

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código : 20602197400

Nombre o Razón social : L&J ALL'ERTA S.A.C.

Fecha de envío : 03/01/2024

Hora de envío : 18:03:39

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Se solicita aclarar lo siguiente:

Del personal solicitado (supervisor y agentes de seguridad), solamente el supervisor es armado y los agentes de seguridad serán sin arma?, por favor aclarar.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: VI      Página: 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se aclara que, CONFORME AL REQUERIMIENTO DEL ÁREA USUARIA, solo PORTARÁ ARMA DE FUEGO el AGENTE DESTACADO EN EL PRIMER PISO DE LA SEDE CENTRAL, en ese sentido, el supervisor NO PORTARÁ arma de fuego.

"Se aclara que, CONFORME AL REQUERIMIENTO DEL ÁREA USUARIA, solo PORTARÁ ARMA DE FUEGO el AGENTE DESTACADO EN EL PRIMER PISO DE LA SEDE CENTRAL, en ese sentido, el supervisor NO PORTARÁ arma de fuego.

EN RELACIÓN A LA CONSULTA REALIZADA, SE SUPRIMIRÁ LA MENCIÓN DE LA LICENCIA PARA ARMAMENTO DEL NUMERAL 6.1.1 DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20602197400	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	L&J ALL'ERTA S.A.C.	Hora de envío :	18:04:37

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

¿¿LAS PÓLIZAS QUE SOLICITAN PODRÁN SER PAGADAS DE MANERAS FRACCIONADA, ADJUNTO EL CRONOGRAMA DE PAGOS SEGÚN LA VIGENCIA DEL CONTRATO??

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: XIV Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que, el pago de las pólizas la realizará el postor ganador con un tercero, no participando la Entidad en dicha transacción.  
ADICIONALMENTE, EL POSTOR GANADOR DEBERÁ PRESENTAR LAS PÓLIZAS DE SEGUROS INDICADAS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, SIENDO RESPONSABLE DE SU PAGO Y QUE ESTAS SE ENCUENTREN VIGENTES DURANTE EL PLAZO DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL DEL SERVICIO, SIENDO QUE, AL NO ESTAR VIGENTE LAS PÓLIZAS DE SEGUROS CONSTITUYE UN INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20608165305	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	JAGUAR SECURITY GROUP S.A.C.	Hora de envío :	12:16:55

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

la ley de Contrataciones del Estado indica que al elaborar las bases estas deben ser congruentes indicamos que para efecto de las penalidades estas se encuentran ligadas a la UIT que durante el 2024 se ,considera de 5 ,150.00 soles encontrando que los porcentajes dispuestos en las bases administrativas para con las penalidades es desproporcional ejemplo 15% de la UIT es 772.50 soles de penalidad por inasistencia del vigilante al puesto cuando por el día de servicio de un puesto de servicio en promedio se cobra 166.66 soles y así también en las demás penalidades ,rectificará el comité los porcentajes incongruentes

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 24.4      **Literal:** a      **Página:** 43

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ley de contrataciones del estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"No se acoge LA OBSERVACIÓN,  
ES PRECISO SEÑALAR QUE LAS PENALIDADES TIENEN LA FINALIDAD DE DESINCENTIVAR EL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATISTA, ASÍ COMO DE RESARCIR A LA ENTIDAD POR EL PERJUICIO QUE HUBIERA CAUSADO EL INCUMPLIMIENTO EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN. ADICIONALMENTE, LAS PENALIDADES INDICADAS EN EL NUMERAL 24.2 OTRAS PENALIDADES, SON OBJETIVAS, RAZONABLES, CONGRUENTES Y PROPORCIONALES AL OBJETO DE LA CONVOCATORIA.  
EN ESE SENTIDO, LA ENTIDAD TIENE LA FACULTAD DE ESTABLECER LA APLICACIÓN DE OTRAS PENALIDADES, DISTINTAS A LA DE MORA, CUMPLIENDO LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 162 DEL REGLAMENTO. POR TANTO, SE MANTIENE LAS PENALIDADES ESTABLECIDAS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA DE LAS BASES. "

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20604373787	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	H & A ONE SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	15:31:49

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

La acreditación de las FACULTADES DE REPRESENTACIÓN del representante legal de la empresa para los procesos de selección ¿Deberán estar debidamente precisadas en el DOCUMENTO DE REPRESENTACIÓN?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: B Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"CABE PRECISAR QUE LAS PERSONAS JURÍDICAS, AL NO POSEER UNA EXISTENCIA FÍSICA, REQUIEREN SER REPRESENTADAS PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES, LO CUAL SE EFECTÚA A TRAVÉS DE UN REPRESENTANTE LEGAL, APODERADO O MANDATARIO. EN ESA MEDIDA, LAS FACULTADES DE REPRESENTACIÓN DEBEN DESPRENDERSE INDUBITABLEMENTE DEL PROPIO CONTENIDO Y SENTIDO DEL PODER.

POR TANTO, EN CASO EL POSTOR ACTÚE A TRAVÉS DE REPRESENTANTE LEGAL, APODERADO O MANDATARIO , EL COMITÉ DE SELECCIÓN DEBERÁ REVISAR DE MANERA INTEGRAL LOS ALCANCES DE LA VIGENCIA DE PODER PRESENTADA, A EFECTOS DE DETERMINAR QUE DICHA PERSONA CUENTA CON LAS FACULTADES DE REPRESENTACIÓN SUFICIENTES PARA SUSCRIBIR LA OFERTA."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20604373787	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	H & A ONE SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	15:31:49

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

¿Bastará con presentar la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia del capítulo III (ANEXO 03)?

Para dar cumplimiento de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: D Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

AL RESPECTO, PARA QUE UNA PROPUESTA SEA ADMITIDA SE DEBERÁ DE PRESENTAR LA TOTALIDAD DE LA DOCUMENTACIÓN REQUERÍA EN EL NUMERAL 2.2.1.1. DE LAS BASES, INCLUYENDO EL ANEXO N°03

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :           PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura :                 AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria :         1

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20604373787	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	H & A ONE SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	15:31:49

Consulta:            Nro. 6

Consulta/Observación:

En caso de presentarse en consorcio y de acuerdo con el numeral 49.5 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, ¿Se establecerá el número máximo de consorciados y porcentaje mínimo de participación?

Acápite de las bases :    Sección: General            Numeral: 2.2.1.1            Literal: E                Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dichas condiciones han sido establecidas en el numeral XII de LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA DE LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :           PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura :                 AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria :         1

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20604373787	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	H & A ONE SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	15:31:49

Consulta:           Nro. 7

Consulta/Observación:

¿Se solicitará la acreditación de los ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DE OFERTA (Estructura de Costos - Anexo 04) ?, cuando la oferta económica sea sustancialmente inferior a las demás ofertas y el valor referencial estimado, oferta TEMERARIA, ello en amparo del Art. 68 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases :   Sección: General           Numeral: 2.2.1.1           Literal: F           Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Comité de Selección determinará el uso de dicha prerrogativa en su debida oportunidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :           PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura :                 AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria :         1

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20604373787	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	H & A ONE SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	15:31:49

Consulta:           Nro. 8

Consulta/Observación:

¿Se establecerá en la Estructura de Costos (Anexo 04), alguna REMUNERACIÓN MÍNIMA MENSUAL o SUELDO MÍNIMO para el personal de seguridad? Aclarar

Acápite de las bases :   Sección: General           Numeral: 2.2.1.1           Literal: F           Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que la Estructura de costos ha sido establecido por el OSCE en sus Bases Estandar para este tipo de procedimiento, la cual es parte de las presentes bases, debiendo dar cumplimiento a los lineamientos establecidos por dicho Organismo.

DE OTRO LADO, SE PRECISA QUE SE DEBERÁ CONSIDERAR EL RÉGIMEN LABORAL GENERAL, CONFORME A LO INDICADO EN EL NUMERAL 4.3.9 DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA DE LAS BASES."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :           PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura :                 AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria :         1

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20604373787	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	H & A ONE SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	15:31:49

**Consulta:**           **Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Para una correcta preparación de la propuesta económica ¿Se tendrá acceso al ARCHIVO EXCEL de la Estructura de Costos - Anexo 04?, la misma que podría ser publicada en la etapa de integración de las Bases.

