

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20600150937	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	FAST & QUALITY SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	11:41:16

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según el Artículo 188° de la Constitución Política del Perú, mediante Ley N° 25327 se determina eliminar las prácticas monopólicas, controlistas y restrictivas de la libre competencia en la producción de bienes y la prestación de servicios, permitiendo que la libertad de empresa se desenvuelva procurando el mayor beneficio de los usuarios.

El beneficio de los usuarios en el presente concurso de licitación viene siendo determinada por cumplir la latencia, anchos de banda y el SLA de las especificaciones de los términos de referencia.

Al indicar que el proveedor debe tener conexión directa al NAP Perú, se está infringiendo el Artículo N°06 del Artículo 188° de la Constitución Política del Perú debido a que se ejercen prácticas restrictivas de la libre competencia tales como la fijación concertada de condiciones comerciales o de servicio.

Cabe indicar que, según Artículo 2: Principios que rigen las contrataciones, de la Ley N°30225 ¿Ley de Contrataciones del estado¿, manifiesta que según la libertad de concurrence las entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias y se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrence de proveedores.

Asimismo, en la página web oficial del NAP Perú, se aprecia el comunicado, en el cual se indica lo siguiente: Que el NAP Perú celebra el que las instituciones licitantes aspiren a definir y exigir los más altos estándares técnicos de calidad a las organizaciones concursantes, pero también considera que en algunos casos estos estándares son excesivos e innecesarios, lo que puede perjudicar a muchas empresas, ya sea que estas formen parte del NAP Perú o no.

Adicionalmente, considerando lo señalado por NAP Perú, el ser un miembro activo del NAP Perú, resultaría ser un aspecto restrictivo que deja fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares y genera un beneficio directo al grupo selecto de empresas registradas en el NAP Perú.

Es por eso que ante lo descrito se solicita retirar este requisito de las bases de la presente licitación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 9 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones. de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria determinan NO ACOGER su consulta y precisa que en el numeral 9 literal n. del TDR señala que "El proveedor deberá ser miembro activo del NAP Perú (opcional) (...)". Por lo tanto se aclara que dicho requisito NO ES OBLIGATORIO, como también se precisa que la infraestructura propia no es requisito para el presente proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Consulta:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección determina ACOGER su consulta y precisa que las respuestas a las consultas y observaciones serán sustentadas y debidamente motivadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el enlace de respaldo solicitado debe provenir de un POP o NODO que debe ubicarse en un local propio o alquilado de donde salgan servicios a otros clientes. Asimismo, solicitamos confirmar que no se aceptarán como NODOS O POPs buzones o mufas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria determinan ACOGER su consulta y CONFIRMA que el enlace de respaldo debe provenir de un POP o NODO el cual podrá ubicarse en un local propio o alquilado. No se aceptarán como POPs o NODOS buzones o mufas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2. En la SEDE MIRAFLORES ubicada en Av. José Ramírez Gastón N° 175 Distrito de Miraflores, el contratista deberá instalar dos (02) enlaces de internet de 02 Mbps, en alta disponibilidad, con overbooking 1:1 en los tramos nacional e internacional. Los enlaces deberán tener como medio de transporte fibra óptica en todo su recorrido, desde el punto de presencia más cercano del contratista (donde se ubican los equipos activos de acceso a la red IP/MPLS del contratista) hasta el Datacenter de la SBN. Los enlaces se encontrarán configurados en estado activo/ pasivo, es decir el segundo enlace servirá de respaldo al enlace principal. El enlace de respaldo solicitado debe provenir de un POP o NODO que debe ubicarse en un local propio o alquilado de donde salgan servicios a otros clientes. Asimismo, solicitamos confirmar que no se aceptarán como NODOS O POPs buzones o mufas. Para corroborarlo el contratista deberá presentar como parte de su plan de trabajo un plano en formato PDF donde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad que el proveedor debe pertenecer al NAP Perú considerando la importancia de la interconexión con demás entidades del Perú, debiendo presentar para la admisión de la oferta la constancia emitida por el NAP que acredite ser miembro activo con una conexión propia de 10 Gbps como mínimo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria determinan NO ACOGER su consulta y precisa que en el numeral 9 literal n. del TDR señala que "El proveedor deberá ser miembro activo del NAP Perú (opcional) (...)". Por lo tanto se aclara que dicho requisito NO ES OBLIGATORIO, como también se precisa que la infraestructura propia no es requisito para el presente proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

JEFE DE PROYECTO.

Sírvase confirmar que la nomenclatura del personal clave puede variar dependiendo de cada postor siempre que cumpla con las funciones solicitadas en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.2 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección determina ACOGER PARCIALMENTE su consulta y precisa que no es clara su consulta. Sin embargo se hace la aclaración de que el personal clave JEFE DE PROYECTO, que presente todos los postores, deberá cumplir con las condiciones señaladas en los requisitos de calificación señalados en las bases, Las funciones a desarrollar están especificadas en numeral 10 de los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

ESPECIALISTA DE NETWORKING.

Sírvase confirmar que la nomenclatura del personal clave puede variar dependiendo de cada postor siempre que cumpla con las funciones solicitadas en las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.2 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección determina ACOGER PARCIALMENTE su consulta y precisa que no es clara su consulta. Sin embargo se hace la aclaración de que el personal clave ESPECIALISTA DE NETWORKING, que presente todos los postores, deberá cumplir con las condiciones señaladas en los requisitos de calificación señalados en las bases, Las funciones a desarrollar están especificadas en numeral 10 de los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis, el comité de selección, en coordinación con el área usuaria, por decisión unánime, determina NO ACOGER, y aclara que el retraso que pueda suscitarse durante la implementación del servicio, deberá de justificarse mediante la solicitud de ampliación de plazo, tal como lo establece el reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. en su el Artículo 162.5 """"El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando el contratista acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En ese último caso, la calificación del retraso como justificado por parte de la Entidad no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo. De no cumplirse con lo citado, el área encargada de ejecución contractual, al no tener evidencia aplicará la penalidad correspondiente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis, el comité de selección, en coordinación con el área usuaria, por decisión unánime, determina ACOGER su consulta y confirma que se brindaran todas las facilidades técnicas del caso durante la implementación y ejecución del servicio, tal y como lo establece el numeral 5.3 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El Comité de Selección determina ACOGER la consulta y precisa que es correcta su apreciación. Para la presentación de ofertas se exigirá los documentos señalados en el numeral 2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS, que incluye los requisitos de calificación. del CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN de las bases"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El Comité de Selección determina ACOGER la consulta y precisa que es correcta su apreciación. Para la etapa de perfeccionamiento del contrato presentación de ofertas se exigirá los documentos señalados en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO del CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN de las bases"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección determina ACOGER PARCIALMENTE la consulta y precisa que el pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación. La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad del servicio, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato. Asimismo, deberá tener en cuenta lo señalado en el numeral 16 CONFORMIDAD DE LAS PRESTACIONES, que establece que, la conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de finalizado cada periodo mensual del servicio, previa presentación de los entregables señalados en el numeral 14 de los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección, por decisión unánime determinan ACOGER la consulta y confirma que el postor ganador de la buena pro, asigna el ciclo de facturación, el cual debe ser el más cercano a la fecha de activación del servicio "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección, por decisión unánime determinan ACOGER la consulta y CONFIRMA que de no coincidir las fechas del ciclo de facturación del proveedor adjudicado, con el inicio de la prestación del servicio, la primera facturación podrá incluir un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación y de ocurrir lo mismo en el último recibo que se emita, se realizará la rebaja de la orden, en función a los días efectivos del servicio prestado, Entendiéndose que todo ello no afectará el monto contractual."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuenta el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis, el comité de selección, en coordinación con el área usuaria, por decisión unánime determina ACOGER la consulta y aclara que el Contratista debe cumplir con lo solicitado por la Entidad, asumiendo las penalidades según corresponda, en caso de averías IMPUTABLES AL PROVEEDOR. Salvo que el servicio se viera afectado por causas externas ajenas al operador, esto deberá ser sustentado con un informe técnico por parte del proveedor, a fin de ser evaluado por el área usuaria y de determinarse que la falla fue ajena al operador, no se cobrará penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección, por decisión unánime determinan ACOGER su consulta y precisa que la atención de fallas y averías será mediante tickets y el tiempo de reparación o de respuesta será contabilizado a partir de dicha comunicación (tickets de atención y/o servicio).de acuerdo a lo señalado en el último párrafo del numeral 5.14. Servicio de Soporte: Atención de fallas y averías, establecidos en los términos de referencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo al análisis, el comité de selección, por decisión unánime determina ACOGER la consulta y aclara que el Contratista debe cumplir con lo solicitado por la Entidad, asumiendo las penalidades según corresponda. en caso de averías IMPUTABLES AL PROVEEDOR. Salvo que el servicio se viera afectado por causas externas ajenas al operador, esto deberá ser sustentado con un informe técnico por parte del proveedor, a fin de ser evaluado por el área usuaria y de determinarse que la falla fue ajena al operador, no se cobrará penalidad.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo al análisis, el comité de selección, por decisión unánime determina ACLARAR la consulta y señala que los equipos y materiales que formen parte del servicio son propiedad y responsabilidad del proveedor, tal como lo establece el numeral 5.20 de los términos de referencia. Una vez finalizada la ejecución contractual el proveedor procederá a retirar los equipos y accesorios de su propiedad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo al análisis, el comité de selección, por decisión unánime determina ACLARAR la consulta y señala que los equipos y materiales que formen parte del servicio son propiedad y responsabilidad del proveedor, tal como lo establece el numeral 5.20 de los términos de referencia. Asimismo, se precisa que la Entidad proporcionará todas las condiciones para el buen desempeño de los equipos instalados por el contratista, debiendo el contratista ser responsable de la administración de los mismos, sin embargo, ocurrir un caso fortuito, éste deberá ser evidenciado mediante un informe técnico detallado y sustentado a fin de ser evaluado por el área usuaria y accionar según corresponda.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Los equipos deben contar con vigencia tecnológica, estos no deberán presentar anuncio de End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL), End of Suppot para garantizar la continuidad del soporte por parte del fabricante, estos equipos podrían ser nuevos o de primer uso, asimismo, "vigencia tecnológica" se refiere a que los equipos deben contar con soporte activo del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, determina ACOGER PARCIALMENTE la consulta y precisa que, los equipos deberán tener vigencia tecnológica, por lo que no deberán presentar anuncio de End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL), End of Suppot. Asimismo, se ACLARA que, los equipos deben ser NUEVOS. y contar con soporte activo del fabricante. Este aspecto será considerado en la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.7. Durante el tiempo de ejecución del servicio, el contratista deberá poner a disposición de la SBN para la Sede Central y Miraflores, equipos de enrutamiento de propósito específico (enrutamiento de forma nativa) nuevos, de tecnología vigente, estos equipos deberán soportar los anchos de banda indicados. Las características mínimas del enrutador para el servicio de Internet principal y de contingencia son las siguiente:

- Equipos nuevos con tecnología vigente y soporte activo por parte del fabricante, (no deberán presentar anuncio de End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL), End of Suppot). (...)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección, por decisión unánime determinan NO ACOGER su consulta y precisa que no existen prestaciones fuera de las que están contempladas en los Términos de Referencia. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis, el comité de selección, en coordinación con el área usuaria, por decisión unánime determina ACOGER la consulta y aclara que el Contratista debe cumplir con lo solicitado por la Entidad, asumiendo las penalidades según corresponda, en caso de averías IMPUTABLES AL PROVEEDOR. Salvo que el servicio se viera afectado por causas externas ajenas al operador, esto deberá ser sustentado con un informe técnico por parte del proveedor, a fin de ser evaluado por el área usuaria y de determinarse que la falla fue ajena al operador, no se cobrará penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección, por decisión unánime determinan ACOGER su consulta y precisa que la atención de fallas y averías será mediante tickets y el tiempo de reparación o de respuesta será contabilizado a partir de dicha comunicación (tickets de atención y/o servicio).de acuerdo a lo señalado en el último párrafo del numeral 5.14. Servicio de Soporte: Atención de fallas y averías, establecidos en los términos de referencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo al análisis, el comité de selección, por decisión unánime determina ACOGER la consulta y aclara que el Contratista debe cumplir con lo solicitado por la Entidad, asumiendo las penalidades según corresponda en caso de averías IMPUTABLES AL PROVEEDOR. Salvo que el servicio se viera afectado por causas externas ajenas al operador, esto deberá ser sustentado con un informe técnico por parte del proveedor, a fin de ser evaluado por el área usuaria y de determinarse que la falla fue ajena al operador, no se cobrará penalidad.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.14.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo al análisis, el comité de selección, por decisión unánime determina ACLARAR la consulta y señala que los equipos y materiales que formen parte del servicio son propiedad y responsabilidad del proveedor, tal como lo establece el numeral 5.20 de los términos de referencia. Asimismo, se precisa que la Entidad proporcionará todas las condiciones para el buen desempeño de los equipos instalados por el contratista, debiendo el contratista ser responsable de la administración de los mismos, sin embargo, ocurrir un caso fortuito, éste deberá ser evidenciado mediante un informe técnico detallado y sustentado a fin de ser evaluado por el área usuaria y accionar según corresponda.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Los equipos deben contar con vigencia tecnológica, estos no deberán presentar anuncio de End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL) End of Support para garantizar la continuidad del soporte por parte del fabricante, estos equipos podrían ser nuevos o de primer uso, asimismo, "vigencia tecnológica" se refiere a que los equipos deben contar con soporte activo del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.16 Literal: 2da viñeta Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, determina ACOGER PARCIALMENTE la consulta y precisa que, los equipos deberán tener vigencia tecnológica, por lo que no deberán presentar anuncio de End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL), End of Suppot. Asimismo, se ACLARA que, los equipos deben ser NUEVOS. y contar con soporte activo del fabricante.Este aspecto será considerado en la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.16. Administrador de Ancho de Banda

Durante el tiempo de ejecución del servicio, el contratista deberá poner a disposición de la SBN, una solución para la Administración de Ancho de Banda compuesta de dos (02) equipos configurados en alta disponibilidad (HA), que solo será instalado en la sede de la Calle Chinchón 890 San Isidro. La SBN brindara los puertos necesarios (no incluye transeivers o transceptores) para la solución de administración de ancho de banda. Las características de la solución de administración de ancho de banda serán las siguientes:

o Appliance dedicado para la Administración de Ancho de Banda en tiempo real. o Equipos nuevos con tecnología vigente y soporte activo por parte del fabricante, (no deberán presentar anuncio de End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL), End of Suppot). "

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos"

En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.8 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo al análisis, el comité de selección, por decisión unánime determina NO ACOGER la observación y señala que con Decreto Supremo N.º 008-2022-SA 8 de junio de 2022, se actualiza el Anexo 5 del Decreto Supremo N° 009-97-SA, del Reglamento de la Ley N° 26790, Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud. en dicho anexo, se encuentran contempladas como actividades comprendida en el seguro complementario de trabajo de riesgo, las actividades relacionadas a las telecomunicaciones (ver numerales del 182 al 185) En tal sentido, deberá ceñirse a lo establecido en las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo al análisis, el comité de selección, por decisión unánime determinan ACOGER la consulta, y se PRECISA que, El arbitraje será Institucional y resuelto por tres (03) árbitros. Las Instituciones arbitrales son las siguientes: Centro de conciliación y Arbitraje Nacional e Internacional de la Cámara de Comercio de Lima y el Centro de Análisis y Resolución de conflictos Pontificia Universidad Católica del Perú."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Proforma de contrato : CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

(...) El arbitraje será Institucional y resuelto por tres (03) árbitros. Las Instituciones arbitrales son las siguientes: Centro de conciliación y Arbitraje Nacional e Internacional de la Cámara de Comercio de Lima y el Centro de Análisis y Resolución de conflictos Pontificia Universidad Católica del Perú.

(...)"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo al análisis, el comité de selección, por decisión unánime determinan ACOGER la consulta, y se aclara que, la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

2da viñeta.

En las Bases.

