

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-ESSALUD/GCL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS QUE SE CANJEARÁN POR ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DEL D.L. N 1057 (CAS REGULAR) DE LIMA Y CALLAO DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD POR EL AÑO 2023

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 08/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 10:40:20

**Consulta:** Nro. 1

### Consulta/Observación:

"La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato. Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N.º 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada."

**Acápites de las bases :** Sección: General

**Numeral:** -

**Literal:** -

**Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, se precisa que el Seguro Social de Salud (ESSALUD) a la fecha viene desarrollando sus actividades administrativas con presencialidad de todo su personal; por lo que, la Mesa de Partes de la Entidad se encuentra atendiendo al público en general, siendo que la documentación para el perfeccionamiento del contrato será presentada en la dirección descrita en el numeral 2.4 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Integradas.

En razón a ello, la documentación para el perfeccionamiento del contrato NO será presentada en la Plataforma Virtual de Mesa de Partes, considerando además, entre otros documentos sobre la presentación del documento que acredita la GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO DE CONTRATO, siendo éste título valor de su presentación en forma física.

En ese sentido, el contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141º del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en el Avenida Arenales N° 1402, Segundo Piso, Jesús María - Lima".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-ESSALUD/GCL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS QUE SE CANJEARÁN POR ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DEL D.L. N 1057 (CAS REGULAR) DE LIMA Y CALLAO DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD POR EL AÑO 2023

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 08/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 10:40:20

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad considerar como plazo de vigencia para los vales de consumo/tarjetas electrónicas hasta diciembre de 2024, ello en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio a fin de dar mayor tiempo de uso de la tarjeta electrónica. Solicitamos considerar dicha mejora como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** -      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se aceptará, se precisa que el contratista deberá cumplir con lo señalado en las especificaciones técnicas en el numeral 5.1). descritas en las especificaciones técnicas descritas en las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-ESSALUD/GCL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS QUE SE CANJEARÁN POR ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DEL D.L. N 1057 (CAS REGULAR) DE LIMA Y CALLAO DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD POR EL AÑO 2023

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:40:20

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa las bases del presente procedimiento de seleccion, fueron elaborados en razón de las bases estandar aprobados por el OSCE - Requisitos de Admisión; en ese sentido, considerar que los postores deban acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones, es limitante para la participacion de los participantes o postores, siendo improcedente acoger la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-ESSALUD/GCL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS QUE SE CANJEARÁN POR ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DEL D.L. N 1057 (CAS REGULAR) DE LIMA Y CALLAO DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD POR EL AÑO 2023

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 08/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 10:40:20

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

Se exhorta a la entidad a considerar que las tarjetas electrónicas deberán contar con una clave secreta 4 dígitos (PIN), ello como una medida de seguridad la cual beneficia a sus colaboradores y/o usuarios del servicio sin costo alguno.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.2      Literal: b      Página: -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se aceptará, se precisa que los vales de consumo o tarjetas electronicas se solicita con las siguientes medidas de seguridad: 5.2) inciso b) codigo de barras u otro codigo de validacion o verificacion, asimismo mencionar que la mayoría de beneficiarios es adulto mayor y tienen problemas con perdida de los codigos de seguridad, lo que ocasionaria que los beneficiarios tengan problemas para el uso de los vales de consumo o tarjetas electronicas de manera oportuna.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-ESSALUD/GCL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS QUE SE CANJEARÁN POR ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DEL D.L. N 1057 (CAS REGULAR) DE LIMA Y CALLAO DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD POR EL AÑO 2023

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 08/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 10:40:20

**Consulta:** Nro. 5

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar si las tarjetas serán nominadas o al portador.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2      **Literal:** b      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con respecto, a lo señalado en las especificaciones técnicas en el numeral 5.2) inciso b), las tarjetas electrónicas deben presentar las siguientes características: Deben ser al portador o nominadas. En ese sentido, los postores al momento de elaborar sus ofertas deben tener en consideración lo señalado en las bases integradas, quedando de manera opcional la presentación de los vales de consumo o tarjetas electrónicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-ESSALUD/GCL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS QUE SE CANJEARÁN POR ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DEL D.L. N 1057 (CAS REGULAR) DE LIMA Y CALLAO DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD POR EL AÑO 2023

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:40:20

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En caso de ser tarjetas nominadas, cabe señalar que el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En tal sentido, se recomienda considerar consignar en las tarjetas 01 nombre y 01 apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o colaboradores. Así mismo, en caso de ser nominadas, se solicita a la entidad integrar a las bases la lista final de los beneficiarios y/o notificar la lista al contratista al momento de la suscripción del contrato como plazo máximo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto, a lo señalado en las especificaciones técnicas en el numeral 5.2) inciso b), las tarjetas electrónicas deben presentar las siguientes características: Deben ser al portador o nominadas. En ese sentido, los postores al momento de elaborar sus ofertas deben tener en consideración lo señalado en las bases integradas, quedando de manera opcional la presentación de los vales de consumo o tarjetas electrónicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-ESSALUD/GCL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS QUE SE CANJEARÁN POR ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DEL D.L. N 1057 (CAS REGULAR) DE LIMA Y CALLAO DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD POR EL AÑO 2023

