

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 21/07/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 16:06:56

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 13 de las presentes bases."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio será por el plazo de Setecientos Treinta (730) días calendario a partir de la suscripción del acta de instalación y operatividad del servicio en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	16:06:56

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos aconfirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 15
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	16:06:56

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el servicio está incluido dentro de un año bisiesto, agradeceremos confirmar que en el numeral 1.8 de las presentes bases y en el anexo N°4 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) se consignará setecientos treinta y uno (731) días calendario y no setecientos treinta (730) días calendario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: g) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio será por el plazo de Setecientos Treinta (730) días calendario a partir de la suscripción del acta de instalación y operatividad del servicio en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	16:06:56

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo no contempla los servicios de prestación principal y prestación accesoria.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto por la prestación principal y la prestación accesoria."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2. **Literal:** i) **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	16:06:56

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Observación:

En bases dice:

""CAPACIDAD LEGAL

(...) debe contar con numeración propia en al menos 60% en regiones a nivel nacional de servicio portador local y portador larga distancia""

Se debe tener en cuenta que en las resoluciones emitidas por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones en donde no necesariamente se menciona que el postor ""debe contar con numeración propia en al menos 60% en regiones a nivel nacional de servicio portador local y portador larga distancia"", siendo una solicitud OBSERVABLE ante vuestra entidad, dado que el formato estándar de las bases modelo (emitidas por el OSCE, bajo el criterio de contrataciones del Estado) no concuerda el requerimiento que solicitan .

Por lo expuesto solicitamos a la entidad retirar el enunciado de ""debe contar con numeración propia en al menos 60% en regiones a nivel nacional de servicio portador local y portador larga distancia"" y considerar como válido las resoluciones emitidas por el MTC, donde confirman que el postor puede brindar los servicios de telefonía Fija.

Cabe precisar que si el postor ganador de la buena Pro, no presenta la resolución del MTC que precise dicho requerimiento, existiría una causal favorable de nulidad del proceso."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** A **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta, se precisa que para acreditar la habilitación se podrá presentar Resolución Ministerial que aprueba la concesión para prestar servicios públicos de telecomunicaciones, Oficio emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene el postor y/o cuadros extraídos de la página web del MTC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor debe contar con autorización por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones como operador de Telecomunicaciones para servicios de telefonía fija, con numeración propia en al menos 60% en regiones a nivel nacional de servicio portador local y portador de larga distancia o Resolución Ministerial que aprueba la concesión para prestar servicios públicos de telecomunicaciones, Oficio emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene el postor y/o cuadros extraídos de la página web del MTC.

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	16:06:56

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Observación:
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** B.4 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, a fin de garantizar la experiencia de cada perfil se ha establecido un mínimo de experiencia con el perfil adecuado o de similares características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	16:06:56

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Observación:
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que (en las mejoras) se aceptará como válido el certificado del ISO 37001 y/o los certificados de: ISO 9001, ISO 27001, ISO 22301"

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** E **Página:** 40
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la Observación, puesto que se desea saber si el proveedor cuenta con una certificación del Sistema de Gestión Antisoborno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20471289788	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	INVERSIONES TECNOLOGICAS SAMALVIDES EIRL	Hora de envío :	13:52:08

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se especifica un requisito de mínimo 6 teclas programables de función para los teléfonos gerenciales. Teniendo en cuenta que los teléfonos ya poseen teclas de navegación para ejecución de sus funciones y a manera de dar pluralidad al proceso se solicita se consideren teléfonos en el rango desde 4 a 6 teclas programables

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2 Literal: 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a lo solicitado, se precisa que se podrá aceptar teléfonos de 06 teclas programables o que el teléfono tenga aplicativo tipo software embebido para programar algún tipo de función en forma rápida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20471289788	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	INVERSIONES TECNOLOGICAS SAMALVIDES EIRL	Hora de envío :	13:58:38

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Para los teléfonos gerenciales se requiere como mínimo una pantalla LCD 256X128
Se solicita considerar pantallas de dimensiones y prestaciones mayores a fin de dar pluralidad al proceso y así obtener mayores beneficios tecnologicos para la entidad convocante

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2 Literal: 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se esta solicitando equipos con un mínimo de pantalla LCD 256X128 con la opción de dimensiones mayores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:16:20

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente sin que ello genere la aplicación de alguna penalidad en contra del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:16:20

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio será por el plazo de Setecientos Treinta (730) días calendario a partir de la suscripción del acta de instalación y operatividad del servicio en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:16:20

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:16:20

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:16:20

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:16:20

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** b **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art. 04° del DL N°1246 Num 47.3 del Art 47 del Regla. LCE DS N° 44-2020-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto según el Catálogo de servicios de la Plataforma Nacional de Interoperabilidad actualizado a junio 2023 la opción "Vigencia de Poderes y designación de representantes legales" emitidos por la SUNARP se encuentra en "ESTADO PENDIENTE" razón por la cual cada participante deberá adjuntar a su propuesta la vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario como documento de presentación obligatoria establecido en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:16:20

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** E **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art. 04° del DL N°1246 Num 47.3 del Art 47 del Regla. LCE DS N° 44-2020-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto según el Catálogo de servicios de la Plataforma Nacional de Interoperabilidad actualizado a junio 2023 la opción "Vigencia de Poderes y designación de representantes legales" emitidos por la SUNARP se encuentra en "ESTADO PENDIENTE" razón por la cual cada participante deberá adjuntar a su propuesta la vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario como documento de presentación obligatoria establecido en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	17:16:20

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que se presente la Declaración Jurada de vigencia tecnológica de los equipos utilizados a su última versión. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, lo que la entidad requiere es que los equipos y software de los mismos equipos no estén cerca de su tiempo final de vida y para que se le garantice a la entidad exista el soporte del fabricante de los equipos durante todo el periodo del contrato y así la entidad no se vea afectado con algún tipo de incompatibilidad que puedan presentar los equipos propuestos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	17:16:20

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	17:16:20

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:16:20

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 03/08/2023

Hora de envío : 17:16:20

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar la oportunidad en la cual deberá presentarse el documento al que hace referencia en la página indicada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la información a presentar se encuentra en las Bases en la parte 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:16:20

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar la oportunidad en la cual deberá presentarse el documento al que hace referencia en la página indicada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la información a presentar se encuentra en las Bases en la parte 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:16:20

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, así facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:16:20

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, de comprobarse que fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:16:20

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que si el servicio al verse afectado por causas externas ajenas al operador deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 03/08/2023

Hora de envío : 17:16:20

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: -

Literal: -

Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable a los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:16:20

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por ¿Demora en la presentación de informe a mesa de partes de PROINVERSIÓN¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor.

Se elimina el caso de la penalidad en la cual el proveedor entregara un informe a mesa de partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:16:20

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo solicitado, la penalidad por avería se encuentra establecido en la mejora en tiempos de respuesta por incidentes relacionados a cortes de servicio de la central telefónica y la penalidad de entrega de un informe a mesa de partes será eliminada por no ser aplicable al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:16:20

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que brindara las facilidades que sean necesarias para las labores indicadas, ya que estos puntos no los mencionan en el tdr.

- puntos a confirmar :
- *Tomacorrientes
 - *Energía Estabilizada
 - *Patch Panel
 - *Patch cords
 - *Cualquier trabajo de cableado estructurado.
 - Pozo a tierra.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad brindará las facilidades para las labores indicadas, en el caso de patch cords deberán estar contemplados en los equipos propuestos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:16:20

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la participación y la libre competencia, así como la pluralidad de postores solicitamos a la entidad que se considere solo el certificado emitido por el fabricante de los equipos de comunicaciones (router) propuestos a nivel asociado y/o profesional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a lo solicitado, a fin de garantizar que los equipos propuestos se encuentren certificados por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:16:20

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
SIP 30 CANALES Y 1000 usuarios y did por cada usuario

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar si los canales seran consecutivos o pueden ser alternados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los canales serán consecutivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:16:20

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad por principio de igualdad De condiciones entre postores que tanto el equipamiento router a utilizar como el medio físico debe ser de primer uso.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 7 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todo equipamiento será de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:16:20

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Consulta:
Confirmar que, acorde a lo indicado en este párrafo, consumido el total de minutos asignado a cada tipo de tráfico, se procederá al corte de la llamada correspondiente para evitar excederse del monto contratado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que consumido el total de minutos asignado a cada tipo de tráfico, se procederá al corte de la llamada correspondiente para evitar excederse del monto contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:16:20

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

CONFIRMAR que se aceptará opcionalmente facturación al segundo de los tráficos LOCAL FIJO, LDN Y MÓVIL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará opcionalmente facturación al segundo de los tráficos LOCAL FIJO, LDN Y MÓVIL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:16:20

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Confirmar que la Entidad se hará cargo de los gastos asociados en los casos que LA ENTIDAD sea responsable de la avería, por ejemplo por: energía deficiente, golpes o daños, robo, inundaciones, reconfiguración o manipulación de los equipos de acceso o routers, etc

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 7 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad se hará responsable solo por los equipos propuestos para el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:16:20

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que en caso el contacto de la entidad registrado en el ticket de avería no esté disponible, demore en responder y/o se presenten demoras de permisos de accesos para la atención del incidente y problema por parte de la entidad, este tiempo será considerado como parada de reloj, el cual no será considerado como parte del tiempo de respuesta de acuerdo a los SLA's propuestos. Asimismo, se aplicará la parada de reloj en aquellas sedes donde el horario de atención de las sedes administrativas se encuentre limitado y el contratista no pueda atender la avería por las limitantes de tiempo de atención de algunas sedes de la entidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 7 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso el contacto de la entidad registrado en el ticket de avería no esté disponible, demore en responder y/o se presenten demoras de permisos de accesos para la atención del incidente y problema por parte de la entidad, este tiempo será considerado como parada de reloj, el cual no será considerado como parte del tiempo de respuesta de acuerdo a los SLA's propuestos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:16:20

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

se le solicita a la Entidad confirmar el listado de destinos internacionales a tomar en cuenta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 7 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se cuenta con un listado de destinos internacionales pero si destinos que no deben incluirse entre ellos: Cuba, India, Afganistán, Bangladesh, Pakistán y los destinos no frecuentes (Diego García, Islas Cook, Timor del Este, Kiribati, Nauru, Isla Norfolk, Isla Salomón, Tokelau, Tuvalu, Vanuatu, Islas Wallis & Fortuna, Corea del Norte, Guinea Bissau, Sta. Helen, Comoros, Antártica, Sao Tome & Principe, Thuraya, Congo, Isla Ascensión, Islas Falkland, Islas Christmas & Cocos, Isla Reunión, República de Djibouti, Antillas Francesas, Isla Marshall, República de Maldives, Islas Cabo Verde, Isla Mayotte).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:16:20

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad confirmar que el Centro de Gestión o NOC deberá ser propio y no tercerizado, esto con la finalidad que la Entidad no tenga ningún inconveniente con los SLAS de atención requerido

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 7 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a lo solicitado, la entidad lo que necesita es que el postor ofrezca un mayor control sobre la funcionalidad del servicio que vaya a ofrecer (ejemplo: riesgo de impago, laborales, tributarios, etc).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:16:20

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

n bases se indica:
Relación de líneas y DID's.

Consulta:
Se le solicita a la Entidad confirmar los número de DID's a portar

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 7 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor estará encargado de realizar la portabilidad incluido de 82 DID's.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:16:20

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Para que haya mayor diversificación de postores ,se solicita. a la entidad permitir que la numeración sea tercerizada a , bajo la responsabilidad del postor de cumplir con el sla solicitado

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 7 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a lo solicitado, la entidad lo que busca es que se cuente con la mayor confiabilidad ofrecida por el mismo postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:50:21

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirme que todas las respuestas de las consultas y observaciones que realicen los postores se encontrarán sustentadas y motivadas, esto de acuerdo a lo señalado en el numeral 6.2 de la sección VI: "Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD"; que en el caso de no hacerse efectiva podría darse la nulidad del proceso pues se estaría vulnerando los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todas las respuestas de las consultas y observaciones que realicen los postores se encontrarán sustentadas y motivadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:50:21

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad confirmar la razón social, nomenclatura del proceso y la denominación del objeto del proceso para evitar confusión entre los distintos postores y unificar terminología tanto en la presentación de la oferta como el perfeccionamiento del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que todos los datos solicitados se encuentran tanto en las bases como en la plataforma del SEACE por lo que no tendría que haber confusión alguna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:50:21

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE PARA PROINVERSIÓN.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esa es la denominación del objeto del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:50:21

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.1.1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:50:21

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos indicar la razón social, nomenclatura del proceso y denominación del objeto del proceso para la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que todos los datos solicitados se encuentran tanto en las bases como en la plataforma del SEACE por lo que no tendría que haber confusión alguna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:50:21

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II, serán los únicos necesarios para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:50:21

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la "estructura de costos".
Sírvasse indicar los campos o la información mínima que debe contener la estructura de costos solicitados en las bases, caso contrario, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que dicho detalle no será requerido, se esta eliminando de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:50:21

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la "detalle de los precios unitarios del precio ofertado".

Sírvase indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios solicitados en las bases, caso contrario, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que dicho detalle no será requerido, se esta eliminando de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:50:21

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si el periodo del servicio será de 731 días (2024 es año bisiesto), y que este valor sería colocado en el Anexo 4.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio será por el plazo de Setecientos Treinta (730) días calendario a partir de la suscripción del acta de instalación y operatividad del servicio en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:50:21

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que el plazo de ejecución de servicio se contabilizará desde el día siguiente de la suscripción del acta de instalación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio será por el plazo de Setecientos Treinta (730) días calendario a partir de la suscripción del acta de instalación y operatividad del servicio en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:50:21

Observación: Nro. 52

Consulta/Observación:

Dice: el proyecto es llave en mano por lo que el proveedor asumirá todo gasto referido a la provisión y operación de la solución propuesta.

CONSULTA: Solicitamos se elimine toda forma de término con acotación "tipo llave en mano", lo cual no se evidencia que se encuentren permitidas en Bases Estándar de Concurso Público (Directiva N° 001-2017-OSCE/CD), solo aplican para Bases Estándar de Licitación Pública.

Así mismo, la ENTIDAD debe declarar puntualmente los requerimientos de la necesidad a cubrir por los postores acorde al Principio de Transparencia y Libertad de Concurrencia. Se debe tener en cuenta que el "Requerimiento" debe estar definido de forma clara, precisa y objetiva, conforme lo establece el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, Principio de Libertad de Concurrencia, Principio de Transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor y se actualiza el siguiente termino: el contratista asume la responsabilidad total del proyecto, desde su diseño, la planificación, la implementación, la instalación y la puesta en marcha. Esto implica que el contratista se encarga de todos los detalles y actividades necesarias para entregar una solución completa y lista para su uso, sin que la entidad tenga que gestionar diferentes con proveedores o asumir tareas adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:50:21

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Dice: Mantenimiento preventivo: mantener un stock de los equipos que forman partes de la solución.

CONSULTA: Solicitamos a la entidad confirmar que los equipamientos de stock se encontrarán en los almacenes del proveedor.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipamientos de stock se encontrarán en los almacenes del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:50:21

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Dice: Mantenimiento correctivo; el tiempo de reposición por tipo de bien (componentes principales y teléfonos) en caso de avería la reposición sería al día siguiente del día laboral,

CONSULTA: Solicitamos a la entidad la ampliación de los tiempos de reposición a 72 horas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado.

El tiempo de resolución de avería como máximo debe ser de 72 horas de registrada la avería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:50:21

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Dice: Mantenimiento correctivo; el tiempo de resolución de avería como máximo debe ser de 48 horas de registrada la avería.