El equipo debe tener un mínimo de 6 puertos ethernet 10/100/1000

Consulta:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores y no sobredimensionar la solución, sírvase confirmar que se aceptará que el equipo router tenga 04 puertos ethernet como mínimo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.7 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, determina ACOGER la consulta y precisa que se aceptarán que el equipo router tenga como mínimo cuatro (04) puertos ethernet. Este aspecto será considerado en la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.7. Durante el tiempo de ejecución del servicio, el contratista deberá poner a disposición de la SBN para la Sede Central y Miraflores, equipos de enrutamiento de propósito específico (enrutamiento de forma nativa) nuevos, de tecnología vigente, estos equipos deberán soportar los anchos de banda indicados. Las características mínimas del enrutador para el servicio de Internet principal y de contingencia son las siguiente:

- (...)

- El equipo debe tener un mínimo de 4 puertos Ethernet 10/100/1000 + 2 SFP (se aceptará soporte de puerto óptico o puerto combo)"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

2da viñeta.
En las Bases.
El equipo debe tener un mínimo de 6 puertos ethernet 10/100/1000 + 2 SFP

Consulta:
Con el fin de no sobredimensionar el equipo y considerando que la entidad no solicita grandes capacidades para el router con respecto al trougthput , sírvase confirmar que se aceptará que el router tengo sólo 01 puerto SFP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, determina NO ACOGER la consulta, toda vez que se requiere un mínimo de 02 puertos SFP, dado que en la entidad se esta implementando una arquitectura en alta disponibilidad, en tal sentido, deberá ceñirse a lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Novena viñeta.
En las bases:
Para la sede de Miraflores se debe considerar los routers (principal y de contingencia) de capacidad mínima de 10 Mb.

Consulta:
Sírvasse aclarar que se refiere a 10 Mbps.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, determina ACOGER la consulta y confirma que su apreciación es correcta, los routers (principal y de contingencia) de capacidad mínima de 10 Mbps. Este aspecto será considerado en la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.7. Durante el tiempo de ejecución del servicio, el contratista deberá poner a disposición de la SBN para la Sede Central y Miraflores, equipos de enrutamiento de propósito específico (enrutamiento de forma nativa) nuevos, de tecnología vigente, estos equipos deberán soportar los anchos de banda indicados. Las características mínimas del enrutador para el servicio de Internet principal y de contingencia son las siguiente:

- (...)
- Para la sede de Miraflores se debe considerar los routers (principal y de contingencia) de capacidad mínima de 10 Mbps. "

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En las bases:
El contratista deberá proveer 32 direcciones IP Públicas IPv4

Consulta:
Sírvasse confirmar si las 32 direcciones IPv4 serán sólo para la Sede Central.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.8 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección en coordinación con el área usuaria, determina ACOGER la consulta y precisa que su apreciación es correcta, las 32 direcciones IPv4 son para la Sede Central.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Tercer punto.
En las Bases:
Actualizaciones de firmaware

Consulta:
Sírvase confirmar que las actualizaciones de firmaware serán según recomendaciones del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.14.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, determina ACOGER la consulta y precisa que su apreciación es correcta, las actualizaciones de firmaware serán según recomendación del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En las bases:
"¿ el proveedor tendrá un plazo de hasta ocho (08) horas para reparar el incidente a partir del diagnostico¿"

Consulta.
Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase confirmar que se aceptará 12 horas para reparar el incidente que involucre la fibra oscura, esto se sustenta a que no es un servicio gestionado por el contratista e implica un mayor análisis para la reparación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.14 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, determina ACOGER la consulta y precisa que se aceptará doce(12) horas para reparar el incidente que involucre la fibra oscura, a partir del diagnóstico que se realice, el cual será posterior al registro de la incidencia por parte de la Entidad hacia el Centro de Atención del proveedor. Asimismo, se suprime lo señalado en el numeral 5.19 referido al motivo de la consulta y se establece además que en caso que el incidente o evento sea leve o moderado, con un máximo de cuatro (04) horas contados a partir del diagnóstico Estos aspectos serán considerado en la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.14. Servicio de Soporte: Atención de fallas y averías. (...) Frente a un incidente o evento que afecte la operatividad o disponibilidad del enlace de fibra oscura, el tiempo de respuesta para el registro del incidente o evento reportado por la entidad, tendrá de un máximo de treinta (30) minutos, a partir de la cual se podrá realizar el diagnóstico y reparación respectiva, en el caso de que el incidente o evento sea leve o moderado, con un máximo de cuatro (04) horas contados a partir del diagnóstico. En el caso de que el incidente o evento sea grave el proveedor tendrá un plazo máximo de hasta doce (12) horas para reparar los daños y restablecer completamente la disponibilidad del enlace de fibra oscura, contados a partir del diagnóstico que se realice el cual será posterior al registro de la incidencia por parte de la Entidad hacia el Centro de Atención del proveedor

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Consulta:

Sírvase confirmar que el servicio de protección de aplicaciones web (WAF) será sólo para la Sede Central.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.15 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, determina ACOGER la consulta y precisa que la protección de aplicaciones web, es solo para la Sede Central. Este aspecto será considerado en la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.15. Servicio de protección de aplicaciones web (WAF)
Durante el tiempo de ejecución del servicio, el contratista deberá proporcionar el servicio de protección contra ataques web para las aplicaciones de la institución que se encuentran operativas, la misma que debe contar con controles basados en la reputación, administración automática e implementación directa. La solución de Web Application Firewall (WAF), será solo para la sede central y debe suministrar protección automatizada contra ataques actuales a las aplicaciones, incluyendo las inyecciones SQL, las secuencias de comandos en sitios cruzados (XSS) y la falsificación de solicitudes entre sitios (CSRF). La solución del servicio de protección de aplicaciones web puede ser a nivel cloud u onpremise, todo ello teniendo en cuenta que todas nuestras aplicaciones web se encuentran onpremise. "

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En las Bases:

Debe ser capaz de utilizar perfiles patentados de aplicaciones dinámicas¿

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que cuando indica perfiles patentados se refiere a una política de protección predefinidas en base a un repositorio de eventos o base de datos de clientes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.15.1 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, determina ACOGER la consulta y CONFIRMA que su apreciación es correcta, con perfiles patentados se refiere a una política de protección predefinidas en base a un repositorio de eventos o base de datos de clientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En las Bases:
Frente a los recursos de las API debe proteger las aplicaciones centrales¿

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar la cantidad de peticiones a nivel de API, si no lo tuviera empezamos con un licenciamiento base.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.15..1 Literal: d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, determina ACOGER la consulta y PRECISA, que se debe iniciar con un licenciamiento base.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En las Bases:
Protección DDoS integrada para bloquear ataques DDoS en la capa de aplicaciones

Consulta:
Considerando que se esta solicitando una capa de protección DDoS a nivel de red y también de WAF se solicita a la entidad confirmar que las funcionalidades de protección de Denegación de Servicio en el WAF estarán orientadas a la protección de aplicaciones web frente a intentos de ataques de DDoS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.15.1 Literal: d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección en coordinación con el área usuaria, determina ACOGER la consulta y CONFIRMA que las funcionalidades de protección de Denegación de Servicio en el WAF estarán orientadas a la protección de aplicaciones web frente a intentos de ataques de DDoS.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En las Bases:
La cantidad de subdominios a proteger es de hasta 100 subdominios

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar si la cantidad actual es 100 subdominios. Además se solicita confirmar si las 100 apps generan un trafico de 20Mbps.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.15.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, determina ACLARA que, en la actualidad tenemos 80 subdominios, se prevé un crecimiento de un 25%, los mismos que tiene asignados 20Mbps, la cual puede ampliarse según la necesidad hasta el tope máximo permitido del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En las bases:
"¿ una solución para la Administración de Ancho de Banda compuesta de dos (02) equipos configurados en al ta disponibilidad (HA)

Consulta:
Sírvase confirmar que los equipos estarán configurados en Activo- Pasivo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.16 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, determina NO ACOGER su consulta y ACLARA que los equipos deben estar configurados en ACTIVO - ACTIVO, es decir en alta disponibilidad. Este aspecto será considerado en la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.16. Administrador de Ancho de Banda
Durante el tiempo de ejecución del servicio, el contratista deberá poner a disposición de la SBN, una solución para la Administración de Ancho de Banda compuesta de dos (02) equipos configurados en alta disponibilidad (HA) (los equipos deben estar configurados en ACTIVO - ACTIVO, es decir en alta disponibilidad.),"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En las Bases:
Debe disponer de mínimo 03 pares de interfaces bridge (LAN, WAN) con funcionalidad bypass (un total de 6 Interfaces RJ45 1Gbps), con capacidad de crecimiento de hasta 04 pares de interfaces bridge.

Consulta:
Con el fin de garantizar la pluralidad de marcas en el mercado y fomentar la libre participación de las mismas solicitamos a la entidad considerar que el bypass sea externo y pasivo, teniendo en cuenta que, en caso de que el equipo administrador de ancho de banda tenga alguna falla y se deba realizar un reemplazo de alguna parte o del equipo en su totalidad, se pueda extraer el equipo de la red y no se requiera una ventana de mantenimiento o se tenga alguna afectación del servicio de internet. Adicional a esto, en caso de alguna falla en la tarjeta de red, no se tenga una interrupción total del servicio de internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.16 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, determina ACOGER su consulta, serán considerados que el bypass sea externo y pasivo, Ante un falla del equipo, este podrá ser retirado de la red, sin causar caída del servicio de internet. Este aspecto será considerado en la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.16. (...)
o Debe disponer de mínimo 03 pares de interfaces bridge (LAN, WAN) con funcionalidad bypass externo y pasivo (un total de 6 InterfacesRJ45 1Gbps), con capacidad de crecimiento de hasta 04 pares de interfaces bridge. "

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En las Bases:
Capacidad de control de red de 150Mbps mínimo.

Consulta:
Solicitamos a la entidad confirmar si nuestro entendimiento es correcto que cuando mencionan "Capacidad de control de red de 150Mbps mínimo", se refieren a que el equipo debe contar con licencia de gestión de 150Mbps de ancho de banda (300Mbps de throughput).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.16 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, determina PRECISAR que: el equipo debe soportar al menos 150 Mbps de capacidad de gestión tanto de subida como de bajada. Este aspecto será considerado en la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.16. Administrador de Ancho de Banda
(...)
o Capacidad de control de red de 150Mbps mínimo. capacidad de gestión tanto de subida como de bajada
"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En las Bases:
Skype, MSN-Messenger Voice, GoogleTalk, Fring.

Consulta:
Solicitamos amablemente a la entidad que el protocolo MSN-Messenger Voice sea reemplazado por Skype Voice ya que este protocolo fue discontinuado en 2005 y reemplazado ahora por Skype de acuerdo con el siguiente link https://es.wikipedia.org/wiki/MSN_Messenger .

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.16 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, determina ACOGER su consulta PRECISAR que el protocolo MSN-Messenger Voice sea reemplazado por Skype Voice. Este aspecto será considerado en la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.16. Administrador de Ancho de Banda
(...)
¿ Skype, Skype Voice, GoogleTalk, Fring
"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En las Bases:
BitTorrent, eDonkey, Ares, Gnutella, Thunder, Winny, incluyendo protocolos P2P Encriptados.

Consulta:
Solicitamos que el requerimiento de reconocer la aplicación "Winny" sea retirado o cambiado por aplicaciones P2P que aún se encuentren funcionando como WinMx, Freenet, KaZaA o Pando, lo anterior teniendo en cuenta que el desarrollo de Winny fue detenido y el ultimo versión estable corresponde al 2003 como lo mencionan en el enlace <https://es.wikipedia.org/wiki/Winny> .

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.16 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, determina ACOGER su consulta, por lo que se suprimirá "Winny" quedando el texto de la siguiente manera:"BitTorrent, eDonkey, Ares, Gnutella, Thunder, incluyendo protocolos P2P Encriptados". Este aspecto será considerado en la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.16. Administrador de Ancho de Banda
(...)
¿ BitTorrent, eDonkey, Ares, Gnutella, Thunder, Winny, incluyendo protocolos P2P Encriptados.
"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En las Bases:
¿ Download de archivos MPEG, AVI, MP3 reconocidos como aplicaciones aun cuando se emplee HTTP.

Consulta:
Solicitamos a la entidad que este requerimiento sea opcional para garantizar la pluralidad de oferentes. Adicionalmente, se debe tener en cuenta que estos son tipos de archivos y las soluciones de DPI no descifran el tráfico, por tal motivo, no es posible identificar este tipo de archivos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.16 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, determina ACOGER su consulta, quedando OPCIONAL la caractetisticas:"Download de archivos MPEG, AVI, MP3 reconocidos como aplicaciones aun cuando se emplee HTTP"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.16. Administrador de Ancho de Banda
(...)
¿ Download de archivos MPEG, AVI, MP3 reconocidos como aplicaciones aun cuando se emplee HTTP (opcional). "

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En las Bases:

(*) Conexión entre la Sede Central (Calle Chinchon) y Sede de la avenida de República de Panamá. La responsabilidad del contratista de asegurar la interconexión de fibra oscura es hasta los media converter, es decir, debe iluminar la fibra oscura en cada extremo considerando las interfaces respectivas (02 pares de media converter en cada extremo)

Consulta:

Sírvase confirmar que el equipo medio converter será opcional; según el diseño del postor, dado a que las fibras oscuras podrían ir también conectadas directamente a los switch de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.17 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, determina CONFIRMAR que ya no son necesarios los media converter, dado que las fibras oscuras irán conectadas directamente a los switches de la Entidad. En respuesta a la consulta 142, ha sido suprimido de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En las Bases:

(*) Conexión entre la Sede Central (Calle Chinchon) y Sede de la avenida de República de Panamá. La responsabilidad del contratista de asegurar la interconexión de fibra oscura es hasta los media converter, es decir, debe iluminar la fibra oscura en cada extremo considerando las interfaces respectivas (02 pares de media converter en cada extremo)

Consulta:

Sírvase confirmar que la fibra oscura podrá ir conectada directamente a los switch de la entidad los cuales se detallan en el siguiente párrafo. Son Switch Aruba y 6300M.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.17 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, determina CONFIRMAR que la fibra oscura irá conectada directamente a los switches de la Entidad (Aruba 8320 y 6300M)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

2do parrafo.
En las Bases:
Los cables, media converters y bandea de fibra óptica y otras accesorios necesarios para la habilitación de los hilos de fibra oscura serán proporcionados por el contratista:

Consulta:
Sirvase confirmar que el equipo medio converter será opcional; según el diseño del postor, dado a que las fibras oscuras podrían ir también conectadas directamente a los switch de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.17 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, determina ACLARAR que ya no son necesarios los media converter, dado que las fibras oscuras irán conectadas directamente a los switches de la Entidad. En respuesta a la consulta 142, ha sido suprimido de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

3er parrafo.

En las Bases:

La fibra oscura tendrá un solo recorrido, dentro de ello se podrá establecer un mínimo de dos (02) canales de comunicación, con dos (02) hilos de fibra dentro del mismo tendido por canal.

Consulta:

Sírvase confirmar que sólo será un tendido de fibra oscura y esta tendrá 4 hilos en total.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.17 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, determina ACLARAR que, el tendido de fibra oscura debe ser en dos(02) tendidos diferentes e independientes. "La fibra oscura tendrá un solo recorrido, se deberá establecer dos (02) canales de comunicación(tendidos) diferentes e independientes, con un mínimo dos (02) hilos de fibra por cada canal o tendido" Este aspecto será considerado en la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.19. Enlace de fibra oscura.

Se requiere enlace con fibra oscura entre la Sede Central y la Sede de República de Panamá, ambas ubicadas en San Isidro, cuyas direcciones se indican en el numeral

5.17 (condiciones adicionales)

- El tendido de fibra oscura debe ser en dos (02) tendidos diferentes e independientes.
 - La fibra oscura tendrá un solo recorrido, se deberá establecer dos (02) canales de comunicación (principal y secundario), con un mínimo dos (02) hilos de fibra por cada canal o tendido
 - La fibra oscura tendrá la misma ruta, a fin de evitar contingencias en el servicio.
 - El tipo de interfaz de los equipos (switches) de la entidad al cual se conectará la fibra oscura entres las Sedes Central y República de Panamá es de tipo LC (el tipo de switch en la sede central es Aruba 8320 JL479A y en la sede de República de Panamá es de tipo 6300M JL658A).
- Las terminaciones de la fibra oscuras serán entregadas en terminales de fibra LC en cada extremo.
- "

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

3er parrafo.

