

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA - CHINCHA ALTA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-MPCH-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE ALIMENTOS SALUDABLES A TRAVES DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EMPLEADOS AFILIADOS AL SEMPCHI Y OBREROS AFILIADOS AL SOMUN-CHINCHA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 13/05/2025

Hora de envío : 15:08:25

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI, la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion y se precisa que no se solicitará a los postores otros requisitos adicionales a lo estipulado en las bases, por lo que se garantiza un proceso de libre competencia, y pluralidad de postores. Sin embargo, si el postor desea presentar puede presentar de manera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA - CHINCHA ALTA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-MPCH-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE ALIMENTOS SALUDABLES A TRAVES DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EMPLEADOS AFILIADOS AL SEMPCHI Y OBREROS AFILIADOS AL SOMUN-CHINCHA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	13/05/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:25

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera -a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad- que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente y se solicitara a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional y al menos 3 establecimientos afiliados a su RED como mínimo a nivel de la Región Ica (Departamento de Ica).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA - CHINCHA ALTA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-MPCH-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE ALIMENTOS SALUDABLES A TRAVES DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EMPLEADOS AFILIADOS AL SEMPCHI Y OBREROS AFILIADOS AL SOMUN-CHINCHA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	13/05/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:25

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.

- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la presente observación, por cuanto la normativa citada por el participante no se encuentra vigente para el presente procedimiento de selección, el cual se rige por la Ley General de Contrataciones Públicas, Ley N° 32069 y su reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-2025-EF., además de precisar que, lo solicitado no ha sido una condición del mercado para la entrega de los bienes, en el presente procedimiento.

Se precisa que de acuerdo a las bases numeral 2.4 la forma de pago se establece de la siguiente manera:

La Entidad contratante realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos a cuenta, de conformidad a lo establecido en el capítulo III de las bases, en la cual se precisan 5 entregas en total, de las cuales 4 corresponden a empleados y 1 entrega para los obreros, por lo cual corresponden realizar el pago en 5 armadas.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la entidad contratante debe contar con la siguiente documentación:

- ¿ Documento de recepción y verificación del responsable del Área de Almacén General.
- ¿ Documento en el que conste la conformidad de la prestación efectuada suscrita por el servidor responsable de la Unidad de Recursos Humanos.
- ¿ Comprobante de pago.
- ¿ Guía de remisión

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA - CHINCHA ALTA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-MPCH-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE ALIMENTOS SALUDABLES A TRAVES DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EMPLEADOS AFILIADOS AL SEMPCHI Y OBREROS AFILIADOS AL SOMUN-CHINCHA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	13/05/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:25

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada, la cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, ya que lo solicitado ya está contemplado en el numeral 87.3 del Reglamento de la Ley N° 32069, Ley de General de Contrataciones Públicas y en las bases del proceso en la proforma del contrato con la advertencia siguiente:

La entidad contratante suscribe el contrato mediante firma digital, en caso de que el postor adjudicado con la buena pro cuente con certificado digital emitido por una entidad de certificación, de acuerdo con la normativa de la materia. Excepcionalmente, la entidad contratante con el debido sustento puede proceder a la firma del contrato mediante medios manuales, de acuerdo con el numeral 87.3 del artículo 87 del Reglamento,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA - CHINCHA ALTA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-MPCH-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE ALIMENTOS SALUDABLES A TRAVES DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EMPLEADOS AFILIADOS AL SEMPCHI Y OBREROS AFILIADOS AL SOMUN-CHINCHA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	13/05/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:25

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, ya que el área usuaria en su requerimiento considera no indispensable requerir esta característica; sin embargo, no es impedimento para que los postores puedan presentar dicha acreditación. Por lo tanto, no corresponde incorporar en el requerimiento de la Entidad, la autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo la modalidad de prestaciones indirectas de alimentos, tal como sugiere el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA - CHINCHA ALTA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-MPCH-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE ALIMENTOS SALUDABLES A TRAVES DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EMPLEADOS AFILIADOS AL SEMPCHI Y OBREROS AFILIADOS AL SOMUN-CHINCHA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	13/05/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:25

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red del proveedor.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge por motivo que el participante no precisa claramente el motivo de la observación, aún de precisar que, en el capítulo III de las Bases, en ¿Otras Condiciones¿, ya se ha incorporado dicha observación que indica lo siguiente:
Es responsabilidad de cada establecimiento y del usuario de la tarjeta, supervisar y regular los precios, promociones, horarios y productos que se ofrecen. En ese sentido, cualquier artículo adquirido por el titular de la tarjeta estará sujeto a estas condiciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA - CHINCHA ALTA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-MPCH-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE ALIMENTOS SALUDABLES A TRAVES DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EMPLEADOS AFILIADOS AL SEMPCHI Y OBREROS AFILIADOS AL SOMUN-CHINCHA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	13/05/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:25

