

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 16/04/2025

Hora de envío : 18:43:25

## Consulta: Nro. 1

### Consulta/Observación:

En las bases dice:

La interconexión entre la Sede Central (Cabecera) y las Sedes Remotas (IRE y PIT) también deberá estar en alta disponibilidad, utilizando 2 enlaces redundantes configurados en modo Activo-Pasivo, asegurando conmutación automática y protección avanzada mediante NGFW.

### Consulta

Se solicita a la entidad aclarar que para el servicio de datos, la sede central solo tendrá un enlace principal y un enlace de contingencia, y no 2 enlaces redundantes y para las sedes remotas solo será un enlace.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: viñeta 2 Página: 2

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que.

Según el TDR: En la Sede Central (Cabecera), se deben implementar:

(...)

¿La interconexión entre la Sede Central (Cabecera) y las Sedes Remotas (IRE y PIT) también deberá estar en alta disponibilidad, utilizando 2 enlaces redundantes configurados en modo Activo-Pasivo, asegurando conmutación automática y protección avanzada mediante NGFW.

Asimismo, en los TDR, dice:

¿ Las Sedes Remotas (IRE y PIT) contarán con un solo enlace de fibra óptica cada una, sin redundancia local, garantizando un acceso continuo y eficiente a internet y a los sistemas centralizados en la Sede Central (Cabecera). Por lo mencionado en los TDR, se precisa que el enlace cabecera en la Sede Central debe contar con redundancia, es decir un enlace principal y un enlace de contingencia, en modo Activo-Pasivo. Asimismo, en las sedes remotas será un solo enlace.

Asimismo, respecto a la alta disponibilidad de los firewalls (NGFW) se precisa que se refiere al respaldo de los equipos firewalls, por lo que podría tener una de las siguientes configuraciones: (01) equipo Firewall y un (01) equipo Firewall spare; o (01) equipo Firewall Activo y un (01) equipo Firewall Pasivo; o (01) equipo Firewall Activo y un (01) equipo Firewall Activo, los cuales estarán instalados en el Datacenter de SUNAFIL, tal que garanticen la disponibilidad mínima del servicio requerido.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

V. Descripción del servicio.

se agregará:

(¿) (un enlace principal y un enlace de contingencia)

(¿) Respecto a la alta disponibilidad de los firewalls (NGFW) se precisa que se refiere al respaldo de los equipos firewalls, por lo que podría tener una de las siguientes configuraciones: (01) equipo Firewall y un (01) equipo Firewall spare; o (01) equipo Firewall Activo y un (01) equipo Firewall Pasivo; o (01) equipo Firewall Activo y un (01) equipo Firewall Activo, los cuales estarán instalados en el Datacenter de SUNAFIL, tal que garanticen la disponibilidad mínima del servicio requerido.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:43:25

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Capacidad de throughput de protección incluida debe ser de al menos 25Gbps de tráfico

Consulta  
Se solicita a la entidad con el fin de la libre e igualitaria participacion, confirmar si la capacidad de throughput de proteccion incluida de antiddos podrá ser de al menos 20Gbps.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: B,2da viñe Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Teniendo en consideración que el servicio AntiDdos debe estar en la nube local del proveedor donde el trafico de Internet del proveedor es mayor y por ello la plataforma de mitigación debe tener capacidad de Throughput de 25Gbps.

Se precisa que, de acuerdo con la indagacion a traves del estudio de mercado, existe pluralidad de postores y fabricantes que cumplen con dicho requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:43:25

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos nos precisen si, en relación a lo indicado en el numeral 1.8 en el cual se indica que los servicios se prestarán en el plazo de 1095 días calendarios (equivalente a 03 años); y, además se menciona que el plazo de implementación será de 90 días calendarios, para el llenado del Anexo N° 04 ¿ ¿Declaración jurada de plazo de prestación del servicio¿ se deberá consignar en el plazo ofertado únicamente el plazo de duración de los servicios, es decir, el plazo de 1095 días calendarios (equivalente a 03 años).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo I Literal: 1.8 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, el plazo de ejecución de la prestación del servicio que se establecerá en el Anexo N° 4 es de 1095 días calendarios, computados a partir del día siguiente de firmada el acta de inicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:43:25

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 2 Literal: 2.2.1.1. b Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246 Numeral 47.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, actualmente la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral SUNAFIL, no tiene implementado el acceso a la Plataforma Nacional de Interoperabilidad (PIDE), para la obtención de la vigencia de poderes del representante legal de la empresa; por lo cual, es responsabilidad del participante o postor evaluar íntegramente las bases del procedimiento de selección, considerando que allí está establecido las reglas definitivas y entre ellas que documentos deberán presentar para la admisión de la oferta; en estricto cumplimiento de las normas sobre contrataciones públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:43:25

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 2 Literal: 2.3 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, al tenerse conocimiento sobre el plazo a contratarse que es de 1095 días calendarios (equivalente a 03 años) respecto a la prestación del servicio a recibir, en la presente contratación se ha previsto aplicar el sistema contratación a Suma Alzada, así mismo, al tenerse un plazo de contratación de 1095 días calendario que equivalen a 03 años o 36 meses y siendo el pago en forma periódica en cuotas mensuales, cuyo porcentaje de pago serán en partes iguales en función al monto del contrato; por lo que, conforme las bases estándar aprobadas por el OSCE, es un requisito la presentación del detalle de los precios unitarios siempre y cuando la contratación se realice bajo el sistema a suma alzada.

Ahora bien, señalar que, el DETALLE DE LOS PRECIOS UNITARIOS DEL PRECIO OFERTADO, se refiere a señalar el precio unitario del costo mensual de la prestación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:43:25

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: Capítulo 2      Literal: 2.5      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, ante una eventual falta de pago oportuno injustificado, el contratista deberá cumplir sus obligaciones contractuales, a fin de garantizar la continuidad del servicio contratado; sin perjuicio de ello, en caso exista alguna controversia con respecto al plazo del pago por parte de la Entidad, se deberá sujetar a los mecanismos de solución de controversias que la Ley de Contrataciones del Estado contempla.

Además, el contratista podrá gestionar lo respectivo a lo señalado en el numeral 171.2. del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, Ley 30225, la cual señala: "En caso de retraso en el pago, el contratista tiene derecho al pago de intereses legales, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:43:25

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos brindados para el servicio, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 5.1.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, en caso de daños irreparables en los equipos brindados para la prestación del servicio, previamente se evaluará la imputación de responsabilidades, a fin de determinar si corresponde al contratista o a la Entidad.

De comprobarse que el daño fue originado por un uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales que se deriven de dicha contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:43:25

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad , solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 5.1.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, debe cumplir y asegurar los niveles de disponibilidad indicados en los Terminos de Referencia. Asimismo, se reconoce que el servicio puede verse afectado por causas externas ajenas al operador, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad y no se contabilizarán para la disponibilidad del servicio, de acuerdo a lo establecido en el TDR y las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones y el OSIPTEL, tales como el Decreto Supremo N.º 013-93-TCC ¿ Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás disposiciones aplicables.

Asimismo, según TDR, en caso de la interrupción o pérdida del servicio de Internet, el centro de operaciones del contratista, deberá remitir un ticket que corresponde a la incidencia o avería presentada. El tiempo de la pérdida de la disponibilidad del servicio será a partir de la interrupción o pérdida del servicio de Internet, en caso el servicio puede verse afectado por causas externas ajenas al operador (a causa de terceros o desastres naturales u otros) no se contabilizarán para la disponibilidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:43:25

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad , solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 5.1.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, debe cumplir y asegurar los niveles de disponibilidad indicados en los Terminos de Referencia. Asimismo, se reconoce que el servicio puede verse afectado por causas externas ajenas al operador, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad y no se contabilizarán para la disponibilidad del servicio, de acuerdo a lo establecido en el TDR y las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones y el OSIPTEL, tales como el Decreto Supremo N.º 013-93-TCC ¿ Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás disposiciones aplicables.

Asimismo, según TDR, en caso de la interrupción o pérdida del servicio de Internet, el centro de operaciones del contratista, deberá remitir un ticket que corresponde a la incidencia o avería presentada. El tiempo de la pérdida de la disponibilidad del servicio será a partir de la interrupción o pérdida del servicio de Internet, en caso el servicio puede verse afectado por causas externas ajenas al operador (a causa de terceros o desastres naturales u otros) no se contabilizarán para la disponibilidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:43:25

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Las bases requieren que se incluya un curso o programa de Certificación en Ciberseguridad Aplicada a través de una plataforma online educativa, sobre esto, les solicitamos precisar el momento de la ejecución contractual (implementación, prestación del servicio u otro) en el cual deberá ser llevada a cabo dicho curso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 5.2 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el curso o programa de Certificación en Ciberseguridad Aplicada deberá ser brindada durante la etapa de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:43:25

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 5.4 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:43:25

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la presente cláusula; toda vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo V Literal: CLAUS- 11 Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, dicha cláusula se encuentra establecida en las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD vigente, suprimir la cláusula en cuestión acarrearía una nulidad ya que se estaría contraviniendo con lo establecido en la antes citada directiva.

Es preciso indicar que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha formulado correctamente su consulta; toda vez que en la CLAUSULA DECIMA no se señala por ningún extremo el termino "existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:43:25

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En relación con el convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan con relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: Capítulo V      Literal: CLAUS. 18      Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y precisa al participante que, al ser el arbitraje será institucional de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan con relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:19:50

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo N° 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresar únicamente el plazo de prestación del servicio especificado en el numeral 1.8 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo I Literal: 1.8 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, el plazo de ejecución de la prestación del servicio que se establecerá en el Anexo N° 4 es de 1095 días calendarios, computados a partir del día siguiente de firmada el acta de inicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:19:50

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la entidad se sirva completar el texto del Anexo N° 3, correspondiente al objeto de la convocatoria, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo I Literal: Anexo N° 3 Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, el objeto de la convocatoria es: "SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

AGREGAR  
ANEXO 3  
(¿) SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL(¿)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:19:50

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo N° 6 correspondiente al CONCEPTO, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO 6 Literal: - Página: 84

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, la denominación de la presente contratación, corresponde al: SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL, el mismo que será consignado según corresponda, en la oferta del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:19:50

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

De acuerdo con el literal e)

Se solicita que se considere como válida la presentación de carta de distribuidor autorizado para la acreditación de la solución de administración y control de ancho de banda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor, debido a que una carta del fabricante proporciona la máxima garantía de autenticidad del producto o componente, ya que proviene directamente de la fuente de producción, eliminando cualquier duda sobre su origen y legitimidad; por lo cual, no se acepta la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:19:50

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

De acuerdo con el literal f)

Se solicita que se considere como válida la presentación de carta de distribuidor para acreditar lo indicado en dicho literal

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor, debido a que una carta del fabricante proporciona la máxima garantía de autenticidad del producto o componente, ya que proviene directamente de la fuente de producción, eliminando cualquier duda sobre su origen y legitimidad; por lo cual, no se acepta la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:19:50

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo señalado en las bases, en donde se exige la presentación de una carta de fabricante para acreditar la obsolescencia de los equipos ofertados, se solicita admitir como válida la presentación de una carta de distribuidor y una declaración jurada. Asimismo, incluirlo dentro de los documentos de presentación obligatoria 2.2.1.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: n° 2,viñ2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor, se precisa que se debe presentar una carta del fabricante, en la cual se precise y referencia que los equipos propuestos no presentan obsolescencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:19:50

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

De acuerdo con el literal m)

Se solicita a la entidad aclarar que la demostración de las rutas físicas de los 02 operadores TIER1 se podrá acreditar y/o sustentar a través de la presentación de un diagrama o topología de salidas internacionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor. Se aceptará como documento para la acreditación de las rutas físicas de los 02 operadores TIER1, la presentación de un diagrama o topología de salidas internacionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:41:14

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas presentadas por los postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, es responsabilidad del participante o postor evaluar Integralmente las bases del procedimiento de selección, considerando que allí está establecido las reglas definitivas y entre ellas que documentos deberán presentar para la admisión de la oferta; en estricto cumplimiento de las normas sobre contrataciones públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:41:14

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
i) Documentación que acredite el postor tener la autorización del Ministerio de Transporte y Comunicaciones para la prestación (¿)  
Solicitamos suprimir el presente requerimiento, toda vez que la acreditación de la capacidad legal del postor ya se encuentra contemplada en el numeral XIV ""Requisitos de Calificación"". Esto con el propósito de evitar la duplicidad de información en la propuesta."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: h      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, es suficiente presentar un (01) documento de la autorización del Ministerio de Transporte y Comunicaciones solicitado, la cual, dicha presentación de documento en su oferta corresponderá para la acreditación de lo solicitado en el literal i) de los documentos para la admisión de la oferta y el litera A) de los Requisitos de calificación, esto con el propósito de evitar la duplicidad de información en la propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:41:14

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
FORMA DE PAGO

Para la prestación principal y prestación accesoría, solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, ante una eventual falta de pago oportuno injustificado, el contratista deberá cumplir sus obligaciones contractuales, a fin de garantizar la continuidad del servicio contratado; sin perjuicio de ello, en caso exista alguna controversia con respecto al plazo del pago por parte de la Entidad, se deberá sujetar a los mecanismos de solución de controversias que la Ley de Contrataciones del Estado contempla.