En las Bases:

La fibra oscura tendrá un solo recorrido, dentro de ello se podrá establecer un mínimo de dos (02) canales de comunicación, con dos (02) hilos de fibra dentro del mismo tendido por canal.

Consulta:

Sírvase confirmar que la fibra oscura no tendrá contingencia; es decir no tendrá otro tendido de fibra oscura para interconectar la sede Central y Sede Av Republica de Panamá.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.17 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, determina ACLARAR que, el tendido de fibra oscura debe ser en dos(02) tendidos diferentes e independientes. "La fibra oscura tendrá un solo recorrido, se deberá establecer dos (02) canales de comunicación(tendidos) diferentes e independientes, con un mínimo dos (02) hilos de fibra por cada canal o tendido" Este aspecto será considerado en la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.19. Enlace de fibra oscura.

Se requiere enlace con fibra oscura entre la Sede Central y la Sede de República de Panamá, ambas ubicadas en San Isidro, cuyas direcciones se indican en el numeral 5.17 (condiciones adicionales)

- El tendido de fibra oscura debe ser en dos (02) tendidos diferentes e independientes.
 - La fibra oscura tendrá un solo recorrido, se deberá establecer dos (02) canales de comunicación (principal y secundario), con un mínimo dos (02) hilos de fibra por cada canal o tendido
 - La fibra oscura tendrá la misma ruta, a fin de evitar contingencias en el servicio.
 - El tipo de interfaz de los equipos (switches) de la entidad al cual se conectará la fibra oscura entres las Sedes Central y República de Panamá es de tipo LC (el tipo de switch en la sede central es Aruba 8320 JL479A y en la sede de República de Panamá es de tipo 6300M JL658A).
- Las terminaciones de la fibra oscuras serán entregadas en terminales de fibra LC en cada extremo.
- "

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

3er parrafo.

En las Bases:

La fibra oscura tendrá un solo recorrido, dentro de ello se podrá establecer un mínimo de dos (02) canales de comunicación, con dos (02) hilos de fibra dentro del mismo tendido por canal.

Consulta:

Sírvase confirmar que sólo es un tendido de fibra oscura para interconectar la sede Central y Sede Av Republica de Panamá.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.17 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, determina ACLARAR que, el tendido de fibra oscura debe ser en dos(02) tendidos diferentes e independientes. "La fibra oscura tendrá un solo recorrido, se deberá establecer dos (02) canales de comunicación(tendidos) diferentes e independientes, con un mínimo dos (02) hilos de fibra por cada canal o tendido" Este aspecto será considerado en la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.19. Enlace de fibra oscura.

Se requiere enlace con fibra oscura entre la Sede Central y la Sede de República de Panamá, ambas ubicadas en San Isidro, cuyas direcciones se indican en el numeral 5.17 (condiciones adicionales)

- El tendido de fibra oscura debe ser en dos (02) tendidos diferentes e independientes.
 - La fibra oscura tendrá un solo recorrido, se deberá establecer dos (02) canales de comunicación (principal y secundario), con un mínimo dos (02) hilos de fibra por cada canal o tendido
 - La fibra oscura tendrá la misma ruta, a fin de evitar contingencias en el servicio.
 - El tipo de interfaz de los equipos (switches) de la entidad al cual se conectará la fibra oscura entres las Sedes Central y República de Panamá es de tipo LC (el tipo de switch en la sede central es Aruba 8320 JL479A y en la sede de República de Panamá es de tipo 6300M JL658A).
- Las terminaciones de la fibra oscuras serán entregadas en terminales de fibra LC en cada extremo.
- "

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En las Bases:
Los equipos brindados por el postor hacen referencia a los Routers y administradores de ancho de banda. El postor deberá proporcionar las credenciales de acceso a un portal web para monitorear los enlaces y otro portal web para el análisis de tráfico de los enlaces.

Consulta:
Sírvasse confirmar que la herramienta de monitoreo sólo es para los equipos Router. El equipo administrador ancho de banda podrá tener su propia herramienta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.18 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección en coordinación con el área usuaria, determina CONFIRMAR, que su apreciación es correcta, debe haber una herramienta de monitoreo para los equipos Router y otra para el administrador de ancho de banda.."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En las Bases:
Los equipos brindados por el postor hacen referencia a los Routers y administradores de ancho de banda. El postor deberá proporcionar las credenciales de acceso a un portal web para monitorear los enlaces y otro portal web para el análisis de tráfico de los enlaces.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que el portal podrá ser también el mismo para monitorear tanto los enlaces como el análisis de tráfico de los enlaces.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.18 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, determina CONFIRMAR, que su apreciación es correcta, el portal podrá ser también el mismo para monitorear tanto los enlaces como el análisis de tráfico de los enlaces

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En las Bases:
Muestre los usuarios que más ancho de banda consumen.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que la herramienta deberá mostrar los usuarios o direcciones IP que más ancho de banda consumen.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.18 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, determina ACOGER su consulta y precisa que se modificará de la siguiente manera: "Muestre los usuarios que más ancho de banda consumen a través de las IP y/o usuarios. Este aspecto será considerado en la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.18 (...)

- Muestre los usuarios que más ancho de banda consumen, a través de las IP y/o usuarios.

"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En las bases:
Enlace de fibra oscura

Consulta:
Sírvasse confirmar si es el mismo requerimiento del numeral 5.17. De ser así unificar el requerimiento en un único numeral.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.19 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, determina ACOGER su consulta y precisa que lo referido a la ficha oscura del numeral 5.17será unificado en el numeral 5.19. Este aspecto será considerado en la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.19. Enlace de fibra oscura.
Se requiere enlace con fibra oscura entre la Sede Central y la Sede de República de Panamá, ambas ubicadas en San Isidro, cuyas direcciones se indican en el numeral 5.17 (condiciones adicionales)

- El tendido de fibra oscura debe ser en dos (02) tendidos diferentes e independientes.
 - La fibra oscura tendrá un solo recorrido, se deberá establecer dos (02) canales de comunicación (principal y secundario), con un mínimo dos (02) hilos de fibra por cada canal o tendido
 - La fibra oscura tendrá la misma ruta, a fin de evitar contingencias en el servicio.
 - El tipo de interfaz de los equipos (switches) de la entidad al cual se conectará la fibra oscura entres las Sedes Central y República de Panamá es de tipo LC (el tipo de switch en la sede central es Aruba 8320 JL479A y en la sede de República de Panamá es de tipo 6300M JL658A).
- Las terminaciones de la fibra oscuras serán entregadas en terminales de fibra LC en cada extremo.
- "

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

3er párrafo.

En las Bases:

La fibra oscura tendrá un solo recorrido, dentro de ello se podrá establecer dos (02) canales de comunicación con un mínimo de dos (02) hilos de fibra oscura por cada canal dentro del mismo tendido.

Consulta:

Sírvase confirmar que sólo es un (01) único tendido de fibra oscura; es decir no se esta requiriendo un tendido de fibra oscura principal y otro tendido de fibra oscura para la línea secundaria. Sírvase especificar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.19 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, determina ACLARAR que lo referido a la fibra oscura se encuentra unificado y descrito en el numeral 5.19, en virtud a las consultas 49,50,51.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

6to parrafo.

En los TDR:

Frente a un incidente o evento que afecte la operatividad o disponibilidad del enlace de fibra oscura, el tiempo de respuesta para el registro del incidente o evento reportado por la entidad, tendrá de un máximo de treinta (30) minutos, a partir de la cual se podrá realizar el diagnóstico y reparación respectiva, en el caso de que el incidente o evento sea leve o moderado, con un máximo de dos (02) horas contados a partir del diagnóstico. En el caso de que el incidente o evento sea grave el proveedor tendrá un plazo máximo de hasta ocho (08) horas para reparar los daños y restablecer completamente la disponibilidad del enlace de fibra oscura, contados a partir del diagnóstico que se realice el cual será posterior al registro de la incidencia por parte de la Entidad hacia el Centro de Atención del proveedor.

Consulta:

Dado a que la fibra oscura en un servicio no gestionado, sírvase confirmar que ante cualquier avería parcial o total , esta se atenderá en un plazo de 12 horas, contabilizadas a partir de la generación de ticket.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.19 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, determina ACLARAR que lo referido a su consulta ha sido absuelto según la consulta N° 34. Es importante señalar que se suprime lo señalado en el numeral 5.19 referido al motivo de la consulta y se unifica todo en el numeral 5.14.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.14. Servicio de Soporte: Atención de fallas y averías. (...) Frente a un incidente o evento que afecte la operatividad o disponibilidad del enlace de fibra oscura, el tiempo de respuesta para el registro del incidente o evento reportado por la entidad, tendrá de un máximo de treinta (30) minutos, a partir de la cual se podrá realizar el diagnóstico y reparación respectiva, en el caso de que el incidente o evento sea leve o moderado, con un máximo de cuatro (04) horas contados a partir del diagnóstico. En el caso de que el incidente o evento sea grave el proveedor tendrá un plazo máximo de hasta doce (12) horas para reparar los daños y restablecer completamente la disponibilidad del enlace de fibra oscura, contados a partir del diagnóstico que se realice el cual será posterior al registro de la incidencia por parte de la Entidad hacia el Centro de Atención del proveedor

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de haber concluido la instalación e implementación del servicio, para lo cual se suscribirá el acta correspondiente, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Implementación del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo al análisis, el comité de selección, por decisión unánime determinan ACOGER la consulta, y se PRECISA que, el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Implementación del Servicio correspondiente. Este aspecto será considerado en la integración de bases.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"TDR NUMERAL 12. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO. Y BASES NUMERAL 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios se prestarán en el plazo de treinta y seis (36) meses, contabilizados a partir del día de haber concluido la instalación e implementación del servicio, para lo cual se suscribirá el acta correspondiente.

Las actividades de instalación e implementación deberán realizarse en un plazo máximo de ochenta (80) días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. Dicho plazo incluye la entrega del Plan de Trabajo por parte del contratista, el cual se dará por aprobado mediante acta suscrita por el jefe de proyecto y el jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información. Cabe precisar que este período no involucra pago alguno al contratista.

"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-3-2024-SBN-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo al análisis, el comité de selección, por decisión unánime determinan ACOGER PARCIALMENTE la consulta, y se PRECISA que, para la Carta fianza deberá consignar los siguientes datos: Superintendencia Nacional de Bienes Estatales - SBN (RUC: 20131057823) PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN CONCURSO PÚBLICO Nº 003-2024/SBN-CS-1, POR EL ""SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo al análisis, el comité de selección, determina ACOGER la consulta y precisa que su apreciación es correcta, No se otorga garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el el articulo 152 del RLCE"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el requisito de garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias; toda vez que, el presente procedimiento de selección no se contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: b Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo al análisis, el comité de selección, determina NO ACOGER la consulta y ACLARA que en el numeral b, dice la palabra ""de ser el caso"", al ser parte de las bases y aclarando ello, se mantendrá dicho numeral. Sin embargo, para el presente procedimiento de selección no es aplicable"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo al análisis, el comité de selección, por decisión unánime determinan, ACOGER la consulta y precisa que apreciación es correcta, el formato para detallar los proceso unitarios, solicitados en los documentos para el perfeccionamiento del contrato es libre."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Observación: Nro. 63

Consulta/Observación:

En la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, el artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas.

En tal sentido, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i).

En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo al análisis, el comité de selección, por decisión unánime determinan, ACOGER PARCIALMENTE la observación y precisa que la exigencia de las bases establece que, solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada se deberá presentar el formato con el detalle de los precios unitarios, formato que es libre. Respecto a la estructura de costos, no resulta necesario para la ejecución contractual. Este aspecto será considerado en la integración de bases"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO. Se suprimirá el literal j) "

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Observación: Nro. 64

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos"

En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo al análisis, el comité de selección, por decisión unánime determina NO ACOGER la observación y señala que con Decreto Supremo N.° 008-2022-SA 8 de junio de 2022, se actualiza el Anexo 5 del Decreto Supremo N° 009-97-SA, del Reglamento de la Ley N° 26790, Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud. en dicho anexo, se encuentran contempladas como actividades comprendida en el seguro complementario de trabajo de riesgo, las actividades relacionadas a las telecomunicaciones (ver numerales del 182 al 185) En tal sentido, deberá ceñirse a lo establecido en las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo al análisis, el comité de selección, por decisión unánime determina ACLARAR su consulta y señala que, para los documentos de pago, las bases en el numeral 2.5. FORMA DE PAGO establece que La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGOS PERIODICOS (MENSUALES, en 36 partes iguales), (...) Para los pagos, deberán haberse emitido las conformidades mensuales correspondientes

Dicha documentación se debe presentar en la Mesa de Partes virtual, <https://mpv.sbn.gob.pe/> sistema que se encuentra habilitado las 24 horas del día. Es preciso señalar que la documentación que ingresa por la mesa de partes virtual después de las 16:30 horas será derivada al día siguiente hábil. Asimismo, la presentación de documentos para el perfeccionamiento de contrato si se realizará de manera presencial toda vez que la carta fianza se requiere en original.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el término PAGOS PERIÓDICOS y en su reemplazo colocar PAGOS MENSUALES, esto con el fin de evitar diversas interpretaciones sobre dicha expresión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo al análisis, el comité de selección, por decisión unánime determina NO ACOGER su consulta y precisa que las bases estable en el numeral 2.5. FORMA DE PAGO - La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGOS PERIODICOS (MENSUALES, en 36 partes iguales), Esta especificado los pagos mensuales por lo que no se puede prestar a confunción alguna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la obligación de presentar el Informe como parte de los requisitos para el pago por resultar innecesario, toda vez que la Entidad ya contará con el documento como parte del expediente de contratación respectivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis, el comité de selección, por decisión unánime determina NO ACOGER su consulta y precisa que no se puede retirar de las bases la documentación exigible propias de las bases estándar pues estaríamos exponiéndonos a una sanción de nulidad. En tal sentido, deberá ceñirse a lo establecido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que en este extremo y en todos los demás relacionados a la Orden de Servicio, que estos sean retirados de las Bases; toda vez que la presente contratación se formalizará mediante la firma de un contrato para lo cual la entidad ha establecido la entrega de diferentes requisitos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis, el comité de selección, por decisión unánime determina NO ACOGER su consulta y precisa que no se puede retirar de las bases la documentación exigible propias de las bases estándar pues estaríamos exponiéndonos a una sanción de nulidad. En tal sentido, deberá ceñirse a lo establecido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

De una lectura integral en las Bases, se observa que la entidad solicita que los entregables sean remitidos mediante una carta indicando el servicio realizado, así como todas las hojas foliadas; sin embargo no logra completar la idea cuando se refiere a que consiste; motivo por el cual, solicitamos a la entidad aclarar en las Bases Integradas el presente enunciado para un correcto entendimiento del requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.4 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, por decisión unánime determinan ACOGER su consulta y precisa que se suprimirá la frase "y consiste de lo siguiente:" Este aspecto será considerado en la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

14.4. Informe técnico (...) Los entregables serán remitido mediante una carta indicando el entregable del servicio realizado, se deberá presentar con todas las hojas debidamente foliadas y firmadas por el representante legal.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES.

Solicitamos a la entidad confirmar que el término Mesa de Ayuda hace referencia a un Call Center y/o Centro de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, por decisión unánime determinan ACOGER su consulta y precisa que la penalidad ha sido suprimida. Es importante señalar que el Centro de atención equivale a Mesa de Ayuda o Call Center

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Observación: Nro. 71

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Jefe de Proyecto¿ (personal clave)", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.2 **Literal:** - **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria, determina NO ACOGER su observación, toda vez que de acuerdo a la magnitud de los trabajos a desarrollar durante la instalación e implementación del servicio, se requiere al personal clave con amplia experiencia en las actividades y funciones a desarrollar. Asimismo, se precisa que durante la indagación de mercado se evidencia pluralidad de postores bajo esas condiciones. En tal sentido, deberá ceñirse a lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria, determina NO ACOGER la consulta, toda vez que ello, restringiría el libre acceso y participación de proveedores. Sin embargo, se deberá presentar para la suscripción del contrato. Este aspecto será considerado en la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

""2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato: (...)