**Acápite de las bases :**   **Sección:** General           **Numeral:** 2.2.1.1           **Literal:** F           **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que no será necesario, debido a que dicha estructura es la misma que ha determinado el OSCE en sus Bases Estandar para este tipo de procedimiento, la cual puede ser descargada directamente de su web.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :           PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura :                 AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria :         1

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20604373787	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	H & A ONE SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	15:31:49

**Consulta:**           **Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Para efecto de perfeccionamiento del contrato, ¿Bastara con acreditar solo la documentación señalada en el numeral 2.3 ¿Requisitos para el perfeccionar el contrato¿ de las Bases, conforme se precisa en las Bases Estandarizadas aprobadas por el OSCE?

**Acápite de las bases :**   **Sección:** General           **Numeral:** 2.3                   **Literal:** 2.3                   **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, que para el perfeccionamiento de contrato, se deberá presentar la documentación indicada en el numeral 2.3 de la Sección Específica de las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20604373787	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	H & A ONE SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	15:31:49

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Con respecto al Carnet de Identificación SUCAMEC  
¿Se dará plazo prudencial al postor ganador para que pueda gestionar la emisión de los Carnés SUCAMEC o la hoja de inicio de trámite para el Carné SUCAMEC del personal de seguridad?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: M Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo para la presentación de los documentos para el perfeccionamiento de contrato, son los establecidos en la Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20604373787	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	H & A ONE SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	15:31:49

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Con respecto al licencia de uso de arma de fuego vigente  
¿Se dará plazo prudencial al postor ganador para que pueda gestionar la emisión de la licencia de uso de arma de fuego vigente o la hoja de trámite?

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.3      Literal: O      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo para la presentación de los documentos para el perfeccionamiento de contrato, son los establecidos en la Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20604373787	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	H & A ONE SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	15:31:49

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

¿Se podrá realizar el pago fraccionado de las Pólizas de Seguros?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: ☐ Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que el pago de las pólizas la realizará el postor ganador con un tercero, no participando la Entidad en dicha transacción.  
ADICIONALMENTE, EL POSTOR GANADOR DEBERÁ PRESENTAR LAS PÓLIZAS DE SEGUROS INDICADAS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, SIENDO RESPONSABLE DE SU PAGO Y QUE ESTAS SE ENCUENTREN VIGENTES DURANTE EL PLAZO DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL DEL SERVICIO, SIENDO QUE, AL NO ESTAR VIGENTE LAS PÓLIZAS DE SEGUROS CONSTITUYE UN INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL.."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20604373787	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	H & A ONE SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	15:31:49

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

El certificado médico podrá ser emitido por una entidad publica y/o privada autorizado por el Ministerio de Salud?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: S Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el certificado médico podrá ser emitido por una entidad publica y/o privada autorizado por el Ministerio de Salud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :           PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura :                 AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria :         1

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20604373787	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	H & A ONE SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	15:31:49

**Consulta:**           **Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

El Plan de Seguridad (estudio de seguridad y plan de contingencias) ¿Se podrá presentar a los veinte (20) días calendarios posteriores a la suscripción del contrato?

**Acápite de las bases :**   **Sección:** General           **Numeral:** 3.1           **Literal:** 4.2.16           **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el plazo establecido en el numeral 4.2.16 del requerimiento, es el plazo máximo para la presentación del indicado plan, ya que como máximo a los 15 días de suscrito el contrato, debe realizarse la instalación del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20604373787	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	H & A ONE SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	15:31:49

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

Requieren que el personal Supervisor de Seguridad, tenga un límite o rango de edad, conforme al siguiente detalle:

Edad: Mayor de 30 años (copia DNI)

El requerimiento de limite o rango de edad, es IMPROCEDENTE por las siguientes razones:

1. Si bien es cierta la entidad requiera contratar personal con un límite o rango de edad porque se necesita personal con DESTREZA. Sin embargo, este requerimiento no resulta satisfactorio, ya que, por el simple hecho de la EDAD, se pretenda excluir, separar al personal propuesto, cuando es sabido que ello es DISCRIMINATORIO y ANTICONSTITUCIONAL, pues, las Leyes Constitucionales Peruanas no permiten que se EXCLUYA a personal o trabajadores por el simple hecho de su mayoría de edad, cuando éste se encuentre en óptimas condiciones física y mental para el desempeño de sus funciones.

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL PERÚ  
DERECHOS FUNDAMENTALES DE LA PERSONA  
Artículo 2.- Derechos fundamentales de la persona

Toda persona tiene derecho:

(...)

2. A la igualdad ante la ley. Nadie debe ser discriminado por motivo de origen, raza, sexo, idioma, religión, opinión, condición económica o de cualquiera otra índole.

(..)

15. A trabajar libremente, con sujeción a ley.

2. De igual forma, el literal a) del artículo 57 del Reglamento de la Ley de Servicios de Seguridad Privada, se especifica que el personal debe ser MAYOR DE EDAD, y que se encuentre apta física y mental para prestar los servicios de seguridad.

Artículo 57.- Condiciones del personal de seguridad

El personal de seguridad debe cumplir, con las

siguientes condiciones:

a) Ser mayor de edad.

(¿.)

e) Estar apto física y mental para prestar los servicios de seguridad privada, en sus distintas modalidades. Las empresas contratantes deben verificar dichas aptitudes en los procesos de selección de su personal.

3. En innumerables pronunciamientos emitidos por el OSCE, se ha establecido que lo único que se debe evaluar o calificar al personal propuesto es su EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD. Se debe fomentar la mayor participación de personal propuesto y no excluirlos o dejarlos de lado por su mayoría de edad.

4. La experiencia es la destreza o habilidad que se obtiene por la repetición, perfeccionamiento o capacitación de alguna actividad a lo largo de un periodo de tiempo, es decir, la experiencia es un todo, es un ACUMULATIVO, es un resultado, un resumen de su trayectoria y está no puede ser excluida por unos condicionamientos innecesarios como son el rango de edad establecidos en las bases.

Por contravenir el Art. 2 ¿Derechos fundamentales de la persona¿ de la Constitución Publica del Perú y del literal a) del Art. 57 ¿Condiciones del personal de seguridad¿ del Reglamento de la Ley de Servicios de Seguridad, debe retirarse de las Bases todo tipo de rango de edad del personal, debiéndose precisar en las bases administrativas no habrá rango o límite de edad para el personal propuesto, debiendo ser éste sólo MAYOR DE EDAD, de lo contrario se estará vulnerado los derechos fundamentales de toda persona.



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

---

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.1    Literal: 6.1.1    Página: 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2 Constitución Política del Perú Art. 57 Reglamento de la Ley de Servicios de Seguridad

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, LA LEY N° 28879 - LEY DE SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA, NO ESTABLECE UNA EDAD MÍNIMA NI MÁXIMA PARA PRESTAR SERVICIOS DE VIGILANCIA EN CALIDAD DEL PERSONAL OPERATIVO Y/O SUPERVISOR, EN ESE SENTIDO, ES POTESTAD DE LA ENTIDAD LÍMITAR LAS EDADES REQUERIDAS PARA EL PERSONAL DESTACADO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO A CONTRATAR

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20604373787	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	H & A ONE SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	15:31:49

**Observación: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

Requieren que el Agente de Seguridad, tenga un límite o rango de edad, conforme al siguiente detalle:

Edad: Entre 25 - 55 años (copia DNI)

El requerimiento de limite o rango de edad, es IMPROCEDENTE por las siguientes razones:

1. Si bien es cierta la entidad requiera contratar personal con un límite o rango de edad porque se necesita personal con DESTREZA. Sin embargo, este requerimiento no resulta satisfactorio, ya que, por el simple hecho de la EDAD, se pretenda excluir, separar al personal propuesto, cuando es sabido que ello es DISCRIMINATORIO y ANTICONSTITUCIONAL, pues, las Leyes Constitucionales Peruanas no permiten que se EXCLUYA a personal o trabajadores por el simple hecho de su mayoría de edad, cuando éste se encuentre en óptimas condiciones física y mental para el desempeño de sus funciones.

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL PERÚ  
DERECHOS FUNDAMENTALES DE LA PERSONA  
Artículo 2.- Derechos fundamentales de la persona

Toda persona tiene derecho:

(...)

2. A la igualdad ante la ley. Nadie debe ser discriminado por motivo de origen, raza, sexo, idioma, religión, opinión, condición económica o de cualquiera otra índole.

(..)

15. A trabajar libremente, con sujeción a ley.

2. De igual forma, el literal a) del artículo 57 del Reglamento de la Ley de Servicios de Seguridad Privada, se especifica que el personal debe ser MAYOR DE EDAD, y que se encuentre apta física y mental para prestar los servicios de seguridad.

