

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 06/11/2023

Hora de envío : 18:33:00

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1

Literal: -

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que lo indicado por el participante es correcto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:33:00

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

g) El cuadro de penalidades por pérdida, robo o reposición de acuerdo a la modalidad contratada (Considerar lo señalado en el literal d) del numeral 6 de los términos de referencia).

Al respecto, agradeceremos confirmar que el documento de cuadro de penalidades solicitado deberá de ser presentado en la etapa de perfeccionamiento de contrato, dado que dicha información es necesaria para la ejecución del servicio, no siendo relevante su conocimiento en la etapa de presentación de ofertas. En ese sentido, agradeceremos eliminar dicho documento del numeral 2.2.1.1 e incluirlo en el numeral 2.3 de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** g **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria, aclara que el cuadro de penalidades por pérdida, robo o reposición de acuerdo a la modalidad contratada, será solicitado para la firma de contrato. Se adicionará en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El area usuaria, aclara que el cuadro de penalidades por pérdida, robo o reposición de acuerdo a la modalidad contratada, será solicitado para la firma de contrato. Se adicionará en las bases integradas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:33:00

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

h) Número telefónico de servicio técnico gratuito (Considerar lo señalado en el literal e) del numeral 6 de los términos de referencia).

Al respecto, agradeceremos confirmar que el número telefónico de servicio técnico gratuito deberá de ser presentado en la etapa de perfeccionamiento de contrato, dado que dicha información es necesaria para la ejecución del servicio, no siendo relevante su conocimiento en la etapa de presentación de ofertas. En ese sentido, agradeceremos eliminar dicho documento del numeral 2.2.1.1 e incluirlo en el numeral 2.3 de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** h **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria, aclara que el número telefónico de servicio técnico gratuito, será solicitado para la firma de contrato. Se adicionará en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El area usuaria, aclara que el número telefónico de servicio técnico gratuito, será solicitado para la firma de contrato. Se adicionará en las bases integradas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 06/11/2023

Hora de envío : 18:33:00

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

i) La table de depreciación por penalidad de las diversas categorías (Considerar lo señalado en el literal d) del numeral 7 de los términos de referencia).

Al respecto, agradeceremos eliminar el presente requerimiento de los documentos para la admisión de la oferta, dado que dicho documento ya forma parte de los documentos para el perfeccionamiento de contrato, el cual se encuentra señalado en el literal j) del numeral 2.3 de los documentos para perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

Literal: j

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que se suprimirá lo solicitado por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:33:00

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

k) Declaración Jurada de Confidencialidad

Agradeceremos eliminar el requerimiento de Declaración Jurada de Confidencialidad de los documentos para el perfeccionamiento de contrato, dado que no señala a que extremo de las bases se hace referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** k **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria, aclara que se excluire la Declaración Jurada de Confidencialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:33:00

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

b) El postor de manera opcional podrá tener cobertura en los veinticuatro (24) departamentos del Perú y una (01) Provincia Constitucional del Callao, de acuerdo a la cobertura que brinda el operador, con un mínimo de siete mil (7,000) localidades o centro poblados para llamadas telefónicas en 2G, 3G o 4G, mientras que para navegación a internet con tecnología 4G.

Al respecto, agradeceremos confirmar que el postor deberá contar con cobertura en un mínimo de cinco mil (5,000) localidades o centros poblados para llamadas telefónicas en 2G, 3G o 4G, mientras que para navegación a internet con tecnología 3G y 4G, toda vez que el requerimiento citado de las bases resulta desproporcionado.

Se solicita lo mencionado anteriormente con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores en el presente procedimiento de selección, conforme lo señala el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, por el cual las Entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Asimismo, el artículo 29.3 del Reglamento de la citada ley, establece que al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** b **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL area usuaria aclara que se ampliará la cobertura minima de cinco mil localidades, y para navegacion a internet con tecnologia 3G y 4G

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL area usuaria aclara que se ampliará la cobertura minima de cinco mil localidades, y para navegacion a internet con tecnologia 3G y 4G

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:33:00

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el literal citado de las bases, se menciona:
¿Sin perjuicio de ello el (la) ejecutivo (a) de cuenta u otra persona que designe el postor, será la persona que se encargará de efectuar las acciones necesarias (seguimiento) en horario laborable, hasta que la entidad vea satisfecha su necesidad dentro de los plazos establecidos por el ente regulador¿.

Al respecto, agradeceremos reemplazar el término ¿postor¿ por ¿contratista¿, dado que la designación del ejecutivo de cuenta será realizado por el adjudicatario del presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: f Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que se cambiará el termino postor por contratista según lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El area usuaria aclara que se cambiará el termino postor por contratista según lo consultado por el participante.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:33:00

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el literal citado de las bases, se menciona:

¿El postor debe realizar el reemplazo de los equipos inoperativos, una vez la incidencia es reportada y el equipo internado en las oficinas de soporte técnico del postor; sin embargo, cuando la inoperatividad no sea por causas de fábrica, serán asumidas por el usuario¿.

