

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - HOSPITAL DE APOYO REZOLA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-GRDL-HDAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS BIOMEDICOS DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y CONTROL DEL CÁNCER

Ruc/código :	20600635507	Fecha de envío :	24/10/2023
Nombre o Razón social :	AUTOMATIZACION INDUSTRIAL DEL NORTE S.A.C.	Hora de envío :	16:31:26

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

solicitamos al comité de selección que dentro de los requisitos de calificación se: ADICIONE EL EQUIPAMIENTO ESTRATEGICO ya que dentro del listado de equipos a brindar el mantenimiento encontramos: ventiladores mecanicos, ELECTROBISTURIS Y MAQUINAS DE ANESTESIA; con el objetivo de brindar un servicio de calidad se solicita sean considerados y adicionados como PARTE DEL EQUIPAMIENTO ESTRATEGICO , quedando de la siguiente manera :

- 01 analizador de electrocirugia
- 01 analizador de seguridad electrica
- 01 analizador de ventiladores mecanicos
- 01 analizador de maquinas de anestesia

ademas debe acreditarse con el CERTIFICADO DE CALIBRACION VIGENTE DE CADA EQUIPO ESTRATEGICO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 28

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE EFICIENCIA Y EFICACIA Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

### Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, toda vez que, del contenido del artículo 16 del TUO de la Ley, como del artículo 29 del Reglamento, se desprenden las facultades exclusivas que posee el área usuaria de la Entidad, para poder elaborar y modificar las presentes especificaciones técnicas; siendo por tanto la única responsable de que las mismas sean adecuadas y que se asegure su calidad técnica.

Asimismo, es preciso señalar que, la normativa de las compras públicas, a través de la Opinión N° 002-2020/DTN, indicó que, el área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras que se habrán de contratar.

De lo expuesto, se aprecia que mediante la absolución de la observación materia de análisis, la Entidad adoptó la decisión de NO ACOGER el pedido del recurrente, lo cual resulta razonable en la medida que la Entidad como mejor conocedora de sus necesidades ha determinado el requerimiento técnico mínimo, evitando condiciones que restringen el acceso a la pluralidad de ofertas o factores que desfallezcan la obtención de mayor participación o a un conglomerado de empresas.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - HOSPITAL DE APOYO REZOLA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-GRDL-HDAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS BIOMEDICOS DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y CONTROL DEL CANCER

Ruc/código :	20600635507	Fecha de envío :	24/10/2023
Nombre o Razón social :	AUTOMATIZACION INDUSTRIAL DEL NORTE S.A.C.	Hora de envío :	16:38:17

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

solicitamos al comité de selección que dentro de los requisitos de calificación se: ADICIONE EL EQUIPAMIENTO ESTRATEGICO ya que dentro del listado de equipos a brindar el mantenimiento encontramos: ventiladores mecanicos, ELECTROBISTURIS Y MAQUINAS DE ANESTESIA; con el objetivo de brindar un servicio de calidad, entendiendo que estos equipos ANALIZADORES son capaces de validar los parametros de funcionamiento despues de realizar el mantenimiento, por lo tanto se solicita sean considerados y adicionados como PARTE DEL EQUIPAMIENTO ESTRATEGICO , quedando de la siguiente manera :

- 01 analizador de electrocirugia
- 01 analizador de seguridad electrica
- 01 analizador de ventiladores mecanicos
- 01 analizador de maquinas de anestesia

ademas debe acreditarse con el CERTIFICADO DE CALIBRACION VIGENTE DE CADA EQUIPO ESTRATEGICO

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B      **Página: 28**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

PRINCIPIO DE EFICIENCIA Y EFICACIA Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE, toda vez que, del contenido del artículo 16 del TUO de la Ley, como del artículo 29 del Reglamento, se desprenden las facultades exclusivas que posee el área usuaria de la Entidad, para poder elaborar y modificar las presentes especificaciones técnicas; siendo por tanto la única responsable de que las mismas sean adecuadas y que se asegure su calidad técnica.

Asimismo, es preciso señalar que, la normativa de las compras públicas, a través de la Opinión N° 002-2020/DTN, indicó que, el área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras que se habrán de contratar.

