

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-INSTITUTO REGIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-IRO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA

Ruc/código :	20559757447	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	ZV SERVICIOS GENERALES CORPORATIVOS S.A.C. - SERGECOR S.A.C.	Hora de envío :	18:57:26

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Con respecto los equipos de comunicación requeridos en los TDR, Uds. indican sobre el uso de Radios VHF, sin embargo opinamos que los Radios VHF deberían ser reemplazados por equipos celulares de Gama Media, con acceso a internet (whatsapp) que permitan transmitir imágenes o videos que se requieran por parte de vuestra institución, tomando en cuenta que el uso de celulares ofrece mayor garantía y mejor funcionamiento ante el uso de Radios. Por ello solicitamos tomar en cuenta nuestra opinión.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: d      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, "No se acoge su Consulta, y con el fin de buscar pluralidad de postores, la Empresa deberá contar con equipos de radio VHF o UHF, en los Puestos requeridos, asimismo contar con la Autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para su uso, y deberán estar en comunicación constante con su Centro de Control de Operaciones de la Empresa".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-INSTITUTO REGIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-IRO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA

Ruc/código :	20355931871	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	VIGILANCIA, PROTECCION Y SEGURIDAD S.A.	Hora de envío :	17:38:28

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:  
DEL PERSONAL DE VIGILANCIA  
a. SUPERVISOR

12. PRESENTAR COPIA DE DOCUMENTO QUE ACREDITE LA EXPERIENCIA EN SEGURIDAD Y VIGILANCIA MÍNIMA DE CINCO /05/ AÑOS EN LABORES DE SUPERVISIÓN INSCRITOS EN SUCAMEC. LA EXPERIENCIA DEL SUPERVISOR DEBERÁ ACREDITARSE COMO TAL, ES DECIR QUE HAYA EJECUTADO TRABAJOS COMO SUPERVISOR.

b. VIGILANTE  
11. PRESENTAR COPIAS DE DOCUMENTOS QUE ACREDITE LA EXPERIENCIA EN SEGURIDAD Y VIGILANCIA MINIMA DE 02 AÑOS EN LABORES DE VIGILANCIA O AGENTE DE SEGURIDAD  
COMENTARIO

La experiencia de los Supervisores como la de los Agentes de Seguridad, deberán estar registrados en el Reporte del Vigilante de la SUCAMEC, por lo que creemos que la ENTIDAD, debería evaluar la Experiencia de dicho personal según el Registro del Reporte de la SUCAMEC

CONSULTA 1.  
PREGUNTA 1 ¿LA ENTIDAD EVALUARA LA EXPERIENCIA DEL PERSONAL SUPERVISOR Y VIGILANTES, DE ACUERDO A LO CONSIDERADO EN EL REPORTE DE LA SUCAMEC?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: a.12 Literal: b.11 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección Con el Fin de Buscar pluralidad de postores, Se acoge su Consulta y se precisa que la Experiencia tanto de los Supervisores como la de los Agentes de Seguridad, deberán estar registrados en el Reporte de la SUCAMEC. Se evaluará la experiencia del personal de supervisores y agentes de seguridad de acuerdo a lo considerado en el reporte de la SUCAMEC. Se modificará las bases administrativas en los siguientes extremos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III REQUERIMIENTO, 3.1. Términos de Referencia, Del personal de Vigilancia, 12.- ".....de acuerdo a lo considerado en el reporte de la SUCAMEC".

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-INSTITUTO REGIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-IRO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA

Ruc/código :	20355931871	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	VIGILANCIA, PROTECCION Y SEGURIDAD S.A.	Hora de envío :	17:38:28

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:  
DEL PERSONAL DE VIGILANCIA  
a. SUPERVISOR

12. PRESENTAR COPIA DE DOCUMENTO QUE ACREDITE LA EXPERIENCIA EN SEGURIDAD Y VIGILANCIA MÍNIMA DE CINCO /05/ AÑOS EN LABORES DE SUPERVISIÓN INSCRITOS EN SUCAMEC. LA EXPERIENCIA DEL SUPERVISOR DEBERÁ ACREDITARSE COMO TAL, ES DECIR QUE HAYA EJECUTADO TRABAJOS COMO SUPERVISOR.

