

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MINISTERIO DE SALUD
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-MINSA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETA ELECTRONICA DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DE LA ADMINISTRACION CENTRAL DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	03:09:16

Consulta: Nro. 1
Consulta/Observación:
CON RESPECTO A LA FORMA DE PAGO:

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará de manera mensual, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.
La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que la recarga mensual se realizara en coordinacion con el area usuaria en los plazos establecidos (numeral 6.2 de los TDR) y segun la forma de pago (manera mensual, de acuerdo a lo establecido en el numeral 9, sub numeral 9.1 Forma de Pago de los Términos de Referencia).
El contratista deberá de cumplir con las recargas, según lo plazos indicados
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETA ELECTRONICA DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DE LA ADMINISTRACION CENTRAL DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	03:09:16

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

VIGENCIA DE LAS TARJETAS

Se EXHORTA a la Entidad considerar como plazo de vigencia sea lo señalado en el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6-6.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisamos lo siguiente:

Las tarjetas electronicas tendran una vigencia de doce (12) meses posteriores al plazo señalado en el contrato, según lo establecido en el numeral 6, sub numeral 6.1 de los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETA ELECTRONICA DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DE LA ADMINISTRACION CENTRAL DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	03:09:16

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

PRIMER MES DE ENTREGA

Se EXHORTA a la Entidad considerar que la entrega de las tarjetas electrónicas será máximo a los OCHO (08) días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato, notificación de la orden de Compra y de recibida la Información correcta de los datos de los beneficiarios en Excel por parte del Área Usuaria. Considerar en caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado.

De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Debido a los últimos acontecimientos ocurridos en nuestro país, los mismos que han conllevado a que se declare el estado de emergencia nacional mediante Decretos Supremos, mi representada está resultando afectada en sus operaciones regulares, imposibilitando la ejecución de nuestros servicios para el proceso y entrega de tarjetas electrónicas.

En este sentido, y considerando que la normativa de Contrataciones con el Estado en su artículo 158, otorga al contratista el derecho a solicitar la ampliación de plazo cuando se produzcan situaciones ajenas a su voluntad, cursamos la presente con la finalidad de solicitarle extender el plazo de entrega de las tarjetas electrónicas y de esta manera reparar y equilibrar las condiciones inicialmente pactadas o adecuar el plazo del servicio a las modificaciones contractuales ordenadas por la Entidad.

Asimismo, hay que considerar que LA ENTIDAD deba entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 2.00 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6-6.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisamos lo siguiente:

La primera entrega de tarjetas electrónicas será a los cinco (05) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato y/o notificación de la orden de servicio y la entrega de relación de trabajadores por el área usuaria, según lo establece el numeral 6.2 Primer mes de entrega de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETA ELECTRONICA DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DE LA ADMINISTRACION CENTRAL DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	03:09:16

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

PRIMER MES DE ENTREGA

Con respecto a la recarga de las tarjetas se EXHORTA a la Entidad considerar que la activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6-6.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la forma de pago sera de manera mensual, de acuerdo a lo establecido en el numeral 9, sub numeral 9.1 Forma de Pago de los Terminos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETA ELECTRONICA DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DE LA ADMINISTRACION CENTRAL DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	03:09:16

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

ENTREGAS SUCESIVAS ¿ (a partir del segundo mes)

Se EXHORTA a la Entidad considerar las mismas condiciones de la primera entrega: que la activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6-6.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las recargas sucesivas se realizara en coordinacion con el area usuaria en los plazos establecidos (numeral 6.2 de los TDR) y según la forma de pago (manera mensual, de acuerdo a lo establecido en el numeral 9, sub numeral 9.1 Forma de Pago de los Términos de Referencia).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETA ELECTRONICA DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DE LA ADMINISTRACION CENTRAL DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	03:09:16

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: En atención al objeto de contratación del bien ¿SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DE LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEL MINISTERIO DE SALUD¿ y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas, en la etapa de presentación de la oferta o sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación de los siguientes certificados:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certificación es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan información sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto procesamiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.
2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá acreditar mediante el certificado emitido por dicha Entidad.

Cabe resaltar que permitir el reseteo de clave vulnera el sistema de seguridad de información de las tarjetas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la Entidad no ha considerado incluir el Certificado PCI (Payment Card Industry Data) en su requerimiento. Asimismo, no se ha considerado como factor de evaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETA ELECTRONICA DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DE LA ADMINISTRACION CENTRAL DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	03:09:16

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará de manera mensual, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 9.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la recarga mensual se realizara en coordinacion con el area usuaria en los plazos establecidos (numeral 6.2 de los TDR) y segun la forma de pago (manera mensual, de acuerdo a lo establecido en el numeral 9, sub numeral 9.1 Forma de Pago de los Términos de Referencia).

