

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código : 20524531861

Fecha de envío : 19/04/2024

Nombre o Razón social : THINK NETWORKS PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:36:21

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dice:

Soporte a por lo menos 3 millones de conexiones simultaneas.

Consulta/Observación

De acuerdo con el principio de Competencia. Los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia.

Considerando que actualmente en el mercado hay Fabricantes de NGFW cuyas metodologías de medición se basan en capa 7 (con paquetes HTTP), y otras en capa 4 (con paquetes TCP).

Dicho lo anterior se solicita ampliar y aceptar criterios equivalentes para las tecnologías de NGFW existentes en el mercado, debiendo soportar como mínimo 945,000 de conexiones simultaneas con medición basada con paquetes HTTP o 3,000,000 de conexiones simultaneas con medición basada en capa 4 con paquetes TCP eso sin afectar el correcto desempeño del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: III

Literal: 6.1

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: que de acuerdo al literal 6.1.2 del subnumeral 6.1 se solicita soporte a por lo menos 3 millones de conexiones simultaneas, por la cantidad de sistemas que brinda el INEI a nivel nacional teniendo gran cantidad de conexiones simultaneas. Además se debe garantizar la escalabilidad, resiliencia, el rendimiento optimo y la seguridad para poder afrontar futuros sistemas que tendrán una gran demanda de conexiones simultaneas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice:

Soporte a por lo menos 300,000 nuevas conexiones por segundo.

Consulta/Observación

De acuerdo con el principio de Competencia. Los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia.

Considerando que actualmente en el mercado hay Fabricantes de NGFW cuyas metodologías de medición se basan en capa 7 (con paquetes HTTP), y otras en capa 4 (con paquetes TCP).

Dicho lo anterior se solicita ampliar y aceptar criterios equivalentes para las tecnologías de NGFW existentes en el mercado, debiendo soportar como mínimo 100,000 nuevas conexiones por segundo con medición basada con paquetes HTTP o 300,000 nuevas conexiones por segundo con medición basada en capa 4 con paquetes TCP eso sin afectar el correcto desempeño del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: que de acuerdo al literal 6.1.3 del subnumeral 6.1 se solicita soporte a por lo menos 300,000 nuevas conexiones por segundo, Además para garantizar la escalabilidad, la resiliencia, el rendimiento óptimo y la experiencia del usuario en entornos de red de alto tráfico y exigentes, debido a las cantidades de servicios que brinda el INEI a nivel nacional y futuros sistemas a estar en producción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice:
Throughput de al menos 11.5 Gbps. de VPN IPSec

Consulta/Observación

De acuerdo con el principio de Competencia. Los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia.

Teniendo en consideración que en el mercado se tienen disponibles tecnologías de NGFW cuyas metodologías de medición son distintas como basada en AES256-SHA256 y otras basadas en transacciones HTTP de 64 KB.

Dicho lo anterior se solicita ampliar y aceptar criterios equivalentes para las tecnologías de NGFW existentes en el mercado. Sírvase a confirmar que se aceptaran soluciones que soporten 11.5 Gbps. de VPN IPSec o 4 Gbps con transacciones HTTP de 64 KB, eso sin afectar el correcto desempeño del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: que de acuerdo al literal 6.1.4 del subnumeral 6.1 se solicita Throughput de al menos 11.5 Gbps. de VPN IPSec, por las conexiones que se tienen actualmente mediante VPN IPSec. y las que se configurarán mediante este medio. Además mantener un throughput de al menos 11.5 Gbps en VPN IPSec es esencial para garantizar la seguridad, la conectividad remota, la transferencia eficiente de datos sensibles y la escalabilidad en entornos modernos y exigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice:

Los equipos deben soportar Policy based routing y policy based forwarding.

Consulta

Tomando consideración que ambos términos solicitados cumplen la misma funcionalidad de envío de paquetes basado en políticas que soportan los diferentes fabricantes de NGFW.

Dicho lo anterior sírvase confirmar que aceptaran soluciones que soporten de Policy based routing o policy based forwarding.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: que de acuerdo al literal 6.2.12 del subnumeral 6 se solicita que los equipos deben soportar Policy based routing y policy based forwarding, puesto que el enrutamiento normal solo se ocupa del reenvío basado en el destino, mientras que el enrutamiento basado en políticas brinda un mayor control. Se debe tener en cuenta que mientras que Policy-Based Routing (PBR) se centra en tomar decisiones de enrutamiento basadas en políticas específicas, Policy-Based Forwarding (PBF) se enfoca en dirigir o manipular el tráfico basado en políticas de seguridad o requisitos de red específicos, sin necesariamente modificar las tablas de enrutamiento, por ello es necesario que el servicio soporte Policy based routing y policy based forwarding.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice:

Debe ser compatible con NAT64 y NAT46.

Consulta

Tomando consideración que ambos términos solicitados cumplen la misma funcionalidad traslación de paquetes de de IPV6 a IPV4 y viceversa.

Dicho lo anterior sírvase confirmar que aceptaran soluciones que soporte NAT64 y/o NAT46.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: que de acuerdo al literal 6.2.23 del subnumeral 6.2 se solicita que debe ser compatible con NAT64 y NAT46., puesto que NAT46 se utiliza para traducir direcciones IPv4 a direcciones IPv6. permitiendo que un cliente en una red IPv4 se comunique de forma transparente con un servidor en una red IPv6 y NAT64 se utiliza para traducir direcciones IPv6 a direcciones IPv4. permitiendo que un cliente en una red IPv6 se comunique de forma transparente con un servidor en una red IPv4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice:

Debe implementar balanceo de enlaces sin la necesidad de crear zonas o uso de instancias virtuales.