COMENTARIO  
SI LE ENTIDAD ESTA SOLICITANDO SUPERVISORES CON EXPERIENCIA, NO CREEN QUE DEBEN SOLICITAR QUE LA EXPERIENCIA COMO SUPERVISORES DE SEGURIDAD SEAN DE 08 AÑOS Y DEBAN ESTAR REGISTRADOS EN EL REPORTE DE LA SUCAMEC, YA QUE MIENTRAS MAS EXPERIENCIA POSEAN SU TRABAJO SERA MAS EFICIENTE Y CON MAYOR CONOCIMIENTO.

CONSULTA 2  
PREGUNTA 2 ¿LA ENTIDAD CONSIDERARA EN LAS BASES INTEGRADAS QUE LOS SUPERVISORERS DEMUESTREN POSEER EXPERIENCIA COMO SUPERVISION DE OCHO /08/ AÑOS?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: a.12 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, Con el fin de buscar pluralidad de postores, se acoge parcialmente la observación y se precisa que la Experiencia de los Supervisores de Seguridad, será MÍNIMO DE 05 AÑOS y deberán estar registrados en el Reporte de la SUCAMEC. Se modificará las bases administrativas en los siguientes extremos

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

CAPITULO III REQUERIMIENTO, 3.1. Términos de Referencia, Del personal de Vigilancia, 12.- Presentar copia de documento que acredite la experiencia en seguridad y vigilancia, mínimo de Cinco (05) años en labores de supervisión..."

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-INSTITUTO REGIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-IRO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA

Ruc/código :	20355931871	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	VIGILANCIA, PROTECCION Y SEGURIDAD S.A.	Hora de envío :	17:38:28

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

NOTA: PARA EFECTOS DE LA PROPUESTA TECNICA LOS NUMERALES 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10 SERAN ACREDITADOS CON UNA DECLARACIÓN JURADA SUSCRITA POR EL SUPERVISOR PROPUESTO/DEBE DECIR AGENTE DE SEGURIDAD O VIGILANTE PROPUESTO/ Y LA EMPRESA POSTORA, ASI MISMO PARA ACREDITAR EL NUMERAL 11 PRESENTAR CONSTANCIAS O CERTIFICADOS DE HABER LABORADO COMO SUPERVISOR/ ERROR DEBE DECIR COMO AGENTE DE SEGURIDAD O VIGILANTE/

COMENTARIO

AL PARECER EXISTE UN ERROR EN LA FORMULACION DE DICHO PUNTO YA QUE LO QUE ESTAN SOLICITANDO ES PARA EL PERSONAL DE AGENTES DE SEGURIDAD Y NO SUPERVISORES.

CONSULTA 3

PREGUNTA 3. ¿LA ENTIDAD CORREGIRA EL ERROR EXISTENTE EN LAS BASES INTEGRADAS?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b. Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, Con el fin buscar pluralidad de postores, se acoge dicha Consulta y se precisa que se corregirá dicho error ya que lo que se está solicitando se refiere a los Agentes de Seguridad y Vigilancia.

Para efectos de la propuesta técnica los numerales 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10; serán acreditados con una declaración jurada suscrita por el agente de seguridad y la empresa postora, asimismo para acreditar el numeral 11, presentar constancia o certificados de haber laborado como agente de seguridad o vigilante. Se modificará las bases administrativas en los siguientes extremos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III REQUERIMIENTO, 3.1. Términos de Referencia, Del Personal de Vigilancia b) vigilante personal varon ...."Para efectos de la propuesta técnica los numerales 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10; serán acreditados con una declaración jurada suscrita por el agente de seguridad y la empresa postora, asimismo para acreditar el numeral 11, presentar constancia o certificados de haber laborado como agente de seguridad o vigilante".