Artículo 57.- Condiciones del personal de seguridad

El personal de seguridad debe cumplir, con las

siguientes condiciones:

a) Ser mayor de edad.

(¿.)

e) Estar apto física y mental para prestar los servicios de seguridad privada, en sus distintas modalidades. Las empresas contratantes deben verificar dichas aptitudes en los procesos de selección de su personal.

3. En innumerables pronunciamientos emitidos por el OSCE, se ha establecido que lo único que se debe evaluar o calificar al personal propuesto es su EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD. Se debe fomentar la mayor participación de personal propuesto y no excluirlos o dejarlos de lado por su mayoría de edad.

4. La experiencia es la destreza o habilidad que se obtiene por la repetición, perfeccionamiento o capacitación de alguna actividad a lo largo de un periodo de tiempo, es decir, la experiencia es un todo, es un ACUMULATIVO, es un resultado, un resumen de su trayectoria y está no puede ser excluida por unos condicionamientos innecesarios como son el rango de edad establecidos en las bases.

Por contravenir el Art. 2 ¿Derechos fundamentales de la persona¿ de la Constitución Publica del Perú y del literal a) del Art. 57 ¿Condiciones del personal de seguridad¿ del Reglamento de la Ley de Servicios de Seguridad, debe retirarse de las Bases todo tipo de rango de edad del personal, debiéndose precisar en las bases administrativas no habrá rango o límite de edad para el personal propuesto, debiendo ser éste sólo MAYOR DE EDAD, de lo contrario se estará vulnerado los derechos fundamentales de toda persona.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

---

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.1    Literal: 6.1.2    Página: 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2 Constitución Política del Perú Art. 57 Reglamento de la Ley de Servicios de Seguridad

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, LA LEY N° 28879 - LEY DE SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA, NO ESTABLECE UNA EDAD MÍNIMA NI MÁXIMA PARA PRESTAR SERVICIOS DE VIGILANCIA EN CALIDAD DEL PERSONAL OPERATIVO Y/O SUPERVISOR, EN ESE SENTIDO, ES POTESTAD DE LA ENTIDAD LÍMITAR LAS EDADES REQUERIDAS PARA EL PERSONAL DESTACADO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO A CONTRATAR

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20604373787	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	H & A ONE SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	15:31:49

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

El uniforme asignar al personal de seguridad ¿Sera el uniforme de vestir?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: VIII Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, EL UNIFORME QUE DEBERÁ DOTAR AL PERSONAL DESTACADO DEBERÁ CUMPLIR CON LAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS EN LA DIRECTIVA PM02.04/GSSP/DIR/77.01, DIRECTIVA QUE ESTABLECE LAS CARACTERÍSTICAS, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, EMBLEMAS Y DISTINTIVOS DEL UNIFORME E IMPLEMENTOS DEL PERSONAL DE SEGURIDAD QUE PRESTA O DESARROLLA SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 8.7 Se debe dar cumplimiento de la DIRECTIVA PM02.04/GSSP/DIR/77.01

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20604373787	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	H & A ONE SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	15:31:49

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

El postor que acredite mayor experiencia ¿Tendrá el mayor porcentaje de participación (60%)? Es correcto.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: XII Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que dichas condiciones han sido establecidas en el numeral XII del requerimiento.  
SIN PERJUICIO A LO INDICADO, EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA SE HA INDICADO EL PORCENTAJE MÍNIMO DE PARTICIPACIÓN DE UN CONSORCIADO (40%) , SIENDO QUE EL CONSORCIADO QUE ACREDITE MAYOR EXPERIENCIA, DEBERÁ TENER MAYOR PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :           PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura :                 AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria :         1

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20604373787	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	H & A ONE SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	15:31:49

Consulta:           Nro. 20

Consulta/Observación:

La póliza de Deshonestidad ¿Es por la suma de US\$ 50,000.00 (Cincuenta mil dólares americanos)?

Acápite de las bases :    Sección: General            Numeral: XIV                    Literal: 14.2                Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que, LA PÓLIZA DE DESHONESTIDAD REQUERIDA ES POR LA SUMA DE US\$ 50,000.00 (CINCUENTA MIL CON 00/100 DÓLARES AMERICANOS), POR EVENTO Y EN AGREGADO ANUAL. EN ESE SENTIDO, SE REALIZARÁ LA PRECISIÓN EN EL NUMERAL 14.2 DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA DE LAS BASES."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PÓLIZA DE DESHONESTIDAD: DE US\$ 50,000.00 (CINCUENTA MIL CON 00/100 DÓLARES AMERICANOS)...

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20604373787	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	H & A ONE SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	15:31:49

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

La póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual ¿Es por la suma de US\$ 50,000.00 (Cincuenta mil dólares americanos)?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: XIV Literal: 14.3 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que, LA PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL REQUERIDA ES POR LA SUMA DE US\$ 50,000.00 (CINCUENTA MIL CON 00/100 DÓLARES AMERICANOS), POR EVENTO Y EN AGREGADO ANUAL. EN ESE SENTIDO, SE REALIZARÁ LA PRECISIÓN EN EL NUMERAL 14.3 DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA DE LAS BASES."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL: DE US\$ 50,000.00 (CINCUENTA MIL CON 00/100 DÓLARES AMERICANOS).

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20604373787	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	H & A ONE SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	15:31:49

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

El requerimiento para el perfeccionamiento del contrato obra en el numeral 2.3 de las Bases. Sin embargo, nuevamente en el literal XVII de los Términos de Referencia, también requieren los documentos para el perfeccionamiento del contrato. En las Bases, NO PUEDEN existir doble requerimiento sobre un mismo tema. Es por ello, se deberá retirar el literal XVII de los Términos de Referencia.

¿Se retirará el literal XVII de los Términos de Referencia de las Bases por estar duplicado?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: XVII Literal: XVII Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo indicado en el requerimiento son los requisitos que el área usuaria solicita para la suscripción del contrato, en cambio lo indicado en el numeral 2.3 de la Sección Específica de las Bases, son dichos requisitos, más los obligatorios establecidos en las Bases Estándar, razón por la cual no existe duplicidad ni se debe suprimir ninguno de los numerales indicados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20604373787	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	H & A ONE SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	15:31:49

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se pretende aplicar penalidades de 10%, 15% de la UIT, S/ 1,000.00 por quedarse dormido en el servicio, los mismos que son EXORBITANTES, es por ello que solicitamos tenga a bien reducir los montos de penalidad, aplicando los principios de proporcionalidad y racionalidad.

¿Se reducirá la penalidad de 20% de la UIT?

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: 24.2      Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"ES PRECISO SEÑALAR QUE LAS PENALIDADES TIENEN LA FINALIDAD DE DESINCENTIVAR EL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATISTA, ASÍ COMO DE RESARCIR A LA ENTIDAD POR EL PERJUICIO QUE HUBIERA CAUSADO EL INCUMPLIMIENTO EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN. ADICIONALMENTE, LAS PENALIDADES INDICADAS EN EL NUMERAL 24.2 OTRAS PENALIDADES, SON OBJETIVAS, RAZONABLES, CONGRUENTES Y PROPORCIONALES AL OBJETO DE LA CONVOCATORIA.

EN ESE SENTIDO, LA ENTIDAD TIENE LA FACULTAD DE ESTABLECER LA APLICACIÓN DE OTRAS PENALIDADES, DISTINTAS A LA DE MORA, CUMPLIENDO LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 162 DEL REGLAMENTO. POR TANTO, SE MANTIENE LAS PENALIDADES ESTABLECIDAS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :           PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura :                 AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria :         1

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20604373787	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	H & A ONE SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	15:31:49

**Consulta:**           **Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

En la etapa de integración de Bases ¿Se facilitará el acceso del ARCHIVO EXCEL del modelo de Estructura de Costos ¿ Anexo 04?