Consulta/Observación:

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones - Competencia. Los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia.

Considerando que existen fabricantes que cumplen con la funcionalidad de balanceo de enlaces bajo la modalidad de crear zonas que serán asociadas a las interfaces esto no afecta ni generar errores en el servicio solicitado.

Sírvase a confirmar que se aceptaran Fabricantes y soluciones que cumplan con dicha funcionalidad bajo sus propios estándares de configuración.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: que de acuerdo al literal 6.2.27 del subnumeral 6.2 se solicita que debe implementar balanceo de enlaces sin la necesidad de crear zonas o uso de instancias virtuales siendo lo mínimo requerido por la entidad, Además tener la capacidad de implementar balanceo de enlaces sin la necesidad de crear zonas o usar instancias virtuales proporciona simplicidad, eficiencia de recursos, flexibilidad y reduce el riesgo de errores, lo que contribuye a una mejor gestión y rendimiento de la red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dice:

Soporte de VPNs con algoritmos de cifrado: AES, DES, 3DES.

Consulta:

Considerando que algunos fabricantes de NGFW han dejado de soportar algoritmos vulnerables como DES y/o 3DES.

Sírvase confirmar que aceptaran una solución de seguridad Perimetral que soporte algoritmos de cifrado AES y/o 3DES y/o DES. Con la finalidad de tener una conexión segura entre sitios y estos no puedan ser vulnerados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.10 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: que de acuerdo al literal 6.10.3 del subnumeral 6.10 se requiere como mínimo Soporte de VPNs con algoritmos de cifrado: AES, DES, 3DES estas características proporcionan compatibilidad, flexibilidad, seguridad y interoperabilidad, lo que permite a las organizaciones adaptar sus configuraciones de VPN según sus necesidades específicas y requisitos de seguridad. Sin embargo es potestad del proveedor brindar adicionalmente otros algoritmos de cifrado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Dice:
Debe contar con un cliente VPN IPSec client-to-site al menos para dispositivos iOS, Android, Windows, Linux y MacOS permitiendo el acceso remoto con la configuración VPN nativa en el dispositivo.

Consulta:
Sírvasse a confirmar que se aceptaran soluciones que soporten VPN IPSec client-to-site al menos para Windows, Linux y MacOS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.10 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: que de acuerdo al literal 6.10.4 del subnumeral 6.10 se requiere contar con un cliente VPN IPSec client-to-site al menos para dispositivos iOS, Android, Windows, Linux y MacOS permitiendo el acceso remoto con la configuración VPN nativa en el dispositivo, debido que la gran mayoría de dispositivos utilizan los diferentes Sistemas Operativos en el INEI, permitiendo así la configuración VPN nativa en el dispositivo con compatibilidad multiplataforma, facilidad de uso, seguridad, flexibilidad y gestión centralizada, lo que garantiza un acceso remoto seguro y conveniente para los usuarios de la red del INEI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Dice:

Tanto para IPSec como para L2TP debe soportarse los clientes terminadores de túneles nativos de Windows y MacOS X.

Consulta:

Considerando que la entidad esta solicitando una solución de seguridad perimetral con las capacidades de acceso seguro por VPN IPSEC lo cual le permite tener visibilidad y control de los usuarios que acceden a su infraestructura.

Sírvase confirmar que aceptaran soluciones que soporten IPSEC y/o L2TP.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 6.10 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: que de acuerdo al literal 6.10.8 del subnumeral 6.10 se solicita que tanto para IPSec como para L2TP debe soportarse los clientes terminadores de túneles nativos de Windows y MacOS X. siendo lo mínimo requerido por la entidad. Además proporciona facilidad de uso, seguridad, interoperabilidad y gestión centralizada, lo que garantiza conexiones VPN seguras y convenientes para los usuarios de la red del INEI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Dice:

La solución ofertada deberá contar con la funcionalidad de retención de eventos y reportes personalizados.

Consulta:

Con la finalidad de brindar el mejor servicio posible a el INEI. Se solicita a la entidad confirmar el tiempo estimado de retención de Logs será como mínimo 60 días, 90 días, 180 días.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 6.13 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. Se precisa que se modificara, el acápite 6.13.2 del inciso 6.13 del literal 6 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases, según lo siguiente:

Dice: La solución ofertada deberá contar con la funcionalidad de retención de eventos y reportes personalizados.

Se realiza el cambio en el TDR a:

La solución ofertada deberá contar con la funcionalidad de retención de eventos y reportes personalizados con un mínimo de retención de 180 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: La solución ofertada deberá contar con la funcionalidad de retención de eventos y reportes personalizados.

Se realiza el cambio en el TDR a:

La solución ofertada deberá contar con la funcionalidad de retención de eventos y reportes personalizados con un mínimo de retención de 180 días.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dice:

B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

- a) UN (01) JEFE DE PROYECTO:
- b) UN (01) JEFE TECNICO - ESPECIALISTA EN SEGURIDAD INFORMATICA
- c) DOS (02) TECNICO ESPECIALISTA EN REDES Y SEGURIDAD
- d) CUATRO (04) EQUIPO DE ESPECIALISTAS DE SOPORTE NSOC

Consulta/Observación:

De acuerdo con el principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa: Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores". Esto con el fin de incentivar la pluralidad de postores y libre competencia que se rigen las contrataciones del Estado.