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-INSTITUTO REGIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-IRO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA

Ruc/código :	20355931871	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	VIGILANCIA, PROTECCION Y SEGURIDAD S.A.	Hora de envío :	17:38:28

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA  
SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA  
CANTIDAD DE PERSONAL  
DETALLE TURNO DIA TURNO NOCHE TOTAL  
SUPERVISOR 01 01 02  
AGENTE 04 04 08

CONSULTA 4  
PREGUNTA 4 ¿DEL PERSONAL REQUERIDO PARA EL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA, LOS SUPERVISORES DEBEN CONTAR CON ARMAS O NO? Y CON RESPECTO AL PERSONAL DE AGENTES DE SEGURIDAD ¿TODOS DEBEN CONTAR CON ARMAS EN LOS PUESTOS O SOLO EN LOS PUESTOS DE INGRESO A LA INSTALACIÓN?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, Con el fin de buscar pluralidad de postores, se acoge su Consulta y se precisa que Los Supervisores Propuestos deberán contar con Arma y su respectiva Licencia que los Autoriza el uso de dicho armamento y solamente el Personal de Agentes de Seguridad que cubren puestos en Puerta de Calle y Caja portaran armamento con su respectiva licencia para usarlo.

PERSONAL SUPERVISOR: 01 PUESTO DE 24 HORAS CON ARMA  
PERSONAL DE AGENTES : 04 PUESTOS DE 24 HORAS / 02 PUESTOS DE 24 HORAS CON ARMA Y 02 PUESTOS DE 24 HORAS SIN ARMAS. Se modificará las bases administrativas en los siguientes extremos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III REQUERIMIENTO, 3.1. Términos de Referencia, Cantidad de Personal PERSONAL SUPERVISOR: 01 PUESTO DE 24 HORAS CON ARMA  
PERSONAL DE AGENTES : 04 PUESTOS DE 24 HORAS / 02 PUESTOS DE 24 HORAS CON ARMA Y 02 PUESTOS DE 24 HORAS SIN ARMAS.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-INSTITUTO REGIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-IRO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA

Ruc/código :	20355931871	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	VIGILANCIA, PROTECCION Y SEGURIDAD S.A.	Hora de envío :	17:38:28

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

1.8. PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO.  
LOS SERVICIOS MATERIA DE LA PRESENTE CONVOCATORIA SE PRESTARÁN EN EL PLAZO DE 36 MESES DESDE LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO, CONCORDANTE CON LO ESTABLECIDO EN EL EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN.  
PLAZO DE EJECUCIÓN  
EL PERIODO DE CONTRATACIÓN SERÁ DE 1095 DÍAS CALENDARIOS DEDE LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO, PARA LO CUAL SE DEBERÁ SUSCRIBIR UN ACTA DE INSTALACIÓN ENTRE LA EMPRESA Y EL JEFE O QUIEN HAGA SUS VECES DE LA UNIDAD DE MANTENIMIENTO Y SERVICIOS GENERALES.  
CONSULTA 5  
PREGUNTA 5 ¿LOS PLAZOS DEL PERIODO DE CONTRATACIÓN SE CONSIDERARÁN POR 36 MESES O EN DIAS CALENDARIOS DE 1.095 DIAS??

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Y 2 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, Se acoge su Consulta y se precisa que el Plazo de Ejecución del Servicio se considerarán en Días Calendarios de 1.095 días, desde la Instalación del Servicios, para lo cual se deberá suscribir un Acta de Instalación entre la Empresa y el Jefe o quien haga sus veces de la Unidad de Mantenimiento y Servicios Generales. Se modificará las bases administrativas en los siguientes extremos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO I Generalidades 1.8 Plazo de Prestacion del Servicio: Plazo de Ejecución del Servicio se considerarán en Días Calendarios de 1.095 días, desde la Instalación del Servicios, para lo cual se deberá suscribir un Acta de Instalación entre la Empresa y el Jefe o quien haga sus veces de la Unidad de Mantenimiento y Servicios Generales, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-INSTITUTO REGIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-IRO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA

Ruc/código :	20355931871	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	VIGILANCIA, PROTECCION Y SEGURIDAD S.A.	Hora de envío :	17:38:28

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

1.8. PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO.  
LOS SERVICIOS MATERIA DE LA PRESENTE CONVOCATORIA SE PRESTARÁN EN EL PLAZO DE 36 MESES DESDE LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO, CONCORDANTE CON LO ESTABLECIDO EN EL EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN.  
PLAZO DE EJECUCIÓN  
EL PERIODO DE CONTRATACIÓN SERÁ DE 1095 DÍAS CALENDARIOS DEDE LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO, PARA LO CUAL SE DEBERÁ SUSCRIBIR UN ACTA DE INSTALACIÓN ENTRE LA EMPRESA Y EL JEFE O QUIEN HAGA SUS VECES DE LA UNIDAD DE MANTENIMIENTO Y SERVICIOS GENERALES.  
CONSULTA 5  
PREGUNTA 5 ¿LOS PLAZOS DEL PERIODO DE CONTRATACIÓN SE CONSIDERARÁN POR 36 MESES O EN DIAS CALENDARIOS DE 1.095 DIAS??