Al respecto, agradeceremos reemplazar el término ¿postor¿ por ¿contratista¿, dado que el reemplazo de equipos inoperativos así como el internamiento, será realizado durante la ejecución contractual, siendo esto responsabilidad del contratista.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** c **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que se cambiará el termino postor por contratista según lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El area usuaria aclara que se cambiará el termino postor por contratista según lo consultado por el participante.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:33:00

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el literal citado de las bases, se menciona:

¿Los equipos deberán ser de primer uso, de colores negro, azul oscuro o gris oscuro (no se aceptarán colores no corporativos como: rosado, fucsia, celeste, rojo, entre otros)¿.

Al respecto, el artículo 29.1° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que los términos de referencia que integran el requerimiento contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación. Asimismo, el artículo 29.3° del citado reglamento, señala que, al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores.

En ese sentido, agradeceremos eliminar el requerimiento de los colores para los equipos, dado que estos no resultan necesarios para el cumplimiento de la finalidad pública de la presente contratación, conforme lo señalado anteriormente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** d **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria, aclara que de acuerdo a la ultima actualizacion de los terminos de referencia, estos fueron ratificados por los proveedores, durante la indagacion de mercado de fecha 20 y 23 de octubre del presente, en la que dicha exigencia materia de consulta, no hubo consultas ni observaciones al respecto, por ende, se mantiene lo solicitado en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:33:00

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el literal citado de las Características técnicas mínimas, se solicita:

TIPO A

Cámara Principal: Sistema de dos cámaras de 12 MP: ultra gran angular y gran angular

* Ultra gran angular: apertura de f/2.4 y

*Gran angular: apertura de f/1.6

Al respecto, agradeceremos confirmar que será valido los equipos con la descripción: ¿Sistema de dos cámaras de 12 MP: ultra gran angular y gran angular; Ultra gran angular: apertura de f/2.4 y Gran angular: apertura de f/1.5¿, para los equipos Tipo A con el fin de permitir a los postores proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las especificaciones requeridas para el equipo de comunicación solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: e Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que se ampliará la apertura de la Gran Angular según lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El area usuaria aclara que se ampliará la apertura de la Gran Angular según lo solicitado.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:33:00

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el literal citado de las Características técnicas mínimas, se solicita:
TIPO A
Cámara Frontal: 12 MP (f/2.2) o superior

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido los equipos con la descripción: ¿Cámara Frontal: 12 MP (f/1.9) o superior¿, para los equipos Tipo A, con el fin de permitir a los postores proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las especificaciones requeridas para el equipo de comunicación solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: e Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que se ampliará la característica de la Camara Frontal según lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El area usuaria aclara que se ampliará la característica de la Camara Frontal según lo solicitado.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:33:00

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En el literal citado de las Características técnicas mínimas, se solicita:

TIPO A

Sensores: Giroscopio de tres ejes

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido los equipos con la descripción: ¿Sensores: Giroscopio de alto rango dinámico¿, para los equipos Tipo A, con el fin de permitir a los postores proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las especificaciones requeridas para el equipo de comunicación solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** e **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que se ampliará la característica de los sensores según lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El area usuaria aclara que se ampliará la característica de los sensores según lo solicitado.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:33:00

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el literal citado de las Características técnicas mínimas, se solicita:

TIPO B

Almacenamiento Interno: 256GB

Al respecto, agradeceremos confirmar que será valido los equipos con la descripción ¿Almacenamiento Interno: 128GB¿ para los equipos Tipo B, con el fin de permitir a los postores proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las especificaciones requeridas para el equipo de comunicación solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** e **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria, aclara que los equipos de Tipo B, por las diferentes actividades que demandan, se requiere una cantidad mayor de almacenamiento, adicionalmente dicha exigencia cuenta con pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:33:00

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En el literal citado de las Características técnicas mínimas, se solicita:
TIPO B
Memoria RAM: 8 GB

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido los equipos con la descripción ¿Memoria RAM: 6 GB¿ para los equipos Tipo B, con el fin de permitir a los postores proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las especificaciones requeridas para el equipo de comunicación solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: e Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria, aclara que los equipos de Tipo B, por las diferentes actividades que demandan, se requiere una cantidad mayor de memoria RAM, adicionalmente dicha exigencia cuenta con pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:33:00

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En el literal citado de las Características técnicas mínimas, se solicita:
TIPO C

Procesador: Octa-Core (2.0 GHz) ó Octa-Core (4 x 2.3GHz + 4 x 1.7 Ghz)

