

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN
Nomenclatura :	AS-SM-7-2024-UNSM/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE VIDEO CONFERENCIAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	16:44:53

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se indica que se debe ofrecer soporte exclusivo.
Sírvanse confirmar si el soporte exclusivo hace referencia al soporte Premium del fabricante o al soporte del postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se debe tener soporte de acceso de parte del fabricante y soporte exclusivo a nivel del contratista entendiéndose que se debe destacar a un personal de forma de comunicación directa, para la resolución de incidentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE VIDEO CONFERENCIAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	16:44:53

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se indica: Se debe entregar licencias de webinar o eventos, de las siguientes características: 01 licencia para eventos de 1,000 asistentes Sírvanse confirmar si lo solicitado es una licencia de WEBINAR para 1,000 asistentes o una licencia de EVENTOS de 1,000 asistentes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que dicho requerimiento se retirará, ya que las licencias avanzadas ya deben incluir webinar de 500 participantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retira del TDR: Se debe entregar licencias para webinars o eventos, de las siguientes características:
o 01 licencia para eventos de 1000 asistentes.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE VIDEO CONFERENCIAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:33

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se indica una cantidad de 1100 licencias.

Se pide confirmar la cantidad que sera destinada a los docentes, alumnos, centro de produccion y administrativos.

O en su defecto cuantas seran de paga y cuantas en la version basica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se debe considerar 450 licencias avanzadas y 650 licencias básicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añade en el TDR 1100 (450 licencias avanzadas y 650 licencias básicas)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE VIDEO CONFERENCIAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:01:23

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Debe permitir sesiones de por lo menos 300 participantes.

Se pide confirmar la cantidad hasta la que debe soportar la licencia, ya que las sesiones podrian tener 1, 2, 3 o X participantes, no necesariamente siempre mayor a 300.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cada una de las licencias avanzadas debe permitir hasta un total de 500 participantes en simultaneo conectados, tanto a nivel de reuniones como de webinar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: Debe permitir sesiones de por lo menos 300 participantes.
Debe decir: Debe permitir sesiones hasta un total de 500 participantes.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE VIDEO CONFERENCIAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:06:42

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Debe permitir la integracion con calendarios tales como Outlook o el calendario de Google.

Sirvase confirmar, si hace referencia a la capacidad de poder compartir disponinilidad, de tal manera que otras personas puedan agendar citas en los espacios libres de la agenda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las funcionalidades requeridas son las de calendario y Scheduler.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE VIDEO CONFERENCIAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:15

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Acceso a una plataforma de Gestion y administracion de videocontenido con una capacidad de Diez Terabytes (10TB) de grabacion en la nube en formatos MP4 o M4A.

Se pide confirmar si el almacenamiento debe ser del mismo fabricante de la solucion de videoconferencia, asimismo, se observar que para ser una entidad educativa el consumo en grabaciones en la nube es muy superior al requerido, se pide reconsiderar la opcion de 10TB, retirando dicha capacidad a fin de que la Entidad siempre disponga de capacidad de grabacion en la nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se retirará la capacidad indicada, y se reemplazara por: La entidad siempre deberá disponer de espacio suficiente de grabación en la nube en la misma plataforma de las licencias, sin tener que eliminar nada durante el tiempo de vigencia de las licencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: Acceso a una plataforma de Gestión y administración de video contenido con una capacidad de Diez Terabytes (10TB) de grabación en la nube en formatos MP4 o M4A.

Debe decir: La entidad siempre deberá disponer de espacio suficiente de grabación en la nube en la misma plataforma de las licencias, sin tener que eliminar nada durante el tiempo de vigencia de las licencias.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE VIDEO CONFERENCIAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:40:18

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Plazo de entrega.

Al ser un proceso Suma Alzada y Llave en mano, la estructura del plazo de entrega debe ser desagregado en el tiempo de entrega, instalacion y puesta en marcha, por lo que las bases administrativas vigentes no se ajusta a la normatividad vigente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.9 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE y RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de entrega será de (10) días calendarios incluyendo su instalación y puesta en operación (Cinco (05) días calendarios para la instalación y cinco (05) días calendarios para la integración, configuración y pruebas)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE VIDEO CONFERENCIAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:08

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se debe entregar licencias para webinars o eventos, de las siguientes características:
01 Licencia para eventos de 1000 asistentes.

Se pide confirmar si en efecto la licencia es para webinars o para eventos ya que son licenciamientos diferentes, asimismo, confirmar la cantidad minima de participantes que debera soportar dicha licencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que dicho requerimiento se retirará, ya que las licencias avanzadas ya deben incluir webinar de 500 participantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retira del TDR: Se debe entregar licencias para webinars o eventos, de las siguientes características:
o 01 licencia para eventos de 1000 asistentes.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE VIDEO CONFERENCIAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:47:24

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Compatibilidad entre la plataforma de videoconferencia y la plataforma de gestion y administracion de contenido mediante el uso de las APIs de la plataforma de videoconferencia.

Se pide confirmar si la plataforma a la que hacen referencia es Moodle, a traves de la conexion con el LTI.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la plataforma que se hace referencia es el SIGAU y otros, por lo que la integración debe estar incluida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE VIDEO CONFERENCIAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:50:08

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Notificación de la falta de espacio en la plataforma de gestión y administración de contenido.

Se pide eliminar este requerimiento ya que el espacio no debe estar sujeto a restricciones.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se retira ese requerimiento acorde a la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE VIDEO CONFERENCIAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:50:08

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se pide eliminar el requerimiento de Snapshot, al no ser existir dicho termino.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se retira

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE VIDEO CONFERENCIAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:52:24

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se debe eliminar el requerimiento de descarga masiva, pues el contenido de grabacion de cada cuenta se considera un dato personal del autor intelectual.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de proteccion de datos personales.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, en busca de salvaguardar la información, se retira dicho requerimiento y todo aquello que contravenga la protección de los datos personales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE VIDEO CONFERENCIAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:10:36

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Debera proveer interoperabilidad con Skype for business (lync)

Se pide confirmar la cantidad de dispositivos de salas fisicos o de H323/SIP que se utilizaran, para incluir las licencias respectivas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se debe considerar 18 licencias salas y 18 licencias de conector H323/SIP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE VIDEO CONFERENCIAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:10:36

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Permitira administracion de anfitriones.

Confirmar debe contar con herramientas de Inteligencia artificial, pizarras ilimitadas, herramienta para la creacion de clips, y herramientas de tomar nota para los anfitriones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la plataforma debe permitir la administración de los anfitriones, asignación de licencias y que los anfitriones posean las herramientas de IA, pizarras ilimitadas, Clips Plus, Notas, reservas de espacio de trabajo, transcripción y traducción multi idioma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null