**Acápite de las bases :**   **Sección:** General           **Numeral:** ANEXO 04           **Literal:** ANEXO 04           **Página:** 68

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que no será necesario, debido a que dicha estructura es la misma que ha determinado el OSCE en sus Bases Estandar para este tipo de procedimiento, la cual puede ser descargada directamente de su web.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

¿Se dará plazo prudencial al postor ganador para que pueda gestionar la emisión de los Carnés SUCAMEC?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: n Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo para la presentación de los documentos para el perfeccionamiento de contrato, son los establecidos en la Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

¿Se podrá presentar para la firma de contrato la hoja de inicio de trámite para el Carné SUCAMEC del personal de seguridad que ejecutará el servicio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: n Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE, EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO, DEBERÁ PRESENTAR LA TOTALIDAD DE LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL NUMERAL 2.3 DE LAS BASES PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO EN LA LEY DE CONTRATACIONES Y SU REGLAMENTO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	16:08:57

**Observación: Nro. 27**

**Consulta/Observación:**

En las presentes bases administrativas, están requiriendo que el contratista debe presentar un Plan de Seguridad, a los 10 días calendarios posteriores a la suscripción del contrato, el mismo que deberá contener: Identificación y análisis de los diversos niveles de riesgo, los mecanismos de prevención y los procedimientos estipulados para cada emergencia, a fin de garantizar la seguridad física, patrimonial y prevención de perdidas.

Se observa dicho punto ya que el plazo que otorga la entidad es incongruente, esto se debe a que para realizar el referido plan de seguridad, se debe primero enviar una carta a la entidad solicitando la autorización para inspeccionar los locales donde se prestará servicio de seguridad y vigilancia, posteriormente se tiene que esperar la respuesta de la entidad y cuál es el plazo para realizar dichas inspecciones; por lo cual se solicita que ACOJA que el plan de seguridad sea presentado a los 45 días calendarios de iniciado el servicio.

Base legal: Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.2    **Literal:** 4.2.16    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"NO SE ACOGE, DADO QUE EL PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS CALENDARIO SON MAS QUE SUFICIENTES PARA QUE EL POSTOR GANADOR PUEDA ELABORAR Y ENTREGAR EL PLAN DE SEGURIDAD REQUERIDA POR PRONATEL. ADICIONALMENTE, SE DEBE INDICAR QUE, CONFORME A LA INDAGACIÓN DE MERCADO REALIZADO, EXISTE PLURALIDAD DE POSTORES QUE CUMPLEN CON LOS ACTUALES TÉRMINOS DE REFERENCIA."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En el numeral 4.4.5 indica lo siguiente: ¿En caso el PRONATEL considere necesario cambiar algún personal del contratista¿La coordinación de Gestión de Abastecimiento del PRONATEL aprueba o rechaza el cambio en un máximo de tres (3) días calendarios.

Se consulta, si la entidad no cumple con la aprobación del cambio en el plazo establecido, ¿se tomará de manera automática la aprobación de dicho cambio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: 4.4.5 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que LA ENTIDAD DARÁ RESPUESTA DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO, SIN PERJUICIO A LO INDICADO, Y DE SER EL CASO, EL CONTRATISTA NO DEBERÁ CONSIDERAR COMO AUTOMATICA LA APROBACIÓN DEL CAMBIO DE AGENTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En el numeral 4.4.8 indica lo siguiente: ¿En caso que el contratista requiera reemplazar algún personal por causa debidamente justificada¿La coordinación de Gestión de Abastecimiento del PRONATEL aprueba o rechaza el cambio en un máximo de tres (3) días calendarios.

Se consulta, si la entidad no cumple con la aprobación del cambio en el plazo establecido, ¿se tomará de manera automática la aprobación de dicho cambio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: 4.4.8 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que LA ENTIDAD DARÁ RESPUESTA DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO, SIN PERJUICIO A LO INDICADO, Y DE SER EL CASO, EL CONTRATISTA NO DEBERÁ CONSIDERAR COMO AUTOMATICA LA APROBACIÓN DEL CAMBIO DE AGENTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	16:08:57

**Observación: Nro. 30**

**Consulta/Observación:**

SUPERVISOR / SUPERVISOR DESCANSERO:

EDAD: Mayor de 30 años

Si bien es cierta la entidad requiera contratar personal con un límite o rango de edad. Sin embargo, por el simple hecho de la EDAD, se pretenda excluir, separar al personal propuesto, cuando es sabido que ello es DISCRIMINATORIO y ANTICONSTITUCIONAL, pues, las Leyes Constitucionales Peruanas no permiten que se EXCLUYA a personal o trabajadores por el simple hecho de su mayoría de edad, cuando éste se encuentre en óptimas condiciones física y mental para el desempeño de sus funciones.

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL PERÚ DERECHOS FUNDAMENTALES DE LA PERSONA

Artículo 2.- Derechos fundamentales de la persona. En cumplimiento se modifica por lo cual prevalecerá que todo agente y supervisor debe ser mayores de edad.

Por todo lo expuesto, solicitamos que retire de las Bases todo tipo de rango de edad del personal, debiéndose precisar en las bases administrativas no habrá rango o límite de edad para el personal propuesto, debiendo ser éste sólo MAYOR DE EDAD, de lo contrario se estará vulnerado los derechos fundamentales de toda persona.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: VI      Literal: 6.1.1.      Página: 31**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, LA LEY N° 28879 - LEY DE SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA, NO ESTABLECE UNA EDAD MÍNIMA NI MÁXIMA PARA PRESTAR SERVICIOS DE VIGILANCIA EN CALIDAD DEL PERSONAL OPERATIVO Y/O SUPERVISOR, EN ESE SENTIDO, ES POTESTAD DE LA ENTIDAD LÍMITAR LAS EDADES REQUERIDAS PARA EL PERSONAL DESTACADO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO A CONTRATAR

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	16:08:57

**Observación: Nro. 31**

**Consulta/Observación:**

SUPERVISOR/ SUPERVISOR DESCANSERO:  
Experiencia mínima: Cuatro (04) años como supervisor de seguridad.

Se OBSERVA la experiencia mínima solicitada del supervisor / supervisor descansero, correspondiente a un de mínimo cuatro (04) años como supervisor de seguridad; pues dicho requisito vulnera el principio de libre concurrencia y competencia para los postores, restringiendo la participación de proveedores en el presente proceso, así como el principio de igualdad de oportunidades sin discriminación; toda vez que la experiencia adquirida en la ejecución del servicio de vigilancia no depende de la condición del cliente, sino de las características esenciales de las actividades a realizar (destreza, habilidad o pericia para realizar la prestación encomendada eficazmente). Más si se tiene en cuenta que la normativa de las compras públicas tiene su fundamento, entre otros, en el Principio de Libre Concurrencia, el cual establece que, ¿Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.  
Por lo cual se solicitamos que se ACOJA la observación y el comité de selección modifique la experiencia en el cargo del Supervisor / Supervisor descansero a 2 años de experiencia para una mayor concurrencia de postores y no vulnerar el derecho al trabajo.  
Base legal: Reglamento de la Ley de Contrataciones Ley 30225 y Art. 22 y 26 inciso 1 de la Constitución Política del Perú.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** VI    **Literal:** 6.1.1.    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE, SE PRECISA QUE EL TIEMPO DE EXPERIENCIA MÍNIMA REQUERIDA DE CUATRO (04) AÑOS PARA EL SUPERVISOR/SUPERVISOR DESCANSERO, NO VULNERA EL PRINCIPIO DE LIBRE CONCURRENCIA Y COMPETENCIA DE LOS POSTORES, TODA VEZ QUE, AL SOLICITAR CUATRO (04) AÑOS DE EXPERIENCIA, NO SE ESTÁ INCLUYENDO TRATAMIENTOS O EXIGENCIAS QUE AFECTEN LA IMPARCIAL CONCURRENCIA OBJETIVA Y PLURAL DE LOS PARTICIPANTES; SINO LO QUE SE BUSCA ES CONTAR CON PERSONAL DE SEGURIDAD IDÓNEO QUE TENGA LA EXPERIENCIA DE HABER REALIZADO ACTIVIDADES SIMILARES QUE LE PERMITAN BRINDAR UN SERVICIO DE CALIDAD Y EFICIENTE ACORDE A LAS NECESIDADES DE SEGURIDAD REQUERIDAS PARA LA ENTIDAD.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

SUPERVISOR / SUPERVISOR DESCANSERO:  
Grado académico: Tener estudios secundarios concluidos, como mínimo.  
Se solicita, que se aclare de qué manera se presentará este documento para acreditar, ¿se podrá presentar C4, Certificado de estudios o Declaración Jurada?

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: VI      Literal: 6.1.1.      Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que dicho alcance se encuentra detallado en el LITERAL R) DEL numeral 2.3 de la Sección Específica de las Bases, documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	16:08:57

**Observación: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

AGENTE DE SEGURIDAD / DESCANSERO O VOLANTE:  
EDAD: Entre 25 años - 55 años

Si bien es cierta la entidad requiera contratar personal con un límite o rango de edad. Sin embargo, por el simple hecho de la EDAD, se pretenda excluir, separar al personal propuesto, cuando es sabido que ello es DISCRIMINATORIO y ANTICONSTITUCIONAL, pues, las Leyes Constitucionales Peruanas no permiten que se EXCLUYA a personal o trabajadores por el simple hecho de su mayoría de edad, cuando éste se encuentre en óptimas condiciones física y mental para el desempeño de sus funciones.

