

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Ruc/código : 20606258527

Nombre o Razón social : FABE CORP S.A.C.

Fecha de envío : 23/07/2024

Hora de envío : 10:01:58

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Considerando que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites; Documentos para la admisión de la oferta, Requisitos de Calificación. solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta serán los únicos necesarios para la admisión y evaluación de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1. **Literar:** 2.2.1.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que conforme a la advertencia señalada de numeral 2.2.2. del Capítulo II de la Sección Específica de las bases, el comité de selección, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", Requisitos de calificación" y "Factores de evaluación". Por lo tanto, corresponde señalar lo siguiente:

- Con respecto a los documentos para la admisión de ofertas, estos se encuentran previstos en el numeral 2.2.1.1 ¿documentos para la admisión de la oferta¿ del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.
- Con respecto a los documentos para la evaluación de ofertas, estos se encuentran previstos en el Capítulo IV ¿factores de evaluación¿ de la Sección Específica de las Bases.
- Con respecto a los documentos para la calificación de ofertas, estos se encuentran detallados en el numeral 3.2 ¿requisitos de calificación¿ del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606258527 | Fecha de envío : | 23/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | FABE CORP S.A.C. | Hora de envío : | 10:06:54 |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se le solicita al Comité de Selección enviar las Bases Integradas con una mejor resolución ,ya que se ve muy borroso y se dificulta visualizar todas condiciones para la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: CAPITULO

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 16

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al momento de la Integración de bases se subirá al SEACE con una mejor resolución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606258527 | Fecha de envío : | 23/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | FABE CORP S.A.C. | Hora de envío : | 20:33:32 |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la libre competencia y mayor concurrencia de postores en el procedimiento de selección, se le solicita al Comité de Selección suprimir que el proveedor sea miembro del NAP, ya que dicho requisito no condiciona que no se pueda cumplir de manera satisfactoria con el servicio de internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: IV Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, y se suprime, que el proveedor debe contar con conexión 2x100 Gbps directa al NAP mediante infraestructura propia no rentada a terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará en la 10ma viñeta de los términos de referencia, del numeral VI Alcances y Descripción del servicio "el postor debe contar con conexión 2x100 Gbps directa al NAP mediante infraestructura propia no rentada a terceros."

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606258527 | Fecha de envío : | 23/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | FABE CORP S.A.C. | Hora de envío : | 20:38:58 |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:
Se le solicita al Comité de Selección AMPLIAR el medio de transmisión usado para la prestación del servicio, que sea acorde a la cobertura del contratista u operador para el servicio: Fibra Óptica, Radio enlace y/o Satelital.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: VI Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
se se acoge la consulta, ampliándose a Satelital

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se modificará la viñeta cinco del numeral VI de los TDR debiendo decir: " El medio de transmisión usado para el presente servicio será acorde a la cobertura del contratista u operador para este servicio: Radio enlace, Fibra Óptica y/o Satelital. (debiendo asegurar la estabilidad y calidad del servicio)"

| | | | |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Entidad convocante : | GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA | | |
| Nomenclatura : | AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1 | | |
| Nro. de convocatoria : | 1 | | |
| Objeto de contratación : | Servicio | | |
| Descripción del objeto : | SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA | | |

| | | | |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20518777646 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | GLOBAL FIBER PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:29:29 |

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases, numeral VI. ALCANCES Y DESCRIPCION DEL SERVICIO Y/O CONSULTORIA, ITEM 1: SERVICIO DE INTERNET FIBRA OPTICA O RADIO ENLACE, pagina 21, mencionan que el postor debe contar con conexión 2*100 Gbps directa al NAP mediante infraestructura propia (no restada a terceros)
Según lo establecido por la OSCE en los Pronunciamientos Nos. 186-2020/OSCE-DGR, 353-2020/OSCE-DGR y 117-2021/OSCE-DGR, han eliminado el requerimiento indicado, señalando:
"¿el ser un miembro activo del NAP Perú no resultaría un requisito habilitante para ejercer la actividad económica de telecomunicaciones, y, por lo tanto, resultaría excesivo que se exija, que el proveedor del servicio sea un miembro activo del NAP, y que, además, se solicite como documento obligatorio para la admisión de la oferta, la constancia de acreditación de dicho aspecto¿",
Asimismo, el requerimiento configura una barrera de acceso al mercado, limitando los principios de libertad de concurrencia y de competencia, establecidos en el artículo 2 del TUO la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado; toda vez que se trata de una exigencia costosa e innecesaria que restringe la competencia entre los postores.
Es por ello que se solicita eliminar este requisito.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** IV **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, y se suprimirá, que el proveedor debe contar con conexión 2x100 Gbps directa al NAP mediante infraestructura propia no rentada a terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará en la 10ma viñeta de los términos de referencia, del numeral VI Alcances y Descripción del servicio "el postor debe contar con conexión 2x100 Gbps directa al NAP mediante infraestructura propia no rentada a terceros."

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20518777646 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | GLOBAL FIBER PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:29:29 |

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases, numeral VI. ALCANCES Y DESCRIPCION DEL SERVICIO Y/O CONSULTORIA, ITEM 1: SERVICIO DE INTERNET FIBRA OPTICA O RADIO ENLACE, pagina 21, mencionan que el proveedor debe contar con backbone propia y no restada de terceros. Dicha backbone debera ser propia hasta la conexion con los proveedores internacionales de internet.

En aras de no limitar la participación de potenciales postores se solicita a la entidad aceptar que el Backbone sea tercerizado, cumpliendo servicios de calidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acogemos la observación y se suprimirá la viñeta en mención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Eliminará en la 11va viñeta de los términos de referencia.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20518777646 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | GLOBAL FIBER PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:29:29 |

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases, numeral VII RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR, pagina 22, menciona que la disponibilidad del servicio será de 99.5%.

Se solicita a la entidad en aras de no limitar la participación de potenciales postores considerar una disponibilidad de 99.00% mensual debido a que no todas las sedes se encuentran dentro de zona urbana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Acogemos la observación de modificarlo al 99% mensual, recalcando que las II.EE. si se encuentran en zona urbana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará la punto 8 del numeral VII de los TDR debiendo decir 99%

| | | | |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Entidad convocante : | GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA | | |
| Nomenclatura : | AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1 | | |
| Nro. de convocatoria : | 1 | | |
| Objeto de contratación : | Servicio | | |
| Descripción del objeto : | SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA | | |

| | | | |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20518777646 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | GLOBAL FIBER PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:29:29 |

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases, numeral X, PLAZO DE EJECUCION DEL SERVICIO Y/O CONSULTORIA, pagina 23, mencionan que el plazo de instalación y configuración del servicio será de hasta 45 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato o notificación de la orden del servicio.