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Y 2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La pregunta ha sido absuelta en la pregunta 6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-INSTITUTO REGIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-IRO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA

Ruc/código :	20355931871	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	VIGILANCIA, PROTECCION Y SEGURIDAD S.A.	Hora de envío :	17:38:28

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:  
DEL PERSONAL DE VIGILANCIA  
a. SUPERVISOR

6. SER MIEMBRO DE LAS FUERZAS ARMADAS O POLICIALES O EN RETIRO  
COMENTARIO

SI EL REGLAMENTO DE SEGURIDAD PRIVADA CONTEMPLA QUE LOS SUPERVISORES DEBEN SER MIEMBROS DE LAS FFAA Y/O POLICIALES EN LA SITUACION DE RETIRO, PORQUE ESTAN SOLICITANDO QUE SEAN MIEMBROS DE LAS FFAA O PNP, SIGNIFICA QUE PODRIAN ESTAR EN ACTIVIDAD O EN RETIRO, AL PÁRECER HAY UN ERROR AL SOLICITAR ESTO.

CONSULTA 6

PREGUNTA 6. ¿CORREGIRAN ESTE ERROR EN LAS BASES INTEGRADAS Y SOLICITARAN LO QUE SE ESPECIFICA EN EL REGLAMENTO DE SEGURIDAD PRIVADA?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: a.6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, Con el fin de busca pluralidad de postores, se acoge su Consulta y se precisa que los Supervisores que se están solicitando deben ser Miembros de las FFAA o PNP, en la Situación de Retiro y/o Licenciados de las FFAA. Se modificará las bases administrativas en los siguientes extremos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III REQUERIMIENTO, 3.1. Términos de Referencia, del personal de vigilancia a) supervisor ..... "los Supervisores que se están solicitando deben ser Miembros de las FFAA o PNP, en la Situación de Retiro y/o Licenciados de las FFAA"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-INSTITUTO REGIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-IRO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA

Ruc/código :	20355931871	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	VIGILANCIA, PROTECCION Y SEGURIDAD S.A.	Hora de envío :	17:38:28

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:  
DEL PERSONAL DE VIGILANCIA  
b. VIGILANTE

11. PRESENTAR COPIAS DE DOCUMENTOS QUE ACREDITE LA EXPERIENCIA EN SEGURIDAD Y VIGILANCIA MINIMA DE 02 AÑOS EN LABORES DE VIGILANCIA O AGENTE DE SEGURIDAD  
COMENTARIO

SI LE ENTIDAD ESTA SOLICITANDO AGENTES DE SEGURIDAD CON EXPERIENCIA, NO CREEN QUE DEBEN SOLICITAR QUE LA EXPERIENCIA COMO AGENTES DE SEGURIDAD SEAN DE 05 AÑOS Y DEBAN ESTAR REGISTRADOS EN EL REPORTE DE LA SUCAMEC, YA QUE MIENTRAS MAS EXPERIENCIA POSEAN SU TRABAJO SERA MAS EFICIENTE Y CON MAYOR CONOCIMIENTO.

CONSULTA 2  
PREGUNTA 2 ¿LA ENTIDAD CONSIDERARA EN LAS BASES INTEGRADAS QUE LOS AGENTES DE SEGURIDAD DEMUESTREN POSEER EXPERIENCIA DE CINCO /05/ AÑOS

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.11 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, Con el fin de buscar pluralidad de postores, no se acoge su Consulta y se precisa que la Experiencia MÍNIMA de los Agentes de Seguridad será de DOS 02 años de Experiencia en Seguridad como Agentes de Seguridad o Vigilantes y deben encontrarse registrados en el Reporte de la Sucamec.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III REQUERIMIENTO, 3.1. Términos de Referencia, Experiencia MÍNIMA de los Agentes de Seguridad será de DOS 02 años de Experiencia en Seguridad como Agentes de Seguridad o Vigilantes y deben encontrarse registrados en el Reporte de la Sucamec.