

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES
Nomenclatura :	AS-SM-10-2023-OSIPTEL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Estudio sobre el nivel de satisfacción y sobre el nivel de conocimientos de los derechos y obligaciones de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	22/06/2023
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:47:20

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Se pide considerar para el Jefe de Proyecto, maestría en Gestión Pública, en el sentido que están relacionadas a la aplicación de metodologías del presente estudio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: A.1.1      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Sobre la consulta, se RECHAZA incluir la maestría en gestión pública por no ser afín con los estudios de metodologías de estudios de campo mediante encuestas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Estudio sobre el nivel de satisfacción y sobre el nivel de conocimientos de los derechos y obligaciones de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	22/06/2023
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:47:20

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se pide considerar para el Especialista en Diseño de Instrumentos de Levantamiento de Información, bachiller en Administración, Economía o Sociólogo

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 3.2      Literal: A.1.1      Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a esta consulta, se RECHAZA incluir a profesionales en administración, sociología o economía en el perfil definido para el Especialista en diseño de instrumentos de levantamiento de información, ello debido a que se requiere necesariamente de un profesional con conocimientos en psicología conductual que intervenga en el diseño del cuestionario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Estudio sobre el nivel de satisfacción y sobre el nivel de conocimientos de los derechos y obligaciones de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	22/06/2023
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:47:20

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se pide considerar para el Especialista en Diseño de Instrumentos de Levantamiento de Información, experiencia en estudios socioeconómicos en general, debido a que en estos estudios se realizan elaboración de instrumentos cuantitativos y/o cualitativos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta, se RECHAZA incluir como experiencia del Especialista en Diseño de Instrumentos de Levantamiento de Información la elaboración de estudios socioeconómicos en general debido a que se requiere experiencia en encuestas orientadas la medición de características socioeconómicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Estudio sobre el nivel de satisfacción y sobre el nivel de conocimientos de los derechos y obligaciones de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	10093717223	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	GIRON MEDINA JORGE ANTONIO	Hora de envío :	13:03:27

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Especialista en diseño de instrumentos de levantamiento información:  
Requisito: Bachiller en Psicología.  
Con maestría en marketing, investigación de mercados, investigación de operaciones u otros relacionados a la investigación estadística del comportamiento de las personas.

Consulta 1:  
Se solicita que se amplíe esta condición. De manera que una persona con Título profesional de licenciada en Comunicación Social, con grado de Magíster en Dirección y Gestión de Empresas ¿ MBA, pueda calificar para el perfil de ¿Especialista en diseño de instrumentos de levantamiento información¿. Cabe precisar, que dicho personal cuenta con más de 10 años de experiencia en lo solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.A.1. Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a esta consulta, se RECHAZA incluir a profesionales en Comunicación Social en el perfil definido para el Especialista en diseño de instrumentos de levantamiento de información, ello debido a que se requiere necesariamente de un profesional con conocimientos en psicología conductual que intervenga en el diseño del cuestionario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Estudio sobre el nivel de satisfacción y sobre el nivel de conocimientos de los derechos y obligaciones de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	10093717223	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	GIRON MEDINA JORGE ANTONIO	Hora de envío :	13:03:27

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Especialista en Muestreo:  
Requisito: Profesional titulado o Bachiller en Estadística o Economía o Ingeniería Económica o Matemáticas o Estadística Aplicada o Ingeniería Estadística.  
Con maestría en economía, estadística, investigación de operaciones, Gestión Pública o marketing u otros relacionados a la aplicación de metodologías de estudios de campo mediante encuestas.

Consulta 2:  
Se solicita que se amplíe esta condición. De manera que una persona con Título profesional de licenciada en Estadística, con estudios concluidos de Maestría en Gerencia en Estadística e Informática, pueda calificar para el perfil de ¿Especialista en Muestreo¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.A.1. Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta, se RECHAZA por no cumplir con la obtención de grado académico mínimo solicitado: Maestría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Estudio sobre el nivel de satisfacción y sobre el nivel de conocimientos de los derechos y obligaciones de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	10093717223	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	GIRON MEDINA JORGE ANTONIO	Hora de envío :	13:03:27

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

A.2 Experiencia del Personal Clave:

Requisitos: Jefe del Proyecto

Mínimo 5 años de experiencia como jefe, consultor o coordinador de proyectos de encuestas orientadas a la medición de características socioeconómicas o estudios de mercado o la elaboración de evaluaciones de impacto siempre y cuando dicha experiencia esta asociada con estudios basados en un muestreo probabilístico e incluya el diseño y levantamiento de encuestas telefónicas a nivel nacional.

