

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERIA ELECTRONICA (CORREO ELECTRONICO Y MENSAJERIA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	09/03/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	17:08:12

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Para los entrenamientos requeridos se deberá usar una herramienta que el proveedor deba brindar, en tal sentido, sírvase confirmar si el proveedor deberá implementar una solución de chatbots internos con respuestas automatizables que brinde los accesos o enlaces de videoconferencias a los participantes que lo requieran, materiales de entrenamiento, entre otros; posterior a la etapa de entrenamientos el Chatbot quedará al servicio de la entidad como canal de atención a usuarios internos durante el tiempo de servicio contratado debiendo ser configurable sin necesidad de conocimientos de programación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 9.2 **Página: 24**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor deberá ceñirse a los Términos de referencia establecidos en las bases administrativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERIA ELECTRONICA (CORREO ELECTRONICO Y MENSAJERIA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	09/03/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	17:08:12

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Gestión del Cambio y Capacitación. Sírvase confirmar si las capacitaciones deben ser dictadas por un especialista certificado en Capacitación, Planificación y Evaluación de Gestión del Cambio por el fabricante

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** III **Literal:** 9 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor deberá ceñirse a los Términos de referencia establecidos en las bases administrativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERIA ELECTRONICA (CORREO ELECTRONICO Y MENSAJERIA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 09/03/2023

Hora de envío : 17:32:31

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor deberá ceñirse a lo señalado en el numeral .2.2.1.de las bases administrativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERIA ELECTRONICA (CORREO ELECTRONICO Y MENSAJERIA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:32:31

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que para la presentación de la Declaración Jurada de Plazo de Prestación del Servicio (Anexo N°4) bastará con consignar el Plazo de Prestación de servicio, el cual se encuentra señalado en el numeral 1.8 del Capítulo I de la Sección Específica de las bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor deberá ceñirse a lo establecido en el numeral 1.8 del capítulo I de la Sección Específica y lo señalado en el numeral 2.2.1.1 literal e) establecidos en las bases administrativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERIA ELECTRONICA (CORREO ELECTRONICO Y MENSAJERIA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 09/03/2023

Hora de envío : 17:32:31

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el literal citado de las bases, se menciona:

"El precio de la oferta en SOLES (S/.) debe registrarse directamente en el formulario electrónico del SEACE.

Al respecto, es preciso señalar que, de acuerdo al Comunicado N°007-2022-OSCE publicado el 13 de Junio de 2022 señala que a partir del 15 de junio de 2022, los montos de las ofertas económicas ya no serán registrados en el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (SEACE) durante la presentación de ofertas, sino que solo adjuntarán obligatoriamente, el "Archivo con detalle de monto ofertado".

Asimismo, la Directiva N°001-2019-OSCE/CD establece que se debe adjuntar obligatoriamente el Anexo N°6 en la oferta.

En ese sentido, y a fin de cumplir con la normativa vigente, agradeceremos modificar el literal citado conforme lo señalado, a fin de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** g **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se modificara el literal En las Bases Administrativas numeral 2.2.1.1. literal g) , señalando que "El precio de la oferta en SOLES (S/.). Debera Adjuntar obligatoriamente el Anexo N° 6"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERIA ELECTRONICA (CORREO ELECTRONICO Y MENSAJERIA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 09/03/2023

Hora de envío : 17:32:31

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se solicita que los documentos para el perfeccionamiento de contrato deben de ser presentados en ,a Unidad de Trámite Documentario del Poryecto Especial de CHAVIMOCHIC, sito en la Av.2 s/n Parque Industrial - La Esperanza - Trujillo.

Al respecto, se solicita a la entidad confirmar que, dicha documentación pueda ser presentada a través de una mesa de partes virtual o correo institucional que designe la entidad para este fin, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170 , Ley que dispone la implmentación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Postor deberá ceñirse a lo establecido en el Numeral 2.4 de las Bases Administrativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERIA ELECTRONICA (CORREO ELECTRONICO Y MENSAJERIA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 09/03/2023

Hora de envío : 17:32:31

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se solicitan documentos para efectos del pago.