En aras de no limitar la participación de potenciales postores se solicita a la entidad ampliar el tiempo de instalación a 70 días calendarios como mínimo ya que son muchas sedes a instalar y se tienen que solicitar los permisos correspondientes, envío de materiales y despliegue del personal a zona.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** X **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE. El área usuaria ha definido el periodo de instalación, por ser una necesidad actual del servicio para garantizar el desarrollo de las actividades educativas a cargo de las Instituciones Educativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:04:11 |

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases :Sección: General

Numeral:

Literal:

Página:

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es correcta su apreciación, se elabora las respuestas según la consulta/observación debidamente motivada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:04:11 |

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo que deberá ser consignado en el Anexo N° 4 ¿ Declaración Jurada de plazo de prestación del Servicio será:

¿Hasta el 31 de diciembre de 2024 e inicia a partir del día siguiente de instalado el servicio y configurado el (los) equipo (s), para lo cual se levantara el acta de activación correspondiente por cada I.E.¿

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE DE ACUERDO A LOS TERMINOS DE REFERENCIA AL NUMERAL X. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO Y/O CONSULTORIA, a ser consignado en el Anexo N° 4, es que el plazo de ejecución del presente servicio es hasta el 31 de diciembre del 2024 e inicia a partir del día siguiente de instalado el servicio y configurado el (los) equipos(s), para lo cual se levantará el acta de activación correspondiente por cada II.EE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

| | | | |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Entidad convocante : | GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA | | |
| Nomenclatura : | AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1 | | |
| Nro. de convocatoria : | 1 | | |
| Objeto de contratación : | Servicio | | |
| Descripción del objeto : | SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA | | |

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:04:11 |

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.
Cabe precisar que, la Directiva Nº 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.
En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápite anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** 2.2.1 **Página:** 16
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que conforme a la advertencia señalada de numeral 2.2.2. del Capítulo II de la Sección Específica de las bases, el comité de selección, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", Requisitos de calificación" y "Factores de evaluación". Por lo tanto, corresponde señalar lo siguiente:

-Con respecto a los documentos para la admisión de ofertas, estos se encuentran previstos en el numeral 2.2.1.1 ¿documentos para la admisión de la oferta¿ del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

-Con respecto a los documentos para la evaluación de ofertas, estos se encuentran previstos en el Capítulo IV ¿factores de evaluación¿ de la Sección Específica de las Bases.

- Con respecto a los documentos para la calificación de ofertas, estos se encuentran detallados en el numeral 3.2 ¿requisitos de calificación¿ del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:04:11 |

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 2.3

Literal:

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:04:11 |

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, en caso sea necesario la presentación de una carta fianza, sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la misma será la siguiente:
GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 004-2024-CS-UGEL-TACNA CUYO OBJETO DE PRESTACION ES LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de corresponder garantía de fiel cumplimiento del contrato, los requisitos de las garantías se encuentran establecidos en el numeral 3.3. del Capítulo III de la Sección General de las bases, asimismo, la nomenclatura del presente procedimiento de selección es ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 04-2024-CS-UGEL-TACNA, y el objeto de la contratación se encuentra establecido en el numeral 1.2. del Capítulo I de la Sección Específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:04:11 |

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la dirección de mesa de partes virtual es la siguiente: <https://mesadepartes.regiontacna.gob.pe/015>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará la dirección de mesa de partes virtual en el numeral 2.4 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases, quedando redactado de la siguiente manera:

2.4. PREFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida por mesa de partes de la UGEL Tacna, sito en Asoc. de vivienda Las Begonias MZ ¿ I Lt 02-A distrito Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa, o en forma electrónica a través de la Mesa de partes virtual de la UGEL Tacna: <https://mesadepartes.regiontacna.gob.pe/015>

| | | | |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Entidad convocante : | GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA | | |
| Nomenclatura : | AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1 | | |
| Nro. de convocatoria : | 1 | | |
| Objeto de contratación : | Servicio | | |
| Descripción del objeto : | SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA | | |

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:04:11 |

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley Nº 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.
En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** **Página:** 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la dirección de mesa de partes virtual es la siguiente: <https://mesadepartes.regiontacna.gob.pe/015>, asimismo, se precisa que LA MESA DE PARTES VIRTUAL ESTÁ HABILITADA LAS VEINTICUATRO (24) HORAS DEL DÍA, LOS (7) DÍAS DE LA SEMANA. LOS PLAZOS, A FALTA DE LEY EXPRESA, SERÁN COMPUTADOS DEPENDIENDO LA HORA DE PRESENTACIÓN. Los sábados, domingos y feriados o cualquier otro día inhábil, se considerará presentados al primer día hábil siguiente. Después de las 15:30 horas hasta las 23:59 horas, se considerarán presentados el día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará la dirección de mesa de partes virtual en el numeral 2.4 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases, quedando redactado de la siguiente manera:

2.4. PREFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida por mesa de partes de la UGEL Tacna, sito en Asoc. de vivienda Las Begonias MZ ¿ I Lt 02-A distrito Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa, o en forma electrónica a través de la Mesa de partes virtual de la UGEL Tacna: <https://mesadepartes.regiontacna.gob.pe/015>

se precisa que LA MESA DE PARTES VIRTUAL ESTÁ HABILITADA LAS VEINTICUATRO (24) HORAS DEL DÍA, LOS (7) DÍAS DE LA SEMANA. LOS PLAZOS, A FALTA DE LEY EXPRESA, SERÁN COMPUTADOS DEPENDIENDO LA HORA DE PRESENTACIÓN. Los sábados, domingos y feriados o cualquier otro día inhábil, se considerará presentados

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:04:11 |

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que brindará la conformidad en el plazo máximo de siete (07) días calendario, caso contrario se entenderá la conformidad bajo la figura de silencio administrativo positivo, pudiendo el contratista emitir la factura para el pago correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado, ya que conforme al numeral 168.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, o si se trata de consultorías, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad. por consiguiente, no correspondería aplicar la figura del silencio administrativo positivo para la conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:04:11 |

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva indicar los datos completos del funcionario responsable del PIP y/o Director de cada I.E, así como del responsable de la Unidad de Gestión Pedagógica, quienes emitirán la conformidad de la prestación efectuada, a fin de no generar retrasos en el pago de la ejecución del servicio.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.5Literal:Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, ya que no es obligatorio consignar los nombres de los funcionarios para el trámite de conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:04:11 |