Tomando en cuenta Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones indicamos que el JEFE DE PROYECTOS y EL JEFE TECNICO tienen funciones similares en la Gestión de proyecto.

Solicitamos a la entidad optimizar el número de profesionales solicitados dejando como opcional el perfil JEFE TECNICO - ESPECIALISTA EN SEGURIDAD INFORMATICA tomando en cuenta que las funciones de gestión recaen en el Jefe de Proyecto y las funciones de diseñar, medir y monitorizar la solución recae en el TÉCNICO ESPECIALISTA EN REDES Y SEGURIDAD. Esto con el fin de incentivar la pluralidad de postores y libre competencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: B3 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Para garantizar una correcta implementación con la debida supervisión de un especialista en seguridad informática, el cual tiene que planificar, dirigir y supervisar a los técnicos especialistas en redes y seguridad del servicio ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dice:
B.3.2 CAPACITACION

Requisitos:

JEFE DE PROYECTO:

Deberá contar con certificación Project Management Professional (PMP) vigente o Diplomado en Dirección de Proyectos, con un mínimo de 35 horas lectivas.
Deberá contar con certificación en fundamentos ITIL, con un mínimo de 24 horas lectivas.
Contar con Certificación en metodologías SCRUM, con un mínimo de 24 horas lectivas.

Observación:

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones - Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Entendiendo que la certificación ITIL es una certificación orientada a las buenas prácticas y GESTION DE SERVICIOS de TI y no a una GESTION DE PROYECTOS, sírvase a confirmar que se retirara dicho certificado por que no estaría orientado al perfil solicitado JEFE DE PROYECTO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: B3 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se aclara: Es importante que el Jefe de Proyecto tenga una certificación en fundamentos ITIL con un mínimo de 24 horas lectivas para que se garantice la eficiencia operativa en la implementación del servicio, el uso d buenas practivas al servio de TI que brindará al INEI.
Se precisa, que la certificación Project Management Professional (PMP) o certificación de diplomado de Gestión / Dirección de proyectos vigente a la fecha, deberá presentarse como requisito para perfeccionamiento del contrato, de conformidad a lo establecido en el punto a) del acápite B.3.2 del inciso B.3 del literal B de los REQUISITOS DE CALIFICACION del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Dice:

c) DOS (02) TECNICO ESPECIALISTA EN REDES Y SEGURIDAD:

Deberá contar como mínimo el grado de Bachiller en Electrónica, Redes o Telecomunicaciones.

Observación

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones ¿

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa: Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva

Tomando en consideración que la inclusión de técnicos profesionales en el proceso ampliaría la participación de postores y personas con habilidades técnicas especializadas y experiencia práctica.

Sírvase a confirmar que se aceptarán profesionales con grado de bachiller o Técnico Titulado en carreras como sistemas y/o ingeniero de informática y/o Ingeniero de computación y/o industrial y/o electrónica y/o redes y comunicaciones y/o afines.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: B3 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se aclara: Dada la importancia de la implementación del servicio de seguridad perimetral es importante que los técnicos especialistas en redes y seguridad tengan como mínimo el grado de Bachiller en Electrónica, Redes o Telecomunicaciones debido que ayuda a garantizar un nivel adecuado de conocimiento, habilidades y preparación para roles técnicos más avanzados y responsables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-INEI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Observación: Nro. 14
Consulta/Observación:
Dice:
DOS (02) TECNICO ESPECIALISTA EN REDES Y SEGURIDAD:

¿ Deberá contar con certificación profesional en configuración, implementación y gestión de soluciones de seguridad perimetral emitida por la marca ofertada, con un mínimo de 08 horas lectivas.

¿ Deberá contar con certificación técnica Arquitecto de Seguridad de Red, de la marca que forma parte de su oferta, con un mínimo de 08 horas lectivas.

OBSERVACIÓN

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones ¿

Considerando el Principio de Competencia. Los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia.

Considerando que los distintos fabricantes en soluciones de SEGURIDAD PERIMETRAL tienen diferentes formas de enunciar sus certificados oficiales, diferentes terminologías y cada uno maneja diferentes horas lectivas en dichas certificaciones técnicas, para implementar, configurar y diseñar soluciones de seguridad perimetral. Solicitamos a la entidad confirmar que se aceptaran Certificaciones Técnicas oficiales de la marca a ofertar, independientemente de las horas cursadas y terminologías solicitadas. Estas certificaciones, pueden estar sustentadas por carta del fabricante dirigida al proceso con el fin que ratifiquen que el personal propuesto, esta calificado para la configuración, implementación y gestión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: B3 Página: 43
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge: Parcialmente, Se precisa que se modificara, el punto c) del acápite B.3.2 del inciso B.3 del literal B de los REQUISITOS DE CALIFICACION del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases, según lo siguiente:

Dice:

Deberá contar con certificación profesional en configuración, implementación y gestión de soluciones de seguridad perimetral emitida por la marca ofertada, con un mínimo de 08 horas lectivas.