CONSULTA: Solicitamos a la entidad confirmar que la avería se refiere a averías con la central telefónica, mas no con los anexos telefónicos. De ser este el caso se solicita la ampliación de resolución de avería a 72 horas una vez registrada esta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la avería es sobre los anexos telefónicos en caso de requerir alguna actualización y este no funcione correctamente, la resolución de avería se esta ampliando a 72 horas una vez registrada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:50:21

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En las bases se indica :
"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA
Características del servicio a realizar
El servicio requerirá asignar 260 posiciones."
Favor de confirmar que la cantidad de posiciones son 261, debido a que se debe considerar dentro de este total a la operadora.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la cantidad de posiciones son 260, incluido la operadora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:50:21

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En las bases se indica :

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Características del servicio a realizar

Fase 1:Diseñar una solución acorde a los requerimientos técnicos mínimos:

- El proveedor deberá precisar dentro de su solución el dimensionamiento del ancho de banda requerido para la entidad y las políticas necesarias a realizarse en el equipo perimetral"

Favor de confirmar que lo solicitado deberá ser entregado como parte del plan de trabajo y que no se debe incluir como parte de la presentación de propuesta a desarrollarse durante el presente proceso de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo solicitado deberá ser entregado como parte del plan de trabajo y que no se debe incluir como parte de la presentación de propuesta a desarrollarse durante el presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:50:21

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En las bases se indica :

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Características del servicio a realizar

Fase 2: Implementar el servicio de central telefónica en la nube

- El equipamiento entregado al cliente como parte de la solución deberá ser en su totalidad nuevo, sin uso y de vigencia tecnológica de 1 año de fabricación, lo cual será garantizado por el fabricante a través de cartas dirigidas a la entidad y entregadas al área de Tecnologías de la Información de la Oficina de Administración al momento del ingreso de los equipos a las instalaciones de Proinversión"

Favor de confirmar que lo solicitado deberá ser entregado como parte del plan de trabajo y que no se debe incluir como parte de la presentación de propuesta a desarrollarse durante el presente proceso de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, se debe evidenciar y verificar que los equipos propuestos se encuentren homologados por el fabricante y/o marca de la central telefónica propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:50:21

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Sírvase a la entidad confirmar que los Terminales Telefónicos, Auriculares y accesorios serán brindados a la entidad como parte del servicio en modalidad de alquiler, una vez finalizado el servicio estas deberán ser devueltas al Proveedor.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los Terminales Telefónicos, Auriculares y accesorios serán brindados a la entidad como parte del servicio en modalidad de alquiler, una vez finalizado el servicio estas deberán ser devueltas al Proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:50:21

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En las bases se indica :

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Características del servicio a realizar

CARACTERISTICAS Y REQUISITOS MÍNIMOS

1. SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA EN NUBE

La solución debe soportar las siguientes funcionalidades:

- La central telefónica en nube debe garantizar una disponibilidad mensual igual o superior al 99.90%"

Favor de confirmar que lo solicitado unicamente aplica para la central telefónica y su disponibilidad dentro del proveedor en nube que la virtualiza y no implica o relaciona al servicio hacia la PSTN u otros componentes, tambien en nube como enlaces de datos, para medir o cumplir con el porcentaje de disponibilidad requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, el 99.90% es para la central telefónica y todos sus componentes, la disponibilidad del servicio PSTN se regirá por los entes reguladores competentes (OPSITEL).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:50:21

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En las bases se indica :

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Características del servicio a realizar

CARACTERISTICAS Y REQUISITOS MÍNIMOS

1. SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA EN NUBE

La solución debe soportar las siguientes funcionalidades:

- Soporte para la carga de sonidos (Para IVR y colas de llamadas)

-Música en espera en cola de llamadas."

Favor de confirmar que la entidad proveerá de los sonidos o grabaciones para el IVR y las colas de llamadas en formato WAV o MP3.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad proveerá de los sonidos o grabaciones para el IVR y las colas de llamadas en formato WAV o MP3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:50:21

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En las bases se indica :

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Características del servicio a realizar

CARACTERISTICAS Y REQUISITOS MÍNIMOS

1. SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA EN NUBE

La solución debe soportar las siguientes funcionalidades:

- Identificación de llamadas.

- Bloqueo por identificación de llamadas."

Favor de confirmar que lo solicitado aplica unicamente para los usuarios internos del servicio de telefonía.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, se precisa que toda llamada interna o externa deber cumplir dichas políticas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:50:21

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En las bases se indica :

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Características del servicio a realizar

CARACTERISTICAS Y REQUISITOS MÍNIMOS

1. SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA EN NUBE

La solución debe soportar las siguientes funcionalidades:

- La central telefónica en la nube deberá permitir asignar, revocar e intercambiar DID's entre los usuarios."

Favor de confirmar que las actividades solicitadas aplica unicamente para ser ejecutadas por el perfil de administrador.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las actividades solicitadas aplica únicamente para ser ejecutadas por el perfil de administrador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:50:21

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En las bases se indica :
"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA
Características del servicio a realizar
CARACTERISTICAS Y REQUISITOS MÍNIMOS
2. TERMINALES TELEFÓNICOS IP
Los teléfonos IP deberán soportar protocolos de calidad de servicio (QoS) para el marcado de paquetes de voz según estándar IEEE 802.1p"
Favor de confirmar que lo solicitado podrá ser opcional, debido a que la administración y ejecución del protocolo de QoS es potestad de la central telefónica y no depende de las terminales de telefonía como son los teléfonos IP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, se precisa que los terminales telefónicos deben soportar también QoS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:50:21

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En las bases se indica :

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Características del servicio a realizar

CARACTERISTICAS Y REQUISITOS MÍNIMOS

2. TERMINALES TELEFÓNICOS IP

2.1 Teléfono IP Tipo 1,General

El término uso común y/o área común, deberá entenderse como la asignación a usuarios sin hacer consumo de la cantidad de licencias adquiridas."

Favor de confirmar que se aceptarán soluciones donde las licencias de uso común y/o área común no sean asignadas a un usuario o como la asignación a usuarios sin hacer consumo de la cantidad de licencias adquiridas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el termino uso común y/o área común, deberá entenderse como la asignación a usuarios sin hacer consumo de la cantidad de licencias adquiridas o en su defecto si la solución no lo soporta deberá hacer uso de las licencias adquiridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:50:21

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Dice: Siptrunk: se podrá solicitar la ampliación o reducción de la bolsa de minutos según necesidad de la entidad, lo cual redundará en proporción directa al costo del servicio

CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar que en el caso de requerirse reducción de la bolsa de minutos se podrá realizar a partir del 2do año de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, la ampliación o reducción de la bosa de minutos debe poder realizarse en cualquier fecha del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:50:21

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Dice: Minutos mensuales de larga distancia internacional (LDI)

CONSULTA: Se solicita confirmar que las llamas a de larga distancia internacional serán a los siguientes destinos: Alemania, Austria, Canadá, China, República Dominicana, Francia, Japón, Paraguay, USA, Argentina, Brasil, Chile, Colombia, España, Italia, Panamá, Uruguay, Venezuela, de no encontrarse algún destino dentro de este listado se considerará el costo tarifario extra.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, las llamadas a larga distancia internacional (LDI) son a cualquier destino excepto Cuba, India, Afganistán, Bangladesh, Pakistán y los destinos no frecuentes (Diego García, Islas Cook, Timor del Este, Kiribati, Nauru, Isla Norfolk, Isla Salomón, Tokeleau, Tuvalu, Vanuatu, Islas Wallis & Fortuna, Corea del Norte, Guinea Bissau, Sta. Helen, Comoros, Antártica, Sao Tome & Principe, Thuraya, Congo, Isla Ascensión, Islas Falkland, Islas Christmas & Cocos, Isla Reunión, República de Djibouti, Antillas Francesas, Isla Marshall, República de Maldives, Islas Cabo Verde, Isla Mayotte).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:50:21

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Dice: Garantía: En casos de corte del servicio por fallas de los equipos y/o defectos en la instalación de la solución el proveedor debe garantizar la reposición del servicio en un plazo no mayor a 24 horas.

CONSULTA: Solicitamos a la entidad confirmar que la avería se refiere a averías con la central telefónica, mas no con los anexos telefónicos de ser este el caso se solicita la ampliación de resolución de avería a 72 horas una vez registrada la avería.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, se precisa que la avería se refiere a los anexos telefónicos, en la parte 3.1 Términos de referencia, Fase 3: Mantenimiento, se menciona mantener un stock de los equipos que formen parte de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:50:21

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Dice: Soporte, Cuadro de averías.
CONSULTA: Se solicita confirmar a la entidad que las averías están referidas solo al equipamiento ofertado y a la central telefónica mas no a los servicios y equipos de propiedad del cliente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las averías están referidas solo al equipamiento ofertado y a la central telefónica mas no a los servicios y equipos de propiedad del cliente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:50:21

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Dice: Soporte, Cuadro de averías.
CONSULTA: Se solicita a la entidad ampliar el tiempo de respuesta de tipificación Grave a 4 horas, cumpliendo con el SLA solicitado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, en tiempos de respuesta para resolución de problemas Tipificado como Graves se esta considerando como mínimo 2 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:50:21

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En las bases se indica :

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Características del servicio a realizar

CARACTERISTICAS Y REQUISITOS MÍNIMOS

2. TERMINALES TELEFÓNICOS IP

2.1 Teléfono IP Tipo 1,General

Voz de alta calidad"

Favor de confirmar que se aceptarán soluciones con HD VOICE o Voz de alta calidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: -

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptarán soluciones con HD VOICE o Voz de alta calidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:50:21

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En las bases se indica :

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Características del servicio a realizar

CARACTERISTICAS Y REQUISITOS MÍNIMOS

2. TERMINALES TELEFÓNICOS IP

2.1 Teléfono IP Tipo 1, General

Cancelación acústica del eco (AEC)"

Favor de confirmar que se aceptarán soluciones con AEC en el altavoz (speakerphone).

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: -

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptarán soluciones con AEC en el altavoz (speakerphone).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:50:21

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En las bases se indica :

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Características del servicio a realizar

CARACTERISTICAS Y REQUISITOS MÍNIMOS

2. TERMINALES TELEFÓNICOS IP

2.1 Teléfono IP Tipo 1,General

Soporte GbE"

Favor de confirmar que GbE hace referencia a Gigabit Ethernet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: -

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que GbE hace referencia a Gigabit Ethernet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:50:21

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En las bases se indica :

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Características del servicio a realizar

CARACTERISTICAS Y REQUISITOS MÍNIMOS

2. TERMINALES TELEFÓNICOS IP

2.1 Teléfono IP Tipo 1,General

Soporte de alimentación por PoE y fuente de poder."

Favor de confirmar si se debe incluir la fuente de poder con cada teléfono como parte del presente proceso

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, cada equipo telefónico debe incluir su fuente de poder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:50:21

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En las bases se indica :
"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA
Características del servicio a realizar
CARACTERISTICAS Y REQUISITOS MÍNIMOS
3. AURICULARES
- La marca de auriculares propuestos debe estar certificados por el fabricante de la central telefónica propuesta."
Favor de confirmar que los auriculares a proponer podrán ser compatibles con los teléfonos IP a proponer o estarán certificados por el fabricante de la central telefónica propuesta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, deben ser homologados y/o certificados por el fabricante mediante documentación comprobable del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:50:21

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En las bases se indica :

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Características del servicio a realizar

CARACTERISTICAS Y REQUISITOS MÍNIMOS

6. OPERADORA

- Mensajes de sistema en idioma español

- Soporte para buzones de voz, anuncios de operadora automática y procesamiento de llamadas, acceso no autorizados."

Favor de confirmar que la entidad proveerá de los sonidos o grabaciones para los mensajes y anuncios de operadora automática, procesamiento de llamadas y accesos no autorizados en formato WAV o MP3.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad proveerá de los sonidos o grabaciones para el IVR y las colas de llamadas en formato WAV o MP3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:50:21

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Sírvase a la entidad Confirmar que la capacitacion solicitada se brindara una vez entregada la solucion, o caso contrario indicar en que etapa se debe brindar la capacitacion.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación será brindada una vez sea entregada la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:50:21

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

n las bases se indica :

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Características del servicio a realizar

CARACTERISTICAS Y REQUISITOS MÍNIMOS

- Entregables

Luego de culminado la instalación/configuración el Proveedor tendrá un plazo de 5 días calendario para presentar por mesa de partes la relación de los siguientes documentos:"

Favor de confirmar que se aceptarán propuestas donde se entregarán los siete tipos de documentos en diez (10) días calendarios.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, los entregables tendrán un plazo de entrega de 5 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:50:21

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad que para el comprobante de pago del servicio ofertado esta recepcionará Comprobantes de Pago Electrónicos, esto de acuerdo a lo indicado a la normativa vigente y cumple con lo estipulado por OSIPTEL y SUNAT.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, la Entidad recepcionará los Comprobantes de Pago Electrónicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:50:21

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Se le solicita a la Entidad corroborar que estará de acuerdo al ciclo de facturación con el que trabaje el Contratista, siendo este el más próximo a la fecha de inicio del servicio contratado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, la Entidad estará de acuerdo con el ciclo de facturación que trabaje el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:50:21

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:50:21

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que la obligación de confidencialidad no aplicará a la información que:

- 1.- Resulte accesible al público por causa distinta del incumplimiento de la obligación de confidencialidad por la parte receptora.
- 2.- Haya sido publicada con anterioridad a la fecha de la firma de contrato.
- 3.- Se encuentre en poder de la Parte receptora y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción puesto de manifiesto a la otra Parte en el momento de la revelación o luego de ella.
- 4.- Sea recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato.
- 5.- Sea independientemente desarrollada por la Parte receptora, siempre que no se hubiese utilizado para ello la información confidencial proporcionada por la otra Parte.
- 6.- Deba ser revelada para dar cumplimiento de una orden de naturaleza judicial o administrativa, en cuyo caso la Parte receptora deberá informar a la otra Parte en forma inmediata a la sola recepción de la citada orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que la obligación de confidencialidad no aplicará a la información que:

- 1.- Resulte accesible al público por causa distinta del incumplimiento de la obligación de confidencialidad por la parte receptora.
- 2.- Haya sido publicada con anterioridad a la fecha de la firma de contrato.
- 3.- Se encuentre en poder de la Parte receptora y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción puesto de manifiesto a la otra Parte en el momento de la revelación o luego de ella.
- 4.- Sea recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato.
- 5.- Sea independientemente desarrollada por la Parte receptora, siempre que no se hubiese utilizado para ello la información confidencial proporcionada por la otra Parte.
- 6.- Deba ser revelada para dar cumplimiento de una orden de naturaleza judicial o administrativa, en cuyo caso la Parte receptora deberá informar a la otra Parte en forma inmediata a la sola recepción de la citada orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:50:21

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Sirvase a la entidad acoger la ampliacion del Plazo de entrega de la solucion a 150 Dias, Debido a que los tiempos de importacion de los terminales Telefonicos Homologados para soluciones en la nube es alto, por ende para tener una mejor opcion en las marcas homologadas y en tiempos reales de importacion de equipos solicitamos la ampliacion en el plazo de implantacion.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente y se precisa que el plazo de entrega, instalación y la implementación de la solución será de 120 días calendario como máximo contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:50:21

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

En bases indica: "Dos Especialistas: Profesional Ingeniero o Bachiller o Técnico en Informática o Sistemas o Electrónica o Telecomunicaciones o redes y comunicaciones encargados de las funciones de implementación de la solución".
Sírvasse a la entidad confirmar que también se aceptarán "carreras afines" ya que las instituciones educativas pueden tener denominaciones distintas de carreras similares.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3 Literal: B.3.1 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado
Se aceptaran carreras afines.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:50:21

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En bases indica: "Jefe de Proyecto: Profesional Ingeniero (Titulado y colegiado habilitado) en Electrónica o de Telecomunicaciones o Sistemas o Informático".