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta de saldo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, ya que el área usuaria considera no indispensable requerir esta característica, siendo obligación de los postores de contar con un medio de atención para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo de vales o tarjetas de consumo de ser necesario.
Asimismo, puesto que la coordinación de reposiciones de pérdidas o robos deberá solicitarlo o tramitarlo el área usuaria (recursos humanos), a fin de llevar un control de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA - CHINCHA ALTA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-MPCH-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE ALIMENTOS SALUDABLES A TRAVES DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EMPLEADOS AFILIADOS AL SEMPCHI Y OBREROS AFILIADOS AL SOMUN-CHINCHA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	13/05/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:25

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo en cuenta que las empresas que se dedican a la venta de tarjetas electrónicas no se encuentran afectas al IGV, así también, no se encuentran obligadas a emitir comprobantes de pago debido que las tarjetas de consumo no implican transferencias de bienes ni la prestación de servicio, sino que, son simples medios de pago equivalentes a las monedas. Por tanto, se acoge la obserbación y en el presente procedimiento de selección a efectos se realice el pago, se aceptará ¿Comprobante de pago¿ y/o documento de cobranza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA - CHINCHA ALTA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-MPCH-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE ALIMENTOS SALUDABLES A TRAVES DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EMPLEADOS AFILIADOS AL SEMPCHI Y OBREROS AFILIADOS AL SOMUN-CHINCHA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	13/05/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:25

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, las cuales se brindaran sin costo alguno para la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y se añadirá las siguientes características y parámetro de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), número de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, pérdidas o robos, las cuales se brindaran sin costo alguno para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA - CHINCHA ALTA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-MPCH-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE ALIMENTOS SALUDABLES A TRAVES DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EMPLEADOS AFILIADOS AL SEMPCHI Y OBREROS AFILIADOS AL SOMUN-CHINCHA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	13/05/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:25

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjetas, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestación

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación y se aclara que la cantidad de tarjetas son 1,038 unidades, recarga por cada tarjeta en el monto de S/ 320.00 y el monto total de la adquisición de las tarjetas es de S/ 332,160.00 lo cual está estipulado en el numeral 3.2 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA - CHINCHA ALTA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-MPCH-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE ALIMENTOS SALUDABLES A TRAVES DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EMPLEADOS AFILIADOS AL SEMPCHI Y OBREROS AFILIADOS AL SOMUN-CHINCHA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	13/05/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:25

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder especificar en cuánto tiempo efectuaría el pago al postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación y se aclara que el pago será de acuerdo a lo indicado en el numeral 2.4 del capítulo II la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA - CHINCHA ALTA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-MPCH-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE ALIMENTOS SALUDABLES A TRAVES DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EMPLEADOS AFILIADOS AL SEMPCHI Y OBREROS AFILIADOS AL SOMUN-CHINCHA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	13/05/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:25

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se precisa que el objeto de la convocatoria es la contratación de bienes, cuya descripción del objeto es: ADQUISICIÓN DE ALIMENTOS SALUDABLES A TRAVES DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EMPLEADOS AFILIADOS AL SEMPCHI Y OBREROS AFILIADOS AL SOMUN-CHINCHA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA - CHINCHA ALTA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-MPCH-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE ALIMENTOS SALUDABLES A TRAVES DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EMPLEADOS AFILIADOS AL SEMPCHI Y OBREROS AFILIADOS AL SOMUN-CHINCHA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	13/05/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:25

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación y se aclara que en el numeral 3.4 del capítulo III de la sección específica de las bases, se consideró dentro de las especificaciones técnicas:

- ¿ Soporte técnico: Línea de atención y asistencia en caso de fallas, extravío o bloqueo.
 - ¿ Seguridad: Tarjeta con código único, posibilidad de bloqueo por pérdida o mal uso.
- Lo cual comprende lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA - CHINCHA ALTA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-MPCH-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE ALIMENTOS SALUDABLES A TRAVES DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EMPLEADOS AFILIADOS AL SEMPCHI Y OBREROS AFILIADOS AL SOMUN-CHINCHA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	13/05/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:25

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El área usuaria no considero prestaciones adicionales, además sobre el particular, el término recarga facial carece de definición técnica clara, por lo que no se puede atender el requerimiento planteado en tanto no se precise su significado o alcance

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA - CHINCHA ALTA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-MPCH-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE ALIMENTOS SALUDABLES A TRAVES DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EMPLEADOS AFILIADOS AL SEMPCHI Y OBREROS AFILIADOS AL SOMUN-CHINCHA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	13/05/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:25