Al respecto, agradeceremos confirmar que también será válido los equipos con la descripción ¿Procesador: Octa-Core (2.0 GHz) ó Octa-Core (4 x 2.3GHz + 4 x 1.7 Ghz) ó Octa-Core (2 x 2.4GHz + 6 x 2.0 Ghz)¿ para los equipos Tipo C, con el fin de permitir a los postores proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las especificaciones requeridas para el equipo de comunicación solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: e Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria, aclara que se ampliará las características del procesador, de acuerdo a lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El area usuaria, aclara que se ampliará las características del procesador, de acuerdo a lo consultado por el participante.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:33:00

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En el literal citado de las Características técnicas mínimas, se solicita:

TIPO C

Cámara Principal: 48MP (f/2.0) + 5MP (f/2.2) + 2MP (f/2.4) + 2MP (f/2.4) ó 50MP (F1.8) + 5MP (F2.2) + 2MP (F2.4) + 2MP (F2.4)

Al respecto, agradeceremos confirmar que también será válido los equipos con la descripción ¿Cámara Principal: 48MP (f/2.0) + 5MP (f/2.2) + 2MP (f/2.4) + 2MP (f/2.4) ó 50MP (F1.8) + 5MP (F2.2) + 2MP (F2.4) + 2MP (F2.4) ó 50MP (F1.8) + 2MP (F2.4) + 2MP (F2.4) ó 50MP (f/1.8) + 8MP (f/2.2) + 2MP (f/2.4)¿, para los equipos Tipo C, con el fin de permitir a los postores proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las especificaciones requeridas para el equipo de comunicación solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: e Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria, aclara que se ampliará las características de la camara principal, de acuerdo a lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El area usuaria, aclara que se ampliará las características de la camara principal, de acuerdo a lo consultado por el participante.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:33:00

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En el literal citado de las bases, se menciona:
¿El contacto autorizado podrá realizar los requerimientos de activación o cancelación de todos los servicios prestados por el Contratista (Roaming, incremento o reducción del límite de crédito u otros adicionales), los cuales podrán gestionarse mediante el ejecutivo postventa del proveedor en horario de lunes a viernes las 08:00 a 20:00 horas¿.

Al respecto, agradeceremos confirmar que el Ejecutivo postventa designado por el contratista deberá de atender en el horario de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas, dado que el horario propuesto en los términos de referencia supera el horario de oficina.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: g Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que se actualizará el horario de atención de acuerdo a lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El area usuaria aclara que se actualizará el horario de atención de acuerdo a lo consultado por el participante.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:33:00

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En el literal citado de las bases, se menciona:
¿El postor, deberá presentar para la firma de contrato, los diversos canales de atención y el escalamiento para las coordinaciones con la entidad, consignando correos, números de teléfono y horario de atención¿.

Al respecto, agradeceremos reemplazar el término ¿postor¿ por ¿contratista¿, dado que la presentación de la documentación solicitada deberá ser presentada en la etapa de perfeccionamiento de contrato, conforme lo establece el literal citado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** t **Página:** 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que se cambiará el termino postor por contratista según lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El area usuaria aclara que se cambiará el termino postor por contratista según lo consultado por el participante.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:33:00

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En el literal citado de las bases, se menciona:
¿La tabla de depreciación por penalidad de las diversas categorías, deberá presentarse en su propuesta técnica (¿)¿.

Al respecto, agradeceremos confirmar que la tabla de depreciación deberá ser presentado únicamente en la etapa de perfeccionamiento de contrato, dado que dicho requerimiento se encuentra establecido en el literal h) del numeral 2.3 de los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: d Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que la tabla de depreciacion será presentado para la firma de contrato, se adicionará en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El area usuaria aclara que la tabla de depreciacion será presentado para la firma de contrato, se adicionará en las bases integradas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:33:00

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En el literal citado de las bases se menciona:

kk) Los planes podrán permitir notificaciones de llamadas pérdidas mediante mensajes de texto, voz o alguna otra notificación, en caso que los teléfonos hayan estado apagados, dentro del área de cobertura del operador.

Al respecto, agradeceremos confirmar que las notificaciones de llamadas pérdidas mediante mensajes de texto o alguna otra notificación, será permitido siempre que el teléfono se encuentre encendido dentro del área de cobertura del operador.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** kk **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que será permitido siempre que el teléfono se encuentre encendido dentro del área de cobertura del operador, se modificará en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El area usuaria aclara que será permitido siempre que el teléfono se encuentre encendido dentro del área de cobertura del operador, se modificará en las bases integradas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:33:00

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En el literal citado de las bases se menciona:
¿En caso de pérdida, robo o daño del equipo terminal, el monto de la reposición de los equipos móviles será asumido por el INDECI con cargo al usuario final, el costo de reposición de los Chips (SIMCARD) deberá ser sin costo para el INDECI, sólo si son falla de fábrica o fallas de desprogramación; en el caso de pérdida o robo tendrá un costo para la entidad, siendo reemplazados en un plazo máximo de 48 horas, el Operador deberá anexar el cuadro de penalidades por pérdida, robo o reposición de acuerdo a la modalidad contratada, el mismo que deberá ser entregado en la presentación de su oferta¿.