Además, el contratista podrá gestionar lo respectivo a lo señalado en el numeral 171.2. del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, Ley 30225, la cual señala: "En caso de retraso en el pago, el contratista tiene derecho al pago de intereses legales, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:41:14

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas o recibos a emitir."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, la glosa exacta para la facturación del servicio será definida en coordinación con el postor ganador, con la finalidad de asegurar que las facturas o recibos sean emitidos con la información requerida por la Entidad para su adecuada tramitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:41:14

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2-5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, con relación al ciclo de facturación es un aspecto de la fase de ejecución contractual; consideramos que en su momento las áreas competentes lo definirán con el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:41:14

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, con relación al ciclo de facturación es un aspecto de la fase de ejecución contractual; consideramos que en su momento las áreas competentes lo definirán con el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:41:14

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice:  
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar si la forma de pago indicada será a mes vencido, es decir una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación que indique el proveedor"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que, la Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en de forma periódica en cuotas mensuales, cuyo porcentaje de pago serán en partes iguales en función al monto del contrato, previa conformidad de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, para lo cual el contratista presentará mensualmente un informe del servicio integral dentro de los diez (10) primeros días calendario del siguiente periodo de la prestación de servicio en ejecución. Por lo mencionado, el pago mensual sera despues del mes de servicio, presentación del informe mensual (entregable) y conformidad del area usuaria.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:41:14

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
El postor debe validar tener la autorización del Ministerio de Transporte y Comunicaciones para la prestación (¿)  
Solicitamos suprimir el presente requerimiento, toda vez que la acreditación de la capacidad legal del postor ya se encuentra contemplada en el numeral XIV ""Requisitos de Calificación"". Esto con el propósito de evitar la duplicidad de información en la propuesta."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.7      Literal: -      Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, es suficiente presentar un (01) documento de la autorización del Ministerio de Transporte y Comunicaciones solicitado, la cual, dicha presentación de documento en su oferta corresponderá para la acreditación de lo solicitado en el literal i) de los documentos para la admisión de la oferta y el literal A) de los Requisitos de calificación, esto con el propósito de evitar la duplicidad de información en la propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:41:14

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"En la base dice:  
El postor ganador de la buena pro como parte de la documentación para la suscripción del contrato, de acuerdo al formato inferior deberá demostrar de forma foliadas las validaciones de las características esenciales para la solución el optimizador de ancho de banda, mediante la presentación de hojas técnicas y/o folletos y/o catálogos y/o datasheet y/o link de fabricante y/o carta de fabricante (¿).  
Agradeceremos se pueda incluir en las bases el formato al que se hace referencia en dicho párrafo. De no contar con uno definido le agradeceremos, se precisa si la acreditación podrá presentarse en un formato libre."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: - Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la presentación de sustentación de las características esenciales para el optimizador de ancho de banda será en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:41:14

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"En la base dice:  
PLAZO DE PRESTACIÓN

Para la ejecución de los trabajos de implementación que requieran ejecutarse en vía pública, resulta necesario contar con la obtención de las autorizaciones, permisos y/o títulos habilitantes emitidos por las autoridades competentes (entre ellas, municipalidades y/o Ministerio de Cultura).

Respecto de este tipo de autorizaciones y/o títulos habilitantes su emisión se encuentra sujeto al cumplimiento por parte de la autoridad competente de los plazos de ley establecidos para dicho procedimiento.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que las demoras por parte de las autoridades competentes en la emisión de los trámites de permisos y/o títulos habilitantes determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista, por no representar un retraso atribuible a él. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria."

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5.7    Literal: -    Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, en caso de retraso en la obtención de los permisos municipales o del Ministerio de Cultura, dicho retraso será considerado un hecho generador de demora. En este contexto, el contratista podrá solicitar una ampliación de plazo, ya que dicha demora no será imputable al contratista, y no se aplicarán penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:41:14

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Para el personal clave solicitado para los perfiles Jefe de Proyecto, Gestor de Proyecto, Personal Técnico I y II, agradeceremos confirmar que independientemente que las denominaciones de los cargos que ocupe o haya desempeñado en la empresa el profesional propuesto por el postor no coincida literalmente con la denominación de los cargos fijados en las Bases (pues cada empresa puede tener otra denominación para la misma función), se validará la experiencia del profesional en las funciones o actividades realizadas, en la medida que la constancia de trabajo se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o actividades solicitadas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIV Literal: B.4 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que si bien está planteada como consulta es una observación y se absuelve como observación, por lo cual se acoge parcialmente y se confirma que tambien se aceptarán otros cargos relacionado a proyectos u otros cargos relacionados a la función del personal tecnico I y II.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.7. Requisitos del Proveedor y personal:  
Formación Académica y experiencia:  
Jefe de Proyecto (Supervisor de servicio) ¿ (01 persona):  
Se agregará (¿) u otro cargo relacionado a proyectos.  
Personal técnico-I (01 persona como mínimo):  
Se agregará (¿) u otro cargo relacionado a la función del personal técnico I.  
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  
Jefe de Proyecto ¿ (01 persona):  
Se agregará (¿) u otro cargo relacionado a proyectos.  
Personal técnico-I (01 persona como mínimo):  
Se agregará (¿) u otro cargo relacionado a la función del personal técnico I.  
Personal técnico-II (01 persona como mínimo):  
u otro cargo relacionado a la función del personal técnico II.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:41:14

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"En la base dice:  
Contar con dos (02) años como mínimo de experiencia en gestión de proyectos de interconexión o Internet (¿).  
Para el perfil Jefe de Proyecto, agradeceremos confirmar que también se aceptará experiencia mínima de dos (02) años en la gestión y/o supervisión de proyectos de implementación en servicios de internet e internet dedicado. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIV Literal: B.4 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que si bien está planteada como consulta es una observación y se absuelve como observación, por lo cual se acoge parcialmente y se confirma que tambien se aceptara, como experiencia del jefe de proyecto la gestión y/o supervisión de proyectos de implementación en servicios de internet e internet dedicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.7. Requisitos del Proveedor y personal:  
Formación Académica y experiencia:  
Jefe de Proyecto (Supervisor de servicio) ¿ (01 persona):  
Se agregará:  
(¿) o gestión y/o supervisión de proyectos de implementación en servicios de internet e internet dedicado o

B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Requisitos:  
Jefe de Proyecto ¿ (01 persona):  
Se agregará:  
(¿) o gestión y/o supervisión de proyectos de implementación en servicios de internet e internet dedicado.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:41:14

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
ANEXO N° 3  
DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA  
¿¿ el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA] ¿ ¿  
Agradeceremos confirmar que en el Anexo N° 3, para el OBJETO DE LA CONVOCATORIA, se debe considerar el siguiente objeto: ""SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL"", esto con el fin de consignar la información correcta en este anexo."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo 3 Literal: - Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, el objeto de la convocatoria es: "SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:41:14

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
ANEXO N° 4  
DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO  
""... el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]""  
Agradeceremos confirmar que en el Anexo N° 4, para CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO, se debe considerar el siguiente plazo: ""1095 días calendario (equivalente a 03 años)¿, o de lo contrario indicar que en este Anexo N° 4 se deberá completar la información detallada en el numeral 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO; esto con el fin de consignar la información correcta en este anexo."

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo 4 Literal: - Página: 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, el plazo de ejecución de la prestación del servicio que se establecerá en el Anexo N° 4 es de 1095 días calendarios, computados a partir del día siguiente de firmada el acta de inicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:41:14

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
ANEXO N° 6  
PRECIO DE LA OFERTA  
Con el fin de presentar correctamente el Anexo N° 6, agradeceremos completar la información referente a CONCEPTO o de lo contrario indicar que en este Anexo N° 6 se deberá completar la columna ¿Concepto¿ con el objeto de la convocatoria detallado en el numeral 1.2 de la Sección Específica de las Bases ""SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL"", esto con el fin de consignar la información correcta en este anexo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 6 Literal: - Página: 84

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, la denominación de la presente contratación, corresponde al: SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL, el mismo que será consignado según corresponda, en la oferta del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:52:15

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"Se indica:

""A. Solución de Administración y Control de ancho de Banda""

Consulta:

Considerando que el ancho de banda de Internet es de 1340Mbps, sírvase confirmar que el equipo de Administración y Control de ancho de banda debe incluir al menos 4 interfaces 10Gbpa Fibra Óptica multimodo para soportar dos bridges de conexión cons soporte bypass externo para garantizar la máxima disponibilidad en caso de reemplazo de equipo por fallo del mismo y así evitar cortes de servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: A Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que si bien está planteada como consulta es una observación y se absuelve como observación, por lo cual se acoge parcialmente, con el objetivo de aclarar el requerimiento de la entidad y de que los postores dimensionen correctamente las soluciones a proponer, por lo cual la solución debe incluir como mínimo la capacidad para gestionar X segmentos físicos que permita su integración con la red de la entidad, se debe tener en cuenta que la conectividad mínima requerida debe ser como mínimo de 4 interfaces del tipo fibra óptica multimodo con velocidad de 10G para soportar dos bridges de conexión en bypass para garantizar la máxima disponibilidad en caso de reemplazo de equipo por fallo del mismo y así evitar cortes de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2. Equipamiento de Gestión y Seguridad de Internet:

A. Solución de Administración y Control de ancho de Banda

Se suprímira

(...) como

Se agregará:

(...) o

Se suprímira:

(...) mínima requerida sea de tipo (cobre/fibra óptica (multimodo o monomodo) con velocidad de (1G o 10G)

Se agregará:

(...) debe ser como mínimo de 4 interfaces del tipo fibra óptica multimodo con velocidad de 10G para soportar dos bridges de conexión en bypass para garantizar la máxima disponibilidad en caso de reemplazo de equipo por fallo del mismo y así evitar cortes de servicio.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:52:15

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"Dice:  
Capacidad de generación de reportes automatizados que se puedan programar con capacidad mínima de exportar en formato PDF, imagen (JPG) y CSV, con capacidad de personalización como puede ser el logo de la entidad.

Agradeceremos considerar este punto como opcional, a fin de permitir la pluralidad de marcas y postores."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: A Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se considerara como opcional,porque el formato PDF es ideal para la generación de informes finales y presentarlos a la dirección y a otros areas/oficinas debido a que mantiene el formato original, las gráficas y el diseño, asegurando una visualización uniforme en cualquier dispositivo o sistema operativo, por lo cual no se acepta que sea opcional. Sin embargo, no se solicitara la capacidad de personalización como puede ser el logo de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2. Equipamiento de Gestión y Seguridad de Internet:  
A. Solución de Administración y Control de Ancho de Banda:  
Se suprimira:  
(¿) con capacidad de personalización como puede ser el logo de la entidad

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:52:15

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""D. Solución de Monitoreo y Gestión de Red:""

Consulta:  
Sírvase confirmar que la entidad proveerá los espacios y facilidades técnicas para el equipo que alojará la solución requerida."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: D Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, la entidad proveera los espacios necesarios y facilidades tecnicas para el equipo que alojará cada una de las soluciones; por lo cual, se acepta lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:52:15

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""D. Solución de Monitoreo y Gestión de Red:  
(...)  
Monitoreo de Enlaces:  
(...)  
\* Suministro e instalación de solución de monitoreo que permita el análisis y captura del flujo de tráfico generado para el menos 50 dispositivos o interfaces WAN o backbone""

Consulta:  
Con el objetivo de dimensionar correctamente la solución a ofrecer hacia la entidad, sírvase confirmar que se requiere considerar al menos 50 dispositivos y 50 interfaces más el 25% de crecimiento solicitado en el apartado de Monitoreo de Enlaces los cuales serán sin costo adicional para la entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: D Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara al participante que, también se aceptara, el monitoreo en 50 dispositivos y 50 interfaces, los cuales serán sin costo adicional para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
5.2. Equipamiento de Gestión y Seguridad de Internet:  
D. Solución de Monitoreo y Gestión de Red:  
Monitoreo de Enlaces  
Se agregará:  
(...) También se aceptará, el monitoreo en 50 dispositivos y 50 interfaces, los cuales serán sin costo adicional para la entidad.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:52:15

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""D. Solución de Monitoreo y Gestión de Red:  
(...)  
Herramienta Automate Mapping y Troubleshooting:  
(...)  
\* La solución debe permitir el acceso de múltiples usuarios bajo un esquema cliente servidor, (...), con capacidad de descubrir un mínimo de 200 dispositivos y soportar para 2000 puertos de switches""

Consulta:  
Sírvese confirmar que ""con capacidad de descubrir un mínimo de 200 dispositivos y soportar para 2000 puertos de switches"" se refiere que la herramienta debe descubrir la cantidad de dispositivos switches cuya sumatoria de puertos sea como mínimo 2000 puertos de switches."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.2      Literal: D      Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara el requerimiento de la entidad para que los postores dimensionen correctamente las soluciones a proponer, se acepta parcialmente la consulta; por lo cual la solución debe permitir el acceso de múltiples usuarios bajo un esquema cliente servidor, con una simultaneidad de mínimo diez (10) usuarios, con una capacidad de descubrir un mínimo 200 dispositivos de red (switches, routers, firewall, etc.) o soportar para 2000 puertos/interfaces (sumatoria de puertos/interfaces de switches, routers, firewall, etc.).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2. Equipamiento de Gestión y Seguridad de Internet:  
D. Solución de Monitoreo y Gestión de Red:  
Herramienta Automate Mapping y Troubleshooting  
Se agregará:  
(...) de red (switches, routers, firewall, etc.)  
(¿) o soportar como minimo para 2000 puertos/interfaces (sumatoria de puertos/interfaces de switches, routers, firewall, etc.).



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:52:15

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"Se indica:

""D. Solución de Monitoreo y Gestión de Red:

(...)

\* La herramienta deberá ser implementada por personal certificado por la marca..."

Consulta:

Sírvase confirmar que se deberá incluir como parte de la oferta la certificación técnica del personal solicitado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: E Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, sin embargo el certificado del personal debe ser presentado para la suscripción del contrato. El certificado del personal debe ser relacionado con la solución de monitoreo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2. Equipamiento de Gestión y Seguridad de Internet:

D. Solución de Monitoreo y Gestión de Red:

Herramienta Automate Mapping y Troubleshooting

Se agregará:

(¿) El certificado del personal debe ser presentado para la suscripción del contrato. Asimismo, el certificado debe estar relacionado con la solución de monitoreo.

2.3.Requisitos para perfeccionar el contrato:

Se agrega:

u) Copia del certificado del personal que deberá estar relacionado con la solución de monitoreo.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:52:15

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""E. Servicios Integrales de Ciberseguridad:  
(...)  
Servicio de Ethical Hacking:  
(...)  
\* Analizar vulnerabilidades en las aplicaciones WEB y componentes que pudieran poner al descubierto la seguridad del servicio.""