Sírvase a la entidad confirmar que también se aceptarán "carreras afines" ya que las instituciones educativas pueden tener denominaciones distintas de carreras similares.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3 Literal: B.3.1 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado

Se aceptaran carreras afines.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:50:21

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En bases indica: "Jefe de Proyecto: Profesional Ingeniero (Titulado y colegiado habilitado) en Electrónica o de Telecomunicaciones o Sistemas o Informático".
Sírvese a la entidad confirmar que también se aceptará la titulación pero la colegiatura habilitada será de carácter opcional.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.3 **Literal:** B.3.1 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor.
El profesional colegiado habilitado será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:50:21

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

En bases indica: "Dos Especialistas: Capacitación y/o certificación en telefonía".
Se le solicita a la entidad indicar con mayor detalle cuáles serían los documentos o certificaciones que se podrán adjuntar y que sean considerados válidos, caso contrario se solicita que quede a discreción del proveedor la presentación de documentos que considere pertinente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3 Literal: B.3.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor.
Se precisa que se realizará la evaluación de los documentos o certificados presentados por el proveedor, el cual deberán estar acorde al objeto de la contratación: Servicio de Central Telefónica y telefonía fija en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:50:21

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: a Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Toda variación de las condiciones establecidas en las bases integradas y/o contrato se sujetan a lo establecido en el artículo 34 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado en concordancia con lo señalado en el artículo 157 del Reglamento de Contrataciones aprobado por D.S N° 344-2018-EF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:50:21

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad actualizar el Anexo #1, ya que se aprecia este no se encuentra bajo el formato vigente señalado por el OSCE, de manera evitar el proceso sea anulado.

Acápites de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: - **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se actualizo el formato del Anexo 01.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Dice: Otras penalidades, El proveedor deberá entregar un informe a mesa de partes de PROINVERSIÓN, dirigido a la Oficina de Administración por interrupción del servicio y las acciones realizadas (caída de la central telefónica) durante las 24 horas siguientes del día habil de ocurrido el hecho, de no entregar el informe se aplicará la penalidad

CONSULTA: Se solicita a la entidad ampliar el tiempo de entrega del informe a 5 días hábiles una vez resuelta la avería.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la opción de la penalidad sobre entrega de informe a mesa de partes será eliminada por no ser aplicable al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:21:31

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Dice: Soporte, Cuadro de averías.

CONSULTA: Se solicita a la entidad considerar el tiempo de respuesta, después de haberse generado el ticket de atención.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 **Página: 28**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma el tiempo de respuesta, será considerado después de haberse generado el ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Consulta:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todas las respuestas de las consultas y observaciones que realicen los postores se encontrarán sustentadas y motivadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Entregables:

Sírvase confirmar que los entregables documentarios se presentarán a más tardar 05 días útiles posteriores al fin de la implementación, ello con la finalidad de realizar las labores administrativas en preparar el informe.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Entregable **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los entregables documentarios se presentarán a más tardar 05 días calendario posteriores al fin de la instalación/configuración e implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Lugar y plazo de ejecución

Plazo

Confirmar que de ser necesario y previa coordinación, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Lugar y pl Literal: - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, la información mencionada se encuentra expresado en la parte de entregables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Conformidad

Sírvase a indicar o señalar quien será la persona que firmará dicha acta, indicar el cargo y en todo caso también evidenciar un número telefónico para contactarnos con el personal.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Conformida Literal: - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la conformidad del servicio solicitado será firmado por el Jefe del área.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente sin que ello genere la aplicación de alguna penalidad en contra del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones de la entidad, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II, serán los únicos necesarios para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO
LITERAL K

k) Declaración Jurada de vigencia tecnológica de los equipos actualizados a su última versión

Se solicita a la entidad confirmar que lo requerido es una declaración jurada de que los equipos se encuentran con vigencia tecnológica y con la última versión de software estable liberada por el fabricante. Y que dicha declaración jurada podrá ser emitida por el distribuidor autorizado de la marca.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que dicha declaración jurada podrá ser emitida por el distribuidor autorizado de la marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, la Entidad aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los plazos para la emisión de la conformidad y el pago son de acuerdo a lo señalado en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Fase 2: implementar el servicio de central telefónica en la nube:
Viñeta 1

En Bases dice: ¿El proyecto es llave en mano por lo que el proveedor asumirá todo gasto referido a la provisión, traslado, instalación, configuración, puesta en funcionamiento y operación de la solución propuesta¿.

Observación:
Sírvasse modificar la modalidad de contratación, siendo que la modalidad de llave en mano es solo para contrataciones de bienes y obras, por lo que no sería aplicable a este proceso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Fase 2: im Literal: Viñeta 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 36 del Decreto Supremo N° 344-2018-Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor y se actualiza el siguiente termino: el contratista asume la responsabilidad total del proyecto, desde su diseño, la planificación, la implementación, la instalación y la puesta en marcha. Esto implica que el contratista se encarga de todos los detalles y actividades necesarias para entregar una solución completa y lista para su uso, sin que la entidad tenga que gestionar con diferentes proveedores o asumir tareas adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Fase 3:Man Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, así facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.Servicio **Literal:** Literal 6) **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que si el servicio al verse afectado por causas externas ajenas al operador deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.Servicio Literal: Literal 11 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía fija, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1. Servi **Literal:** Literal11 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 SIPTRUNK **Literal:** I) **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que si el servicio al verse afectado por causas externas ajenas al operador deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Observación: Nro. 109

Consulta/Observación:

Observación

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "Se realizará capacitación a todo el personal", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el número de personas a las que brindará la capacitación contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAPACITACI **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor.

Se precisara que son 500 usuarios de Proinversion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 03/08/2023

Hora de envío : 20:50:26

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: CONFIDENCI Literal: - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable a los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, debe entenderse la conformidad del servicio mensual, por lo que el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Conformida Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los plazos para la emisión de la conformidad y el pago son de acuerdo a lo señalado en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN:

De la revisión efectuada a las Bases, solicitamos se suprima el Factor de Evaluación de: "Copia simple del certificado que acredita que se ha implementado un sistema de gestión antisoborno, (acreditado mediante: ISO 37001:2016 o NTP-ISO 37001:2017)", toda vez que dicho requisito no guarda relación o coherencia con el objeto contractual, y no aporta información que sea relevante para el desarrollo del procedimiento de selección y la calificación o idoneidad de los participantes, postores y contratistas. Asimismo, existe la posibilidad que no todos los postores que participen en el presente procedimiento de selección cuenten con el mismo.

En ese sentido, se estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Asimismo, se estaría vulnerando el principio de Competencia, recogido en el literal e) del mencionado artículo 2°, según el cual los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. Estando prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Así, en concordancia con los principios citados, solicitamos ELIMINAR el Factor de Evaluación objeto de observación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CapítuloIV Literal: E Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literales c) y e) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la Consulta, puesto que se desea saber si el proveedor cuenta con una certificación del Sistema de Gestión Antisoborno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAUSULA17 **Literal:** - **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la proforma de contrato establecida en la las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se establece la siguiente redacción: "CLÁUSULA DÉCIMO SÉTIMA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en el Anexo 4, deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 13), es decir "en el plazo de Setecientos Treinta (730) días calendario".

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio será por el plazo de Setecientos Treinta (730) días calendario a partir de la suscripción del acta de instalación y operatividad del servicio en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1 , la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que esos datos son correctos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: H **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que dicho detalle no será requerido, se esta eliminando de los requisitos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Consulta:

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal h detalle de los precios unitarios) Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** i **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que dicho detalle no será requerido, se esta eliminando de los requisitos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el numeral ¿k) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete¿ del numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato, de las bases considerando que el proceso es a suma alzada.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** J **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que dicho detalle no será requerido, se esta eliminando de los requisitos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

De la revisión efectuada a las Bases, observamos que no se ha incluido el Anexo N° 12 "Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación. (Anexo N° 12)". En ese sentido, solicitamos a la Entidad incluir dicho Anexo N°12 al numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se ha incluido el Anexo N° 12.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el ganador de la buena pro, puede remitir la documentación para el perfeccionamiento del contrato sea en forma virtual o presencial; solicitamos a la Entidad precisar cual es el horario de atención de la Mesa de Partes presencial y de la dirección electrónica institucional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el horario de la Mesa de Partes presencial es desde 09:00 horas hasta las 17:00 horas. Adicionalmente se precisa que los documentos podrán ser ingresados a través del nuevo módulo informático ya sea por la página web de Proinversión www.investinperu.pe o www.gob.pe/proinversion . Para el acceso directo, se debe ingresar al siguiente link <https://mesadepartesvirtual.proinversion.gob.pe> donde encontrarán también el Manual de Usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el contratista, puede remitir la documentación para efectos del pago sea en forma virtual o presencial; solicitamos a la Entidad precisar cual es el horario de atención de la Mesa de Partes presencial y de la dirección electrónica institucional.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el horario de la Mesa de Partes presencial es desde 09:00 horas hasta las 17:00 horas. Adicionalmente se precisa que los documentos podrán ser ingresados a través del nuevo módulo informático ya sea por la página web de Proinversión www.investinperu.pe o www.gob.pe/proinversion . Para el acceso directo, se debe ingresar al siguiente link <https://mesadepartesvirtual.proinversion.gob.pe> donde encontrarán también el Manual de Usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la conformidad es emitida por el Responsable del Área Usuaría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su comprobante de pago, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad. Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su comprobante de pago, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, la Entidad estará de acuerdo con el ciclo de facturación que trabaje el Contratista, asimismo se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "comprobante de pago electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptaran comprobantes de pago electrónicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un comprobante de pago electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el horario de la Mesa de Partes presencial es desde 09:00 horas hasta las 17:00 horas. Adicionalmente se precisa que los documentos podrán ser ingresados a través del nuevo módulo informático ya sea por la página web de Proinversión www.investinperu.pe o www.gob.pe/proinversion . Para el acceso directo, se debe ingresar al siguiente link <https://mesadepartesvirtual.proinversion.gob.pe> donde encontrarán también el Manual de Usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Características del servicio a realizar

Tercer párrafo

CONSULTA:

Teniendo en cuenta que Office 365 otorga múltiples herramientas de trabajo, sin embargo, se observa que la entidad requiere una integración con la plataforma a ofertar; por ello, solicitamos a la Entidad aclarar a qué herramienta colaborativa deberá integrarse la solución propuesta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Caracterís Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad requiere una solución de plataforma de comunicaciones unificadas que integre los servicios de la PSTN del postor y no se solicita ninguna integración vía API o similar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Características del servicio a realizar

Cuarto párrafo

En Bases dice: ¿El servicio requerirá asignar 260 posiciones¿.

CONSULTA:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, el término posiciones hace referencia a la cantidad de usuarios que la plataforma contará inicialmente, estos usuarios presentarán un software cliente telefónico (softphone) de los cuales 70 de ellos tendrán adicionalmente teléfonos IP de escritorio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Caracteris Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el término posiciones hace referencia a la cantidad de usuarios que la plataforma contará inicialmente, estos usuarios presentarán un software cliente telefónico (softphone) de los cuales 70 de ellos tendrán adicionalmente teléfonos IP de escritorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Características del servicio a realizar

En bases dice: ¿El servicio requeridos debe comprender lo siguiente¿

CUADRO: ÍTEM DESCRIPCIÓN CANTIDAD

CONSULTA:

Sírvase la entidad a confirmar que, la plataforma de comunicaciones contará inicialmente con 260 usuarios, los cuales todos presentarán un software cliente telefónico (softphone) y solo 70 de ellos tendrán adicionalmente teléfonos IP de escritorio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Caracteris Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el término posiciones hace referencia a la cantidad de usuarios que la plataforma contará inicialmente, estos usuarios presentarán un software cliente telefónico (softphone) de los cuales 70 de ellos tendrán adicionalmente teléfonos IP de escritorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS Y REQUISITOS MINIMOS:

1. SERVICIO DE CENTRAL TELEFONICA EN NUBE

En Bases dice: ¿Solución escalable con un mínimo de 1000 usuarios¿

CONSULTA:

El dimensionamiento de las plataformas de comunicaciones es bajo un licenciamiento de usuarios lo que genera costos según el criterio de escalabilidad, al observar que esta solución deberá ser escalable hasta 1000 usuarios es decir un 350% de crecimiento aprox del valor inicial de usuarios (260), es por ello y bajo un análisis técnico comercial, sírvase a considerar la entidad que, el crecimiento, proporcional al tiempo de contrato (730 días), deberá soportar un crecimiento de hasta 400 usuarios siendo la solicitud sin incurrir a costos adicionales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 1.SERVICIO **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor únicamente deberá estar en la capacidad de crecer hasta 1000 usuarios mas no considerar ningún tipo de licenciamiento durante el periodo de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS Y REQUISITOS MINIMOS:
1. SERVICIO DE CENTRAL TELEFONICA EN NUBE
CUARTA VIÑETA:

OBSERVACIÓN:
Al tratarse de una solución en alta disponibilidad en la nube del proveedor, solicitamos a la Entidad considerar una solución con 2 enlaces de interconexión con diferentes rutas y nodos para garantizar la interconexión en HA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.SERVICIO **Literal:** VIÑETA 4 **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que la Entidad considerara una solución con 2 enlaces de interconexión con diferentes rutas y nodos para garantizar la interconexión en HA.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS Y REQUISITOS MINIMOS:
1. SERVICIO DE CENTRAL TELEFONICA EN NUBE
CUARTA VIÑETA:

:
Al proponerse 2 nodos para la interconexión desde nodos y rutas diferentes, solicitamos a la Entidad utilizar solo una central en nube, ya que al tratarse de una solución en nube esta contara con las medidas máximas para garantizar una conexión con la central en nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.SERVICIO Literal: VIÑETA 4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad utilizará solo una central en nube, ya que al tratarse de una solución en nube esta contará con las medidas máximas para garantizar una conexión con la central en nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS Y REQUISITOS MINIMOS:
1. SERVICIO DE CENTRAL TELEFONICA EN NUBE
OCTAVA VIÑETA:

CONSULTA:
Solicitamos a la Enrtidad confirmar que aceptará plataformas que cuenten con servicios de acceso remoto seguro (RAS) los cuales permitan registro bajo servicios FQDN, habilitación de protocolo SRTP, Encriptación de la señalización y la media (voz) sobre protocolos TLS (Transport Layer Security).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.SERVICIO Literal: VIÑETA 8 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará plataformas que cuenten con servicios de acceso remoto seguro (RAS) los cuales permitan registro bajo servicios FQDN, habilitación de protocolo SRTP, Encriptación de la señalización y la media (voz) sobre protocolos TLS (Transport Layer Security).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:
CARACTERISTICAS Y REQUISITOS MINIMOS
1. SERVICIO DE CENTRAL TELEFONICA EN NUBE
VIÑETA 16

En Bases dice: ¿Soporte para la carga de sonidos (para IVR y colas de llamadas)¿.

CONSULTA:
Solicitamos a la Entidad confirmar que los audios institucionales serán brindados por la entidad para la carga de dichos audios al sistema ofertado.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.SERVICIO **Literal:** VIÑETA 16 **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que la entidad proveerá de los sonidos o grabaciones para el IVR y las colas de llamadas en formato WAV o MP3
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS Y REQUISITOS MINIMOS

1. SERVICIO DE CENTRAL TELEFONICA EN NUBE

VIÑETA 20

En Bases dice: ¿Reporte del uso de los canales¿.