I) La topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación del servicio. Numeral 5.13.del TDR El contratista deberá presentar, para la suscripción del contrato, La topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación del servicio, donde se precise la conexión del equipamiento a implementar, la interconexión de los backbone internacional de internet y sus enlaces al NAP o aun tercero, indicando velocidades de interconexión.""

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Observación: Nro. 73

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria, determina NO ACOGER la observación, toda vez que ello, restringiría el libre acceso y participación de proveedores. Es importante señalar que para acreditar la experiencia del postor en la especialidad, deben indicar de manera expresa y de acuerdo a las condiciones señaladas en el numeral 3.1 literal C de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Observación: Nro. 74

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis, el comité de selección, por decisión unánime determina ACOGER su observación y confirma que la documentación en general que se presenten para acreditar la experiencia del postor en la especialidad, deben indicar de manera expresa y de acuerdo a las condiciones señaladas en el numeral 3.1 literal C de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el Informe de Instalación será presentado en Formato PDF a través de la Mesa de Partes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.11 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis, el comité de selección, por decisión unánime determina ACOGER su consulta y precisa que el informe mensual deberá presentarlo mediante mesa de partes virtual de la Entidad. Todos los documentos deben ser entregados por mesa de Partes Virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-3-2024-SBN-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo al análisis, el comité de selección, por decisión unánime determinan ACOGER PARCIALMENTE la consulta, y se PRECISA que, para la Carta fianza deberá consignar los siguientes datos: Superintendencia Nacional de Bienes Estatales - SBN (RUC: 20131057823) PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN CONCURSO PÚBLICO Nº 003-2024/SBN-CS-1, POR EL ""SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En las Bases:
Un (01) Especialista en Networking
Encargado de realizar la instalación y/o configuración del equipamiento de comunicaciones (que componen la solución ofertada) suministrados por el contratista y brindar el servicio de soporte técnico durante la vigencia del servicio.

Consulta:
Sírvasse retirar el texto " brindar el servicio de soporte técnico durante la vigencia del servicio." Dado a que en la siguiente página en los requisitos especifica que el especialista participa en todo el proceso de implementación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se CONFIRMA que: el Especialista en Networking solo participa en la implementación del servicio. Se suprimirá aquello que no es su función. Este aspecto será considerado en la integración de bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
"Funciones:
¿ Realizar la Implementación, configuración de los equipos de comunicación suministrados por el contratista y que componen el servicio de internet y banda ancha.
"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En los TDR:
Un (01) Especialista en Networking

Brindar asistencia o soporte técnico.
-Elaborar los informes técnicos mensuales respecto al servicio de internet y banda ancha.
-Realizar mantenimiento preventivo del equipamiento suministrado por el proveedor.

Consulta:
Sírvase retirar las siguientes viñetas dado a que el especialista sólo estará en la etapa de implementación tal y como lo detalla en el anterior párrafo de Requisitos; El especialista certificado participa en todo el proceso de implementación.

En su defecto confirmar que se requiere de un ingeniero dedicado para la Entidad, considerar que conlleva a sobredimensionar los costos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se CONFIRMA que: el Especialista en Networking solo participa en la implementación del servicio. Se suprimirá aquello que no es su función. Este aspecto será considerado en la integración de bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
"Funciones:
¿ Realizar la Implementación, configuración de los equipos de comunicación suministrados por el contratista y que componen el servicio de internet y banda ancha.
"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En las Bases:
Un (01) Jefe de Proyecto
Funciones
Liderar el equipo para la ejecución del servicio en el plazo correspondiente

Consulta:
Sírvasse confirmar que el Jefe de Proyecto liderará sólo la etapa de implementación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se CONFIRMA que: El jefe de proyecto solo participa solo en la etapa de implementación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- "Funciones:
- ¿ Liderar el equipo para la implementación del servicio en el plazo correspondiente, estará a cargo de las coordinaciones y seguimiento del proyecto, debiendo suscribir todos los documentos presentados por parte del contratista a la SBN.
 - ¿ Elaborar cronograma para la implementación del servicio

"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En las Bases:

Un (01) Jefe de Proyecto

Funciones

Elaborar cronograma para la ejecución del servicio.

Consulta:

Sírvase confirmar que hace referencia al cronograma para la implementación del servicio.

Así mismo el Jefe de Proyecto sólo estará presente para la etapa de la implementación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se PRECISA que; respecto al Jefe de Proyecto, Dice: " Elaborar cronograma para la ejecución del servicio" DEBE DECIR "Elaborar cronograma para la implementación del servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Funciones:

¿ Liderar el equipo para la implementación del servicio en el plazo correspondiente, estará a cargo de las coordinaciones y seguimiento del proyecto, debiendo suscribir todos los documentos presentados por parte del contratista a la SBN.

¿ Elaborar cronograma para la implementación del servicio

"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En las Bases:
Un (01) Especialista en Networking
Encargado de realizar la instalación y/o configuración del equipamiento de comunicaciones (que componen la solución ofertada) suministrados por el contratista y brindar el servicio de soporte técnico durante la vigencia del servicio.

Consulta:
Sírvasse retirar el texto " brindar el servicio de soporte técnico durante la vigencia del servicio." dado a que en la siguiente página en los requisitos especifica que el especialista participa sólo en todo el proceso de implementación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se CONFIRMA que el Especialista en Networking solo participa en el proceso de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
"Funciones:
¿ Realizar la Implementación, configuración de los equipos de comunicación suministrados por el contratista y que componen el servicio de internet y banda ancha.
"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En las Bases:

Brindar asistencia o soporte técnico.

-Elaborar los informes técnicos mensuales respecto al servicio de internet y banda ancha.

-Realizar mantenimiento preventivo del equipamiento suministrado por el proveedor.

Consulta:

Sírvase retirar las siguientes viñetas dado a que el especialista sólo estará en la etapa de implementación tal y como lo detalla en el anterior párrafo de Requisitos en el cual menciona que "El especialista certificado participa en todo el proceso de implementación".

En su defecto sírvase retirar e incluir el texto en mención al numeral 5.13 Servicio de Soporte; donde El Contratista brindará asistencia o soporte técnico, además de elaborar los informes técnicos mensuales respecto al servicio de internet y banda ancha , así mismo realizará mantenimiento preventivo del equipamiento suministrada por el proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se CONFIRMA, el retiro de items siguientes;

-Elaborar los informes técnicos mensuales respecto al servicio de internet y banda ancha.

-Realizar mantenimiento preventivo del equipamiento suministrado por el proveedor.

Dado que el especialista en Networking solo participa en la implementación del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:08:39

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

1er párrafo

En las Bases:

El tipo de switch en la sede central es Aruba 8320 JL479A y en la sede de República de Panamá es de tipo 6300M JL658A)

Consulta:

Sírvase confirmar que la entidad proporcionará los transceivers en sus equipos switch para la conexión de la fibra oscura.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.17 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se CONFIRMA, que la entidad suministrará los transceivers necesarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:33:29

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:
en las bases dice: enlaces de internet de 02Mbps¿

Se solicita a la entidad confirmar este ancho de banda, si hubo algun error en la tificacion con respecto al internet que estara en HA para la sede miraflores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se CONFIRMA que el ancho de banda requerido para la sede de Miraflores será de dos(02) Mbps, dado que el servicio requerido consta de un total de 140 Mbps(138 Mbps para la Sede Central y 02 para sede Miraflores) Ver cuadro del numeral 5.17 del TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:33:29

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En las características del enrutador dice:
- El equipo debe tener un mínimo de 6 puertos Ethemet 10/100/1000 + 2 SFP

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptara tambien como minimo puertos 2 SFP y como maximo 2SFP+.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se PRECISA que: EL equipo debe tener un mínimo de 04 puertos Ethernet 10/100/1000 + 2 SFP. Como absolución de la consulta N° 29

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:33:29

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En las características del enrutador dice:
- Multicast: IGMP v1/v2/v3/PIM-SM, SSM. PIM-DM

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptara tambien Multicast IGMPv1 y las demas características indicadas (v2/v3/PIM-SM, SSM. PIM-DM) seran opcionales

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se ACOGE lo Sugerido, es necesario que el equipamiento cuenta con las características solicitadas, dado que estos protocolos y métodos son fundamentales para la gestión eficiente del tráfico multicast en redes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:33:29

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

En las características del enrutador dice:
- El router debe tener como mínimo 1 Gb de memoria Flash.

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptara como minimo memoria flash 128MB y como maximo de 1GB.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se ACOGE lo sugerido, el equipo debe contar con un mínimo de 1 Gb de memoria Flash, todo ello para asegurar un rendimiento optimo de la solución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:33:29

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

en las bases dice: la solucion debera brindar proteccion para un volumen de 30Gbps

Se solicita a la entidad por principio de igualdad de condiciones entre postores que la solucion para proteccion de volumen sea como minimo de 20Gbps y maximo de 30Gbps ya que lo solicitado estaria elevando innecesariamente el costo del proyecto. Por lo expuesto se solicita a la Entidad considere lo solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.14.13 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se ACOGE PARCIALMENTE lo solicitado, la solución deberá brindar protección para un volumen mínimo de 20Gbps"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.14.3. Se deberá brindar un servicio de tráfico limpio en la nube local, el cual podrá ser a través del Carrier internacional de Internet del contratista, mediante el uso de una herramienta de mitigación de ataques de denegación de servicio dedicada. El servicio de mitigación de ataques de denegación de servicio solo es obligatorio para la Sede Central. La solución deberá brindar protección para un volumen de 20 Gbps como mínimo

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:33:29

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En las bases dice: Administracion de Ancho de Banda.

Se solicita a la entidad por principio de igualdad de condiciones entre postores que tanto el equipamiento a utilizar sea nuevo de primer uso y tecnológicamente vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.16 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, determina ACOGER la consulta y precisa que, los equipos deberán tener vigencia tecnológica, por lo que no deberán presentar anuncio de End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL), End of Suppot. Asimismo, se ACLARA que, los equipos deben ser NUEVOS. y contar con soporte activo del fabricante. Este aspecto será considerado en la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.7. Durante el tiempo de ejecución del servicio, el contratista deberá poner a disposición de la SBN para la Sede Central y Miraflores, equipos de enrutamiento de propósito específico (enrutamiento de forma nativa) nuevos, de tecnología vigente, estos equipos deberán soportar los anchos de banda indicados. Las características mínimas del enrutador para el servicio de Internet principal y de contingencia son las siguiente:

- Equipos nuevos con tecnología vigente y soporte activo por parte del fabricante, (no deberán presentar anuncio de End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL), End of Suppot). (...)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:33:29

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En las bases dice: Herramienta WEB¿

Se solicita a la entidad confirmar que para cumplir ese ITEM puede ser valida contemplar un servidor fisico instalado en su red LAN; considerar que se debe brindar los recursos de espacio, energia y puerto disponible para la integracion del servidor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.18 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se PRECISA que se aceptará un servidor físico a instalarse en la red LAN,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.18. Durante el tiempo de ejecución del servicio, el contratista deberá poner a disposición de la SBN, una herramienta web (http y/o https) necesaria para monitorear el nivel de uso del ancho de banda del enlace a Internet con las siguientes características:

- Herramienta Web (http y/o https) para visualización del tráfico del enlace a ser contratado. Se aceptará un servidor físico a instalarse en la red LAN

"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:33:29

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En las bases dice: Fibra Oscura SLA 99.90%

Se solicita a la entidad indicar como se manejara este punto, debido a que al ser FIBRA OSCURA como tal, no esta integrada a la red del operador, por lo cual no se tiene gestion del enlace, en ese sentido no es posible poder tener una alerta proactiva, por lo cual sugerimos a la entidad anular esta parte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.19 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, por decisión unánime determinan ACOGER lo sugerido, no será considerado el SLA de 99.9% de la Fibra Oscura. Por lo que sera suprimido esa condición. Este aspecto será considerado en la integración de bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:33:29

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar si los elementos y/o accesorios de los que será responsable el proveedor serán todos los relacionados a la operación del servicio descrito. Por ello se solicita a la entidad confirmar que los siguientes equipos/accesorios no forman parte de la presente convocatoria y por lo tanto serán proporcionados por la entidad:

- *Gabinetes y/o racks
- *Tomacorrientes
- *Energía Estabilizada
- *Patch Panel
- *Patch cords
- *Switch Lan (Con puertos disponibles para conectar los routers)
- *Garantías, soporte y licencias de los equipos electrónicos de propiedad de la entidad.
- *Tendido de cableado electrico
- *UPS
- *Pozos de Tierra
- *Cualquier trabajo de cableado estructurado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se PRECISA que no forman parte de la presente convocatoria los siguientes elementos y/o accesorios:

- *Gabinetes y/o racks
 - *Tomacorrientes
 - *Energía Estabilizada
 - *Patch Panel
 - *Switch Lan (Con puertos disponibles para conectar los routers)
 - *Garantías, soporte y licencias de los equipos electrónicos de propiedad de la entidad.
 - *Tendido de cableado electrico
 - *UPS
 - *Pozos de Tierra
- "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:50

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:
PLAN DE TRABAJO.

Solicitamos a la entidad confirmar que el Plan de Trabajo se podrá presentar a los 10 días calendarios posteriores a la firma del contrato, ello con la finalidad de coordinar y contar con la información por parte del área usuaria y garantizar el desarrollo adecuado y objetivo del mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo al análisis, el comité de selección en coordinación con el área usuaria, por decisión unánime determinan ACOGER la consulta, y se PRECISA que,el plan de trabajo podrá presentarse en un plazo no mayor de diez (10) días calendario contabilizado a partir del día siguiente de suscrito el contrato. Es importante señalar quel as actividades de instalación e implementación deberán realizarse en un plazo máximo de ochenta (80) días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. Dicho plazo incluye la entrega del Plan de Trabajo por parte del contratista. Este aspecto será considerado en la integración de bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"7. PLAN DE TRABAJO.
El contratista deberá presentar un plan de trabajo para la instalación/implementación en un plazo no mayor de diez (10) días calendario contabilizado a partir del día siguiente de suscrito el contrato, el mismo que deberá contener lo siguiente (...)"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:04:05

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El Comité de Selección determina ACOGER la consulta y precisa que es correcta su apreciación. Para la presentación de ofertas se exigirá los documentos señalados en el numeral 2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS, que incluye los requisitos de calificación. del CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN de las bases"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:04:05

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El Comité de Selección determina ACOGER la consulta y precisa que es correcta su apreciación. Para la etapa de perfeccionamiento del contrato presentación de ofertas se exigirá los documentos señalados en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO del CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN de las bases"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:04:05

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección, por decisión unánime determinan ACOGER la consulta y CONFIRMA que de no coincidir las fechas del ciclo de facturación del proveedor adjudicado, con el inicio de la prestación del servicio, la primera facturación podrá incluir un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación y de ocurrir lo mismo en el último recibo que se emita, se realizará la rebaja de la orden, en función a los días efectivos del servicio prestado, Entendiéndose que todo ello no afectará el monto contractual."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:04:05

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección, por decisión unánime determinan ACOGER la consulta y precisa que La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:04:05

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección, por decisión unánime determinan ACOGER la consulta y confirma que el postor ganador de la buena pro, asigna el ciclo de facturación, el cual debe ser el más cercano a la fecha de activación del servicio "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:04:05

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección, por decisión unánime determinan ACOGER la consulta y aclara que la glosa de facturación deberá consignar mínimamente el servicio brindado y el ciclo de facturación al que corresponde."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:04:05

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Conforme con el artículo 68 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección o el OEC solicita a los postores la descripción a detalle de los elementos constitutivos de su oferta, cuando esta se encuentre sustancialmente por debajo del valor estimado, señalando, asimismo, que la Entidad puede proporcionar un formato de estructura de costos con los componentes mínimos materia de acreditación.