Consulta:  
Con el objetivo de dimensionar correctamente la solución a ofrecer hacia la entidad, sírvase confirmar que el análisis de vulnerabilidades de aplicaciones WEB será realizado desde internet."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: E Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, el análisis de vulnerabilidades de aplicaciones WEB será realizado desde internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2. Equipamiento de Gestión y Seguridad de Internet:  
E. Servicios Integrales de Ciberseguridad:  
Servicio de Ethical Hacking  
Se agregará:  
(¿) desde Internet.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:52:15

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""E. Servicios Integrales de Ciberseguridad:  
(...)  
Servicio de Ciberdefensa:  
(...)  
\* ...alojado en un centro de datos certificado RATED II como mínimo y ubicado en territorio nacional""

Consulta:  
Sírvase confirmar que la certificación RATED II podrá ser a nivel de contrucción, el cual deberá ser indicado mediante una Declaración Jurada como parte de la oferta indicando el nivel de certificación y dirección del centro de datos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: E Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que si bien está planteada como consulta es una observación y se absuelve como observación, por lo cual se acoge parcialmente y se confirma que, tambien se aceptará, que el postor debe presentar una declaración jurada del nivel de certificación y dirección del centro de datos , así como copia del certificado RATED II del centro de datos donde se encuentran los componentes del servicio de Ciberdefensa, como parte de la presentación de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2. Equipamiento de Gestión y Seguridad de Internet:  
E. Servicios Integrales de Ciberseguridad:  
Servicio de Ciberdefensa  
Se agregará:  
(...) Se acreditará mediante una declaración jurada del nivel de certificación y dirección del centro de datos, así como copia del certificado RATED II del centro de datos donde se encuentran los componentes del servicio de Ciberdefensa, como parte de la presentación de la oferta.

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta  
Se agrega  
m) Declaración jurada del nivel de certificación y dirección del centro de datos, así como copia del certificado RATED II del centro de datos donde se encuentran los componentes del servicio de Ciberdefensa.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:52:15

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Dice:  
"La disponibilidad de información histórica de los eventos debe ser de por lo menos los últimos 30 días.

Agradeceremos considerar que la información histórica debe ser de por lo menos 15 días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: E Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que si bien está planteada como consulta es una observación y se absuelve como observación, por lo cual se acoge parcialmente y se confirma, con el objetivo de permitir la pluralidad de postores y marcas, se acepta parcialmente la consulta; por lo cual como parte del servicio de ciberdefensa se aceptará que la protección DLP sea como mínimo de 15 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

E. Servicios Integrales de Ciberseguridad:  
(¿)  
Servicio de Ciberdefensa:  
Se suprime:  
(¿)  
30  
se agrega:  
(¿) 15.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:52:15

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""E. Servicios Integrales de Ciberseguridad:  
(...)  
Servicio de Ciberdefensa:  
(...)  
\* ..CyberSOC certificado en ISO27001 en gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad.""

Consulta:  
Sírvase confirmar que la certificación ISO27001 deberá ser versión 2022 como mínimo y deberá ser indicado mediante una Declaración Jurada como parte de la oferta indicando el nivel de certificación y los procesos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: E Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que si bien está planteada como consulta es una observación y se absuelve como observación, por lo cual se acoge, con el objetivo de validar la certificación del Cybersoc, el postor debe presentar una declaración jurada indicando el nivel de certificación y los procesos, así como la copia del certificado de CyberSOC ISO 27001, para la presentación de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
5.2. Equipamiento de Gestión y Seguridad de Internet:  
E. Servicios Integrales de Ciberseguridad:  
Servicio de Ciberdefensa  
Se agregará:  
(...)  
(el postor debe presentar una declaración jurada indicando el nivel de certificación y los procesos, así como la copia del certificado del CyberSOC en ISO 27001, para la presentación de la oferta)

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta  
Se agrega  
n) Declaración jurada indicando el nivel de certificación y los procesos, así como la copia del certificado del CyberSOC en ISO 27001.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:52:15

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""E. Servicios Integrales de Ciberseguridad:  
(...)  
Servicio de Ciberdefensa:  
(...)  
\* Verificación de vulnerabilidades en la red""

Consulta:  
Con el objetivo de dimensionar correctamente la solución a ofrecer hacia la entidad, sírvase confirmar si los activos a realizar la verificación de vulnerabilidades en la red son IP públicas o privadas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: E Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara al participante que, para que los postores puedan dimensionar correctamente la solución a proponer, por lo cual el análisis de vulnerabilidades de red se realizarán a las mismas 8 IPs públicas del Servicio de Ethical Hacking.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:52:15

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""E. Servicios Integrales de Ciberseguridad:  
(...)  
Servicio de Ciberdefensa:  
(...)  
\* Verificación de vulnerabilidades en la red""

Consulta:  
Con el objetivo de dimensionar correctamente la solución a ofrecer hacia la entidad, sírvase confirmar que se refiere a las 8 IPs Públicas solicitadas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: E Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara al participante que, para que los postores puedan dimensionar correctamente la solución a proponer, por lo cual el análisis de vulnerabilidades de red se realizarán a las mismas 8 IPs públicas del Servicio de Ethical Hacking.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:52:15

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""E. Servicios Integrales de Ciberseguridad:  
(...)"

Capacitación:  
Se deberá incluir un curso o programa de Certificación en Ciberseguridad Aplicada a través de una plataforma online educativa, de al menos 20 horas y brindado por un centro de entrenamiento dedicado y para al menos 4 personas y que incluya laboratorios interactivos, (...)"

Consulta:  
Considerando que es una plataforma online educativa y brindada por un centro de entrenamiento dedicado, sírvase confirmar que los accesos a dicha plataforma deberán estar disponibles al menos 30 días para que los participantes completen el curso o programa y se deberá entregar una constancia al finalizar el curso o programa."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: E Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante; por lo cual el curso o programa de Certificación en Ciberseguridad Aplicada debe estar disponible por 30 días para que los participantes completen el curso o programa y se deberá entregar una constancia al finalizar el curso o programa..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2. Equipamiento de Gestión y Seguridad de Internet:

E. Servicios Integrales de Ciberseguridad:

Capacitación.

Se agregará:  
(¿) Los accesos a la plataforma de capacitación, podrán estar disponibles al menos 30 días para que los participantes completen el curso o programa y se deberá entregar una constancia al finalizar el curso o programa.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:52:15

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""E. Servicios Integrales de Ciberseguridad:  
(...)  
Capacitación:  
Se deberá incluir un curso o programa de Certificación en Ciberseguridad Aplicada a través de una plataforma online educativa, de al menos 20 horas y brindado por un centro de entrenamiento dedicado y para al menos 4 personas y que incluya laboratorios interactivos, (...)"

Consulta:  
Con la finalidad de validar el cumplimiento, sírvase confirmar que deberá adjuntarse una Declaración Jurada indicando el link de la Plataforma Online Dedicada y la Descripción del Curso o Programa a ofrecer."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: E Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que si bien está planteada como consulta es una observación y se absuelve como observación, por lo cual se acoge parcialmente y se confirma que; el postor ganador debe presentar una declaración jurada indicando el link de la Plataforma Online y la Descripción del Curso o Programa, para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
5.2. Equipamiento de Gestión y Seguridad de Internet:  
E. Servicios Integrales de Ciberseguridad:  
Capacitación.  
Se agregará:  
(¿) El postor ganador debe presentar una declaración jurada indicando el link de la Plataforma Online y la Descripción del Curso o Programa, para la suscripción del contrato.  
  
2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato.  
v) Declaración jurada indicando el link de la Plataforma Online y la Descripción del Curso o Programa.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:52:15

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""E. Servicios Integrales de Ciberseguridad:  
(...)  
Capacitación:  
Se deberá incluir un curso o programa de Certificación en Ciberseguridad Aplicada a través de una plataforma online educativa, de al menos 20 horas y brindado por un centro de entrenamiento dedicado y para al menos 4 personas y que incluya laboratorios interactivos, (...)"

Consulta:  
Con la finalidad de validar el cumplimiento, sírvase confirmar que deberá adjuntarse una Declaración Jurada indicando el link de la Plataforma Online Dedicada y la Descripción del Curso o Programa a ofrecer."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que si bien está planteada como consulta es una observación y se absuelve como observación, por lo cual se acoge parcialmente y se confirma que; el postor ganado ganador debe presentar una declaración jurada indicando el link de la Plataforma Online y la Descripción del Curso o Programa, para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
5.2. Equipamiento de Gestión y Seguridad de Internet:  
E. Servicios Integrales de Ciberseguridad:  
Capacitación.  
Se agregará:  
(¿) El postor ganador debe presentar una declaración jurada indicando el link de la Plataforma Online y la Descripción del Curso o Programa, para la suscripción del contrato.  
  
2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato.  
v) Declaración jurada indicando el link de la Plataforma Online y la Descripción del Curso o Programa.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:52:15

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""Personal técnico-I (01 persona como mínimo):  
Requisitos:  
- Técnico titulado o Bachiller o Ingeniero titulado en Sistema o Electrónica o Computación o Informática o Redes o Telecomunicaciones o Redes y Comunicaciones de Datos""

Consulta:  
Considerando que algunas universidades emiten los títulos con doble programa, sírvase confirmar que se aceptará:  
Técnico titulado o Bachiller o Ingeniero titulado en Sistema y/o Electrónica y/o Computación y/o Informática y/o Redes y/o Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicación de Datos"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: - Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara al participante; por lo cual el personal técnico-I debiera ser Técnico titulado o Bachiller o Ingeniero titulado en Sistema y/o Electrónica y/o Computación y/o Informática y/o Redes y/o Telecomunicaciones y/o (Redes y Comunicación de Datos)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
5.7. Requisitos del proveedor y personal:  
Se modificara:  
Personal técnico-I (01 persona como mínimo):  
(¿) Sistema y/o Electrónica y/o Computación y/o Informática y/o Redes y/o Telecomunicaciones y/o (Redes y Comunicación de Datos).

B.3. CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE  
B.3.1. FORMACION ACADEMICA  
Requisitos:  
Se modificará para el personal tecnico I:  
(,,,) Sistemas y/o Electrónica y/o Computación y/o Informática y/o Redes y/o Telecomunicaciones y/o (Redes y Comunicaciones de Datos)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:52:15

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""Personal técnico-II (01 persona como mínimo):  
Requisitos:  
- Técnico titulado o Bachiller o Ingeniero titulado en Sistema o Electrónica o Computación o Informática o Redes o Telecomunicaciones o Redes y Comunicaciones de Datos""

Consulta:  
Considerando que algunas universidades emiten los títulos con doble programa, sírvase confirmar que se aceptará:  
Técnico titulado o Bachiller o Ingeniero titulado en Sistema y/o Electrónica y/o Computación y/o Informática y/o Redes y/o Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicación de Datos"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: - Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara al participante; por lo cual el personal técnico-II debera ser Técnico titulado o Bachiller o Ingeniero titulado en Sistema y/o Electrónica y/o Computación y/o Informática y/o Redes y/o Telecomunicaciones y/o (Redes y Comunicación de Datos)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
5.7. Requisitos del proveedor y personal:  
(i)  
Se modificará:  
Personal técnico-II (01 persona como mínimo):  
(...) Sistema y/o Electrónica y/o Computación y/o Informática y/o Redes y/o Telecomunicaciones y/o (Redes y Comunicación de Datos).

B.3. CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE  
B.3.1. FORMACION ACADEMICA  
Requisitos:  
Se modificará para el personal tecnico II:  
(,,,) Sistemas y/o Electrónica y/o Computación y/o Informática y/o Redes y/o Telecomunicaciones y/o (Redes y Comunicaciones de Datos).

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:52:15

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

"En el Literal C, numeral 5.2, dice:

Rendimiento en prevención de amenazas: Rendimiento (throughput) de 10 Gbps (medido con capacidades habilitadas de: Firewall, Control de Aplicaciones, IPS, URL Filtering, Antivirus, Anti-Bot o AntiSpyware y Emulación de malware día-cero).

Consulta: En vista que los términos que emplean los distintos fabricantes para las capacidades de seguridad pueden variar en su nomenclatura, se solicita por favor considerar los términos de la siguiente manera, siempre manteniendo el mismo alcance para el requerimiento y rendimiento solicitado: Rendimiento en prevención de amenazas: Rendimiento (throughput) de 10 Gbps (medido con capacidades habilitadas de: Firewall, Control de Aplicaciones, IPS, URL Filtering, Antivirus y/o Antimalware, Anti-Bot o AntiSpyware o DNS Security y Emulación de malware día-cero)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: C Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que si bien está planteada como consulta es una observación y se absuelve como observación, por lo cual se acoge y se confirma que Rendimiento en prevención de amenazas: Rendimiento (throughput) de 10 Gbps (medido con capacidades habilitadas de: Firewall, Control de Aplicaciones, IPS, URL Filtering, Antivirus y/o Antimalware, Anti-Bot o AntiSpyware o DNS Security y Emulación de malware día-cero)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 5.2. Equipamiento de Gestión y Seguridad de Internet:
- C. Solución de Seguridad Next Generation Firewall (NGFW):
- 1) Especificaciones técnicas mínimas:
- Se agregara:
- (¿) y/o Antimalware
- (¿) o DNS Security

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:52:15

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

"Dice:

g) Documento que acredite que los sistemas operativos y/o firmware que operan en los equipos de seguridad firewall ofertados, no deberán tener más de diez (10) vulnerabilidades (CVE) anunciadas y/o publicadas, acumuladas en sus diferentes versiones durante los últimos 12 meses anteriores a la fecha de presentación de la oferta, de acuerdo al literal C (Solución de Seguridad Next Generation Firewall (NGFW), del numeral 5.2 (Funcionalidades requeridas) de los TDR.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que para acreditar este punto, podrá ser realizado a través de una declaración jurada del postor donde se indique la página web o link del fabricante donde se muestre que los sistemas operativos y/o firmware que operan en los equipos de seguridad firewall ofertados, no deberán tener más de diez (10) vulnerabilidades (CVE) anunciadas y/o publicadas, acumuladas en sus diferentes versiones durante los últimos 12 meses anteriores a la fecha de presentación de la oferta.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: g Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para una mayor participacion y mejor entendimiento del requerimiento, se aceptara en la presentación de la oferta, la declaración jurada del postor donde se indique la página web o link del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.2.1.1. Documentos para admisión de oferta

