

FORMATO N° 13																																																					
ACTA DE APERTURA DE OFERTAS, EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS Y CALIFICACIÓN: SERVICIOS EN GENERAL																																																					
1	NÚMERO DE ACTA	ACTA N° 003-AS-001-2025-ENSA-1																																																			
2	SOBRE LA INFORMACIÓN GENERAL En CHICLAYO, a los 14 días del mes de marzo del año 2025, mediante plataforma virtual, a las 11:30 AM horas, se reunieron los integrantes del COMITE DE SELECCIÓN designados mediante FORMATO DCS-053-2024-ENSA, encargado de la preparación, conducción y realización del procedimiento de selección ADJUDICACION SIMPLIFICADA N°001-2025 ELECTRONORTE-1 derivado del CONCURSO PUBLICO N°-015-2024-ELECTRONORTE-1, cuyo objeto de convocatoria es "SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE, COBRANZA DE RECIBOS; RECARGA DE ENERGÍA Y CONTROL DE ADMINISTRACIÓN DEL ARCHIVO FILE DEL CLIENTE, EN EL ÁREA DE INFLUENCIA DE LAS UU.EE. DE CAJAMARCA CENTRO DE ELECTRONORTE.S. A", a fin de efectuar la APERTURA de ofertas, ADMISIÓN, EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS presentadas y CALIFICACIÓN de la oferta correspondiente según orden de prelación.																																																				
3	SOBRE EL QUORUM Y LOS MIEMBROS PARTICIPANTES DE LA SESIÓN (DE CORRESPONDER) El quorum necesario que exige la normativa de contrataciones del Estado, se logró con la presencia de los siguientes miembros: <table border="1"> <tr> <td>Presidente</td> <td>MILAGROS AURORA MORETO CARLOS</td> <td>Titular</td> <td>X</td> <td>Dependencia:</td> <td>Atencion Al Cliente</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Suplente</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Primer Miembro</td> <td>RONAL ALEXANDER PEREZ VEGA</td> <td>Titular</td> <td>X</td> <td>Dependencia:</td> <td>Organo Encargado de las Contrataciones</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Suplente</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Segundo Miembro</td> <td>MAGALI VERONICA BECERRA SANCHEZ</td> <td>Titular</td> <td>X</td> <td>Dependencia:</td> <td>Administracion De Uu.Nn</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Suplente</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>					Presidente	MILAGROS AURORA MORETO CARLOS	Titular	X	Dependencia:	Atencion Al Cliente			Suplente				Primer Miembro	RONAL ALEXANDER PEREZ VEGA	Titular	X	Dependencia:	Organo Encargado de las Contrataciones			Suplente				Segundo Miembro	MAGALI VERONICA BECERRA SANCHEZ	Titular	X	Dependencia:	Administracion De Uu.Nn			Suplente															
Presidente	MILAGROS AURORA MORETO CARLOS	Titular	X	Dependencia:	Atencion Al Cliente																																																
		Suplente																																																			
Primer Miembro	RONAL ALEXANDER PEREZ VEGA	Titular	X	Dependencia:	Organo Encargado de las Contrataciones																																																
		Suplente																																																			
Segundo Miembro	MAGALI VERONICA BECERRA SANCHEZ	Titular	X	Dependencia:	Administracion De Uu.Nn																																																
		Suplente																																																			
4	DETALLE DE LOS PARTICIPANTES De acuerdo con el cronograma establecido en las bases, se registraron a través del SEACE como participantes los siguientes proveedores: <table border="1"> <thead> <tr> <th>N°</th> <th>Nombre o razón social del participante</th> <th>RUC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>TOTAL SOLUCIONES SAC</td><td>20487562123</td></tr> <tr><td>2</td><td>KOBRANZAS S.A.C.</td><td>20515719165</td></tr> <tr><td>3</td><td>T&D CORPORATION S.A.C.</td><td>20529549670</td></tr> <tr><td>4</td><td>SERVICIOS Y PROYECTOS ADMINISTRATIVOS S.A.C. - S Y PA S.A.C.</td><td>20601002877</td></tr> <tr><td>5</td><td>GUANABANA PERU S.A.C.</td><td>20601900280</td></tr> <tr><td>6</td><td>ASTA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA</td><td>20602101330</td></tr> <tr><td>7</td><td>LGUEVARA EMPRESA DE MULTISERVICIOS Y CONSTRUCCION E.I.R.L.</td><td>20603300735</td></tr> <tr><td>8</td><td>J.R. & M.S. CONSTRUCTION S.A.C.</td><td>20604395829</td></tr> <tr><td>9</td><td>CONTRACTORS EXECUTIVES AND GENERAL SOLUTIONS E.I.R.L.</td><td>20605053816</td></tr> <tr><td>10</td><td>CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C.</td><td>20606375957</td></tr> <tr><td>11</td><td>ANICA PERU S.A.C.</td><td>20607051284</td></tr> <tr><td>12</td><td>PRODUCTORA SVPF S.A.C.</td><td>20608605313</td></tr> <tr><td>13</td><td>EMPRESA CONSTRUCTORA SERVICIOS GENERALES M & G S.A.C.</td><td>20611538180</td></tr> <tr><td>14</td><td>B & R QUALITY OUTSOURCING S.A.C.</td><td>20612221619</td></tr> <tr><td>15</td><td>JMC CONSULTORIA Y CONSTRUCCIONES E.I.R.L.