De lo expuesto, se aprecia que mediante la absolución de la observación materia de análisis, la Entidad adoptó la decisión de NO ACOGER el pedido del recurrente, lo cual resulta razonable en la medida que la Entidad como mejor conocedora de sus necesidades ha determinado el requerimiento técnico mínimo, evitando condiciones que restringen el acceso a la pluralidad de ofertas o factores que desfallezcan la obtención de mayor participación o a un conglomerado de empresas. además que es exclusiva responsabilidad de la empresa utilizar los equipos necesario para la correcta ejecución del servicio de acuerdo a lo establecido en el Requerimiento Técnico Mínimo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - HOSPITAL DE APOYO REZOLA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-GRDL-HDAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS BIOMEDICOS DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y CONTROL DEL CANCER

Ruc/código :	20611358343	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	MADISUM HEALTHCARE S.A.C.	Hora de envío :	20:59:51

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Se solicita lo siguiente en el punto 6.2 personal Clave:

- 02 profesionales de ingeniería electrónica (o) mecatrónica, con certificaciones en equipos biomédicos.
- 01 asistente y/o especialista en mantenimiento y/o implementación de equipos biomédicos.
- 01 tecnico en electrónica o electromedicina

Considerando que el mantenimiento de un equipo biomédico puede variar según la complejidad y el deterioro de este, sin embargo se contabiliza 5 equipos para el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo y el plazo de 22 días como mínimo, por lo que la cantidad de personal solicitado solicitado es excesivo, por lo que solicitamos encarecidamente al comité considerar lo siguiente:

- 01 profesionales de ingeniería electrónica (o) mecatrónica, con certificaciones en equipos biomédicos.
- 01 asistente y/o especialista en mantenimiento y/o implementación de equipos biomédicos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 6.2    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE, toda vez que, del contenido del artículo 16 del TUO de la Ley, como del artículo 29 del Reglamento, se desprenden las facultades exclusivas que posee el área usuaria de la Entidad, para poder elaborar y modificar las presentes especificaciones técnicas; siendo por tanto la única responsable de que las mismas sean adecuadas y que se asegure su calidad técnica.

Asimismo, es preciso señalar que, la normativa de las compras públicas, a través de la Opinión N° 002-2020/DTN, indicó que, el área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras que se habrán de contratar.

De lo expuesto, se aprecia que mediante la absolución de la observación materia de análisis, la Entidad adoptó la decisión de NO ACOGER el pedido del recurrente, lo cual resulta razonable en la medida que la Entidad como mejor conocedora de sus necesidades ha determinado el requerimiento técnico mínimo, Asimismo, es preciso señalar que en la indagación de mercado se ha verificado que existe pluralidad de postores y marcas que cumplen con las especificaciones técnicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - HOSPITAL DE APOYO REZOLA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-GRDL-HDAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS BIOMEDICOS DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y CONTROL DEL CANCER

Ruc/código : 20611358343

Fecha de envío : 25/10/2023

Nombre o Razón social : MADISUM HEALTHCARE S.A.C.

Hora de envío : 20:59:51

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Considerando que no se ha realizado un diagnóstico de los equipos, por lo que solo se cuenta con los mencionado en el requerimiento de mantenimiento, asumimos que los equipos se encuentran operativos y no presentan un deterioro irreparable, por lo que consultamos al comité lo siguiente: Si alguno de los equipos no podría ser reparado por deterioro total, daño irreparable se puede aplicar un deductivo del valor ofertado por la no reparación del mismo?

**Acápite de las bases :** Sección: General

Numeral: 3

Literal: 3

Página: 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se hace la aclaración que todos los equipos se encuentran operativos, por lo que se requiere su mantenimiento preventivo y correcto para su mejor funcionamiento y mayor vida útil, por lo que no será posible deductivo alguno.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - HOSPITAL DE APOYO REZOLA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-GRDL-HDAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS BIOMEDICOS DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y CONTROL DEL CANCER

Ruc/código :	20552196644	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	IBERICA DE MANTENIMIENTO S.A. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	19:05:10

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Se consulta si hay la posibilidad de realizar una visita a los equipos, para verificar el estado y condición actual de los mismos. Si la respuesta es afirmativa, por favor especificar la fecha y la hora de visita