Deberá contar con certificación técnica Arquitecto de Seguridad de Red, de la marca que forma parte de su oferta, con un mínimo de 08 horas lectivas.

Se realiza el cambio en el TDR a:

Deberá contar con certificación profesional en configuración, implementación y gestión de soluciones de seguridad perimetral emitida por la marca ofertada, como opcional se aceptara contar con certificación profesional en configuración, implementación y gestión de soluciones de seguridad perimetral con un mínimo de 08 horas lectivas.

Deberá contar con certificación técnica Arquitecto de Seguridad de Red, de la marca que forma parte de su oferta, como opcional se aceptara contar con certificación técnica Arquitecto de Seguridad de Red, de la marca que forma parte de su oferta con un mínimo de 08 horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: Deberá contar con certificación profesional en configuración, implementación y gestión de soluciones de seguridad perimetral emitida por la marca ofertada, con un mínimo de 08 horas lectivas.

Deberá contar con certificación técnica Arquitecto de Seguridad de Red, de la marca que forma parte de su oferta, con un mínimo de 08 horas lectivas.

Se realiza el cambio en el TDR a:

Deberá contar con certificación profesional en configuración, implementación y gestión de soluciones de seguridad perimetral emitida por la marca ofertada, como opcional se aceptara contar con certificación

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

profesional en configuración, implementación y gestión de soluciones de seguridad perimetral con un mínimo de 08 horas lectivas.

Ídem a lo indicado en el ultimo párrafo contenido en el "Análisis respecto de la consulta u observación.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Dice:

CUATRO (04) EQUIPO DE ESPECIALISTAS DE SOPORTE NSOC

Funciones: Encargados de brindar el Soporte Técnico y Monitoreo especializado a la solución ofertada, apertura, atención y seguimiento de los casos de soporte, así como del escalamiento de tickets de soporte con el fabricante, elaboración de informes de gestión del servicio/atenciones/incidencias/cambios.

OBSERVACIÓN

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones ¿

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa: Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva.

Sírvase confirmar que se aceptara como mínimo 2 profesionales ESPECIALISTAS DE SOPORTE NSOC debidamente certificados en la marca de la solución ofertada que realizaran las funciones de brindar el Soporte Técnico y Monitoreo especializado a la solución ofertada, apertura, atención y seguimiento de los casos de soporte, así como del escalamiento de tickets de soporte con el fabricante, elaboración de informes de gestión del servicio/atenciones/incidencias/cambios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: B3 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se aclara: Con la finalidad de garantizar las atenciones oportunas a nuestros requerimientos así como la atención del soporte que se vaya a solicitar el contratista deberá garantizar que el equipo de especialista de soporte NSOC sea como mínimo 4 personas.

Asimismo garantizara cobertura continua, una distribución efectiva de responsabilidades, resiliencia ante ausencias y proporciona capacidad para escalabilidad según las necesidades operativas del NSOC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Dice:

d) CUATRO (04) EQUIPO DE ESPECIALISTAS DE SOPORTE NSOC

Deberá contar como mínimo el grado de Bachiller en Electrónica, Redes o Telecomunicaciones.

OBSERVACIÓN

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones ¿

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa: Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva.

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptarán profesionales con grado de bachiller o técnico titulado o especialista en carreras como sistemas y/o ingeniero de informática y/o Ingeniero de computación y/o industrial y/o electrónica y/o redes y comunicaciones y/o afines. Considerando la inclusión de profesionales en el proceso ampliaría la participación de postores y profesionales con habilidades técnicas especializadas y experiencia práctica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: B3 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se aclara: Dada la importancia del servicio de seguridad perimetral es importante que los técnicos especialistas para brindar el soporte NSOC tengan como mínimo el grado de Bachiller en Electrónica, Redes o Telecomunicaciones debido que ayuda a garantizar un nivel adecuado de conocimiento, habilidades y preparación para roles técnicos más avanzados y responsables dada la importancia de la labor realizada durante todo el servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

DICE:

Los equipos no deben estar en etapa de EOL (Fin de la vida útil) ni EOS (Fin de venta)

OBSERVACIÓN/CONSULTA:

Principios Vigencia Tecnológica. Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.

Sírvase a confirmar que para cumplir con el servicio solicitado el proveedor deberá entregar equipos con año de fabricación como mínimo 2023, esto se debera sustentarse con carta emitida por la fabricante dirigida al proceso. Con la finalidad de asegurar que el equipo se encuentre vigente (EOL Fin de la vida útil, EOS Fin de venta) durante todo el tiempo de la prestación del servicio solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. Se precisa que se modificara, el acápite 6.2.2 del inciso 6.2 del literal 6 del numeral 3.1 del Capitulo III de la sección especifica de las bases, según lo siguiente:

Dice: Los equipos no deben estar en etapa de EOL (Fin de la vida útil) ni EOS (Fin de venta)

Se realiza el cambio en el TDR a:

Los equipos no deben estar en etapa de EOL (Fin de la vida útil) ni EOS (Fin de venta), los equipos propuestos por el contratista deberán ser de primer uso y con año de fabricación como mínimo del 2023, el cual se deberá sustentarse con carta emitida por el fabricante en el momento de la presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: Los equipos no deben estar en etapa de EOL (Fin de la vida útil) ni EOS (Fin de venta)

Se realiza el cambio en el TDR a:

Los equipos no deben estar en etapa de EOL (Fin de la vida útil) ni EOS (Fin de venta), los equipos propuestos por el contratista deberán ser de primer uso y con año de fabricación como mínimo del 2023, el cual se deberá sustentarse con carta emitida por el fabricante en el momento de la presentación de ofertas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Dice:
Debe integrarse con una herramienta de sandboxing del mismo fabricante que se encuentre en la nube para poder analizar archivos sospechosos.