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL PERÚ DERECHOS FUNDAMENTALES DE LA PERSONA

Artículo 2.- Derechos fundamentales de la persona. En cumplimiento se modifica por lo cual prevalecerá que todo agente y supervisor debe ser mayores de edad.

Por todo lo expuesto, solicitamos que retire de las Bases todo tipo de rango de edad del personal, debiéndose precisar en las bases administrativas no habrá rango o límite de edad para el personal propuesto, debiendo ser éste sólo MAYOR DE EDAD, de lo contrario se estará vulnerado los derechos fundamentales de toda persona.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: VI    Literal: 6.1.2    Página: 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, LA LEY N° 28879 - LEY DE SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA, NO ESTABLECE UNA EDAD MÍNIMA NI MÁXIMA PARA PRESTAR SERVICIOS DE VIGILANCIA EN CALIDAD DEL PERSONAL OPERATIVO Y/O SUPERVISOR, EN ESE SENTIDO, ES POTESTAD DE LA ENTIDAD LÍMITAR LAS EDADES REQUERIDAS PARA EL PERSONAL DESTACADO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO A CONTRATAR

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	16:08:57

**Observación: Nro. 34**

**Consulta/Observación:**

AGENTE DE SEGURIDAD / DESCANSERO O VOLANTE:

Experiencia mínima: Dos (02) años como agente de seguridad.

Se OBSERVA la experiencia mínima solicitada del agente de seguridad / descansero / volante, correspondiente a un de mínimo dos (02) años como agente de seguridad; pues dicho requisito vulnera el principio de libre concurrencia y competencia para los postores, restringiendo la participación de proveedores en el presente proceso, así como el principio de igualdad de oportunidades sin discriminación; toda vez que la experiencia adquirida en la ejecución del servicio de vigilancia no depende de la condición del cliente, sino de las características esenciales de las actividades a realizar (destreza, habilidad o pericia para realizar la prestación encomendada eficazmente). Más si se tiene en cuenta que la normativa de las compras públicas tiene su fundamento, entre otros, en el Principio de Libre Concurrencia, el cual establece que, ¿Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Por lo cual se solicitamos que se ACOJA la observación y el comité de selección modifique la experiencia en el cargo del agente de seguridad a 1 año de experiencia para una mayor concurrencia de postores y no vulnerar el derecho al trabajo.

Base legal: Reglamento de la Ley de Contrataciones Ley 30225 y Art. 22 y 26 inciso 1 de la Constitución Política del Perú.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: VI    Literal: 6.1.2    Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE, SE PRECISA QUE EL TIEMPO DE EXPERIENCIA MÍNIMA REQUERIDA DE DOS (02) AÑOS PARA EL AGENTE DE SEGURIDAD / DESCANSERO O VOLANTE, NO VULNERA EL PRINCIPIO DE LIBRE CONCURRENCIA Y COMPETENCIA DE LOS POSTORES, TODA VEZ QUE, AL SOLICITAR DOS (02) AÑOS DE EXPERIENCIA, NO SE ESTÁ INCLUYENDO TRATAMIENTOS O EXIGENCIAS QUE AFECTEN LA IMPARCIAL CONCURRENCIA OBJETIVA Y PLURAL DE LOS PARTICIPANTES; SINO LO QUE SE BUSCA ES CONTAR CON PERSONAL DE SEGURIDAD IDÓNEO QUE TENGA LA EXPERIENCIA DE HABER REALIZADO ACTIVIDADES SIMILARES QUE LE PERMITAN BRINDAR UN SERVICIO DE CALIDAD Y EFICIENTE ACORDE A LAS NECESIDADES DE SEGURIDAD REQUERIDAS PARA LA ENTIDAD.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

AGENTE DE SEGURIDAD / DESCANSERO O VOLANTE:  
Grado académico: Tener estudios secundarios concluidos, como mínimo.  
Se solicita, que se aclare de qué manera se presentará este documento para acreditar, ¿se podrá presentar C4, Certificado de estudios o Declaración Jurada?

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: VI      Literal: 6.1.2      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que dicho alcance se encuentra detallado en el LITERAL R) DEL numeral 2.3 de la Sección Específica de las Bases, documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Respecto al numeral 5.4. de los Términos de Referencia menciona lo siguiente: ¿En caso de producirse la pérdida, daños o perjuicios, de bienes de la Entidad o bienes de propiedad de terceros¿¿, De lo expresado, no se advierte la entrega de documentación por parte de la Entidad, para que el Contratista reponga o reintegre el monto del daño causado. Es por ello, que en cumplimiento del principio del debido procedimiento prescrito en el numeral 1.2. del artículo iv del título preliminar del T.U.O. de la Ley 27444, la Entidad, deberá de entregar el inventario de los bienes a ser custodiados por el contratista; asimismo, deberá de garantizar su verificación en una fecha determinada, por el responsable del contratista en presencia del responsable de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XXVI Literal: 0 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que, EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA DE LAS BASES NO EXISTE EL NUMERAL 5.4 QUE HACE MENCIÓN EN SU CONSULTA. SIN PERJUICIO A ELLO, SE PRECISA QUE EN EL NUMERAL XXVI SE DETALLA EL PROCEDIMIENTO PARA DETERMINAR LA RESPONSABILIDAD CIVIL "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :           PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura :                 AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria :         1

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20537116774	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO VAMER SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	19:02:39

Consulta:           Nro. 37

Consulta/Observación:

Los equipos de comunicación radial que se requiere para el servicio, se consulta si serán de tipo Walkie Tokie o un sistema de radio troncalizado con frecuencia radial VHF/UHF (Tipo radio Handy).

Acápíte de las bases :   Sección: General           Numeral: X                   Literal: 0                   Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la elección de los equipos es responsabilidad del postor, siempre y cuando se cumpla CON las condiciones establecidas en el requerimiento para los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20537116774	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO VAMER SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	19:02:39

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

El costo promedio por día del turno 12 Hrs es de S/ 150.00 incluido todos los impuestos, en tal sentido se observa la penalidad N° 08 del cuadro Otras penalidades donde indica que se aplicará la penalidad por cada ocurrencia por un valor de S/ 1,000.00 por dormir en las sillas, pasillos o en ambientes de la Entidad (Por agente) ya que se estaría vulnerando el principio de razonabilidad indicado en el Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: XXIV      Literal: 24.2      Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"NO SE ACOGE, ES PRECISO SEÑALAR QUE LAS PENALIDADES TIENEN LA FINALIDAD DE DESINTIVAR EL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATISTA, ASÍ COMO DE RESARCIR A LA ENTIDAD POR EL PERJUICIO QUE HUBIERA CAUSADO EL INCUMPLIMIENTO EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN. ADICIONALMENTE, LAS PENALIDADES INDICADAS EN EL NUMERAL 24.2 OTRAS PENALIDADES, SON OBJETIVAS, RAZONABLES, CONGRUENTES Y PROPORCIONALES AL OBJETO DE LA CONVOCATORIA.

