

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Impresión de ciento setenta mil (170,000) carnés de permiso temporal de Permanencia (CPP)

Ruc/código : 20607076244

Nombre o Razón social : GRUPO FICOM S.A.C.

Fecha de envío : 20/04/2023

Hora de envío : 09:11:43

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

SERVICIO DE IMPRESIONES DE CPP, referente a las especificaciones del carnet del cpp, podrían mostrar el producto en físico o virtual para poder visualizar mayores detalles del ítem solicitado.

**Acápites de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 4.1      **Literal:** a-b-c-d-      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Todos los detalles están incluidos en la descripción del TDR presentado, el cual adjunta también la imagen del producto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Impresión de ciento setenta mil (170,000) carnés de permiso temporal de Permanencia (CPP)

Ruc/código :	20349792193	Fecha de envío :	20/04/2023
Nombre o Razón social :	THOMAS GREG & SONS DE PERU S.A.	Hora de envío :	16:27:20

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

Respecto al recurso de apelación, solicitamos precisar el monto de la garantía a presentarse.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** -      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que de acuerdo al artículo 124 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la garantía que respalda la interposición del recurso de apelación corresponde a una suma equivalente al tres por ciento del valor estimado del procedimiento de selección impugnado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Impresión de ciento setenta mil (170,000) carnés de permiso temporal de Permanencia (CPP)

Ruc/código :	20349792193	Fecha de envío :	20/04/2023
Nombre o Razón social :	THOMAS GREG & SONS DE PERU S.A.	Hora de envío :	16:27:20

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Respecto al plazo de la entrega de los bienes, debe tenerse en cuenta lo siguiente, el servicio está conformado por dos procesos de fabricación que el proveedor debe realizar: i) el sustrato sintético preimpreso con características de seguridad descritos en el numeral 4.1.1 y ii) el pouch o bolsillo para laminación con características de seguridad descritos en el numeral 4.1.2; para cada uno de estos componentes el contratista debe planificar y prever la compra (adquisición del material aéreo o marítimo), lo cual se realiza luego de suscrito el contrato con la entidad; adicional a ello, también están los plazos de producción que deben considerarse, tales como: impresión, numeración, troquelado, corte, acabados, control de calidad, entre otros; los cuales cuentan con un tiempo determinado necesario para asegurar la calidad del producto.

Siendo así, los plazos de entrega que requiere la entidad son muy cortos; al respecto, el numeral 29.3 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que, ¿Al definir el requerimiento no se incluye exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de estos u orienten la contratación hacia uno de ellos.¿

Como se puede advertir, al definir el requerimiento se debe permitir la más amplia, objetiva e imparcial concurrencia, pluralidad y participación de proveedores, evitando exigencias desproporcionadas, esto en atención a los Principios de Libertad de Concurrencia y Competencia, tipificados en el artículo 2 de la Ley.

En ese sentido, solicitamos ampliar el plazo de la prestación según el siguiente detalle:

Primera entrega (70,000 unidades de carné de permiso temporal de permanencia - CPP) hasta los 21 días calendarios luego de notificado la aprobación de las muestras, y;

Segunda entrega (100,000 unidades de carné de permiso temporal de permanencia - CPP) hasta 15 días calendario contados a partir del día siguiente de realizada la primera entrega.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** VIII    **Literal:** -    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Los plazos establecidos en los TDR presentados son razonables, de acuerdo a servicios anteriores ya ejecutados. Asimismo, se establecen dichos plazos de acuerdo a las necesidades institucionales, considerando tiempos proporcionados para presentación y subsanación de muestras, producción y entrega. Incluso la entrega se ha dividido en dos partes para no afectar a los postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Impresión de ciento setenta mil (170,000) carnés de permiso temporal de Permanencia (CPP)

Ruc/código :	20349792193	Fecha de envío :	20/04/2023
Nombre o Razón social :	THOMAS GREG & SONS DE PERU S.A.	Hora de envío :	16:27:20

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Con relación a la acreditación de experiencia, como servicios similares se indica la impresión y/o adquisición de papel que contenga medidas de seguridad para documentos valorados y; la impresión y/o adquisición de lámina que contengan medidas de seguridad para documentos valorados.