En relación a este punto, en la Resolución N° 1269-2016-TCE se señala que el detalle todos los elementos constitutivos de su oferta debe precisar, entre otros aspectos, los costos de los recursos humanos (personal mínimo requerido asignado según la oferta) para la realización de las actividades, los bienes que se utilizarán en la prestación de los servicios, los costos del uso de equipos y herramientas, implementos de seguridad, del transporte, impuestos, administrativos, utilidad y cualquier otro concepto vinculado a la ejecución contractual.

En ese sentido, a fin de que la evaluación de las ofertas se desarrolle dentro de un marco de objetividad y libre de subjetividad y/o discrecionalidad que afecte o vulnere el principio de transparencia que rigen las compras públicas, solicitamos que la Entidad proporcione (i) un formato de estructura de costos que deberá acreditarse en este supuesto, o, (ii) señale los componentes mínimos que deben acreditarse para cumplir con dicho requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección, por decisión unánime determinan NO ACOGER la consulta y aclara que de presentarse la posibilidad de RECHAZO DE OFERTAS por las condiciones señaladas en el articulo 68 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en su momento se remitirá los formatos necesarios para ser llenados por los postores. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:04:05

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Dice:
Los equipos brindados por el postor hacen referencia a los Routers y administradores de ancho de banda. El postor deberá proporcionar las credenciales de acceso a un portal web para monitorear los enlaces y otro portal web para el análisis de tráfico los enlaces

Solicitamos confirmar que este requisito será acreditado por el adjudicatario, de ser así, solicitamos cambiar el término "postor" por "contratista".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.18 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección, por decisión unánime determinan ACOGER la consulta y precisa que se realizará el cambio de postor a contratista. Este aspecto será considerado en la integración de bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.18. Durante (...) Los equipos brindados por el contratista hacen referencia a los Routers y administradores de ancho de banda. El contratista deberá proporcionar dos las credenciales de solo lectura, uno de acceso a un portal web para monitorear los enlaces y otro portal web para el análisis de trafico de los enlaces

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:04:05

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Un (01) Jefe de Proyecto
Solicitamos incluir como válido la carrera de ingeniería de software.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se ACOGE lo sugerido, dado que la especialidad no guarda relación con el objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:04:05

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Un (01) Jefe de Proyecto

Solicitamos incluir como válido la experiencia en gestión de proyectos de tecnologías de la información tales como Internet e Internet dedicado y/o gestión y/o supervisión y/o dirección en proyectos de implementación de servicios fijos corporativos, tales como transmisión de datos y/o internet y/o comunicaciones unificadas y/o gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de telecomunicaciones, tales como: Internet y/o enlace de transmisión de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

""Se ACOGE PARCIALMENTE que: Con referencia al Jefe de Proyecto, se considera como válido: la experiencia de tres (03) años en gestión de proyectos y/o dirección y/o supervisión y/o implementación de; servicios internet y/o acceso dedicado a internet y/o backbone a internet y/o enlace de datos y/o transmisión de datos y/o comunicaciones unificadas y/o telecomunicaciones. Proyectos de transmisión de datos, Internet y comunicaciones unificadas y Telefonía, proyectos de implementación de transmisión de datos, internet, comunicaciones unificadas, telefonía e infraestructura de data center.. Este aspecto será considerado en la integración de bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"B.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
JEFE DE PROYECTO

Requisitos:

¿ Con experiencia de tres (03) años en gestión de proyectos y/o dirección y/o supervisión y/o implementación de; servicios internet y/o acceso dedicado a internet y/o backbone a internet y/o enlace de datos y/o transmisión de datos y/o comunicaciones unificadas y/o telecomunicaciones. Proyectos de transmisión de datos, Internet y comunicaciones unificadas y Telefonía, proyectos de implementación de transmisión de datos, internet, comunicaciones unificadas, telefonía e infraestructura de data center. Debe contar con certificación vigente PMP (Project Management Professional) o equivalente PRINCE 2 en gestión de proyectos del personal clave requerido como jefe de proyecto. "

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:04:05

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

UN (01) ESPECIALISTA EN NETWORKING

Agradeceremos considerar como válido las carreras de Ingeniería de Sistemas y/o Computación, o Ingeniería de Sistemas e Informática, o Ingeniería Electrónica o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o con mención en Telecomunicaciones o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o redes, o Ingeniería de Software, o Ingeniería de ciencias de la Computación y/o Redes y/o Comunicaciones, o Ingeniería de Computación y/o Sistemas o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería de Sistemas y Computo o egresado técnico de las carreras de Computación o Sistemas, Redes, Informática, Telecomunicaciones, Redes y Comunicaciones de Datos, Redes y Comunicaciones, Computación e Informática, Administración de Redes y Comunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se ACOGE PARCIALMENTE su consulta, se aceptará: Bachiller o profesional técnico titulado de alguna de las siguientes carreras: ingeniería de sistemas y/o informática y/o computación y/o ciencias de la computación y/o industrial y/o informática y/o electrónica y/o telecomunicaciones y/o electricista y/o redes y/o computación y/o sistemas y/o seguridad informática y/o comunicaciones y/o comunicaciones de datos y/o administración de redes y comunicaciones.

Este aspecto será considerado en la integración de bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"01 ESPECIALISTA EN NETWORKING

Requisitos:

Bachiller o profesional técnico titulado de alguna de las siguientes carreras: ingeniería de sistemas y/o informática y/o computación y/o ciencias de la computación y/o industrial y/o informática y/o electrónica y/o telecomunicaciones y/o electricista y/o redes y/o computación y/o sistemas y/o seguridad informática y/o comunicaciones y/o comunicaciones de datos y/o administración de redes y comunicaciones.

"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:04:05

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

CAPACIDAD LEGAL

Solicitamos confirmar que para el presente requerimiento será acreditado con la presentación de la copia del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido y/o copia del reporte publicado en la página web del MTC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACOGE PARCIALMENTE su consulta y precisa que para mejor claridad y coherencia en el requisito y la acreditación de la capacidad legal el posotro deberá contar con registro vigente de empresas prestadoras de servicios de valor añadido emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones y deberá ser acreditado con copia simple del certificado de registro de empresas prestadoras de servicios de valor añadido emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones y/o se realizará la verificación en la página web del MTC. Este aspecto será considerado en la integración de bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"CAPACIDAD LEGAL

HABILITACIÓN

Requisitos:

Contar con registro vigente de empresas prestadoras de servicios de valor añadido emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Acreditación:

Copia simple del certificado de registro de empresas prestadoras de servicios de valor añadido emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones y/o se realizará la verificación en la página web del MTC. "

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:04:05

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Un (01) Jefe de Proyecto
Solicitamos incluir como válido la carrera de ingeniería de software

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.1 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se ACOGE lo sugerido, dado que la especialidad no guarda relación con el objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:04:05

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

UN (01) ESPECIALISTA EN NETWORKING

Agradeceremos considerar como válido las carreras de Ingeniería de Sistemas y/o Computación, o Ingeniería de Sistemas e Informática, o Ingeniería Electrónica o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o con mención en Telecomunicaciones o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o redes, o Ingeniería de Software, o Ingeniería de ciencias de la Computación y/o Redes y/o Comunicaciones, o Ingeniería de Computación y/o Sistemas o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería de Sistemas y Computo o egresado técnico de las carreras de Computación o Sistemas, Redes, Informática, Telecomunicaciones, Redes y Comunicaciones de Datos, Redes y Comunicaciones, Computación e Informática, Administración de Redes y Comunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.1 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se ACOGE PARCIALMENTE su consulta, se aceptará: Bachiller o profesional técnico titulado de alguna de las siguientes carreras: ingeniería de sistemas y/o informática y/o computación y/o ciencias de la computación y/o industrial y/o informática y/o electrónica y/o telecomunicaciones y/o electricista y/o redes y/o computación y/o sistemas y/o seguridad informática y/o comunicaciones y/o comunicaciones de datos y/o administración de redes y comunicaciones.

Este aspecto será considerado en la integración de bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"01 ESPECIALISTA EN NETWORKING

Requisitos:

Bachiller o profesional técnico titulado de alguna de las siguientes carreras: ingeniería de sistemas y/o informática y/o computación y/o ciencias de la computación y/o industrial y/o informática y/o electrónica y/o telecomunicaciones y/o electricista y/o redes y/o computación y/o sistemas y/o seguridad informática y/o comunicaciones y/o comunicaciones de datos y/o administración de redes y comunicaciones.

"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:04:05

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

JEFE DE PROYECTO y ESPECIALISTA EN NETWORKING

Solicitamos confirmar que aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección determina ACOGER PARCIALMENTE su consulta y precisa que no es clara su consulta. Sin embargo se hace la aclaración de que el personal clave que presente todos los postores, deberá cumplir con las condiciones señaladas en los requisitos de calificación señalados en las bases, Las funciones a desarrollar están especificadas en numeral 10 de los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:04:05

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Un (01) Jefe de Proyecto

Solicitamos incluir como válido la experiencia en gestión de proyectos de tecnologías de la información tales como Internet e Internet dedicado y/o gestión y/o supervisión y/o dirección en proyectos de implementación de servicios fijos corporativos, tales como transmisión de datos y/o internet y/o comunicaciones unificadas y/o gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de telecomunicaciones, tales como: Internet y/o enlace de transmisión de datos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

""Se ACOGE PARCIALMENTE que: Con referencia al Jefe de Proyecto, se considera como válido: la experiencia de tres (03) años en gestión de proyectos y/o dirección y/o supervisión y/o implementación de; servicios internet y/o acceso dedicado a internet y/o backbone a internet y/o enlace de datos y/o transmisión de datos y/o comunicaciones unificadas y/o telecomunicaciones. Proyectos de transmisión de datos, Internet y comunicaciones unificadas y Telefonía, proyectos de implementación de transmisión de datos, internet, comunicaciones unificadas, telefonía e infraestructura de data center.. Este aspecto será considerado en la integración de bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"B.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
JEFE DE PROYECTO

Requisitos:

¿ Con experiencia de tres (03) años en gestión de proyectos y/o dirección y/o supervisión y/o implementación de; servicios internet y/o acceso dedicado a internet y/o backbone a internet y/o enlace de datos y/o transmisión de datos y/o comunicaciones unificadas y/o telecomunicaciones. Proyectos de transmisión de datos, Internet y comunicaciones unificadas y Telefonía, proyectos de implementación de transmisión de datos, internet, comunicaciones unificadas, telefonía e infraestructura de data center. Debe contar con certificación vigente PMP (Project Management Professional) o equivalente PRINCE 2 en gestión de proyectos del personal clave requerido como jefe de proyecto. "

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:04:05

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección, por decisión unánime determinan NO ACOGER la consulta y precisa que los formatos establecidos por el OSCE, no podrán modificarse en ningún extremo, toda vez que ello podría significar nulidad del procedimiento de selección. Son los postores que deben consignar el plazo ofertado. Es importante señalar que, los postores deberán consignar en el Anexo N° 4, los plazos establecidos en el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO y el plazo de las actividades de instalación e implementación.""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:04:05

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

En las Bases indica:

¿ Debe disponer de mínimo 03 pares de interfaces bridge (LAN, WAN) con funcionalidad bypass (un total de 6 Interfaces RJ45 1Gbps), con capacidad de crecimiento de hasta 05 pares de interfaces bridge.

Consulta:

Teniendo en cuenta que las interfaces bridge (LAN, WAN) con funcionalidad bypass son utilizadas una por cada enlace de internet y considerando que se requiere en el presente proceso un enlace de internet. Con el objetivo de confirmar la pluralidad de postores y libre competencia de marcas; sírvase confirmar que se aceptará que la solución de administrador de ancho de banda soporte como mínimo 02 pares de interfaces bridge (LAN, WAN) con funcionalidad bypass.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.16 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria por decisión unánime determinan NO ACOGER su consulta y PRECISA que administrador de ancho de banda soporte como mínimo 03 pares de interfaces bridge (LAN, WAN) con funcionalidad bypass. Es importante señalar que esta condición ha sido precisada en virtud a la consulta N° 41. Asimismo, durante la indagación de mercado se evidencia pluralidad de postores por lo que deberá ceñirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:04:05

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- En caso de falla de algún equipo propuesto (considerando equipos con o sin alta disponibilidad) el reemplazo no deberá ser mayor de cinco (05) horas contabilizadas después de confirmada la necesidad de cambio por parte del contratista, según los diagnósticos realizados, el equipo de reemplazo podrá ser un equipo equivalente o de características superiores, el cual será de uso temporal hasta la instalación del equipo reparado o definitivo.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que en caso se considere un equipo on-premise o virtual (montado en un servidor), el proveedor debiera considerar un equipo spare el cual deberá estar instalado en el centro de datos de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.14.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, por decisión unánime determinan CONFIRMAR que se aceptaran la inclusión de un "equipo spare" adicional a lo requerido, el mismo que deberá rackearse pero no energizarse. Los equipos configurados en Alta Disponibilidad (HA), deben quedar rackeados, energizados y en funcionamiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En caso de falla de algún equipo propuesto (configurados en alta disponibilidad) el reemplazo no deberá ser mayor de cinco (05) horas contabilizadas después de confirmada la necesidad de cambio por parte del contratista, según los diagnósticos realizados, el equipo de reemplazo podrá ser un equipo equivalente o de características superiores, el cual será de uso temporal hasta la instalación del equipo reparado o definitivo.

Se aceptará la inclusion de un equipo spare adicional a lo requerido, el mismo que deberá rackearse pero no energizarse.. Los equipos configurados en Alta Disponibilidad (HA), deben quedar rackeados, energizados y en funcionamiento. "

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:04:05

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- Servicio de protección de aplicaciones web (WAF)

Durante el tiempo de ejecución del servicio, el contratista deberá proporcionar el servicio de protección contra ataques web para las aplicaciones de la institución que se encuentran operativas, la misma que debe contar con controles basados en la reputación, administración automática e implementación directa. La solución de Web Application Firewall (WAF), debe suministrar protección automatizada contra ataques actuales a las aplicaciones, incluyendo las inyecciones SQL, las secuencias de comandos en sitios cruzados (XSS) y la falsificación de solicitudes entre sitios (CSRF). La solución del servicio de protección de aplicaciones web puede ser a nivel cloud u onpremise, todo ello teniendo en cuenta que todas nuestras aplicaciones web se encuentran onpremise.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que en el caso que la propuesta sea basado en on-premise, se podrá ofertar un appliance virtual. La Entidad brindará la infraestructura de virtualización necesaria, tales como VMWare o similar, para el despliegue del appliance virtual y con los requerimientos mínimos de: 100 GB HHDD, 04 CPU y 08 GB RAM, esto con la finalidad de no encarecer innecesariamente la propuesta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.15 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación del área usuaria ACLARA que solo de ser el caso, la propuesta on-premise, si disponemos del equipo virtual, con las características propuestas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:04:05

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- Servicio de protección de aplicaciones web (WAF)

Durante el tiempo de ejecución del servicio, el contratista deberá proporcionar el servicio de protección contra ataques web para las aplicaciones de la institución que se encuentran operativas, la misma que debe contar con controles basados en la reputación, administración automática e implementación directa. La solución de Web Application Firewall (WAF), debe suministrar protección automatizada contra ataques actuales a las aplicaciones, incluyendo las inyecciones SQL, las secuencias de comandos en sitios cruzados (XSS) y la falsificación de solicitudes entre sitios (CSRF). La solución del servicio de protección de aplicaciones web puede ser a nivel cloud u onpremise, todo ello teniendo en cuenta que todas nuestras aplicaciones web se encuentran onpremise.