**Acápites de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** 1    **Literal:** 1    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con relación a la presente consulta, el comité de selección luego de efectuar coordinaciones con el área usuaria, comunica que para fines de visita técnica para verificar el estado de los equipos médicos, las empresas podrán comunicarse con el Jefe de La unidad de Servicios Generales y Mantenimiento al celular N.º 960449705

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - HOSPITAL DE APOYO REZOLA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-GRDL-HDAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS BIOMEDICOS DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y CONTROL DEL CANCER

---

Ruc/código :	20552196644	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	IBERICA DE MANTENIMIENTO S.A. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	19:05:10

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Se consulta si la presentación de las ofertas va a ser de forma parcial (por ítems) o total.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 1                      **Literal:** 1                      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se hace la aclaración que el presente proceso de selección cuenta con un único ítem en General.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - HOSPITAL DE APOYO REZOLA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-GRDL-HDAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS BIOMEDICOS DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y CONTROL DEL CANCER

Ruc/código :	20552196644	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	IBERICA DE MANTENIMIENTO S.A. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	19:05:10

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Se comenta en las bases que el contratista reparará o reemplazará las piezas respectivos, dispositivos o partes defectuosas que fueron reemplazadas en le proceso de mantenimiento o aquellos que sufrieron algún daño por un incorrecto mantenimiento. Se consulta si la garantía cubriría o no un trabajo de mantenimiento devenido por el mal uso por parte del usuario, ya que en las bases este punto no se encuentra del todo esclarecido. Esta omisión podría contravenir el principio de transparencia, que insta a las entidades a proporcionar información clara y coherente.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 5.3                    **Literal:** 5.3                    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de transparencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, con la finalidad de tener mayor claridad al momento de presentar sus ofertas con ocasión a la integración de las Bases se incluirá:  
Es la obligación que asume el proveedor de proteger a la Entidad frente a un riesgo de mal funcionamiento o pérdida total de los bienes contratados, derivados de desperfectos o fallas ajenas al uso normal o habitual de los bienes, no detectables al momento que se otorgó la conformidad, por lo que No deberá presentar golpes, quiñes, líquido, sensores activos, manipulación de terceros o mal uso de usuario.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Es la obligación que asume el proveedor de proteger a la Entidad frente a un riesgo de mal funcionamiento o pérdida total de los bienes contratados, derivados de desperfectos o fallas ajenas al uso normal o habitual de los bienes, no detectables al momento que se otorgó la conformidad, por lo que No deberá presentar golpes, quiñes, líquido, sensores activos, manipulación de terceros o mal uso de usuario.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - HOSPITAL DE APOYO REZOLA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-GRDL-HDAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS BIOMEDICOS DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y CONTROL DEL CANCER

Ruc/código :	20552196644	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	IBERICA DE MANTENIMIENTO S.A. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	19:05:10

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

En las bases no se especificaron la marca ni el modelo de los 16 ventiladores de transporte adulto pediátrico ni los 9 ventiladores adulto pediátrico. Esta omisión podría contravenir el principio de transparencia, que insta a las entidades a dar información clara y coherente.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 4                      **Literal:** 4                      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de transparencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, con ocasión a la integración de las Bases se incluirá la Marca de los 16 ventiladores de transporte adulto pediátrico y de los 9 ventiladores adulto pediátrico

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ventiladores de transporte adulto pediátrico (16) MARCA: ZOLL

Ventiladores Mecánicos adulto pediátrico (09)

MARCA: AEN MED



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - HOSPITAL DE APOYO REZOLA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-GRDL-HDAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS BIOMEDICOS DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y CONTROL DEL CANCER

Ruc/código :	20552196644	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	IBERICA DE MANTENIMIENTO S.A. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	19:05:10

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Dentro de las actividades no se detallan los repuestos correctivos a utilizar. Solo se listan nombres genéricos. De igual manera, en el caso de los ventiladores, las actividades mencionadas no abarcan la cantidad de detalles que se requieren para realizar un presupuesto adecuado. Esta omisión contraviene el principio de transparencia, que insta a las entidades a dar información clara y coherente. Se aconseja brindar el diagnóstico respectivo de cada equipo, con los repuestos a reemplazar (para el caso del correctivo) con el número de parte de cada uno de ellos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 5                      **Literal:** 5.1                      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de transparencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Del TUO de la Ley, como del artículo 29 del Reglamento, se desprenden las facultades exclusivas que posee el área usuaria de la Entidad, para poder elaborar y modificar las presentes especificaciones técnicas; siendo por tanto la única responsable de que las mismas sean adecuadas y que se asegure su calidad técnica.