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar en el presente punto la siguiente información que contiene los plazos y procedimiento:
El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.
LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.
En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.5Literal:Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, ya que lo indicado no se condice con lo solicitado en las bases estándar del presente procedimiento de selección, por tanto, no es obligatorio consignar dicha información en el numeral 2.5 de las bases, asimismo, se precisa que lo solicitado se encuentra consignado en la CLAUSULA CUARTA de la proforma del Contrato del Capítulo V de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

| | | | |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Entidad convocante : | GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA | | |
| Nomenclatura : | AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1 | | |
| Nro. de convocatoria : | 1 | | |
| Objeto de contratación : | Servicio | | |
| Descripción del objeto : | SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA | | |

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:04:11 |

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.
Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.
En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** **Página:** 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la dirección de mesa de partes virtual es la siguiente: <https://mesadepartes.regiontacna.gob.pe/015>, asimismo, se precisa que LA MESA DE PARTES VIRTUAL ESTÁ HABILITADA LAS VEINTICUATRO (24) HORAS DEL DÍA, LOS (7) DÍAS DE LA SEMANA. LOS PLAZOS, A FALTA DE LEY EXPRESA, SERÁN COMPUTADOS DEPENDIENDO LA HORA DE PRESENTACIÓN. Los sábados, domingos y feriados o cualquier otro día inhábil, se considerará presentados al primer día hábil siguiente. Después de las 15:30 horas hasta las 23:59 horas, se considerarán presentados el día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará la dirección de mesa de partes virtual en el numeral 2.4 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases, quedando redactado de la siguiente manera:

2.4. PREFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida por mesa de partes de la UGEL Tacna, sito en Asoc. de vivienda Las Begonias MZ ¿ I Lt 02-A distrito Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa, o en forma electrónica a través de la Mesa de partes virtual de la UGEL Tacna: <https://mesadepartes.regiontacna.gob.pe/015>

se precisa que LA MESA DE PARTES VIRTUAL ESTÁ HABILITADA LAS VEINTICUATRO (24) HORAS DEL DÍA, LOS (7) DÍAS DE LA SEMANA. LOS PLAZOS, A FALTA DE LEY EXPRESA, SERÁN COMPUTADOS DEPENDIENDO LA HORA DE PRESENTACIÓN. Los sábados, domingos y feriados o cualquier otro día inhábil, se considerará presentados

| | | | |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Entidad convocante : | GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA | | |
| Nomenclatura : | AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1 | | |
| Nro. de convocatoria : | 1 | | |
| Objeto de contratación : | Servicio | | |
| Descripción del objeto : | SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA | | |

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:04:11 |

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley Nº 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.
En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** **Página:** 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la dirección de mesa de partes virtual es la siguiente: <https://mesadepartes.regiontacna.gob.pe/015>, asimismo, se precisa que LA MESA DE PARTES VIRTUAL ESTÁ HABILITADA LAS VEINTICUATRO (24) HORAS DEL DÍA, LOS (7) DÍAS DE LA SEMANA. LOS PLAZOS, A FALTA DE LEY EXPRESA, SERÁN COMPUTADOS DEPENDIENDO LA HORA DE PRESENTACIÓN. Los sábados, domingos y feriados o cualquier otro día inhábil, se considerará presentados al primer día hábil siguiente. Después de las 15:30 horas hasta las 23:59 horas, se considerarán presentados el día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará la dirección de mesa de partes virtual en el numeral 2.4 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases, quedando redactado de la siguiente manera:

2.4. PREFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida por mesa de partes de la UGEL Tacna, sito en Asoc. de vivienda Las Begonias MZ ¿ I Lt 02-A distrito Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa, o en forma electrónica a través de la Mesa de partes virtual de la UGEL Tacna: <https://mesadepartes.regiontacna.gob.pe/015>

se precisa que LA MESA DE PARTES VIRTUAL ESTÁ HABILITADA LAS VEINTICUATRO (24) HORAS DEL DÍA, LOS (7) DÍAS DE LA SEMANA. LOS PLAZOS, A FALTA DE LEY EXPRESA, SERÁN COMPUTADOS DEPENDIENDO LA HORA DE PRESENTACIÓN. Los sábados, domingos y feriados o cualquier otro día inhábil, se considerará presentados

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:04:11 |

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:
De acuerdo al art. 50 de la Ley de Contrataciones del Estado, este determina que la responsabilidad por los vicios ocultos por un plazo no menor a un (01) año, por lo que solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la responsabilidad del contratista será de un (01) año a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: VII Literal: Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Conforme a lo indicado en la CLAUSULA DUOÉCIMA de la proforma del contrato del Capítulo V de las bases SE CONFIRMA que el plazo máximo de responsabilidad del contratista es de un año (1) contado a partir de la conformidad otorgada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:04:11 |

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo que deberá ser consignado en el Anexo N° 4 ¿ Declaración Jurada de plazo de prestación del Servicio será:
¿Hasta el 31 de diciembre de 2024 e inicia a partir del día siguiente de instalado el servicio y configurado el (los) equipo (s), para lo cual se levantara el acta de activación correspondiente por cada I.E.¿

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: X Literal: Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE DE ACUERDO A LOS TERMINOS DE REFERENCIA AL NUMERAL X. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO Y/O CONSULTORIA, a ser consignado en el Anexo N° 4, es que el plazo de ejecución del presente servicio es hasta el 31 de diciembre del 2024 e inicia a partir del día siguiente de instalado el servicio y configurado el (los) equipos(s), para lo cual se levantará el acta de activación correspondiente por cada II.EE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:04:11 |

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que brindará la conformidad en el plazo máximo de siete (07) días calendario, caso contrario se entenderá la conformidad bajo la figura de silencio administrativo positivo, pudiendo el contratista emitir la factura para el pago correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: XII Literal: Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado, ya que conforme al numeral 168.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, o si se trata de consultorías, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad. por consiguiente, no correspondería aplicar la figura del silencio administrativo positivo para la conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:04:11 |

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva indicar los datos completos del funcionario responsable del PIP y/o Director de cada I.E, así como del responsable de la Unidad de Gestión Pedagógica, quienes emitirán la conformidad de la prestación efectuada, a fin de no generar retrasos en la emisión de la conformidad de la ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: XII Literal: Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge lo solicitado, ya que no es obligatorio consignar los nombres de los funcionarios para el trámite de conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:04:11 |

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que en caso de encontrarse el contratista en alguno de los supuestos de resolución de contrato, se deberá probar fehacientemente su incumplimiento o el caso fortuito/fuerza mayor que imposibilite la continuidad de la ejecución.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: XVII Literal: Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, por consiguiente, no se confirma lo indicado por el postor ya que dicho cuerpo normativo no señala expresamente lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:04:11 |

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que, en caso de resolución de contrato, la Entidad se compromete a liquidar el trabajo realizado por el contratista hasta el momento de la resolución.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: XVII Literal: Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, ya que en caso de resolución del contrato, los efectos de la resolución se encuentra establecidos en el articulo 166 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, así como lo establecido en la CLAUSULA DÉCIMA QUINTA Y DÉCIMA SEXTA de la proforma del contrato del Capítulo V de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:04:11 |

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial.

Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiarán de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Asimismo, proponemos que el Centro de Arbitraje para resolver controversias sea el Centro Internacional de Arbitraje Cámara de Bélgica y Luxemburgo en el Perú.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: XVIII Literal: Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, ya que los lineamientos de las Bases Estándar no establecen que la Entidad al momento de elaborar los términos de referencia, las Bases o pliego absoluto, puedan proponer o determinar la cantidad de árbitros y la institución arbitral a las cuales recurrirá en caso de controversias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:04:11 |

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que, en caso de daño o perjuicio ocasionados, se evaluará y probará previamente si el daño deberá recaer sobre la Entidad o el contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: XIX Literal: Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SI CONFIRMA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precirá en el numeral XIX de los términos de referencia, quedando redactado lo siguiente:
(¿)
- Durante la ejecución del servicio, todo daño o perjuicio ocasionados a consecuencia de las actividades propias del servicio solicitado, sobre los bienes presentes en la instiución educativa o personas, serán de responsabilidad del contratista, debiendo éste subsanar en forma inmediata los daños ocasionados, para lo cual, se evaluará y probará previamente si el daño deberá recaer sobre la Entidad o el contratista. .

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:04:11 |

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:
Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: DUOCECIMA Literal: PENALIDADE Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
ES CORRECTA SU APRECIACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:04:11 |

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:
Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.
Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.
Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial.
Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiarán de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.
El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.
Asimismo, proponemos que el Centro de Arbitraje para resolver controversias sea el Centro Internacional de Arbitraje Cámara de Bélgica y Luxemburgo en el Perú.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: DECIMANOVE Literal: SOLUCIONES Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, ya que los lineamientos de las Bases Estándar no establecen que la Entidad al momento de elaborar las Bases o pliego absoluto, puedan proponer o determinar la cantidad de árbitros y la institución arbitral a las cuales recurrirá en caso de controversias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:04:11 |

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo que deberá ser consignado en el Anexo N° 4 ¿ Declaración Jurada de plazo de prestación del Servicio será:
¿Hasta el 31 de diciembre de 2024 e inicia a partir del día siguiente de instalado el servicio y configurado el (los) equipo (s), para lo cual se levantara el acta de activación correspondiente por cada I.E.¿

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: ANEXON°04 Literal: Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE DE ACUERDO A LOS TERMINOS DE REFERENCIA AL NUMERAL X. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO Y/O CONSULTORIA, a ser consignado en el Anexo N° 4, es que el plazo de ejecución del presente servicio es hasta el 31 de diciembre del 2024 e inicia a partir del día siguiente de instalado el servicio y configurado el (los) equipos(s), para lo cual se levantará el acta de activación correspondiente por cada I.E.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:04:11 |

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Segun TDR: ALCANCES Y DESCRIPCION DEL SERVICIO Y/O CONSULTORÍA

Consulta: Se le solicita a la entidad confirmar que el postor podrá adjudicarse un solo ITEM o de ambo ITEMS

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: Literal: VI

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LA PRESENTE CONVOCATORIA ES SOLO UN ITEM

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:04:11 |

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

SEGUN TDR: Considerando que el propósito del servicio está relacionado al servicio educativo, se debe contemplar lo dispuesto en la ley 30254 Ley de Promoción para el uso seguro y responsable, se deben implementar políticas de seguridad (filtro de contenidos) que permita bloquear tráfico categorizado como peer to peer, juegos, poronografías, botnet, proxy, violencia y otros de contenido malicioso

CONSULTA: Se le solicita a la entidad confirmar que la solución de seguridad de filtro de contenido estará instalada en la red del proveedor o en la nube.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: Literal: VI Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta precisando que el filtro de contenido es responsabilidad del proveedor pudiendo ser instalada en la red del proveedor o en la nube debiendo cumplir el punto en mención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporara en la viñeta 4 de numeral VI alcances y descripción del servicio lo siguiente: el filtro de contenido es responsabilidad del proveedor pudiendo ser instalada en la red del proveedor o en la nube

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:04:11 |

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

SEGUN TDR:El proveedor deberá brindar un estabilizador en cada sede
CONSULTA:Se le solicita a la entidad confirmar que el suministro de estabilizadores será opcional, dado que la proteccion eléctrica a brindar es responsabilidad directa de al entidad, contemplando tableros, llaves ITM y pozos a tierra en óptimas condiciones y con sus mantenimientos preventivos/correctivos al día.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: Literal: VI Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el suministro de estabilizadores para cada sede es opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará la 8va viñeta del numeral VI de los términos de referencia, eliminando la palabra "deberá" por "podrá", precisando que es opcional, quedando de la siguiente manera:
- El proveedor podrá, brindar un estabilizador en cada sede; precisando que es opcional.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:04:11 |

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

SEGUN TDR: El plazo para la instalacion y configuración del servicio serpa de hasta CUARENTA Y CINCO (45) días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato o notificación de la orden del servicio

CONSULTA:Con el fin de garantizar la libre competencia y la pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se aceptará el tiempo de implementacion de hasta 60 dias calendarios, dado que el numero de días indicado es irracional y poco real para la realidad del nivel del proyecto..

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: Literal: X Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE. El area usuaria ha definido el periodo de instalación, por ser una necesidad actual del servicio para garantizar el desarrollo de las actividades educativas a cargo de las Instituciones Educativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE ELABORA LAS RESPUESTAS SEGÚN LA CONSULTA/OBSERVACIÓN DEDIDAMENTE MOTIVADA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

| | | | |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Entidad convocante : | GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA | | |
| Nomenclatura : | AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1 | | |
| Nro. de convocatoria : | 1 | | |
| Objeto de contratación : | Servicio | | |
| Descripción del objeto : | SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA | | |

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que conforme a la advertencia señalada de numeral 2.2.2. del Capítulo II de la Sección Específica de las bases, el comité de selección, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", Requisitos de calificación" y "Factores de evaluación". Por lo tanto, corresponde señalar lo siguiente:

- Con respecto a los documentos para la admisión de ofertas, estos se encuentran previstos en el numeral 2.2.1.1 ¿documentos para la admisión de la oferta¿ del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.
- Con respecto a los documentos para la evaluación de ofertas, estos se encuentran previstos en el Capítulo IV ¿factores de evaluación¿ de la Sección Específica de las Bases.
- Con respecto a los documentos para la calificación de ofertas, estos se encuentran detallados en el numeral 3.2 ¿requisitos de calificación¿ del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que el servicio iniciará de acuerdo a la fecha de activación del mismo, la cual será detallada en el acta de activación e inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
EL PLAZO DEL SERVICIO INICIARA DE ACUERDO A LOS TERMINOS DE REFERENCIA AL NUMERAL X. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO Y/O CONSULTORIA, esto es, a partir del día siguiente de instalado el servicio y configurado el (los) equipo (s), para lo cual se levantará el Acta de Activación correspondiente por cada I.E.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Observación: Nro. 40
Consulta/Observación:
En las bases se indica: El plazo para la ejecución del presente servicio es hasta el 31 de diciembre del 2024