Se debe licenciar el equipamiento para este propósito.

Consulta:

Debido a que existen fabricantes de NGFW en el mercado que cuentan con dicha funcionalidad de sandboxing en nube embebida sin la necesidad de licenciarse.

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptarán soluciones que tengan integrada o embebida la funcionalidad de sandboxing sin adicionar un licenciamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. Se precisa que se modificara, el acápite 6.5.26 del inciso 6.5 del literal 6 del numeral 3.1 del Capitulo III de la sección específica de las bases, según lo siguiente:

Dice: Debe integrarse con una herramienta de sandboxing del mismo fabricante que se encuentre en la nube para poder analizar archivos sospechosos

Se realiza el cambio en el TDR a:

Debe integrarse con una herramienta de sandboxing del mismo fabricante que se encuentre en la nube para poder analizar archivos sospechosos y/o se aceptarán soluciones que tengan integrada o embebida la funcionalidad de sandboxing sin adicionar un licenciamiento siempre y cuando permitan analizar archivos sospechosos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: Debe integrarse con una herramienta de sandboxing del mismo fabricante que se encuentre en la nube para poder analizar archivos sospechosos

Se realiza el cambio en el TDR a:

Debe integrarse con una herramienta de sandboxing del mismo fabricante que se encuentre en la nube para poder analizar archivos sospechosos y/o se aceptarán soluciones que tengan integrada o embebida la funcionalidad de sandboxing sin adicionar un licenciamiento siempre y cuando permitan analizar archivos sospechosos.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

DICE:

El sistema debe incluir fuentes redundantes instaladas para garantizar la continuidad del servicio en caso de fallo de una fuente principal.

CONSULTA:

Sírvase confirmar que las fuentes redundantes solicitadas deberán ser retirables en caliente (hot-swap) con el fin de minimizar el impacto ante la avería de alguna de las fuentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. Se precisa que se modificara, el acápite 6.1.8 del inciso 6.1 del literal 6 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases, según lo siguiente:

Dice: El sistema debe incluir fuentes redundantes instaladas para garantizar la continuidad del servicio en caso de fallo de una fuente principal.

Se realiza el cambio en el TDR a:

El sistema debe incluir fuentes redundantes instaladas para garantizar la continuidad del servicio en caso de fallo de una fuente principal, las cuales deberán ser retirables en caliente (hot-swap) con el fin de minimizar el impacto ante la avería de alguna de las fuentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: El sistema debe incluir fuentes redundantes instaladas para garantizar la continuidad del servicio en caso de fallo de una fuente principal.

Se realiza el cambio en el TDR a:

El sistema debe incluir fuentes redundantes instaladas para garantizar la continuidad del servicio en caso de fallo de una fuente principal, las cuales deberán ser retirables en caliente (hot-swap) con el fin de minimizar el impacto ante la avería de alguna de las fuentes.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

OBSERVACION:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: Ceñirse a lo establecido en las Bases, El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 0 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se confirma que todas las respuestas que se brinden a las consultas y observaciones se encontrarán debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

OBSERVACION:

Conforme a lo establecido en el Reglamento de La Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, "Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato " Solicitamos a la Entidad confirmar que lo solicitado en las Bases administrativas se encuentran formuladas bajo los principios que se rigen en las RLCE, igualdad, imparcialidad, buena fe, moralidad, participación, responsabilidad, transparencia, publicidad, coordinación, eficacia, economía y celeridad y no orientadas a experiencias anteriores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 0 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se precisa que el área usuaria requiere el SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMÁTICA (SEGURIDAD PERIMETRAL), siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. El servicio que requiere debe estar orientado al cumplimiento de las funciones de la Entidad., lo indicado, en concordante con en el Artículo 2 y 16 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	23:36:28

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B.- CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL DEL POSTOR
B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA
c) DOS (02) TECNICO ESPECIALISTA EN REDES Y SEGURIDAD
Deberá contar como mínimo el grado de Bachiller en Electrónica, Redes o Telecomunicaciones.

Consulta:
Confirmar que se pueda aceptar las carreras den Ingeniero en Sistemas y/o Sistemas y Computacion ya que son carreras afines

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CAP III Literal: c Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. Se precisa que se modificara, el punto c) del acápite B.3.1 del inciso B.3 del literal B de los REQUISITOS DE CALIFICACION del numeral 3.1 del Capitulo III de la sección especifica de las bases, según lo siguiente:
Dice:
Deberá contar como mínimo el grado de Bachiller en Electrónica, Redes o Telecomunicaciones.
Se realiza el cambio en el TDR a:
Deberá contar como mínimo el grado de Bachiller en Electrónica, Redes o Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas y Computación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:
Deberá contar como mínimo el grado de Bachiller en Electrónica, Redes o Telecomunicaciones.
Se realiza el cambio en el TDR a:
Deberá contar como mínimo el grado de Bachiller en Electrónica, Redes o Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas y Computación.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	23:36:28

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B.- CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL DEL POSTOR
B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA
d) CUATRO (04) EQUIPO DE ESPECIALISTAS DE SOPORTE NSOC
Deberá contar como mínimo el grado de Bachiller en Electrónica, Redes o Telecomunicaciones.