</td><td>20612321672</td></tr> </tbody> </table>					N°	Nombre o razón social del participante	RUC	1	TOTAL SOLUCIONES SAC	20487562123	2	KOBRANZAS S.A.C.	20515719165	3	T&D CORPORATION S.A.C.	20529549670	4	SERVICIOS Y PROYECTOS ADMINISTRATIVOS S.A.C. - S Y PA S.A.C.	20601002877	5	GUANABANA PERU S.A.C.	20601900280	6	ASTA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	20602101330	7	LGUEVARA EMPRESA DE MULTISERVICIOS Y CONSTRUCCION E.I.R.L.	20603300735	8	J.R. & M.S. CONSTRUCTION S.A.C.	20604395829	9	CONTRACTORS EXECUTIVES AND GENERAL SOLUTIONS E.I.R.L.	20605053816	10	CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C.	20606375957	11	ANICA PERU S.A.C.	20607051284	12	PRODUCTORA SVPF S.A.C.	20608605313	13	EMPRESA CONSTRUCTORA SERVICIOS GENERALES M & G S.A.C.	20611538180	14	B & R QUALITY OUTSOURCING S.A.C.	20612221619	15	JMC CONSULTORIA Y CONSTRUCCIONES E.I.R.L.	20612321672
N°	Nombre o razón social del participante	RUC																																																			
1	TOTAL SOLUCIONES SAC	20487562123																																																			
2	KOBRANZAS S.A.C.	20515719165																																																			
3	T&D CORPORATION S.A.C.	20529549670																																																			
4	SERVICIOS Y PROYECTOS ADMINISTRATIVOS S.A.C. - S Y PA S.A.C.	20601002877																																																			
5	GUANABANA PERU S.A.C.	20601900280																																																			
6	ASTA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	20602101330																																																			
7	LGUEVARA EMPRESA DE MULTISERVICIOS Y CONSTRUCCION E.I.R.L.	20603300735																																																			
8	J.R. & M.S. CONSTRUCTION S.A.C.	20604395829																																																			
9	CONTRACTORS EXECUTIVES AND GENERAL SOLUTIONS E.I.R.L.	20605053816																																																			
10	CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C.	20606375957																																																			
11	ANICA PERU S.A.C.	20607051284																																																			
12	PRODUCTORA SVPF S.A.C.	20608605313																																																			
13	EMPRESA CONSTRUCTORA SERVICIOS GENERALES M & G S.A.C.	20611538180																																																			
14	B & R QUALITY OUTSOURCING S.A.C.	20612221619																																																			
15	JMC CONSULTORIA Y CONSTRUCCIONES E.I.R.L.	20612321672																																																			
5	DETALLE DE LOS POSTORES En el día y horario señalado en las bases, los siguientes postores presentaron a través del SEACE sus ofertas: <table border="1"> <thead> <tr> <th>N°</th> <th>Nombre o razón social del postor</th> <th>Fecha de presentación</th> <th>Hora de presentación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>Consorcio F Y M</td><td>13/03/2025</td><td>23:22:28</td></tr> <tr><td>2</td><td>CONTRACTORS EXECUTIVES AND GENERAL SOLUTIONS E.I.R.L.</td><td>13/03/2025</td><td>21:40:49</td></tr> <tr><td>3</td><td>CONSORCIO ELECTRICO DEL NORTE</td><td>13/03/2025</td><td>23:28:27</td></tr> <tr><td>4</td><td>CONSORCIO GRUPO PERU</td><td>13/03/2025</td><td>22:00:52</td></tr> <tr><td>5</td><td>ANICA PERU S.A.C.</td><td>13/03/2025</td><td>23:11:16</td></tr> </tbody> </table>					N°	Nombre o razón social del postor	Fecha de presentación	Hora de presentación	1	Consorcio F Y M	13/03/2025	23:22:28	2	CONTRACTORS EXECUTIVES AND GENERAL SOLUTIONS E.I.R.L.	13/03/2025	21:40:49	3	CONSORCIO ELECTRICO DEL NORTE	13/03/2025	23:28:27	4	CONSORCIO GRUPO PERU	13/03/2025	22:00:52	5	ANICA PERU S.A.C.	13/03/2025	23:11:16																								
N°	Nombre o razón social del postor	Fecha de presentación	Hora de presentación																																																		
1	Consorcio F Y M	13/03/2025	23:22:28																																																		
2	CONTRACTORS EXECUTIVES AND GENERAL SOLUTIONS E.I.R.L.	13/03/2025	21:40:49																																																		
3	CONSORCIO ELECTRICO DEL NORTE	13/03/2025	23:28:27																																																		
4	CONSORCIO GRUPO PERU	13/03/2025	22:00:52																																																		
5	ANICA PERU S.A.C.	13/03/2025	23:11:16																																																		
6	Acto seguido, se procede con la apertura de las ofertas y con la revisión de las mismas, a fin de verificar la presentación de los documentos requeridos y determinar si las ofertas responden a las características y/o requisitos funcionales y condiciones de las Especificaciones Técnicas previstas en las bases.																																																				
7	DETALLE DE LAS OFERTAS QUE NO FUERON ADMITIDAS De acuerdo con la revisión efectuada, las siguientes ofertas no se admiten, por lo que no se les aplicará los factores de evaluación:																																																				

