

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-ESSALUD/RAAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO ELECTRICO PERIFONEO, BACKONE HUELLA DIGITAL RED ASISTENCIAL AREQUIPA

Ruc/código : 20543444066

Fecha de envío : 08/08/2023

Nombre o Razón social : INTELLI NETWORKS S.A.C.

Hora de envío : 16:19:05

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad, a favor de la pluralidad de postores que los certificados solicitados de todos los profesionales no sean obligatoriamente emitidos por una entidad educativa autorizada o fabricante de la industria, sino que también se acepten certificados emitidos por centros autorizados de servicios.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 1 Literal: n.a Página: n.a

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaria, ACLARA que los Certificados presentados para acreditar la Formación Académica del personal obligatoriamente deben ser emitidos por una Entidad Educativa; sin embargo, los Certificados que acrediten la Capacitación del personal podrán ser emitidos por cualquier Entidad, Institución u Organización Pública o Privada, Nacional o Extranjera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se considera en la Integración de Bases, debido a que éstas no se modifican por ser una aclaración.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-ESSALUD/RAAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO ELECTRICO PERIFONEO, BACKONE HUELLA DIGITAL RED ASISTENCIAL AREQUIPA

Ruc/código :	20543444066	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	INTELLI NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Experiencia del Proveedor

Para evidenciar la experiencia del Proveedor, se deberá acreditar con facturas, contratos o constancias en mantenimientos de redes de cableado y perifoneo en entidades prestadoras de servicios públicas o privadas, para lo cual sustentará trabajos realizados durante los últimos ocho (08) años en procesos relacionados al objeto de la convocatoria o similares.

CONSULTA: Confirmar si la experiencia solicitada debe haber sido ejecutada en entidades publicas o privadas de SALUD?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: n.a Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, PRECISA que para acreditar la experiencia del postor en el Servicio de Mantenimiento de Redes de Cableado y Perifoneo, debe ser evidenciada con servicios iguales o similares en Entidades Públicas o Privadas del Sector Salud (Clínicas, Hospitales, Centros Médicos, Postas, etc.)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se considera la aclaración en la Integración de Bases, Sección Específica, Capítulo III, Numeral 3.1., Inciso 5.10 y Numeral 3.2., Literal C.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-ESSALUD/RAAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO ELECTRICO PERIFONEO, BACKONE HUELLA DIGITAL RED ASISTENCIAL AREQUIPA

Ruc/código : 20543444066

Fecha de envío : 09/08/2023

Nombre o Razón social : INTELLI NETWORKS S.A.C.

Hora de envío : 17:51:02

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Respecto al UPS solicitado, confirmar si los voltajes de salida deben ser de 120V o 220V?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 7

Literal: n.a

Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, CONFIRMA que el Voltaje de Entrada y Salida es de 220V.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se considera la aclaración en la Integración de Bases, Sección Específica, Capítulo III, Numeral 3.1., Anexo A, Cuadro N° 01, Especificaciones Técnicas del Material, Nro. 7.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-ESSALUD/RAAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO ELECTRICO PERIFONEO, BACKONE HUELLA DIGITAL RED ASISTENCIAL AREQUIPA

Ruc/código : 20543444066

Fecha de envío : 09/08/2023

Nombre o Razón social : INTELLI NETWORKS S.A.C.

Hora de envío : 17:51:02

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Respecto al UPS confirmar que se aceptará cable con longitud de 2.4 metros. A fin de contribuir a la pluralidad de postores.

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 7

Literal: n.a

Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaria, CONFIRMA que se aceptará cable con longitud de 2.4 metros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se considera en la Integración de Bases, debido a que éstas no se modifican y está ya establecido.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-ESSALUD/RAAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO ELECTRICO PERIFONEO, BACKONE HUELLA DIGITAL RED ASISTENCIAL AREQUIPA

Ruc/código : 20543444066

Fecha de envío : 09/08/2023

Nombre o Razón social : INTELLI NETWORKS S.A.C.