Al respecto, agradeceremos modificar el párrafo citado, señalando que el cuadro de penalidades por pérdida, robo o reposición de acuerdo a la penalidad contratada, deberá ser presentado en la etapa de perfeccionamiento de contrato, dado que dicha información es de importancia en la etapa de ejecución contractual, no siendo relevante su presentación para la presentación de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: d Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que se modificará de acuerdo a lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El area usuaria aclara que se modificará de acuerdo a lo consultado por el participante.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:33:00

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En el literal citado de las bases, se menciona:
¿El postor que ofrezca el servicio deberá presentar en su oferta un número telefónico de servicio técnico gratuito, a través de un Call-Center Especializado, al cual se tendrá acceso las veinticuatro (24) horas del día (¿)¿.

Al respecto, agradeceremos modificar el párrafo citado, señalando que la presentación del número telefónico de servicio técnico gratuito a través de Call Center, deberá ser presentado únicamente en la etapa de perfeccionamiento de contrato, dado que dicha información es de importancia en la etapa de ejecución contractual, no siendo relevante su presentación para la presentación de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: e Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que se modificará de acuerdo a lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El area usuaria aclara que se modificará de acuerdo a lo consultado por el participante.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:33:00

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
17. OTRAS PENALIDADES
El postor deberá garantizar la continuidad del servicio de manera ininterrumpida; por lo que, deberá tomar todas las precauciones que sean necesarias.

Al respecto, agradeceremos reemplazar el término ¿postor¿ por el de ¿contratista¿, dado que la aplicación de penalidades serán ejecutadas durante la prestación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que se modificará de acuerdo a lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El area usuaria aclara que se modificará de acuerdo a lo consultado por el participante.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:33:00

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
17. OTRAS PENALIDADES

Teniendo en cuenta que, el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, siempre y cuando sean objetivas, razonables congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación.

En ese sentido, y dado que los supuestos de aplicación establecidos no guardan relación con los términos de referencia, resultando estos desproporcionados al objeto de la contratación, agradeceremos eliminar el numeral citado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara, que la formulacion de dichas penalidades, estan justificadas a fin de garantizar la continuidad del servicio, y considerar que no son desproporcionados, toda vez que durante la etapa de indagacion de mercado, existen pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:33:00

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Al respecto, agradeceremos eliminar el numeral citado, dado que las presentes bases ya consideran de manera detallada los requisitos de calificación que deben cumplir los postores para la presentación de las propuestas, detallados en el numeral 3.2 de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 18 **Literal:** - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara, que de acuerdo a la normativa vigente de contrataciones, el requerimiento debe contemplar los requisitos de calificación respectivos, esto sin perjuicio que en el formato estandar de las bases, exista un acapite aparte para los requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:33:00

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
A CAPACIDAD LEGAL - OBLIGATORIO
A.1 HABILITACIÓN

Al respecto, agradeceremos confirmar que para acreditar la Habilitación, también se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: A.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que tambien se aceptará una copia simple de la Resolución Ministerial vigente emitida por el MTC donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El area usuaria aclara que tambien se aceptará una copia simple de la Resolución Ministerial vigente emitida por el MTC donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:33:00

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
B.1 EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO

Al respecto, es preciso señalar que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD la cual aprueba las Bases Estándar para la Contratación de Servicios en General, establece que los requisitos de calificación no deben ser acreditados mediante declaración jurada, teniendo en cuenta además que, lo solicitado ya estaría siendo acreditado en la oferta con la presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N°3).
En ese sentido, y con el fin de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, agradeceremos eliminar el numeral citado de Equipamiento Estratégico de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 18 **Literal:** B.1 **Página:** 35
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria, aclara que se suprimirá lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:33:00

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR

C.1 FACTURACION

Para la acreditación de la experiencia del postor, agradeceremos incluir como servicios similares a los siguiente: Servicio de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta y/o Servicio de Telefonía Móvil y/o Servicio de Plan de Telefonía y Datos; considerando que son servicios similares al objeto de la contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 18 **Literal:** B.1 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que se adicionará lo consultado por el participante, excepto Servicio de Telefonía Movil, puesto que ya se encuentra en las Bases Standard.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El area usuaria aclara que se adicionará lo consultado por el participante, excepto Servicio de Telefonía Movil, puesto que ya se encuentra en las Bases Standard.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:33:00

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En el numeral citado de requisitos de calificación, se menciona:

CAPACIDAD LEGAL

Al respecto, agradeceremos confirmar que para acreditar la Habilitación, también se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria, aclara que se aclaró dicha solicitud en la consulta N° 26.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:33:00

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En el numeral citado de requisitos de calificación, se menciona:
B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
B.1 EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO

Al respecto, es preciso señalar que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD la cual aprueba las Bases Estándar para la Contratación de Servicios en General, establece que los requisitos de calificación no deben ser acreditados mediante declaración jurada, teniendo en cuenta además que, lo solicitado ya estaría siendo acreditado en la oferta con la presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N°3).
En ese sentido, y con el fin de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, agradeceremos eliminar el numeral citado de Equipamiento Estratégico de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria, aclara que se aclaró dicha solicitud en la consulta N° 27.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:33:00

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Para la acreditación de la experiencia del postor, agradeceremos incluir como servicios similares a los siguiente: Servicio de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta y/o Servicio de Telefonía Móvil y/o Servicio de Plan de Telefonía y Datos; considerando que son servicios similares al objeto de la contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria, aclara que se aclaró dicha solicitud en la consulta N° 26.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:33:00

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria, aclara que se adicionará lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El area usuaria, aclara que se adicionará lo consultado por el participante.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:33:00

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.

- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que la ejecución del servicio será entre el INDECI (entidad publica) y la empresa proveedora del servicio que sea adjudicada, por lo que tambien es importante mencionar que los equipos moviles no serán de propiedad de la institucion, en ese sentido, la verificacion biometrica no corresponderia para la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:33:00

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y . del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que la ejecución del servicio será entre el INDECI (entidad publica) y la empresa proveedora del servicio que sea adjudicada, por lo que tambien es importante mencionar que los equipos moviles no serán de propiedad de la institucion, en ese sentido, la verificacion biometrica no corresponderia para la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:19

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los documentos necesarios para tramitar la portabilidad deberán ser compartidos al postor al día siguiente de la firma del contrato para evitar contingencias en el plazo de activación de las líneas contratadas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: x **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que se adicionará lo siguiente en las bases integradas: Los documentos necesarios para tramitar la portabilidad deberán ser compartidos al contratista al día hábil siguiente de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El area usuaria aclara que se adicionará lo siguiente en las bases integradas: Los documentos necesarios para tramitar la portabilidad deberán ser compartidos al contratista al día hábil siguiente de la firma del contrato.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:19

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos que el plazo de instalación de la solución indoor sea de 120 días calendarios, computados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: c Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que dicha solicitud esta basada en las funciones del INDECI, derivadas de emergencias y/o peligros inminentes que se puedan presentar, por lo que los usuarios no pueden estar mucho tiempo sin cobertura a nivel nacional.asimismo, dicha solicitud materia de consulta, cuenta con pluralidad de postores durante la indagacion de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:19

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que lo indicado por el participante es correcto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:19

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que lo consultado por el participante es correcto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:19

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual (pudiendo ser menor)

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que lo consultado por el participante es correcto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:19

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que lo consultado por el participante es correcto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:19

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** a **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que lo consultado por el participante es correcto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:19

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: s **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que lo consultado por el participante es correcto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:19

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas o de ser el caso incorporar este requerimiento al numeral 2.3 de las Bases Integradas

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** t **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que lo consultado por el participante es correcto, el cual se encuentra estipulado en las Bases Standard del referido procedimiento (pag. 19 - Acapite Importante).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:19

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: x Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que lo consultado por el participante es correcto, siempre y cuando este se encuentre dentro del plazo de acuerdo a los terminos de referencia. (numeral 11)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:19

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil, aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** x **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que lo consultado por el participante se encuentra desarrollado en el literal x) del numeral 7 de los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:19

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

A fin de implementar u optimizar la cobertura indoor requerida en el acápite c) del numeral 10 de las Bases será necesaria la instalación de equipos, infraestructura y/o componentes (los Equipos) dentro de las instalaciones de la Entidad. En ese sentido, solicitamos confirmar que, previa instalación de los mismos, la Entidad cumplirá con suscribir un "Acuerdo para la optimización de cobertura de telefonía móvil" obligándose por todo el plazo del servicio contratado a (i) la custodia los Equipos; (ii) asumir el costo de reposición de los mismos en caso de daño, pérdida o robo; y, (iii) devolver los Equipos a la finalización del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: c Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que lo consultado por el participante, se adicionará en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El area usuaria aclara que lo consultado por el participante, se adicionará en las bases integradas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:19

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 17 **Literal:** 1 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que los supuestos de aplicación de penalidades del presente procedimiento de selección, se refieren al tiempo de atención del Soporte Técnico, y no a la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:19

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 17 **Literal:** 2 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que los supuestos de aplicación de penalidades del presente procedimiento de selección, se refieren al tiempo de atención del Soporte Técnico, y no a la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:19

Observación: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 17 **Literal:** 3 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que los supuestos de aplicación de penalidades del presente procedimiento de selección, se refieren al tiempo de atención del Soporte Técnico, y no a la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:19

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAU17 **Literal:** - **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que de presentarse alguna eventual controversia, la entidad se acogera a la normativa vigente de contrataciones, la cual esta desarrollada en su TÍTULO IX - CONTROVERSIAS DURANTE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:19

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de prestación que deberá consignarse en el Anexo 4 será el siguiente: ¿en el plazo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios¿ tal como lo indicad el numeral 1.8 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria, aclara que lo consultado por el participante es correcto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:19

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación correspondiente.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria, aclara que lo consultado por el participante es correcto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:19

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Agradecemos aclarar que bastará solo con la presentación de un cuadro elaborado por el postor para la acreditación del presente literal.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: F **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que el participante deberá presentar con las ofertas, el cuadro de características ó ficha técnica de los equipos ofertados, el mismo que será elaborado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:19

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-9-2023-INDECI-2 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** A **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que la consulta del participante es correcta, asimismo durante la etapa de perfeccionamiento contractual, el Organo Encargado de Contrataciones, brindará mayor soporte para una correcta emisión de la carta fianza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:19

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En los literales g) , i) se solicita el cuadro de penalidades por pérdida y/o robo o reposición ; y tabla de depreciación por penalidad de diversas categorías. Asimismo, en el literal h) del numeral 2.3 se repite el mismo pedido de ¿Cuadro de depreciación por penalidad de equipos¿

Como lo evidenciamos los tres literales están solicitando la misma información: un cuadro y/o tabla de penalidades de depreciación para la reposición de los equipos. Con el fin de no presentar tres documentos con la misma información solicitamos suprimir los literales g/i del numeral 2.2.1.1 y confirmar que bastará con la presentación del documento requerido en el literal h) para el perfeccionamiento del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: G/I Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que los literales g), i) serán excluidos, asimismo en adición al literal h) se incluirá El cuadro de penalidades por pérdida, robo o reposición de acuerdo a la modalidad contratada, dado que son 2 cuadros diferentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:19

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta una Declaración Jurada de Confidencialidad Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada, por ello, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: K **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria, aclara que se excluire la Declaración Jurada de Confidencialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:19

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En adición a la anterior consulta es importante tener en cuenta que no se ha detallado el contenido del documento indicado como Declaración Jurada de Confidencialidad, por lo que resulta arbitrario e impreciso solicitar que los postores suscriban una declaración sin conocer previamente sobre que puntos se deberá desarrollar su cumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: K **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria que la consulta en mencion ya fue atendido en la consulta N° 56

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:19

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar el horario de la mesa de partes virtual consignada en el presente numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que la mesa de partes virtual, atiende las 24 horas de los 7 días de la semana, Cabe precisar que los documentos ingresados se tendrán como recibidos en la fecha y hora del día hábil, en el que registra su solicitud, para una mejor referencia podrá acceder al siguiente link:
<http://mesapartesvirtual.indeci.gob.pe/TradocVirtual/Views/Inicio.aspx>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:19

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que lo consultado por el participante es correcto, asimismo el contratista deberá presentar el comprobante de pago electrónico correspondiente para efectos del pago de la contraprestación ejecutada, de acuerdo al TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:19

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará Comprobante de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que lo consultado por el participante es correcto, asimismo el contratista deberá presentar el comprobante de pago electronico correspondiente para efectos del pago de la contraprestacion ejecutada, de acuerdo al TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:19

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que lo consultado por el participante es correcto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:19

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Las bases indican: Código de cuenta interbancaria ¿CCI

Con el fin de no presentar la misma información en diversas etapas, solicitamos a la entidad suprimir el pedido de enviar el código de cuenta interbancaria con el comprobante de pago, considerando que esta información se enviará en la firma del contrato, tal como se solicita en el literal c), numeral 2.3 de las presentes bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que lo consultado por el participante es correcto, se excluirá en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:19

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Con el fin de no limitar la participación de postores, solicitamos a la entidad confirmar que la cobertura del servicio (voz y datos) será como mínimo en 2G, 3G o 4G de acuerdo a lo reportado por el operador ante OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** B **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que lo consultado por el participante es correcto, se adicionará en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El area usuaria aclara que lo consultado por el participante es correcto, se adicionará en las bases integradas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:19

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar que se podrá acreditar la cobertura móvil con el link de OSIPTEL donde la entidad podrá validar la cobertura del postor.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: C **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que lo consultado, no será presentado como documento para firma de contrato, puesto que la consulta es de acceso publico, por ende la entidad podrá realizarlo para verificar la cobertura móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:19

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Agradecemos agregar la presente documentación a la sección que corresponde: 2.3 Documentos para el perfeccionamiento del contrato a fin de evitar la nulidad del procedimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: C **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que lo consultado, no será presentado como documento para firma de contrato, puesto que la consulta es de acceso publico, por ende la entidad podrá realizarlo para verificar la cobertura móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:19

Observación: Nro. 66

Consulta/Observación:

Al respecto, consideramos arbitrario establecer colores especificos para los equipos a entregar, siendo que dicha condición no mejora ni tiene importancia en el desarrollo y utilidad de los equipos. Ello en concordancia con el principio de Eficacia y Eficiencia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en el mismo, deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿. Ante lo expuesto, solicitamos considerar opcional los colores de los equipos

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** D **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal f, Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria, aclara que de acuerdo a la ultima actualizacion de los terminos de referencia, estos fueron ratificados por los proveedores, durante la indagacion de mercado de fecha 20 y 23 de octubre del presente, en la que dicha exigencia materia de consulta, no hubo consultas ni observaciones al respecto, por ende, se mantiene lo solicitado en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:19

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿estos podrían pasar a ser propiedad de la entidad, siempre y cuando el proveedor estime conveniente?