Firmado digitalmente por MORETO CARLOS Milagros Aurora FAU 2010311756 0 soft




Firmado digitalmente por BECERRA SANCHEZ Magali Veronica FAU 20103117560 soft Fecha: 2025.03.21 '13:13:49 -05'00



Nº	Nombre o razón social del postor	Consignar las razones para su no admisión	
1	Consortio F Y M	<p>Observación N°01 El postor Consortio F Y M, a la revisión del anexo 06 precio de la oferta (folio 19) en la partida 1 Y 24 el postor no oferta de acuerdo a lo solicitado en las bases integradas.</p> <p><u>Según las bases integradas el concepto o la actividad de la partida uno (1) es: Recepción de reclamos, solicitudes, consultas, interrupciones, denuncias, quejas y la partida veinticuatro (24) es: Cobranza de recibos y otros servicios, el postor oferta como concepto o actividad lo siguiente: para la partida uno (1), Recepción de reclamos, solicitudes, consultas, interrupciones, denuncias, otros y para la partida veinticuatro (24) Cobranza de recibos.</u> Como se puede observar el postor cambia la denominación de las partidas mencionadas no estando acorde a los solicitado en las bases, por lo que no garantiza que pueda ejecutar el servicio en su totalidad. <u>Según el artículo 60.2 del reglamento de contrataciones del estado aprobado mediante decreto supremo N°344-2018-EF, precisa que: Son subsanables, entre otros, los siguientes errores materiales o formales: a) La omisión de determinada información en formatos y declaraciones juradas distintas al plazo parcial o total ofertado y al precio u oferta económica.</u> En ese sentido, dicha observación no es subsanable. La oferta queda como no admitida.</p>	
2	CONSORCIO ELECTRICO DEL NORTE	<p>Observación N°02 El postor CONSORCIO ELECTRICO DEL NORTE, a la revisión del anexo 06 precio de la oferta (folio 41) en la partida 1 Y 24 el postor no oferta de acuerdo a lo solicitado en las bases integradas.</p> <p><u>Según las bases integradas el concepto o la actividad de la partida uno (1) es: Recepción de reclamos, solicitudes, consultas, interrupciones, denuncias, quejas y la partida veinticuatro (24) es: Cobranza de recibos y otros servicios, el postor oferta como concepto o actividad lo siguiente: para la partida uno (1), Recepción de reclamos, solicitudes, consultas, interrupciones, denuncias, otros y para la partida veinticuatro (24) Cobranza de recibos.</u> Como se puede observar el postor cambia la denominación de las partidas mencionadas no estando acorde a los solicitado en las bases, por lo que no garantiza que pueda ejecutar el servicio en su totalidad. <u>Según el artículo 60.2 del reglamento de contrataciones del estado aprobado mediante decreto supremo N°344-2018-EF, precisa que: Son subsanables, entre otros, los siguientes errores materiales o formales: a) La omisión de determinada información en formatos y declaraciones juradas distintas al plazo parcial o total ofertado y al precio u oferta económica.</u> En ese sentido, dicha observación no es subsanable. La oferta queda como no admitida.</p>	
3	CONTRACTORS EXECUTIVES AND GENERAL SOLUTIONS E.I.R.L.	<p>Observacion N°02. El postor CONTRACTORS EXECUTIVES AND GENERAL SOLUTIONS E.I.R.L., a la revisión de su oferta <u>PRESENTA EL PEGADO DE FIRMA, CONTRAVINIENDO LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 1.6. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS DEL CAPÍTULO I ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN DE LA SECCIÓN GENERAL - DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN DE LAS BASES ESTÁNDAR DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA PARA LA CONTRATACIÓN DE BIENES, QUE ESTABLECE: Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 del Reglamento. Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto.</u> Las ofertas se presentan foliadas. en ese sentido la oferta queda no admitida.</p>	
8	De acuerdo con la revisión efectuada, las siguientes ofertas fueron admitidas por lo que se procederá con su evaluación:		
