el nivel de servicio y evitar puntos de falla que permitan mantener la operatividad del servicio, se consulta que los equipos de CPE y seguridad deberán ser de proósito específico; asimismo los equipos CPE del servicio de internet son independientes del servicio de interconexion de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante, los equipos deberan ser de proposito especifico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20558284235	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	TELCRON S.R.L.	Hora de envío :	23:52:26

Consulta: Nro. 292

Consulta/Observación:

Dice: INterfaces 1000Baset+, la cantidad será definida por el proveedor de acuerdo a su diseño, garantizando la conectividad total y un margen de 40% de crecimiento futuro.

Se solicita aclarar que el tráfico descrito deberá ser de tipo IMIX considerando configuración mínima de ACL, NAT, QoS.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 6.2.3.1    Literal: 1    Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo definido en los Términos de referencia es lo mínimo solicitado, el postor podrá ofertar mejoras sin que esto genere costo adicional para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20558284235	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	TELCRON S.R.L.	Hora de envío :	23:52:26

Consulta: Nro. 293

Consulta/Observación:

dice:  
Enlace dedicado 1:1 no compartido y simétrico  
Se consulta:  
Con el objetivo de que la entidad visualice y audite de manera activa el ancho de banda que el contratista le brinde en cada enlace, sirvase confirmar que el contratista deberá brindar un servicio de saturacion de enlaces periódico desde su Datacenter hacia cada una de las sedes, permitiendo visualizar estas pruebas de saturación en la herramienta de monitoreo solicitada, esta saturación deberá poder ser automática o a solicitud via ticket de atención

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo definido en los Términos de referencia es lo mínimo solicitado, el postor podrá ofertar mejoras sin que esto genere costo adicional para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20558284235	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	TELCRON S.R.L.	Hora de envío :	23:52:26

Consulta: Nro. 294

Consulta/Observación:

Se consulta que con el objetivo de garantizar la vigencia y estado de los equipos, Los ruteadores deben ser todos de la misma marca, asimismo deberán permitir visualizar la fecha de fabricación mediante línea de comandos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.1 Literal: 9 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo definido en los Términos de referencia es lo mínimo solicitado, el postor podrá ofertar mejoras sin que esto genere costo adicional para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20558284235	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	TELCRON S.R.L.	Hora de envío :	23:52:26

Consulta: Nro. 295

Consulta/Observación:

Con el objetivo de permitir mayor pluralidad de postores se solicita confirmar que se acepte como válido que el segundo profesional de implementación cuente con 30 horas lectivas en un curso y/o certificado de administración de ancho de banda y/o equipos router en la marca de la solución ofertada

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: B.3.2 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se actualizará las opciones de curso y/o certificado para los profesionales de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en el numeral 19. Requisitos de Calificación, B.3.2 Capacitación, Requisitos, Profesionales de Implementación. " 01 técnico o ingeniero con 30 horas lectivas, en un curso y/o certificado de administración de ancho de banda y/o equipos router en la marca de la solución ofertada."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET E INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA ENTRE SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20558284235	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	TELCRON S.R.L.	Hora de envío :	23:52:26

Consulta: Nro. 296

Consulta/Observación:

Para el caso de routers, se solicita confirmar que el curso de routers sea opcionalmente de tipo oficial. Se deberá considerar una transferencia de conocimiento de las configuraciones implementadas con una duración mínima de 12 horas lectivas e impartida por personal certificado; asimismo al finalizar el curso se emite un certificado o constancia de participación emitido por un centro autorizado de capacitación y/o representante autorizado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, se aclara que lo solicitado es curso oficial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null