Se agrega

g) (¿.) (se aceptara declaración jurada donde se indique página web o link del fabricante)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:52:15

**Consulta:** Nro. 55

**Consulta/Observación:**

"Dice: b) Solución de Protección AntiDDoS

Consulta: Se solicita a la Entidad aclarar como se acreditarán las características técnicas del AntiDDoS."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2    **Literal:** B    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el postor deberá presentar una carta de fabricante de la plataforma AntiDDoS donde indique que el postor cuenta con la infraestructura para brindar el servicio, así como el cumplimiento técnico, para la presentación de la oferta técnica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

2.2.1.1. Documentos para admisión de oferta

Se agrega:

p) Carta de fabricante de la plataforma AntiDDoS donde indique que el postor cuenta con la infraestructura para brindar el servicio, así como el cumplimiento técnico

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:52:15

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"Dice:  
Servicio de Ciberdefensa  
¿ El contratista, deberá entregar un Servicio de Ciberdefensa propio o de un tercero, los componentes de este servicio deberán ser alojados en una nube (en caso de ser en nube debe ser alojado en un centro de datos certificado RATED II como mínimo y ubicado en territorio nacional) siendo el contratista el encargado de brindar los recursos de hardware y software necesarios para su servicio, dicho servicio debe ser operado por un CyberSOC certificado en ISO27001 en gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad. Este servicio deberá permitir mediante el análisis de logs de la solución de seguridad NGFW y Administrador de Ancho de Banda, permita realizar investigaciones y escalar incidentes con las siguientes características:

Consulta: Se solicita a la Entidad aclarar con que documentación se sustentará este requerimiento y en que etapa del proceso."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: E Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, respecto al servicio de Ciberdefensa; por lo cual el postor debe presentar una declaración jurada del nivel de certificación y dirección del centro de datos, así como copia del certificado RATED II del centro de datos donde se encuentran los componentes del servicio de Ciberdefensa, como parte de la presentación de la oferta. Asimismo, el postor debe presentar una copia del certificado de CyberSOC para la presentación de la oferta como parte de su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2. Equipamiento de Gestión y Seguridad de Internet:

E. Servicios Integrales de Ciberseguridad:

Servicio de Ciberdefensa

Se agregará:

(...) Se acreditará mediante una declaración jurada del nivel de certificación y dirección del centro de datos, así como copia del certificado RATED II del centro de datos donde se encuentran los componentes del servicio de Ciberdefensa, como parte de la presentación de la oferta.

(...)

(el postor debe presentar una declaración jurada indicando el nivel de certificación y los procesos, así como la copia del certificado del CyberSOC en ISO 27001, para la presentación de la oferta)

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Se agrega

m) Declaración jurada del nivel de certificación y dirección del centro de datos, así como copia del certificado RATED II del centro de datos donde se encuentran los componentes del servicio de Ciberdefensa.

n) Declaración jurada indicando el nivel de certificación y los procesos, así como la copia del certificado



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:52:15

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"Dice:  
Servicio de Ciberdefensa  
¿ El contratista, deberá entregar un Servicio de Ciberdefensa propio o de un tercero, los componentes de este servicio deberán ser alojados en una nube (en caso de ser en nube debe ser alojado en un centro de datos certificado RATED II como minimo y ubicado en territorio nacional) siendo el contratista el encargado de brindar los recursos de hardware y software necesarios para su servicio, dicho servicio debe ser operado por un CyberSOC certificado en ISO27001 en gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad. Este servicio deberá permitir mediante el análisis de logs de la solución de seguridad NGFW y Administrador de Ancho de Banda, permita realizar investigaciones y escalar incidentes con las siguientes características:

Consulta: Se solicita a la Entidad aclarar que el servicio de ciberdefensa podrá ser realizado por un CyberSOC propio o terciarizado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.2      Literal: E      Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante; en el servicio de ciberdefensa podrá ser realizado por un Cybersoc propio o de un tercero con certificación ISO 27001.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:52:15

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

"Dice:

A) Solución de Administración y Control de Ancho de Banda

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que se podrá sustentar las características técnicas de la Solución de Administración y Control de Ancho de Banda con carta del fabricante."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.2      Literal: A      Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Sa aclara que esta documentación será presentada como Documentación para el perfeccionamiento de contrato. Asimismo, deba sustentar las características esenciales indicados en el numeral 5.2. Equipamiento de Gestión y Seguridad de Internet: A. Solución de Administración y Control de Ancho de Banda, señaladas en el literal A.1 Características esenciales. Según TDR, también se puede validar las características esenciales de la Solución de Administración y Control de Ancho de Banda con carta del fabricante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

- 5.2. Equipamiento de Gestión y Seguridad de Internet:
- A. Solución de Administración y Control de Ancho de Banda:
- Se agregará:
- (¿) A.1 Características esenciales.
  - (¿) A.2 Otras Características.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:52:15

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

"Dice:

h) Documentación técnica (datasheet) y/o manuales y/o bochures emitidos públicamente por el propio fabricante de la solución de firewall, adjuntando el documento y enlace (URL) público de Internet del propio fabricante que lo sustente que acredite el cumplimiento referido a las capacidades de hardware y/o de rendimiento solicitadas, No se aceptarán cartas de fabricante y/o representantes locales, como un fundamento para el cumplimiento de estos requerimientos solicitados, de acuerdo al literal C (Solución de Seguridad Next Generation Firewall (NGFW), del numeral 5.2 (Funcionalidades requeridas) de los TDR.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que al indicar la acreditación del cumplimiento referido a las capacidades de hardware y/o de rendimiento solicitada, hace referencia al numeral 1) Especificaciones técnicas mínimas del literal C (Solución de Seguridad Next Generation Firewall (NGFW).

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: h Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que el requerimiento indicando en el literal h) del numeral 2.2.1.1 Documentos para la admision de la oferta, se refieren a numeral 1 del literal C. Solución de Seguridad Next Generation Firewall (NGFW).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:52:15

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

"Dice: b) Solución de Protección AntiDDoS

EL sistema de protección Anti DDoS debe poder mitigar ataques de denegación de servicio de día cero, distribuidos y no distribuidos en base a la generación automática de firmas en tiempo real.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que la generación de firmas automáticas será en menos de 20 segundo y sin intervención humana."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: B Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que si bien está planteada como consulta es una observación y se absuelve como observación, por lo cual se no acoge parcialmente; Sin embargo, tambien se aceptara que la generación de firmas automáticas será en menos de 60 segundos y sin intervención humana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2. Equipamiento de Gestión y Seguridad de Internet:

B. Solución de Protección AntiDDoS:

Se agregará:

(¿) La generación de firmas automáticas deberá ser en menos de 60 segundos y sin intervención humana.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:52:15

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

"Dice:  
El contratista debe poseer un Centro Operaciones de Seguridad (SOC) propio para la gestión del servicio, atención y solución de averías de seguridad (24.x7x365) durante el tiempo de duración del contrato. Asimismo, debe contar con un centro de operaciones de Red (NOC) para la gestión del servicio, atención y solución de averías relacionados a los equipos del proveedor y enlaces del servicio de internet.

Consulta: Se solicita a la Entidad indicar como se acreditará este requerimiento y en que fase del proceso de selección."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.3      Literal: B      Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que si bien está planteada como consulta es una observación y se absuelve como observación, por lo cual se acoge y se confirma que se acreditará con un certificado emitido por una empresa consultora externa (certificadora en infraestructura) y/o un certificado emitido por una empresa especialista en servicios TI y/o infraestructura y/u otro documento que acredite la operación e infraestructura del NOC & SOC, siendo presentado para la etapa de presentación de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.3. Consideraciones adicionales:

Se agregará:

(¿) Se acreditará con un certificado emitido por una empresa consultora externa (certificadora en infraestructura) y/o un certificado emitido por una empresa especialista en servicios TI y/o infraestructura y/u otro documento que acredite la operación e infraestructura del NOC & SOC, siendo presentado para la etapa de presentación de la oferta.

2.2.1.1. Documentos para admisión de oferta

Se agrega

o) Se acreditará con un certificado emitido por una empresa consultora externa (certificadora en infraestructura) y/o un certificado emitido por una empresa especialista en servicios TI y/o infraestructura y/u otro documento que acredite la operación e infraestructura del NOC & SOC

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20494313503	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	WIREHUAD S.A.C.	Hora de envío :	23:03:00

**Observación: Nro. 62**

**Consulta/Observación:**

El postor ganador deberá ser miembro activo del NAP PERU. El cual debe acreditar mediante un documento para la suscripción del contrato.

EN ESTE PUNTO DEBO SEÑALAR QUE EXISTE UNA CLARA TRANSGRESION AL ART. 2 DE LA LCE, SOBRE EL PRINCIPIO DE: LIBERTAD DE CONCURRENCIA, IGUALDAD DE TRATO Y COMPETENCIA EN LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO, POR LO QUE SE PUEDE PRESUMIR UN DIRECCIONAMIENTO A UN POSTOR O GRUPO DE POSTORES QUE SOLO CUMPLEN DICHA EXIGENCIA, PRECISANDO QUE LOS PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN DEBEN SER UN libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación, evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, y prohibiendo prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, asimismo prohibiendo la existencia de privilegios o ventajas y el trato discriminatorio como también la provisión de información clara y coherente, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. POR LO QUE SOLICITAMOS SUPRIMIR DICHA EXIGENCIA, A FIN DE PODER CONTAR CON MAYOR PARTICIPACION DE POSTORES Y TENER UNA GAMA DE PROPUESTAS QUE PUEDAN SER EVALUADOS.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5    Literal: 5.7    Página: 56

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. Se mantiene la exigencia de que el postor ganador sea miembro activo del NAP Perú, debiendo acreditarlo mediante documento correspondiente al momento de la suscripción del contrato.

Cabe precisar que esta condición no constituye una limitación a la libre concurrencia, ya que durante la etapa de estudio de mercado se identificaron diversos proveedores que cumplieron con este requisito y presentaron cotizaciones válidas, lo cual evidencia que no restringe la participación ni favorece a un único postor.

Asimismo, la participación activa en el NAP Perú es una condición técnica necesaria para garantizar la calidad, estabilidad y eficiencia del servicio requerido, en línea con los objetivos institucionales y con la necesidad de asegurar el cumplimiento oportuno y adecuado de las prestaciones contratadas.

En ese sentido, la exigencia responde a criterios técnicos objetivos, no siendo una formalidad innecesaria ni una barrera de acceso, sino una medida alineada con los principios de eficiencia, calidad del servicio, libre concurrencia y trato igualitario, conforme lo establece el marco normativo vigente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20494313503	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	WIREHUAD S.A.C.	Hora de envío :	23:03:00

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Considerar Certificado de solución de solución de firewalls. El certificado debe ser emitida por parte del fabricante donde indique que es partner de marca ofertada de la plataforma de nube para almacenamiento de backup.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.7 Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, para el Personal Tecnico II, se requiere contar con certificado de la solucion de firewalls, el cual debe ser emitido por el fabricante de la solucion ofertada, en referencia a: C. Solución de Seguridad Next Generation Firewall (NGFW). Lo indicado por el postor: plataforma de nube para almacenamiento de backup, no guarda relación con la solución de firewall.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:48:07

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

DICE:

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO:

S) Para el servicio de Ethical Hacking, deberá acreditar con documentación del especialista ingeniero colegiado de sistemas , telecomunicaciones o electrónica con 5 años de experiencia realizando servicios de Ethical Hacking y deberá contar con Certificación vigente ISO/IEC 27001 Senior Lead Implementer, ISO/IEC 27032 Senior Lead Cybersecurity Manager y Certified Ethical Hacker.

CONSULTA:

Sirvase confirmar a la Entidad, que se aceptará el grado de Ingeniero Informático y de Sistemas, para el especialista a fin de permitir mayor pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: s Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Las carreras solicitadas son las mínimas necesaria para el personal que brindará el servicio de Ethical Hacking, Sin embargo, se modificará en: sistemas y/o telecomunicaciones y/o electrónica y/o Informática y/o Informático y de sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

E. Servicios Integrales de Ciberseguridad:  
Servicio de Ethical Hacking  
Se modificará:  
(¿) sistemas y/o telecomunicaciones y/o electrónica y/o Informático y/o Informático y de sistemas.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:48:07

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

DICE:

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO:

S) Para el servicio de Ethical Hacking, deberá acreditar con documentación del especialista ingeniero colegiado de sistemas , telecomunicaciones o electrónica con 5 años de experiencia realizando servicios de Ethical Hacking y deberá contar con Certificación vigente ISO/IEC 27001 Senior Lead Implementer, ISO/IEC 27032 Senior Lead Cibersecurity Manager y Certified Ethical Hacker.

CONSULTA:

A fin de permitir mayor apertura de postores, sírvase confirmar a la entidad que el especialista asignado, podrá ser un profesional titulado de las carreras de sistemas o telecomunicaciones o electrónica o Informática y de Sistemas , pudiendo quedar de forma opcional el estar colegiado y/o habilitado, dado que es más un tema administrativo que no genera valor a la experiencia solicitada y limitaría la pluralidad de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: s Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Las carreras solicitadas son las mínimas necesaria para el personal que brindará el servicio de Ethical Hacking, Sin embargo, se modificará en: sistemas y/o telecomunicaciones y/o electrónica y/o Informática y/o Informático y de sistemas. Asimismo, este personal deberá estar colegiado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

E. Servicios Integrales de Ciberseguridad:  
Servicio de Ethical Hacking  
Se modificará:  
(¿) sistemas y/o telecomunicaciones y/o electrónica y/o Informático y/o Informático y de sistemas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:48:07

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

DICE:

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO:

S) Para el servicio de Ethical Hacking, deberá acreditar con documentación del especialista ingeniero colegiado de sistemas , telecomunicaciones o electrónica con 5 años de experiencia realizando servicios de Ethical Hacking y deberá contar con Certificación vigente ISO/IEC 27001 Senior Lead Implementer, ISO/IEC 27032 Senior Lead Cybersecurity Manager y Certified Ethical Hacker.

CONSULTA:

A fin de permitir mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar a la Entidad que se aceptarán las siguientes certificaciones para el especialista de ethical hacking:

- C)PTE: Certified Penetration Testing Engineer (R)
- C)SWAE: Certified Secure Web Application Engineer (R)
- GIAC Certified Forensic Exmaniner - GCFE
- Certified Ethical Hacker v7
- Certified Information Systems Security Professional - CISSP

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: s Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que si bien está planteada como consulta es una observación y se absuelve como observación, por lo cual no se acoge. Al ser un servicio especializado, se solicitado que el especialista deberá contar con Certificación vigente ISO/IEC 27001 Senior Lead Implementer, ISO/IEC 27032 Senior Lead Cybersecurity Manager y Certified Ethical Hacker

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:48:07

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

DICE:  
REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO:  
S) deberá contar con Certificación vigente ISO/IEC 27001 Senior Lead Implementer, ISO/IEC 27032 Senior Lead Cybersecurity Manager y Certified Ethical Hacker.  
CONSULTA:  
Sírvese confirmar, si la Entidad requiere que el especialista cuente con las tres certificaciones mencionadas o podría contar con al menos una (01) certificación vigente, pudiendo quedar el texto de la siguiente forma:  
deberá de contar con al menos una (01) Certificación vigente en ISO/IEC 27001 Senior Lead Implementer o ISO/IEC 27032 Senior Lead Cybersecurity Manager o Certified Ethical Hacker.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: s Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que si bien está planteada como consulta es una observación y se absuelve como observación, por lo cual no se acoge. Al ser un servicio especializado, se solicitado que el especialita deberá tener deberá contar con Certificación vigente ISO/IEC 27001 Senior Lead Implementer, ISO/IEC 27032 Senior Lead Cybersecurity Manager y Certified Ethical Hacker

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:48:07

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Dice: 5.2 Equipamiento de Gestión y Seguridad de Internet

Consulta: Sugerimos amablemente a la entidad incluir que de la solución ofertada el fabricante cuente con un centro de soporte (TAC) en Latinoamérica, con personal propio del fabricante y diferente al del oferente en este proceso, que permita el acceso a soporte de cualquier nivel en español latinoamericano en horario local.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante; debido a que lo solicitado supone incluir un cambio sustancial en lo Términos de referencia y con el modelo actual de Términos de referencia se logró la pluralidad en la etapa de Indagación de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:48:07

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Dice: La solución ofertada debe estar en capacidad de soportar un mínimo de 3.000.000 de flujos concurrentes para las labores de monitoreo y administración del ancho de banda de todos los usuarios de la entidad.

Consulta: Sugerimos a la entidad considerar un mayor número de flujos concurrentes sobre la solución ofertada dado que para la administración y monitoreo del ancho de banda solicitado se requiere de una solución robusta y escalable que no genere problemas de disponibilidad sobre la plataforma, por lo que sugerimos que el mínimo de flujos concurrentes sea de 20.000.000

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.2      Literal: a      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor, con el objetivo de permitir la pluralidad de postores y no encarecer la solución innecesariamente, no se acepta la consulta; debido a que lo solicitado supone un cambios sustancial en lo Términos de referencia y con el modelo actual de Términos de referencia se logró la pluralidad en la etapa de indagació de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:48:07

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Dice: La solución debe incluir como mínimo la capacidad para gestionar X segmentos físicos que permita su integración con la red de la entidad, se debe tener en cuenta que la conectividad mínima requerida sea de tipo (cobre/fibra óptica (multimodo o monomodo) con velocidad de (1G o 10G).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante no plantea una consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:48:07

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

DICE:  
La consola de gestión de la solución debe ser totalmente gráfica que permita una interacción facil e intuitiva,esto aplica también para la sección de políticas donde se deben tener mecanismos que permita la indentificación de la política que está siendo aplicada a un tráfico específico....

CONSULTA:  
Sirvase aclarar a que se refiere solución totalmente gráfica?

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.2      Literal: a      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara lo indicado por el postor, por lo cual la consola de gestión de la solución debe ser principalmente gestionado en modo gráfico (interfaz gráfica de usuario - GUI).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:48:07

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

DICE:  
La solución debe tener la capacidad mínima de identificar automáticamente el tráfico por usuario de directorio activo que permita tener reportes de su consumo y como opcional la opción de generar políticas por usuario, esta capacidad debe ser por medio de la integración con el servicio de directorio activo

CONSULTA:  
Sirvase confirmar si permite crear políticas de seguridad basadas en grupos de usuarios definidos en el servicio de Directorio Activo. Asimismo, mencionar la cantidad de grupos que tiene el AD.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor; debido a que lo solicitado supone un cambio sustancial en los Términos de referencia y con el modelo actual de Términos de referencia se logró la pluralidad en la etapa de Estudio de mercado. Asimismo, la información solicitada en relación a la cantidad de grupos AD es información confidencial que solamente será proporcionado al postor ganador, en caso lo requiera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:48:07

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Dice: La solución debe estar en capacidad de medir métricas de rendimiento que permita monitorear el tráfico de la red, donde se garanticen mínimamente las siguientes métricas solicitadas:

Observaciones: Solicitamos amablemente a la entidad que este ítem sea opcional, ya que esto imposibilita la pluralidad de oferentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor; debido a que con el modelo actual de Términos de referencia se logró la pluralidad de postores en la etapa de Estudio de mercado. Asimismo, las métricas requeridas: Métricas de calidad de experiencia - QoE, Métricas de redes, Métricas de tráfico WEb (HTTP/HTTPS) y Métricas para tráfico de VoIP son parámetros necesarios para poder realizar diversos descartes cuando suceden incidentes en la red tales como latencia, saturación, etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:48:07

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

DICE:  
La solución debe tener la capacidad de medir métricas de rendimiento que permita monitorear el tráfico de red y de las aplicaciones, donde se garantice mínimamente las siguientes métricas solicitadas

CONSULTA:  
Sirvase confirmar si las métricas asociadas al tráfico de VoIP como identificador de llamada (Caller ID), tiempo de sesión y duración, puede ser excluidas sin afectar el cumplimiento del resto de los indicadores de rendimiento requeridos por la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
No se confirma lo indicado por el postor; precisando que las metricas de rendimiento para trafico de VoIP, son metricas necesarios para poder realizar diversos descartes cuando suceden incidentes en VoIP, y luego tomar las medidas para asegurar que las llamadas de voz tengan suficiente ancho de banda y se realicen con alta calidad, sin interrupciones ni retrasos, por lo cual no se acepta la consulta; debido a que con el modelo actual de Términos de referencia se logró la pluralidad de postores en la etapa de indagación de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:48:07

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

DICE:  
La solución debe permitir el editar métricas ya existentes o crear otras nuevas en función de los requerimientos de la entidad a fin de evaluar el rendimiento del tráfico del elance gestionado

CONSULTA:  
Se solicita confirmar si habrá una migración de configuración desde un firewall existente. En tal caso, se deberá indicar la marca y modelo del equipo origen, las funcionalidades activas, así como el número estimado de políticas de seguridad, perfiles configurados y cualquier otro elemento relevante que deba ser considerado en el proceso de transición.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
No se confirma lo indicado por el postor; debido a que la información solicitada en relación a la marca y modelo de los equipos actuales de seguridad es información confidencial y sensible que solamente será proporcionado al postor ganador, en caso lo requiera. Asimismo, se precisa, para la solución de administración y control de ancho de banda no se realizará una migración de configuración desde un firewall existente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:48:07

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Dice: La solución debe permitir configurar los valores de ancho de banda en la política tanto por un número fijo como también por porcentaje (%) que permita ser calculado según la capacidad superior al tener una estructura de múltiples niveles jerárquicos.

Consulta: Solicitamos amablemente a la entidad que la configuración de los valores de ancho de banda en la política por porcentaje (%) sea opcional ya que la configuración por valores fijos permite un control más preciso sobre la red, además que, la configuración de los valores de ancho de banda en la política por porcentaje (%) es una característica que cumple un solo oferente, por lo que esto imposibilita la pluralidad de oferentes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor, precisando que, en el caso el proveedor de servicios de internet (ISP) aumente el ancho de banda total disponible, las políticas configuradas en porcentaje se ajustarán automáticamente sin necesidad de una intervención manual extensa, por lo cual no se acepta la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:48:07

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Dice: La consola de la solución debe ser de tipo web con estándar HTML5 como mínimo que permita el acceso desde cualquier navegador web aun de dispositivos móviles a fin de evitar dependencias en aplicaciones o servicios específicos y/u obsoletos que afecta el fácil acceso para los administradores.

Consulta: Solicitamos amablemente a la entidad considerar añadir como característica adicional que la consola de la solución sea de tipo GUI, esto para garantizar la pluralidad de oferentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante; por lo cual la consola de gestión de la solución tambien se aceptará ser gráfica (interfaz gráfica de usuario - GUI).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 5.2. Equipamiento de Gestión y Seguridad de Internet:
  - A. Solución de Administración y Control de Ancho de Banda:
  - A.2 Otras Características.
- Se agregará:  
(¿) y/o interfaz GUI

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:48:07

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Dice: La solución deber proveer un sistema de autoprotección y detección de incongruencias en políticas configuradas impidiendo la creación de una definición errónea que afecte el correcto funcionamiento de la solución, evitando que se guarde la política y visualizando la política que presento el error detectado.

Consulta: Solicitamos amablemente a la entidad que este ítem sea opcional, ya que esto imposibilita la pluralidad de oferentes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor, la solución de administración de ancho de banda debe detectar errores o conflictos en las políticas de configuración, esto ayuda a prevenir comportamientos inesperados o fallos en la red. De esta manera, se minimiza el tiempo de inactividad y garantiza una experiencia de red consistente para los usuarios; por lo cual no se acepta la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:48:07

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Dice: La solución debe ofrecer capacidad de almacenamiento de datos de forma histórica que permita establecer la granularidad de visualización en función del tiempo de tal forma que se adapte a las necesidades de visualización histórica de datos de la entidad y como mínimo debe garantizar la retención de datos por todo el tiempo del contrato.

Consulta: Solicitamos amablemente a la entidad considerar mínimo dos (2) años de tiempo de retención de datos con el fin de optimizar los recursos de almacenamiento y alinearse con las necesidades específicas de administración de ancho de banda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor, cuando ocurre un incidente de seguridad, los logs son cruciales para entender qué pasó, cómo sucedió, qué sistemas se vieron afectados y qué acciones tomó el atacante. Esto permite una respuesta más efectiva, la contención del daño y la implementación de medidas para prevenir futuros incidentes; por lo tanto, es de suma importancia contar con la información necesaria por todo el tiempo del contrato; por lo cual no se acepta la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:48:07

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Dice: Capacidad de generación de informes automatizados que se puedan programar con capacidad mínima de exportar en formato PDF, imagen (JPG) y CSV, con capacidad de personalización como puede ser el logo de la entidad.

Consulta: Solicitamos amablemente a la entidad que el formato de imagen requerido para la generación de informes sea imagen (JPG y/o PNG), esto para garantizar la pluralidad de oferentes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.2      Literal: a      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, teniendo en cuenta que el formato solicitado es de imagen y existen conversores comerciales entre el formato solicitado por la entidad y el formato propuesto y con el objetivo de permitir la pluralidad de postores; se acepta la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 5.2. Equipamiento de Gestión y Seguridad de Internet:
  - A. Solución de Administración y Control de Ancho de Banda:
  - A.2 Otras Características.
- Se agregará:  
y/o PNG



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:48:07

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Dice: La notificación de las alarmas debe como mínimo emitir en dos tipos de comunicación directa a los usuarios, siendo uno de ellos el correo electrónico (email) y el otro tipo de medio debe ser mensajería instantánea (ej: WhatsApp. Microsoft Teams o similares) que permita la rápida interacción con los funcionarios responsables de la entidad.

Consulta: Solicitamos amablemente a la entidad que el medio de comunicación de mensajería instantánea sea opcional o retirado ya que esto solo lo cumple un oferente y esto imposibilita la pluralidad de oferentes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor, las aplicaciones de mensajería instantánea se utiliza y revisa con frecuencia en los dispositivos móviles reduciendo alertas directamente asegurando que el administrador de red sea notificado de problemas críticos de ancho de banda de manera inmediata, sin depender de la revisión constante de correos electrónicos o paneles de control; por lo cual no se acepta la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:48:07

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Dice: Capacidades de auto-aprendizaje del comportamiento de consumo de ancho de banda que permita establecer análisis basado en desviaciones permitiendo adaptar dinámicamente las alarmas según a este aprendizaje, como también la capacidad de predecir consumos a futuro que permita hacer aprovisionamientos o ajustes de configuración que permita evitar situaciones de saturación.

Consulta: Solicitamos amablemente a la entidad que las capacidades de auto-aprendizaje del comportamiento de consumo de ancho de banda sea opcional o retirado ya que esto solo lo cumple un oferente y esto imposibilita la pluralidad de oferentes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor, precisando que, un administrador de ancho de banda con auto-aprendizaje puede establecer una línea base del comportamiento "normal" del ancho de banda a lo largo del tiempo, considerando patrones diarios, semanales y mensuales. Una vez establecida esta línea base, el sistema puede identificar automáticamente cualquier desviación significativa, lo que podría detectarse problemas como ataques DDoS, malware consumiendo ancho de banda, fallas en equipos o un uso inusual por parte de algún usuario o aplicación. Esto permite al administrador de red tomar medidas preventivas antes de que el rendimiento de la red se vea seriamente afectado.; por lo cual no se acepta la consulta. Asimismo, se requiere esta característica de la solución debido a que puede predecir consumos de ancho de banda a futuro que permitan luego hacer aprovisionamientos o ajustes de configuración y evitar de esta manera situaciones de saturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:48:07

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Dice: Capacidad de throughput de protección incluida debe ser de al menos 25Gbps de tráfico.