Nº	Nombre o razón social del postor	Item(s) a los que postula	
1	CONSORCIO GRUPO PERU	UNICO	
2	ANICA PERU S.A.C.	UNICO	
9	EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS		
9.1 DETALLE DEL PRECIO DE LA OFERTA			
Nº	Nombre o razón social del postor	Precio de su oferta	% del valor estimado
2	CONSORCIO GRUPO PERU	S/2,238,032.64	98.01%
3	ANICA PERU S.A.C.	S/4,279,031.04	187.39%
9.2 DETALLE DE LA EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS EN CONCORDANCIA CON LOS FACTORES DE EVALUACIÓN ESTABLECIDOS EN LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN			
La evaluación de las ofertas se detalla en el cuadro de Evaluación de Ofertas, según Anexo N° 02 que forma parte de la presente Acta.			

Firmado digitalmente por MORETO CARLOS Milagros Aurora FAU 20103117560 soft

Firmado digitalmente por BECERRA SANCHEZ Magali Verónica FAU 20103117560 soft Fecha: 2025.03.21 13:14:07 -05:00

10	PUNTAJE DE LAS OFERTAS DE LOS POSTORES			
COMPLETAR EL DETALLE DE LA EVALUACIÓN DE CADA POSTOR				
NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR N° 2		CONSORCIO GRUPO PERU		
FACTORES				PUNTAJES
A. PRECIO				100
SUMATORIA TOTAL DE PUNTAJES				100
NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR N° 3		ANICA PERU S.A.C.		
FACTORES				PUNTAJES
A. PRECIO				52.3
SUMATORIA TOTAL DE PUNTAJES				52.3
11	RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN			
De acuerdo a la evaluación realizada, el orden de prelación es el siguiente:				
N° DE ORDEN DE PRELACIÓN	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL POSTOR		PUNTAJE TOTAL	
1	CONSORCIO GRUPO PERU		100	
2	ANICA PERU S.A.C.		52.3	
12	Nota.- En caso de empate consignar la aplicación del criterio de desempate adoptado para establecer el orden de prelación.			
Luego de culminada la evaluación, el COMITÉ DE SELECCIÓN determinó si el postor que obtuvo el primer y segundo lugar según el orden de prelación cumple con los requisitos de calificación detallados en las bases:				
12.1	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR 1		CONSORCIO GRUPO PERU	
REQUISITOS DE CALIFICACIÓN		CUMPLE		
B.3.1	FORMACION ACADEMICA	X		
B.3.2	CAPACITACIÓN	X		
B.4	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE	X		
C	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD	X		
RESULTADO DE LA CALIFICACIÓN		CALIFICADO		
NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR 2		ANICA PERU S.A.C.		
REQUISITOS DE CALIFICACIÓN		CUMPLE		
B.3.1	FORMACION ACADEMICA	X		
B.3.2	CAPACITACIÓN	X		
B.4	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE	X		
C	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD	X		
RESULTADO DE LA CALIFICACIÓN		DESCALIFICADO		
12.2	DETALLE DE LA CALIFICACIÓN DE LAS OFERTAS			
La calificación de las ofertas se detalla en el cuadro de Calificación, según Anexo N° 03 que forma parte de la presente Acta.				
RESULTADOS DE LA CALIFICACIÓN				
De acuerdo a la calificación realizada, el postor que obtuvo el PRIMER LUGAR por orden de prelación, cumple los requisitos de calificación establecidos en las bases:				
N°	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL POSTOR GANADOR			
1	CONSORCIO GRUPO PERU			
13	ACUERDO ADOPTADO			
Los integrantes del COMITÉ DE SELECCIÓN, siendo las 12:15 pm horas del día 21 de marzo del 2025 por UNANIMIDAD, dan por aprobados los resultados de la evaluación de las ofertas y calificación, de acuerdo con el análisis efectuado y a los cuadros de Evaluación de Ofertas y Calificación adjuntos que forman parte del Acta.				
<div style="text-align: center;">  Firmado digitalmente por MORETO CARLOS Milagros Aurora FAU 20103117560 soft </div>				
MILAGROS AURORA MORETO CARLOS Presidente Titular				
 Ronal Alexander Perez Vega Titular Miembro 1		Firmado digitalmente por BECERRA SANCHEZ Magali Veronica FAU 20103117560 soft Fecha: 2025.03.21 '13:04:53 -05'00 		
		MAGALI VERONICA BECERRA SANCHEZ Titular Miembro 1		