CONSULTA

Solicitamos a la Entidad que el reporte de uso de canales hace referencia a tipos de reportes como estadística de llamadas por extensión, troncal activa, DID, grupo de timbrado y colas de llamadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.SERVICIO Literal: VIÑETA20 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el reporte de uso de canales hace referencia a tipos de reportes como estadística de llamadas por extensión, troncal activa, DID, grupo de timbrado y colas de llamadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS Y REQUISITOS MINIMOS
1. SERVICIO DE CENTRAL TELEFONICA EN NUBE
VIÑETA 33

En Bases dice: ¿Soporte para Videollamadas, con funcionalidad para compartir pantalla y acceso remoto¿

CONSULTA

Las herramientas como compartir pantalla y/o acceso remoto son propias de plataformas de colaboración como Microsoft Teams, Zoom Phone, Webex Calling entre otros, estas plataformas presentan múltiples funciones superiores en aspecto de colaboración; sin embargo, las características solicitadas para la central telefónica se ven enfocadas con mayor prioridad en la transmisión de voz sobre IP y funciones propias de central telefónica; es por ello sírvase a considerar como opcional la funcionalidad de compartir pantalla y acceso remoto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.SERVICIO **Literal:** VIÑETA 33 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, de acuerdo a lo especificado en el objeto de contratación y características del servicio la solución debe complementarse con las herramientas como compartir pantalla y acceso remoto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:
CARACTERISTICAS Y REQUISITOS MINIMOS
1. SERVICIO DE CENTRAL TELEFONICA EN NUBE
VIÑETA 38

En Bases dice: ¿La central telefónica en la nube deberá proveer un panel que permita visualizar cantidad de llamadas en simultaneo entrantes/salientes, latencia, jitler y paquetes perdidos y rato de efectividad de las llamadas en la central telefónica¿.

CONSULTA:
Solicitamos a la Entidad confirmar que el panel solicitado permita visualizar cantidad de llamadas activas, rendimiento del sistema (CPU, memoria), estado del sistema (extensiones, troncales, usuarios conectados) siendo opcional la información de latencia, jitter y paquetes perdidos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.SERVICIO **Literal:** VIÑETA 38 **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge lo solicitado, la entidad por el tipo de red que posee es requisito contar con los indicadores mencionados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

2.TERMINALES TELEFONICOS IP

SÉPTIMO PÁRRAFO

En Bases dice: ¿La marca de los equipos telefónicos propuestos debe estar certificados por el fabricante de la central telefónica propuesta¿

CONSULTA:

Sírvase aclarar la entidad si, el texto seleccionado hace referencia que la central y los equipos telefónicos deberán ser de la misma marca o pueden variar de marca siempre y cuando presenten un certificado de compatibilidad emitido por el fabricante de la central telefónica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.TERMINAL **Literal:** SÉPTIMO PA **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos telefónicos propuestos deben estar certificados por el fabricante y/o marca de la central telefónica propuesta, el cual se deberá acreditar mediante la hoja tecnica de los modelos ofertados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

2.TERMINALES TELEFONICOS IP
SÉPTIMO PÁRRAFO

En Bases dice: ¿La marca de los equipos telefónicos propuestos debe estar certificados por el fabricante de la central telefónica propuesta¿

CONSULTA:

Solicitamos a la Entidad incluir el requisito ¿La marca de los equipos telefónicos propuestos debe estar certificados por el fabricante de la central telefónica propuesta¿ como parte del numeral 2.3.Requisitos para perfeccionar el contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.TERMINAL Literal: 7MOPARRAFOPágina: 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, la documentación se esta solicitando en la parte 2.2.1.1 Documentación para la admisión de la oferta con el fin de acreditar lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:
2.1 TELEFONO IP TIPO 1, GERENCIAL
VIÑETA 13 Y 14

En Bases dice:
* Mínimo 6 Teclas programables multi función o pantalla touch para administrar las funciones del software de comunicación.

¿ 4 teclas por software o teclas virtual tuch para administrar las funciones del software de comunicación.

CONSULTA:
En el texto seleccionado solicitan teclas programables para administrar funciones del equipo telefónico sin embargo presentan una contradicción en la cantidad (04 o 06 teclas). Solicitamos a la Entidad confirmar que el equipo telefónico deberá soportar 04 teclas programables para administrar funciones de comunicación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.1.TELEFO **Literal:** VIÑET13y14 **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge parcialmente, la entidad podrá aceptar teléfonos con pantalla touch en la cual se pueda contar con todas las funcionalidades de la función ofrecida

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

3.AURICULARES
PRMERA VIÑETA

En Bases dice: ¿ * La marca de los auriculares propuestos debe estar certificados por el fabricante de la central telefónica propuesta.¿

CONSULTA:

Solicitamos a la Entidad aclarar si el texto seleccionado hace referencia que la central y los equipos telefónicos deberán ser de la misma marca o pueden variar de marca siempre y cuando presenten un certificado de compatibilidad emitido por el fabricante de la central telefónica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.AURICULA Literal: VIÑETA 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los auriculares propuestos deben estar certificados por el fabricante y/o marca de la central telefónica propuesta, el cual se deberá acreditar mediante la hoja tecnica de los modelos ofertados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

3.AURICULARES
PRMERA VIÑETA
En Bases dice: ¿* La marca de los auriculares propuestos debe estar certificados por el fabricante de la central telefónica propuesta.¿

CONSULTA
Los dispositivos auriculares son herramientas de colaboración que brindan funciones propias como reducción de ruido, cancelación de eco y reproducción del audio según el dispositivo conectado, es decir teléfono, Pc o Laptop, La compatibilidad de estas herramientas por lo general es a través de periféricos RJ9, puertos Jack o puerto USB; es por ello, sírvase la entidad a modificar como opcional que la marca de los auriculares deberá contar con certificado por el fabricante de la central telefónica propuesta. O en caso contrario este certificado deberá ser emitido por la marca del teléfono a ofertar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.AURICULA Literal: VIÑETA 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que los auriculares propuestos deben estar certificados por el fabricante y/o marca de la central telefónica propuesta, el cual se deberá acreditar mediante la hoja tecnica de los modelos ofertados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

5. SERVICIO DE AUDIOCONFERENCIA TELEFONICA
PRIMERA VIÑETA

En bases dice: ¿* Se debe proveer el licenciamiento para usuarios con cuenta de audioconferencia (mínimo 200 participantes por sala de conferencia)¿

CONSULTA:

Solicitamos a la Entidad aceptar si la plataforma deberá soportar como mínimo 100 participantes en sala de conferencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.SERVICIO **Literal:** VIÑETA 1 **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor.
Mínimo 100 participantes por sala de conferencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:
CONDICIONES GENERALES:
GARANTIA

OBSERVACIÓN:

Se solicita a la entidad modificar el requerimiento de ¿equipos vigentes durante todo el periodo de contrato¿, debido a que es un comentario ambiguo, por lo que se solicita cambiar por el siguiente comentario: "deberán de presentar equipos con soporte vigente durante todo el periodo del contrato y sin anuncio de End of Sale o End of Support".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CONDICIONE Literal: GARANTIA Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor.
El proveedor deberá de presentar equipos con soporte vigente durante todo el periodo del contrato y sin anuncio de End of Sale o End of Support.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.4. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

* Jefe de Proyecto:

CONSULTA:

Con el fin de favorecer la pluralidad de postores se solicita a la entidad poder presentar el personal (Jefe de Proyecto) con 3 años de experiencia en: Dirección en la implementación del Portafolio de Proyectos de Servicios Fijos Corporativos (transmisión de datos, internet y Comunicaciones Unificadas y Telefonía) e Infraestructura de Data Center, Coordinación, gestión y dirección de Transmisión de Datos, implementación de Fibra Óptica, Redes de comunicaciones y Redes de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.REQUIS Literal: B.4.EXPERI Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, en virtud a la necesidad de contar con un profesional que tenga la capacitación y conocimiento necesario para el proceso solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.4. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

* Jefe de Proyecto:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "Jefe de proyecto", en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2.REQUIS **Literal:** B.4.EXPERI **Página:** 37
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en las bases, Experiencia del personal clave para el Jefe de Proyecto se esta considerando el termino "o de similares características".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN

CONSULTA:

Se solicita a la Entidad una extensión al periodo de implementación de hasta 90 días calendarios. Debido a que, actualmente los tiempos de entrega de equipamiento por parte de los fabricantes se han incrementado debido a una escasez de insumos para fabricación de chips lo cual afecta al rubro.

En ese sentido solicitamos a la entidad un plazo razonable, a partir de la firma del contrato, considerando que para la implementación del servicio se requiere realizar las gestiones ante las entidades, correspondientes. Toda vez que es legalmente factible que la Entidad establezca requerimientos mínimos, sin embargo, cabe resaltar que dicha potestad no es irrestricta, ya que para la definición de los requerimientos técnicos mínimos se debe verificar que los mismos resulten razonables, proporcionales y congruentes con la convocatoria, además que se encuentren acordes con los principios que regulan la normativa de contratación pública.

Por ello, solicitamos se establezca este plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones sin inconvenientes, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante la Municipalidad, el MTC, MINCUL, u otro ministerio o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. Esto en virtud del artículo 41.6 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 175 de su Reglamento, que menciona que el contratista que por causas no imputables a él, no pueda cumplir con los plazos establecidos en el contrato, podrá solicitar a la Entidad, conforme al trámite correspondiente, la ampliación de los plazos afectados en el referido contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Lugar y pl **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente y se precisa que el plazo de entrega, instalación y la implementación de la solución será de 120 días calendario como máximo contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
A. CAPACIDAD LEGAL

Se solicita a la Entidad confirmar que para acreditar la habilitación se podrá presentar Resolución Ministerial que aprueba la concesión para prestar servicios públicos de telecomunicaciones, Oficio emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene el postor y/o cuadros extraídos de la página web del MTC (Cuadro de Concesiones de Servicios Públicos de Telecomunicaciones y Cuadro de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Fija).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.REQUIS Literal: A.CAPACIDA Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para acreditar la habilitación se podrá presentar Resolución Ministerial que aprueba la concesión para prestar servicios públicos de telecomunicaciones, Oficio emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene el postor y/o cuadros extraídos de la página web del MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, de comprobarse que fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Consulta:

Solicitamos a la Entidad retirar el extremo de las Bases: ¿El contratista comunicará su CODIGO DE CUENTA INTERBANCARIO (CCI)¿ dado que esta información ya se encuentra en su poder, debido a que ya forma parte de los requisitos para perfeccionar el contrato, específicamente literal d del numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: FORMA Y CO Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor.

Eliminar la frase: para cuyo efecto El contratista comunicará su CODIGO DE CUENTA INTERBANCARIO (CCI).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

CONSULTA:

F) Hoja técnica de los modelos ofertados (deben estar homologados por el fabricante y/o marca de la central telefónica propuesta).

Teniendo en cuenta que en el presente caso, al tratarse de información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará que dicha documentación (literal f del 2.2.1.1) sea presentada en idioma original, de acuerdo a lo indicado en el Artículo 59 del Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: F Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 59. Idioma de la documentación y otras formalidades del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptará que dicha documentación (literal f del 2.2.1.1) sea presentada en idioma original, pero adicionalmente debe ir acompañada de su traducción al idioma español.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Considerando que la Entidad requiere que los precios de las llamadas a destinos fijos y móviles no contempladas en las presentes bases (rurales, satelitales, destinos no incluidos) se incluya en la propuesta; solicitamos a la Entidad incluir dicha documentación al numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.SIPTRUNK Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor.

Se actualiza en las bases al numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta ítem j) Precios de llamadas a destinos fijos y móviles no contempladas en las presentes bases (rurales, satelitales, destinos no incluidos).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

7. SIP TRUNK (SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA)
Literal o)

Solicitamos a la Entidad confirmar que el medio a través del cual se remitirán los comprobantes de pago será únicamente la señalada en el numeral 2.5. Forma de pago. Es decir: mesadepartesvirtual@proinversion.gob.pe

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.SIPTRUNK **Literal:** LITERALLO **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el horario de la Mesa de Partes presencial es desde 09:00 horas hasta las 17:00 horas.
Adicionalmente se precisa que los documentos podrán ser ingresados a través del nuevo módulo informático ya sea por la página web de Proinversión www.investinperu.pe o www.gob.pe/proinversion . Para el acceso directo, se debe ingresar al siguiente link <https://mesadepartesvirtual.proinversion.gob.pe> donde encontrarán también el Manual de Usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo máximo de responsabilidad de vicios ocultos será de un año, el cual es el mínimo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS Literal: - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo máximo de responsabilidad de vicios ocultos será de un año, el cual es el mínimo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de ejecución se cuenta a partir de la fecha de activación, fecha que estará plasmada en el acta de instalación y operatividad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de ejecución se cuenta a partir de la fecha de activación, fecha que estará plasmada en el acta de instalación y operatividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad retirar el término parciales considerando que el servicio se factura de forma mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los pagos parciales son mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

En las Bases se indica que el "Postor" debe cumplir y ejecutar una serie de obligaciones. Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a las mismas, claramente se puede apreciar que dichas obligaciones hacen referencia a aquellas que deberá llevar a cabo el ganador de la buena pro que haya suscrito el Contrato, a quien se le denomina "Contratista", de conformidad al Anexo N° 1 ¿ Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "postor" por "contratista" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma el reemplazo del termino únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Fase 2: Implementar el servicio de central telefónica en la nube:
VIÑETA 2:

¿El equipamiento entregado al cliente como parte de la solución deberá ser en su totalidad nuevo, sin uso y de vigencia tecnológica de 1 año de fabricación, lo cual será garantizado por el fabricante a través de cartas dirigidas a la entidad y entregadas al área de Tecnologías de la Información de la Oficina de Administración al momento del ingreso de los equipos a las instalaciones de Proinversión¿.

Fase 2: Implementar el servicio de central telefónica en la nube:
VIÑETA 2:

¿El equipamiento entregado al cliente como parte de la solución deberá ser en su totalidad nuevo, sin uso y de vigencia tecnológica de 1 año de fabricación, lo cual será garantizado por el fabricante a través de cartas dirigidas a la entidad y entregadas al área de Tecnologías de la Información de la Oficina de Administración al momento del ingreso de los equipos a las instalaciones de Proinversión¿.