Consulta:
Confirmar que se pueda aceptar técnico en computación e informática y/o Ingeniera de Sistemas, ya que es carrera afín a las solicitadas

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CAP III Literal: B Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. Se precisa que se modificara, el punto d) del acápite B.3.1 del inciso B.3 del literal B de los REQUISITOS DE CALIFICACION del numeral 3.1 del Capitulo III de la sección específica de las bases, según lo siguiente:
Dice:
Deberá contar como mínimo el grado de Bachiller en Electrónica, Redes o Telecomunicaciones.
Se realiza el cambio en el TDR a:
Deberá contar como mínimo el grado de Bachiller en Electrónica, Redes o Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas y Computación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:
Deberá contar como mínimo el grado de Bachiller en Electrónica, Redes o Telecomunicaciones.
Se realiza el cambio en el TDR a:
Deberá contar como mínimo el grado de Bachiller en Electrónica, Redes o Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas y Computación.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	23:36:28

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Dice:
REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B.- CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL DEL POSTOR
B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
B.3.2 CAPACITACIÓN

a) JEFE DE PROYECTO:
Deberá contar con certificación en fundamentos ITIL, con un mínimo de 24 horas lectivas.

Consultas:

Cabe destacar, que las Certificaciones Oficiales no brinda horas lectivas, porque estas por lo general son emitidas mediante la aprobación de un examen. Debido a esto, solicitamos que sea suprimido las horas lectivas o considerar (con un mínimo de 24 horas lectivas) como opcional

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CAP III Literal: b Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. Se precisa que se modificara, el punto a) del acápite B.3.2 del inciso B.3 del literal B de los REQUISITOS DE CALIFICACION del numeral 3.1 del Capitulo III de la sección específica de las bases, según lo siguiente:

Dice:
Deberá contar con certificación en fundamentos ITIL, con un mínimo de 24 horas lectivas.
Se realiza el cambio en el TDR a:
Deberá contar con certificación en fundamentos ITIL, como opcional puede presentar la certificación con un mínimo de 24 horas lectivas en ITIL .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:
Deberá contar con certificación en fundamentos ITIL, con un mínimo de 24 horas lectivas.
Se realiza el cambio en el TDR a:
Deberá contar con certificación en fundamentos ITIL, como opcional puede presentar la certificación con un mínimo de 24 horas lectivas en ITIL.

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-INEI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	23:36:28

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Dice:
REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B.- CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL DEL POSTOR
B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
B.3.2 CAPACITACIÓN

a) JEFE DE PROYECTO:
Contar con Certificación en metodologías SCRUM, con un mínimo de 24 horas lectivas.

Consulta:

Cabe destacar, que las Certificaciones Oficiales no brinda horas lectivas, porque estas por lo general son emitidas mediante la aprobación de un examen. Debido a esto, solicitamos que sea suprimido las horas lectivas o considerar (con un mínimo de 24 horas lectivas) como opcional

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** CAP III **Literal:** b **Página:** 36
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. Se precisa que se modificara, el punto a) del acápite B.3.2 del inciso B.3 del literal B de los REQUISITOS DE CALIFICACION del numeral 3.1 del Capitulo III de la sección específica de las bases, según lo siguiente:
Dice:
Contar con Certificación en metodologías SCRUM, con un mínimo de 24 horas lectivas. .
Se realiza el cambio en el TDR a:
Contar con Certificación en metodologías SCRUM, con un mínimo de 24 horas lectivas, como opcional puede presentar la certificación con un mínimo de 24 horas lectivas en metodologías SCRUM

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:
Contar con Certificación en metodologías SCRUM, con un mínimo de 24 horas lectivas. .
Se realiza el cambio en el TDR a:
Contar con Certificación en metodologías SCRUM, con un mínimo de 24 horas lectivas, como opcional puede presentar la certificación con un mínimo de 24 horas lectivas en metodologías SCRUM

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	23:36:28

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Dice:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.- CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL DEL POSTOR

B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

B.3.2 CAPACITACIÓN

b) JEFE TECNICO - ESPECIALISTA EN SEGURIDAD INFORMATICA:

Deberá contar como con certificación técnica Profesional de Seguridad de red de las marcas que forman parte de su oferta, con un mínimo de 08 horas lectivas.

Consulta:

Cabe destacar, que las Certificaciones Oficiales no brinda horas lectivas, porque estas por lo general son emitidas mediante la aprobación de un examen. Debido a esto, solicitamos que sea suprimido las horas lectivas o considerar (con un mínimo de 08 horas lectivas) como opcional

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CAP III Literal: b Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. Se precisa que se modificara, el punto b) del acápite B.3.2 del inciso B.3 del literal B de los REQUISITOS DE CALIFICACION del numeral 3.1 del Capitulo III de la sección específica de las bases, según lo siguiente:

Dice:

Deberá contar como con certificación técnica Profesional de Seguridad de red de las marcas que forman parte de su oferta, con un mínimo de 08 horas lectivas.