Consulta 3:

Por favor, aclarar si la condición de que ¿dicha experiencia está asociada con estudios basados en un muestreo probabilístico e incluya el diseño y levantamiento de encuestas telefónicas a nivel nacional¿ se aplica solo para los ¿estudios de Evaluación de Impacto¿ o también se aplica para ¿encuestas orientadas a la medición de características socioeconómicas y estudios de mercado¿.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** A.2.    **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En el caso de evaluaciones de impacto, se requiere necesariamente que estos contemplen estudios basados en un muestreo probabilístico e incluya el diseño y levantamiento de encuestas telefónicas a nivel nacional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Estudio sobre el nivel de satisfacción y sobre el nivel de conocimientos de los derechos y obligaciones de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	10093717223	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	GIRON MEDINA JORGE ANTONIO	Hora de envío :	13:03:27

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

C. Experiencia del Postor en la Especialidad:

Requisitos: El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 800,000.00 (Ochocientos mil y 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la prestación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se considera servicios similares a la realización de encuestas para investigación de mercado, de satisfacción, de necesidades o expectativas del consumidor, de medición de variables socioeconómicas, de opinión pública, servicios de levantamiento de información primaria siempre y cuando dicha experiencia este asociada con estudios basados en un muestreo probabilístico e incluya el diseño y levantamiento de encuestas telefónicas a nivel nacional u otros servicios similares, aplicando encuestas presenciales o telefónicas, cuya representatividad estadística haya sido a nivel nacional.

Consulta 4:

Por favor, aclarar si la siguiente condición ¿aplicando encuestas presenciales o telefónicas, cuya representatividad estadística haya sido a nivel nacional¿ se aplica solo para ¿Servicios de levantamiento de información primaria¿ o también se aplica para ¿encuestas para investigación de mercado, de satisfacción, de necesidades o expectativas del consumidor, de medición de variables socioeconómicas, de opinión pública¿.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: C. Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La acotación se refiere a estudios de levantamiento de información primaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Estudio sobre el nivel de satisfacción y sobre el nivel de conocimientos de los derechos y obligaciones de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20552037091	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	CID LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	18:09:07

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Dentro del personal clave, solicitamos que también se considere como Especialista en diseño de instrumentos de levantamiento de información a los profesionales que tengan bachiller en matemática con maestría en marketing y con doctorado en psicología para no limitar la posibilidad de los que deseen postular a esta convocatoria teniendo la experiencia requerida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 X Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta, para la posición de especialista de en diseño de instrumentos de levantamiento de información se RECHAZA el grado de bachiller en matemática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Estudio sobre el nivel de satisfacción y sobre el nivel de conocimientos de los derechos y obligaciones de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20552037091	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	CID LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	18:09:07

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

¿En cuanto al desarrollar el diseño metodológico de la encuesta, esta será elaborada por OSIPTEL?

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 3.1 V.II      **Literal:** a      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Las bases comprenden una propuesta de encuesta así como el tamaño de muestra máximo que se requiere para el estudio en función a la metodología usada para el diseño. El primer entregable del proveedor debe comprender su propuesta sobre los cuestionarios, la muestra, así como el diseño metodológico para el levantamiento de información, incluyendo plan de trabajo, acciones de control y supervisión, entre otros. Tal y como se indica en la sección VI de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Estudio sobre el nivel de satisfacción y sobre el nivel de conocimientos de los derechos y obligaciones de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	22:02:11

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

XIII Anexos - Acuerdo de Confidencialidad (Anexo 1)

Consulta: , ¿Cuál es el tiempo de vigencia del mismo?. El documento sólo menciona que la obligación subsistirá aun después de concluida la relación contractual.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4.3.2ANEXO      Literal: ANEXO 1      Página: 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La información que se maneje de OSIPTEL o haya sido recabada o trabajada para OSIPTEL en el marco del servicio prestado, permanecerá siendo reservada por tiempo indefinido, en tanto el propio OSIPTEL no desclasifique la información o la haga pública; y aquella información que contenga datos personales mantiene su confidencialidad de acuerdo a las leyes y normas peruanas de protección de datos personales que la rigen.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Estudio sobre el nivel de satisfacción y sobre el nivel de conocimientos de los derechos y obligaciones de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	22:02:11

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

XI Seguridad de la información- Se menciona que el contratista debe cumplir con las Políticas de Seguridad del OSIPTEL "que le sean aplicables en la prestación de su servicio o cual sea el objeto de su contratación".

Consulta: ¿Cuál es el alcance específico aplicable para que los contratistas puedan cumplir con las Políticas de Seguridad de la información del OSIPTEL?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.2ANEXO Literal: ANEXO 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las disposiciones establecidas en la política de seguridad se encuentran segmentadas por rubros, en general todos los proveedores deben de cumplir con el ítem "6.10. Relación con proveedores" y "7. Acciones ante desviaciones a las políticas"; adicionalmente para el presente servicio se ha identificado los siguientes rubros:

6.13. Transferencia de información

...

La transferencia de información por medios informáticos desde o hacia organismos externos se deberá realizar usando mecanismos seguros (SFTP, TLS, IPSEC, etc.).

La transferencia de información se realizará principalmente mediante el uso del ONEDRIVE de la plataforma institucional Microsoft365.

Para la transferencia de información confidencial y/o datos personales se deben mantener registros (logs de auditoría) sobre las operaciones realizadas en los repositorios (carga, eliminación, modificación), con un periodo de retención de 90 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null