Solicitamos a la Entidad que la documentación solicitada se entregue al inicio de la implementación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Fase 2: im **Literal:** VIÑETA 2 **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, el equipamiento será verificado mediante la documentación enviado y corroborado al ingreso de los equipos a las instalaciones de Proinversión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

7. SIP TRUNK (SERVICIO DE TELEFONIA FIJA)
ALCANCE
LITERAL P

Solicitamos a la Entidad confirmar que el inicio del servicio de telefonía IP se contabilizará a partir de la activación del mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ALCANCE Literal: LITERALP Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de ejecución del servicio es de setecientos treinta (730) días calendario a partir de la suscripción del acta de instalación y operatividad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

CONDICIONES GENERALES
VIÑETA SOPORTE

Solicitamos a la Entidad el término ¿Resolución de inmediata¿ debido a que es un término subjetivo, considerando que ya se ha establecido un cuadro para la resolución de averías.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CONDICIONE Literal: VIÑETA SOP Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que todo caso debe ser de atención de inmediata y estar sujeto a la tipificación en base al cuadro de averías presentado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:
CONDICIONES GENERALES
CONFIGURACIÓN Y PUESTA EN MARCHA
Viñeta 7

Solicitamos a la Entidad confirmar cual es el nombre correcto del acta, debido a que en este extremo figura como acta de conformidad de la instalación e implementación de la solución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CONFIGURAC Literal: 7MA VIÑETA Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se actualiza que el nombre correcto es: acta de instalación y operatividad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

Forma y condiciones de pago

¿EN UN PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS DE ENCONTRARSE COMPLETO EL EXPEDIENTE¿

Solicitamos a la Entidad retirar el extremo ¿en un plazo de diez (10) días de encontrarse completo el expediente¿de acuerdo al artículo 171.1. la Entidad pagará las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, servicios en general y consultorías, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: FORMA Y CO Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los plazos para la emisión de la conformidad y el pago son de acuerdo a lo señalado en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

FORMA Y CONDICIONES DE PAGO:

Solicitamos a la Entidad considerar el plazo de 7 días calendarios para el informe solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** FORMA Y CO **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los plazos para la emisión de la conformidad y el pago son de acuerdo a lo señalado en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

FORMA Y CONDICIONES DE PAGO:

Solicitamos a la Entidad confirmar que será posible que este informe se entregue de manera presencial o virtual, para lo cual deberá indicarnos la Mesa de partes virtual y la dirección electrónica a la que deberá remitirse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: FORMA Y CO Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el informe es emitido por el área usuaria indicando si hubo cortes del servicio durante el servicio brindado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:00:05

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

2.2.1.1. DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA

Literal e

Se solicita a la entidad confirmar que lo requerido es una carta de fabricante especificando que la central telefónica es nueva y de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo requerido es una carta de fabricante especificando que la central telefónica es nueva y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:00:05

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

2.2.1.1. DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA

Literal f

Se solicita a la entidad confirmar que lo requerido solo son las hojas técnicas de los modelos de teléfonos ofertados.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo requerido son hojas técnicas de los modelos ofertados en donde debe confirmar que son equipos homologados por el fabricante y/o marca de la central telefónica propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:00:05

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

Dice:
¿¿ Para tal efecto en la presentación de su propuesta deberá presentar una carta de fabricante o por el distribuidor autorizándolo a comercializar sus productos y que brindará el soporte de ser necesario...¿

Consulta:
Considerando que dicha carta es relevante para el postor ganador de la buena pro, se solicita a la entidad confirmar que la carta de fabricante o distribuidor mencionada será presentada por el postor ganador de la buena pro en la etapa de instalación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** FASE 1 **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, la carta del fabricante o distribuidor autorizado permitirá evaluar si se encuentra autorizado a comercializar sus productos durante la presentación de propuestas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:00:05

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

Dice:
Capacidad para enmascarar el DID asignado a cada usuario para llamadas a través de los últimos 4 dígitos (tipo llamada a número de extensión)

Consulta:
Considerando que lo requerido solo es posible si el plan de numeración de la entidad coincide con los DIDs con que cuenta actualmente, se solicita a la entidad confirmar que dicho requerimiento será opcional o en su defecto dependerá del cumplimiento de lo antes indicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** REQUISITOS **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma lo indicado por el postor, solo dependerá si el plan de numeración de la entidad coincide con los DIDs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:00:05

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que los DIDs indicados serán números que se portarán desde su actual operador, o en caso desee DIDs adicionales, por favor especificar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: c Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que los DIDs son números que se portarán desde su actual operador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:00:05

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el 99.5% es la disponibilidad solicitada sobre el SIP TRUNK ya que en la página 21 requiere 99.9% de disponibilidad para la central telefónica.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: | **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el 99.5% es la disponibilidad solicitada sobre el SIP TRUNK.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:00:05

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita a la entidad modificar los niveles indicados en el cuadro de averías, considerando que al solicitar 99.5% de disponibilidad el tiempo de atención sería de 4horas. O en su defecto especificar que dicho cuadro aplica para averías netamente de la central telefónica, la cual si se encontrará en HA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: SOPORTE Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que el cuadro de averías aplica para averías netamente de la central telefónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:00:05

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que está requiriendo 2 capacitaciones.

La primera para 2 personas a nivel técnico con duración de 20 horas cubriendo los puntos indicados en la página 30.

La segunda orientada a personal usuario en el uso del aplicativo móvil.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: CAPACITACI **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, La primera para 2 personas a nivel técnico y la segunda a todo el personal en el uso de la central telefónica a través de su cliente de software telefónico y en el uso del equipo telefonico fisico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:00:05

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que la primera capacitación podrá ser virtual y que la misma será realizada en fechas únicas acordadas con la entidad y no se repetirán, siendo el personal de PROINVERSION los responsables de su asistencia.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: CAPACITACI Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo solicitado y se precisa que la primera capacitación podrá ser virtual (con funcionalidad de grabación) en coordinación y/o disponibilidad con el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:00:05

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que para la segunda capacitación será virtual y con una duración de 30 minutos como máximo, la misma será realizada en fecha única y no se repetirá.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: CAPACITACI Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, se precisa que la segunda capacitación brindada a todo el personal de la entidad en el uso del cliente de software telefónico podrá ser virtual y la que esta orientada en el uso de equipos telefónicos físicos será brindada de manera presencial y en ambos escenarios en coordinación y/o disponibilidad con el area usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:00:05

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que la constancia de capacitación podrá ser emitida por el distribuidor de la marca, siendo que su personal especializado brindaría la capacitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** CAPACITACI **Página:** 30
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la constancia de capacitación podrá ser emitida por el distribuidor de la marca, siendo que su personal especializado brindaría la capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:00:05

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B.CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL

B.3. CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
* DOS ESPECIALISTAS

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que solo será necesario un personal clave especialista, considerando que la solución a implementar no presenta mayor complejidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2. REQUI **Literal:** B.CAPACIDA **Página:** 36
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor.
Se actualiza: Un especialista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:00:05

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

7.SIP TRUNK (SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA)

Solicitamos a la Entidad confirmar que reconocerá los consumos adicionales con una tarifa preferencial, es decir, además de llamadas rurales, satelitales, destinos no incluidos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.SIPTRUNK Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se reconocerá los consumos adicionales con una tarifa preferencial, es decir, además de llamadas rurales, satelitales, destinos no incluidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:05:00

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

"Dice: ""Hoja tecnica de los modelos ofertados (deben estar homologados por el fabricante y/o marca de la central telefonica propuesta).""

Con la finalidad de no delimitar la participacion de postores y no cerrar el proceso para favorecer a su actual proveedor, se solicita a la entidad confirmar que será opcional que la los modelos ofertados estén homologados por el fabricante y/o marca de la central telefonica, siempre y cuando cumpla con las características tecnicas solicitado en las bases."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2,2,1,1 Literal: f Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, existen modelos que en su ficha técnica se menciona lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:05:00

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

"Dice: ""Hoja tecnica de los modelos ofertados (deben estar homologados por el fabricante y/o marca de la central telefonica propuesta).""

Se solicita a la entidad confirmar que la hoja tecnica y/o Datasheet de los modelos ofertados podrán estar en idioma original, ingles y/o español."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2,2,1,1 **Literal:** f **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptará que dicha documentación (literal f del 2.2.1.1) sea presentada en idioma original, pero adicionalmente debe ir acompaña de su traducción al idioma español.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:05:00

Observación: Nro. 180

Consulta/Observación:

"Dice: ""Hoja tecnica de los modelos ofertados (deben estar homologados por el fabricante y/o marca de la central telefonica propuesta).""

Se solicita a la entidad confirmar que la hoja tecnica y/o Datasheet de los modelos ofertados sera para los equipos fisico unicamente para la Central telefonica, Telefonos IP y Auriculares "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2,2,1,1 **Literal:** f **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la hoja técnica y/o Datasheet de los modelos ofertados será para los equipos físico únicamente para la Central telefónica, Teléfonos IP y Auriculares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:05:00

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

"Dice: ""Declaracion Jurada de vigencia tecnologica de los equipos actualizados a su ultima version.""

Se solicita a la entidad confirmar que la declaracion jurada hace referencia a los equipo fisicos ofertados por el postor unicamente para la Central telefonica, Telefonos IP y Auriculares "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2,3 Literal: k **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la declaración jurada hace referencia a los equipo físicos ofertados por el postor únicamente para la Central telefónica, Teléfonos IP y Auriculares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:05:00

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:
"OBJETO DE LA CONTRATACION
Objetivos Especificos

Dice: ""Contar con una arquitectura tecnologica flexible, segura e interoperable y con un uso....."

Sírvase la Entidad en confirmar que el termino ¿Interoperable¿ hace referencia a central telefónica tenga la capacidad de poder integrarse con otros equipos mediante el protocolo SIP V2"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el termino "Interoperable" hace referencia a central telefónica tenga la capacidad de poder integrarse con otros equipos mediante el protocolo SIP V2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:05:00

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR

Dice: ""El postor sera responsable de efectuar la portabilidad numerica de todos los numeros de la entidad"

Para ejercer el derecho a la portabilidad, los usuarios no deben tener una deuda vencida pendiente de pago ni tener el servicio suspendido. El usuario debe tener al menos un mes con la actual empresa operadora para ejercer la portabilidad. Basado en lo expresado, se solicita a la entidad confirmar que no tiene ninguna deuda pendiente, es decir estar al día en sus pagos, con su actual operador, para efectuar la portabilidad por el postor ganador"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad se encuentra al día en sus pagos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:05:00

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR

Dice: ""Adicionalmente se debe integrar con la plataforma Office 365 con que cuenta la entidad"

Con la finalidad de realizar un correcto dimensionamiento de lo expresado, sírvase por favor de brindar mayores detalles que tipo de integracion se debe realizar con la plataforma Office 365, considerando que la expresion puede ser ambigua y hace posible referencias a que la plataforma de comunicaciones deberá integrarse a plataformas como Microsoft teams y/o que la integracion con el office 365 se le brinde salida a la PSTN u otra cualidad que la entidad este requiriendo"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la solución debe tener la capacidad de Integración con el directorio activo, no obstante únicamente con las cantidades mencionadas para el precio del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:05:00

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR

Dice: ""El servicio requerira asignar 260 posiciones"

Sírvase la entidad en confirmar si el término ""posiciones"" se refiere exclusivamente a la cantidad de usuarios que la plataforma admitirá en su fase inicial de la implementacion por parte del postor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el término "posiciones" se refiere a la cantidad de usuarios que la plataforma admitirá en su fase inicial de la implementación por parte del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:05:00

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR

Dice: ""El servicio requerido debe comprender lo siguiente: 70 telefonos IP, 260 software cliente telefonico"

Sírvase la Entidad en confirmar que las 260 posiciones usaran los ¿software cliente telefónico (Sotphones)¿ de los cuales 70 de ellos contarán adicionalmente con ¿Telefono IP Tipo 1, Gerencial¿."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el término posiciones hace referencia a la cantidad de usuarios que la plataforma contará inicialmente, estos usuarios presentarán un software cliente telefónico (softphone) de los cuales 70 de ellos tendrán adicionalmente teléfonos IP de escritorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:05:00

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR
Fase 1:

Dice: ""El proveedor debera precisar dentro de su solucion el dimensionamiento del ancho de banda requerido para la entidad y las politicas necesarias a realizarse en el equipo perimetral"

Sírvase a la Entidad en confirmar que la expresion "equipo perimetral" hace referencia a su equipo de seguridad que estará instalado en su datacenter."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: item 2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la expresión "equipo perimetral" hace referencia a su equipo de seguridad que estará instalado en su data center.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:05:00

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR
Fase 1:

Dice: ""El proveedor debera precisar dentro de su solucion el dimensionamiento del ancho de banda requerido para la entidad y las politicas necesarias a realizarse en el equipo perimetral"

En base a la consulta anterior, de ser una respuesta afirmativa, el postor solo mencionara las politicas idoneas para la comunicacion hacia la central telefonica y sera responsabilidad de la entidad de realizar dichas configuraciones."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: item 2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor solo mencionará las políticas idóneas para la comunicación hacia la central telefónica y será responsabilidad de la entidad de realizar dichas configuraciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:05:00

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR
Fase 2:

Dice: ""El equipamiento entregado al cliente como parte de la solucion debera ser en su totalidad nuevo, sin uso y de vigencia tecnologica de 1 año de fabricacion, lo cual sera garantizado por el fabricante a traves de cartas dirigidas a la entidad y entregadas al area de Tecnologias de la Informacion de la Oficina de Administracion al momento del ingreso de los equipos a la instalaciones de Proinversion"

Se solicita a la entidad confirmar lo que hace referencia del parrafo es a los equipos fisicos unicamente a la Central Telefonica, Telefonos y Auriculares. Asimismo, sívase confirmar que la carta emitida por el fabricante deberá ser presentada como parte de la oferta del postor."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** item 2 **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el párrafo hace referencia a los equipos físicos como a la Central Telefónica, Teléfonos y Auriculares. Se actualizará el siguiente termino: lo cual será garantizado por el fabricante a través de una declaración jurada de vigencia tecnológica de los equipos actualizados a su ultima versión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:05:00

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR
Fase 2:

Dice: ""El equipamiento entregado al cliente como parte de la solucion debera ser en su totalidad nuevo, sin uso y de vigencia tecnologica de 1 año de fabricacion, lo cual sera garantizado por el fabricante a traves de cartas dirigidas a la entidad y entregadas al area de Tecnologias de la Informacion de la Oficina de Administracion al momento del ingreso de los equipos a la instalaciones de Proinversion"

Se solicita a la entidad confirmar que el significado de vigencia tecnologica hace referencia a que el equipo no debe encontrarse en ""End of Sale"" ni en ""End of Life"" ni ""End of Support""."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: item 2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor.
El proveedor deberá de presentar equipos con soporte vigente durante todo el periodo del contrato y sin anuncio de End of Sale o End of Support.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:05:00

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR
Fase 2:

Dice: ""El equipamiento entregado al cliente como parte de la solucion debera ser en su totalidad nuevo, sin uso y de vigencia tecnologica de 1 año de fabricacion, lo cual sera garantizado por el fabricante a traves de cartas dirigidas a la entidad y entregadas al area de Tecnologias de la Informacion de la Oficina de Administracion al momento del ingreso de los equipos a la instalaciones de Proinversion"

Con el objetivo de fomentar la pluralidad de postores, y considerando que la fecha de fabricación no incrementa la probabilidad de falla en tanto que los equipos sean nuevos y de primer uso, se solicita a la entidad confirmar que aceptará como minimo que los equipos tenga dos (02) años de fabricacion."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: item 2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor.
Se actualiza: 2 años de fabricación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:05:00

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR
Fase 2

Dice: ""El postor debera integrar el servicio de central telefonica en nube con los servicios de PSTN a traves de un SIP TRUNK con numeracion del postor y/o portabilidad del cliente,¿."

Sirvase la entidad confirmar, si como parte del proyecto el postor ganador debe brindar numeros telefonicos o realizara portabilidad. En caso el postor debe brindar numero telefonicos, sirvase a la entidad confirmar la cantidad de numeros que se debe brindar."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** item 4 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor ganador deberá realizar la portabilidad del cliente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:05:00

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR
1. SERVICIO DE CENTRAL TELEFONICA EN NUBE

Dice: ""Solucion escalable con un minimo de 1000 usuarios"

Con respecto al ítem ""características del servicio a realizar"", se menciona previamente que la solicitud comprende un total de 260 posiciones. Sin embargo, en el apartado ""Servicio de Central telefónica en Nube"", se especifica que dicha central telefónica debe ser escalable hasta 1000 usuarios. Esto implica que la plataforma debe ser capaz de acomodar un crecimiento en el registro de usuarios de aproximadamente un 300%. Dadas estas consideraciones, se ha identificado que la solicitud esta sobredimensionada.