Consulta: Entendemos que el objetivo del numeral 5.15 es protección contra ataques web en las aplicaciones de la institución, las cuales han sido desarrolladas en el dicho numeral. Sin embargo, identificamos y alertamos a La Entidad que no se está considerando la protección contra la carga de archivos maliciosos dentro de sus aplicaciones institucionales, tales como Mesa de Partes Virtual (<https://mpv.sbn.gob.pe/>) u otros. En sentido, es importante que la solución solicitada cuente con la capacidad de análisis y prevención de amenazas en la carga de archivos, inclusive con a la capacidad de malware no conocido, el cual debe ser emulado en la nube del propio fabricante para detectar amenazas de avanzadas. Se solicita confirmar, que esta capacidad deberá estar presente para proteger las aplicaciones institucionales antes la carga de documentos en formatos comúnmente utilizados tales como MS Office (Word, Excel) y Adobe PDF.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.15 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, por decisión unánime determinan CONFIRMAR como OPCIONAL : el WAF deberá contar con la capacidad de análisis y prevención de amenazas en la carga de archivos, inclusive con a la capacidad de malware no conocido, el cual debe ser emulado en la nube del propio fabricante para detectar amenazas de avanzadas y que esta capacidad deberá estar presente para proteger las aplicaciones institucionales antes la carga de documentos en formatos comúnmente utilizados tales como MS Office (Word, Excel) y Adobe PDF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.15. Servicio de protección de aplicaciones web (WAF)
(...)El WAF deberá contar con la capacidad de análisis y prevención de amenazas en la carga de archivos, inclusive con a la capacidad de malware no conocido, el cual debe ser emulado en la nube del propio fabricante para detectar amenazas de avanzadas y que esta capacidad deberá estar presente para proteger las aplicaciones institucionales antes la carga de documentos en formatos comúnmente utilizados tales como MS Office (Word, Excel) y Adobe PDF.(opcional) "

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:04:05

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- Servicio de protección de aplicaciones web (WAF)

b) Debe permitir inspeccionar y analizar todas las solicitudes a los sitios web, API y brindar protección de ataques dirigidos a explotar vulnerabilidades y ataques automatizados.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que la protección de ataques del WAF, deberá contar con la capacidad de análisis y prevención de amenazas en la carga de archivos, inclusive con a la capacidad de malware no conocido, el cual debe ser emulado en la nube del propio fabricante para detectar amenazas de avanzadas y que esta capacidad deberá estar presente para proteger las aplicaciones institucionales antes la carga de documentos en formatos comúnmente utilizados tales como MS Office (Word, Excel) y Adobe PDF.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.15 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, por decisión unánime determinan CONFIRMAR como OPCIONAL : el WAF deberá contar con la capacidad de análisis y prevención de amenazas en la carga de archivos, inclusive con a la capacidad de malware no conocido, el cual debe ser emulado en la nube del propio fabricante para detectar amenazas de avanzadas y que esta capacidad deberá estar presente para proteger las aplicaciones institucionales antes la carga de documentos en formatos comúnmente utilizados tales como MS Office (Word, Excel) y Adobe PDF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.15. Servicio de protección de aplicaciones web (WAF)
(...)El WAF deberá contar con la capacidad de análisis y prevención de amenazas en la carga de archivos, inclusive con a la capacidad de malware no conocido, el cual debe ser emulado en la nube del propio fabricante para detectar amenazas de avanzadas y que esta capacidad deberá estar presente para proteger las aplicaciones institucionales antes la carga de documentos en formatos comúnmente utilizados tales como MS Office (Word, Excel) y Adobe PDF.(opcional) "

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:04:05

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- Servicio de protección de aplicaciones web (WAF)

c) Debe ser capaz de utilizar perfiles patentados de aplicaciones dinámicas para conocer todos los aspectos del comportamiento normal de una aplicación web, incluidos: directorios, URL, parámetros y entradas de usuario aceptables. Debe detectar y bloquear ataques con precisión y bloquear solo el tráfico malo.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que parte de la detección y bloqueo de ataques con precisión y bloquear solo el tráfico malo, el WAF deberá contar con la capacidad de análisis y prevención de amenazas en la carga de archivos, inclusive con a la capacidad de malware no conocido, el cual debe ser emulado en la nube del propio fabricante para detectar amenazas de avanzadas y que esta capacidad deberá estar presente para proteger las aplicaciones institucionales antes la carga de documentos en formatos comúnmente utilizados tales como MS Office (Word, Excel) y Adobe PDF.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.15 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, por decisión unánime determinan CONFIRMAR como OPCIONAL : el WAF deberá contar con la capacidad de análisis y prevención de amenazas en la carga de archivos, inclusive con a la capacidad de malware no conocido, el cual debe ser emulado en la nube del propio fabricante para detectar amenazas de avanzadas y que esta capacidad deberá estar presente para proteger las aplicaciones institucionales antes la carga de documentos en formatos comúnmente utilizados tales como MS Office (Word, Excel) y Adobe PDF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.15. Servicio de protección de aplicaciones web (WAF)
(...)El WAF deberá contar con la capacidad de análisis y prevención de amenazas en la carga de archivos, inclusive con a la capacidad de malware no conocido, el cual debe ser emulado en la nube del propio fabricante para detectar amenazas de avanzadas y que esta capacidad deberá estar presente para proteger las aplicaciones institucionales antes la carga de documentos en formatos comúnmente utilizados tales como MS Office (Word, Excel) y Adobe PDF.(opcional) "

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:04:05

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- El contratista deberá realizar todas las actividades necesarias para la correcta implementación del servicio, asumiendo todos los costos necesarios para ello, proveerá todos los materiales e insumos necesarios. La entidad cuenta con espacio de 03 RU disponible en los gabinetes y/o racks con al menos un punto de energía para la instalación de los equipos, se cuenta con Switches L3.

Consulta: La entidad solicita equipamientos routers, switches, administradores de ancho de banda y waf; sin embargo, indica que solo brindara 03 RU. Se solicita a la Entidad, confirmar que brindará las facilidades y el espacio necesario para la instalación de todos los equipos solicitados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, por decisión unánime determinan CONFIRMAR que se cuenta con espacio necesario superior a 03 RU

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"6. INSTALACIÓN E IMPLEMENTACIÓN

6.1. El contratista deberá realizar todas las actividades necesarias para la correcta implementación del servicio, asumiendo todos los costos necesarios para ello, proveerá todos los materiales e insumos necesarios. La entidad cuenta con espacio superior a 03 RU disponible en los gabinetes y/o racks con al menos un punto de energía para la instalación de los equipos, se cuenta con Switches L3.

"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:04:05

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

En bases dice: Se aplicará un SLA de 99.90% para los servicios de internet para la Sede Central y sede de Miraflores. La conectividad en el enlace a nivel de fibra oscura solo será entre la Sede Central y República de Panamá.

Consulta: Se solicita a la entidad aclarar que el tiempo de SLA de 99.9% solo serán para el servicio de INTERNET y no para la Fibra Oscura asimismo considerar que para el internet el SLA será por el servicio total (Principal y Contingencia) y no individualmente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, por decisión unánime determinan CONFIRMAR que que el tiempo de SLA de 99.9% solo serán para el servicio de INTERNET, según numeral 5.6 de los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:04:05

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

En bases dice: El tiempo de reparación será de cuatro (04) horas y frente a un incidente o evento que involucre directamente la disponibilidad del enlace de fibra oscura, el proveedor tendrá un plazo de hasta ocho (08) horas para reparar el incidente a partir del diagnóstico que se realice, el cual será posterior al registro de la incidencia por parte de la Entidad hacia el Centro de Atención del proveedor.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar que frente a un evento que involucre directamente la disponibilidad de enlace de Fibra Oscura e tendrá un plazo de (08) hora para el diagnóstico, y (24)horas para la reparación del incidente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.14.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección, por decisión unánime determinan PRECISAR: ""Frente a un incidente o evento que afecte la operatividad o disponibilidad del enlace de fibra oscura, el tiempo de respuesta para el registro del incidente o evento reportado por la entidad, tendrá de un máximo de treinta (30) minutos, a partir de la cual se podrá realizar el diagnóstico y reparación respectiva, en el caso de que el incidente o evento sea leve o moderado, con un máximo de ocho (08) horas contados a partir del diagnóstico. En el caso de que el incidente o evento sea grave el proveedor tendrá un plazo máximo de hasta doce (12) horas para reparar los daños y restablecer completamente la disponibilidad del enlace de fibra oscura, contados a partir del diagnóstico que se realice el cual será posterior al registro de la incidencia por parte de la Entidad hacia el Centro de Atención del proveedor""

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:04:05

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

En Bases dice: Avenida República de Panamá N° 3505-Distrito de San Isidro * FO OSCURA

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar el ancho de banda que se utilizará en la fibra óptica oscura (FO Oscura) con el fin de garantizar una provisión adecuada y evitar un sobredimensionamiento de la infraestructura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.17 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, por decisión unánime determinan ACLARAR: El ancho de banda usado por la sede de Republica de Panamá se comparte con la sede de Chinchon, son el conjunto son 138MB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:04:05

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

En Bases dice: (*) Conexión entre la Sede Central (Calle Chinchón) y Sede de la Avenida de República de Panamá. La responsabilidad del contratista de asegurar la interconexión de fibra oscura es hasta los media converter, es decir, debe iluminar la fibra oscura en cada extremo considerando las interfaces respectivas (02 pares de media converter en cada extremo)

(**) En la Sede Miraflores el servicio de internet será de manera independiente y no se requiere interconexión con la Sede Central.

Consulta: Para un correcto dimensionamiento, se solicita a la Entidad confirmar si la Fibra Oscura debe ser conectada exclusivamente a los Media Converters de la Entidad, o si también es posible que se conecte directamente a los switches (SW) de la entidad. En caso los Media Converter sea del proveedor se solicita confirmar los puertos que se utilizarán para conectarlo a los Switches.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.17 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, por decisión unánime determinan PRECISAR: La responsabilidad del contratista es asegurar la interconexión de fibra oscura, la misma que es hasta la bandeja de fibra optica(habilitacion de un mínimo de 04 hilos, un par para el enlace principal y otro par para enlace de contingencia)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:04:05

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

En bases dice: Los equipos brindados por el postor hacen referencia a los Routers y administradores de ancho de banda. El postor deberá proporcionar las credenciales de acceso a un portal web para monitorear los enlaces y otro portal web para el análisis de trafico de los enlaces.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar que el Portal web monitoreará solo el servicio de Internet (Router-CPE) tanto principal como contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.18 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, por decisión unánime determinan PRECISAR: El postor deberá proporcionar las credenciales de acceso a un portal web para monitorear los enlaces (principal y secundario) y otro portal web para el análisis de tráfico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:04:05

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

En bases dice: El propósito de la fibra oscura es llevar comunicación fluida entre la Sede Central y la Sede de República de Panamá y se aplicará un SLA de 99.90%.

Consulta: Se solicita a la Entidad no considerar el SLA de 99.9% debido a que el servicio será monitoreado por la Entidad esto debido a que la Fibra Oscura será una infraestructura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.19 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, por decisión unánime determinan ACOGER lo sugerido, no será considerado el SLA de 99.9% de la Fibra Oscura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:04:05

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

En bases dice: Frente a un incidente o evento que afecte la operatividad o disponibilidad del enlace de fibra oscura, el tiempo de respuesta para el registro del incidente o evento reportado por la entidad, tendrá de un máximo de treinta (30) minutos, a partir de la cual se podrá realizar el diagnóstico y reparación respectiva, en el caso de que el incidente o evento sea leve o moderado, con un máximo de dos (02) horas contados a partir del diagnóstico. En el caso de que el incidente o evento sea grave el proveedor tendrá un plazo máximo de hasta ocho (08) horas para reparar los daños y restablecer completamente la disponibilidad del enlace de fibra oscura, contados a partir del diagnóstico que se realice el cual será posterior al registro de la incidencia por parte de la Entidad hacia el Centro de Atención del proveedor.

Consulta: Se solicita a la entidad considerar que al no tener un monitoreo de la Fibra Oscura el tiempo iniciará desde que la Entidad reporta la incidencia y que los tiempos para el diagnóstico de un incidente o evento leve o moderado tenga un plazo máxim de (10) horas, para la reparación(24) horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.19 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección, por decisión unánime determinan PRECISAR: ""Frente a un incidente o evento que afecte la operatividad o disponibilidad del enlace de fibra oscura, el tiempo de respuesta para el registro del incidente o evento reportado por la entidad, tendrá de un máximo de treinta (30) minutos, a partir de la cual se podrá realizar el diagnóstico y reparación respectiva, en el caso de que el incidente o evento sea leve o moderado, con un máximo de ocho (08) horas contados a partir del diagnóstico. En el caso de que el incidente o evento sea grave el proveedor tendrá un plazo máximo de hasta doce (12) horas para reparar los daños y restablecer completamente la disponibilidad del enlace de fibra oscura, contados a partir del diagnóstico que se realice el cual será posterior al registro de la incidencia por parte de la Entidad hacia el Centro de Atención del proveedor""

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:04:05

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

En bases dice: 6.1. El contratista deberá realizar todas las actividades necesarias para la correcta implementación del servicio, asumiendo todos los costos necesarios para ello, proveerá todos los materiales e insumos necesarios. La entidad cuenta con espacio de 03 RU disponible en los gabinetes y/o racks con al menos un punto de energía para la instalación de los equipos, se cuenta con Switches L3.

Consulta: Para asegurar una correcta instalación, solicitamos a la Entidad confirmar si se garantizará el espacio adecuado para todos los equipos, ya que el espacio actual de 03 RU podría no ser suficiente para los equipos previstos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, por decisión unánime determinan CONFIRMAR que se cuenta con espacio necesario superior a 03 RU

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"6. INSTALACIÓN E IMPLEMENTACIÓN

6.1. El contratista deberá realizar todas las actividades necesarias para la correcta implementación del servicio, asumiendo todos los costos necesarios para ello, proveerá todos los materiales e insumos necesarios. La entidad cuenta con espacio superior a 03 RU disponible en los gabinetes y/o racks con al menos un punto de energía para la instalación de los equipos, se cuenta con Switches L3.

"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:04:05

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

6.2. Los equipos serán instalados en los gabinetes de propiedad de la SBN, de medida estándar, 19 pulgadas. En caso, no cubrir dicha medida los dispositivos deberá considerar los accesorios necesarios para su instalación.

Consulta: Para asegurar una correcta instalación, solicitamos a la Entidad confirmar si se garantizará el espacio adecuado para todos los equipos, ya que el espacio actual de 03 RU podría no ser suficiente para los equipos previstos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, por decisión unánime determinan CONFIRMAR que se cuenta con espacio necesario superior a 03 RU

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"6. INSTALACIÓN E IMPLEMENTACIÓN

6.1. El contratista deberá realizar todas las actividades necesarias para la correcta implementación del servicio, asumiendo todos los costos necesarios para ello, proveerá todos los materiales e insumos necesarios. La entidad cuenta con espacio superior a 03 RU disponible en los gabinetes y/o racks con al menos un punto de energía para la instalación de los equipos, se cuenta con Switches L3.