ANEXO N° 1


SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE, COBRANZA DE RECIBOS RECARGA DE ENERGÍA Y CONTROL DE ADMINISTRACIÓN DEL ARCHIVO FILE DEL CLIENTE, EN EL ÁREA DE INFLUENCIA DE LAS U.U.EE. DE CAJAMARCA CENTRO DE ELECTRONORTE S.A.

DOCUMENTACIÓN DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA

N°	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	a) Declaración jurada de datos del postor. (Anexo N° 1)	b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.	c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. (Anexo N° 2)	d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)	e) Declaración jurada de prestación del servicio. (Anexo N° 4)	f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. (Anexo N° 5)	ANEXO 06 PRECIO DE LA OFERTA	ESTADO
1	Consorcio F Y M	PRESENTA	PRESENTA	PRESENTA	PRESENTA	PRESENTA	PRESENTA	NO CUMPLE	NO ADMITIDO
2	CONTRACTORS EXECUTIVES AND GENERAL SOLUTIONS E.I.R.L.	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO APLICA	NO CUMPLE	NO ADMITIDO
3	CONSORCIO ELECTRICO DEL NORTE	PRESENTA	PRESENTA	PRESENTA	PRESENTA	PRESENTA	PRESENTA	NO CUMPLE	NO ADMITIDO
4	CONSORCIO GRUPO PERU	PRESENTA	PRESENTA	PRESENTA	PRESENTA	PRESENTA	PRESENTA	S/2,238,032.64	ADMITIDO
5	ANICA PERU S.A.C.	PRESENTA	PRESENTA	PRESENTA	PRESENTA	PRESENTA	NO APLICA	S/4,279,031.04	ADMITIDO

OBSERVACION

Observación N°01 El postor Consorcio F Y M, a la revisión del anexo 06 precio de la oferta (folio 19) en la partida 1 Y 24 el postor no oferta de acuerdo a lo solicitado en las bases integradas.

Según las bases integradas el concepto o la actividad de la partida uno (1) es: Recepción de reclamos, solicitudes, consultas, interrupciones, denuncias, quejas y la partida veinticuatro (24) es: Cobranza de recibos y otros servicios, el postor oferta como concepto o actividad lo siguiente: para la partida uno (1), Recepción de reclamos, solicitudes, consultas, interrupciones, denuncias, otros y para la partida veinticuatro (24) Cobranza de recibos. Como se puede observar el postor cambia la denominación de las partidas mencionadas no estando acorde a los solicitados en las bases, por lo que no garantiza que pueda ejecutar el servicio en su totalidad. Según el artículo 60.2 del reglamento de contrataciones del estado aprobado mediante decreto supremo N°344-2018-EF, precisa que: Son subsanables, entre otros, los siguientes errores materiales o formales: a) La omisión de determinada información en formatos y declaraciones juradas distintas al plazo parcial o total ofertado y al precio u oferta económica. En ese sentido, dicha observación no es subsanable. La oferta queda como no admitida.

Observación N°02 El postor CONSORCIO ELECTRICO DEL NORTE, a la revisión del anexo 06 precio de la oferta (folio 41) en la partida 1 Y 24 el postor no oferta de acuerdo a lo solicitado en las bases integradas.

Según las bases integradas el concepto o la actividad de la partida uno (1) es: Recepción de reclamos, solicitudes, consultas, interrupciones, denuncias, quejas y la partida veinticuatro (24) es: Cobranza de recibos y otros servicios, el postor oferta como concepto o actividad lo siguiente: para la partida uno (1), Recepción de reclamos, solicitudes, consultas, interrupciones, denuncias, otros y para la partida veinticuatro (24) Cobranza de recibos. Como se puede observar el postor cambia la denominación de las partidas mencionadas no estando acorde a los solicitados en las bases, por lo que no garantiza que pueda ejecutar el servicio en su totalidad. Según el artículo 60.2 del reglamento de contrataciones del estado aprobado mediante decreto supremo N°344-2018-EF, precisa que: Son subsanables, entre otros, los siguientes errores materiales o formales: a) La omisión de determinada información en formatos y declaraciones juradas distintas al plazo parcial o total ofertado y al precio u oferta económica. En ese sentido, dicha observación no es subsanable. La oferta queda como no admitida.

Observación N°03. El postor CONTRACTORS EXECUTIVES AND GENERAL SOLUTIONS E.I.R.L., a la revisión de su oferta PRESENTA EL PEGADO DE FIRMA, CONTRAVINIENDO LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 1.6. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS DEL CAPÍTULO I ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN DE LA SECCIÓN GENERAL - DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN DE LAS BASES ESTÁNDAR DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA PARA LA CONTRATACIÓN DE BIENES, QUE ESTABLECE: Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 del Reglamento. Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas. en ese sentido la oferta queda no admitida.

Firmado digitalmente por MORETO CARLOS MIGUEL AURORA FDU 20108117050 soft

Firmado digitalmente por MORETO CARLOS MIGUEL AURORA FDU 20108117050 soft

ANEXO N° 2



SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE, COBRANZA DE RECIBOS RECARGA DE ENERGÍA Y CONTROL DE ADMINISTRACIÓN DEL ARCHIVO FILE DEL CLIENTE, EN EL ÁREA DE INFLUENCIA DE LAS UU.EE. DE CAJAMARCA CENTRO DE ELECTRONORTE S. A.

N°	POSTOR	PRECIO DE LA OFERTA DEL POSTOR	FACTORES DE EVALUACIÓN	PUNTAJE TOTAL	ORDEN DE PRELACION
			A. PRECIO (100 Puntos)		
2	CONSORCIO GRUPO PERU	S/2,238,032.64	100.00	100.00	1
3	ANICA PERU S.A.C.	S/4,279,031.04	52.30	52.30	2
OBSERVACIONES		NINGUNA			

Firmado digitalmente por MORENO CARLOS Milagros Aurora FAU 20103117560 soft

Firmado digitalmente por BECERRA SAUCHE E Magali Verónica FAU 20103117590 soft Fecha: 2020.03.21 13:14:35 -0500

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE, COBRANZA DE RECIBOS RECARGA DE ENERGÍA Y CONTROL DE ADMINISTRACIÓN DEL ARCHIVO FILE DEL CLIENTE, EN EL ÁREA DE INFLUENCIA DE LAS UU.EE. DE CAJAMARCA CENTRO DE ELECTRONORTE S. A.