Sírvase la entidad confirmar que la solución requerida deberá ser escalable hasta un máximo de 500 usuario, de manera que no se sobredimensione la solución y por tanto se cumpla con el principio de eficiencia y eficacia establecido en la Ley de Contrataciones con el Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: ítem 1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor únicamente deberá estar en la capacidad de crecer hasta 1000 usuarios mas no considerar ningún tipo de licenciamiento durante el periodo de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:05:00

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR
1. SERVICIO DE CENTRAL TELEFONICA EN NUBE

Dice: ""Capacidad para asignar 1 DID a cada usuario"

Se solicita a la entidad confirmar que el postor ganador brindara unicamente 100 numeros DIDs, considerando que en el TDR la pagina 27 en la seccion de "Alcances, ítem c" dice que se asignara 100 numeros DIDs para la sede de Lima"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: ítem 2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor ganador brindara únicamente 100 números DIDs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:05:00

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR
1. SERVICIO DE CENTRAL TELEFONICA EN NUBE

Dice: ""El Dispositivo controlador de sesion (Session Border Controller) debera estar hosteado en el Dta Center del postor o en la nube"

Se solicita a la entidad confirmar, que los equipos SBC ((Session Border Controller) serán parte del core del postor para brindar la seguridad del servicio de Telefonía y no una solución dedicada para la entidad, lo cual encarecería la solución requerida sin brindar un beneficio tangible en favor de la entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: item 7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el equipo SBC (Session Border Controller) será parte del core del postor para brindar la seguridad del servicio de Telefonía y no una solución dedicada para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:05:00

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR
1. SERVICIO DE CENTRAL TELEFONICA EN NUBE

Dice: ""El Dispositivo controlador de sesion (Session Border Controller) debera estar hosteado en el Dta Center del postor o en la nube"

En base a la consulta anterior, de tener una respuesta negativa, Sírvasela Entidad en confirmar que el Dispositivo Controlador de Sesión (Session Border Controller) deberá ser en su totalidad nuevo, sin uso y de vigencia tecnológica (no debe encontrarse en End of Sale ni en End of Life o no encontrarse en End of Support) de 02 años de fabricación, lo cual será garantizada por el fabricante a través de cartas dirigida a la entidad; de manera que no se beneficie al actual proveedor del servicio.
"

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: item 7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado por que la respuesta anterior fue positiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:05:00

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR
1. SERVICIO DE CENTRAL TELEFONICA EN NUBE

Dice: ""El Dispositivo controlador de sesion (Session Border Controller) debera estar hosteado en el Dta Center del postor o en la nube"

Se solicita a la entidad confirmar, que los equipos SBC (Session Border Controller) no necesariamente deberán estar redundados."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: item 7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el equipo SBC (Session Border Controller) no necesariamente deberá estar redundado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:05:00

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR
1. SERVICIO DE CENTRAL TELEFONICA EN NUBE

Dice: ""El Dispositivo controlador de sesion (Session Border Controller) debera estar hosteado en el Data Center del postor o en la nube"

Actualmente en el mercado global, las diferentes marcas se han orientado en ofrecer sus productos incluyendo una funcionalidad muy importante, que es la compatibilidad con otras marcas del mismo rubro, la cual brinda una significativa ventaja, trayendo una interoperabilidad e integración muy dinámica, segura y sobre todo más competitiva. Por lo que, basándonos en los principios de Libertad de Concurrencia, Igualdad de Trato, Transparencia, Competencia, Eficacia y Eficiencia, Vigencia Tecnológica y Equidad.
Sírvasse la Entidad en confirmar que también se aceptarán propuestas que incluyan marcas diferentes, siendo esto, garantizado por los fabricantes, la total compatibilidad en las comunicaciones y funcionalidades requeridas.
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: item 7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente en la medida en que el SBC propuesto por el postor este homologado por la solución de comunicaciones unificadas y comprobada mediante documentación técnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:05:00

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR
1. SERVICIO DE CENTRAL TELEFONICA EN NUBE

Dice: ""Encriptacion de la señalizacion y la media (voz) sobre TLS (transport Layer Security)""

Sírvase a confirmar la entidad que, la conexión por internet de la plataforma de comunicaciones, para los usuarios móviles, deberá soportar como mínimo:
Encriptación de la señalización y la media (voz) sobre protocolos TLS (Transport Layer Security) y opcionalmente se podrá brindar servicios FQDN que permitirá mejor seguridad en la comunicación de voz. "

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** item 8 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará plataformas que cuenten con servicios de acceso remoto seguro (RAS) los cuales permitan registro bajo servicios FQDN, habilitación de protocolo SRTP, Encryptación de la señalización y la media (voz) sobre protocolos TLS (Transport Layer Security).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:05:00

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR
1. SERVICIO DE CENTRAL TELEFONICA EN NUBE

Dice: ""Soporte para la carga de sonidos (para IVR y colas de llamadas)""

Sirvase a confirmar, que los audios no nativos del mismo equipo PBx serán proporcionados al contratista por la entidad para posteriormente cargarlos/subirlos a la central telefonica. Caso contrario se aceptará utilizar los audios predeterminado por el mismo equipo PBx."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: item 16 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los audios no nativos del mismo equipo PBx serán proporcionados al contratista por la entidad para posteriormente cargarlos/subirlos a la central telefónica. Caso contrario se aceptará utilizar los audios predeterminado por el mismo equipo PBx.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:05:00

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR
1. SERVICIO DE CENTRAL TELEFONICA EN NUBE

Dice: ""Reporte del uso de los canales"

Sírvase la entidad en confirmar que el término ¿Reporte del uso de canales¿ hace referencia a los reportes que brinda la central telefonica a traves de su dashboard que brinda y se pueda visualizar estadística de llamadas por extensión, llamadas entrantes y/o salientes, origen y/o destino, fecha/hora."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: item 20 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el término ¿Reporte del uso de canales¿ hace referencia a los reportes que brinda la central telefónica a través de su dashboard que brinda y se pueda visualizar estadística de llamadas por extensión, llamadas entrantes y/o salientes, origen y/o destino, fecha/hora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:05:00

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR
1. SERVICIO DE CENTRAL TELEFONICA EN NUBE

Dice: ""Musica en espera en cola de llamadas"

Sirvase a confirmar, que los audios no nativos del mismo equipo PBx serán proporcionados al contratista por la entidad para posteriormente cargarlos/subirlos a la central telefonica. Caso contrario se aceptará utilizar los audios predeterminado por el mismo equipo PBx."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: item 31 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los audios no nativos del mismo equipo PBx serán proporcionados al contratista por la entidad para posteriormente cargarlos/subirlos a la central telefónica. Caso contrario se aceptará utilizar los audios predeterminado por el mismo equipo PBx.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:05:00

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR
1. SERVICIO DE CENTRAL TELEFONICA EN NUBE

Dice: ""Soporte para Videollamadas, con funcionalidad para compartir pantalla y acceso remoto"

De acuerdo con el ítem mencionado se hacen uso de las características de compartir pantalla y acceso remotos, las cuales son funcionalidad empleadas en servicios de ¿telepresencia¿. Dichos servicios pueden ser ofrecidos a través de plataformas como MS Teams, Zoom Room u otras plataformas, mas no es una funcionalidad de la central telefónica. Sírvasse la entidad en confirmar que la central telefónica solo deberá soportar videollamadas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: item 36 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, la entidad solicita una solución de comunicaciones unificadas (voz, video, mensajería, contenido).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:05:00

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR
1. SERVICIO DE CENTRAL TELEFONICA EN NUBE

Dice: ""La central telefonica en la nube debera permitir obtener reportes de uso de telefonía (CDR) donde se obtenga como minimo informacion sobre: llamadas entrantes/salientes, origen/destino, fecha/hora de inicio y fin, con un historico de un año de antigüedad"

Sírvase la Entidad confirmar que se aceptará por lo menos que la Central Telefónica brinde los siguientes reportes: llamadas entrantes/salientes, origen/destino, fecha de la llamada realizada /hora de inicio y duración de llamada"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: item 41 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo solicitado, Se actualiza: Como mínimo información sobre llamadas entrantes/salientes, origen/destino, fecha de la llamada realizada /hora de inicio y duración de llamada, con un histórico de 6 meses de antigüedad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:05:00

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR
1. SERVICIO DE CENTRAL TELEFONICA EN NUBE

Dice: ""La central telefonica en la nube debera permitir obtener reportes de uso de telefonía (CDR) donde se obtenga como minimo informacion sobre: llamadas entrantes/salientes, origen/destino, fecha/hora de inicio y fin, con un historico de un año de antigüedad"

Considerando no realizar un sobredimensionamiento por parte del postor en relacion al "historico de un año de antigüedad", la central telefónica dimensionado podra soporta como máximo el almacenamiento de un millón de registro de llamadas, esto es muy aparte al disco duro que se pueda instalar.
Por lo expuesto, solicitamos a la entidad modificar que la central telefónica almacene un historial de hasta 1 millón de registro de llamadas. Esta capacidad de almacenamiento permitirá la descarga del CDR mientras la central telefónica llega a un total de 1 millón de llamadas almacenadas"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: ítem 41 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo solicitado, Se actualiza: Como mínimo información sobre llamadas entrantes/salientes, origen/destino, fecha de la llamada realizada /hora de inicio y duración de llamada, con un histórico de 6 meses de antigüedad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:05:00

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR
1. SERVICIO DE CENTRAL TELEFONICA EN NUBE

Dice: ""La central telefonica en la nube debera proveer un panel que permita visualizar cantidad de llamadas en simultaneo entrantes/salientes, latencia, jitter y paquetes perdidos y ratio de efectividad de las llamadas en la central telefonica"

Con la finalidad de tener pluralidad de postores, sírvase la Entidad en considerar que se podra presentar como minimo que la central telefónica en la nube provea un panel que permita visualizar la cantidad de llamadas entrantes activas, el % del CPU, el % del uso de memoria y el % del almacenamiento local. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: item 41 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, la entidad por el tipo de red que posee es requisito contar con los indicadores mencionados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:05:00

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR
2, TERMINALES TELEFONICOS IP

Dice: ""Los telefonos IP deberan ser capaces de recibir alimentacion electrica a traves de un puerto de LAN Ethernet (IEEE802,3af) desde switch PoE o interno en el telefono (inyectores de energia)""

Se solicita a la entidad confirmar, que el switch PoE sera propiedad de la entidad y a su vez contara con puertos PoE disponible, para la interconexion de los telefonos IP. En caso se requiera utilizar Power inyector, para un mejor dimensionamiento y no realizar sobrecosto, se requiere que la entidad nos confirme cuantos power inyector se debe requerir y tambien debe confirmar que cuenta con tomas electricas disponible (para la alimentacion electrica de los power inyector)""

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los teléfonos IP deberán ser capaces de recibir alimentación eléctrica desde switches PoE o a través de inyectores de energía.

Se confirma que los switches son propiedad de la entidad pero no necesariamente son PoE y se están requiriendo que los terminales telefónicos deben utilizar Power inyector para la cantidad solicitada que son 70 y se cuenta con tomas electricas disponibles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:05:00

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR
2, TERMINALES TELEFONICOS IP

Dice: ""Los telefonos IP deberan ser capaces de recibir alimentacion electrica a traves de un puerto de LAN Ethernet (IEEE802,3af) desde switch PoE o interno en el telefono (inyectores de energia)""

Se solicita a la entidad confirmar, que el cableado ethernet, para la interconexion de los telefonos IP, sera responsabilidad de la entidad, considerando que dicho cableado debe estar en perfectas condiciones y operativo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el cableado ethernet será de responsabilidad de la entidad el cual se encuentra en buenas condiciones y operativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:05:00

Consulta: Nro. 209

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR
2. TERMINALES TELEFONICOS IP

Dice: ""La marca de los equipos telefonicos propuestos debe estar certificados por el fabricante de la central telefonica propuesta"

Actualmente en el mercado global, las diferentes marcas se han orientado en ofrecer sus productos incluyendo una funcionalidad muy importante, que es la compatibilidad con otras marcas del mismo rubro, la cual brinda una significativa ventaja, trayendo una interoperabilidad e integración muy dinámica, segura y sobre todo más competitiva. Por lo que, basándonos en los principios de Libertad de Concurrencia, Igualdad de Trato, Transparencia, Competencia, Eficacia y Eficiencia, Vigencia Tecnológica y Equidad.

Sírvase la Entidad en confirmar que también se aceptarán propuestas que incluyan marcas diferentes, siendo esto, garantizado por los fabricantes, la total compatibilidad en las comunicaciones y funcionalidades requeridas o caso contrario ser como opcional o retirarlo de bases, con la finalidad de pluralidad de postores e igualdad de libre competicion."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente en la medida que exista compatibilidad (equipamiento homologado).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:05:00

Consulta: Nro. 210

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR
3. AURICULARES

Dice: ""La marca de los auriculares propuestos debe estar certificados por el fabricante de la central telefonica propuesta"

Actualmente en el mercado global, las diferentes marcas se han orientado en ofrecer sus productos incluyendo una funcionalidad muy importante, que es la compatibilidad con otras marcas del mismo rubro, la cual brinda una significativa ventaja, trayendo una interoperabilidad e integración muy dinámica, segura y sobre todo más competitiva. Por lo que, basándonos en los principios de Libertad de Concurrencia, Igualdad de Trato, Transparencia, Competencia, Eficacia y Eficiencia, Vigencia Tecnológica y Equidad.

Sírvase la Entidad en confirmar que también se aceptarán propuestas que incluyan marcas diferentes, siendo esto, garantizado por los fabricantes, la total compatibilidad en las comunicaciones y funcionalidades requeridas"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge en la medida que exista compatibilidad (equipamiento homologado).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:05:00

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR
3. AURICULARES

Dice: ""Se debe proveer el licenciamiento para usuarios con cuentas de audiconferencia (minimo 200 participantes por sala de conferencia)""

Basándonos en los principios de Libertad de Concurrencia, Igualdad de Trato, Transparencia, Competencia, Eficacia y Eficiencia, Vigencia Tecnológica y Equidad.
Sírvasse la Entidad en confirmar que también se aceptarán cuentas de audioconferencia con 120 participantes como máximo por sala de conferencia."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la consulta formulada es sobre la opción 5 - Servicio de Audioconferencia Telefónica, se esta considerando mínimo 100 participantes por sala de conferencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:05:00

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR
5. SERVICIO DE AUDICONFERENCIA

Se solicita a la entidad confirmar que la especificaciones tecnicas solicitadas en base al "Servicio de Audiconferencia" son funcionalidades incluidas en la central Telefonica."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la especificaciones técnicas solicitadas en base al "Servicio de Audioconferencia" son funcionalidades incluidas en la Central Telefónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:05:00

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR
5. OPERADORA

Se solicita a la entidad confirmar que la especificaciones tecnicas solicitadas en base a la "Operadora" son funcionalidades incluidas en la central Telefonica."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la especificaciones técnicas solicitadas en base a la "Operadora" son funcionalidades incluidas en la central Telefónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:05:00

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR
7. SIP TRUNK (SERVICIO DE TELEFONIA FIJA)

Dice: ""El servicio debera ser entregado en la nube del postor el cual debera soportar 30 llamadas como minimo en simultaneo (canales IP) y constara de un trafico o consumo variable cuyo valor referencial mensual para fines de evaluacion es.."

En base al cuadro presentado por la bolsa de minutos (fijo, moviles local/nacional) e internacional) mensual y segun lo expresado en el parrafo son valores referenciales, se solicita a la entidad, para un mejor dimensionamiento y no realizar un sobrecosto, por favor confirmar exactamente los valores que se debe considerar o caso contrario el postor considerara segun el cuadro presentado y en caso sobrepase/excediera la cantidad de la bolsa de minutos mensuales, sera la entidad que asuma el costo del excedente."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma el postor considerará según el cuadro presentado y en caso sobrepase/excediera la cantidad de la bolsa de minutos mensuales, será la entidad que asuma el costo del excedente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:05:00

Consulta: Nro. 215

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR
7. SIP TRUNK (SERVICIO DE TELEFONIA FIJA)

Dice: ""Los Minutos mensuales de larga distancia internacional (LDI) son para llamadas a fijos y moviles a cualquier hora del día. No incluye los destinos fijos y Moviles de: Cuba, India,....."