Hora de envío : 17:51:02

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Indicar cuanto de RAM deben tener los switches de 24 puertos PoE solicitados?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 10

Literal: n.a

Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, PRECISA que se acepta desde 512 MB de RAM para los Switches de 24 puertos PoE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se considera en la Integración de Bases, debido a que éstas no se modifican por ser una aclaración.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-ESSALUD/RAAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO ELECTRICO PERIFONEO, BACKONE HUELLA DIGITAL RED ASISTENCIAL AREQUIPA

Ruc/código :	20414948163	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	CONSULTING,KNOWLEDGE & SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	20:35:16

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Profesionales y/o Técnicos destacados a las instalaciones de la Red Asistencial Arequipa

1.- Equipo Técnico del Servicio (mínimo 07 personas):

¿ Supervisor del Servicio (mínimo 01)

Perfil: Ingeniero en Telecomunicaciones o Electrónico o Sistemas o Industrial o Comercial o Electricidad.

¿ Técnico A (mínimo 02)

Perfil: Técnico o Bachiller o Ingeniero en Telecomunicaciones o Electrónico o de Sistemas o Electricidad

¿ Técnico B (mínimo 04)

Perfil: Técnico o Bachiller o Ingeniero en Telecomunicaciones o Electrónico o de Sistemas o Electricidad

Consulta

Sírvanse a confirmar que todo el personal solicitado, deberá ser presentado y formalizado una vez adjudicado el proyecto en la etapa de Instalación del servicio (acta de instalación).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, CONFIRMA que el personal que forma parte del Equipo Técnico del Servicio, será presentado y formalizado por el postor adjudicado al inicio del servicio (después de la firma del contrato).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se considera la formalización del personal propuesto en la Integración de Bases, Sección Específica, Capítulo III, Numeral 3.1., Inciso 5.10. Equipo de Ejecución del Servicio.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-ESSALUD/RAAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO ELECTRICO PERIFONEO, BACKONE HUELLA DIGITAL RED ASISTENCIAL AREQUIPA

Ruc/código :	20414948163	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	CONSULTING,KNOWLEDGE & SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	20:35:16

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Profesionales y/o Técnicos destacados a las instalaciones de la Red Asistencial Arequipa

1.- Equipo Técnico del Servicio (mínimo 07 personas):

¿ Supervisor del Servicio (mínimo 01)

Perfil: Ingeniero en Telecomunicaciones o Electrónico o Sistemas o Industrial o Comercial o Electricidad.

¿ Técnico A (mínimo 02)

Perfil: Técnico o Bachiller o Ingeniero en Telecomunicaciones o Electrónico o de Sistemas o Electricidad

¿ Técnico B (mínimo 04)

Perfil: Técnico o Bachiller o Ingeniero en Telecomunicaciones o Electrónico o de Sistemas o Electricidad

Consulta

Sírvanse a confirmar que el personal solicitado puede ser reemplazado con otro personal que cumpla los requerimientos de las bases , durante la ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 5.10 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, CONFIRMA que el proveedor podrá reemplazar al personal propuesto con otro personal que cumpla con el perfil solicitado, previa aprobación de la Oficina de Sopoerte Informático.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se considera el reemplazo de personal en la Integración de Bases, Sección Específica, Capítulo III, Numeral 3.1., Inciso 5.10. Equipo de Ejecución del Servicio.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-ESSALUD/RAAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO ELECTRICO PERIFONEO, BACKONE HUELLA DIGITAL RED ASISTENCIAL AREQUIPA

Ruc/código :	20414948163	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	CONSULTING,KNOWLEDGE & SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	20:35:16

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Evaluación de la infraestructura, equipamiento y logística

Deberá contar con un centro de servicios propio o contratado, en la ciudad de Arequipa, debidamente autorizado, con licencia de funcionamiento y certificado de defensa civil vigente.

Consulta

Sírvanse a confirmar que el centro de servicios propio o contratado, en la ciudad de Arequipa, deberá ser presentado y formalizado una vez adjudicado el proyecto en la etapa de Instalación del servicio (acta de instalación).