Asimismo, es preciso señalar que, la normativa de las compras públicas, a través de la Opinión N° 002-2020/DTN, indicó que, el área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras que se habrán de contratar.

De lo expuesto, el área usuaria advierte que todas las condiciones, marca y serie de los equipos se encuentran detalladas en los Requerimientos Técnicos Mínimos, advirtiendo además que dicho requerimiento cuenta con indagación de ,mercado aprobado, el mismo que cuenta con pluralidad de postores, por lo que no vulnera el principio de transparencia..

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - HOSPITAL DE APOYO REZOLA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-GRDL-HDAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS BIOMEDICOS DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y CONTROL DEL CANCER

---

Ruc/código :	20552196644	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	IBERICA DE MANTENIMIENTO S.A. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	19:05:10

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Se consulta que sucedería en caso el diagnostico in situ del equipo devala que las actividades de mantenimiento son mayores a las acotadas en las bases.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 5      Literal: 5.1      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se hace la aclaración que la normativa de Contrataciones del Estado regula entre estas, la figura de adicional para bienes y servicios, por que su aprobación se realiza previa evaluación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - HOSPITAL DE APOYO REZOLA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-GRDL-HDAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS BIOMEDICOS DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y CONTROL DEL CANCER

Ruc/código :	20552196644	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	IBERICA DE MANTENIMIENTO S.A. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	19:05:10

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Se consulta si el inicio de actividades se encontrará limitado a la presentación del plan de trabajo, debido a que se dispone de un plazo de 10 días calendarios para presentarlo. Esto debido a que el plazo total para realizar el servicio es de 30 días (o menos, si se quiere conseguir el puntaje máximo).

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 3.2      Literal: b.4      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se hace la aclaración que el plazo de ejecución contractual obedece al periodo en que el contratista está obligado a ejecutar las prestaciones a su cargo, el mismo que inicia a partir del día siguiente de perfeccionado el contrato es decir, al siguiente día de suscrito el mismo, por lo que la presentación del plan no limita el inicio del plazo de ejecución contractual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - HOSPITAL DE APOYO REZOLA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-GRDL-HDAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS BIOMEDICOS DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y CONTROL DEL CANCER

Ruc/código :	20552196644	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	IBERICA DE MANTENIMIENTO S.A. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	19:05:10

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Se consulta si el plazo del servicio considera hasta la conformidad del mismo, o hasta que el contratista entrega el informe. Esto debido a que la entidad puede demorarse en dar la conformidad, inclusive más allá del plazo que abarca el servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 3.2      Literal: b.4      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se Hace la aclaración que, en el marco de lo dispuesto por la normativa de contrataciones del Estado el plazo de vigencia del contrato es distinto al plazo de ejecución contractual, toda vez que este último corresponde al período en que el contratista debe cumplir con ejecutar las prestaciones a su cargo; en ese sentido, el plazo de ejecución contractual está comprendido dentro del plazo de vigencia del contrato. Por su parte, el plazo de vigencia del contrato rige desde el día siguiente de la suscripción del documento que lo contiene, o en su caso, desde la recepción de la orden de compra o de servicio, hasta el otorgamiento de la conformidad de las prestaciones a cargo del contratista y el pago correspondiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - HOSPITAL DE APOYO REZOLA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-GRDL-HDAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS BIOMEDICOS DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y CONTROL DEL CANCER

Ruc/código :	20552196644	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	IBERICA DE MANTENIMIENTO S.A. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	19:05:10

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Se observa que no existe un horario de trabajo; empero existe una penalidad si se llega tarde al centro. Se sugiere encarecidamente proporcionar este dato, dado que la omisión de ello podría contravenir el principio de transparencia.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 12                      **Literal:** 12                      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de transparencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, con la finalidad de tener mayor claridad al momento de presentar sus ofertas con ocasión a la integración de las Bases se Suprimirá:  
O llegue con una hora de retraso