Para un buen dimensionamiento y no realizar sobrecosto, se solicita a la entidad especificar hacia que paises han realizado llamadas fijo/moviles durante los últimos 2 años, considerando que no existe una tarifa plana para todos los paises."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa considerar los siguientes países: México, Panamá, Reino Unido, EEUU, Canadá, Ecuador, Colombia, Chile, Argentina, Brasil, Alemania, España, Francia, Italia, China, Finlandia, Suecia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:05:00

Consulta: Nro. 216

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR
7. SIP TRUNK (SERVICIO DE TELEFONIA FIJA)
Alcance:

Dice: ""Servicio de Facturacion transparente, vale decir, se indicara de manera detallada las conexiones o llamadas salientes, así como los minutos reales consumidos en forma mensual, los que deberan llegar mensualmente por correo, en formato MS Excel o a traves de un portal Web, lo que permitira a la entidad analizar sus consumos de manera detallada por cada DID, donde se detalle sus consumos llamada por llamada"

Sírvase la Entidad confirmar lo que hace referencia en el parrafo es que de manera detallada el servicio de Facturacion se debe visualizar las conexiones o llamadas salientes, así como los minutos reales consumidos en forma mensual, los que deberan llegar mensualmente por correo, en formato MS Excel o a traves de un portal Web que a su vez se podra descargar el formato MS Excel, lo que permitira a la entidad analizar sus consumos de manera detallada las conexiones o de las llamadas salientes como: Fecha/hora, Origen y Destino y Tiempo (Minutos)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: j Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio de Facturación deberá permitir visualizar las conexiones o llamadas salientes, así como los minutos reales consumidos en forma mensual, los que deberán llegar mensualmente por correo, en formato MS Excel o a través de un portal Web que a su vez se podrá descargar el formato MS Excel, lo que permitirá a la entidad analizar sus consumos de manera detallada las conexiones o de las llamadas salientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:05:00

Consulta: Nro. 217

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR
7. SIP TRUNK (SERVICIO DE TELEFONIA FIJA)
Alcance:

Dice: ""Servicio de Facturacion transparente, vale decir, se indicara de manera detallada las conexiones o llamadas salientes, así como los minutos reales consumidos en forma mensual, los que deberan llegar mensualmente por correo, en formato MS Excel o a traves de un portal Web, lo que permitira a la entidad analizar sus consumos de manera detallada por cada DID, donde se detalle sus consumos llamada por llamada"

En relacion a la consulta anterior, Sírvase la Entidad que tambien podra ser valido, considerar analizar su consumo de manera detallada de las llamadas salientes clasificadas por destino (ya sea celular, fijo, nacional o internacional), de acuerdo con los términos establecidos en el contrato de minutos en la plataforma del mismo equipo Central Telefonica."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: j Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también podrá ser valido, considerar analizar su consumo de manera detallada de las llamadas salientes clasificadas por destino (ya sea celular, fijo, nacional o internacional), de acuerdo con los términos establecidos en el contrato de minutos en la plataforma del mismo equipo Central Telefónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:05:00

Consulta: Nro. 218

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR
CONFIGURACION Y PUESTA EN MARCHA

Dice: ""Definicion de la lista de usuarios, Lista de Control de Acceso y politicas de Seguridad"

Se solicita a la entidad confirmar, que lo expresado en todo el parrafo son funcionalidades/caracteristicas de la central telefonica."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** Viñeta 5 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo expresado en todo el párrafo son funcionalidades/características de la central telefónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:05:00

Consulta: Nro. 219

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR
CONFIGURACION Y PUESTA EN MARCHA

Dice: ""Definicion de la lista de usuarios, Lista de Control de Acceso y politicas de Seguridad"

En relacion a la consulta anterior, Se solicita a la entidad confirmar, que lo expresado "Definicion de lista de usuarios" hace referencia a la cantidad de anexos (asociados al personal de la empresa) que serán configurados en la Central Telefónica."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Viñeta 5 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo expresado "Definición de lista de usuarios" hace referencia a la cantidad de anexos (asociados al personal de la empresa) que serán configurados en la Central Telefónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:05:00

Consulta: Nro. 220

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR
CONFIGURACION Y PUESTA EN MARCHA

Dice: ""Definicion de la lista de usuarios, Lista de Control de Acceso y politicas de Seguridad"

En relacion a la consulta anterior, Se solicita a la entidad confirmar, que lo expresado "Lista de Control de Acceso" hace referencias a que la central telefónica cuente con una funcionalidad para la configuración de IP Permitidas (IP's que solo podrán ingresar a la central telefónica), Bloquear IP"

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** Viñeta 5 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad cuenta con una plataforma de comunicaciones unificadas, dependerá del postor que tipos de control de acceso utilice la solución propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:05:00

Consulta: Nro. 221

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR
CONFIGURACION Y PUESTA EN MARCHA

Dice: ""Definicion de la lista de usuarios, Lista de Control de Acceso y politicas de Seguridad"

En relacion a la consulta anterior, Se solicita a la entidad confirmar, que lo expresado "Políticas de Seguridad" hace referencia a las funcionalidades de seguridad (ejemplo: Restrict access to PBX Administrator Portal, Restrict system access from specific countries or regions, Restrict system access with Firewall, Tunneling Services for Remote Business UC & C) que viene embebidas en la central telefonica."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Viñeta 5 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo expresado "Políticas de Seguridad" hace referencia a las funcionalidades de seguridad (ejemplo: Restrict access to PBX Administrator Portal, Restrict system access from specific countries or regions, Restrict system access with Firewall, Tunneling Services for Remote Business UC & C) que viene embebidas en la central telefónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:05:00

Consulta: Nro. 222

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR
CONFIGURACION Y PUESTA EN MARCHA

Dice: ""Creacion de la instancia y/o recursos para PROINVERSION en la plataforma de comunicaciones unificadas"

Lo expresado en el parrafo se puede interpretar de diversas manera por lo que se solicita a la entidad brindar mayores detalles a lo expresado en el parrafo o caso contrario sírvase en confirmar que el termino ¿recursos¿ hace referencia a que la central telefónica pueda crear funcionalidades como colas, grupo de timbrados, IVR, crear usuarios, etc; funcionalidades propias de la central telefonica."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** Viñeta 8 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se hace referencia a que la central telefónica pueda crear funcionalidades como colas, grupo de timbrados, IVR, crear usuarios, etc.; funcionalidades propias de la central telefonica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:05:00

Consulta: Nro. 223

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR
ENTREGABLES

Dice: ""Certificado de garantía de todos los equipos y componentes/materiales instalados en la entidad"

Sírvase confirmar que el certificado de garantía será para los equipos Telefónicos IP y equipos auriculares.

"

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: Viñeta 4

Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el certificado de garantía será para los equipos Telefónicos IP y equipos auriculares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:05:00

Consulta: Nro. 224

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR
Actualizacion Tecnologica

Dice: ""Se entendera que ha ocurrdio una actualizacion tecnologica cuando se presente una nueva version del mismo producto en el mercado, que reemplaza a este, o un nuevo producto con caracteristicas tecnicas superiores en la linea de productos ofrecidos por el proveedor a la generalidad de sus clientes, reemplaza al modelo ofrecido a PROINVERSION"

Una "Actualizacion tecnologica" puede ser tanto hardware como software (firmware), a lo expresado en el parrafo, sí la entidad requiera realizar un cambio de equipo (hardware) a nueva version que lanzaria por la marca propuesta (ya sea telefono, auriculares, central telefonico, etc) por el postor, sirvase a confirmar que la entidad asumira el costo por el cambio de los nuevos equipos ante una nueva version de la marca, posterior al inicio del servicio y/u Otorgamiento de la Buena Pro.
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Viñeta 4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y precisa que sí la entidad previa coordinación con el postor requiera realizar un cambio de equipo (hardware) a nueva versión que lanzaría por la marca propuesta (ya sea teléfono, auriculares, central telefónico, etc.); la entidad asumirá el costo por el cambio de los nuevos equipos ante una nueva versión de la marca, posterior al inicio del servicio y/u Otorgamiento de la Buena Pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:05:00

Consulta: Nro. 225

Consulta/Observación:

"LUGAR Y PLAZO DE EJECUCION

Dice: ""La entrega, instalacion y la implementacion de la solucion sera de 60 das calendario como maximo contados a partir del día siguiente de la suscripcion del contrato"

Con el objetivo de fomentar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que el tiempo para entrega, instalación e implementación de la solución será como maximo 70 dias calendarios como maximo a partir del día siguiente de la suscripcion del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente y se precisa que el plazo de entrega, instalación y la implementación de la solución será de 120 días calendario como máximo contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20605111930	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	NOVACLOUD S.A.C.	Hora de envío :	23:11:11

Consulta: Nro. 226

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR

Dice: ""Adicionalmente se debe integrar con la plataforma Office 365 con que cuenta la entidad"

Sírvase confirmar que la integración solicitada es para permitir que la central telefónica propuesta se comunice con el servidor de correo electrónico de Office 365. Con la finalidad de facilitar que notificaciones de correo electrónico, como correo de voz, alertas de llamada, evento del sistema de telefonía, se envíen a las cuentas de correo electrónico de los usuarios."

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la integración solicitada es para permitir que la central telefónica propuesta se comunice con el servidor de correo electrónico de Office 365. Con la finalidad de facilitar que notificaciones de correo electrónico, como correo de voz, alertas de llamada, evento del sistema de telefonía, se envíen a las cuentas de correo electrónico de los usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20605111930	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	NOVACLOUD S.A.C.	Hora de envío :	23:11:11

Consulta: Nro. 227

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR
1. SERVICIO DE CENTRAL TELEFONICA EN NUBE

Dice: ""Soporte para Videollamadas, con funcionalidad para compartir pantalla y acceso remoto"

Sírvase confirmar que se aceptará que el mismo fabricante del sistema de comunicaciones cuente con un servicio en nube de uso gratuito para soportar videoconferencia, esta plataforma puede ser usado por los usuarios de la entidad, creando sus propias cuentas con sus propias credenciales independientes."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: item 36 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, el postor deberá presentar una única solución con todas las funcionalidades y requerimientos solicitados en la presente base.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20605111930	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	NOVACLOUD S.A.C.	Hora de envío :	23:11:11

Consulta: Nro. 228

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR
1. SERVICIO DE CENTRAL TELEFONICA EN NUBE

Dice: ""La central telefonica en la nube debera permitir obtener reportes de uso de telefonía (CDR) donde se obtenga como minimo informacion sobre: llamadas entrantes/salientes, origen/destino, fecha/hora de inicio y fin, con un historico de un año de antigüedad"

Con el objetivo de fomentar la pluralidad de postores, sírvase confirmar que el reporte de Hora de fin de llamada sea opcional o, en su defecto, se acepte que el reporte indique el tiempo de duración de la llamada. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: item 41 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo solicitado, Se actualiza: Como mínimo información sobre llamadas entrantes/salientes, origen/destino, fecha de la llamada realizada /hora de inicio y duración de llamada, con un histórico de 6 meses de antigüedad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20605111930	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	NOVACLOUD S.A.C.	Hora de envío :	23:11:11

Consulta: Nro. 229

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR
1. SERVICIO DE CENTRAL TELEFONICA EN NUBE

Dice: ""La central telefonica en la nube debera proveer un panel que permita visualizar cantidad de llamadas en simultaneo entrantes/salientes, latencia, jitter y paquetes perdidos y ratio de efectividad de las llamadas en la central telefonica"

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, sírvase confirmar que lo requerido será opcional o caso contrario también se aceptará que el usuario pueda acceder mediante otras interfaz y medios a lo solicitado segun lo expresado en el parrafo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: item 41 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, el usuario podrá acceder mediante otra interfaz en la medida que se cumpla con todo lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20605111930	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	NOVACLOUD S.A.C.	Hora de envío :	23:11:11

Consulta: Nro. 230

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR
2.1 Telefono IP Tipo 1, Gerencial

Dice: ""¿ Display de mínimo LCD 256 x 128"

Sírvase confirmar que se aceptará la provisión de un Display 256x128 como mínimo de tecnología IPS o LCD."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará la provisión de un Display 256x128 como mínimo de tecnología IPS o LCD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20605111930	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	NOVACLOUD S.A.C.	Hora de envío :	23:11:11

Consulta: Nro. 231

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR
3 Auriculares

Dice: ""Deberán soportar conectarse a PC y MAC mediante USB"

Sírvase confirmar los computadores y sistemas solicitadores tengan puerto USB tipo A y los drivers (controlador de audio y sonido de su computador) necesarios."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los computadores y sistemas solicitados tengan puerto USB tipo A y los drivers (controlador de audio y sonido de su computador) necesarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20605111930	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	NOVACLOUD S.A.C.	Hora de envío :	23:11:11

Consulta: Nro. 232

Consulta/Observación:
"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR
3 Auriculares

Dice: ""Compatible con sistemas operativo Windows y Mac OS"

Sírvase confirmar los computadores y sistemas solicitadores tengan puerto USB tipo A y los drivers (controlador de audio y sonido de su computador) necesarios"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que los computadores y sistemas solicitados tengan puerto USB tipo A y los drivers (controlador de audio y sonido de su computador) necesarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20605111930	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	NOVACLOUD S.A.C.	Hora de envío :	23:11:11

Consulta: Nro. 233

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR
3 Auriculares

Dice: ""¿ Respuesta de frecuencia del micrófono de 100 Hz- 8Khz óptima para telefonía de voz de banda ancha, salida estéreo de alta fidelidad desde 20 Hz- 20 Khz, micrófono con anulación de ruido"

Con el objetivo de fomentar la pluralidad de postores, sírvase confirmar que los valores requeridos sean opcionales, o en su defecto se acepte los valores que el fabricante disponga para la correcta operatividad de los auriculares."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge en la medida que se pueda comprobar que los auriculares estén homologados por el fabricante de la solución de comunicaciones unificadas propuesta por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20605111930	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	NOVACLOUD S.A.C.	Hora de envío :	23:11:11

Consulta: Nro. 234

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR
3 Auriculares

Dice: ""Sensibilidad de micro mínimo -44dB"

Con el objetivo de fomentar la pluralidad de postores, sírvase confirmar que los valores requeridos sean opcionales, o en su defecto se acepte los valores que el fabricante disponga para la correcta operatividad de los auriculares."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge en la medida que se pueda comprobar que los auriculares estén homologados por el fabricante de la solución de comunicaciones unificadas propuesta por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20605111930	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	NOVACLOUD S.A.C.	Hora de envío :	23:11:11

Consulta: Nro. 235

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR
3 Auriculares

Dice: ""¿ Sensibilidad de audio mínimo 93dB"

Con el objetivo de fomentar la pluralidad de postores, sírvase confirmar que los valores requeridos sean opcionales, o en su defecto se acepte los valores que el fabricante disponga para la correcta operatividad de los auriculares."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge en la medida que se pueda comprobar que los auriculares estén homologados por el fabricante de la solución de comunicaciones unificadas propuesta por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20605111930	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	NOVACLOUD S.A.C.	Hora de envío :	23:11:11

Consulta: Nro. 236

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR
CONFIGURACION Y PUESTA EN MARCHA

Dice: ""Definicion de la lista de usuarios, Lista de Control de Acceso y politicas de Seguridad"

Sírvase confirmar que lo que se está solicitando se refiere a la configuración previa (tras coordinar con el área usuaria de la entidad) para definir la numeración y el método de autenticación de la lista de usuarios de la central telefónica. Permitiendo tener un control de acceso a los usuarios que se registren en la central telefónica y establecer políticas de seguridad para el registro de usuarios, con esto es referencia a funcionalidades embebidas de la central telefónica"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Viñeta 5 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo que se está solicitando se refiere a la configuración previa (tras coordinar con el área usuaria de la entidad) para definir la numeración y el método de autenticación de la lista de usuarios de la central telefónica. Permitiendo tener un control de acceso a los usuarios que se registren en la central telefónica y establecer políticas de seguridad para el registro de usuarios, con esto es referencia a funcionalidades embebidas de la central telefónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20605111930	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	NOVACLOUD S.A.C.	Hora de envío :	23:11:11

Consulta: Nro. 237

Consulta/Observación:

"CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR
CONFIGURACION Y PUESTA EN MARCHA

Dice: ""Creacion de la instancia y/o recursos para PROINVERSION en la plataforma de comunicaciones unificadas"

Sírvase confirmar que este requerimiento será omitido en caso de que el postor provea a la entidad un servicio de comunicaciones unificadas dedicado exclusivamente a la entidad, es decir, no proveer una solución multitenant que se comparta con otros clientes, sino únicamente un servicio dedicado a la entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Viñeta 8 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se hace referencia a que la central telefónica pueda crear funcionalidades como colas, grupo de timbrados, IVR, crear usuarios, etc.; funcionalidades propias de la central telefónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:41:48

Consulta: Nro. 238

Consulta/Observación:

Sobre: "Mínimo 6 teclas programables multi-función o pantalla touch para administrar las funciones del software de comunicación".