"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:04:05

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

En bases dice: El cableado estructurado hace referencia desde el punto terminal de la fibra óptica hasta los equipos de comunicación ubicados en el centro de datos.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el cableado estructurado hace referencia unicamente a los equipos de comunicación del Proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.7 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, por decisión unánime determinan CONFIRMAR que que el cableado estructurado hace referencia únicamente a los equipos de comunicación del Proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:04:05

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

En bases dice: Se define como tiempo de respuesta al tiempo de atención a cualquier llamada, vía telefónica o por correo electrónico, que solicite atender una falla por perdida de servicio, la cual no podrá ser mayor a 20 minutos.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar un plazo de atención promedio de 45 minutos hasta la generación del ticket de atención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.14.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección, por decisión unánime determinan PRECISAR que el tiempo de respuesta al tiempo de atención a cualquier llamada, vía telefónica o por correo electrónico, que solicite atender una falla por perdida de servicio, la cual no podrá ser mayor a 30 minutos.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:04:05

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

En bases dice: En caso de falla de algún equipo propuesto (considerando equipos con o sin alta disponibilidad) el reemplazo no deberá ser mayor de cuatro (04) horas contabilizadas después de confirmada la necesidad de cambio por parte del contratista, según los diagnósticos realizados, el equipo de reemplazo podrá ser un equipo equivalente o de características superiores, el cual será de uso temporal hasta la instalación del equipo reparado o definitivo.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el cambio de equipo en caso de falla crítica será de por lo menos en seis (06) horas, después de confirmada la necesidad, esto debido altos niveles de tráfico existentes en Lima Metropolitana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.14.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, por decisión unánime determinan ACOGER su consulta y CONFIRMAR que el reemplazo no deberá ser mayor de seis (06) horas contabilizadas después de confirmada la necesidad de cambio por parte del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En caso de falla de algún equipo propuesto (configurados en alta disponibilidad) el reemplazo no deberá ser mayor de seis (06) horas contabilizadas después de confirmada la necesidad de cambio por parte del contratista, según los diagnósticos realizados, el equipo de reemplazo podrá ser un equipo equivalente o de características superiores, el cual será de uso temporal hasta la instalación del equipo reparado o definitivo

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:04:05

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

En bases dice: Durante el tiempo de ejecución del servicio, el contratista deberá poner a disposición de la SBN, una herramienta web (http y/o https) necesaria para monitorear el nivel de uso del ancho de banda del enlace a Internet con las siguientes características:

- Monitoreo de ancho de banda de transmisor y receptor configurable.
- Configuración de umbrales a la medida.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar que la herramienta de monitoreo de ancho de banda y umbrales será configurable por parte del proveedor a solicitud de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.18 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria por decisión unánime determinan ACOGER PARCIALMENTE su consulta y aclara que la configuración base lo realiza el contratista junto con todo lo requerido en el expediente de contratación para la instalación e implementación del servicio, sin embargo, es claro que de requerirse una configuración durante la ejecución del servicio, la Entidad lo solicitará al contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:04:05

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

En bases dice: El contratista deberá presentar un plan de trabajo para la instalación/implementación en un plazo no mayor de cinco (05) días calendario contabilizado a partir del día siguiente de suscrito el contrato, el mismo que deberá contener lo siguiente:

Consutla: Se solicita a la Entidad considerar el plazo de 10 días calendarios para el envío del plan de trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo al análisis, el comité de selección, por decisión unánime determinan ACOGER la consulta, y se PRECISA que,el plan de trabajo podrá presentarse en un plazo no mayor de diez (10) días calendario contabilizado a partir del día siguiente de suscrito el contrato. Es importante señalar que las actividades de instalación e implementación deberán realizarse en un plazo máximo de ochenta (80) días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. Dicho plazo incluye la entrega del Plan de Trabajo por parte del contratista. Este aspecto será considerado en la integración de bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"7. PLAN DE TRABAJO.
El contratista deberá presentar un plan de trabajo para la instalación/implementación en un plazo no mayor de diez (10) días calendario contabilizado a partir del día siguiente de suscrito el contrato, el mismo que deberá contener lo siguiente (...)"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:05:03

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Dice: "En caso de falla de algún equipo propuesto(considerando equipos con o sin alta disponibilidad) el reemplazo no deberá ser mayor de cinco (05) horas contabilizadas despues de confirmada la necesidad de cambio por parte del contratista".

Consulta: En aras de beneficiar a la entidad con la mejor propuesta economica y tecnica, sírvase, la entidad, considerar un equipo "spare" adicional a los requeridos. Esto considerando que los tiempo de reposición de hardware pueden verse afectados por factores logísticos fuera del control del postor, lo que podría ocasionar demoras que excedan las horas estipuladas. Así mismo, la inclusión de equipos "spare" permitirían realizar el reemplazo inmediato en caso de falla, asegurando la continuidad operativa y minimizando tiempos de inactividad del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.14.2 Literal: 5.14.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, por decisión unánime determinan CONFIRMAR que se aceptaran la inclusión de un "equipo spare" adicional a lo requerido, el mismo que deberá rackearse pero no energizarse. Los equipos configurados en Alta Disponibilidad (HA), deben quedar rackeados, energizados y en funcionamiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En caso de falla de algún equipo propuesto (configurados en alta disponibilidad) el reemplazo no deberá ser mayor de cinco (05) horas contabilizadas después de confirmada la necesidad de cambio por parte del contratista, según los diagnósticos realizados, el equipo de reemplazo podrá ser un equipo equivalente o de características superiores, el cual será de uso temporal hasta la instalación del equipo reparado o definitivo.

Se aceptará la inclusion de un equipo spare adicional a lo requerido, el mismo que deberá rackearse pero no energizarse.. Los equipos configurados en Alta Disponibilidad (HA), deben quedar rackeados, energizados y en funcionamiento. "

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:05:03

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Dice: "Debe permitir inspeccionar y analizar todas las solicitudes a los sitios web, API y brindar proteccion de ataques dirigidos a explotar vulnerabilidades y ataques automatizados"

Consulta: con la finalidad de obtener una pluralidad de postores y libre competencia, sirvase la entidad confirmar que dentro del termino "ataques automatizados" se esta considerando "los ataques de denegacion de servicios (DoS) o DoS Attacks ya que estos se caracterizan por el uso de metodos automatizados para sobrecargar recursos de un sistema, interrumpir la disponibilidad de servicios criticos y explotar vulnerabilidades

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.15.1 Literal: 5.15.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, por decisión unánime determina ACOGER su consulta y CONFIRMA, que su apreciación es correcta, dentro del termino "ataques automatizados" se esta considerando "los ataques de denegación de servicios (DoS) o DoS Attacks

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:05:03

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Dice: "Debe ser capaz de utilizar perfiles patentados de aplicaciones dinamicas para conocer todos los aspectos del comportamiento normal de una aplicación web, incluidos: directorios, URL, parametros y entradas de usuarios aceptables. Debe detectar y bloquear ataques con precision y bloquear solo el trafico malo"

Consulta: Sirvase la entidad considerar perfiles patentados de aplicaciones dinamicas y/o la funcionalidad de ¿Learned contents including: dynamic URL address, URL parameter, HTTP access method, cookie and other information¿ a través de un feature de Policy Auto-Learning. Debido a que el el termino "pefiles patentados" podria hacer referencia a un solo fabricante y podria limitar la participacion de otros proveedores o tecnologias. Este tipo de exigencia técnica podría interpretarse como una restricción a la libre competencia, infringiendo la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N° 30225), que en su artículo 13 promueve la igualdad de trato y oportunidades, evitando la incorporación de requisitos que puedan limitar la participación de postores que ofrezcan soluciones equivalentes o superiores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.15.1 Literal: 5.15.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria, por decisión unánime determinan CONFIRMAR que se considera perfiles patentados de aplicaciones dinámicas y/o la funcionalidad de Learned contents including: dynamic URL address, URL parameter, HTTP access method, cookie and other información a través de un feature de Policy Auto-Learning. Este aspecto será considerado en la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.15.1. Las capacidades o funcionalidades requeridas de la solución WAF son las siguientes:
Debe ser capaz de utilizar perfiles patentados de aplicaciones dinámicas y/o la funcionalidad de Learned contents including: dynamic URL address, URL parameter, HTTP access method, cookie and other information a través de un feature de Policy Auto-Learning, para conocer todos los aspectos del comportamiento normal de una aplicación web, incluidos: directorios, URL, parámetros y entradas de usuario aceptables. Debe detectar y bloquear ataques con precisión y bloquear solo el tráfico malo. "

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:05:03

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Dice: "Frente a los recursos de la API debe proteger las aplicaciones centrales al validar y monitorear el trafico API, y aprovechando las características como el perfil y la inspeccion de contenido para identificar y proteger contra actividad maliciosa. El conjunto de características de seguridad API debe incluir lo siguiente:

- perfiles y proteccion de protocolos API

Consulta: con la finalidad de fomentar una libre participación de fabricantes y postores, sirvase la entidad considerar perfiles y proteccion de protocolos API o detección y proteccion de seguridad API

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.15.1 Literal: 5.15.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria, por decisión unánime determinan CONFIRMAR que serán considerados; perfiles y protección de protocolos API o detección y protección de seguridad API

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.15.1. Las capacidades o funcionalidades requeridas de la solución WAF son las siguientes:

d) Frente a los recursos de la API debe proteger las aplicaciones centrales al validar y monitorear el tráfico API, y aprovechando las características como el perfil y la inspección de contenido para identificar y proteger contra actividad maliciosa. El conjunto de características de Seguridad API debe incluir lo siguiente:

¿ (...)

¿ Perfiles y protección de protocolos API o detección y protección de seguridad API.

"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:05:03

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Dice:"- bloqueo de la actividad de los robots maliciosos"

Consulta: Por favor, sirvase la entidad considerar "bloqueo de la actividad de los robots maliciosos" o "detección avanzada de tráfico anti-rastreadores y bots basada en la huella digital del dispositivo, verificación CAPTCHA para tráfico sospechoso y bloqueo de tráfico basado en la huella digital del dispositivo"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.15.1 Literal: 5.15.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, por decisión unánime determinan CONFIRMAR que serán considerados el "bloqueo de la actividad de los robots maliciosos" o "detección avanzada de tráfico anti-rastreadores y bots basada en la huella digital del dispositivo, verificación CAPTCHA para tráfico sospechoso y bloqueo de tráfico basado en la huella digital del dispositivo"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.15.1. Las capacidades o funcionalidades requeridas de la solución WAF son las siguientes:

d) Frente a los recursos de la API debe proteger las aplicaciones centrales al validar y monitorear el tráfico API, y aprovechando las características como el perfil y la inspección de contenido para identificar y proteger contra actividad maliciosa. El conjunto de características de Seguridad API debe incluir lo siguiente:

¿ (...)

¿ Bloqueo de la actividad de los robots maliciosos o ""detección avanzada de tráfico anti-rastreadores y bots basada en la huella digital del dispositivo, verificación CAPTCHA para tráfico sospechoso y bloqueo de tráfico basado en la huella digital del dispositivo."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:05:03

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Dice:"- inspeccion del contenido API, se aceptara inspeccion de contenido JSON y XML"

Consulta: Por favor, sirvase la entidad considerar "inspeccion del contenido API, se aceptara inspeccion de contenido JSON y XML" o "archivos OpenAPI de la versión 3.0 en formatos YML, YAML y JSON"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.15.1 Literal: 5.15.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, por decisión unánime determinan ACEPTAR su consulta y aclara que la inspección del contenido API, se aceptara inspección de contenido JSON y XML" o "archivos OpenAPI de la versión 3.0 en formatos YML, YAML y JSON

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.15.1. Las capacidades o funcionalidades requeridas de la solución WAF son las siguientes:

d) Frente a los recursos de la API debe proteger las aplicaciones centrales al validar y monitorear el tráfico API, y aprovechando las características como el perfil y la inspección de contenido para identificar y proteger contra actividad maliciosa. El conjunto de características de Seguridad API debe incluir lo siguiente:

¿ (...)

¿ Inspección del contenido API, se aceptará inspección de contenido JSON y XML, O archivos OpenAPI de la versión 3.0 en formatos YML, YAML y JSON.

"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:05:03

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Dice:"- proteccion DDos integrada para bloquear ataques DDoS en la capa de aplicaciones"

Consulta: Por favor, sirvase la entidad considerar "- proteccion DDos integrada para bloquear ataques DDoS en la capa de aplicaciones" o "Detección y defensa contra ataques tanto en la capa de red (como ataques DDoS, ataques de inundación, escaneo y suplantación, etc.)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.15.1 Literal: 5.15.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, por decisión unánime determinan ACOGER su consulta y precisa que se aceptará proteccion DDos integrada para bloquear ataques DDoS en la capa de aplicaciones o Detección y defensa contra ataques tanto en la capa de red (como ataques DDoS, ataques de inundación, escaneo y suplantación, etc.). Este aspecto será considerado en la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.15.1. Las capacidades o funcionalidades requeridas de la solución WAF son las siguientes:

d) Frente a los recursos de la API debe proteger las aplicaciones centrales al validar y monitorear el tráfico API, y aprovechando las características como el perfil y la inspección de contenido para identificar y proteger contra actividad maliciosa. El conjunto de características de Seguridad API debe incluir lo siguiente:

¿ (...) Protección DDos integrada para bloquear ataques DDoS en la capa de aplicaciones o Detección y defensa contra ataques tanto en la capa de red (como ataques DDoS, ataques de inundación, escaneo y suplantación, etc.)"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:05:03

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Dice: "Las aplicaciones web se encuentran onpremise y estan publiadas empleando dominios propios de la entidad, el ancho de banda asignado a las aplicaciones web sera de aproximadamente de 20MB. La cantidad de subdominios a proteger es de hasta 100 subdominios.

Consulta: Con la finalidad de brindar la mejor propuesta tecnica dimensionada a la entidad para optimizar el rendimiento y la seguridad de las aplicaciones web de la entidad. Sirvase considerar el incrementar el ancho de banda asignado de 20 MB a un HTTP Throughput de 3.5 Gbps. Dado que el tráfico web generado por hasta 100 subdominios puede saturar el ancho de banda actual, un mayor throughput garantizaría la eficiencia en la protección y detección de amenazas sin comprometer la velocidad del servicio. Además, este incremento aseguraría la escalabilidad futura y un rendimiento óptimo a medida que el tráfico y los subdominios crezcan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.15.2 Literal: 5.15.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que; el ancho de banda asignado para las aplicaciones web actualmente es de 20 MB, sin embargo, esta asignación podrá ampliarse segun se requiera, todo teniendo el cuenta el tope máximo del servicio contratado.Por el momento no se requiere un HTTP Throughput de 3.5 Gbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:05:03

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Dice: "El contratista debera brindar una transferencia de conocimientos respecto a las herramientas; antiDDos,WAF y la solucion de administracion de ancho de banda, con una duracion no menor a cuatro horas (04) horas

Consulta: Sirvase la entidad, confirmar si estan considerando como mínimo cuatro (04) horas por el total de herramientas; antiDDos, WAF y admin de ancho de banda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.21 Literal: 5.21 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección, por decisión unánime determinan ACLARAR que su apreciación es correcta, se debe considerar un mínimo de 04 horas respecto a las herramientas; antiDDos, WAF y la solución de administración de ancho de banda. Tal y como lo establece el numeral 5.21 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:05:03

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si la distribución de las horas de capacitación será definida por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.21 Literal: 5.21 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección, por decisión unánime determinan ACLARAR que el lugar, fecha y horario se definirán durante el proceso de implementación y por mutuo acuerdo entre las partes."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:05:03

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que las terminaciones de la fibra oscuras serán entregadas en terminales de fibra LC en cada extremo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.17 Literal: 5.17 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria, por decisión unánime determinan ACLARAR que las terminaciones de la fibra oscura serán entregadas en terminales de fibra LC en cada extremo. Asimismo, se retira lo referente a la fibra oscura del numeral 5.17 y se unifica en el numeral 5.19. Este aspecto será considerado en la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.19. Enlace de fibra oscura.

Se requiere enlace con fibra oscura entre la Sede Central y la Sede de República de Panamá, ambas ubicadas en San Isidro, cuyas direcciones se indican en el numeral

5.17 (condiciones adicionales)

- El tendido de fibra oscura debe ser en dos (02) tendidos diferentes e independientes.
- La fibra oscura tendrá un solo recorrido, se deberá establecer dos (02) canales de comunicación (principal y secundario), con un mínimo dos (02) hilos de fibra por cada canal o tendido
- La fibra oscura tendrá la misma ruta, a fin de evitar contingencias en el servicio.
- El tipo de interfaz de los equipos (switches) de la entidad al cual se conectará la fibra oscura entres las Sedes Central y República de Panamá es de tipo LC (el tipo de switch en la sede central es Aruba 8320 JL479A y en la sede de República de Panamá es de tipo 6300M JL658A).

Las terminaciones de la fibra oscuras serán entregadas en terminales de fibra LC en cada extremo.