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, ya que dicha precisión ya se encuentra incluido en las bases, en el literal k. dentro de ¿Otras Condiciones¿ del numeral 3.4 del capítulo III de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA - CHINCHA ALTA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-MPCH-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE ALIMENTOS SALUDABLES A TRAVES DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EMPLEADOS AFILIADOS AL SEMPCHI Y OBREROS AFILIADOS AL SOMUN-CHINCHA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	13/05/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:25

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Confirmar el plazo de vigencia de la carta fianza (garantía de fiel cumplimiento) de corresponder.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación y se aclara que la vigencia de la carta fianza de corresponder es hasta el último día de la conformidad de la entrega del bien según la normativa vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA - CHINCHA ALTA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-MPCH-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE ALIMENTOS SALUDABLES A TRAVES DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EMPLEADOS AFILIADOS AL SEMPCHI Y OBREROS AFILIADOS AL SOMUN-CHINCHA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	13/05/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:25

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:
Se solicita a la entidad especificar contactos, dirección y área autorizada para recibir las tarjetas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge la observación. Y la información solicitada se detalla en el literal d). Lugar de entrega de los bienes que se detalla en el numeral 3.3 Condiciones de contratación del capítulo III de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA - CHINCHA ALTA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-MPCH-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE ALIMENTOS SALUDABLES A TRAVES DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EMPLEADOS AFILIADOS AL SEMPCHI Y OBREROS AFILIADOS AL SOMUN-CHINCHA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	13/05/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:25

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que el plazo de entrega de las tarjetas sea considerado en días hábiles y no en días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación y se aclara que ¿Durante la ejecución contractual, los plazos se contabilizan en días calendario, conforme a lo dispuesto en el numeral 105.3 del artículo 105 del Reglamento de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas. (¿)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA - CHINCHA ALTA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-MPCH-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE ALIMENTOS SALUDABLES A TRAVES DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EMPLEADOS AFILIADOS AL SEMPCHI Y OBREROS AFILIADOS AL SOMUN-CHINCHA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:27:34

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar a mayor detalle el siguiente requerimiento: "c.
La empresa Adjudicada deberá contar con 3 establecimientos afiliados a su RED como mínimo a nivel de la Región Ica,"
indicar a que se refiere con "Region ica"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta precisando que, cuando se refiere a ¿Región Ica¿, corresponde al Departamento de Ica, por tanto, el requerimiento debe quedar como sigue:

c. La empresa Adjudicada deberá contar con 3 establecimientos afiliados a su RED como mínimo en el Departamento de Ica, además de sus tiendas a nivel nacional que permitan atender las tarjetas electrónicas valoradas, que se emplearán en la adquisición del beneficio de alimentos preparados y/o crudos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA - CHINCHA ALTA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-MPCH-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE ALIMENTOS SALUDABLES A TRAVES DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EMPLEADOS AFILIADOS AL SEMPCHI Y OBREROS AFILIADOS AL SOMUN-CHINCHA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:27:34

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

solicitamos a la entidad unifircar el literal i), en la primera parte señala que el plazo es de 3 dias calrendarios, posteriormete señala que son 10 dias calendarios. solicitamos considerar 10 dias calendarios.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve precisando que los 3 días calendario están referidos a devoluciones y observaciones que realice la entidad contratante a las tarjetas entregadas por el contratista, por el contrario, los 10 días calendario están referidos al plazo que tiene el contratista para restituir las tarjetas observadas por la Entidad Contratante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA - CHINCHA ALTA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-MPCH-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE ALIMENTOS SALUDABLES A TRAVES DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EMPLEADOS AFILIADOS AL SEMPCHI Y OBREROS AFILIADOS AL SOMUN-CHINCHA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:27:34

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas será enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que conforme se estableo en el literal c. del numeral 3.3 CONDICIONES DE CONTRATACIÓN, del capítulo III de la sección específica de las bases, la Entidad enviará el archivo del listado de beneficiarios el cual será en formato Excel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA - CHINCHA ALTA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-MPCH-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE ALIMENTOS SALUDABLES A TRAVES DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EMPLEADOS AFILIADOS AL SEMPCHI Y OBREROS AFILIADOS AL SOMUN-CHINCHA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/05/2025

Hora de envío : 17:27:34

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que la entidad entregará la relación de beneficiario, Orden de Compra y/o cualquier información al CONTRATISTA, en el horario de correo habilitado como mesa de partes del CONTRATISTA, el cual comprende de 8:00 am a 3:00 pm a fin de que se pueda llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención. Pasado ese horario, la información y/o solicitudes recibidas tendran por recibidas el día habil siguiente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad entregará la relación de beneficiario, Orden de Compra y/o cualquier información al CONTRATISTA, en el horario de correo habilitado como mesa de partes del CONTRATISTA, el cual comprende de 8:00 am a 3:00 pm a fin de que se pueda llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención. Pasado ese horario, la información y/o solicitudes recibidas tendrán por recibidas el día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA - CHINCHA ALTA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-MPCH-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE ALIMENTOS SALUDABLES A TRAVES DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EMPLEADOS AFILIADOS AL SEMPCHI Y OBREROS AFILIADOS AL SOMUN-CHINCHA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:27:34

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: a) Banda magnética y/o chip contactles en caso sea pertinente. b) Cclave secreta de 4 dígitos (PIN) por medidas de seguridad en el consumo. c) En la portada de la tarjeta deberá indicar lo siguiente: i) Nombre de la empresa adjudicada, ii) número de identificación de la tarjeta, iii) nombre del beneficiario (01 nombre y 01 apellido, esto no superará los 23 caracteres incluidos espacios), iv) Fecha de caducidad v) Código CVV. d) La entrega de las tarjetas se realizará en sobre cerrado y lacrado para mayor seguridad el cual contendrá el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta que permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de la tarjeta. e) Reseteo de clave secreta en caso de olvido, sin costo alguno para la Entidad y/o beneficiario.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y se añadirá las siguientes características y parámetro de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), número de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, pérdidas o robos, las cuales se brindaran sin costo alguno para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA - CHINCHA ALTA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-MPCH-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE ALIMENTOS SALUDABLES A TRAVES DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EMPLEADOS AFILIADOS AL SEMPCHI Y OBREROS AFILIADOS AL SOMUN-CHINCHA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:27:34

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"Se solicita incluir como documento para pago por el concepto de las recargas el Documento de Cobranza y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago) de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:

El sustento legal de por qué Pluxee no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ""están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza"".

Con base en esa disposición, de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ""la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros"". Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>
En ese sentido solicitamos a la entidad precisar que aceptara como documentos para pago: la factura y/o documento de cobranza."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo en cuenta que las empresas que se dedican a la venta de tarjetas electrónicas no se encuentran afectas al IGV, así también, no se encuentran obligadas a emitir comprobantes de pago debido que las tarjetas de consumo no implican transferencias de bienes ni la prestación de servicio, sino que, son simples medios de pago equivalentes a las monedas. Por tanto, en el presente procedimiento de selección a efectos se realice el pago, se aceptará ¿Comprobante de pago¿ y/o documento de cobranza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA - CHINCHA ALTA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-MPCH-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE ALIMENTOS SALUDABLES A TRAVES DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EMPLEADOS AFILIADOS AL SEMPCHI Y OBREROS AFILIADOS AL SOMUN-CHINCHA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:27:34

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que en caso de tarjetas de consumo, los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado y se aclara que en el numeral 3.4 del capítulo III de la sección específica de las bases, se consideró dentro de las especificaciones técnicas:

- ¿ Soporte técnico: Línea de atención y asistencia en caso de fallas, extravío o bloqueo.
 - ¿ Seguridad: Tarjeta con código único, posibilidad de bloqueo por pérdida o mal uso.
- Lo cual comprende lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA - CHINCHA ALTA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-MPCH-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE ALIMENTOS SALUDABLES A TRAVES DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EMPLEADOS AFILIADOS AL SEMPCHI Y OBREROS AFILIADOS AL SOMUN-CHINCHA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:27:34

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

solicitamos considerar como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos, que el proveedor ofrezca cuponeras de descuentos en productos de alimentación u otros en su red de comercios afiliados a nivel nacional, los cuales serán entregados en el sobre junto con la tarjeta .

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta, precisando que los factores de evaluación son elaborados por los evaluadores, conforme lo dispuesto en el artículo 56 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, por tanto, no se acoge lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA - CHINCHA ALTA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-MPCH-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE ALIMENTOS SALUDABLES A TRAVES DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EMPLEADOS AFILIADOS AL SEMPCHI Y OBREROS AFILIADOS AL SOMUN-CHINCHA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:27:34

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir que, los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido.

Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, ya que el beneficiario es el unico autorizado para generar el reseteo a traves de nuestros centros de atencion siendo el único que tendría acceso a esta nueva clave. Adicionalmente a ello, una vez que el beneficiario reciba su nueva clave, podrá volver a generar una nueva clave en el aplicativo web para que no tenga dudas que esta clave es conocida únicamente por él.

Cabe precisar que este servicio es gratuito y en beneficio de los titulares de tarjeta, teniendo en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición de tarjeta se generan por olvido de la clave PIN, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito la opción de reseteo de clave, la cual tiene como finalidad reducir costos de emisión de una nueva tarjeta y evitando una larga espera por la entrega de la reposición. Esto, en atención al principio de vigencia tecnológica que se recoge en el literal g) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en cuyo tenor precisa que: ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿ que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta, para lo cual considera no indispensable requerir la característica de posibilidad de resetear clave PIN que refiere el participante; sin embargo, no es impedimento para que los postores puedan dar la posibilidad de resetear, sin costo adicional a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null