EN ESE SENTIDO, LA ENTIDAD TIENE LA FACULTAD DE ESTABLECER LA APLICACIÓN DE OTRAS PENALIDADES, DISTINTAS A LA DE MORA, CUMPLIENDO LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 162 DEL REGLAMENTO. POR TANTO, SE MANTIENE LAS PENALIDADES ESTABLECIDAS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20537116774	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO VAMER SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	19:02:39

**Observación: Nro. 39**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo al nuevo Reglamento de SUCAMEC, no es obligatorio que la licencia corresponda al arma que porta el personal, es decir la tarjeta de propiedad de todas las armas están a nombre de la empresa que brinda el servicio por ende ya no es necesario que la licencia de uso de arma del personal corresponda al arma que porta, incluso la licencia puede ser emitida por otra empresa pero el carnet del arma corresponde a la empresa donde labora actualmente y no habría problema alguno en portar el arma a nombre de la empresa donde labora actualmente, por lo tanto, se observa la penalidad N° 04 del cuadro Otras penalidades donde indica que la licencia no corresponda al arma que porta se impondrá una penalidad del 8% de la UIT y esta se aplicará por cada ocurrencia.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** XXIV                      **Literal:** 24.2                      **Página:** 44

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"SE ACOGE;  
CONFORME A LO DISPUESTO EN EL DECRETO SUPREMO N°005-2023-IN, DECRETO SUPREMO QUE APRUEBA EL REGLAMENTO DEL DECRETO LEGISLATIVO N°1213, DECRETO LEGISLATIVO QUE REGULA LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA, SE HARA LA SIGUIENTE PRESICIÓN:  
""CONTAR CON EL ARMA DE FUEGO EN EL PUESTO DE SERVICIO, SIN LA DEBIDA CERTIFICACIÓN VIGNTE EMITIDA POR SUCAMEC"" SE APLICARÁ UNA PENALIDAD EQUIVALENTE AL 8% DE LA UIT, POR OCURRENCIA, SEGÚN DOCUMENTO DE LA COORDINACIÓN DE GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO. DEBIENDO INCLUIR LA EVIDENCIA CORRESPONDIENTE."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Se modificará el numerla 4 de la Tabla de otras Penalidades, conforme al siguiente detalle:  
¿Contar con el arma de fuego en el puesto de servicio, sin la debida certificación vigente emitida por SUCAMEC"". Se aplicará una penalidad equivalente al 8% de la UIT, por ocurrencia. Según documento de la Coordinación de Gestión de Abastecimiento. debiendo incluir la evidencia correspondiente.  
"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20537116774	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO VAMER SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	19:02:39

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

La penalidad N° 07 indica lo siguiente: ¿Por usar el teléfono móvil (celular) para temas personales (Por agente)¿ se aplicará la penalidad por S/ 350.00 por cada ocurrencia, se consulta ¿Cómo la entidad acreditará el uso incorrecto del teléfono móvil (celular) para temas personales a fin de aplicar la penalidad N° 07?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: XXIV Literal: 24.2 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que esto se verificará por el área usuaria al momento de verificar la ejecución del servicio de manera aleatoria e inopinada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20537116774	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO VAMER SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	19:02:39

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo vigente en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso del incumplimiento de equipamiento estratégico, la Entidad está en la obligación de primero notificar al contratista dando un plazo de 05 días para subsanar dicha observación, en el caso que el contratista no subsane después de haber sido notificado, recién podría penalizarse de acuerdo a la penalidad N° 09 respetando el principio de trato justo según el Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: XXIV Literal: 24.2 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la penalidad indicada ha sido establecida considerando un incumplimiento contractual, razón por la cual no aplica el plazo de subsanación, aplicándose directamente dicha penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :           PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura :                 AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria :         1

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20537116774	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO VAMER SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	19:02:39

Consulta:           Nro. 42

Consulta/Observación:

¿En el caso que el contratista requiera reemplazar algún personal, la comunicación de dicha presentación deberá hacerse 24 giras antes del cambio o esperar que la Entidad responda y confirme el cambio de ser así, en cuanto tiempo respondería la Entidad?

Acápite de las bases :   Sección: General           Numeral: 4.4.5           Literal: 0           Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dichas condiciones han sido establecidas en el numeral 4.4.8 del Requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20537116774	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO VAMER SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	19:02:39

**Observación: Nro. 43**

**Consulta/Observación:**

Se observa la penalidad N° 13, donde menciona: ¿Por no brindas descanso al personal mediante agente descansero¿ se aplicará una penalidad del 10% de la UIT por cada ocurrencia, debemos decir que es potestad del trabajador con el fin de mejorar su situación económica, el solicitar trabajar en su descanso, ese derecho de trabajo con el objeto de mejorar su condición económica no se le puede negar ya que sería limitar de sus derechos al trabajador salvo que la Entidad obligue a ello.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** XXIV                    **Literal:** 24.2                    **Página:** 45

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, el descanso es parte trascendental para realizar de manera idónea el servicio de vigilancia de la Entidad, no siendo posible que labore continuamente el mismo personal sin tener el descanso necesario.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20537116774	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO VAMER SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	19:02:39

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

Como se observa el costo solo de sueldo RMV más 4 horas extras y que incluyen beneficios sociales y leyes sociales como Gratificación, Vacaciones y CTS; en régimen general, Essalud, SCTR Salud, Pensión y Vida Ley, ello incluido IGV por 5 agentes diurnos, 4 nocturnos y un Supervisor turno diurno por 12 meses da un total de S/ 471,293.52 (detalle de cálculo se adjuntará al final), es decir que con incluir pólizas, uniformes y otros tipos de materiales, el costo de la empresa con las obligaciones y leyes sociales daría un costo total mayor y considerando que el tipo de concurso para este servicio es una Adjudicación Simplificada y la ley vigente nos señala que el monto del valor estimado máximo es de S/ 480,000.00 para este tipo de concurso, estaría fuera del alcance de cumplimiento por parte de cualquier empresa, es decir, tendría que disminuir cualquiera de esos rubros ( lo cual vulneraría la norma legal) y generaría un incumplimiento de contrato, dejando así certeza indubitable del incumplimiento del postor que oferte un costo menor al ya enunciado, debido a ello, debe ser rechazado. Por lo tanto observamos que su costo no ha sido realizado correctamente en el estudio de mercado puesto que el valor estimado que corresponde menor a S/ 480,000.00 como es la Adjudicación simplificada es menor al costo de personal ( pago de sueldos, beneficios sociales y leyes sociales del personal), a fin de que el valor estimado sea razonable y se pueda contar con probabilidad de postores aptos y calificados para que puedan ser evaluados y que se escoja entre ellos al mejor postor; y se entregue la buena pro, debido a ello el valor estimado debe ser mayor a S/ 480,000.00, este concurso debería ser un Concurso Público y no una Adjudicación Simplificada, por lo tanto se reitera y se observa que deben analizar correctamente el estudio de mercado.

DETALLE DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA

DESCRIPCIÓN AGENTE DE SEGURIDAD Y SUPERVISOR TOTAL

DIA L/D NOCHE L/D

1. REMUNERACIÓN

sueldo Basico 1025.00 1025.00

Asignacion Familiar 102.50 102.50

Horas extras (DIA) 577.42

Horas extras (NOCHE) 577.42

Bonificacion nocturna 358.75

Feriado 85.42 85.42

Total Remuneraciones 1790.34 2149.09

1790.34 2149.09

2. DESCANSEROS

Descansero 298.39 358.18

3. BENEFICIOS SOCIALES

Gratificaciones 16.67% 348.12 417.88

Bonif. Extraordinaria 9% grat 31.33 37.61

Vacaciones 8.33% 174.06 208.94

C.T.S 9.72% 203.07 243.76

Total Beneficios Sociales 756.58 908.19

756.58 908.19

4. APORTACIONES /CARGAS SOCIALES

ESSALUD 203.65 244.46

Polizas (SCTR salud, pension, vida, ley) 35.00 35.00

Total de Aportaciones Sociales 238.65 279.46

5. GASTOS PREVISTOS

uniformes, equipos y suministros relacionados 0.00 0.00

Poliza de seguro, carta fianza, etc 0.00 0.00

otros gastos operativos, carnet, licencia, etc. 0.00 0.00

gastos administrativos 0.00 0.00

Supervision externa 0.00 0.00

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Utilidad 0.00 0.00

Total Gastos Administrativos 0.00 0.00

COSTO (1+1.a+2+3+4+5) 3083.96 3694.92

3083.96 3694.92

IGV 555.11 665.09

UNITARIO 3639.07 4360.01

TOTAL UNITARIO 3639.07 4360.01

CANTIDAD 6.00 4.00

TOTAL MENSUAL 21834.42 17440.04 0.00 0.00 0.00 0.00

TOTAL GENERAL 21834.42 17440.04 S/39,274.46

POR 12 MESES S/471,293.52

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: C Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"No se acoge, de la indagación de mercado se obtuvo como valor estimado un monto que corresponde a una Adjudicación Simplificada de una empresa del rubro y con experiencia del rubro, además de ello se ha cumplido con la existencia de pluralidad de postores.