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 5.10 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, CONFIRMA que el Centro de Servicios propio o contratado deberá ser formalizado al inicio del servicio (después de la firma del Contrato).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se considera la aclaración en la Integración de Bases, Sección Específica, Cap III, Numeral 3.1., Inciso 5.10. Evaluación de la Infraestructura.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-ESSALUD/RAAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO ELECTRICO PERIFONEO, BACKONE HUELLA DIGITAL RED ASISTENCIAL AREQUIPA

Ruc/código :	20414948163	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	CONSULTING,KNOWLEDGE & SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	20:35:16

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

5.11

Horario de Reten

El supervisor establecerá un cronograma para el servicio de retén. Este servicio se realizará en el horario fuera del horario de trabajo del personal del servicio.

El personal programado como retén permite solucionar en forma inmediata problemas en la ciudad de Arequipa.

No implica presencia física del personal de retén en las instalaciones de la Red Asistencial Arequipa, este personal solo acudirá a llamadas de emergencia.

Debe tener un tiempo de respuesta no mayor a veinte (20) minutos, caso contrario está sujeto a penalidad previa evaluación de la Oficina de Soporte Informático.

Consulta

Confirmar la cantidad mínima de personal y de que especialidad requieren en el horario de renten, además confirmar que solo acudirán en caso de llamadas de emergencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, CONFIRMA que se requiere personal como Retén a una persona que cumpla con el perfil del Técnico "A" o del Técnico "B" señalado en el numeral 5.10. de los Términos de Referencia y que sólo acudirá en casos de emergencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se considera la aclaración del personal como Retén en la Integración de Bases, Sección Específica, Capítulo III, Numeral 3.1., Inciso 5.11.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-ESSALUD/RAAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO ELECTRICO PERIFONEO, BACKONE HUELLA DIGITAL RED ASISTENCIAL AREQUIPA

Ruc/código :	20414948163	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	CONSULTING,KNOWLEDGE & SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	20:35:16

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

5.11

Horario de Reten

El supervisor establecerá un cronograma para el servicio de retén. Este servicio se realizará en el horario fuera del horario de trabajo del personal del servicio.

Debe tener un tiempo de respuesta no mayor a veinte (20) minutos, caso contrario está sujeto a penalidad previa evaluación de la Oficina de Soporte Informático.

Consulta

Confirmar cuales son los anexos o CAS el cual consideran que el tiempo de respuesta no exceda los 20min, tener en cuenta que existe factores que ese tiempo puede ser alterado situaciones externas como tráfico, bloqueos, paros, permisos, y otros

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, PRECISA que los Centros Asistenciales que se consideran para el tiempo de respuesta no mayor a 20 minutos son: Hospital Nacional Carlos Alberto Segura Escobedo, Hospital III Yanahuara, Hospital I Edmundo Escomel, Policlínico Metropolitano, CAP III Melitón Salas Tejada, CAP II Hunter, CAP III Miraflores, CAP III Paucarpata y CAP III Alto Selva Alegre; sin embargo, a los Centros Asistenciales que se encuentran en la periferia se les considerará el tiempo de acuerdo a la distancia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se considera la aclaración en la Integración de Bases, Sección Específica, Capítulo III, Numeral 3.1., Inciso 11. "Horario de Retén".

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-ESSALUD/RAAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO ELECTRICO PERIFONEO, BACKONE HUELLA DIGITAL RED ASISTENCIAL AREQUIPA

Ruc/código :	20414948163	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	CONSULTING,KNOWLEDGE & SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	20:35:16

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

5.2.2.1. Mantenimiento de Pozos a Tierra

La Red Asistencial Arequipa requiere que el proveedor efectúe el mantenimiento correctivo de los 20 pozos de tierra en un periodo de dos (02) meses a partir de la instalación del servicio; precisando, que se deben rehacer los pozos para lograr un ohmiaje menor a 5 ohmios, de ser necesario conexiones en malla, se deberá implementar más de un pozo, siendo estas actividades exclusivamente asumidas por el proveedor.

Posterior al mantenimiento correctivo el proveedor deberá de efectuar el mantenimiento preventivo cada cuatro (04) meses.