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 08/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 10:40:20

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Sobre la notificación de la relación de beneficiarios por parte de la Entidad, solicitamos a la Entidad confirmar que en caso de caer día no laborable o feriado, se contabilizará desde el día útil siguiente. Además, solicitamos confirmar que en caso la Entidad remita la relación de beneficiarios de manera incompleta y/o con observaciones en cuanto a la información brindada, el plazo para la entrega de tarjetas se computará desde la fecha en que la Entidad subsane la relación de beneficiarios.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2    **Literal:** b    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con respecto, a lo señalado en las especificaciones técnicas en el numeral 5.5, inciso b) plazo de entrega de los vales de consumo o tarjetas electronicas será en días calendario; conforme señala el RLCE en el artículo 143° Durante la ejecución contractual los plazos se computan en días calendario.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-ESSALUD/GCL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS QUE SE CANJEARÁN POR ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DEL D.L. N 1057 (CAS REGULAR) DE LIMA Y CALLAO DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD POR EL AÑO 2023

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:40:20

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Términos de Referencia que las tarjetas electrónicas deberán ser entregadas de manera individual en un sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de tarjeta, ello permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de dicha tarjeta u otros aspectos que ayuda a que los beneficiarios tengan claro la utilización de tarjeta, garantizando la calidad de servicio brindado por los postores en beneficio de la Entidad y de sus colaboradores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los vales de consumo o tarjetas electronicas deberán ser presentados conforme se precisa en el numeral 5.3. Otras condiciones, inciso b) de las especificaciones técnicas descritas en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-ESSALUD/GCL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS QUE SE CANJEARÁN POR ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DEL D.L. N 1057 (CAS REGULAR) DE LIMA Y CALLAO DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD POR EL AÑO 2023

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 08/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 10:40:20

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Solicitamos incluir en los Términos de Referencia que la tarjeta debe permitir el consumo en los establecimientos y/o red de comercios afiliados del contratista a nivel nacional en los 24 departamentos del Perú; se solicita lo mencionado en razón a que tal requerimiento permitirá que los beneficiarios de la Entidad ubicados en los diferentes Departamentos del Perú tengan acceso a este beneficio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.3      Literal: b      Página: -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con respecto, a lo señalado en las especificaciones técnicas en el numeral 5.3. Otras condiciones, inciso c) de las especificaciones técnicas descritas en las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-ESSALUD/GCL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS QUE SE CANJEARÁN POR ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DEL D.L. N 1057 (CAS REGULAR) DE LIMA Y CALLAO DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD POR EL AÑO 2023

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 08/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 10:40:20

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán presentar tres (03) licencias de funcionamiento de las cadenas de tiendas y/o establecimientos afiliados del contratista, los cuales se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.3      Literal: h      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los vales de consumo o tarjetas electronicas deberán ser presentados conforme se precisa en el numeral 5.3. Otras condiciones, inciso i) de las especificaciones técnicas descritas en las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-ESSALUD/GCL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS QUE SE CANJEARÁN POR ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DEL D.L. N 1057 (CAS REGULAR) DE LIMA Y CALLAO DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD POR EL AÑO 2023

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 08/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 10:40:20

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán presentar tres (03) certificados de desratización de las cadenas de tiendas y/o establecimientos afiliados del contratista, los cuales se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: h **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se aceptará, se precisa que el contratista deberá cumplir con lo señalado en las especificaciones técnicas en el numeral 5.1), 5.2) y 5.3) de las bases integradas. Debido que dicha consulta es limitante a la participación de los postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-ESSALUD/GCL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS QUE SE CANJEARÁN POR ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DEL D.L. N 1057 (CAS REGULAR) DE LIMA Y CALLAO DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD POR EL AÑO 2023

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:40:20

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

solicitamos considerar que en caso de perdida o robo de la tarjeta electrónica valorada el costo de la reposición será a cargo del beneficiario, el cual no podrá ser mayor a s/ 19.90 . Así también, solicitamos considerar como plazo máximo de reposición siete (07) días calendarios, contados a partir del día siguiente de remitida la solicitud al contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: j Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los vales de consumo o tarjetas electronicas deberan ser presentados conforme se precisa en el numeral 5.3. Otras condiciones, inciso j) de las especificaciones técnicas descritas en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-ESSALUD/GCL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS QUE SE CANJEARÁN POR ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DEL D.L. N 1057 (CAS REGULAR) DE LIMA Y CALLAO DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD POR EL AÑO 2023

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 08/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 10:40:20

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

solicitamos considerar que en caso de observaciones por parte de los usuarios por algún inconveniente en la carga y/o lectura de la tarjeta electrónica valorada, el plazo de siete (07) días calendario establecido por la entidad aplica únicamente para casos específicos de observaciones en la tarjeta electrónica. sin embargo, en el supuesto de que el inconveniente este directamente relacionado con el establecimiento afiliado dicho plazo puede ser mayor y estará sujeto a los plazos de cada establecimiento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.3      Literal: j      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los vales de consumo o tarjetas electronicas deberan ser presentados conforme se precisa en el numeral 5.3. Otras condiciones, inciso k) de las especificaciones técnicas descritas en las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-ESSALUD/GCL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS QUE SE CANJEARÁN POR ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DEL D.L. N 1057 (CAS REGULAR) DE LIMA Y CALLAO DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD POR EL AÑO 2023