Solicitamos a la entidad modificar el plazo contractual y expresarlo en días calendario, esto considerando que el inicio de la prestación del servicio se desconoce lo cual dificulta el dimensionamiento.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 1.8Literal: .Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, considerando que el sistema de contratación es a precios unitarios y la unidad de medida de la presente contratación es por mes conforme al Anexo N° 6 de las bases, y el plazo esta claramente indicado el literal X de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que conforme a lo indicado en la nota importante del numeral 2.3. del Capítulo I de la Sección específica de las bases, se establece que en los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

| | | | |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Entidad convocante : | GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA | | |
| Nomenclatura : | AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1 | | |
| Nro. de convocatoria : | 1 | | |
| Objeto de contratación : | Servicio | | |
| Descripción del objeto : | SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA | | |

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** a **Página:** 17
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de corresponder garantía de fiel cumplimiento del contrato, los requisitos de las garantías se encuentran establecidos en el numeral 3.3. del Capítulo III de la Sección General de las bases, asimismo, la nomenclatura del presente procedimiento de selección es ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 04-2024-CS-UGEL-TACNA, y el objeto de la contratación se encuentra establecido en el numeral 1.2. del Capítulo I de la Sección Específica de las bases y los datos de la Entidad en el numeral 1.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la normativa de contrataciones del estado no ah previsto un plazo para la devolución de la garantía de fiel cumplimiento, si embargo, conforme lo señalado en el numeral 149.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se indica que la garantía de fiel cumplimiento se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general, por tanto, la devolución de dicha garantía se realizará después de otorgada la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.4Literal: bPágina: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, ya que se indica "de ser el caso", por consiguiente, en el presente caso no se ah considerado prestaciones accesorias, lo que no aplica para la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que la estructura de costos será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que no se a considerado algún formato para la estructura de costos, por consiguiente, el postor ganador de la buena pro podrá presentar la estructura de costos de forma libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

| | | | |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Entidad convocante : | GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA | | |
| Nomenclatura : | AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1 | | |
| Nro. de convocatoria : | 1 | | |
| Objeto de contratación : | Servicio | | |
| Descripción del objeto : | SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA | | |

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para los pagos mensuales. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la dirección de mesa de partes virtual es la siguiente: <https://mesadepartes.regiontacna.gob.pe/015>, asimismo, se precisa que LA MESA DE PARTES VIRTUAL ESTÁ HABILITADA LAS VEINTICUATRO (24) HORAS DEL DÍA, LOS (7) DÍAS DE LA SEMANA. LOS PLAZOS, A FALTA DE LEY EXPRESA, SERÁN COMPUTADOS DEPENDIENDO LA HORA DE PRESENTACIÓN. Los sábados, domingos y feriados o cualquier otro día inhábil, se considerará presentados al primer día hábil siguiente. Después de las 15:30 horas hasta las 23:59 horas, se considerarán presentados el día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará la dirección de mesa de partes virtual en el numeral 2.5 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases, quedando redactado de la siguiente manera:

2.5. FORMA DE PAGO

(...)

Dicha documentación deberá de presentar por mesa de partes de la Entidad, sito en Asoc. de vivienda Las Begonias MZ ¿ I Lt 02-A distrito Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa, o en forma electrónica a través de la Mesa de partes virtual de la UGEL Tacna: <https://mesadepartes.regiontacna.gob.pe/015>

Se precisa que LA MESA DE PARTES VIRTUAL ESTÁ HABILITADA LAS VEINTICUATRO (24) HORAS DEL DÍA, LOS (7) DÍAS DE LA SEMANA. LOS PLAZOS, A FALTA DE LEY EXPRESA, SERÁN COMPUTADOS DEPENDIENDO LA HORA DE PRESENTACIÓN. Los sábados, domingos y feriados o cualquier otro día inhábil, se considerará presentados al primer día hábil siguiente. Después de las 15:30 horas hasta las 23:59 horas, se considerarán presentados el día hábil siguiente.

| | | | |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Entidad convocante : | GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA | | |
| Nomenclatura : | AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1 | | |
| Nro. de convocatoria : | 1 | | |
| Objeto de contratación : | Servicio | | |
| Descripción del objeto : | SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA | | |

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir "la carta indicando la culminación del servicio y solicitando la conformidad del servicio" debido a que su presentación para los pagos mensuales es innecesaria considerando que esta documentación no tiene relación con los requerimientos de pagos mensuales. Considerando que mediante el artículo 168.3. del reglamento de la Ley de contrataciones con el estado siendo que esta debe brindarse 10 días calendarios posteriores a la recepción del servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 168.3. del reglamento de la Ley de contrataciones con el estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación por lo que se suprime lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá "Carta solicitando la culminación del servicio y la conformidad", señalado en el numeral XII . CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN del Capítulo III de los Términos de referencia

| | | | |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Entidad convocante : | GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA | | |
| Nomenclatura : | AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1 | | |
| Nro. de convocatoria : | 1 | | |
| Objeto de contratación : | Servicio | | |
| Descripción del objeto : | SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA | | |

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrario. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado y se precisa que la dirección de mesa de partes virtual es la siguiente: <https://mesadepartes.regiontacna.gob.pe/015>, asimismo, se precisa que LA MESA DE PARTES VIRTUAL ESTÁ HABILITADA LAS VEINTICUATRO (24) HORAS DEL DÍA, LOS (7) DÍAS DE LA SEMANA. LOS PLAZOS, A FALTA DE LEY EXPRESA, SERÁN COMPUTADOS DEPENDIENDO LA HORA DE PRESENTACIÓN. Los sábados, domingos y feriados o cualquier otro día inhábil, se considerará presentados al primer día hábil siguiente. Después de las 15:30 horas hasta las 23:59 horas, se considerarán presentados el día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará la dirección de mesa de partes virtual en el numeral 2.4 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases, quedando redactado de la siguiente manera:

2.4. PREFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida por mesa de partes de la UGEL Tacna, sito en Asoc. de vivienda Las Begonias MZ ¿ I Lt 02-A distrito Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa, o en forma electrónica a través de la Mesa de partes virtual de la UGEL Tacna: <https://mesadepartes.regiontacna.gob.pe/015>

se precisa que LA MESA DE PARTES VIRTUAL ESTÁ HABILITADA LAS VEINTICUATRO (24) HORAS DEL DÍA, LOS (7) DÍAS DE LA SEMANA. LOS PLAZOS, A FALTA DE LEY EXPRESA, SERÁN COMPUTADOS DEPENDIENDO LA HORA DE PRESENTACIÓN. Los sábados, domingos y feriados o cualquier otro día inhábil, se considerará presentados