Consulta

La cantidad de pozos según el cuadro N8 del anexo B en la pag44 son mayores a los 20 pozos que indican en este numeral, indicar o definir cuál es la cantidad total de pozos a tierra exacto, los que tienen que considerarse para la realización de los mantenimientos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, PRECISA que la cantidad de Pozos a Tierra es la que se señala en el Cuadro N° 08 del Anexo B, es decir 36 Pozos a Tierra en total.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se considera la cantidad de pozos a tierra en la Integración de Bases, Sección Específica, Capítulo III, Numeral 3.1., Inciso 5.2.2.1.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-ESSALUD/RAAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO ELECTRICO PERIFONEO, BACKONE HUELLA DIGITAL RED ASISTENCIAL AREQUIPA

Ruc/código :	20414948163	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	CONSULTING,KNOWLEDGE & SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	20:35:16

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

5.2.2.2. Mantenimiento del Sistema de Perifoneo

Se requiere que este mantenimiento se realice en un plazo máximo de 30 días a partir de la instalación del servicio. Este plazo no debe perjudicar de ninguna manera el cumplimiento del programa de mantenimiento principal del primer trimestre por lo que de estimarse necesario, el proveedor utilizará el personal profesional y/o técnico adicional al solicitado en los términos de referencia.

Consulta

Confirmar que la cantidad de equipos de perifoneo son solo 258 unid, los que señalan según el Cuadro N6 del anexo B en la pag 42

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, CONFIRMA que la cantidad de Equipos de Perifoneo entre Parlantes, Amplificadores y Consolas son los que se señalan en el Cuadro N° 06 del Anexo B, es decir 258 equipos (unidades).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se considera en la Integración de Bases, debido a que éstas no se modifican por ser una aclaración.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-ESSALUD/RAAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO ELECTRICO PERIFONEO, BACKONE HUELLA DIGITAL RED ASISTENCIAL AREQUIPA

Ruc/código : 20414948163

Fecha de envío : 09/08/2023

Nombre o Razón social : CONSULTING,KNOWLEDGE & SYSTEMS S.A.C.

Hora de envío : 20:35:16

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

5.2.2.3. Mantenimiento de los Equipos de Control de Asistencia Biométrico

Se requiere que este mantenimiento se realice en un plazo máximo de 60 días a partir de instalado el servicio. Este plazo no debe perjudicar de ninguna manera el cumplimiento del programa de mantenimiento principal del primer trimestre por lo que de estimarse necesario, el proveedor utilizará personal profesional y/o técnico adicional al solicitado en los términos de referencia.

Consulta

Confirmar que la cantidad de equipos de asistencia biométrica son solo 22 unid, los que señalan según el Cuadro N5 del anexo B en la pag 42

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, CONFIRMA que la cantidad de Equipos Biométricos de Control de Asistencia son los que se señalan en el Cuadro N° 05 del Anexo B, es decir 22 equipos (unidades).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se considera en la Integración de Bases, debido a que éstas no se modifican por ser una aclaración.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-ESSALUD/RAAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO ELECTRICO PERIFONEO, BACKONE HUELLA DIGITAL RED ASISTENCIAL AREQUIPA

Ruc/código :	20414948163	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	CONSULTING,KNOWLEDGE & SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	20:35:16

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

5.2.2.4. Mantenimiento de los Servidores

La Red Asistencial Arequipa requiere que el proveedor efectúe el mantenimiento de los servidores de aplicaciones. En este sentido el proveedor deberá brindar soporte técnico en cuanto a actualizaciones o Upgrades del sistema operativo, configuración de periféricos, preparación de nuevos servidores y todo aquello que permita el buen funcionamiento de los aplicativos destacándose dentro de ellos el Sistema de Gestión Hospitalaria, el servicio de correo electrónico, repositorios, servidores de respaldo de información, entre otros.

