

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : AUTORIDAD PARA LA RECONSTRUCCION CON CAMBIOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ARCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UNA SOLUCIÓN ANTIVIRUS PARA EQUIPOS Y SERVIDORES PARA LA AUTORIDAD PARA LA RECONSTRUCCIÓN CON CAMBIOS

Ruc/código : 20607529907

Fecha de envío : 21/03/2023

Nombre o Razón social : GYT TECHNOLOGY EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA

Hora de envío : 21:21:41

**Consulta: Nro. 1**

### **Consulta/Observación:**

Dice : UN (01) ESPECIALISTA TÉCNICOS

Capacitación en la solución de antivirus ofertada la cual deberá ser emitida por el mismo fabricante del producto ofertado, con una duración de por lo menos 20 horas lectivas.

Se pide una carta de capacitación de la marca por un total de 20 horas lectivas, este punto es limitativo y condiciona a que el personal técnico cumpla 20 horas lectivas como es de conocimiento hay marcas que sus cursos de capacitación para certificación del personal tecnico van desde 8 hasta 60 horas.

Con el fin de fomentar la participación de otros postores sirvase confirmar que el personal técnico deberá presentar certificado del licenciamiento antivirus emitido por la marca.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** 11

**Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### **Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, el objeto de la solicitud es contar con un especialista técnico debidamente capacitado en la solución a ofertar, por eso se pide un promedio de 20 horas de capacitación y no 60 horas, ya que ahí si se limitaría la pluralidad de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : AUTORIDAD PARA LA RECONSTRUCCION CON CAMBIOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ARCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UNA SOLUCIÓN ANTIVIRUS PARA EQUIPOS Y SERVIDORES PARA LA AUTORIDAD PARA LA RECONSTRUCCIÓN CON CAMBIOS

Ruc/código :	20607529907	Fecha de envío :	21/03/2023
Nombre o Razón social :	GYT TECHNOLOGY EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:21:41

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice:

9. REQUISITOS DEL PROVEEDOR

¿ Deberá ser del rubro de tecnologías en servicios de suscripción de software.

este punto es limitativo y limita la participacion de postores sirvase confirmar que se aceptaran empresas de tecnologias en general.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 9 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, Se aceptarán proveedores del rubro de tecnologías y/o telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara en los términos de referencia.

Entidad convocante : AUTORIDAD PARA LA RECONSTRUCCION CON CAMBIOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ARCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UNA SOLUCIÓN ANTIVIRUS PARA EQUIPOS Y SERVIDORES PARA LA AUTORIDAD PARA LA RECONSTRUCCIÓN CON CAMBIOS

Ruc/código :	20607529907	Fecha de envío :	21/03/2023
Nombre o Razón social :	GYT TECHNOLOGY EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:21:41

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice:  
B EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD  
Requisitos: El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 450,000.00 (Cuatrocientos cincuenta mil con 00/100 soles) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los cinco (5) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de postores que declaren tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/35,000.00 Soles. Se consideran servicios de suscripción similares a los siguientes: Venta o renovación de licencias de antimalware, y/o licencias antivirus y/o adquisición de soluciones de seguridad en nube.

Sírvase confirmar para un mayor participación de postores se aceptaran soluciones en seguridad como experiencia (firewall de red, firewall de base de datos, AntiSpam)

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: 20      Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se acepta como experiencia soluciones de licenciamiento en software de antivirus, antimalware o soluciones de seguridad en la nube, esto no incluye hardware pues no tiene concordancia con el objeto de la contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : AUTORIDAD PARA LA RECONSTRUCCION CON CAMBIOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ARCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UNA SOLUCIÓN ANTIVIRUS PARA EQUIPOS Y SERVIDORES PARA LA AUTORIDAD PARA LA RECONSTRUCCIÓN CON CAMBIOS

Ruc/código : 20602817882

Fecha de envío : 21/03/2023

Nombre o Razón social : ENTER SOLUTIONS E.I.R.L.