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

ITEM N°01

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: vi Literal: Viñeta 01 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará lo indicado en los términos de referencia

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

ITEM N°01

Solicitamos confirmar que la entidad asumirá bajo su cuenta y riesgo la responsabilidad por las interrupciones de servicio, fallas, daños u otros eventos que afecten el servicio o los equipos asignados al servicio que sean consecuencia de la manipulación indebida (dolosa o culposa) autorizada con las cuentas de acceso entregadas a la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: vi Literal: Viñeta 01 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmamos la observación, en caso se demuestre dicha manipulación indebida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: vi Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Reconocemos que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, todo respetando las penalidades y fundamentando lo sucedido por parte del operador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

SOPORTE Y SERVICIO DE ATENCION A CLIENTE

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: "El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales", solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será únicamente vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: vi Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmamos que el soporte y servicio de atención al cliente debe priorizar como medio de comunicación la vía telefónica y opcionalmente el correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en los terminos de referencia

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

SOPORTE Y SERVICIO DE ATENCION A CLIENTE

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida nuestra consulta anterior, solicitamos al a entidad confirmar que el correo electrónico será opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: vi Literal: c

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 22

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmamos su observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

SOPORTE Y SERVICIO DE ATENCION A CLIENTE

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: vi Literal: c

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 22

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmamos lo indicado en su observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: x Literal: VIÑETA 4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la observación por los plazos ya definidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

| | | | |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Entidad convocante : | GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA | | |
| Nomenclatura : | AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1 | | |
| Nro. de convocatoria : | 1 | | |
| Objeto de contratación : | Servicio | | |
| Descripción del objeto : | SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA | | |

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . **Página: 16**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No acogemos la observación puesto que no se encuentra establecido en el capítulo 2 del procedimiento de selección del numeral 2.2 inciso 2.2.1 documentación de presentación obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusión en los participantes, solicitamos al a entidad suprimir el presente numeral debido a que este se encuentra repetido en el numeral 3.2, numeral en el cual según las bases estandarizadas OSCE se debe consignar lo requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, sin embargo, se precisa que los requisitos de calificación se encuentran establecidos en el numeral 3.2 del capitulo III de la Sección especifica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Observación: Nro. 58

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápate de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD,

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que conforme a lo señalado en las bases, como experiencia del postor en la especialidad del requisito de calificación, se establece que una de las formas para acreditar la experiencia en la especialidad es con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; no incluyendo lo señalado por el postor, por lo tanto, la oferta debe cumplir con lo señalado en las bases para acreditar la experiencia del postor en la especialidad. sin perjuicio de lo señalado debe precisarse que conforme a lo señalado en diferentes resoluciones del tribunal de contrataciones, toda información contenida en la ofeerta, debe ser objetiva, clara, precisa y congruente entre si, a fin de posibilitar al Comité de selección la verificación de lo ofertado por los postores y, de esta forma, corroborar si lo descrito es concordante con lo requerido por la Entidad; es decir, si las ofertas presentadas cumplen con las características mínimas establecidas en las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que se consideraran servicios similares para sustentar la experiencia del postor en especialidad: el servicio de internet en general. Considerando que es un servicio directamente relacionado con el objeto de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que el servicio de internet en general, se encuentra dentro de lo establecido como "Servicio de acceso a internet", señalado como servicios similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma las facilidades para los trabajos de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.5Literal: .Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, ya que la presente contratación se rige por la Ley de Contrataciones del estado, y en la presente contratación no se ha previsto la suspensión del servicio por falta de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el termino orden se servicio, considerando que se firmará el contrato proforma adjunto en las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 19

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado y se suprimirá dicho requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá "Copia de la Orden de servicio", señalado en el numeral 2.5 del Capitulo II de la Sección especifica de las bases.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Entendiéndose que la orden de servicio a la que se refiere es emitida de manera interna en la entidad, se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases hace referencia a que "el contratista deberá presentar copia de la Orden de servicio como requisito para el pago, disposición que contraviene el principio de libertad de concurrencia, recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual en los procesos de contratación que se realicen, debe evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. En efecto, resulta claramente incensario que la Entidad requiera al contratista presentar copia de un documento que ya se encuentra bajo su control, toda vez que la orden de servicio formará parte del expediente de contratación que, justamente, se halla a cargo de la Entidad.

En este sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos a la Entidad suprimir el referido extremo de las Bases.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.5Literal: .Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado y se suprimirá dicho requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá "Copia de la Orden de servicio", señalado en el numeral 2.5 del Capítulo II de la Sección específica de las bases.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Soporte y servicio de atención al cliente

Solicitamos a la entidad confirmar que lo requerido será presentado a la activación siendo que esta documentación corresponde a mencionada etapa

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: vi Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el soporte y servicio al cliente será presentada a la activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales crecimientos de ancho de banda en un 50% de lo implementado, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: VII

Literal: viñeta 11

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que toda modificación al contrato, se realizará conforme a lo indicado en el artículo 34 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar requerimiento de carta solicitando la culminación del servicio y la conformidad, siendo que de conformidad con Directiva N°02-2021 del MEF dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: XIILiteral: .Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación por lo que se suprime lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá "Carta solicitando la culminación del servicio y la conformidad", señalado en el numeral XII . CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN del Capítulo III de los Términos de referencia

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Observación: Nro. 67

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "retraso en la atención de averías", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** XIV **Literal:** 1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE. Las penalidades están establecidas por el area usuaria en forma objetiva, razonable, congruente y proporcionales con el objeto de la contratación, no siendo un motivo de restricción en el presente procedimiento de selección. Asimismo, se precisa que conforme la OPINIÓN N° 052-2022/DTN , se estableció que a fin de que sea posible aplicar la penalidad por mora a las ¿prestaciones individuales¿ materia de retraso, el ¿monto¿ y el ¿plazo¿ de las prestaciones parciales del contrato de ejecución periódica, o de ser el caso, de las entregas parciales del contrato de ejecución única, deberán estar contemplados en el contrato o deberán poder definirse indubitablemente a partir de este, por lo que, el numeral 162.3. del artículo 162 del Reglamento señala que ¿En caso no sea posible cuantificar el monto de la prestación materia de retraso, la Entidad puede establecer en los documentos del procedimiento de selección la penalidad a aplicarse¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

| | | | |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Entidad convocante : | GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA | | |
| Nomenclatura : | AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1 | | |
| Nro. de convocatoria : | 1 | | |
| Objeto de contratación : | Servicio | | |
| Descripción del objeto : | SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA | | |

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Observación: Nro. 68

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "retraso en la implementación de equipos y del servicio", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** XIV **Literal:** 2 **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE. Las penalidades están establecidas por el area usuaria en forma objetiva, razonable, congruente y proporcionales con el objeto de la contratación, no siendo un motivo de restricción en el presente procedimiento de selección. Asimismo, se precisa que conforme la OPINIÓN N° 052-2022/DTN , se estableció que a fin de que sea posible aplicar la penalidad por mora a las ¿prestaciones individuales¿ materia de retraso, el ¿monto¿ y el ¿plazo¿ de las prestaciones parciales del contrato de ejecución periódica, o de ser el caso, de las entregas parciales del contrato de ejecución única, deberán estar contemplados en el contrato o deberán poder definirse indubitablemente a partir de este, por lo que, el numeral 162.3. del artículo 162 del Reglamento señala que ¿En caso no sea posible cuantificar el monto de la prestación materia de retraso, la Entidad puede establecer en los documentos del procedimiento de selección la penalidad a aplicarse¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitar otra penalidades sean
Solicitamos a la entidad modificar el cálculo de otras penalidades con el fin de que este sea calculado por evento, no por día.
Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por el concepto de otras penalidad vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIV Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE. Las penalidades están establecidas por el area usuaria en forma objetiva, razonable, congruente y proporcionales con el objeto de la contratación, no siendo un motivo de restricción en el presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: XVLiteral: .Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las obligaciones de confidencialidad se encuentran establecidas en el numeral XV de lo terminos de referencia, no indicando los numerales señalados por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Observación: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos modificar lo indicado en el acápite indicado, siendo que solo podrán ser causales de resolución de contrato las establecidas en la Ley y Reglamento de Ley de Contrataciones con el Estado. Asimismo, la inhabilitación para contratar con el Estado, solo puede ser determinada previo procedimiento sancionador en el OSCE, por lo cual no tiene ninguna consideración legal lo establecido en este acápite de las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVII Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado Artículo 165 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado parcialmente, ya que cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará lo señalado en el numeral XVII de los términos de referencia, quedando redactado de la siguiente manera:
"XVII. RESOLUCIÓN DE CONTRATO
Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVIII Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, ya que los lineamientos de las Bases Estándar no establecen que la Entidad al momento de elaborar los términos de referencia, las Bases o pliego absolutorio, puedan proponer o determinar la cantidad de árbitros y la institución arbitral a las cuales recurrirá en caso de controversias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIX Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE se evaluará y probará previamente si el daño deberá recaer sobre la Entidad o el contratista. .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precirá en el numeral XIX de los términos de referencia, quedando redactado lo siguiente:

(¿)

- Durante la ejecución del servicio, todo daño o perjuicio ocasionados a consecuencia de las actividades propias del servicio solicitado, sobre los bienes presentes en la instiución educativa o personas, serán de responsabilidad del contratista, debiendo éste subsanar en forma inmediata los daños ocasionados, para lo cual, se evaluará y probará previamente si el daño deberá recaer sobre la Entidad o el contratista. .

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Considerando que el requerimiento de políticas de seguridad solicitadas por la entidad para el servicio escapa al alcance del servicio de internet corporativo solicitado es que solicitamos a la entidad confirmar que este requerimiento (políticas de seguridad) pueda ser provisto por un firewall ya sea on premise o desde la nube del proveedor, lo que adicionará no solo características de políticas de seguridad si no también características imprescindibles en la seguridad como son Firewall, Antivirus, Antimalware, IPS, etc. Propias de in firewall, lo que incrementara la seguridad no solo en los accesos para los usuarios si no en la misma red de la entidad de cara a los ataques cibernéticos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: Viñeta4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta precisando que el filtro de contenido es responsabilidad del proveedor pudiendo ser instalada en la red del proveedor o en la nube debiendo cumplir el punto en mención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporara en la viñeta 4 de numeral VI alcances y descripcicón del servicio y/o consultoria lo siguiente: el filtro de contenido es responsabilidad del proveedor pudiendo ser instalada en la red del proveedor o en la nube

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Con el fin de promover la pluralidad de postores y marcas, se solicita a la entidad confirmar que el monitoreo de tráfico se dé por protocolos y aplicaciones hasta en capa 4 del modelo OSI, considerando que es hasta esta capa que el router desarrolla sus funciones, si en caso va más allá es otro equipo con funciones de router y el requerimiento escaparía al alcance del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: Viñeta7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo solicitado, ya que adicionalmente a lo señalado en los terminos de referencia, el monitoreo de tráfico tambien de manera opcional, se podra dar por protocolos y aplicaciones hasta en capa 4 del modelo OSI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporara en la viñeta 7 de numeral VI alcances y descripción del servicio y/o consultoria * adicionalmente a lo señalado en los terminos de referencia, el monitoreo de tráfico tambien de manera opcional, se podra dar por protocolos y aplicaciones hasta en capa 4 del modelo OSI.

| | | | |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Entidad convocante : | GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA | | |
| Nomenclatura : | AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1 | | |
| Nro. de convocatoria : | 1 | | |
| Objeto de contratación : | Servicio | | |
| Descripción del objeto : | SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA | | |

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad retirar el requerimiento de un estabilizador para cada sede, considerando que en un ítem posterior se indica que la entidad brindara todas las facilidades técnicas necesarias dentro de las cuales se encuentra la energía estabilizada, por lo expuesto ya no sería necesario proveer el estabilizador, caso contrario la capacidad del estabilizador solicitado únicamente cubriría los equipos que forman parte del servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** VI **Literal:** Viñeta8 **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el suministro de estabilizadores para cada sede es opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará la 8va viñeta del numeral VI de los términos de referencia, eliminando la palabra "deberá" por "podrá", precisando que es opcional, quedando de la siguiente manera:
- El proveedor podrá, brindar un estabilizador en cada sede; precisando que es opcional.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:
En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que el estabilizador por sede será brindado de manera opcional y precisar qué tipo de estabilizador se requiere.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: Viñeta8 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que el suministro de estabilizadores para cada sede es opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar los siguientes puntos:

Se solicita a la entidad confirmar que la disponibilidad deberá ser de 96.67% de acuerdo a los tiempos de subsanación de averías de 24 horas solicitados por la entidad en las bases, ya que no sería congruente una disponibilidad menor, ya que inevitablemente se estaría incumpliendo con el SLA de 99.5% asumiendo las 24 horas de subsanación de avería.

No se considerarán dentro de la indisponibilidad del servicio los casos de pérdida de servicio por Avería de planta externa (fibra óptica, Radioenlaces), en los que el tiempo de reparación del servicio tomaría hasta 8 horas adicionales a lo indicado.