Consulta: Con la finalidad de permitir pluralidad de postores y considerando que el Servicio de Internet es de 1,340Mbps, se solicita a la entidad confirmar que se aceptarán soluciones AntiDDoS cuya capacidad de protección se encuentre licenciado para cubrir el incremento de 100%, es decir, 2.6Gbps ~ 3Gbps.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Teniendo en consideración que el servicio AntiDdos debe estar en la nube local del proveedor donde el trafico de Internet del proveedor es mayor y por ello la plataforma de mitigación debe tener capacidad de Throughput de 25Gbps.

Se precisa que, de acuerdo con la indagacion a traves del estudio de mercado, existe pluralidad de postores y fabricantes que cumplen con dicho requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:48:07

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Dice: El sistema de protección AntiDDoS debe contar con firmas que permitan proteger contra ataques conocidos.

Consulta: Entendemos que el propósito de la entidad es asegurar la utilización de la mejor tecnología de mitigación disponible para su protección. En aras de fomentar la pluralidad de proponentes y considerando que cada fabricante implementa estrategias tecnológicas distintas, solicitamos la revisión de este requerimiento para que no dependa exclusivamente de la creación de firmas en tiempo real, sino que permitan también otras estrategias de defensa como la implementación de algoritmos adaptativos en múltiples capas (de L3 a L7) que trabajen en conjunto e incluyan la inteligencia del fabricante. Esta metodología permite una mitigación dinámica y eficaz contra ataques emergentes y multivectoriales, respondiendo de forma efectiva a amenazas complejas sin recurrir a la generación de firmas, que en el caso de ataques multivector suele incrementar la tasa de falsos positivos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.2      Literal: a      Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, según TDR la solución de protección Anti DDoS permitira proteger mínimamente contra ataques de inundación del tipo TCP SYN, TCP RST, UDP, ICMP y otros tipos de ataques de denegación de servicio. Asimismo, tiene un modulo de IPS (Sistema de Prevención de Intrusos) que actua en multiples capas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:48:07

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Dice: El sistema de protección AntiDDoS debe poder mitigar ataques de denegación de servicio de día cero, distribuidos y no distribuidos en base a la generación automática de firmas en tiempo real.

Consulta: Entendemos que el propósito de la entidad es asegurar la utilización de la mejor tecnología de mitigación disponible para su protección. En aras de fomentar la pluralidad de proponentes y considerando que cada fabricante implementa estrategias tecnológicas distintas, solicitamos la revisión de este requerimiento para que no dependa exclusivamente de la creación de firmas en tiempo real, sino que permitan también otras estrategias de defensa como la implementación de algoritmos adaptativos en múltiples capas (de L3 a L7) que trabajen en conjunto e incluyan la inteligencia del fabricante. Esta metodología permite una mitigación dinámica y eficaz contra ataques emergentes y multivectoriales, respondiendo de forma efectiva a amenazas complejas sin recurrir a la generación de firmas, que en el caso de ataques multivector suele incrementar la tasa de falsos positivos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.2      Literal: a      Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, según TDR la solución de protección Anti DDoS permitira proteger mínimamente contra ataques de inundación del tipo TCP SYN, TCP RST, UDP, ICMP y otros tipos de ataques de denegación de servicio. Asimismo, tiene un modulo de IPS (Sistema de Prevención de Intrusos) que actua en multiples capas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:48:07

**Consulta:** Nro. 86

**Consulta/Observación:**

Dice: La solución deberá tener integrado un módulo de IPS (Sistema de Prevención de Intrusos).

Consulta: Teniendo en cuenta que la funcionalidad de IPS no es parte esencial de una solución dedicada a protección contra ataques de DDoS y su implementación puede comprometer las características stateless del appliance, solicitamos que se ponga este punto como opcional o sea removido. Los Firewall, IPSs y WAF son componentes stateful. Esto significa que, una vez establecida una sesión, el dispositivo mantiene información del estado de todas las conexiones que lo atraviesan incluso para protocolos sin estado como UDP o ICMP, y lo hace desde que comienza la conexión hasta que termina. Esta información se guarda en tablas de sesión. Necesita esta información para determinar si el siguiente paquete es válido o no. El número de conexiones en la tabla de sesión tiene un límite y una vez se ha alcanzado este, el dispositivo entra en un estado en el que no puede aceptar más conexiones y empieza a denegar el servicio. Los atacantes lo saben y generan múltiples conexiones para forzar este límite generando una denegación del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2      **Literal:** b      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, debido a que el IPS permite la prevención de intrusos en la red de SUNAFIL, asimismo la solución debe bloquear la denegación de servicio contra ataques de inundación del tipo TCP SYN, TCP RST, UDP, ICMP y otros tipos de ataques de denegación de servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:48:07

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Dice: La solución deberá soportar un incremento del tráfico originado por ataques de Denegación de Servicios del tipo volumétricos desde hasta un máximo del 100% del ancho de banda contratado.

Consulta: Considerando que el Servicio de Internet es de 1,340Mbps, se solicita a la entidad confirmar que se aceptarán soluciones AntiDDoS cuya capacidad de protección se encuentre licenciado para cubrir el incremento de 100%, es decir, 2.6Gbps ~ 3Gbps.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Teniendo en consideración que el servicio AntiDdos debe estar en la nube local del proveedor donde el trafico de Internet del proveedor es mayor y por ello la plataforma de mitigación debe tener capacidad de Throughput de 25Gbps.

Se precisa que, de acuerdo con la indagacion a traves del estudio de mercado, existe pluralidad de postores y fabricantes que cumplen con dicho requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:48:07

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Dice: La solución deberá proteger frente a ataques de denegación de servicios en una arquitectura "always on", también denominada en línea o siempre activa. No se aceptarán soluciones de mitigación de ataques de denegación de servicios bajo una arquitectura de derivación de tráfico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.2      Literal: b      Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante no plantea una consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:48:07

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Dice: El proveedor deberá brindar acceso a la plataforma (usuario de lectura) para la revisión de estadísticas por parte de la Entidad.

Consulta: Siendo el Postor el especialista en la solución AntiDDoS a ofertar, sirvase la entidad confirmar y/o modificar este párrafo para que sea un requerimiento deseable más no obligatorio, considerando el siguiente texto: "El proveedor podrá brindar acceso a la plataforma (usuario de lectura) para la revisión de estadísticas por parte de la Entidad".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el proveedor podrá brindar acceso a la plataforma (usuario de lectura) para la revisión de estadísticas por parte de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2. Equipamiento de Gestión y Seguridad de Internet:

En B. Solución de Protección AntiDDos.

Se suprimirá:

(¿) deberá

Se agregará

(¿) podrá

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:48:07

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Dice: Rendimiento en NGFW - Next Generation Firewall: Rendimiento (throughput) de 30 Gbps (medido con Capacidades habilitadas de: Firewall, Control de Aplicaciones e IPS).

Consulta: Se debe tener en cuenta que la seguridad que ofrece un firewall de siguiente generación debe ser con todos los módulos activos (lo que comunmente se le denomina rendimiento de prevención de amenazas, debido a que con esta medición se puede establecer el nivel de impacto que tendrá el equipo al activar todas las funciones de seguridad que son vitales para prevenir amenazas conocidas y desconocidas, por lo cual, se siguiere que este punto no sea consdierado porque no transmite el verdadero rendimiento que debe tener el equipo frente a un ambiente de producción, debido a que no solo se activarán IPS, Firewall y control de aplicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.2      Literal: c      Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la solución de seguridad next generation firewall, debe garantizar unas capacidades minimas para asegurar un optimo funcionamiento del servicio de internet para la Sede Central y las sedes interconectadas a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:48:07

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Dice: Sesiones Concurrentes: 16'000,000 conexiones o sesiones concurrentes

Consulta: Es importante tener en consideración que existen diversos modos de medir el rendimiento de las sesiones concurrentes, con el módulo de control de aplicaciones utilizando tráfico HTTP (capa 7, y lo que corresponde a un firewall de siguiente generación) y las sesiones utilizando tráfico TCP (capa 4). El tráfico HTTP es es un protocolo de aplicación web mientras que el TCP es un protocolo de transporte capa 4, por lo cual, el rendimiento en cada uno de ellos difiere y en haras de garantizar el rendimiento de los equipos solicitados, se deberá diferenciar las mediciones de sesiones concurrentes y por segundo tanto para fabricantes que utilicen tráfico HTTP (capa 7) y TCP (Capa 4), por lo cual, el punto deberá estar de la siguiente manera:

La plataforma de hardware debe soportar como mínimo 2.2 millones sesiones/conexiones concurrentes y 220 mil nuevas sesiones/conexiones por segundo, medidos en capa 7 (con paquetes HTTP); o en su defecto, soportar 16 millones de sesiones/conexiones concurrentes y 850 mil nuevas sesiones/conexiones por segundo, medidos en capa 4 (con paquetes TCP).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.2      Literal: c      Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se mantiene el numero de sesiones concurrentes solicitados, teniendo en consideración que el firewall tiene que soportar el trafico de internet de la Sede Central y el proveniente de la interconexión de las sedes regionales de SUNAFIL, a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:48:07

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Dice: Conexiones por segundo: 350,000 conexiones a sesiones por segundo

Consulta: Es importante tener en consideración que existen diversos modos de medir el rendimiento de las sesiones nuevas por segundo, con el módulo de control de aplicaciones utilizando tráfico HTTP (capa 7, y lo que corresponde a un Firewall de siguiente generación) y las sesiones utilizando tráfico TCP (capa 4). El tráfico HTTP es es un protocolo de aplicación web mientras que el TCP es un protocolo de transporte capa 4, por lo cual, el rendimiento en cada uno de ellos difiere y en haras de garantizar el rendimiento de los equipos solicitados, se deberá diferenciar las mediciones de sesiones concurrentes y por segundo tanto para fabricantes que utilicen tráfico HTTP (capa 7) y TCP (Capa 4), por lo cual, el punto deberá estar de la siguiente manera:

La plataforma de hardware debe soportar como mínimo 2.2 millones sesiones/conexiones concurrentes y 220 mil nuevas sesiones/conexiones por segundo, medidos en capa 7 (con paquetes HTTP); o en su defecto, soportar 16 millones de sesiones/conexiones concurrentes y 850 mil nuevas sesiones/conexiones por segundo, medidos en capa 4 (con paquetes TCP).

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.2      Literal: c      Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se mantiene el numero de conexiones por segundo solicitados, teniendo en consideración que el firewall tiene que soportar el trafico de internet de la Sede Central y el proveniente de la interconexión de las sedes regionales de SUNAFIL, a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:48:07

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Dice: El fabricante de la solución de seguridad debe tener un porcentaje igual o superior al 98% de ratio de protección, en la última evaluación de Enterprise Firewall Report de CyberRatings para el año 2024.

Consulta: Con la finalidad de aperturar las Bases y no apuntar a un solo vendedor, sirvase confirmar que el puntaje mínimo será del 96%, llevando esto a modificar el texto indicando: .."porcentaje igual o superior al 96%.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: c Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor, se requiere una solución de seguridad robusta para la protección de información de la entidad. Se precisa que, de acuerdo con la indagacion a traves del estudio de mercado, existe pluralidad de postores y fabricantes que cumplen con dicho requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:48:07

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Dice: El fabricante de la solución de seguridad debe tener un porcentaje igual o superior al 98% de ratio de protección, en la última evaluación de Enterprise Firewall Report de CyberRatings para el año 2024.

Consulta: Sirvase confirmar que para garantizar la pluralidad de postores, esta evaluación será considerada como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: c Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Se requiere una solución de seguridad robusta para la protección de información de la entidad. Se precisa que, de acuerdo con la indagacion a traves del estudio de mercado, existe pluralidad de postores y fabricantes que cumplen con dicho requerimiento. Por lo tanto este requerimiento no sea considerado como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:48:07

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Dice: Los sistemas operativos y/o firmware que operan en los equipos de seguridad firewall ofertados, no deberán tener más de diez (10) vulnerabilidades (CVE) anunciadas y/o publicadas, acumuladas en sus diferentes versiones durante los últimos 12 meses anteriores a la fecha de presentación de propuestas.

Consulta: Teniendo en cuenta que las vulnerabilidades publicadas por los fabricantes son de diversas severidades y estos se catalogan por score CVSS (Common Vulnerability Scoring System), y para garantizar la pluralidad de postores, se solicita que el punto pueda modificarse de la siguiente forma:

Los sistemas operativos y/o firmware que operan en los equipos de seguridad firewall ofertados, no deberán tener más de diez (10) vulnerabilidades (CVE) o contar con un CVSS superior a 9 anunciadas y/o publicadas, acumuladas en sus diferentes versiones durante los últimos 12 meses anteriores a la fecha de presentación de propuestas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: c Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No confirma lo indicado por el postor. Se precisa que, en la Finalidad Publica del presente proceso se establece: "¿seguridad gestionada basada en tecnología Next Generation Firewall (NGFW), garantizando una conexión confiable, segura y de alta disponibilidad.", así mismo en el Objetivo General del presente proceso se establece: "Este servicio debe garantizar alta disponibilidad, confiabilidad y seguridad en el intercambio de información,...". En tal sentido, los componentes NGFW que se pretenden contratar deben de ofrecer la capacidad para brindar seguridad en las comunicaciones y servicios de la entidad, por lo cual estos no deberían ser inseguros (vulnerables) de manera expresa o en su defecto haber contado con un número elevado de vulnerabilidades de público conocimiento que puedan ser explotadas por los atacantes (ciberdelincuentes). Es por ello, que se ha considerado una cantidad máxima prudente de 10 vulnerabilidades presentes en sus diferentes versiones de sistema operativo durante los últimos 12 meses. Entendemos que, si bien pueden existir vulnerabilidades en los productos de seguridad, el hecho de contratar productos de seguridad que expresamente ha sido vulnerados en reiteradas ocasiones de manera sistemática por los ciberdelincuentes, va en contra de los objetivos y la finalidad del presente proceso, por lo cual este requerimiento resulta indispensable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:48:07

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Dice: La herramienta debe ser capaz de realizar backup/restore de la configuración, permitiendo al administrador programar la realización de los backups en periodos diario, semanal y mensual.