Se realiza el cambio en el TDR a:

Deberá contar como con certificación técnica Profesional de Seguridad de red de las marcas que forman parte de su oferta, con un mínimo de 08 horas lectivas, como opcional puede presentar la certificación con un mínimo de 08 horas lectivas en certificación técnica Profesional de Seguridad de red de las marcas que forman parte de su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

Deberá contar como con certificación técnica Profesional de Seguridad de red de las marcas que forman parte de su oferta, con un mínimo de 08 horas lectivas.

Se realiza el cambio en el TDR a:

Deberá contar como con certificación técnica Profesional de Seguridad de red de las marcas que forman parte de su oferta, con un mínimo de 08 horas lectivas, como opcional puede presentar la certificación con un mínimo de 08 horas lectivas en certificación técnica Profesional de Seguridad de red de las marcas que forman parte de su oferta.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	23:36:28

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Dice:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.- CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL DEL POSTOR

B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

B.3.2 CAPACITACIÓN

b)JEFE TECNICO - ESPECIALISTA EN SEGURIDAD INFORMATICA:

Deberá contar con certificación profesional en Fundamentos de ciberseguridad, con un mínimo de 08 horas lectivas.

Consulta:

Cabe destacar, que las Certificaciones Oficiales no brinda horas lectivas, porque estas por lo general son emitidas mediante la aprobación de un examen. Debido a esto, solicitamos que sea suprimido las horas lectivas o considerar (con un mínimo de 08 horas lectivas) como opcional

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CAP III Literal: b Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. Se precisa que se modificara, el punto b) del acápite B.3.2 del inciso B.3 del literal B de los REQUISITOS DE CALIFICACION del numeral 3.1 del Capitulo III de la sección específica de las bases, según lo siguiente:

Dice:

Deberá contar con certificación profesional en Fundamentos de ciberseguridad, con un mínimo de 08 horas lectivas.

Se realiza el cambio en el TDR a:

Deberá contar con certificación profesional en Fundamentos de ciberseguridad, con un mínimo de 08 horas lectivas, como opcional puede presentar la certificación con un mínimo de 08 horas lectivas en certificación profesional en Fundamentos de ciberseguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

Deberá contar con certificación profesional en Fundamentos de ciberseguridad, con un mínimo de 08 horas lectivas.

Se realiza el cambio en el TDR a:

Deberá contar con certificación profesional en Fundamentos de ciberseguridad, con un mínimo de 08 horas lectivas, como opcional puede presentar la certificación con un mínimo de 08 horas lectivas en certificación profesional en Fundamentos de ciberseguridad.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	23:36:28

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Dice:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.- CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL DEL POSTOR

B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

B.3.2 CAPACITACIÓN

c) TECNICO ESPECIALISTA EN REDES Y SEGURIDAD

Deberá contar con certificación profesional en configuración, implementación y gestión de soluciones de seguridad perimetral emitida por la marca ofertada, con un mínimo de 08 horas lectivas.

Consulta:

Debido a que cada marca cuenta con nivel de certificación distinta. Considerando el principio de Igualdad de Trato y Competencia, Solicitamos que se pueda aceptar certificación profesional en configuración, implementación y gestión de soluciones de seguridad perimetral emitida por la marca ofertada y/o certificado en la solución propuesta nivel asociado, ya que este equivale personal con la experiencia técnica en configuración, implementación y gestión de soluciones de seguridad perimetral.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: CAP III Literal: b Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Para garantizar una correcta implementación de los equipos ofertados en necesario que los técnicos especialistas en redes y seguridad estén debidamente certificados en la implementación y gestión de la solución ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	23:36:28

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Dice:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.- CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL DEL POSTOR

B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

B.3.2 CAPACITACIÓN

c) TECNICO ESPECIALISTA EN REDES Y SEGURIDAD

Deberá contar con certificación profesional en configuración, implementación y gestión de soluciones de seguridad perimetral emitida por la marca ofertada, con un mínimo de 08 horas lectivas.

Consulta:

Cabe destacar, que las Certificaciones Oficiales no brinda horas lectivas, porque estas por lo general son emitidas mediante la aprobación de un examen. Debido a esto, solicitamos que sea suprimido las horas lectivas o considerar (con un mínimo de 08 horas lectivas) como opcional

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** CAP III **Literal:** b **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. Se precisa que se modificara, el punto c) del acápite B.3.2 del inciso B.3 del literal B de los REQUISITOS DE CALIFICACION del numeral 3.1 del Capitulo III de la sección específica de las bases, según lo siguiente:

Dice:

Deberá contar con certificación profesional en configuración, implementación y gestión de soluciones de seguridad perimetral emitida por la marca ofertada, con un mínimo de 08 horas lectivas.

Se realiza el cambio en el TDR a:

Deberá contar con certificación profesional en configuración, implementación y gestión de soluciones de seguridad perimetral emitida por la marca ofertada, como opcional se aceptará contar con certificación profesional en configuración, implementación y gestión de soluciones de seguridad perimetral con un mínimo de 08 horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

Deberá contar con certificación profesional en configuración, implementación y gestión de soluciones de seguridad perimetral emitida por la marca ofertada, con un mínimo de 08 horas lectivas.

Se realiza el cambio en el TDR a:

Deberá contar con certificación profesional en configuración, implementación y gestión de soluciones de seguridad perimetral emitida por la marca ofertada, como opcional se aceptará contar con certificación profesional en configuración, implementación y gestión de soluciones de seguridad perimetral con un mínimo de 08 horas lectivas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	23:36:28

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Dice:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.- CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL DEL POSTOR

B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

B.3.2 CAPACITACIÓN

c) TECNICO ESPECIALISTA EN REDES Y SEGURIDAD

Deberá contar con certificación técnica Arquitecto de Seguridad de Red, de la marca que forma parte de su oferta, con un mínimo de 08 horas lectivas.

Consulta:

Debido a que cada marca cuenta con nivel de certificación distinta, Considerando el principio de Igualdad de Trato y Competencia, solicitamos que esta certificación sea retirada o considera opcional para garantizar la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CAP III Literal: b Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: El requisito de contar con la certificación técnica de Arquitecto de Seguridad de Red de la marca que forma parte de la oferta, con un mínimo de 8 horas lectivas, garantiza una implementación óptima, de calidad, respaldo del fabricante y capacidad de respuesta mejorada en cuanto a la seguridad de red del INEI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	23:36:28

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Dice:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.- CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL DEL POSTOR

B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

B.3.2 CAPACITACIÓN

d) EQUIPO DE ESPECIALISTAS DE SOPORTE NSOC

Deberá contar con una certificación profesional en configuración, implementación y gestión de soluciones de seguridad perimetral emitida por la marca ofertada, con un mínimo de 08 horas lectivas.

Consulta:

Debido a que cada marca cuenta con nivel de certificación distinta. Considerando el principio de Igualdad de Trato y Competencia, Solicitamos que se pueda aceptar certificación profesional en configuración, implementación y gestión de soluciones de seguridad perimetral emitida por la marca ofertada y/o certificado en la solución propuesta nivel asociado, ya que este equivale personal con la experiencia técnica en configuración, implementación y gestión de soluciones de seguridad perimetral.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: CAP III Literal: b Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: El requisito de contar con una certificación profesional en configuración, implementación y gestión de soluciones de seguridad perimetral emitida por la marca ofertada garantiza un soporte de alta calidad, conocimiento especializado, actualización constante y confianza del cliente en la capacidad del equipo de especialistas de soporte NSOC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	23:36:28

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Dice:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.- CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL DEL POSTOR

B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

B.3.2 CAPACITACIÓN

d) EQUIPO DE ESPECIALISTAS DE SOPORTE NSOC

Deberá contar con una certificación profesional en configuración, implementación y gestión de soluciones de seguridad perimetral emitida por la marca ofertada, con un mínimo de 08 horas lectivas.

Consultas:

Cabe destacar, que las Certificaciones Oficiales no brinda horas lectivas, porque estas por lo general son emitidas mediante la aprobación de un examen. Debido a esto, solicitamos que sea suprimido las horas lectivas o considerar (con un mínimo de 08 horas lectivas) como opcional

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CAP III Literal: b Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. Se precisa que se modificara, el punto d) del acápite B.3.2 del inciso B.3 del literal B de los REQUISITOS DE CALIFICACION del numeral 3.1 del Capitulo III de la sección específica de las bases, según lo siguiente: Que en aras de mantener la coherencia y razonabilidad, se suprimirá "con un mínimo de 08 horas lectivas "

Dice:

Deberá contar con una certificación profesional en configuración, implementación y gestión de soluciones de seguridad perimetral emitida por la marca ofertada, con un mínimo de 08 horas lectivas.

Se realiza el cambio en el TDR a:

Deberá contar con una certificación profesional en configuración, implementación y gestión de soluciones de seguridad perimetral emitida por la marca ofertada, como opcional puede presentar la certificación con un mínimo de 08 horas lectivas en certificación profesional en configuración, implementación y gestión de soluciones de seguridad perimetral emitida por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

Deberá contar con una certificación profesional en configuración, implementación y gestión de soluciones de seguridad perimetral emitida por la marca ofertada, con un mínimo de 08 horas lectivas.

Se realiza el cambio en el TDR a:

Deberá contar con una certificación profesional en configuración, implementación y gestión de soluciones de seguridad perimetral emitida por la marca ofertada, como opcional puede presentar la certificación con un mínimo de 08 horas lectivas en certificación profesional en configuración, implementación y gestión de soluciones de seguridad perimetral emitida por el fabricante.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	23:36:28

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Dice:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.- CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL DEL POSTOR

B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

d) EQUIPO DE ESPECIALISTAS DE SOPORTE NSOC

Deberá contar con experiencia mínima de dos (02) años como profesional en configuración, implementación y gestión de soluciones de seguridad perimetral; así como deberá acreditar experiencia y conocimiento de configuración y administración de equipos de seguridad perimetral y a nivel de servicios.

Consulta:

Considerando el principio de Igualdad de Trato y Competencia, solicitamos que la experiencia mínima sea un (01) año como profesional en configuración, implementación y gestión de soluciones de seguridad perimetral; así como deberá acreditar experiencia y conocimiento de configuración y administración de equipos de seguridad perimetral y a nivel de servicios.

De esta manera se pueda garantizar la pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: CAP III Literal: b Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Para garantizar una correcta implementación se debe mantener el requisito de experiencia mínima de dos años como profesional en seguridad perimetral

garantiza que los candidatos estén bien preparados y calificados para realizar las tareas críticas de configuración, implementación y gestión de soluciones de seguridad perimetral, lo que ayuda a proteger la red de la organización contra futuras amenazas cibernéticas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null