Para dar mayor pluralidad de postores y considerando que la mayoría de los teléfonos de última generación del mercado cuentan con entre 4 a 5 teclas programables multi-función, se solicita lo siguiente: SE SOLICITA LA MODIFICACIÓN DEL APARTADO EN CUESTIÓN Y QUE EN ÉSTE SE REQUIERA EQUIPOS TELEFÓNICOS A PARTIR DE 4 TECLAS PROGRAMABLES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.7.2.1. Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a lo solicitado, se precisa que se podrá aceptar teléfonos de 06 teclas programables o que el teléfono tenga aplicativo tipo software embebido para programar algún tipo de funcion en forma rapida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:41:48

Consulta: Nro. 239

Consulta/Observación:

Sobre: "Display de mínimo LCD 256x128".

Se solicita se consideren pantallas de dimensiones mayores a los solicitados, con lo cual la Entidad podrá obtener mayores beneficios tecnológicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1.7.2.1. **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se esta solicitando equipos con un mínimo de pantalla LCD 256X128 con la opción de dimensiones mayores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:55:28

Consulta: Nro. 240

Consulta/Observación:

Se indica :

" Adicionalmente se debe integrar con la plataforma Office 365 con que cuenta la entidad "

Consulta :

Con la finalidad de realizar un correcto dimensionamiento y compatibilidad de funciones, se solicita a la entidad indicar si cuentan con licenciamiento Microsoft Teams Phone Systems o en su defecto, indicar el licenciamiento que tienen actualmente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que con el actual servicio se tiene el licenciamiento Microsoft Teams Standard Phone.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:55:28

Consulta: Nro. 241

Consulta/Observación:

Las bases indica:

"Servicio de Central Telefónica en Nube:

" ... Capacidad para enmascarar el DID asignado a cada usuario para llamadas a través de los últimos 4 dígitos (tipo llamada a número de extensión) "

Consulta:

Se solicita confirmar que será la misma entidad (PROINVERSIÓN) quien traiga la numeración de los últimos 4 dígitos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que será la misma entidad (PROINVERSIÓN) quien traiga la numeración de los últimos 4 dígitos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:55:28

Consulta: Nro. 242

Consulta/Observación:

Se indica en las bases:

" Servicio de Central Telefónica En Nube

....

- Reporte del Uso de Canales "

Consulta

Con la finalidad de permitir pluralidad de postores y teniendo en cuenta que no todas las soluciones permiten esta funcionalidad, se solicita a la entidad colocar este punto como Opcional más no obligatorio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el reporte de uso de canales hace referencia a tipos de reportes como estadística de llamadas por extensión, troncal activa, DID, grupo de timbrado y colas de llamadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:55:28

Consulta: Nro. 243

Consulta/Observación:

" Se indica : La central telefónica en la nube deberá permitir obtener reportes de uso de telefonía (CDR) donde se obtenga como mínimo información sobre: llamadas entrantes/salientes, origen/destino, fecha/hora de inicio y fin, con un histórico de un año de antigüedad.

consulta :

Con la finalidad de permitir pluralidad de postores y teniendo en cuenta que no todas las soluciones permiten esta funcionalidad, se solicita a la entidad colocar este punto como Deseable más no obligatorio.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo solicitado, Se actualiza: Como mínimo información sobre llamadas entrantes/salientes, origen/destino, fecha de la llamada realizada /hora de inicio y duración de llamada, con un histórico de 6 meses de antigüedad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:55:28

Consulta: Nro. 244

Consulta/Observación:

Se indica:

2. TELEFONOS IP

" Poder acceder al listado general de números abreviados internos y externos de la central, y efectuar su marcación abreviada "

Consulta: Con la finalidad de permitir pluralidad de postores y teniendo en cuenta que no todas las soluciones permiten esta funcionalidad, se solicita a la entidad colocar este punto como Deseable más no obligatorio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo solicitado, se considerará la funcionalidad de manera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:55:28

Observación: Nro. 245

Consulta/Observación:

Se indica :

TERMINALES TELEFONICOS IP

" El termino uso común y/o área común, deberá entenderse como la asignación a usuarios sin hacer consumo de la cantidad de licencias adquiridas."

Consulta:

Con la finalidad de permitir pluralidad de postores y teniendo en cuenta que no todas las soluciones permiten esta funcionalidad, se solicita a la entidad colocar este punto como Deseable más no obligatorio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Equidad y Libre Competencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el termino uso común y/o área común, deberá entenderse como la asignación a usuarios sin hacer consumo de la cantidad de licencias adquiridas o en su defecto si la solución no lo soporta deberá hacer uso de las licencias adquiridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:55:28

Consulta: Nro. 246

Consulta/Observación:

Se indica en las bases:

" AURICULARES:

..
Capacidad de Anular el Ruido y Sonido Estéreo de Alta Calidad.. "

Consulta: Con la finalidad de permitir pluralidad de postores y teniendo en cuenta que no todas las soluciones permiten esta funcionalidad, se solicita a la entidad colocar este punto como Deseable más no obligatorio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, la entidad lo que solicita es mejorar la experiencia de los usuarios finales quien dará uso de la plataforma de comunicaciones unificadas propuesta por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:55:28

Consulta: Nro. 247

Consulta/Observación:

Indica :

" 3. AURICULARES:

....

Respuesta de frecuencia del micrófono de 100Hz-8Hz óptima para telefonía de voz de banda ancha, salida estereo de alta fidelidad desde 20Hz-20Khz, micrófono con anulación de ruido..."

Consulta: Esta características se encuentra sesgada hacia una marca en particular. Por lo tanto, se solicita a la entidad considerar este punto como deseable más no obligatoria o en su defecto se permita cumplir con alguna Declaración Jurada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, la entidad lo que solicita es mejorar la experiencia de los usuarios finales quien dará uso de la plataforma de comunicaciones unificadas propuesta por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:55:28

Consulta: Nro. 248

Consulta/Observación:

Indica :

" 4. SOFTWARE CLIENTE TELEFONICO :

....
Dice: Soporte de múltiples lenguajes como: inglés, español (Latinoamerica), español (España)....

Consulta: En el mercado existen vendors cuyas aplicaciones de teléfono toman por defecto el lenguaje de la PC al momento de instalarse, por lo tanto, se solicita a la entidad considerar este punto como opcional más no obligatorio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, los lenguajes mas comunes de las PC son los que se mencionan o en su defecto debe estar mencionando un soporte de múltiples lenguajes a considerar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:55:28

Consulta: Nro. 249

Consulta/Observación:

Se indica:

" 6. OPERADORA

.....

Soporte para buzones de voz, anuncios de operadora automática y procesamiento de llamadas, accesos no autorizados."

Consulta: Se solicita a la entidad aclarar a qué se refiere con "accesos no autorizados".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado por el postor y el termino accesos no autorizados será suprimido por no guardar relación con la funcionalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:55:28

Consulta: Nro. 250

Consulta/Observación:

Se indica :

" Hoja Tecnica de los modelos ofertados.."

Consulta:

Confirmar que se refiere a los teléfonos IP y los Auriculares

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

Literal: f

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se refiere a los teléfonos IP y los Auriculares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:55:28

Consulta: Nro. 251

Consulta/Observación:

Se indica :

" Hoja Tecnica de los modelos ofertados.."

Consulta:

Confirmar que se podrá presentar alternativamente una carta de los fabricantes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, la entidad necesita hacer una valoración técnica en base a las hojas técnicas de los modelos ofertados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:55:28

Consulta: Nro. 252

Consulta/Observación:

para el servicio SIP TRUNK se solicita lo siguiente:

" Se debe efectuar la portabilidad numérica "

Consulta:

Se pide a la entidad indicar cuales son los números a portar actualmente a fin de confirmar la factibilidad o si sólo se está colocando una característica que debe soportarse para un requerimiento futuro y los números a proporcionar serán nuevos.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor ganador deberá realizar la portabilidad del cliente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:55:28

Consulta: Nro. 253

Consulta/Observación:

Forma de Pago :
confirmar que la facturación mensual del servicio debe incluir un monto fijo por el uso de los equipos y la central en nube y además un monto variable por el consumo variable de tráfico

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la facturación mensual del servicio debe incluir un monto fijo por el uso de los equipos y la central en nube y además un monto variable por el consumo variable de tráfico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 03/08/2023

Hora de envío : 23:55:28

Consulta: Nro. 254

Consulta/Observación:

Para la Troncal SIP de 30 canales confirmar si la numeración que se pide para el mismo es de numeración de Lima y será un número nuevo o si debe portarse algún número telefónico, indicar en ese caso cual sería el número.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la numeración es de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 03/08/2023

Hora de envío : 23:55:28

Consulta: Nro. 255

Consulta/Observación:

Confirmar que el precio total, debe incluir tanto el precio por el uso o alquiler de los equipos, central telefónica en nube, etc así como el precio de la bolsa de minutos referencial de la pagina 26 por el periodo de contrato.

Acápites de las bases : Sección: Anexos Numeral: anexo 6 Literal: anexo 6 **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el precio es total, donde debe estar contemplado la totalidad del funcionamiento del servicio y/o equipamiento como la bolsa de minutos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:55:28

Consulta: Nro. 256

Consulta/Observación:

Se indica :

SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

La facturación del servicio debe ser por los minutos totales consumidos, debido a que la bolsa solo es un referencial para la determinación de costos"

Consulta

Confirmar que el precio por minuto para el calculo será entregado por el postor adjudicado para la firma del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el precio por minuto para el calculo será entregado por el postor adjudicado para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:55:28

Consulta: Nro. 257

Consulta/Observación:

Se solicita :

El postor debe contar con autorización por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones como operador de Telecomunicaciones para servicios de telefonía fija, con numeración propia en al menos 60% en regiones a nivel nacional de servicio portador local y portador de larga distancia."

Considerando que no se está solicitando numeraciones en provincia en el proceso, y a fin de no discriminar a postores por el porcentaje de numeración disponible, solicitamos se retire esa exigencia como obligatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** 3.2 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, puesto que la entidad podría solicitar numeración en otras ciudades durante el periodo del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:55:28

Consulta: Nro. 258

Consulta/Observación:

Para la Capacitación del Jefe de Proyecto se pide confirmar que alternativamente podrá presentarse un Diplomado en Gestión de Proyectos para cumplir con el requisito de Capacitación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, a fin de garantizar la capacitación del perfil adecuado en base al perfil mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:55:28

Consulta: Nro. 259

Consulta/Observación:

Para la Experiencia del Personal Clave como Jefe de Proyecto se solicita una experiencia mínima de cinco (05) años en gestión de proyectos de centrales telefónicas ..."

A fin de no restringir la participación de una mayor cantidad de postores solicitamos reducir la exigencia de la experiencia a tres (03) años como mínimo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, a fin de garantizar la experiencia de cada perfil se ha establecido un mínimo de experiencia con el perfil adecuado o de similares características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:55:28

Consulta: Nro. 260

Consulta/Observación:

Para la Experiencia del Postor en la Especialidad a fin de permitir la participación de una mayor pluralidad de postores se solicita aceptar adicionalmente como servicios similares a los dos siguientes: servicios de telecomunicaciones, servicio de interconexión de datos e internet,

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente y se acepta como servicio similar: servicios de telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 03/08/2023

Hora de envío : 23:55:28

Consulta: Nro. 261

Consulta/Observación:

Para el Certificado ISO-37001:2016 se indica que el certificado debe haber sido emitido por un organismo acreditado para dicho sistema de gestión alternativamente por un organismo acreditador que cuente con reconocimiento internacional, se pide confirmar que se aceptará que cuente con acreditación de ANSI (EEUU) de manera alternativa

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Norma Técnica Peruana equivalente es NTP-ISO 37001:2017.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20602207162	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	INNOVA INFORMATION TECHNOLOGY & COMMUNICATIONS S.A.C.	Hora de envío :	23:57:59

Consulta: Nro. 262

Consulta/Observación:

Dice: Carta del fabricante o carta del distribuidor autorizado del fabricante de la plataforma de comunicación unificada

Consulta: Se consulta si el contenido o propósito de la carta de fabricante o distribuidor autorizado, deberá referirse a la autorización para comercializar sus productos y poder brindar soporte necesario en caso sea requerido

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la parte del fabricante o distribuidor autorizado es para comercializar sus productos, soporte y comprobar su capacidad y experiencia en la solución propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20602207162	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	INNOVA INFORMATION TECHNOLOGY & COMMUNICATIONS S.A.C.	Hora de envío :	23:57:59

Consulta: Nro. 263

Consulta/Observación:

Dice: Hoja técnica de los modelos ofertados (deben estar homologados por el fabricante y/o marca de la central telefónica propuesta).

Consult: Se solicita aclarar que se aceptará como válido que los modelos ofertados esten homologados por la marca de central telefónica propuesta, ó sean del mismo fabricante de la central telefónica propuesta, en dicho caso no será requerida la hoologación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: f Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará como válido que los modelos ofertados estén homologados por la marca de central telefónica propuesta, ó sean del mismo fabricante de la central telefónica propuesta, en dicho caso no será requerida la homologación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20602207162	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	INNOVA INFORMATION TECHNOLOGY & COMMUNICATIONS S.A.C.	Hora de envío :	23:57:59

Consulta: Nro. 264

Consulta/Observación:

Dice: El proyecto es llave en mano por lo que el proveedor asumirá todo gasto referido a la provisión, traslado, instalación, configureación, puesta en funcionamiento y operación de la solución propuesta

Consulta: referente a licenciamiento, en caso la solución de Central en la nube sea Microsoftl, se consulta si durante el plazo del servicio el cliente contará con licenciamiento de productividad Microsoft365, de manera que la solución a proponer por el proveedor en modalidad llave en mano, incluya como mínimo con licenciamiento Add On de telefonía Microsoft.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: Fase 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, el postor deberá asumir todo tipo de licenciamiento necesario para que la solución de UC funcione de acuerdo a lo expresado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA EN LA NUBE

Ruc/código :	20602207162	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	INNOVA INFORMATION TECHNOLOGY & COMMUNICATIONS S.A.C.	Hora de envío :	23:57:59

Consulta: Nro. 265

Consulta/Observación:

dice: Solucion escalable con un mínimo de 1000 Usuarios

Consulta: Se solicita confirmar si son 1000 usuarios que deberan etar licenciados por el proveedor, o es la capacidad futura de escalabilidad soportada por la solucion propuesta

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor únicamente deberá estar en la capacidad de crecer hasta 1000 usuarios mas no considerar ningún tipo de licenciamiento durante el periodo de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-