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

POSTOR:		CONSORCIO GRUPO PERU			
B.3.1.	FORMACIÓN ACADÉMICA				CUMPLE / NO CUMPLE
Requisitos: Coordinador General Profesional titulado de la Carrera de Administración de Empresas, Contabilidad, Economía, Derecho, Ingeniería Industrial, Ingeniería Mecánica Eléctrica, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería eléctrica.					CUMPLE
Acreditación: El GRADO O TÍTULO PROFESIONAL REQUERIDO será verificado por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: https://enlinea.sunedu.gob.pe/ o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: https://titulosinstitutos.minedu.gob.pe/ , según corresponda.					
B.3.2	CAPACITACIÓN				CUMPLE / NO CUMPLE
Requisitos: Contar con una capacitación de 120 horas lectivas en Atención al Cliente y/o Normatividad en el sector eléctrico y/o Regulación del Sector Eléctrico y/o Gestión de atención al público, Derecho o Regulación de la Energía.					CUMPLE
Acreditación: Se acreditará con copia simple de CONSTANCIAS, CERTIFICADOS, U OTROS DOCUMENTOS, SEGÚN CORRESPONDA.					
B.4	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE				CUMPLE / NO CUMPLE
Requisitos: Coordinador General Mínimo cinco (05) años de experiencia como supervisor y/o jefe y/o coordinador en servicios de atención al cliente; actividades de atención al cliente en empresas eléctricas y/o supervisor comercial en empresas eléctricas y/o Jefe comercial en empresas eléctricas. La experiencia se contabilizará a partir de la fecha de titulación.					CUMPLE
Acreditación: La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.					
Coordinador General		DORA ALCIRA JARAMILLO CARION			OBSERVACIONES
N°	ENTIDAD	DESDE	HASTA	TOTAL DE DIAS	
1	AMERICA GRUP SAC	1/03/2021	31/08/2022	548.00	
2	GIANTPERU	6/01/2020	28/02/2021	419.00	
3	PERU FORTS	1/04/2017	7/10/2019	919.00	
TOTAL DE AÑOS				5.17	CUMPLE



Firmado digitalmente por MORETO CARLOS Milagros Aurora FAU 20103117560 soft

Firmado digitalmente por BECERRA SANCHEZ Magali Veronica FAU 20103117560 soft Fecha: 2025.03.21 13:14:47 -05'00

C.	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD			CUMPLE / NO CUMPLE	
Requisitos: <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 1,200,000.00 (Un Millón doscientos mil con 00/100 soles) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes: Gestión de cobranza y/o gestión de atención al cliente, en entidades públicas o privadas.</p> <p>Acreditación: La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de compra, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p>				CUMPLE	
Nº	EMPRESA/ENTIDAD	NÚMERO DE DOCUMENTO	MONTO (S/)		OBSERVACIONES
1	ELECTROCENTRO	GR.043-2019/ELECTRO	S/. 7,926,173.00		SE RESTO LA PENALIDAD
TOTAL OFERTA INCLUIDO			7,926,173.00		
RESULTADO DE LA VERIFICACIÓN DE LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN					
EL POSTOR:		CONSORCIO GRUPO PERU	CUMPLE CON LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN ESPECIFICADOS EN LAS BASES, POR LO QUE SU OFERTA QUEDA CALIFICADA.		


 Firmado digitalmente por MORETO CARLOS Milagros Aurora FAU 20103117560 soft

Firmado digitalmente por BECERRA SANCHEZ Magali Verónica FAU 20103117560 soft
 Fecha: 2025.03.21 13:14:59 -05'00




☐ **SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE, COBRANZA DE RECIBOS RECARGA DE ENERGÍA Y CONTROL DE ADMINISTRACIÓN DEL ARCHIVO FILE DEL CLIENTE, EN EL ÁREA DE INFLUENCIA DE LAS UU.EE. DE CAJAMARCA CENTRO DE ELECTRONORTE S. A.**