SIN PERJUICIO A LO INDICADO, SE PRECISA QUE EN LA ETAPA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS, LOS POSTORES PODRAN PRESENTAR SU OFERTA ECONOMICA CONFORME A LOS COSTOS, GASTOS Y DEMAS ELEMENTOS CONSECUTIVOS PARA LA REALIZACIÓN DEL SERVICIO, EL CUAL PUEDE SER IGUAL, MENOR O MAYOR AL VALOR ESTIMADO DEL PROCEDIMEINTO DE SELECCIÓN."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	19:51:31

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

2.2.1.1 DOCUMENTOS PARA LA ADMISION DE LA OFERTA. PAGINA 18

Consulta únicamente estos requisitos para la admisión de la oferta

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.2.1.1      Literal: 1      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, los documentos para la admision de la oferta se encuentran detalladas en el numeral 2.2.1.1 de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	19:51:31

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Consulta la vigencia de poder debe de tener algún tiempo de antigüedad o únicamente actualizado

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara, que dicha condición no ha sido establecida en las Bases Estándar para la Contratación de Servicios de Vigilancia Privada", aprobadas por la Directiva Nº 001-2019-OSCE/CD vigentes, en caso de persona jurídica, para el CERTIFICADO DE VIGENCIA DE PODER DEL REPRESENTANTE LEGAL, APODERADO O MANDATARIO DESIGNADO PARA TAL EFECTO, no ha previsto un periodo de caducidad y/o expedición."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	19:51:31

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO. PAGINA 19

Consult apara la suscripción de contrato únicamente se requerirá estos requisitos o de requerir algún documento adicional podrían detallar para así evitar confusiones al momento de presentar la documetnacion para la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.3      Literal: 1      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, los documentos para la suscripción del contrato han sido establecidos en el numeral 2.3 de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :           PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura :                 AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria :         1

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	19:51:31

Consulta:           Nro. 48

Consulta/Observación:

2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO. PAGINA 19  
A) GARANTIA DE FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, CARTA FIANZA  
Consulta la empresa en caso de ser Mype podría acogerse a la retención del 10 % en la mitad del periodo del contrato.

Acápite de las bases :    Sección: General            Numeral: 2.3                Literal: a                Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que para acreditar dicha condición, deberá cumplirse las condiciones establecidas en el Art. 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	19:51:31

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

IV ALCANCES Y DESCRIPCION DEL SERVICIO. PAGINA 24  
SER REQUIERE 10 AGENTES ENTRE TURNO DIA Y NOCHE.

Consulta el personal de seguridad y vigilancia podría ser masculino y/o femenino siempre y cuando cumpl con todo el perfil requerido en los términos de referencias.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: iv Literal: 2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara, que dichas condiciones, han sido establecidas en el numeral VI del requerimiento.  
SIN PERJUICIO A LO INDICADO, SE PRECISA QUE EL ÁREA USUARIA, COMO RESPONSABLE DEL REQUERIMIENTO, HA CONTEMPLADO QUE EL SERVICIO A CONTRATAR SEA REALIZADO POR PERSONAL MASCULINO."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	19:51:31

**Observación: Nro. 50**

**Consulta/Observación:**

4.3.9 LEY MYPE. PAGINA 29

Tratandode de micro, pequeña y medianas emprsas, deberán de considerar el rgimen laboral general, en atención a la normatica vigente (Ley n° 27626, Ley que regula la actividad de las empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores).

En caso que el postor oferte una oferta inferior al valor estimado, y sea una oferta temeraria, el comité de selección solicitara la presentación de la estructura de costos para verificar si cumple con todo los contitutivos del régimen general. Por lo cual obsrevamos para que el comité de selección verifique que la oferta económica prsentada cumpla con todos los beneficios sociales requeridos bajo el regimene general, en caso contratorio se tome con una oferta temeraria y sea descalificada. Ya que hay empresas que ofertan un valor inferior al valor estimado y no cumplen con pagar todo los beneficios laborales del régimen general a los agentes de seguridad que son los mas afectados. Por ello mismo es que el comité de selección al ver que la oferta es inferior debe de estar obligado a solicitar la estructura de costos donde que se sustente que cumple con todo los beneficios del régimen general y la oferta pueda ser admitida y calificada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 4.3.9                    **Literal:** 1                    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, el Comité de Selección determinará el uso de dicha prerrogativa en su debida oportunidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	19:51:31

Observación: Nro. 51

Consulta/Observación:

4.4.8 reemplazo de personal justificado. Pagina 32

El mismo será aprobado por la coordinación de gestión de abastecimiento en un plazo máximo de 03 días calendarios- Una vez presentado los documentos del personal de seguridad reemplazo, la entidad tendrá 03 días para responder y en caso de no responder se tendrá que tomar como aceptado bajo el principio del silencio administrativo positivo, ya que la no respuesta también implicaría que aumente la aplicación de la penalidad del personal por trabajar sin autorización. Por lo cual se observa para que en caso de que la entidad no responda en el plazo establecido se tome como aceptado bajo el principio del silencio administrativo positivo y así evitar la aplicación de penalidades por personal no autorizado o acreditado por una negligencia de la entidad de no responder en el plazo establecido.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4.4.8 Literal: 1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, que en caso de no respuesta por parte de la Entidad, no se aprobará automáticamente dicha solicitud. Sin perjuicio de ello La Entidad realizará todas las gestiones pertinentes para dar respuesta dentro del plazo previsto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	19:51:31

**Observación: Nro. 52**

**Consulta/Observación:**

6.1.1 supervisor. Pagina 33

Superisor de seguridad y agente de seguridad,

Capacitado en temas de seguridad, primero auxilios, defensa personal, etc

Como es de conocimiento general:

Según la directiva de la SUCAMEC.

Artículo 37.- Instituciones facultadas para capacitar

37.1. Las actividades de formación básica, perfeccionamiento o especialización son realizadas por:

a) Centros de Formación y Especialización en Seguridad Privada (CEFOESP) constituidos por personas jurídicas autorizadas por SUCAMEC.

b) Departamentos de capacitación de las empresas de servicios de seguridad privada.

Como es de conocimiento general en la actualidad no existen los Centros de Formación y Especialización en Seguridad Privada (CEFOESP), por lo cual en la actualidad los cursos y capacitaciones del personal de seguridad están siendo brindados por la empresa de seguridad y vigilancia mediante un instructor acreditado por la SUCAMEC.

Por lo cual se observa para que todos los cursos sean brindados por los instructores de sucamec conjuntamente con la empresa de seguridad, ya que, según la directiva vigente emitida por la SUCAMEC, los cursos de seguridad y vigilancia se realizan mediante los instructores autorizados por sucamec.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 6.1.1                    **Literal:** 1                    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, dicha condición que indican, no se encuentra establecida como obligatoria en las Bases Estandar establecidas por el OSCE para el presente procedimiento. Asimismo, no es necesario que dichas capacitaciones hayan sido dadas por SUCAMEC.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :           PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura :                 AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria :         1

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	19:51:31

Consulta:           Nro. 53

Consulta/Observación:

6.1.1 supervisor. Pagina 33  
No tener antecedentes penales, judiciales ni policiales  
Se podría acreditar con el certificado y/o certificado

Acápito de las bases :   Sección: General           Numeral: 6.1.1           Literal: 1           Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo indicado ha sido establecido en el numeral 2.3 de las Bases, requisitos para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	19:51:31

**Observación: Nro. 54**

**Consulta/Observación:**

6.1.2 agente de seguridad. Pagina 34  
agente de seguridad experiencia mínima de 02 años.  
supervisor de seguridad experiencia mínima de 04 años  
Según la Resolución N° 0651-2019-TCE-S1 emitida por el tribunal de contrataciones con el estado ¿ OSCE nos aclara ¿cabe indicar que en la medida que la prestación de servicios de seguridad y vigilancia es una actividad regulada por ley, de conformidad con el artículo 63 del Reglamento de la Ley N° 28879 antes citado, las labores efectuadas por los agentes de seguridad, antes de la emisión de su carné de identidad o cuando se encontraban con cese o vencimiento, no pueden ser consideradas como prestadas por un "agente de seguridad", hasta la autorización debida del mismo por la SUCAMEC¿. Por lo cual la experiencia debe estar validado y registrado en sucamec.  
Por lo cual observamos para que su experiencia se encuentre registrado en SUCAMEC.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 6.1.2                    **Literal:** 1                    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, dicha condición no ha sido contemplada en las Bases Estándar del OSCE para este tipo de procedimiento, a mérito del cual no es posible la modificación del requisito de calificación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	19:51:31