Hora de envío : 21:48:28

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

20. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN (De corresponder).

B EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Dice:

Se consideran servicios de suscripción similares a los siguientes: Venta o renovación de licencias de antimalware, y/o licencias antivirus y/o adquisición de soluciones de seguridad en nube.

Sírvase confirmar

Para un mayor participación de postores se aceptaran soluciones en seguridad como experiencia (Anti Spam, firewall de base de datos)

**Acápite de las bases :** Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: 20

Página: 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, se acepta como experiencia soluciones de licenciamientos en software de antivirus, antimalware o soluciones de seguridad en la nube, esto no incluye hardware pues no tiene concordancia con el objeto de la contratación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : AUTORIDAD PARA LA RECONSTRUCCION CON CAMBIOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ARCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UNA SOLUCIÓN ANTIVIRUS PARA EQUIPOS Y SERVIDORES PARA LA AUTORIDAD PARA LA RECONSTRUCCIÓN CON CAMBIOS

Ruc/código : 20602817882

Nombre o Razón social : ENTER SOLUTIONS E.I.R.L.

Fecha de envío : 21/03/2023

Hora de envío : 21:48:28

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Dice:

UN (01) ESPECIALISTA TÉCNICOS

Formación Académica:

Requisitos:

Profesional bachiller y/o titulado en las carreras de Ingeniería Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas, y/o Ingeniería de y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones de Datos, y/o Ingeniería de Software.

\*Experiencia mínima de 03 años como como técnico en instalación de sistemas antivirus y/o en servicios de doble factor de autenticación y/o gestión de soluciones de seguridad Informática.

\* Capacitación en la solución de antivirus ofertada la cual deberá ser emitida por el mismo fabricante del producto ofertado, con una duración de por lo menos 20 horas lectivas.

Se solicita una carta de capacitación de la marca por un total de 20 horas lectivas.

Este punto es limitativo y condiciona a que el personal técnico cumpla 20 horas lectivas es importante mencionar que algunas marcas en sus cursos de capacitación para certificación del personal técnico que hace instalaciones, despliegues o brinda soporte técnico van desde 8 hasta 60 horas según su producto

Con el fin de fomentar la participación de otros postores sirvase confirmar que se retira las 20 horas lectivas, y en su lugar el personal técnico deberá presentar certificado técnico antivirus emitido por la marca.

**Acápite de las bases : Sección: General**

**Numeral: 3.1**

**Literal: 11**

**Página: 36**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, el objeto de la solicitud es contar con un especialista técnico debidamente capacitado en la solución a ofertar, por eso se pide un promedio de 20 horas de capacitación y no 60 horas, ya que ahí si se limitaría la pluralidad de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : AUTORIDAD PARA LA RECONSTRUCCION CON CAMBIOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ARCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UNA SOLUCIÓN ANTIVIRUS PARA EQUIPOS Y SERVIDORES PARA LA AUTORIDAD PARA LA RECONSTRUCCIÓN CON CAMBIOS

---

Ruc/código :	20601502080	Fecha de envío :	21/03/2023
Nombre o Razón social :	KAYWASI S.A.C.	Hora de envío :	23:23:34

**Consulta:** Nro. 6

**Consulta/Observación:**

Favor indicar si puede ser una solución de proposito especifico y/o appliance virtual.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 8.1.1.7      **Literal:** III      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge, la solución podrá ser de propósito específico y/o appliance virtual integrable con la mayoría de hipervisores del mercado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se aclara en los términos de referencia.

Entidad convocante : AUTORIDAD PARA LA RECONSTRUCCION CON CAMBIOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ARCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UNA SOLUCIÓN ANTIVIRUS PARA EQUIPOS Y SERVIDORES PARA LA AUTORIDAD PARA LA RECONSTRUCCIÓN CON CAMBIOS

---

Ruc/código : 20601502080

Nombre o Razón social : KAYWASI S.A.C.