Al respecto, se solicita a la entidad confirmar que, dicha documentación pueda ser presentada a través de una mesa de partes virtual o correo institucional que designe la entidad para este fin, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170 , Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para efecto de lo consultado el Postor podrá también presentar su documentación en el correo indicado en el numeral 1.1 de la Sección General de la Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERIA ELECTRONICA (CORREO ELECTRONICO Y MENSAJERIA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:32:31

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el literal citado de las bases se menciona que el servicio comprende prestaciones accesorias:
"El servicio a contratarse comprende además las siguientes prestaciones accesorias o las que se consideren necesarias"

Al respecto, agradeceremos eliminar el extracto del literal citado que señala "las que se consideren necesarias"; dado que los términos de referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir con la finalidad pública de la contratación, conforme es señalado en el artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor deberá ceñirse a los Términos de referencia establecidos en las bases administrativas en el Numeral 9.2, (Números 1 y 2)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERIA ELECTRONICA (CORREO ELECTRONICO Y MENSAJERIA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 09/03/2023

Hora de envío : 17:32:31

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases solicitan:
PERFIL DEL PROVEEDOR

Al respecto, agradeceremos confirmar que para cumplimiento de lo solicitado, los postores deberán adjuntar a su oferta unicamente los documentos establecidos en el numeral 3.2 de Requisitos de Calificación, con el fin de tener claridad de cada uno de los documentos que integran la oferta, de conformidad con el principio de transparencia en la contratación pública, por el cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor deberá ceñirse a la presentacion de los requisitos de calificacion establecidos en las bases administrativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERIA ELECTRONICA (CORREO ELECTRONICO Y MENSAJERIA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:32:31

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el segundo acápite del numeral citado, se menciona:
"En el caso de postores que declaren tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia NO MAYOR AL 25% DEL VALOR ESTIMADO, por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la contratación, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda".

Al respecto, agradeceremos confirmar que la experiencia que deberá acreditar es el monto consignado en el literal B, numeral 3.2 de los términos de referencia. ello con la finalidad de tener claridad de los documentos que conforman la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor deberá ceñirse a lo establecido en los requisitos de calificación establecidos en las bases administrativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERIA ELECTRONICA (CORREO ELECTRONICO Y MENSAJERIA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 09/03/2023

Hora de envío : 17:32:31

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el segundo acapite del numeral citado, se consideran como servicios similares: suscripción a plataforma de correo en nube, suscripción de plataforma de correo y colaboración en nube, suscripción de plataforma correo electrónico en nube, servicio de provisión de herramienta de correo en nube.

Al respecto, agradeceremos incluir como servicios similares: Licencias de software y/o Servicio VAS Office 365 y/o Office 365 y/o Servicio de correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube y/o Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube y/o Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube y/o Servicio de Mensajería Electrónica y/o Contratación del Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor deberá ceñirse a los Términos de referencia establecidos en las bases administrativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERIA ELECTRONICA (CORREO ELECTRONICO Y MENSAJERIA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:32:31

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En el tercer acápite del numeral citado, se menciona:

"Deberá contar con al menos un técnico especializado en la instalación y puesta en producción de este tipo de servicios, capacitado con un mínimo de 20 horas lectivas, certificado por el fabricante y con un mínimo de dos años de experiencia".

Al respecto, es preciso señalar que el personal técnico solicitado no forma parte de los Documentos para la admisión de la oferta, requisitos de calificación, factores de evaluación ni documentos para perfeccionamiento de contrato.

En ese sentido, y conforme lo establecido en la Directiva N°001-2019-OSCE/CD por el que la Entidad no puede exigir a los postores documentación que no se encuentre indicad en los acápites anteriormente citados, agradeceremos confirmar que la documentación solicitada deberá ser presentada en la etapa de implementación del servicio, a fin de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor deberá ceñirse a lo establecido en el Anexo 3, respecto del cumplimiento de los Términos de referencia establecidos en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERIA ELECTRONICA (CORREO ELECTRONICO Y MENSAJERIA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 09/03/2023

Hora de envío : 17:32:31

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Respecto a la numeral citado, en el cual se detalla la FORMA DE PAGO, observamos que solo se consigna información respecto al pago de la prestación principal.

En ese sentido, teniendo en cuenta que, el numeral 9.2 de los presentes términos de referencias señalan que el presente servicio considera prestaciones accesorias, agradeceremos indicar en las bases la forma de pago para las prestaciones accesorias.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El costo del servicio deberá incluir todo lo necesario para el cumplimiento del Servicio, según los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERIA ELECTRONICA (CORREO ELECTRONICO Y MENSAJERIA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:32:31

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En el literal citado, se consideran como servicios similares: suscripción a plataforma de correo en nube, suscripción de plataforma de correo y colaboración en nube, suscripción de plataforma correo electrónico en nube, servicio de provisión de herramienta de correo en nube.