Consulta: Sirvase confirmar que se aceptarán soluciones que almacenen los archivos de configuración al momento de ejecutar y/o compilar cambios y/o modificaciones de la configuración de los firewalls, asimismo, sirvase confirmar que para mantener la disponibilización de estos archivos puedan almacenarse tanto en los firewalls como en la consola de gestión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: c Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Se precisa que, el requerimiento del backup/restore de la configuracion, se refiere al respaldo y restauracion de la configuracion en caso de falla en los equipos, y que este respaldo pueda ser programado en periodos establecidos (diario, semanal y mensual). Los archivos de respaldo deben almacenarse en el equipo o en las en plataformas externas al equipo de seguridad (consola de gestión).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 5.2. Equipamiento de Gestión y Seguridad de Internet:
  - C. Solución de Seguridad Next Generation Firewall (NGFW):
  - 2) Funcionalidades requeridas:
- Se agregará:
- (¿) Asimismo, estos archivos pueden almacenarse tanto en los firewalls o en la consola de gestión.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:48:07

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Dice: Los backups pueden ser generados transferidos vía SFTP, SCP, FTP y localmente. El backup debe tener capacidad de ser cifrado.

Consulta: Sirvase confirmar que se aceptarán soluciones que permitan exportar manualmente la configuración de los equipos vis XML desde la misma consola de gestión del Firewall.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: c Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Se precisa que, los procesos de respaldo (backup) de configuracion deben realizarse enviando los archivos de manera programada (automatica), y no de manera manual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:48:07

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Dice: Soporte de rutas estáticas, IPSec Routing, RIP, OSPFv2 y OSPFV3(IPv6), IGMP, PIM SM, PIM DM PIM SSM, BGP, EBGP, Multihop y IPv6 BGP-4.

Consulta: Sirvase confirmar que para garantizar la pluralidad de postores el protocolo de ruteo BGP-4 será considerado como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: c Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, el protocolo de ruteo IPv6 BGP-4 sera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 5.2. Equipamiento de Gestión y Seguridad de Internet:
- C. Solución de Seguridad Next Generation Firewall (NGFW):
- 3) Funcionalidades de red:
- Se agregará:
- (¿) (opcional)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:48:07

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Dice: Soporte de rutas estáticas, IPSec Routing, RIP, OSPFv2 y OSPFV3(IPv6), IGMP, PIM SM, PIM DM PIM SSM, BGP, EBGP, Multihop y IPv6 BGP-4.

Consulta:Sirvase confirmar que para garantizar la pluralidad de postores el protocolo de ruteo BGP Multihop será considerado como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: c Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, el protocolo de ruteo EBGP Multihop sera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 5.2. Equipamiento de Gestión y Seguridad de Internet:
- C. Solución de Seguridad Next Generation Firewall (NGFW):
- 3) Funcionalidades de red:
- Se agregará:
- (¿) (opcional)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:48:07

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Dice: Debe soportar redundancia de hasta 10 enlaces ISP (Internet Service Provider) redundantes, sin la necesidad de una licencia adicional o software/hardware de terceros.

Consulta: Sirvase confirmar que se aceptarán soluciones que permitan el balanceo de por lo menos 02 enlaces de internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: c Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que el requerimiento de hasta 10 enlaces de ISP se modificara y se consideraran como requerimiento minimo 02 enlaces de ISP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 5.2. Equipamiento de Gestión y Seguridad de Internet:
- C. Solución de Seguridad Next Generation Firewall (NGFW):
- 3) Funcionalidades de red:
- Se suprimira:
- (¿) de hasta 10
- Se modificara:
- (...) como minimo 02

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:48:07

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Dice: Sobre la base de las políticas creadas debe tener capacidad de habilitar diversas acciones tales como: Accept, Drop, Reject, Limit (limitar ancho de banda) y habilitar autenticación de usuario final.

Consulta: Sirvase confirmar que las acciones Limit y habilitar autenticación del usuarios final serán considerados como opcionales para garantizar pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: c Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor Se precisa que la accion de Limit tiene como objetivo limitar el ancho de banda en uso aplicaciones especificas para optimizar el consumo del servicio de Internet, y la autenticacion de usuario final, tiene como objetivo la habilitacion de acceso a recursos internos o de Internet mediante un control de autenticacion en el momento del acceso, para validacion de usuario final. Se requiere las características indicadas para una mayor seguridad y control de acceso a la red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:48:07

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Dice: El equipo debe permitir la creación de políticas de acceso y de prevención de amenazas, con capacidad de seleccionar campos como: Redes y Grupos de Redes, Host, Zonas, Objetos Dinámicos, Dominios FQDN, Usuarios, Grupos de Usuarios, Clientes Remotos VPN. Servicios y Aplicaciones Web y Comunidad de VPN.

Consulta: Sirvase confirmar que se aceptarán soluciones que puedan manejar en una sola política las capacidades de acceso como: redes, grupos de redes, zonas de seguridad, objetos, dominios, usuarios, grupos de usuarios, aplicaciones, servicios (puertos) y la acción. Asimismo, en la misma política poder configurar los perfiles de prevención.

Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, se solicita que la comunidad de VPN pueda ser considerada como opcional como componente de la política de seguridad debido a que existen soluciones en el mercado que tienen un apartado exclusivo para la configuración de la VPN Site-to-Site y VPN Site-to-Client para manatener un orden.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: c Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Se precisa que las reglas creadas para las politicas de acceso, deben tambien gestionar las polticas a los accesos de VPN de los usuarios remotos, de manera que se tenga una politica unificada para los controles de acceso de todos los usuarios, se encuentren dentro o fuera de la red.  
Adicionalmente, se precisa que, de acuerdo con la indagacion a traves del estudio de mercado, existe pluralidad de postores y fabricantes que cumplen con dicho requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:48:07

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Dice: El equipo debe permitir la creación de políticas de acceso y de prevención de amenazas, con capacidad de seleccionar campos como: Redes y Grupos de Redes, Host, Zonas, Objetos Dinámicos, Dominios FQDN, Usuarios, Grupos de Usuarios, Clientes Remotos VPN. Servicios y Aplicaciones Web y Comunidad de VPN.

Consulta: Sirvase confirmar que por aplicaciones web hace referencia a que la solucion deberá controlar aplicaciones de sitios web conocidos, tales como: facebook, X, instagram, O365, GSuite.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: c Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que en el termino de "Sevicios y Aplicaciones Web" se refieren a los servicios y aplicaciones web que esten disponibles en los servicios web Internos de la entidad y/o de diversos consumos en aplicaciones terceras en Internet, tales como: facebook, X, instagram, entre otros..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:54:43

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Dice: Las reglas deben permitir manejo de ancho de banda de distintos protocolos y aplicaciones web, permitiendo la limitación del uso ancho de banda, tanto para carga (upload) y descarga (download) por cada regla.

Consulta: Debido a que existen otros fabricantes que cuentan con un orden en la creación de políticas de administración de ancho de banda, sirvase confirmar que se aceptará que esta capacidad pueda ser brindada bajo un menu distinto al de las políticas de seguridad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: c Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requerimiento de "reglas deben permitir manejo de ancho de banda de distintos protocolos y aplicaciones web" podra ser empleando las polticas de control de acceso u otra seccion similar, siempre y cuando realicen las tareas de limitación del uso ancho de banda, tanto para carga (upload) y descarga (download) basado en usuario o grupos de usuarios, para aplicaciones web, tales como Facebook, X, Instragram, Youtube, etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:54:43

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Dice: Debe poder analizar la utilización de las reglas, con niveles de indicador: muy alto. alto, medio. bajo y cero. este último indicador permitirá identificar que dicha regla no ha tenido conexiones (sin uso). El uso también debe poder identificarse numéricamente en miles. millones, gigas y teras de hits por regla. El contacor de uso de la regla podrá configurase en ventanas de tiempo de día, semana, mes y total.

Consulta: Con la finalidad de garantizar pluralidad de postores, y teniendo en consideración que otros fabricantes cuentan con otras capacidades al momento de evidenciar el uso de reglas, se solicita que se acepten soluciones que puedan realizar lo siguiente: Nuevas aplicaciones vistas en las politicas permisivas, reglas que no esten adoptando aplicaciones, aplicaciones no utilizadas, reglas no utilizadas, marcar reglas que se encuentren incluidas en otras, contador de uso de reglas, primera vez que se uso la regla, ultima vez que se uso la regla, fecha en la cual se creo la regla y se modifico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: c Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Se precisa que el objetivo de analizar la utilizacion de la reglas, es principalmente ver a lo largo del tiempo cuales son las reglas que estan en desuso o reglas que tienen mayor o menor uso que otras, y por ende requerian una mayor prioridad o tratamiento que el resto de reglas de acceso.

Adicionalmente, se precisa que, de acuerdo con la indagacion a traves del estudio de mercado, existe pluralidad de postores y fabricantes que cumplen con dicho requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:54:43

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Dice: Capacidad de crear reglas de firewall en base fuentes dinámicos externas, los cuales serán basados en fuentes de URL externas (HTTP/HTTPS) que contengan archivos planos (CSV) y JSON. En el caso de archivos planos se debe poder el tipo de dato y los delimitadores. En caso de JSON debe emplear sintaxis JQ.

Consulta: Sirvase confirmar que se aceptará que los firewalls a proponer cuenten con la capacidad de configurar listas dinámicas externas sobre las cuales puedan ser consumida direcciones IP, dominios y URLs.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: c Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, se precisa que el requerimiento para un mayor entendimiento de la siguiente manera:

Capacidad de crear reglas de firewall en base fuentes dinámicos externas, los cuales serán basados en fuentes de URL externas (HTTP/HTTPS) que contengan archivos planos (CSV) y/o JSON y/o (lista de direcciones IP, Dominios y/o URL).

Se suprímira:

(¿) Las reglas de firewall en base fuentes dinámicos externas deben soportar como mínimo Dirección IP, Rango de Red, IP y mascara de red y dominio FQDN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2. Equipamiento de Gestión y Seguridad de Internet:

C. Solución de Seguridad Next Generation Firewall (NGFW):

3) Gestión de políticas,

Se suprímira:

(¿) Las reglas de firewall en base fuentes dinámicos externas deben soportar como mínimo Dirección IP, Rango de Red, IP y mascara de red y dominio FQDN.

Se modificara:

(...) y/o JSON y/o (lista de direcciones IP, Dominios y/o URL).

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:54:43

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Dice: Las reglas de firewall en base fuentes dinámicos externas deben soportar como minimo Dirección IP. Rango de Red, IP y mascara de red y dominio FQDN. Estas fuentes deberán ser efectivas en reglas de aceso tanto en origen como destino.

Consulta: Sirvase confirmar que se aceptará que los firewalls a proponer cuenten con la capacidad de configurar listas dinámicas externas sobre las cuales puedan ser consumida direcciones IP, dominios y URLs.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: c Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, se precisa que el requerimiento para un mayor entendimiento de la siguiente manera:

Capacidad de crear reglas de firewall en base fuentes dinámicos externas, los cuales serán basados en fuentes de URL externas (HTTP/HTTPS) que contengan archivos planos (CSV) y/o JSON y/o (lista de direcciones IP, Dominios y/o URL).

Se suprimira:

(¿) Las reglas de firewall en base fuentes dinámicos externas deben soportar como mínimo Dirección IP, Rango de Red, IP y mascara de red y dominio FQDN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2. Equipamiento de Gestión y Seguridad de Internet:

C. Solución de Seguridad Next Generation Firewall (NGFW):

3) Gestión de políticas,

Se suprimira:

(¿) Las reglas de firewall en base fuentes dinámicos externas deben soportar como mínimo Dirección IP, Rango de Red, IP y mascara de red y dominio FQDN.

Se modificara:

(...) y/o JSON y/o (lista de direcciones IP, Dominios y/o URL).

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:54:43

**Consulta:** Nro. 108

**Consulta/Observación:**

Dice: En el caso de navegación en internet, debe tener capacidad de crear políticas con acciones de interacción al usuario final, tales como:

- ¿ Preguntar al usuario si desea continuar o no, y deben indicar una razón para continuar.
- ¿ Informar al usuario, ellos pueden continuar a la aplicación o cancelar el requerimiento.
- ¿ Bloquear indicando al usuario final un mensaje de bloque a la aplicación.

Consulta: Sobre el punto "Informar al usuario, ellos pueden continuar a la aplicación o cancelar el requerimiento", la solicitud en cuestion hace referencia a la navegación (http, https) y este punto hace referencia a "aplicación", por lo cual, se solicita que el punto quede de la siguiente forma:

- ¿ Informar al usuario, ellos pueden continuar a la aplicación y/o pagina web o cancelar el requerimiento.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2      **Literal:** c      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante y se precisa que, sobre las politicas con acciones de interacción al usuario final, sera así: Informar al usuario,ellos pueden continuar a la aplicación y/o pagina web o cancelar el requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

- 5.2. Equipamiento de Gestión y Seguridad de Internet:
- C. Solución de Seguridad Next Generation Firewall (NGFW):
- 4) Gestión de políticas:
- Se agregará:
- (¿) y/o página web

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:54:43

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Dice: En el caso de navegación en internet, debe tener capacidad de crear políticas con acciones de interacción al usuario final, tales como:

- ¿ Preguntar al usuario si desea continuar o no, y deben indicar una razón para continuar.
- ¿ Informar al usuario, ellos pueden continuar a la aplicación o cancelar el requerimiento.
- ¿ Bloquear indicando al usuario final un mensaje de bloque a la aplicación.

Consulta: Sobre el punto "Bloquear indicando al usuario final un mensaje de bloque a la aplicación.", la solicitud en cuestion hace referencia a la navegación (http, https) y este punto hace referencia a "aplicación", por lo cual, se solicita que el punto quede de la siguiente forma:

- ¿ Bloquear indicando al usuario final un mensaje de bloque a la aplicación y/o página web.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: c Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y precisa al participante que, sobre las politicas con acciones de interacción al usuario final, sera así: Bloquear indicando al usuario final un mensaje de bloqueo a la aplicación y/o página web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 5.2. Equipamiento de Gestión y Seguridad de Internet:
- C. Solución de Seguridad Next Generation Firewall (NGFW):
- 4) Gestión de políticas:
- Se agregará:
- (¿) y/o página web

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:54:43

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Dice: Debe tener capacidad de controlar el tipo de contenido para el tráfico entrante y saliente.

Consulta: Sirvase confirmar que este punto hace referencia a que la solución a proponer deba tener la capacidad de identificar y bloquear extensiones de archivo, tales como: EXE, MSI, PE, Office, ZIP, 7Z, PDF, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.2      Literal: c      Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y precisa al participante, que el requerimiento de control de contenido para trafico entrante y saliente, y se encuentra especificado los formatos minimos a ser controlados, tales como: PDF, Ejectutables (EXE, COM, DLL, DRV, SCR, VBX,SYS), Microsoft (Power Point, Excel, Word), archivos comprimidos (ZIP, 7Z, RAR, TAR, GZIP) y Base de Datos (Microft Access, DB y DBF).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:54:43

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Dice: El control se debe realizar por tipo de dato en tránsito, por lo menos de dos maneras: mediante el tipo de contenido, clasificado analizando el contenido del archivo, y mediante el tipo de archivo, analizando el ID o metadato del archivo.

Consulta: Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, se solicita confirmar se aceptarán soluciones que controlen el transito de los archivos por lo menos por el tipo de extensión.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: c Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Se precisa que el objetivo es que ciertos tipos de archivos no ingresen y salgan de la entidad sin ser analizados, en ese sentido si solo se analiza la extension y no el tipo de archivo via ID o metadato, los usuarios podrian facilmente reemplazar la extension y burlar este control de seguridad.

Adicionalmente, se precisa que, de acuerdo con la indagacion a traves del estudio de mercado, existe pluralidad de postores y fabricantes que cumplen con dicho requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:54:43

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Dice: Los formatos de tipo de archivo a restringir deben ser como minimo: PDF, Ejecutables (EXE, COM, DLL, DRV, SCR, VBX, SYS), Microsoft (Power Point, Excel, Word), archivos comprimidos (ZIP, 7Z, RAR, TAR, GZIP) y Bases de Datos (Microsoft Access, DB y DBF).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: c Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante no plantea una consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:54:43

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Dice: El IPS debe contar con mecanismo de detección de amenazas de múltiples métodos: detección por firmas, validación de protocolo, detección anómala y análisis de comportamiento.

Consulta: Sirvase confirmar que se aceptarán soluciones que basen la identificación de amenazas basado en heurística y/o análisis de comportamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: c Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, se precisa que el requerimiento para un mayor entendimiento de la siguiente manera:

El IPS debe contar con mecanismo de detección de amenazas de múltiples métodos: detección por firmas, validación de protocolo, detección anómala, heurística y/o análisis de comportamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 5.2. Equipamiento de Gestión y Seguridad de Internet:
- C. Solución de Seguridad Next Generation Firewall (NGFW):
- 5)Prevención de intrusos ¿ ips:
- Se agregará:
- (¿) heurística y/o

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:54:43

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Dice: EL IPS debe contar con motor de identificación de patrones, que le permita diferenciar entre paquetes inofensivos y paquetes maliciosos, detectando expresiones regulares en los flujos de como un segundo nivel de analisis, para reducir la tasa de falsos positivos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: c Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante no plantea una consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:54:43

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Dice: El IPS debe poder detectar evasiones en la retransmisión de paquetes o el envío de paquetes maliciosos en la retransmisión, proveyendo capacidad de reensamblaje de flujo para conexiones TCP y reordenamiento de paquetes.

Consulta: Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, se solicita confirmar que se aceptarán soluciones que sean capaces de detectar tráfico relacionado con comando y control, metodo por el cual realizan retransmision de paquetes sospechosos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: c Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Se precisa que las características de "detectar evasiones en la retransmisión de paquetes o el envío de paquetes maliciosos en la retransmisión, proveyendo capacidad de reensamblaje de flujo para conexiones TCP y reordenamiento de paquetes" se refieren a tipo de ataques basado en fragmentacion de paquetes TCP/IP. El metodo de comando y control es otro tipo de ataque, no solicitado en esta característica de la consulta.

Adicionalmente, se precisa que, de acuerdo con la indagacion a traves del estudio de mercado, existe pluralidad de postores y fabricantes que cumplen con dicho requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:54:43

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Dice: Detección y prevención de vulnerabilidades, incluidas herramientas de explotación conocidas y desconocidas, y protección contra CVE específicos.

Consulta: Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, se solicita que la detección y prevención del uso de herramientas de explotación conocidas y desconocidas sea considerado como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: c Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Se precisa que una de las funcionalidades basicas del motor IPS es la proteccion sobre vulnerabilidades (CVE) conocidas que deberan ser protegidas en la red y servicios de la entidad para evitar su explotacion por parte de los atacantes. Se requiere esta caracteristica para una mayor seguridad.

Adicionalmente, se precisa que, de acuerdo con la indagacion a traves del estudio de mercado, existe pluralidad de postores y fabricantes que cumplen con dicho requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:54:43

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Dice: Las políticas de protección de IPS deben poder establecerse en base a parámetros tales como: número del CVE. nivel de severidad y nivel de efectividad (confianza).

Consulta: Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, se solicita que "el nivel de efectividad" sea considerado como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: c Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, se precisa que el requerimiento para un mayor entendimiento de la siguiente manera:

Las políticas de protección de IPS deben poder establecerse en base a parámetros tales como: número del CVE y nivel de severidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 5.2. Equipamiento de Gestión y Seguridad de Internet:
- C. Solución de Seguridad Next Generation Firewall (NGFW):
- 5)Prevención de intrusos ¿ ips:
- Se suprimira:
- (¿) y nivel de efectividad (confianza).
- Se modificara:
- (¿) número del CVE y nivel de severidad

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:54:43

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Dice: Se requiere que capacidad de detección de 10,000 aplicaciones en la base de datos de control de aplicaciones para la aplicación de políticas.

Consulta: Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, se solicita confirmar que se aceptarán soluciones que cuenten con 5000 aplicaciones como mínimo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: c Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, se precisa que el requerimiento para un mayor entendimiento de la siguiente manera:

Se requiere la capacidad de detección de 5,000 aplicaciones en la base de datos de control de aplicaciones para la aplicación de políticas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 5.2. Equipamiento de Gestión y Seguridad de Internet:
- C. Solución de Seguridad Next Generation Firewall (NGFW):
- 7) Control de aplicaciones y url filtering:

Se suprime:

(¿) 10,000

Se modificara:

(¿) 5,000

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:54:43

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Dice: Solución debe soportar como mínimo 70 categorías de URL Filtering, que incluya categorías para protección de riesgo informático, tales como: Phishing, SPAM, Botnets, Anonymizer, Artificial Intelligence (AI) Hacking, Inactive Sites y Spyware/ Malicious Sites.

Consulta: Sirvase confirmar que en caso la solución a proponer no cuente con uno o más categorías de las indicadas, se podrán realizar categorías personalizadas en las cuales se puedan colocar manualmente las URLs de los sitios más conocidos por cada uno.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.2      Literal: c      Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Se precisa que las categorizaciones es un servicio provisto por el fabricante y de actualizacion automatizada por parte de los NGFW, proceso en el cual no intervienen la entidad o los administradores. Por lo cual la tarea de colocar URLs de manera manual, no solo crea una carga adicionalmente sino que ademas no garantiza que este proceso sea eficiente en terminos de seguridad par la restriccion de acceso a esas categorias especificas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:54:43

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Dice: Deberá realizar análisis de malware y bloquearlos en al menos los siguientes protocolos: Web (HTTP. HTTPS). Mail (SMTP o POP3), SMB y FTP

Consulta: Sirvase confirmar que se aceptarán soluciones que sean capaces de bloquear malware en el protocolo HTTPS y/o HTTP2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: c Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Se precisa que cuando se requiere el bloqueo de malware en protocolo Web se refiere al protocolo no cifrado HTTP y el cifrado HTTPS, siendo este ultimo el de mayor utilizacion en la actualidad, por lo cual no es opcional que el bloqueo de malware no se logre realizar sobre HTTPS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:57:43

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Dice: Prevenir el uso de criptografía vulnerable en el canal SSH.

Consulta: Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, se solicita confirmar este requerimiento será considerado como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: c Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Se precisa que el componente de seguridad NGFW debe evitar el uso de protocolo SSH vulnerable, el cual es comunmente explotado por los ciberdelincuentes. En tal sentido el NGFW tiene por finalidad proteger las comunicaciones e informacion enviada y recibida por la entidad, tal como se describe en los objetivos y finalidad publica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:57:43

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Dice: Prevenir el uso de clientes y servidores SSH vulnerables.

Consulta: Sirvase confirmar que este punto hace referencia a que se debe complementar con el módulo de IPS y la solución a proponer deberá detectar intento de explotación de vulnerabilidades a nivel de red.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: c Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Se precisa que el componente de seguridad NGFW debe evitar el uso de protocolo SSH vulnerable, el cual es comunmente explotado por los ciberdelincuentes. En tal sentido el NGFW tiene por finalidad proteger las comunicaciones e informacion enviada y recibida por la entidad, tal como se describe en los objetivos y finalidad publica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:57:43

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Dice: Debe soportar para la alimentación de loC (indicadores de Compromiso) desde fuentes externas, en formato CSV y STIX XML (Structured Threat Information Expression) para la prevención de amenazas.

Consulta: Sirvase confirmar que se aceptarán soluciones que sean capaces de ingestar información mediante listas dinamicas externas (EDL)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: c Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, se precisa que el requerimiento para un mayor entendimiento de la siguiente manera:

Debe soportar para la alimentación de loC (indicadores de Compromiso) desde fuentes externas, en formato CSV y/o STIX XML (Structured Threat Information Expression) y/o listas dinamicas externas (EDL) para la prevención de amenazas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 5.2. Equipamiento de Gestión y Seguridad de Internet:
- C. Solución de Seguridad Next Generation Firewall (NGFW):
- 8) Prevención de amenazas:
- Se modificará:
- (¿) y/o STIX XML
- Se agregará:
- (¿) y/o listas dinámicas externas (EDL).

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:57:43

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Dice: Los loC definidos en las fuentes externas deberán poder ser como mínimo: URL. Dominio, IP, Rango de IP, Hash (MD5, SHA1, SHA256) y campos de correo (Mail From, To, CC, Subject).

Consulta: Sirvase confirmar que se aceptarán soluciones que sean capaces de ingestar información mediante listas dinamicas externas (EDL) y que pueda ingestar como mínimo: IP, dominio y URL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: c Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Se precisa que el termino loC se refiere a los Indicadores de Compromiso, y por lo tanto debe cubrir la gran mayoría de amenazas, entre ellas una de las principales son los Hash de malware mediante MD5 y SHA (SH1 y SH256) para evitar el ingreso de malware a la red de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:57:43

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Dice: La solución debe proveer prevención en tiempo real de malware desconocido en las descargas web y canal de correo electrónico.

Consulta: Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, se solicita confirmar este requerimiento será considerado como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: c Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Se precisa que la proteccion de malware en la descargas web y el canal de correo electronico, es un requerimiento de seguridad minimo elemental para proteger la información y la continuidad operativa de los servicios informaticos de la entidad.

Adicionalmente, se precisa que, de acuerdo con la indagacion a traves del estudio de mercado, existe pluralidad de postores y fabricantes que cumplen con dicho requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:57:43

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Dice: La solución deberá poder emular archivos para la identificación de malware que viajan en los protocolos: HTTP, HTTPS, SMTP, IMAP, CIFS, SMBv3, SMBv3 multi-channel y FTP.

Consulta: Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, se solicita la emulacion enc SMBv3 Multi-channel sea considerado como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: c Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Se precisa que el protocolo SMBv3 es el protocolo actualmente utilizado en redes que emplean sistemas operativos Windows vigentes, para la comparticion de archivos en red (carpetas compartidas) y es un canal de la entidad debe proteger para evitar la proliferacion de malware en dicho servicio.

Adicionalmente, se precisa que, de acuerdo con la indagacion a traves del estudio de mercado, existe pluralidad de postores y fabricantes que cumplen con dicho requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:57:43

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Dice: La solución deberá poder emular al menos los siguientes tipos de archivos: Adobe PDF, Microsoft Office (documentos y plantillas), DLL, Java, Flash, Scripts, archivos comprimidos (ZIP, 7Z, RAR, GZ, TGZ, TAR, TAR.GZ y JAR), ejecutables (EXE, COM, LNK, DLL, DRV, SYS, SCR, VBX) y archivos de Macos (APP, DMG, PKG).

Consulta: Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, se solicita confirmar que los tipos de archivo APP de macOS, TGZ, TAR.GZ, COM, DRV, SYS, SCR y VBX serán considerados como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: c Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Se precisa que actualmente el malware esta presente en multiples tipos de archivos, especificamente en archivos que puedan ocultar el malware, tales como archivos comprimidos de diversos formatos y archivos de ejecucion tales como scr o scripts (vbx), en los cuales el atacante anida sus archivos e instrucciones de malware para que estos no sean analizados e ingresen a la red de la entidad, comprometiendo la informacion.

Adicionalmente, se precisa que, de acuerdo con la indagacion a traves del estudio de mercado, existe pluralidad de postores y fabricantes que cumplen con dicho requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:57:43

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Dice: Cada archivo emulado en el SandBox debe generar un reporte detallado que incluya información forense sobre la actividad maliciosa originada por el archivo. Este reporte debe mostrar una matriz grafica con las técnicas y tácticas empleadas por el malware sobre la base del framework de ciberseguridad MITRE ATT&CK.

Consulta: Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, se solicita confirmar que la visualizacion de las tecnicas y tacticas de MITRE deberán ser considerados como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: c Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Se precisa que actualmente las acciones que el atacante intenta o realiza mediante el empleo del malware, estan definidas en un framework de ciberseguridad con secciones especificas y etapas incrementales que evidencian la actividad que realizo o pudo realizar el ciberdelincuente a traves del malware. Estas etapas y secciones denominadas tecnicas y tacticas de MITRE, las cuales resultan de utlidad a la entidad en el analisis de los ataques que fueron o pudieron ser realizados.

Adicionalmente, se precisa que, de acuerdo con la indagacion a traves del estudio de mercado, existe pluralidad de postores y fabricantes que cumplen con dicho requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null