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

POSTOR:		ANICA PERU S.A.C.			
B.3.1.	FORMACIÓN ACADÉMICA				CUMPLE / NO CUMPLE
Requisitos: Coordinador General Profesional titulado de la Carrera de Administración de Empresas, Contabilidad, Economía, Derecho, Ingeniería Industrial, Ingeniería Mecánica Eléctrica, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería eléctrica. Acreditación: El GRADO O TÍTULO PROFESIONAL REQUERIDO será verificado por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: https://enlinea.sunedu.gob.pe/ o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: https://titulosinstitutos.minedu.gob.pe/ , según corresponda.					CUMPLE
B.3.2	CAPACITACIÓN				CUMPLE / NO CUMPLE
Requisitos: Contar con una capacitación de 120 horas lectivas en Atención al Cliente y/o Normatividad en el sector eléctrico y/o Regulación del Sector Eléctrico y/o Gestión de atención al público, Derecho o Regulación de la Energía. Acreditación: Se acreditará con copia simple de CONSTANCIAS, CERTIFICADOS, U OTROS DOCUMENTOS, SEGÚN CORRESPONDA.					No cumple, el certificado en el cual contiene el logo de GRUPOKOBISA y precisa 120 horas de capacitación no se encuentra suscrito o firmado por su emisor, en ese sentido no se puede determinar la validez del documento. Los demas certificados referente a la capacitación no precisa la cantidad de horas.
B.4	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE				CUMPLE / NO CUMPLE
Requisitos: Coordinador General Mínimo cinco (05) años de experiencia como supervisor y/o jefe y/o coordinador en servicios de atención al cliente; actividades de atención al cliente en empresas eléctricas y/o supervisor comercial en empresas eléctricas y/o Jefe comercial en empresas eléctricas. La experiencia se contabilizará a partir de la fecha de titulación. Acreditación: La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.					CUMPLE
Coordinador General		VERONICA MENDOZA RAMOS			OBSERVACIONES
N°	ENTIDAD	DESDE	HASTA	TOTAL DE DIAS	
1	KOBRANZAS S.A.C.	1/01/2019	31/12/2021	1095.00	
2	KOBRANZAS S.A.C.	1/01/2023	10/03/2025	799.00	
TOTAL DE AÑOS				5.19	
C.	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD				CUMPLE / NO CUMPLE



 Firmado digitalmente por MORETO CARLOS Milagros Aurora FAU 20103117560 soft

 Firmado digitalmente por BECERRA SANCHEZ Magali Verónica FAU 20103117560 soft Fecha: 2025.03.21 13:15:10 -05'00



Requisitos: <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 1,200,000.00 (Un Millón dos cientos mil con 00/100 soles) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes: Gestión de cobranza y/o gestión de atención al cliente, en entidades públicas o privadas.</p> <p>Acreditación: La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de compra, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p>				<p align="center">CUMPLE</p>																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nº</th> <th>EMPRESA/ENTIDAD</th> <th>NÚMERO DE DOCUMENTO</th> <th>MONTO (S/)</th> <th>OBSERVACIONES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>EXTERNA SAC</td> <td>CONTRATO DE LOCACIÓN</td> <td>S/. 1,541,050.50</td> <td rowspan="3">CUMPLE</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>CLINICA NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES</td> <td>CONTRATO DE LOCACIÓN</td> <td>S/. 1,500,000.00</td> </tr> <tr> <td colspan="3">TOTAL OFERTA INCLUIDO</td> <td>3,041,050.50</td> </tr> </tbody> </table>					Nº	EMPRESA/ENTIDAD	NÚMERO DE DOCUMENTO	MONTO (S/)	OBSERVACIONES	1	EXTERNA SAC	CONTRATO DE LOCACIÓN	S/. 1,541,050.50	CUMPLE	2	CLINICA NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES	CONTRATO DE LOCACIÓN	S/. 1,500,000.00	TOTAL OFERTA INCLUIDO		
Nº	EMPRESA/ENTIDAD	NÚMERO DE DOCUMENTO	MONTO (S/)	OBSERVACIONES																	
1	EXTERNA SAC	CONTRATO DE LOCACIÓN	S/. 1,541,050.50	CUMPLE																	
2	CLINICA NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES	CONTRATO DE LOCACIÓN	S/. 1,500,000.00																		
TOTAL OFERTA INCLUIDO			3,041,050.50																		
<p align="center">RESULTADO DE LA VERIFICACIÓN DE LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN</p> <table border="1"> <tr> <td>EL POSTOR:</td> <td>ANICA PERU S.A.C.</td> <td>NO CUMPLE CON LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN ESPECIFICADOS EN LAS BASES, POR LO QUE SU OFERTA QUEDA DESCALIFICADA.</td> </tr> </table>					EL POSTOR:	ANICA PERU S.A.C.	NO CUMPLE CON LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN ESPECIFICADOS EN LAS BASES, POR LO QUE SU OFERTA QUEDA DESCALIFICADA.														
EL POSTOR:	ANICA PERU S.A.C.	NO CUMPLE CON LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN ESPECIFICADOS EN LAS BASES, POR LO QUE SU OFERTA QUEDA DESCALIFICADA.																			



Firmado digitalmente por MORETO CARLOS Milagros Aurora FAU 20103117560 soft

Firmado digitalmente por BECERRA SANCHEZ Magali Verónica FAU 20103117560 soft Fecha: 2025.03.21 13:15:21 -05'00