El contratista deberá de cumplir con las recargas, según lo plazos indicados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETA ELECTRONICA DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DE LA ADMINISTRACION CENTRAL DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	03:09:16

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que una vez consentida la Buena Pro, tanto la Entidad como el postor ganador, están obligados a contratar,según lo dispone el numeral 136.1 del articulo 136° del Reglamento de Contrataciones del Estado. Sin perjuicio de ello, podra visulaizar la Resolucion Ministerial relacionada de la delagacion de facultades 2024 en el siguiente link: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/4993020-001-2024-minsa>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETA ELECTRONICA DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DE LA ADMINISTRACION CENTRAL DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	03:09:16

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que acuerdo a la Ley N°27269 , Ley de Firmas y Certificados Digitales, se puede firmar de manera digital si ambas partes cuentan con firma digital. Actualmente, el/los representantes cuentan con firma digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETA ELECTRONICA DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DE LA ADMINISTRACION CENTRAL DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	03:09:16

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo descrito en la CLAUSULA DECIMA SEXTA: ANTICORRUPCION, se encuentra definido en las Bases Estandar, según la Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE, aprobado por el Organismo de Contrataciones del Estado - OSCE.

El comité considera mantener lo precisado en las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETA ELECTRONICA DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DE LA ADMINISTRACION CENTRAL DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	03:09:16

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato. Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, LAS CLAUSULAS DE LA PROFORMA DE CONTRATO, estan definidas en las Bases Estandar, según la Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE, aprobado por el Organismo de Contrataciones del Estado - OSCE.

El comité considera mantener la información en las Bases, según Directiva

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETA ELECTRONICA DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DE LA ADMINISTRACION CENTRAL DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	03:09:16

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la Clausula cuarta del contrato lo siguiente: La Forma de pago se realizará de manera mensual, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la recarga mensual se realizara en coordinacion con el area usuaria en los plazos establecidos (numeral 6.2 de los TDR) y segun la forma de pago (manera mensual, de acuerdo a lo establecido en el numeral 9, sub numeral 9.1 Forma de Pago de los Términos de Referencia).

El contratista deberá de cumplir con las recargas, según lo plazos indicados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETA ELECTRONICA DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DE LA ADMINISTRACION CENTRAL DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	03:09:16

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios.

En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El pago se realizara en un plazo maximo de diez (10) dias calendario, luego de la recepcion de la conformidad,según lo especifica el numeral 9, sub nuemeral 9.1 de los Terminos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETA ELECTRONICA DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DE LA ADMINISTRACION CENTRAL DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	03:09:16

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en general LAS CLAUSULAS DE LA PROFORMA DE CONTRATO, estan definidas en las Bases Estandar, según la Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE, aprobado por el Organismo de Contrataciones del Estado - OSCE.

El comité considera mantener la información en las Bases, según Directiva

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETA ELECTRONICA DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DE LA ADMINISTRACION CENTRAL DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:03

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se solicita precisar el periodo del servicio de entrega por un periodo de 06 meses o hasta agotar el monto contratado, "lo que ocurra primero"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 4 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE.
Se precisa que la Entidad ha contemplado que el plazo de la prestación es de seis (06) meses, contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato o hasta agotar el monto contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETA ELECTRONICA DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DE LA ADMINISTRACION CENTRAL DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:03

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se solicita considerar que la activación de las recargas se realizará luego de verificado el abono en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 9.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el pago al contratista se realizara en un plazo máximo de diez (10) dias calendario, luego de la recepción de la conformidad, según lo especifica el numeral 9, sub numeral 9.1 de los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETA ELECTRONICA DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DE LA ADMINISTRACION CENTRAL DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:03

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que conste que las tarjetas del postor no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) en los últimos 10 años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: A Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad ha contemplado como requisitos minimos los cuales están establecidos en los términos de referencia, no se requiere la constancia por lo que se respetara el numeral 6, sub numeral 6.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETA ELECTRONICA DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DE LA ADMINISTRACION CENTRAL DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:03

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que, los beneficiarios tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad. Los postores deberán acreditar que cumplen con lo indicado mediante una declaración jurada en la etapa de presentación de oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: A Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la tarjeta electronica no requiere clave. El canje de los alimento es con el DNI y la presencia del titular, de tal modo la tarjeta electrónica deberá contener el nombre del usuario y su DNI, como lo establece el numeral 6, sub numeral 6.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETA ELECTRONICA DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DE LA ADMINISTRACION CENTRAL DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:03

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Con la finalidad de fomentar la sostenibilidad y protección del medio ambiente, y en concordancia con el principio de Sostenibilidad Ambiental y Social establecido en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones con el Estado, solicitamos a la Entidad incluir en los términos de referencia que las tarjetas producidas por los postores serán emitidas con material 100% plástico reciclable. Este requisito deberá ser respaldado por una constancia emitida por la empresa proveedora de tarjetas electrónicas.

Esta iniciativa no solo promoverá una gestión responsable de residuos sólidos por parte de los postores, sino que también contribuirá de manera significativa a la reducción de las huellas ecológicas, generando así un impacto positivo en la sociedad satisfaciendo la necesidad de la contratación, garantizando un equilibrio entre el requerimiento y el respeto por nuestro entorno, cumpliendo con los más altos estándares de responsabilidad ambiental y social.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: A Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la tarjeta electrónica deberá de ser de plástico con banda electromagnética, como lo precisa el numeral 6, sub numeral 6.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null