Consulta

Confirmar que la cantidad de servidores son solo 30 unid, los que señalan según el Cuadro N2 del anexo B en la pag 40

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, CONFIRMA que la cantidad de Servidores son los que se señalan en el Cuadro N° 02 del Anexo B, es decir 30 servidores (unidades).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se considera en la Integración de Bases, debido a que éstas no se modifican por ser una aclaración.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-ESSALUD/RAAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO ELECTRICO PERIFONEO, BACKONE HUELLA DIGITAL RED ASISTENCIAL AREQUIPA

Ruc/código :	20414948163	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	CONSULTING,KNOWLEDGE & SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	20:35:16

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

5.2.2.4. Mantenimiento de los Servidores

La Red Asistencial Arequipa requiere que el proveedor efectúe el mantenimiento de los servidores de aplicaciones. En este sentido el proveedor deberá brindar soporte técnico en cuanto a actualizaciones o Upgrades del sistema operativo, configuración de periféricos, preparación de nuevos servidores y todo aquello que permita el buen funcionamiento de los aplicativos destacándose dentro de ellos el Sistema de Gestión Hospitalaria, el servicio de correo electrónico, repositorios, servidores de respaldo de información, entre otros.

Consulta

Confirmar que para el mantenimiento de servidores será de un plazo máximo de 60dias, cumpliendo con los requerimientos de las bases en cuanto a mantenimiento de servidores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, PRECISA que el plazo máximo para el mantenimiento de los Servidores está en función a lo indicado en el Cuadro N° 09 "Programa de Mantenimiento Preventivo 1° a 4° Trimestre" relacionando las columnas CAS - Actividad Específica - Mes de Trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se considera en la Integración de Bases el plazo máximo del mantenimiento, Sección Específica, Capítulo III, Numeral 3.1., Inciso 5.2.2.4.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-ESSALUD/RAAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO ELECTRICO PERIFONEO, BACKONE HUELLA DIGITAL RED ASISTENCIAL AREQUIPA

Ruc/código :	20414948163	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	CONSULTING,KNOWLEDGE & SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	20:35:16

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

5.2.2.4. Mantenimiento de los Servidores

La Red Asistencial Arequipa requiere que el proveedor efectúe el mantenimiento de los servidores de aplicaciones. En este sentido el proveedor deberá brindar soporte técnico en cuanto a actualizaciones o Upgrades del sistema operativo, configuración de periféricos, preparación de nuevos servidores y todo aquello que permita el buen funcionamiento de los aplicativos destacándose dentro de ellos el Sistema de Gestión Hospitalaria, el servicio de correo electrónico, repositorios, servidores de respaldo de información, entre otros.

Consulta

Confirmar que el mantenimiento se desarrollara tanto a nivel de hardware como a nivel de software solo para equipos propios de la red asistencial y no de terceros u otros operadores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, CONFIRMA que el Mantenimiento de los Servidores se desarrollará tanto a nivel de la parte física (Hardware) como a nivel del sistema operativo (Software) sólo para quipos de la Red Asistencial y no de terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se considera en la Integración de Bases, debido a que éstas no se mdifican por ser una aclaración.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-ESSALUD/RAAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO ELECTRICO PERIFONEO, BACKONE HUELLA
DIGITAL RED ASISTENCIAL AREQUIPA

Ruc/código :	20414948163	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	CONSULTING,KNOWLEDGE & SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	20:35:16

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

5.2.2.5. Mantenimiento Fuera del Centro Asistencial

Para los fines de lograr mejores resultados del servicio contratado, el establecimiento de salud puede autorizar realizar el mantenimiento del equipamiento fuera de sus instalaciones, cumpliendo con los documentos y autorizaciones respectivas para retirar un equipo por mantenimiento.