Para los casos de averías en enlaces microondas, relacionados con pérdida de Línea de Vista del Enlace; el tiempo de reparación del servicio tomaría 72 horas adicionales y estarán sujetos a condiciones climatológicas favorables y con luz del día o se considerarán dentro de la indisponibilidad del servicio los casos de degradación del servicio en los que el tiempo de subsanación de la degradación tomaría hasta 24 horas.

Lo mencionado es debido a que se requiere la movilización del personal especializado a la zona, así mismo de equipos especializados en caso sea necesario.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: VII Literal: Viñeta8 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la disponibilidad del servicio será de 99%, que el tiempo máximo de subsanación será de siete (7) horas, contadas desde el reporte de avería. No se considerarán dentro de la indisponibilidad del servicio los casos de pérdida de servicio por Avería de planta externa (fibra óptica, Radioenlaces).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara el primer punto a del numeral VII. Responsabilidad del proveedor: lo siguiente " En caso el servicio presente fallas, el proveedor dará respuesta como máximo para la atención de un problema en el plazo máximo de siete (07) horas contadas desde el reporte de avería. No se considerarán dentro de la indisponibilidad del servicio los casos de pérdida de servicio por Avería de planta externa (fibra óptica, Radioenlaces). Se modificará la punto 8 del numeral VII de los TDR debiendo decir 99%

| | | | |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Entidad convocante : | GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA | | |
| Nomenclatura : | AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1 | | |
| Nro. de convocatoria : | 1 | | |
| Objeto de contratación : | Servicio | | |
| Descripción del objeto : | SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA | | |

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Observación: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de implementación otorgado para la instalación del servicio a noventa (90) días calendario, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo cuarenta y cinco (45) días calendario. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada. Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** X **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la LCE Ley N° 30477

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE. El area usuaria ha definido el periodo de instalación, por ser una necesidad actual del servicio para garantizar el desarrollo de las actividades esucativas a cargo de las Instituciones Educativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:
Con el propósito de mantener la calidad y continuidad del servicio es que se recomienda a la entidad solicitar que el proveedor cuente con más de 02x100 Gpbs enlaces con el NAP Perú mediante infraestructura propia, de preferencia 04x100 Gpbs enlaces.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: VIÑETA 12 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge a la observación, tomando en cuenta los principios de libertad de concurrencia y de competencia, establecidos en el artículo 2 del TUO la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida confirmar que el requerimiento de 02x100 Gpbs enlaces con el NAP Perú mediante infraestructura propia sea un requerimiento minino, por lo que se podrá presentar superiores

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: VIÑETA 12 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:
Con el propósito de mantener la calidad y continuidad del servicio es que se recomienda a la entidad solicitar que el proveedor cuente con más de 2 ubicaciones geográficamente diferentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: VIÑETA 3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge a la observación, tomando en cuenta los principios de libertad de concurrencia y de competencia, establecidos en el artículo 2 del TUO la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:
Con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad precisar a qué se refiere con ¿capacidad de soportar priorización¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VII Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que a efectos de garantizar la continuidad de los servicios en caso de averías estas sean priorizadas dentro de sus canales y servicio de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará mediante una nota de pie de página lo siguiente: "Se precisa que a efectos de garantizar la continuidad de los servicios en caso de averías estas sean priorizadas dentro de sus canales y servicio de atención."

| | | | |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Entidad convocante : | GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA | | |
| Nomenclatura : | AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1 | | |
| Nro. de convocatoria : | 1 | | |
| Objeto de contratación : | Servicio | | |
| Descripción del objeto : | SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA | | |

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 15), es decir ¿(El plazo para la ejecución del presente servicio es hasta el 31 de diciembre del 2024 e inicia a partir del día siguiente de instalado el servicio y configurado el (los) equipo(s), para lo cual se levantara el acta de activación correspondiente por cada I.E)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE DE ACUERDO A LOS TERMINOS DE REFERENCIA AL NUMERAL X. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO Y/O CONSULTORIA, a ser consignado en el Anexo N° 4, es que el plazo de ejecución del presente servicio es hasta el 31 de diciembre del 2024 e inicia a partir del día siguiente de instalado el servicio y configurado el (los) equipos(s), para lo cual se levantará el acta de activación correspondiente por cada I.E.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los equipos a instalarse para la ejecución del servicio requerido en el presente proceso serán nuevos y de primer uso, con una antigüedad no mayor de 12 meses a la fecha de presentación de la oferta y no deberá estar listados en End of Life,End of support,End of Sale de la marca propuesta, lo cual se deberá de sustentar con una carta de fabricante con presencia en territorio nacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, ya que conforme a la Nota del numeral VI de los términos de referencia, se precisa que los equipos de comunicaciones a instalar por parte del contratista se deben encontrar tecnológicamente vigentes. (nuevos).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará agregando la palabra nuevos en la nota del numeral VI de los términos de referencia, quedando redactado de la siguiente manera:

Nota: Los equipos con los que el contratista proveerá el servicio deberán contar con vigencia tecnológica (Nuevos).

| | | | |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Entidad convocante : | GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA | | |
| Nomenclatura : | AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1 | | |
| Nro. de convocatoria : | 1 | | |
| Objeto de contratación : | Servicio | | |
| Descripción del objeto : | SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA | | |

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar diversas interpretación y consideración que no hay un plazo de prestación de servicio determinado, solicitamos a la entidad suprimir el termino en función al 16.66% aproximadamente del monto contratado, considerando que este es impreciso

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado ya que en las bases estandar del presente objeto contractual, se establece que si se trata de pagos periodicos se debe precisar el porcentaje aplicable a cada uno de ellos en función al monto del contrato original, por consiguiente, lo consignado se condice con las bases estandar. asimismo, se aclara que el porcentaje es aproximado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

| | | | |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Entidad convocante : | GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA | | |
| Nomenclatura : | AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1 | | |
| Nro. de convocatoria : | 1 | | |
| Objeto de contratación : | Servicio | | |
| Descripción del objeto : | SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA | | |

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación comprenderá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación comprenderá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará un párrafo en el numeral 2.5. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases donde se indicará lo siguiente:

Sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación comprenderá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Entidad convocante :

GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :

AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :

1

Objeto de contratación :

Servicio

Descripción del objeto :

SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Consulta:

Nro. 88

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusiones, solicitamos a la entidad que a la integración de las bases se carguen unas bases más legibles

Acápite de las bases :

Sección: Especifico

Numeral: CAP 1 Y 2

Literal: .

Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:48:20 |

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:
En caso no se acoja al consulta anterior solicitamos a la entidad que a la integración se cargue el anexN°1 de manera legible

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO N°1 Literal: .Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null