"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:05:03

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: 'Ceñirse a lo establecido en las Bases', 'El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento', entre otras. En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección determina ACOGER su consulta y precisa que las respuestas a las consultas y observaciones serán sustentadas y debidamente motivadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:05:03

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

'Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con las siguientes características:

Afianzado a: Superintendencia Nacional de Bienes Estatales - SBN (RUC: 20131057823)

GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN CONCURSO PÚBLICO Nº 003-2024/SBN-CS-1, POR EL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección determina ACOGER su consulta y confirma que su apreciación es correcta: Para la Carta fianza deberá consignar los siguientes datos: Superintendencia Nacional de Bienes Estatales - SBN (RUC: 20131057823) PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN CONCURSO PÚBLICO Nº 003-2024/SBN-CS-1, POR EL ""SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:05:03

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado". Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría el detalle de los precios unitarios del precio ofertado bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección determina ACOGER su consulta y precisa que no hay un formato específico para la presentación de precios unitarios, por lo que el postor adjudicado presentaría el detalle de los precios unitarios del precio ofertado bajo su mejor criterio, el mismo que debe contener el detalle de todos los elementos constitutivos de su oferta e incorporar todas las prestaciones requeridas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:05:03

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la "estructura de costos". Sírvasse a indicar los campos o la información mínima que debe contener la estructura de costos, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría la estructura de costos bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo al análisis, el comité de selección, por decisión unánime determinan, ACOGER PARCIALMENTE la consulta y precisa que la exigencia de las bases establece que, solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada se debiera presentar el formato con el detalle de los precios unitarios, formato que es libre. Respecto a la estructura de costos, no resulta necesario para la ejecución contractual. Este aspecto será considerado en la integración de bases "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO. Se suprimirá el literal j) "

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:05:03

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y/o la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: 3 Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo al análisis, el comité de selección, por decisión unánime determinan, ACOGER PARCIALMENTE la consulta y aclara que el objeto de la contratación es SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:05:03

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el Anexo N° 4 incluirá el texto indicado en el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO del Capítulo I Generalidades.

(...)objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de:

Treinta y seis (36) meses, contabilizados a partir del día siguiente de haber concluido la instalación e implementación del servicio, para lo cual se suscribirá el acta correspondiente. En concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

En caso el acta de inicio de servicio se suscriba con anterioridad al 31 de octubre de 2024, el servicio iniciará el 01 de noviembre de 2024.

En caso el acta de inicio de servicio se suscriba el 31 de octubre de 2024, el servicio iniciará indefectiblemente al día siguiente de su suscripción.

Las actividades de instalación e implementación deberán realizarse en un plazo de ochenta (80) días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. Dicho plazo incluye la entrega del Plan de Trabajo por parte del contratista, el cual se dará por aprobado mediante acta suscrita por el jefe de proyecto y el jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información. Cabe precisar que este período no involucra pago alguno al contratista.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: 4 Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo al análisis, el comité de selección, por decisión unánime determinan, ACOGER la consulta y precisa que su apreciación es correcta, los postores deberán consignar en el Anexo N° 4, los plazos establecidos en TDR NUMERAL 12. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO. Y BASES NUMERAL 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:05:03

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que la moneda con la que se ofertará el precio del presente procedimiento de selección será en SOLES.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: 6 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección, por decisión unánime determinan PRECISAR que en efecto la moneda de la oferta sera en SOLES, tal como lo establece el literal g) del numeral 2.2.1. Documentación de presentación obligatoria . de las bases"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:05:03

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Sobre el Anexo N° 12 AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN. Debido a que es una documentación de presentación para el perfeccionamiento de contrato, sírvase confirmar que el mencionado documento deberá ir dirigido a nombre de la Entidad y no al del Comité de Selección como se encuentra en el formato.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 12 Literal: 12 Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo al análisis, el comité de selección, por decisión unánime determinan ACOGER la consulta y precisa que, todos los formatos solicitados en la presentación de oferta deben ser dirigidos al comité de selección, mientras que para el perfeccionamiento del contrato, dirigido a la Entidad. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:05:03

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad precisar el número de credenciales requeridas para el portal web de monitoreo de enlaces y análisis de tráfico. Asimismo, se agradecerá confirmar si estas corresponderán a las credenciales de acceso a solo lectura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.18 Literal: 5.18 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, por decisión unánime determinan PRECISAR que se requiere 1 credencial para el portal web de monitoreo de enlaces y 1 credencial para el análisis de tráfico, Se CONFIRMA que las credenciales son de acceso de lectura. Este aspecto será considerado en la integración de bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.18. Durante (...) Los equipos brindados por el contratista hacen referencia a los Routers y administradores de ancho de banda. El contratista deberá proporcionar dos las credenciales de solo lectura, uno de acceso a un portal web para monitorear los enlaces y otro portal web para el análisis de tráfico de los enlaces

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:05:03

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Respecto a la transferencia de conocimientos, se solicita a la entidad confirmar que las coordinaciones del lugar (modalidad), fecha y horario podrán definirse también dentro de los sesenta (60) días calendario de iniciado el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.21 Literal: 5.21 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, por decisión unánime determinan ACOGER su consulta y PRECISA que para que se cumpla con lo señalado en el numeral 5.21, respecto al plazo maximo de 60 días para la transferencia de conocimiento, es claro que las coordinaciones de lugar, fecha y horario debe de ser dentro de dicho plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:05:03

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Se contempla como parte de los entregables el Acta de Inicio de Servicio, en ese sentido, se solicita a la entidad precisar si dicho documento podrá ser entregado junto al primer Informe Técnico mensual del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.3 Literal: 14.3 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, por decisión unánime determinan ACOGER su consulta y precisa que el acta deberá suscribirse el día del inicio del servicio y dicho documento podrá ser entregará junto al primer Informe Técnico mensual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:05:03

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

La última viñeta del numeral 14.4 de los Términos de Referencia hace referencia al contenido de la carta a través de la cual se deben enviar los entregables del servicio, sin embargo, dicho apartado no contiene información alguna, resultando confuso. Considerando ello, se solicita su eliminación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.4 Literal: 14.4 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, por decisión unánime determinan ACOGER PARCIALMENTE su consulta, se mantendrá la última viñeta del numeral 14.4 y solo se suprimirá la frase "y consiste de lo siguiente:"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

14.4. Informe técnico (...) Los entregables serán remitido mediante una carta indicando el entregable del servicio realizado, se deberá presentar con todas las hojas debidamente foliadas y firmadas por el representante legal.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:05:03

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

En el apartado de Otras Penalidades se señala que la indisponibilidad del servicio será penalizada a través del cálculo del UPTIME en función a la sumatoria de horas de exceso en las que se incurrió para el soporte correctivo del servicio, a su vez, se precisa que el Retraso en tiempo de reparación del servicio también se configura como un supuesto penalizable. En otras palabras, nos encontraríamos frente a un escenario en el cual se estaría penalizando al contratista dos veces por un mismo hecho. Es por ello que, a efectos de no contravenir la normativa vigente teniendo en cuenta que no se puede penalizar el mismo supuesto dos veces, agradeceremos eliminar el supuesto de aplicación de penalidad por Retraso en tiempo de reparación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: 18 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, por decisión unánime determinan ACOGER su consulta y precisa que la penalidad Retraso en tiempo de reparación, será suprimida de las bases. Este aspecto será considerado en la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:05:03

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

La Bases refieren que el servicio iniciará indefectiblemente el día 01 de noviembre de 2024, sin embargo, considerando los plazos del procedimiento de selección y el plazo de instalación e implementación establecido, se solicita a la entidad tenga a bien actualizar este extremo del requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis, el comité de selección, por decisión unánime determinan ACOGER la consulta y precisa que se suprimirá los textos referidos a las condiciones del 31 de octubre y 1 de noviembre. Este aspecto será considerado en la integración de bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"TDR NUMERAL 12. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO. Y BASES NUMERAL 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios se prestarán en el plazo de treinta y seis (36) meses, contabilizados a partir del día de haber concluido la instalación e implementación del servicio, para lo cual se suscribirá el acta correspondiente.

Las actividades de instalación e implementación deberán realizarse en un plazo máximo de ochenta (80) días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. Dicho plazo incluye la entrega del Plan de Trabajo por parte del contratista, el cual se dará por aprobado mediante acta suscrita por el jefe de proyecto y el jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información. Cabe precisar que este período no involucra pago alguno al contratista.

"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:05:03

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Se indica:

Las características mínimas del enrutador para el servicio de Internet principal:

- Equipos nuevos, de primer uso y con tecnología vigente.
- El equipo debe tener un mínimo de 6 puertos Ethernet 10/100/1000 + 2 SFP
- El equipo debe soportar un mínimo de 150 Mbps de ancho de banda solicitado con un porcentaje de crecimiento del 40% de la velocidad contratada.
- Routing: BGP, OSPF, RIP, Rutas estáticas, IS-IS.
- Multicast: IGMP v1/v2/v3, PIM-SM, SSM, PIM-DM
- El router debe tener como Mínimo 1 Gb de memoria RAM.
- El router debe tener como mínimo 1 Gb de memoria Flash.
- 01 UR de altura de bastidor.

Consulta:

Sírvase confirmar la entidad que las características mínimas del enrutador que esta solicitando deberían aplicar también para el servicio de Internet contingencia de la Sede Central (Calle Chinchón, Miraflores)

Acápiteme de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.7 Literal: 5.7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección, por decisión unánime determinan CONFIRMAR que las características mínimas del enrutador que se está solicitando aplica para el servicio de Internet Principal y contingencia de la Sede Miraflores y la sede Chinchón. Tal como lo establece el numeral 5.7. Durante el tiempo de ejecución del servicio, el contratista deberá poner a disposición de la SBN para la Sede Central y Miraflores, equipos de enrutamiento de propósito específico (enrutamiento de forma nativa) nuevos, de tecnología vigente, estos equipos deberán soportar los anchos de banda indicados. Las características mínimas del enrutador para el servicio de Internet principal y de contingencia son las siguientes"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:05:03

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Se indica:

Las características mínimas del enrutador para el servicio de Internet principal:

- Equipos nuevos, de primer uso y con tecnología vigente.
- El equipo debe tener un mínimo de 6 puertos Ethernet 10/100/1000 + 2 SFP
- El equipo debe soportar un mínimo de 150 Mbps de ancho de banda solicitado con un porcentaje de crecimiento del 40% de la velocidad contratada.
- Routing: BGP, OSPF, RIP, Rutas estáticas, IS-IS.
- Multicast: IGMP v1/v2/v3, PIM-SM, SSM, PIM-DM
- El router debe tener como Mínimo 1 Gb de memoria RAM.
- El router debe tener como mínimo 1 Gb de memoria Flash.
- 01 UR de altura de bastidor.

Consulta:

Sírvase confirmar la entidad que las características mínimas del enrutador que esta solicitando deberían aplicar también para el servicio de Internet Principal y contingencia de la Sede Miraflores

Acápiteme de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.7 Literal: 5.7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección, por decisión unánime determinan CONFIRMAR que las características mínimas del enrutador que se está solicitando aplica para el servicio de Internet Principal y contingencia de la Sede Miraflores y la sede Chinchón. Tal como lo establece el numeral 5.7. Durante el tiempo de ejecución del servicio, el contratista deberá poner a disposición de la SBN para la Sede Central y Miraflores, equipos de enrutamiento de propósito específico (enrutamiento de forma nativa) nuevos, de tecnología vigente, estos equipos deberán soportar los anchos de banda indicados. Las características mínimas del enrutador para el servicio de Internet principal y de contingencia son las siguientes"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:05:03

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Dice: "..., las actualizaciones de firmas deben ser como máximo cada 30 minutos. ...".

Consulta: Por temas de pluralidad de postores y libre competencia; se solicita a la entidad confirmar que se considere como Opcional que "las actualizaciones de firmas deben ser como máximo cada 30 minutos"; esto debido a que sobredimensiona el requerimiento y favorece a un unico postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.14.3 Literal: 5.14.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, por decisión unánime determinan ACOGER la consulta y CONFIRMA que es opcional que las actualizaciones de firmas deben ser como máximo cada 30 minutos.Este aspecto será considerado en la integración de bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.14. Servicio de Soporte: Atención de fallas y averías. (...)

5.14.3 (...)Se considerará como opcional lo siguiente:

Las actualizaciones de firmas deben ser como máximo cada 30 minutos.

La solución de mitigación DDoS debe crear y aplicar automáticamente y en tiempo real una firma para detener los ataques en la capa de red.

La solución de mitigación DDoS debe incluir un mecanismo de prevención de overbooking de tráfico. "

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:05:03

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

Dice: "...La solución de mitigación DDoS debe crear y aplicar automáticamente y en tiempo real una firma para detener los ataques en la capa de red..."

Consulta: Por temas de pluralidad de postores y libre competencia; se solicita a la entidad confirmar que se considere como Opcional que "La solución de mitigación DDoS debe crear y aplicar automáticamente y en tiempo real una firma para detener los ataques en la capa de red"; esto debido a que sobredimensiona el requerimiento y favorece a un unico postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.14.3 Literal: 5.14.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, por decisión unánime determinan ACOGER la consulta y CONFIRMA que es opcional que la solucion de mitigación DDoS crear y aplicar automáticamente y en tiempo real una firma para detener los ataques en la capa de red.. Este aspecto será considerado en la integración de bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.14. Servicio de Soporte: Atención de fallas y averías. (...)

5.14.3 (...)Se considerará como opcional lo siguiente:

Las actualizaciones de firmas deben ser como máximo cada 30 minutos.

La solución de mitigación DDoS debe crear y aplicar automáticamente y en tiempo real una firma para detener los ataques en la capa de red.

La solución de mitigación DDoS debe incluir un mecanismo de prevención de overbooking de tráfico. "

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:05:03

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

Dice: "... La solución de mitigación DDoS debe incluir un mecanismo de prevención de overbooking de tráfico."

Consulta: Por temas de pluralidad de postores y libre competencia; se solicita a la entidad confirmar que se considere como Opcional que "La solución de mitigación DDoS debe incluir un mecanismo de prevención de overbooking de tráfico"; esto debido a que sobredimensiona el requerimiento y favorece a un unico postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.14.3 Literal: 5.14.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, por decisión unánime determinan ACOGER la consulta y CONFIRMA que es opcional el mecanismo de overbooking en la solución de mitigación DDoS. Este aspecto será cosniderado en la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.14. Servicio de Soporte: Atención de fallas y averías. (...)

5.14.3 (...)Se considerará como opcional lo siguiente:

Las actualizaciones de firmas deben ser como máximo cada 30 minutos.

La solución de mitigación DDoS debe crear y aplicar automáticamente y en tiempo real una firma para detener los ataques en la capa de red.

La solución de mitigación DDoS debe incluir un mecanismo de prevención de overbooking de tráfico. "

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SBN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA Y ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:05:03

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

Se indica:

Durante el tiempo de ejecución del servicio, el contratista deberá poner a disposición de la SBN, una herramienta web (https) necesaria para monitorear el nivel de uso del ancho de banda del enlace a Internet con las siguientes características:

- Herramienta Web (http) para visualización del tráfico del enlace a ser contratado.
- Capacidad para seleccionar las interfaces a monitorear.
- Monitoreo de ancho de banda de transmisor y receptor configurable. El monitoreo es para los enlaces de internet y a los equipos brindados por el postor.
- Monitorización del tiempo de respuesta del router (milisegundos) y la cantidad de pérdidas de paquetes.
- Utilización de CPU, memoria, ancho de banda.
- Configuración de umbrales a la medida.
- Monitoreo en tiempo real de tráfico de entrada y salida del CPE.
- Consumo de ancho de banda basada en cualquier tipo de Flow conocido, por direcciones Ips (dirección origen, destino, conversaciones)
- Consumo de ancho de banda por protocolos, aplicaciones.
- Muestre los usuarios que más ancho de banda consumen.

Consulta:

Sírvase confirmar la entidad que aceptaran que el postor proporcione credenciales de acceso a un portal web que monitoree la salud del enlace y a otro portal web de análisis de tráfico del enlace, los cuales en su conjunto cumplan con lo solicitado a nivel de herramienta web (https) necesaria para monitorear el nivel de uso del ancho de banda del enlace a Internet

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.18 Literal: 5.18 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, por decisión unánime determinan ACOGER la consulta y CONFIRMA que se aceptaran que el postor proporcione credenciales de acceso a un portal web que monitoree la salud del enlace y a otro portal web de análisis de tráfico del enlace, los cuales en su conjunto cumplan con lo solicitado a nivel de herramienta web (https) necesaria para monitorear el nivel de uso del ancho de banda del enlace a Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null