Al respecto, resultaría arbitrario y desproporcional que los equipos en calidad de alquiler no sean devueltos puesto que el valor que se entrega por dicha condición es inferior a los equipos otorgados en propiedad.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que en los Terminos de Referencia, se especifica que dicha decisión dependerá del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:19

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Con el fin de no limitar la participación de postores y considerando que se le asignará un personal postventa encargado de los requerimientos de la entidad, agradecemos reformular el horario requerido debido a que el personal solo atenderá en horario de oficina, es decir 8 horas diarias, tal como también lo establece las normas laborales. Por lo expuesto, solicitamos confirmar que el ejecutivo postventa atenderá de lunes a viernes (de 09 am a 6 pm) donde no incluye fines de semana ni feriados.

Cabe señalar que de no acoger la presente consulta se estaría limitando la participación de postores debido a que no será posible entregar un personal que labore una cantidad de horas que exceda a la permitida por las normativa laboral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: g Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que se actualizará el horario de atención de acuerdo a lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El área usuaria aclara que se actualizará el horario de atención de acuerdo a lo consultado por el participante.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:19

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Agradecemos considerar que el canal de correo electrónico atenderá el horario de oficina de lunes a viernes, mientras que el Call Center cumplirá con una atención 24x7, tal como lo requieren las bases

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: h **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que lo consultado por el participante es correcto, se adicionará en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El area usuaria aclara que lo consultado por el participante es correcto, se adicionará en las bases integradas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:19

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Considerando que los requerimientos y/o consultas y/o solicitudes que pueden reportarse son de diversa complejidad, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de 48 horas señalados en el presente párrafo hace referencia a un plazo de primera respuesta y/o avance del caso reportado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** j **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que lo consultado por el participante es correcto, se adicionará en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El area usuaria aclara que lo consultado por el participante es correcto, se adicionará en las bases integradas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:19

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Considerando que el servicio roaming solo podrá ser autorizado por el personal encargado de la entidad , por ende canalizado a través del ejecutivo de cuenta (qué atiende en horario de oficina), solicitamos indicar que el plazo indicado se contabilizará dentro del horario establecido para el ejecutivo de postventa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** k **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que lo consultado por el participante es correcto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:19

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Con el fin de no limitar la participación de postores y considerando que se le asignará un personal postventa encargado de los requerimientos de la entidad, agradecemos reformular el horario requerido debido a que el personal solo atenderá en horario de oficina, es decir 8 horas diarias, tal como también lo establece las normas laborales. Por lo expuesto, solicitamos confirmar que el ejecutivo postventa atenderá de lunes a viernes (de 09 am a 6 pm) donde no incluye fines de semana ni feriados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: m **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que se actualizará el horario de atención de acuerdo a lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El area usuaria aclara que se actualizará el horario de atención de acuerdo a lo consultado por el participante.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:19

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos aclarar que el cumplimiento de la atención al cliente determinado en el presente literal aplicará para el call center, mientras que el correo electrónico atenderá en horario de oficina del ejecutivo postventa.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: v **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que lo consultado por el participante es correcto, se adicionará en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El area usuaria aclara que lo consultado por el participante es correcto, se adicionará en las bases integradas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:19

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿para lo cual brindará un usuario y password para el ingreso a la herramienta web¿

Al respecto, solicitamos considerar que por medidas de seguridad de la información no brindamos el usuario y contraseña de la herramienta web, no obstante se le informará al inicio del servicio el procedimiento que el usuario administrador deberá realizar para crear su usuario y contraseña de acceso. Ante lo indicado solicitamos suprimir el párrafo citado o reformularlo de acuerdo a la presente explicación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: y Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que tambien se adicionará lo siguiente:El contratista también podrá indicar el procedimiento que el usuario administrador deberá realizar para crear su usuario y contraseña de acceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El area usuaria aclara que tambien se adicionará lo siguiente:El contratista también podrá indicar el procedimiento que el usuario administrador deberá realizar para crear su usuario y contraseña de acceso.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:19

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Al respecto, agradecemos considerar que el plazo determinado para la reposición de equipos por perdida y/o robo iniciará una vez realizado el pago de la penalidad además de la entrega de la denuncia policía, puesto que con ambos documentos corresponde a los requisitos mínimos para generar la reposición.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** b **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que lo consultado por el participante es correcto, de acuerdo a lo indicado en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:19

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿el contratista deberá entregar en calidad de prestamo un equipo de iguales o mejores características¿