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 08/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 10:40:20

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

solicitamos considerar e incluir en los TDR que la activación de las tarjetas electrónicas se genera automáticamente al día siguiente de su entrega. Sin embargo, las recargas no se activarán hasta que se haya verificado el abono de las recargas y el servicio de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.5      Literal: b      Página: -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los vales de consumo o tarjetas electronicas deberán ser presentados conforme se precisa en el numeral 5.3. Otras condiciones, inciso b) de las especificaciones técnicas descritas en las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-ESSALUD/GCL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS QUE SE CANJEARÁN POR ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DEL D.L. N 1057 (CAS REGULAR) DE LIMA Y CALLAO DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD POR EL AÑO 2023

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 08/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 10:40:20

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

solicitamos suprimir el termino "para su utilización", ya que como se ha establecido las recargas de las tarjetas electrónicas se activaran para su uso una vez que el contratista haya verificado el pago por parte de la entidad en su cuentas bancarias.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.2      **Literal:** -      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los vales de consumo o tarjetas electronicas deberan ser presentados conforme se precisa en el numeral 5.3. Otras condiciones, inciso b) de las especificaciones técnicas descritas en las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-ESSALUD/GCL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS QUE SE CANJEARÁN POR ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DEL D.L. N 1057 (CAS REGULAR) DE LIMA Y CALLAO DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD POR EL AÑO 2023

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:40:20

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas recargables de alimentos
- Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en las bases integradas, con respecto a la experiencia del postor en la especialidad, se encuentra contemplado la adquisición de tarjetas electronicas de alimentos, entendiendose que la Adquisición de tarjetas recargables de alimentos, es similar.

Por otro lado, el Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos, no sera considerado debido que pertenece a un servicio y no al objeto de la presente contratacion que es adquisicion de tarjetas electronicas de alimentos y bebidas no alcoholicas y juguetes (bienes).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-ESSALUD/GCL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS QUE SE CANJEARÁN POR ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DEL D.L. N 1057 (CAS REGULAR) DE LIMA Y CALLAO DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD POR EL AÑO 2023

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:40:20

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista deberá presentar una declaración jurada en la etapa de presentación de ofertas en la cual señale que los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad.

Tener en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicitar incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, el cual consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. "

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se aceptará, se precisa que los vales de consumo o tarjetas electronicas se solicita con las siguientes medidas de seguridad: 5.2) inciso b) codigo de barras u otro codigo de validacion o verificacion, asimismo mencionar que la mayoría de beneficiarios es adulto mayor y tienen problemas con perdida de los codigos de seguridad, lo que ocasionaria que los beneficiarios tengan problemas para el uso de los vales de consumo o tarjetas electronicas de manera oportuna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-ESSALUD/GCL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS QUE SE CANJEARÁN POR ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DEL D.L. N 1057 (CAS REGULAR) DE LIMA Y CALLAO DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD POR EL AÑO 2023

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:40:20

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se aceptará, se precisa que el contratista deberá cumplir con lo señalado en las especificaciones técnicas en el numeral 5.1), 5.2) y 5.3), en ese sentido, los vales de consumo o tarjetas electrónicas deben mantener su vigencia hasta el 30 de noviembre del 2024 acorde al numeral 5.1) inciso a) y b) de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-ESSALUD/GCL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS QUE SE CANJEARÁN POR ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DEL D.L. N 1057 (CAS REGULAR) DE LIMA Y CALLAO DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD POR EL AÑO 2023

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 08/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 10:40:20

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

Solicitamos considerar a la entidad que la la orden de compra u orden de servicio será notificada al contratista a la suscripción del contrato, a fin de garantizar la atención oportuna del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** -

**Literal:** -

**Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a la suscripción del contrato, se precisa en el numeral 5.3. Otras condiciones, inciso b) de las especificaciones técnicas descritas en las bases integradas, aclarando que, la orden de compra u orden de servicio es un documento administrativo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-ESSALUD/GCL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS QUE SE CANJEARÁN POR ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DEL D.L. N 1057 (CAS REGULAR) DE LIMA Y CALLAO DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD POR EL AÑO 2023

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 08/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 10:40:20

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

Solicitamos incluir en los TDR que los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los vales de consumo o tarjetas electronicas deberán ser presentados conforme se precisa en el numeral 5.3. Otras condiciones, inciso j) y k) de las especificaciones técnicas descritas en las bases integradas.

Además, se precisa que los vales de consumo o tarjetas electronicas se solicita conforme que encuentra en las bases integradas,

Asimismo mencionar que la mayoría de beneficiarios es adulto mayor y tienen problemas con perdida de los codigos de seguridad, lo que ocasionaria que los beneficiarios tengan problemas para el uso de los vales de consumo o tarjetas electronicas de manera oportuna.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null