

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-ESSALUD/RAMOY-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACIÓN DE CITAS; INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS; INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y DE SEGUROS; RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS; A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD E

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	22:21:12

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO NUMERAL 2.4.

Literal ¿m¿ ¿ Acreditación de vacunación COVID (tres dosis).

Según el Literal mencionado observamos que en las Bases Estándar requieren acreditar la vacuna COVID, las tres dosis del personal, sin embargo, no se encuentra de acuerdo con el numeral requerido, debido a que se estableció como último día el Estado de Emergencia el 25 de mayo de 2023 según el Decreto Supremo 003-2023-SA, por lo que, sería insulso requerir dicho literal, es por ello, que solicitamos al Comité de Selección SUPRIMIR dicho literal en las bases del proceso, asimismo, no se encuentra vigente el Plan de Prevención, Vigilancia y Control del COVID-19, de conformidad con lo establecido solicitamos SE ACOJA nuestra observación en aras de no vulnerar el Decretos Supremo, de lo contrario también estarían atentando en contra el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a) Igualdad de Trato b) Transparencia y c) Equidad.

De lo contrario también estarían atentando en contra del REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO EN SUS PRINCIPIOS siguientes:

a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, DEBIENDO EVITARSE EXIGENCIAS Y FORMALIDADES COSTOSAS E INNECESARIAS. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** m **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo 003-2023-SA RDLCE-PRINCIPIOS a), b) y c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese sentido, lo solicitado por el proveedor contraviene la finalidad pública de la entidad, debido a que el fin de la contratación es para salvaguardar a los asegurados como a sus colaboradores.

Efectuada tal precisión y conforme a lo indicado por el comité de selección por Unanimidad se decide NO ACOGER la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-ESSALUD/RAMOY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACIÓN DE CITAS; INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS; INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y DE SEGUROS; RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS; A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD E

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	22:21:12

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

Para el Perfeccionamiento del Contrato

Literal ¿o¿ Copia de Seguro de Vida Ley de todo el personal destacado a la prestación del servicio.

Literal ¿p¿ Presentar el Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) de todo el personal que será destacado a la Entidad, clave y no clave.

Según lo mencionado en las Bases Estándar no se encuentra de acuerdo con lo requerido ya que estamos declarando bajo juramento de cumplir con todos los Términos de Referencia según el Anexo N° 03, así mismo observamos que el OSCE indica suprimir el requisito requerido según el PRONUNCIAMIENTO N° 1344-2017/OSCE-DGR, 3. ASPECTOS SUPERVISADOS DE OFICIO y el PRONUNCIAMIENTO N° 819-2019/OSCE-DGR, 3.1 Documentos para la admisión de la oferta, es por ello, solicitamos al Comité de Selección SUPRIMIR los Literales mencionado, ya que el postor que obtenga la buena pro hará el pago de forma mensual y se verá reflejado en sus boletas de pago mensuales del todo el personal, es por ello reitero se SUPRIMA lo requerido, en aras de no vulnerar los pronunciamientos y el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a) Igualdad de Trato b) Transparencia y c) Equidad y los Pronunciamientos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** o y p **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRON. N° 1344-2017/OSCE-DGR - RDLCE Y SUS PRINCIPIOS

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese sentido, lo solicitado por el proveedor contraviene la finalidad pública de la entidad, debido a que la entidad es del sector salud, siendo indispensable contar con los seguros exigidos por el área usuaria a través de los términos de referencia, con la finalidad de proteger la integridad de los colaboradores de la entidad.

Efectuada tal precisión y conforme a lo indicado por el comité de selección por Unanimidad se decide NO ACOGER la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-ESSALUD/RAMOY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACIÓN DE CITAS; INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS; INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y DE SEGUROS; RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS; A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD E

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	22:21:12

Observación: Nro. 3
Consulta/Observación:
Observamos que el comité de selección solicita:

Solo acreditar la EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE del supervisor

Experiencia mínima de un (01) año como supervisor(a) de citas por teléfono o en servicios de atención al cliente; y/o, mínimo dos (02) años como teleoperador (a) en agendamiento de citas por teléfono y/o en servicios de atención al cliente en entidades públicas y/o privadas.

En tanto solicitamos al comité de selección que la experiencia laboral sea de HABER BRINDADO SERVICIOS EN LOS CENTROS ASISTENCIALES, teniendo en cuenta la premisa que el servicio corresponde al Otorgamiento De Citas Médicas y se requiere personal con amplio conocimiento y experiencia laboral para el correcto uso de la acreditación del Asegurado en el Sistema correspondiente, por otro lado, cabe mencionar que al requerir una experiencia laboral en entidades públicas y/o privadas podría ser causal de seleccionar a un postor que no tenga la destreza en proveer personal que cumpla las características requeridas por la RED ASISTENCIAL, ya que la experiencia laboral debe ser basada en SALUD.

De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado en sus principios: como son: c) Transparencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.2 Página: 35
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS c)
Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

De acuerdo a lo absuelto por el área usuaria, el Comite de Selección, manifiesta que lo requerido por el proveedor previa evaluacion del área usuaria, estaría dentro de los estándares de que requiere la entidad para la contratacion de los servicios licitados, por lo que de acuerdo a Ley estaría en la potestad del comité de selección ajustar los términos de referencia para ampliar la pluralidad de postores bajo los principios de la ley de contrataciones del estado y su Reglamento.

Efectuada tal precisión y conforme a lo indicado por el comité de selección por Unanimidad se decide ACOGER PARCIALMENTE la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Consideraciones en las bases:
Capítulo III Términos de referencia.
5.2.2:Personal Clave:
Se agregará
Experiencia Laboral

Experiencia mínima de un (01) año como supervisor(a) de citas por teléfono o en servicios de atención al cliente; y/o, mínimo dos (02) años como teleoperador(a) en agendamiento de citas por teléfono y/o en servicios de atención al cliente en o para Hospitales, Posta Médica, Centro Asistencial, Centro de Atención Primaria del sector Público.

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-ESSALUD/RAMOY-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACIÓN DE CITAS; INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS; INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y DE SEGUROS; RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS; A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD E

3.2 Requisitos de Calificación

B.1.2 Experiencia del Personal Clave

Requisitos:

Los (as) Supervisores (as):

Experiencia mínima de un (01) año como supervisor(a) de citas por teléfono o en servicios de atención al cliente; y/o, mínimo dos (02) años como teleoperador(a) en agendamiento de citas por teléfono y/o en servicios de atención al cliente en o para Hospitales, Posta Médica, Centro Asistencial, Centro de Atención Primaria del sector Público.

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-ESSALUD/RAMOY-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACIÓN DE CITAS; INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS; INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y DE SEGUROS; RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS; A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD E

Salud y Recepción de Ingresos y Reclamos; o, Servicio de Citas en Módulo de Atención; o, Atención al Cliente; o, Atención al Público; realizados en o para Hospitales, Posta Médica, Centro Asistencial, Centro de Atención Primaria del sector Público.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-ESSALUD/RAMOY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACIÓN DE CITAS; INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS; INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y DE SEGUROS; RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS; A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD E

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	22:21:12

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección:

Observamos en dicho literal que no requieren CAPACITACION es decir su acreditación de OFIMATICA, para los REQUISITOS DE CALIFICACION, para el personal TELEOPERADOR, en tanto solicitamos al comité de selección que la CAPACITACION sea presentado en la oferta técnica o propuesta tecnica, tanto del PERSONAL SUPERVISORES Y TELEOPERADORES también, debido a que se trata de un servicio de mucha responsabilidad al estar directa mente relacionada con ESSALUD.

De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado en su principio: como son el de: c) Transparencia.

De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: como son: c) Transparencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.1.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese sentido, con oportunidad de elaborar el presente pliego absolutorio el Comite de seleccion en coordinacion con el Área Usuaria indicó que, el requerimiento fue elaborado orientado al cumplimiento de las funciones de la Entidad, la acreditación solo del personal clave, sin embargo, lo observado por el proveedor, es factible debido a que todos (as) colaboradoras destacadas deben contener capacitaciones para el desarrollo de sus actividades.

Efectuada tal precisión y conforme a lo indicado por el comité de selección por Unanimidad se decide ACOGER la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizará el reajuste en las bases integradas, en el siguiente punto:

Capítulo III Términos de referencia.

5.2.3:Personal no Clave:

Se agregará

Capacitación:

Mínimo 08 horas lectivas en estudios de software en entorno Windows: Procesador de Texto, Hoja de Cálculo.

3.2 Requisitos de Calificación:

B.1 Calificación del Personal Clave y no clave

B.1.1 Capacitación:

Se agregará

Teleoperadoras (es):

Mínimo 08 horas lectivas en estudios de software en entorno Windows: Procesador de Texto, Hoja de Cálculo.

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-ESSALUD/RAMOY-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACIÓN DE CITAS; INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS; INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y DE SEGUROS; RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS; A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD E

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-ESSALUD/RAMOY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACIÓN DE CITAS; INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS; INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y DE SEGUROS; RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS; A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD E

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	22:21:12

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

Solo acreditar la EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE del supervisor

En tanto solicitamos al comité de selección que la experiencia laboral sea presentada en la oferta técnica, también del personal NO CLAVE es decir de todas las TELEOPERADORAS (ES), ya que el servicio requiere que todo el personal cumpla con la experiencia laboral. Teniendo en cuenta la premisa que el servicio corresponde a los módulos de atención al asegurado y se requiere personal con amplia experiencia.

Es decir se presente toda la EXPERIENCIA LABORAL tanto del personal SUPERVISORES y TELEOPERADORES.

De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: como son: c) Transparencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B **Literal:** B.1.2 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS c

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese sentido, con oportunidad de elaborar el presente pliego absolutorio el Comité de selección en coordinación con el Área Usuaria indicó que, el requerimiento fue elaborado orientado al cumplimiento de las funciones de la Entidad, para la acreditación solo del personal clave, sin embargo, lo observado por el proveedor, se debería realizar los reajustes necesarios para acreditar a todo el personal clave y no clave con la finalidad de que se cumpla a cabalidad todos los términos de referencia.

Efectuada tal precisión y conforme a lo indicado por el comité de selección por Unanimidad se decide ACOGER la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizará el reajuste en las bases integradas, en el siguiente punto:

Capítulo III Términos de referencia.

5.2.2:Personal no Clave:

Se agregará

Acreditación del Personal Clave

¿

Acreditación del Personal Clave

La formación académica se acreditará en la oferta económica.

certificados o cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la formación académica.

5.2.3:Personal no Clave:

Se agregará

Acreditación del Personal No Clave

La acreditación se realizará en la oferta técnica de acuerdo a lo siguiente.

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-ESSALUD/RAMOY-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACIÓN DE CITAS; INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS; INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y DE SEGUROS; RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS; A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD E

3.2 Requisitos de Calificación

B.1.2 Experiencia del Personal Clave.

Requisitos:

Los (as) Supervisores (as):

Experiencia mínima de un (01) año como supervisor(a) de citas por teléfono o en servicios de atención al cliente; y/o, mínimo dos (02) años como teleoperador(a) en agendamiento de citas por teléfono y/o en servicios de atención al cliente en o para Hospitales, Posta Médica, Centro Asistencial, Centro de Atención Primaria del sector Público.

Teleoperadoras (es

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-ESSALUD/RAMOY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACIÓN DE CITAS; INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS; INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y DE SEGUROS; RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS; A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD E

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	22:21:12

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

EL OBJETIVO GENERAL

Contratación del Servicio de Intermediación Laboral que brinde servicios de otorgamiento de citas, reconfirmación de citas; información sobre el estado de referencias; información administrativa, económica y de seguros; recepción, registro y derivación de reclamos; a través del servicio de EsSalud en Línea, que administra la Red Asistencial Moyobamba..

Debemos tener presente que el servicio que se requiere a contratar en mención es para ser brindado en una entidad pública que se dedica a la atención de los asegurados, así mismo es muy importante que la entidad ESSALUD MOYOBAMBA pueda prever que algún postor haya sido descalificado en un proceso mediante resolución del tribunal de contrataciones del estado o estar impedido o sea la continuación de una empresa sancionada, y pretenda presentar su oferta aun cuando estaría impedido de contratar con el estado, o ya sea que para acreditar experiencia empresarial presenten un contrato que hicieron de favor con una empresa o razón social amiga.

de darse estos hechos acarrearían pérdida para la entidad y serian perjudicados los asegurados directamente.

Según lo expuesto es que solicitamos al digno comité del proceso, que incorporen para la presentación de la oferta los siguientes documentos requeridos para obtener una oferta seria:

- El postor deberá presentar dentro de su oferta, a través de una declaración jurada que no fue descalificado de un proceso mediante resolución del tribunal de contrataciones por estar impedido debido a que es la sucesión o continuidad de una empresa sancionada para contratar con el estado.

Esto en virtud del requerimiento por parte de la entidad de obtener un servicio de calidad, brindado por una empresa que tenga destreza para realizar el servicio.

Se debe tener presente que la ley de contrataciones precisa la observación en los procesos y se rijan por los principios de contrataciones en este sentido se debe cumplir con el principio de eficiencia el que indica a la letra ¿Eficiencia Los bienes, servicios u obras que se contraten, deben reunir los requisitos de calidad, precio, plazo de ejecución y entrega y deberán efectuarse en las mejores condiciones en su uso final¿.

Es por ello que solicitamos se acoja nuestra observación en aras de no contratar a una empresa con alguna inhabilitación o impedida para contratar con el estado, de lo contrario estarían atentando en contra de la LCE y del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a) Principio de Eficiencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS PRINCIPIO DE EFICIENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese sentido, lo solicitado por el proveedor contraviene la finalidad pública de la entidad, debido a que la

Entidad convocante :SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura :AS-SM-11-2024-ESSALUD/RAMOY-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACIÓN DE CITAS; INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS; INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y DE SEGUROS; RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS; A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD E

	Específico	4	4.1	22
--	------------	---	-----	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS PRINCIPIO DE EFICIENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

entidad es del sector salud, siendo indispensable contar con los seguros exigidos por el área usuaria a través de los términos de referencia, con la finalidad de proteger la integridad de los colaboradores de la entidad.

Efectuada tal precisión y conforme a lo indicado por el comité de selección por Unanimidad se decide NO ACOGER la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null