Al respecto, consideramos arbitrario exigir que los equipos en calidad temporal deban tener características iguales o superiores puesto que los operadores de servicio lo otorgan en base a su stock disponible que no necesariamente coincidirá con los equipos requeridos para el presente proceso. Por ello, agradecemos reformular el citado párrafo y confirmar que aceptará el equipo en préstamo de acuerdo al stock del contratista para garantizar la continuidad de la comunicación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** c **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que lo consultado por el proveedor es correcto, esto sin perjuicio que una vez culminado el plazo de 7 dias, el equipo de reemplazo si debe ser igual o superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:19

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Advertimos una contradicción debido a que en el literal b), numeral 8) de la página 30 de las bases se ha determinado un plazo de reposición de equipos de pérdida o robo de 7 días calendarios, mientras que en el presente numeral también se ha determinado un plazo diferente para el mismo requerimiento. Ante lo expuesto, y con el fin de no limitar la participación de postores y cambiar las condiciones y plazos razonables, solicitamos suprimir el presente numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: d Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que lo consultado por el participante, corresponde a la reposición del chip sim card (48 horas), y que los 07 días calendarios corresponde al equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:19

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar que el entregable mensual será proporcionado en un plazo de 10 días calendarios una vez finalizado el ciclo de facturación, a fin de consolidar la información completa del periodo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que lo consultado por el participante es correcto, se adicionará en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El area usuaria aclara que lo consultado por el participante es correcto, se adicionará en las bases integradas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:19

Observación: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar la presente penalidad debido a que el supuesto determinado resulta impreciso y no se encuentra descrito en las bases sobre que tipo de gestiones y condiciones se debe otorgar un ¿Soporte técnico remoto¿ a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, por ello consideramos que la misma resulta subjetiva, irracional e incongruente y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación.

En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria con supuesto de hecho subjetivos o indefinidos ; lo cual resultaría excesivamente lesivo y perjudicial para el Contratista. Por lo expuesto, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 17 **Literal:** 2 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que el Soporte Tecnico Remoto, incluye las siguientes gestiones y/o condiciones:1) Activacion de Roaming internacional.2) Configuración y/o programación remota del terminal, en caso de caída de señal o falta de cobertura.Se adicionará en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El area usuaria aclara que el Soporte Tecnico Remoto, incluye las siguientes gestiones y/o condiciones:1) Activacion de Roaming internacional.2) Configuración y/o programación remota del terminal, en caso de caída de señal o falta de cobertura.Se adicionará en las bases integradas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:19

Observación: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar la presente penalidad debido a que el supuesto determinado resulta impreciso y no se encuentra descrito en las bases sobre que tipo de gestiones y condiciones se debe otorgar un ¿Soporte técnico presencial¿ a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, por ello consideramos que la misma resulta subjetiva, irracional e incongruente y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación.

En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria con supuesto de hecho subjetivos o indefinidos ; lo cual resultaría excesivamente lesivo y perjudicial para el Contratista. Por lo expuesto, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: 3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que el Soporte Tecnico Presencial incluye las siguientes gestiones y/o condiciones:1) Configuracion y/o programación del INDOOR, en caso de algun incidente reportado.Se adicionará en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El area usuaria aclara que el Soporte Tecnico Presencial incluye las siguientes gestiones y/o condiciones:1) Configuracion y/o programación del INDOOR, en caso de algun incidente reportado.Se adicionará en las bases integradas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR PARA EL INDECI POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:19

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo establecido en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada/Concurso Público para la contratación de servicios en general, el postor, para efectos de acreditar su experiencia en la especialidad, debe presentar aquellas contrataciones que resulten ser servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, tomando en consideración el monto facturado.

Ahora bien, y en cuanto a los servicios similares que el postor puede acreditar como experiencia, resulta importante traer a colación lo señalado en el Pronunciamiento N° 194-2022/OSCE-DGR, en donde se indica que la determinación de la definición de los servicios similares al objeto de una contratación se establece en base a la "(...) naturaleza semejante a la que se desea contratar, entendiéndose por semejante a aquello parecido y no igual; siendo que, aquello que define la semejanza entre un servicio y otro son las prestaciones involucradas en su ejecución (...)".

Siendo así, si bien la Entidad es la encargada de definir los contratos que deberán tener la condición de servicios similares, es de suma importancia que aquellas contrataciones que se utilicen para efectos de acreditar la experiencia en la especialidad sean únicamente las que cuenten con prestaciones semejantes a las que se desea contratar en el marco de determinado procedimiento de selección.

Es así que, tomando en consideración lo expuesto, y debido a que la presente contratación hace referencia a la prestación de un servicio de telecomunicaciones, específicamente a la de un servicio de Telefonía móvil, no podría aceptarse como servicios similares interconexión de datos y/o internet satelital y/o informaticos, debido a que ellos corresponden a un servicio fijo donde se requiere implementación de equipos, infraestructura entre otros. Por lo expuesto, agradecemos suprimir las denominaciones citadas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C.1 Literal: - **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara, que se suprimirá lo consultado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null