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - HOSPITAL DE APOYO REZOLA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-GRDL-HDAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS BIOMEDICOS DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y CONTROL DEL CANCER

Ruc/código :	20552196644	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	IBERICA DE MANTENIMIENTO S.A. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	19:05:10

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se consulta si el personal clave puede ser reemplazado por uno que cumpla con los requisitos de calificación especificados en las bases durante el servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: 6.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la oportunidad de la integración de las bases se incluire , el texto correspondiente quedará redactado de la siguiente manera:

Excepcionalmente y de manera justificada el contratista puede solicitar el cambio de personal asignado, deberá ser comunicado a la Institución como mínimo con quince (15) días de anticipación, debiendo el personal reemplazante cumplir como mínimo con el perfil solicitado. El Area Usuaría autorizará el cambio, previa evaluación de la documentación presentada. Debe entenderse que esta situación sólo será bajo una planificación previa por parte del empleador (contratista) ya sea por desvinculación laboral o por retirar al especialista asignado a la prestación del servicio. La Entidad, a través de la Unidad de Tecnologías de la Información, contará con un plazo de siete (07) días calendarios para brindar una respuesta u observación, posterior a ello el contratista entenderá que la solicitud a sido aceptada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Excepcionalmente y de manera justificada el contratista puede solicitar el cambio de personal asignado, deberá ser comunicado a la Institución como mínimo con quince (15) días de anticipación, debiendo el personal reemplazante cumplir como mínimo con el perfil solicitado.el area usuaria autorizará el cambio, previa evaluación de la documentación presentada. Debe entenderse que esta situación sólo será bajo una planificación previa por parte del empleador (contratista) ya sea por desvinculación laboral o por retirar al especialista asignado a la prestación del servicio. La Entidad, a través de la Unidad de Tecnologías de la Información, contará con un plazo de siete (07) días calendarios para brindar una respuesta u observación, posterior a ello el contratista entenderá que la solicitud a sido aceptada.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - HOSPITAL DE APOYO REZOLA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-GRDL-HDAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS BIOMEDICOS DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y CONTROL DEL CANCER

Ruc/código :	20611358343	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	MADISUM HEALTHCARE S.A.C.	Hora de envío :	20:02:33

**Observación: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

SE SOLICITA EN EL FACTOR DE EVALUACION:  
I. SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD  
CONSIDERANDO QUE EL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD ISO 9001:2015 ES UNA IMPLEMENTACION EN LOS PROCESOS OPERATIVOS DE UNA EMPRESA, LA SOLICITUD DE EVALUACION EXCLUSIVA DE ESTA CERTIFICACION, VULNERA LOS PRINCIPIO DE EQUITAD Y LIBRE CONCURRENCIA Y COMPETENCIA DE LA LEY DE CONTRATACIONES CON EL ESTADO, DADO QUE RESTRINGE LA PARTICIPACION DE MULTIPLES POSTORES, PUESTO QUE EXISTE UN LIMITADO GRUPO EMPRESARIAL CON ESTOS SISTEMAS APLICADOS EN LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS BIOMEDICOS, POR LO QUE SOLICITAMOS ENCARECIDAMENTE AL COMITE RETIRAR ESTE FACTOR DE EVALUACION CON EL FIN DE PERMITIR UNA MAYOR PLURARIDAD DE POSTORES.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** CAP IV    **Literal:** I    **Página:** 33  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACION: Toda vez que las bases administrativas (Factor de Evaluación) fueron elaborados en estricto cumplimiento de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE, que Modifica 29 Bases y 1 Solicitud de expresión de interés estándar con el objeto de implementar las modificaciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado dispuestas por el Decreto Supremo N° 234-2022-EF, aclarado además que este factor no limita la participación por ser un factor de evaluación mas no un requisito de calificación y/o admisión que el no cumplimiento descalifica dicha propuesta y teniendo en consideración los beneficios de implementar la ISO 9001 que son: Mejora en la credibilidad e imagen de la empresa, Aumento en la satisfacción del cliente, Mejora en la integración de los procesos, Optimización en la toma de decisiones, Mejora continua y compromiso de los empleados. Por estas consideraciones y garantía de este sistema el comité de selección decide no acoger la presente observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null