**Observación: Nro. 55**

**Consulta/Observación:**

10.1 equipos de comunicación. Pagina 35  
se contara con un mínimo de 07 radios  
La entidad está requiriendo equipos de comunicación, se recomienda para tener una mejor comunicación y más fluida y que sea útil en caso de sismos, terremotos y congestión de la señal deberían de requerir que los equipos de comunicaciones sean de uso radial - radio portátiles que efectivamente se requiere autorización de uso emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Por lo cual se observa para que se requiera como medio de comunicaciones las radios de comunicación portátiles con su respectiva autorización de uso de radios emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.  
Por lo cual se observa para que requiera que la empresa postora cuente con la autorización de uso de radios emitido por el MTC para el uso de radios vigente a nombre del postor y/o uno de los integrantes del consorcio de ser el caso

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 10.1                    **Literal:** 1                    **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, la presente contratación tiene por objeto el servicio de vigilancia mas no el servicio de comunicación; los equiposde comunicación son parte secundaria de la ejecución del presente servicio, no siendo necesario requerir dichos permisos para us ejecución.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	19:51:31

**Observación: Nro. 56**

**Consulta/Observación:**

10.1..equipos de comunicación. Pagina 35  
se contara con un mínimo de 07 radios  
La entidad está requiriendo como mínimo de 07 equipo de radio comunicació. Adicionalmente deberían de solicitar la autorización para el uso de radios ya que la autorización es individual por cada radio. El incumplimiento de solicitar la autorización de radios que vulnera la Ley de Telecomunicaciones, ya que el trámite para obtener la habilitación por parte del MTC no es de aprobación automática. Además, si no se le exige la autorización de cada radio, eso significaría que los agentes de seguridad utilizarían las radios sin la autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, hechos que configurarían una infracción administrativa según el Art 87 de la propia Ley de Telecomunicaciones, la misma que establece que la utilización del espectro de frecuencia radio letrica sin la correspondiente autorización o concesión o el uso de frecuencias distintas de las autorizadas. Inclusive, no solo estaríamos ante un supuesto de infracción administrativa sino también ante un ilícito penal. Es así que, el que ilegalmente cuenta con los equipos correspondientes y los utiliza para captar las ondas radioeléctricas, al margen de la autorización administrativa, lo que está haciendo es usar el espectro electromagnético para la transmisión de telecomunicaciones clandestinas.

Por lo cual observamos las bases para que se requiera para su acreditación con la copia de la resolución de autorización y permiso para operar la cantidad de 07 estaciones radioeléctricas del teleservicio privado (radios troncalizados) que es emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones y con su pago del canon según corresponda. Y se acredite a la presentación de ofertas ya que estas autorizaciones tienen fecha de vencimiento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 10.1                    **Literal:** 1                    **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, la presente contratación tiene por objeto el servicio de vigilancia mas no el servicio de comunicación; los equipos de comunicación son parte secundaria de la ejecución del presente servicio, no siendo necesario requerir dichos permisos para us ejecución.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	19:51:31

**Observación: Nro. 57**

**Consulta/Observación:**

Como vemos la entidad ni al supervisor ni a los agentes como personal clave, como vemos en la actualidad el servicio de seguridad y vigilancia es un factor importante para cuidar y proteger los bienes de las entidades por el alto índice de robos, violencias que hay en la actualidad, por lo cual la entidad debería de reconsiderar y requerir que todo el personal sea PERSONAL CLAVE, para que así ver la capacidad operativa que tiene la empresa postora en caso de ser adjudicado de la buena pro, y ver que tenga el personal idóneo y con cualidades que requirieren en los términos de referencias para un buen servicio. Por lo cual deberían de solicitar.

**B.4 PERSONAL CLAVE**

**B.4.1 CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE**

¿ SUPERVISOR DE SEGURIDAD, contar con curso de perfeccionamiento según lo establecido en la directiva N° 006-2018-SUCAMEC.

¿ AGENTES DE SEGURIDAD, contar con curso de perfeccionamiento según lo establecido en la directiva N° 006-2018-SUCAMEC.

**B.4.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE.**

¿ SUPERVISOR DE SEGURIDAD, experiencia de 03 años como supervisor

¿ AGENTES DE SEGURIDAD, experiencia mínima de 02 año en labores de seguridad y vigilancia.

Por lo cual observamos para que se rectifique las bases estándares para que así vuestra entidad pueda tener la certeza de poder contratar a una empresa optima que cuente con el personal requerido y sobre todo que cumpla el perfil requerido en los términos de referencia

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 1                      **Literal:** 1                      **Página:** 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, dicha condición no ha sido contemplada en las Bases Estándar del OSCE para este tipo de procedimiento, a mérito del cual no es posible la modificación del requisito de calificación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	19:51:31

**Observación: Nro. 58**

**Consulta/Observación:**

Capitulo IV. Pagina 56

A precio : 100 puntos

Siendo una entidad del Estado, la cual busca optimizar y estandarizar sus procesos, buscando la eficiencia y eficacia de los mismos, asimismo como factores de evaluación solamente están considerando por certificados de empresa libre, libre de violencia y discriminación contra la mujer y también contratación de personal con discapacidad, lo cual no ayuda a contratar a empresas que brinden un servicio optimo y de calidad.

Por lo cual deberían de agregar adicionalmente los factores de evaluación SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD ISO 14000, OHSAS 18001, 37001, 9001 etc. las mismas que han sido consideradas en las bases estándar elaboradas por el OSCE.

Por lo cual observamos para que la entidad incluirá como un nuevo criterio de evaluación la presentación de la certificación ISO 14000, OHSAS 18001, ISO 9001, ISO 37001e ISO 9001 a nombre del postor. Para que así la empresa adjudicada sea una empresa que les brinde un servicio de calidad.

Acápite de las bases :    Sección: General                      Numeral: iv                      Literal: 1                      Página: 56

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, se aclara que establecer los factores de evaluación es una facultad del Comité de Selección, el cual en el presente caso ha determinado el factor precio, no siendo necesario incorporar mayores factores, asimismo de la revisión del resumen ejecutivo, no se ha recogido dicha información.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	19:51:31

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Consulta el personal propuesto deberá de cumplir con todos los requisitos requeridos desde la presentación de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el personal propuesto deberá cumplir con los Requisitos TÉCNICOS MÍNIMOS DETALLADOS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA DE LAS BASES, para la presentación DE LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	19:51:31

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

El personal podrá ser masculino y/o femenino siempre y cuando cumpla con todo el perfil requerido en los términos de referencias.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara, que dichas condiciones, han sido establecidas en el numeral VI del requerimiento.  
SIN PERJUICIO A LO INDICADO, SE PRECISA QUE EL ÁREA USUARIA, COMO RESPONSABLE DEL REQUERIMIENTO, HA CONTEMPLADO QUE EL SERVICIO A CONTRATAR SEA REALIZADO POR PERSONAL MASCULINO."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	19:51:31

**Observación: Nro. 61**

**Consulta/Observación:**

Como es de conocimiento general, todas estas capacitaciones requeridas se encuentran establecidos en la directiva N° 006-2018-SUCAMEC, de los cuales son cursos obligatorios que deben de realizar las empresas de seguridad y que deben estar registrados en el sistema de la SUCAMEC, que es el ente regulador del servicio de seguridad y vigilancia. Hay dos cursos para el personal de seguridad, el primer curso que es FORMACION BASICA (60 horas lectivas) Y PERFECCIONAMIENTO ¿ REENTRENAMIENTO (35 horas lectivas), cabe mencionar que se debería de requerir que el personal de seguridad propuesto cuente con el curso de formación básica y/o perfeccionamiento por ser un curso de especialización que se le brinda al agente de seguridad, por lo cual es de obligación de la empresa de seguridad que brinde el curso a sus agentes y de mantenerlas vigente durante todo el periodo. Por lo cual se debería de aclarar que se requiera el curso de formación básica y/o perfeccionamiento se deberá encontrarse vigente en la presentación de propuesta y haber sido realizado por la empresa postora o unos de los consorciados.

Por lo cual observamos para que se requiera la acreditación mediante los certificados de curso de perfeccionamiento registrado en la SUCAMEC, según la directiva N° 006-2018-SUCAMEC de todo el personal propuesta, tanto supervisor, agentes de seguridad.

Acápite de las bases :    Sección: General                      Numeral: 1                      Literal: 1                      Página: 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, dicha condición no ha sido contemplada en las Bases Estándar del OSCE para este tipo de procedimiento, a mérito del cual no es posible la modificación del requisito de calificación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	19:51:31

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Consulta todo el personal propuesto deberá cumplir con todo el perfil requerido desde la presentación de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el personal propuesto deberá cumplir con los Requisitos TÉCNICOS MÍNIMOS DETALLADOS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA DE LAS BASES, para la presentación DE LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null