Al respecto, agradeceremos incluir como servicios similares: Licencias de software y/o Servicio VAS Office 365 y/o Office 365 y/o Servicio de correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube y/o Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube y/o Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube y/o Servicio de Mensajería Electrónica y/o Contratación del Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor deberá ceñirse a los Términos de referencia establecidos en las bases administrativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERIA ELECTRONICA (CORREO ELECTRONICO Y MENSAJERIA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 09/03/2023

Hora de envío : 17:32:31

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos indicar si el presente procedimiento de selección es llevado a cabo por el Órgano Encargado de las Contrataciones o Comité de Selección de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** Anexo N°1 **Literal:** - **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El procedimiento de Selección es llevado acabo por el Comité de Seleccion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERIA ELECTRONICA (CORREO ELECTRONICO Y MENSAJERIA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 09/03/2023

Hora de envío : 17:32:31

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte de los Anexos:
[CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]

Ello con la finalidad de presentar información correcta en las ofertas que presentarán los postores.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo N°1 Literal: - **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor deberá ceñirse a lo establecido en las bases administrativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERIA ELECTRONICA (CORREO ELECTRONICO Y MENSAJERIA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 09/03/2023

Hora de envío : 17:32:31

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En el Anexo N°3 de las presentes Bases Administrativas, se ha observa un recuadro en el cual solicitan consignar la cantidad de horas referente a la capacitación.

Al respecto, la Directiva N°001-2019-OSCE/CD señala que los postores deben consignar solamente el "Objeto de la Convocatoria". Por tanto, agradeceremos retirar el citado recuadro del Anexo N°3, teniendo en cuenta que el artículo 47.3° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que el comité de selección o el órgano encargado de las contrataciones, según corresponda elabora los documentos del procedimiento de selección utilizando obligatoriamente los documentos estandar que aprueba el OSCE.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** Anexo N°3 **Literal:** - **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor deberá ceñirse a lo establecido en las bases administrativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERIA ELECTRONICA (CORREO ELECTRONICO Y MENSAJERIA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 09/03/2023

Hora de envío : 17:32:31

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°4:
[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]

Ello con la finalidad de presentar información correcta en las ofertas que presentarán los postores.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** Anexo N°4 **Literal:** - **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor deberá ceñirse a lo establecido en las bases administrativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERIA ELECTRONICA (CORREO ELECTRONICO Y MENSAJERIA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 09/03/2023

Hora de envío : 17:32:31

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que, según el numeral 9.2 de los Términos de Referencia, el presente procedimiento cuenta con prestaciones accesorias y se rige por el sistema de Suma Alzada, agradeceremos modificar la estructura del Anexo N°6 de manera que se pueda consignar el precio de la Prestación Principal y de la Prestación Accesoría o en su defecto, confirmar que la presente contratación no cuenta con prestaciones accesorias.

Acápites de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo N°6 Literal: - **Página:** 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor deberá ceñirse a lo establecido a la estructura del Anexo N°06 en las bases administrativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERIA ELECTRONICA (CORREO ELECTRONICO Y MENSAJERIA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código : 20505206844

Nombre o Razón social : SYNETCOM. EIRL

Fecha de envío : 09/03/2023

Hora de envío : 21:44:46

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se va a requerir que las aplicaciones colaborativas para visualizar XLSX, PPTX Y DOCX, se instalen en el equipo?

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 9 **Literal:** 9 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor deberá ceñirse a los Términos de referencia establecidos en las bases administrativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERIA ELECTRONICA (CORREO ELECTRONICO Y MENSAJERIA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código : 20505206844

Nombre o Razón social : SYNETCOM. EIRL

Fecha de envío : 09/03/2023

Hora de envío : 21:44:46

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

portal web interno integrado a la plataforma con el diseño y logo de la entidad para el refuerzo de aprendizaje.

Considerar que se pueda implementar con otros servicios como el SHAREPOINT.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor deberá ceñirse a los Términos de referencia establecidos en las bases administrativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERIA ELECTRONICA (CORREO ELECTRONICO Y MENSAJERIA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código : 20505206844

Nombre o Razón social : SYNETCOM. EIRL

Fecha de envío : 09/03/2023

Hora de envío : 21:44:46

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Para la herramienta de administración de los dispositivos móviles.

Debe considerarse como una solución aparte ya que no está incluida en el servicio CLOUD y sus herramientas colaborativas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: q **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor deberá ceñirse a los Términos de referencia establecidos en las bases administrativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null