Al respecto, solicitamos confirmar que con ¿documentos valorados¿ se refiere a documentos en general (carnés, formatos preimpresos, pasaportes, licencias) los cuales contienen mecanismos de seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVI Literal: C Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, todo documento que incluya en su composición medidas de seguridad se considera un documento valorado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Impresión de ciento setenta mil (170,000) carnés de permiso temporal de Permanencia (CPP)

Ruc/código :	20349792193	Fecha de envío :	20/04/2023
Nombre o Razón social :	THOMAS GREG & SONS DE PERU S.A.	Hora de envío :	16:27:20

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Con relación a la acreditación de experiencia, como servicios similares se indica la impresión y/o adquisición de papel que contenga medidas de seguridad para documentos valorados y; la impresión y/o adquisición de lámina que contengan medidas de seguridad para documentos valorados.

Al respecto, teniendo en cuenta que el objetivo de la contratación es otorgar a los ciudadanos extranjeros un documento de identificación que acredite la regularidad de su situación migratoria, como servicios similares debe incluirse todo aquello que comparta dicha semejanza (documento de identificación al portador). Así pues, existen diversas opiniones emitidas por el OSCE donde se indica que se entenderá como servicios ¿similares¿ a aquellos que guarden semejanza o parecido, es decir, que compartan ciertas características esenciales, referidas a su naturaleza, uso, función, entre otras.

Teniendo en cuenta ello, solicitamos se precise como bienes y/o servicios similares lo siguiente:

Suministro y/o realización y/o elaboración y/o impresión y/o preparación y/o fabricación y/o producción de carnés y/o tarjetas y/o licencias; los cuales deberán contar con la inserción y/o elementos de medidas de seguridad; proveniente indistintamente de una contratación de bien o servicio, tal como se realizaba en contrataciones anteriores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** XVI    **Literal:** C    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En el punto XVI de los TDR, "Requisitos de Calificación", se indica lo siguiente en la Experiencia del Postor:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- ¿ Impresión y/o adquisición de papel que contenga medidas seguridad para documentos valorados
- ¿ Impresión y/o adquisición de láminas que contengan medidas seguridad para documentos valorados

Por ello, para poder dar el servicio requerido, necesitamos una empresa con experiencia en impresión o adquisición de papel y laminas que tengan medidas de seguridad. El requisito es claro y amplio para documentos valorados

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Impresión de ciento setenta mil (170,000) carnés de permiso temporal de Permanencia (CPP)

Ruc/código :	20349792193	Fecha de envío :	20/04/2023
Nombre o Razón social :	THOMAS GREG & SONS DE PERU S.A.	Hora de envío :	16:27:20

**Consulta:** Nro. 6

**Consulta/Observación:**

Requisitos de calificación

Teniendo en cuenta que, en los últimos años los hechos de corrupción y la situación política, así como los cuestionamientos a la ética y transparencia de las empresas privadas y entidades estatales han generado desconfianza, dañando la reputación e imagen de estas, el OSCE (Organismo Supervisor de las Contrataciones con el estado) ha visto por conveniente crear mecanismos con el fin de lograr una gestión ética y demostrar transparencia en las contrataciones públicas frente a diversos cuestionamientos, incorporando puntos adicionales por integridad al presentar Certificado ISO 37001 en las Bases estándar de las contrataciones públicas. Al respecto, el ISO 37001 es una norma internacional cuya ventaja es, entre otros, generar mayor confianza en las instituciones que la adoptan en su gestión, mejora el acceso a oportunidades de contratos con el estado y con empresas internacionales, minimiza riesgos de incumplimiento legal y consecuencias penales y administrativas. Así, mediante la implementación de la norma ISO 37001 se crean políticas, procedimientos y controles que permiten proteger a la organización de los riesgos de incumplimiento legal por prácticas de soborno y corrupción. ISO 37001 es la mejor herramienta disponible para la prevención de soborno interna y externa. Siendo así, solicitamos que se incluya en los criterios de evaluación el otorgamiento de puntos adicionales por contar con la certificación ISO 37001.

**Acápite de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** XVI      **Literal:** C      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En los TDR remitidos se ha considerado lo siguiente:

- \* cláusula de confidencialidad
- \* cláusula anticorrupción
- \* penalidades
- \* responsabilidad por vicios ocultos
- \* requisitos de calificación

Con ello, y según la normativa vigente, se establecen los puntos a cumplir por los postores, sobre posibles incumplimientos o problemas legales y administrativos que puedan presentarse. No es de carácter obligatorio considerar certificaciones adicionales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null