Fecha de envío : 21/03/2023

Hora de envío : 23:23:34

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Dice:"La tecnología debe ofrecer las herramientas que permitan la integración a través de SDKs y API REST".  
Favor aclarar si por API REST se refiere a WEB API REST.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 8.1.1.7                    **Literal:** III                    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, que por API REST se refiere a WEB API REST

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : AUTORIDAD PARA LA RECONSTRUCCION CON CAMBIOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ARCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UNA SOLUCIÓN ANTIVIRUS PARA EQUIPOS Y SERVIDORES PARA LA AUTORIDAD PARA LA RECONSTRUCCIÓN CON CAMBIOS

---

Ruc/código : 20601502080

Nombre o Razón social : KAYWASI S.A.C.

Fecha de envío : 21/03/2023

Hora de envío : 23:23:34

**Consulta:** Nro. 8

**Consulta/Observación:**

Indica:"La tecnología debe ofrecer protocolos de autenticación SAML2, OIDC y/o Radius".

Se solicita que se acepten solo protocolos de Autenticación SAML2, para poder obtener una mayor pluralidad de soluciones, por ende postores.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 8.1.1.7      Literal: III      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, la mayoría de tecnologías de autenticación ofrece protocolos de autenticación SAML2, OIDC y/o Radius, si se aceptan solo protocolos de Autenticación SAML2 estaríamos limitando la participación de otras soluciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna



Entidad convocante : AUTORIDAD PARA LA RECONSTRUCCION CON CAMBIOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ARCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UNA SOLUCIÓN ANTIVIRUS PARA EQUIPOS Y SERVIDORES PARA LA AUTORIDAD PARA LA RECONSTRUCCIÓN CON CAMBIOS

Ruc/código : 20601502080

Nombre o Razón social : KAYWASI S.A.C.

Fecha de envío : 21/03/2023

Hora de envío : 23:23:34

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Dice:"Debe ofrecer un módulo de comunicación integrado para el envío de mensajería segura (SMS, push, e-mail y mensajería instantánea). Este módulo de comunicación deberá poseer integración nativa y de la misma marca que la herramienta de doble factor ofertada. Tendrá la capacidad y/o el desarrollo para integrarse a los gateways de operadoras celulares para envío de mensajería SMS y gateways de datos y/o servidor SMTP para notificaciones por email y push o envíos de códigos OTP o códigos dinámicos de un solo uso".

Favor confirmar si los códigos dinámicos serán de un solo uso por evento.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 8.1.1.7      Literal: III      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, los códigos dinámicos serán de un solo uso por evento. Quedando de esta manera "Debe ofrecer un módulo de comunicación integrado para el envío de mensajería segura (SMS, push, e-mail y mensajería instantánea). Este módulo de comunicación deberá poseer integración nativa y de la misma marca que la herramienta de doble factor ofertada. Tendrá la capacidad y/o el desarrollo para integrarse a los gateways de operadoras celulares para envío de mensajería SMS y gateways de datos y/o servidor SMTP para notificaciones por email y push o envíos de códigos OTP o códigos dinámicos de un solo uso por evento."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : AUTORIDAD PARA LA RECONSTRUCCION CON CAMBIOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ARCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UNA SOLUCIÓN ANTIVIRUS PARA EQUIPOS Y SERVIDORES PARA LA AUTORIDAD PARA LA RECONSTRUCCIÓN CON CAMBIOS

Ruc/código : 20601502080

Nombre o Razón social : KAYWASI S.A.C.

Fecha de envío : 21/03/2023

Hora de envío : 23:23:34

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Dice:"Debe contar con un portal de autogestión de los factores de autenticación que permita a los usuarios finales autogestionar sus factores de autenticación." Favor indicar si la herramienta poseerá una funcionalidad de entrega de hipervínculos pre-autenticados para una mayor seguridad.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 8.1.1.7      Literal: III      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, que la herramienta debe tener una funcionalidad que permita el manejo de entrega de hipervínculos pre-autenticados basados en la entrega de los mismos a un correo electrónico del usuario final.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : AUTORIDAD PARA LA RECONSTRUCCION CON CAMBIOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ARCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UNA SOLUCIÓN ANTIVIRUS PARA EQUIPOS Y SERVIDORES PARA LA AUTORIDAD PARA LA RECONSTRUCCIÓN CON CAMBIOS