Consulta

Confirmar Al solicitar el desarrollo de los mantenimientos del equipamiento fuera de sus instalaciones, se refiere a transportar a los centros de soporte técnico, sucursales, o especialistas propios de la marca de los servidores. Además al indicar la integridad y su transporte del bien, se refiere a tener un seguro de transporte en caso eventos externos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, CONFIRMA que se refiere a transportar el equipamiento a los centros de soporte técnico, sucursales o especialistas propios de la marca de los servidores; asimismo, se refiere a tener un seguro de transporte en caso de eventos externos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se considera en la Integración de Bases, debido a que éstas no se modifican por ser una aclaración.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-ESSALUD/RAAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO ELECTRICO PERIFONEO, BACKONE HUELLA DIGITAL RED ASISTENCIAL AREQUIPA

Ruc/código :	20414948163	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	CONSULTING,KNOWLEDGE & SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	20:35:16

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

5.2.2 Mantenimientos

Consulta

Confirmar que los tiempos requeridos en los mantenimientos como Pozos a tierra, perifoneo, Control de acceso biométrico y servidores, será según el cronograma propuesto por el postor, el cual no necesariamente son mantenimientos o actividades que se ejecutaran en paralelo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, CONFIRMA que los tiempos requeridos en los diferentes mantenimientos consignados en el Numeral 5.2.2. serán según el cronograma propuesto por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se considera en la Integración de Bases, debido a que éstas no se modifican por ser una aclaración.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-ESSALUD/RAAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO ELECTRICO PERIFONEO, BACKONE HUELLA DIGITAL RED ASISTENCIAL AREQUIPA

Ruc/código :	20414948163	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	CONSULTING,KNOWLEDGE & SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	20:35:16

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Anexo B

En los cuadros N9 de programas de mantenimientos señalan 57 CAS (anexos), de los cuales existe mantenimientos de Redes eléctricas, gabinetes o cambios de gabinetes, equipamiento eléctrico, cambios de equipos eléctricos entre otros, no especifican cantidades ni características.
para poder tener un cronograma el cual se pueda ejecutar, controlar , monitorear y sobre todo llegar un Costo competitivo se requiere detalles específicos y no generalidades.

Consulta

Sírvanse a describir cantidades específicas y detalles técnicos del cuadros N9 como:

- Mantenimientos eléctricos, indicar que nivel de energía? son, como baja tensión, media tensión, alta tensión, mapeos?, existencia de planos?, caídas de tensión?, que insumos mínimos?, rediseños?, canalizaciones?, estado se encuentran?, fallas? dimensiones, etc
- Equipamiento eléctrico, cuales?, tipo?, cantidad?, monofasico?, trifasico, canalizaciones?, estado se encuentran?, medidas?, capacidad?, etc
- Mantenimientos de gabinetes, cantidad de gabinetes, tamaño, tipo, ubicación por zona, por área, principal?, secundario?etc
- Cambio de gabinetes, tamaño, tipo, ubicado por zona, por área, principal?, secundario? etc
- Cableado vertical, que tipo, cantidad de fibras o cantidad de cables, cambio de que dispositivos
- Horario de esos cambios

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 7 **Página:** 45
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, ACLARA que en el Cuadro N° 09 "Programa de Mantenimiento Preventivo 1° a 4° Trimestre" no son 57 CAS, sino que ese número es la relación de actividades genérica y específica que se deben realizar. Detallando en forma general la descripción de las actividades con la columna "MES" donde se indica el mes que se deberá efectuar el mantenimiento.

Precisando en relación a la consulta sobre Mantenimientos Eléctricos: El nivel de baja tensión sólo es en el HNCASE, existiendo mapeos en el HNCASE y en el CAP de Miraflores, no hay existencia de planos, para caídas de tensión se cuenta con transform.

En relación al equipamiento eléctrico: Todo cableado horizontal se encuentra canalizado, considerándose este material como semi nuevo.

En relación al mantenimiento y cambio de gabinetes: No habrá cambio de gabinetes, sólo mantenimiento.

En relación al cableado vertical: La fibra óptica para cableado vertical no hay, sólo se empleará para block a block, la misma que será proporcionada por la Entidad, según necesidad.

En relación al horario de cambios: El horario de cambios se realizará previa coordinación con el Área Usuaría, que puede ser en las 24 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se considera en la Integración de Bases, Sección Específica, Capítulo III, Numeral 3.1., Anexo B, Cuadro N° 09, las aclaraciones y precisiones que amerite.