---

Ruc/código :	20601502080	Fecha de envío :	21/03/2023
Nombre o Razón social :	KAYWASI S.A.C.	Hora de envío :	23:23:34

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Confirmar que los SDK's de la herramienta para la implementación y generación del 2FA y OTP's en dispositivos móviles deberán estar disponibles para los S.O. Android, iOS y Huawei en nativos e híbridos.

**Acápites de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 8.1.1.7      **Literal:** III      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, también debe estar disponibles para los SO de Huawei.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : AUTORIDAD PARA LA RECONSTRUCCION CON CAMBIOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ARCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UNA SOLUCIÓN ANTIVIRUS PARA EQUIPOS Y SERVIDORES PARA LA AUTORIDAD PARA LA RECONSTRUCCIÓN CON CAMBIOS

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/03/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:56:37

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Ref: ¿ La tecnología debe tener un mecanismo o procedimiento que permita realizar un enrolamiento masivo de usuarios para entregarles el 2FA. Las semillas o método de enrolamiento deberán ser enviado por alguna canal tipo Email o SMS u otro que se proponga y permitirá al usuario final auto enrolarse en la herramienta. El procedimiento se debe entregar documentado en la propuesta técnica.

Consulta: Favor confirmar si la API debe permitir que se puedan generar flujos de enrolamiento con o sin interacción del usuario final.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 8.1.1.7      Literal: -      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, la API debe permitir que se puedan generar flujos de enrolamiento con o sin interacción del usuario final.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : AUTORIDAD PARA LA RECONSTRUCCION CON CAMBIOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ARCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UNA SOLUCIÓN ANTIVIRUS PARA EQUIPOS Y SERVIDORES PARA LA AUTORIDAD PARA LA RECONSTRUCCIÓN CON CAMBIOS

---

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/03/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:56:37

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

Indicar donde almacenará la configuración principal de la herramienta.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 8.1.1.7      Literal: -      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La configuración principal de la herramienta debe ser almacenada de manera integra en la base de datos de la misma.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : AUTORIDAD PARA LA RECONSTRUCCION CON CAMBIOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ARCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UNA SOLUCIÓN ANTIVIRUS PARA EQUIPOS Y SERVIDORES PARA LA AUTORIDAD PARA LA RECONSTRUCCIÓN CON CAMBIOS

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/03/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:56:37

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

ref: ¿ El SDK de la tecnología ofertada debe ofrecer capacidades de integración con sistemas para la identificación o reconocimiento de dispositivos con los que se conecta el usuario, entre las capacidades debe poder identificar cualidades del dispositivo como sistema operativo, versión, fuentes instalados, geolocalización, dirección IP, etc

Consulta: Favor confirmar si desde el SDK también se manejarán flujos de autenticación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.1.1.7 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE confirma,La herramienta debe permitir el manejo de flujos de autenticación basado en mensajes de aceptación/rechazo por parte del usuario desde la app usando el SDK.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : AUTORIDAD PARA LA RECONSTRUCCION CON CAMBIOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ARCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UNA SOLUCIÓN ANTIVIRUS PARA EQUIPOS Y SERVIDORES PARA LA AUTORIDAD PARA LA RECONSTRUCCIÓN CON CAMBIOS

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/03/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:56:37

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

Para una mayor pluralidad de marcas se deberá omitir que la solución genere las claves dinámicas o pin en modo fuera de línea, debería de poder hacerlo solo en línea.

**Acápites de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 8.1.1.7      **Literal:** -      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta, la solución debe ofrecer la capacidad de generar las claves dinámicas o pin en modo fuera de línea. Es decir, las aplicaciones no deberán disponer de acceso a internet o una conexión a wifi para generar el código de un solo uso y facilitar la autenticación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna