

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código : 20601606233

Nombre o Razón social : VALMER SYSTEMS S.A.C.

Fecha de envío : 23/11/2023

Hora de envío : 13:35:54

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el punto "e)" se menciona que se deberá presentar la documentación "Certificación en seguridad de la información ISO/IEC 270001, para los servicios a implementar". Sírvase confirmar que la certificación ISO/IEC 270001 hace referencia al fabricante que proporciona la nube el cual garantiza el cumplimiento de dicha certificación.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La certificación solicitada corresponde al fabricante o propietario de la infraestructura de la nube (IAAS).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	13:35:54

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el punto "e)" se menciona que se deberá presentar la documentación "Certificación en seguridad de la información ISO/IEC 270001, para los servicios a implementar". Considerando que las certificaciones o marcos de cumplimiento de los fabricantes o proveedores de nube son públicos, sírvase confirmar que también se aceptará el enlace o link público que garantice dicho cumplimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La certificación ISO/27001 es documento de la entidad certificadora internacional. En caso el fabricante tenga disponible en un Portal usted como postor puede incluir en su propuesta y hacer referencia al enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	13:35:54

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el punto"f)" se menciona "Contar con un contrato de soporte con el fabricante (proveedor de servicio en nube), adjuntando la factura o invoice de pago del soporte con el fabricante. En caso dicho documento no se encuentre redactado en idioma español, este debe ser acompañado de su respectiva traducción, conforme lo establece el Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado". Teniendo en cuenta que los contratos de soporte son tratados por cada cliente final y no con el proveedor o partner de servicio, sírvase confirmar que dicho contrato de soporte se entregará y firmará en conjunto con los servicios de nube contratados una ves finalizado el contrato comercial con el postor ganador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** f) **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se toma en consideración la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

¿f) Contar con un contrato, acuerdo o carta de soporte con el fabricante (proveedor de servicio en nube), pudiendo este documento haberse redactado en forma específica para el presente proceso"

8) REQUERIMIENTOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL

a) REQUISITOS DEL PROVEEDOR

Debe contar con un contrato, acuerdo o carta de soporte con el fabricante (proveedor de servicio en nube), pudiendo este documento haberse redactado en forma específica para el presente proceso. En caso dicho documento no se encuentre redactado en idioma español, este debe ser acompañado de su respectiva traducción, conforme lo establece el Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	13:35:54

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se menciona que "Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la documentación del comprobante de pago", sírvase confirmar o precisar ha que hace mención el comprobante de pago solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** párrafo 3 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los comprobantes de pago que emita el proveedor del servicio deben estar referidos a los pagos señalados en el numeral 15 del Capítulo III - Requerimiento de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	13:35:54

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el cuadro del Sistema MVNet se indica la cantidad de recursos para el servidor LIRA con las siguientes características:

Cantidad: 02

vCPU: 04

Memoria: 16

Almacenamiento: 40 GB

Sírvase confirmar si la cantidad de vCPU, memoria y almacenamiento hacen referencia a un servidor o a la totalidad de los 2 servidores solicitados, es decir si lo solicitado en total son 8 vCPUs, 32 GB de RAM y 80 GB de almacenamiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1 **Literal:** cuadro 1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los recursos de vCPU, memoria y almacenamiento es por VM (máquina virtual)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	13:35:54

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el cuadro Portal del Mercado de Valores se indica la cantidad de recursos para el servidor APUSB con las siguientes características:

Cantidad: 02

vCPU: 04

Memoria: 16

Almacenamiento: 200 GB

Sírvase confirmar si la cantidad de vCPU, memoria y almacenamiento hacen referencia a un servidor o a la totalidad de los 2 servidores solicitados, es decir si lo solicitado en total son 8 vCPUs, 32 GB de RAM y 400 GB de almacenamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.1 **Literal:** cuadro 2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los recursos de vCPU, memoria y almacenamiento es por VM (máquina virtual)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	13:35:54

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se menciona lo siguiente "El contratista debe realizar la migración de 6 instancias de servidores existentes en la infraestructura de la SMV que soportan el sistema MVNet y Portal hacia la infraestructura nube, debiendo realizar las configuraciones necesarias a fin que los servidores queden operativos en el entorno de nube". Sírvase detallar la cantidad de almacenamiento, sistema operativo y versión de sistema operativo de los 6 servidores a migrar.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: párrafo 1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El sistema operativo de todos los servidores on-premise es Windows Server 2012 R2, el almacenamiento ocupado es como sigue:

LIRA:

FOBOS:

XBRL:

HSM:

APUSB:

APUSWEBB:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	13:35:54

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se menciona lo siguiente "El contratista debe realizar la migración de 6 instancias de servidores existentes en la infraestructura de la SMV que soportan el sistema MVNet y Portal hacia la infraestructura nube, debiendo realizar las configuraciones necesarias a fin que los servidores queden operativos en el entorno de nube". Sírvase confirmar que la migración ha realizar es un re-host sin actualización a nivel de sistema operativo y/o aplicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.3 **Literal:** párrafo 1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La migracion de la VM se refiere a mover la VM desde una ubicación on premise hacia la nube y realizar las configuraciones necesarias para que opere en este nuevo entorno, no se considera actualizacion de versión de plataforma de sistema operativo ni de aplicaciones de negocio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	13:35:54

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se menciona lo siguiente "El contratista debe realizar la migración de 6 instancias de servidores existentes en la infraestructura de la SMV que soportan el sistema MVNet y Portal hacia la infraestructura nube, debiendo realizar las configuraciones necesarias a fin que los servidores queden operativos en el entorno de nube". Sírvase confirmar que cualquier adecuación a nivel de la aplicación para el correcto funcionamiento será responsabilidad de la SMV.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: párrafo 1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La migracion de la VM se refiere a mover la VM desde una ubicación on premise hacia la nube y realizar las configuraciones necesarias para que opere en este nuevo entorno, no se considera actualizacion de versión de plataforma de sistema operativo ni de aplicaciones de negocio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	13:35:54

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se menciona "El servicio de respaldo debe permitir crear reglas de respaldo programado. El tipo de backup será incremental diario con retención de 30 días y full mensual con retención indefinida". Teniendo en cuenta que los almacenamientos en la nube pública pueden ser de tipo estándar y archivado, siendo este ultimo ideal para backup full históricos. Sírvasse confirmar que para los backup full mensuales se debe considerar 3 meses en un almacenamiento tipo estándar y a partir del mes siguiente puede ser enviado a un almacenamiento de tipo archivado con la finalidad de proporcionar un costo optimo para la funcionalidad solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** 3 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se ha definido un tipo de almacenamiento en específico para esta funcionalidad, en este sentido se considerara cualquier tipo de almacenamiento para las copias de repaldo en la medida que cumplen con los requisitos de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	13:35:54

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se menciona que se "Debe contar con un contrato de soporte con el fabricante (proveedor de servicio en nube), adjuntando la factura o invoice de pago del soporte con el fabricante. En caso dicho documento no se encuentre redactado en idioma español, este debe ser acompañado de su respectiva traducción, conforme lo establece el Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado". Teniendo en cuenta que los contratos de soporte son tratados por cada cliente final y no con el proveedor o partner de servicio, sírvase confirmar que dicho contrato de soporte se entregará y firmará en conjunto con los servicios de nube contratados una vez finalizado el contrato comercial con el postor ganador.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: a) **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este requisito se ha planteado la modificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

¿f) Contar con un contrato, acuerdo o carta de soporte con el fabricante (proveedor de servicio en nube), pudiendo este documento haberse redactado en forma específica para el presente proceso"

8) REQUERIMIENTOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL

a) REQUISITOS DEL PROVEEDOR

Debe contar con un contrato, acuerdo o carta de soporte con el fabricante (proveedor de servicio en nube), pudiendo este documento haberse redactado en forma específica para el presente proceso. En caso dicho documento no se encuentre redactado en idioma español, este debe ser acompañado de su respectiva traducción, conforme lo establece el Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	13:35:54

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita "Certificación del fabricante en diseño y/o despliegue y/o configuración de soluciones en la nube". Teniendo en cuenta que los fabricantes de nube emiten certificaciones como arquitecto cloud nivel profesional o especialista de nube nivel profesional, sírvase confirmar que se aceptarán los certificados oficiales emitidos por el fabricante de nube de arquitecto nivel profesional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: b) **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de promover la participación de postores y que garantizan que el servicio se brinde con las exigencias de las bases se acoge parcialmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir

3.1 Términos de Referencia

8) REQUERIMIENTOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL

b) ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA NUBE

Capacitación

9) REQUISITOS DE CALIFICACION

CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE:

CAPACITACION

3.2 Requisitos de Calificación

B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

B.3.2 CAPACITACIÓN

"Certificación del fabricante en diseño y/o arquitectura y/o despliegue y/o configuración de soluciones en la nube"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:20

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo señalado en el PRONUNCIAMIENTO N° 066-2011/DTN, las certificaciones o estándares internacionales (como el ISO/IEC 27001) no pueden ser considerados como requisitos obligatorios para la participación en los procesos de selección, pues no han sido incorporados en el ordenamiento jurídico nacional; por lo que, son facultativos y no constituyen una regla.

Asimismo, considerando que los acuerdos de confidencialidad previstos en las Bases (páginas 31 al 34) abarca toda garantía asociada a la seguridad de la información que se curse en el desarrollo del presente procedimiento e incluso en la fase de ejecución contractual (proceso), consideramos que requerir una acreditación adicional (ISO/IEC 27001) resulta innecesaria. Además de dejarse un erróneo precedente al seguirse permitiendo que las Entidades requieran en los procedimientos de selección un documento facultativo.

Por lo expuesto, solicitamos eliminar el requisito de certificación en seguridad de la información ISO/IEC 270001, para los servicios a implementar, así como cualquier referencia relacionada a la misma a lo largo de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1. **Literal:** e **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La certificación solicitada corresponde al fabricante o propietario de la infraestructura de nube (IAAS) según Resolución de la Secretaría de Gobierno N° 001-2018-PCM/SEGDI - Lineamientos para el Uso de Servicios en la Nube para entidades de la Administración Pública del Estado Peruano.

En ese sentido, se precisa que se mantiene dicha exigencia, ello en concordancia con lo señalado en el Pronunciamiento N° 476-2022/OSCE-DGR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:20

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el requisito de garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias; toda vez que, el presente procedimiento de selección no se contempla la ejecución de prestaciones accesorias.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** b **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la indicación de la mencionada garantía se efectuó por cuanto está contemplado en las bases estandarizadas y en donde también está señalado la precisión "de ser el caso". Dado que en esta convocatoria no se han solicitado prestaciones accesorias, se aclara que no se requerirá la garantía por dicho concepto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:20

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos consolidar los requisitos e) y j); toda vez que, están destinados a acreditar las facultades del representante legal para perfeccionar el contrato, cuando corresponda. Separarlo, da la apariencia que la "copia de la constitución de empresa" es un documento adicional y no opcional, en defecto de la "copia de la vigencia de poder".

En todo caso, agradeceremos confirmar si este requisito se podrá acreditar con la copia de la vigencia de poder o con la copia de la constitución de empresa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** b **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el mismo requisito j) se ha precisado de que la "copia de la constitución de empresa" es requerida "en caso que la vigencia de poder no detalle en su integridad las facultades del representante legal para la suscripción del contrato", documento solicitado en el requisito e)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:20

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la documentación para el perfeccionamiento del contrato se presentará a través de Trámite documentario, el cual se encuentra ubicado en la dirección Av. Santa Cruz N° 315, Miraflores.

El horario de atención es a partir de las 08:45 hasta las 17:00 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:20

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los postores deberán presentar los documentos señalados en el numeral 2.2.1 de la Sección Específica para ser considerados en la fase de admisión de sus ofertas, acorde con las disposiciones de las bases estándar vigentes aplicables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:20

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor ganador de la buena pro deberá presentar los documentos señalados en el numeral 2.4 de la Sección Específica para el perfeccionamiento del contrato, acorde con las disposiciones de las bases estandar vigentes aplicables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:20

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la presente convocatoria solo se tienen contemplados dos pagos, los cuales se gestionarán una vez se hayan cumplido las condiciones señaladas en el numeral 15) del Capítulo III de la Sección Específica; realizándose los mismos en los plazos dispuesto por la normativa de contrataciones vigente aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:20

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la presente convocatoria solo se tienen contemplados dos pagos, los cuales se gestionarán una vez se hayan cumplido las condiciones señaladas en el numeral 15) del Capítulo III -Requerimiento de la Sección Específica; realizándose los mismos en los plazos dispuesto por la normativa de contrataciones vigente aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:20

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la presente convocatoria solo se tienen contemplados dos pagos, los cuales se gestionarán una vez se hayan cumplido las condiciones señaladas en el numeral 15) del numeral 3.2 Términos de Referencia de la Sección Específica; realizándose los mismos en los plazos dispuesto por la normativa de contrataciones vigente aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:20

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Viñeta 4 Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La imputación de responsabilidades por el contratista debe estar debidamente sustentada y evidenciada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:20

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las bases no se solicita equipamiento en las instalaciones de la SMV

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:20

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La imputación de responsabilidades por el contratista debe estar debidamente sustentada y evidenciada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:20

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos que la Entidad sea la única responsable de la configuración de su equipamiento y programas, mientras que el Contratista lo será exclusivamente del que instale para la prestación del servicio. No siendo responsable de cualquier incompatibilidad, siempre y cuando se demuestre que el equipamiento y programas empleados por el Contratista cumplen con los requisitos mínimos establecidos en las Bases por la propia Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.3 **Literal:** **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la fase preoperativa, el contratista debe realizar la migración de los servidores solicitados a la nube y se requiere que se realice las configuraciones para el funcionamiento integral de la solución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:20

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "aclaraciones técnicas", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.1 **Literal:** Viñeta 5 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista en la fase operativa va a brindar el servicio de monitoreo en consecuencia ante los reportes mensuales o incidentes reportado por ticket cuya respuesta técnica no es comprendida por el personal de la SMV, el contratista debe realizar la aclaración y/o explicación técnica para el entendimiento integral del reporte o de la atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:20

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.5 **Literal:** **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El tiempo de atención se computa a partir de la generación del ticket de atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:20

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad agregar la presentación de la DDJJ en el numeral 7) ENTREGABLES, fase inicial.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 25 **Literal:** Viñeta 2 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se va incluir

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

3.1 Términos de Referencia

7) Entregables

"Fase inicial

- Plan de trabajo:¿...

- Documento que acredite la contratación del servicio de nube del contratista y el fabricante por el plazo solicitado para la fase operativa"

Debe decir:

3.1 Términos de Referencia

7) Entregables

"Fase inicial

- Plan de trabajo:¿...

- Declaración jurada según Lineamientos para el Uso de Servicios en la Nube para entidades de la Administración Pública del Estado Peruano (numeral 5.4)

- Documento que acredite la contratación del servicio de nube del contratista y el fabricante por el plazo solicitado para la fase operativa"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:20

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Sobre la facultad para auditar las actividades y controles asociados a la prestación del servicio contratado, se debe tener en cuenta que nuestros servicios cumplen con los más altos estándares, así como con la normativa de telecomunicaciones exigida por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL. En ese sentido, se observa el extremo referido a la auditoría mencionada por la Entidad, pues en nuestros sistemas manejamos data confidencial, por lo que no podría ser posible realizar este tipo de auditorías. Sin perjuicio de ello, estamos prestos a colaborar con la Entidad en las demás acciones que se efectúen sobre este asunto, siempre y cuando no vulneren la confidencialidad y secreto de nuestra información. De lo contrario, nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.4 **Literal:** Viñeta 5 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 16.2° de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

La participación del contratista en las auditorías de la SMV corresponde sólo al servicio contratado es decir a las máquinas virtuales y la IaaS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:20

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento de una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: A01 Literal: **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No aplica.

Es un servicio nube IAAS que la SMV gestiona la plataforma y la información.

La información que podrá acceder el contratista es la etapa preoperativa pero es de carácter técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:20

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Dice:

La obligación de confidencialidad establecida en el presente acuerdo seguirá vigente incluso luego de la culminación del contrato.

Al respecto, solicitamos modificar el plazo de vigencia de la confidencialidad, precisando que dicha obligación solo subsistirá hasta la culminación del presente contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** A01 **Literal:** **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El acuerdo de confidencialidad y seguridad de información ha sido aprobado por el Comité de Seguridad de Información ahora Comité de Gobierno Digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:20

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: A02 Literal: **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No aplica.

Es un servicio nube IAAS que la SMV gestiona la plataforma y la información.

La información que podrá acceder el contratista es la etapa preoperativa pero es de carácter técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:20

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Dice:
La obligación de confidencialidad establecida en la presente cláusula seguirá vigente incluso luego de la culminación del presente contrato.

Al respecto, solicitamos modificar el plazo de vigencia de la confidencialidad, precisando que dicha obligación solo subsistirá hasta la culminación del presente contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A02 Literal: Página: 33
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El acuerdo de confidencialidad y seguridad de información ha sido aprobado por el Comité de Seguridad de Información ahora Comité de Gobierno Digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:20

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CD Literal: Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tipo de arbitraje será institucional.

Por otro lado, se aclara que en la cláusula décima sexta de la proforma de contrato de las bases ya se ha establecido el centro de arbitraje.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:20

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Dice:
Maquinas virtuales

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar si serán 6 u 8 máquinas virtuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** a **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

8 VMs (máquinas virtuales)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:20

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar si el BW de la VPN será dedicado (fijo), por ejemplo 20 Mbps o si también se puede considerar de acuerdo al tráfico generado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: b **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La transferencia de data a través de la VPN debe poder usar toda la capacidad disponible del enlace de internet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:20

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Dice:
Balanceadores

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que se podrá ofrecer balanceadores HTTPS y/o equipos físicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** b **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las Bases no se ha solicitado como se debe implementar los balanceadores el contratista debe asegurar que cumpla los requerimientos y funcionalidades señalados en el numeral 5.1.1 literal b) Balanceadores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:20

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Dice:
Tiempos de respuesta.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que los tiempos indicados corresponden al tiempo que transcurre entre la solicitud y el registro del incidente y la posterior generación del ticket respectivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.5 Literal: Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El tiempo de atención se computa a partir de la generación del ticket de atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:30:54

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Fase Operativa: Inicia a partir del día siguiente de otorgada la conformidad de la Fase Pre Operativa y tiene un plazo de 366 días

Favor confirmar que la fase operativa tendrá una duración de 365 días o 12 meses

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de la Fase Operativa es de 366 días, acorde a lo establecido en el numeral 10) del numeral 3.2 Términos de Referencia de la Sección Específica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:30:54

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

e) Certificación en seguridad de la información ISO/IEC 270001, para los servicios a implementar.

Se solicita confirmar que la certificación requerida se refiere al ISO/IEC 27001.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Corresponde a ISO/IEC 27001

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

e) e) Certificación en seguridad de la información ISO/IEC 270001, para los servicios a implementar.

CAPITULO III - REQUERIMIENTO

8) REQUERIMIENTOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL

a) REQUISITOS DEL PROVEEDOR

- El fabricante debe contar con certificación en seguridad de la información ISO/IEC 27001, para los servicios a implementar.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:30:54

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

e) Certificación en seguridad de la información ISO/IEC 270001, para los servicios a implementar.

Se solicita confirmar que dicha certificación a presentar hace referencia a la marca o proveedor de la infraestructura en la nube pública

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La certificación solicitada corresponde al fabricante o propietario de la infraestructura de nube (IAAS).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:30:54

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

j) Copia de la constitución de la empresa y sus modificatorias debidamente actualizado (en caso que la vigencia de poder no detalle en su integridad las facultades del representante)

Se solicita confirmar qué facultades deben estar detalladas en la vigencia de poder, dado que las minutas de constitución de las empresas y sus modificaciones son privadas y anónimas, por lo que solo los aspectos relevantes se publican en los documentos emitidos por la SUNARP. En caso no indicar el detalle que se debe presentar solicitamos que se obvie este requerimiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el mismo requisito j) se ha precisado de que la "copia de la constitución de empresa" es requerida "en caso que la vigencia de poder no detalle en su integridad las facultades del representante legal para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:30:54

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

f) Contar con un contrato de soporte con el fabricante (proveedor de servicio en nube), adjuntando la factura o invoice de pago del soporte con el fabricante. En caso dicho documento no se encuentre redactado en idioma español, este debe ser acompañado de su respectiva traducción, conforme lo establece el Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado.

Se solicita confirmar que el documento solicitado será un contrato o acuerdo o carta entre el fabricante y el contratista y de forma específica para el presente proceso y que las facturas serán opcionales, dado que todo contrato de soporte es pagado por servicio prestado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se toma en consideración la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

¿f) Contar con un contrato, acuerdo o carta de soporte con el fabricante (proveedor de servicio en nube), pudiendo este documento haberse redactado en forma específica para el presente proceso"

8) REQUERIMIENTOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL

a) REQUISITOS DEL PROVEEDOR

Debe contar con un contrato, acuerdo o carta de soporte con el fabricante (proveedor de servicio en nube), pudiendo este documento haberse redactado en forma específica para el presente proceso. En caso dicho documento no se encuentre redactado en idioma español, este debe ser acompañado de su respectiva traducción, conforme lo establece el Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:30:54

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

a) Máquinas virtuales

Se solicita que se indique la arquitectura o topología de red de las maquinas virtuales a proporcionar tanto del Sistema MVNet y el Portal del Mercado de Valores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Esta información corresponde al despligue que actualmente tiene la SMV, en consecuencia por seguridad de información será proporcionada al postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:30:54

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Windows Server 2012 R2

Se solicita que se indique que será la entidad el que proporcione las licencias para todas las máquinas virtuales solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.1 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 5.1.1, literal a) señala lo siguiente: "El contratista debe aprovisionar 08 máquinas virtuales con los recursos que se indican a continuación".

En el cuadro esta incluido el sistema operativo.

En consecuencia se debe proporcionar las licencias solicitadas en el cuadro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:30:54

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Windows Server 2012 R2

Se solicita confirmar que se aceptaran versiones superiores (más recientes) del sistema operativo Windows server

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.1 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Otra plataforma distinta a la indicada podría generar incompatibilidades con las aplicaciones del MVNet y Portal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:30:54

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

c) VPN

El contratista deberá realizar la configuración de red VPN para establecer la comunicación entre la infraestructura de la SMV y la nube del proveedor mediante el establecimiento de túneles cifrados IPSEC site-to-site a través del equipo Fortigate 100E de propiedad de la SMV.

Se solicita confirmar que será la entidad la que realizara la configuración del lado del equipo Fortigate 100E para el establecimiento de la red VPN

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista debe proporcionar la configuración que se deberá realizar en el equipo Fortigate 100E de propiedad de la SMV a traves de un procedimiento, la SMV se encargará de aplicar el procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:30:54

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

WAF

Se debe implementar el servicio de firewall de aplicaciones para los servicios web públicos que serán accesibles desde internet.

Debe permitir controlar el tráfico permitiendo o bloqueando peticiones mediante la definición de reglas de seguridad web personalizables.

Se solicita especificar la cantidad de dominios que serán protegidos por el WAF

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.2 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Son dos (2) dominios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:30:54

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

WAF

Se debe implementar el servicio de firewall de aplicaciones para los servicios web públicos que serán accesibles desde internet.

Debe permitir controlar el tráfico permitiendo o bloqueando peticiones mediante la definición de reglas de seguridad web personalizables.

Se solicita especificar el número de reglas que se definirán en el WAF.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es posible determinar una cantidad de reglas pues el objetivo de la reglas es la protección de los servicios web y las amenazas cambian continuamente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:30:54

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

¿ El contratista debe realizar la migración de 6 instancias de servidores existentes en la infraestructura de la SMV que soportan el sistema MVNet y Portal hacia la infraestructura nube, debiendo realizar las configuraciones necesarias a fin que los servidores queden operativos en el entorno de nube.

Se solicita detallar las especificaciones técnicas de las instancias de servidores que se migraran.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Estan información corresponde al despliegue que actualmente tiene la SMV, en consecuencia, será proporcionada al postor ganador

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:30:54

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

¿ El contratista debe realizar la migración de 6 instancias de servidores existentes en la infraestructura de la SMV que soportan el sistema MVNet y Portal hacia la infraestructura nube, debiendo realizar las configuraciones necesarias a fin que los servidores queden operativos en el entorno de nube.

Se solicita indicar si las instancias de servidores que se migraran se encuentran en la nube (nube publica, servicio de hosting o similares) o se encuentran on premise. En caso no se encuentre on premise, se solicita indicar el nombre de la marca de la nube que se utiliza actualmente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se encuentran on-premise

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:30:54

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

¿ El contratista debe realizar la migración de 6 instancias de servidores existentes en la infraestructura de la SMV que soportan el sistema MVNet y Portal hacia la infraestructura nube, debiendo realizar las configuraciones necesarias a fin que los servidores queden operativos en el entorno de nube.

Se solicita que se indique la cantidad de datos en total en GB o TB de las instancias de servidores que se migraran.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Esta información corresponde al despligue que actualmente tiene la SMV, en consecuencia, será proporcionada al postor ganador

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:30:54

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

¿ El contratista debe realizar la migración de 6 instancias de servidores existentes en la infraestructura de la SMV que soportan el sistema MVNet y Portal hacia la infraestructura nube, debiendo realizar las configuraciones necesarias a fin que los servidores queden operativos en el entorno de nube.

Se solicita confirmar que sera la entidad la encargada de los gastos ocasionados por la salida de información de sus instancias de servidores actuales para el proceso de migración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
En caso de existir algun costo se debe considerar dentro de los costos de la prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:30:54

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

¿ El contratista debe realizar la migración de 6 instancias de servidores existentes en la infraestructura de la SMV que soportan el sistema MVNet y Portal hacia la infraestructura nube, debiendo realizar las configuraciones necesarias a fin que los servidores queden operativos en el entorno de nube.

Se solicita indicar de forma detallada la versión y el tipo de licenciamiento del sistema operativo que utilizan actualmente las instancias a migrar

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Windows Server 2012 R2 bajo licenciamiento Open

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:30:54

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

¿ El contratista debe realizar la migración de 6 instancias de servidores existentes en la infraestructura de la SMV que soportan el sistema MVNet y Portal hacia la infraestructura nube, debiendo realizar las configuraciones necesarias a fin que los servidores queden operativos en el entorno de nube.

En caso el sistema operativo de las instancias a migrar sea Windows Server, se solicita indicar si el tipo de arranque es del tipo UEFI o BIOS (Legacy). Es necesario conocer este dato para establecer la compatibilidad entre las maquinas virtuales y las imágenes de los sistemas operativos de la nube publica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Son VMs con firmware BIOS alojadas en hosts Vmware ESXi

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:30:54

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

¿ El servicio de respaldo debe permitir crear reglas de respaldo programado. El tipo de backup será incremental diario con retención de 30 días y full mensual con retención indefinida. Los horarios para el respaldo de la información serán establecidos por la SMV

Se solicita confirmar que el tiempo de retención de los backup full mensual solo será hasta el final de la etapa operativa, ya que el mantener un backup en la nube publica tiene un coste que debe ser asumido de manera mensual durante el tiempo que el backup este disponible. Caso contrario, indicar la cantidad de tiempo por la cual se retendran los backups full mensuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se debe conservar hasta el último día de fase operativa del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:30:54

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Capacitación para la administración y operación de los servicios contratados. Esta capacitación tiene un alcance de conocimiento de las implementaciones realizadas, además de la usabilidad de los mismos a nivel administrador y operador. Esta capacitación deberá tener una duración mínima de 20 horas y se realizará antes de iniciar la Fase Operativa. El número de participantes será de al menos 3 participantes y se deberá emitir un certificado.

Se solicita confirmar que para la capacitación se aceptara la entrega de constancias de participación las cuales indican la cantidad de horas de la capacitación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se solicita que la emisión de certificado es por cada participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:30:54

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

El fabricante debe contar con certificación en seguridad de la información ISO/IEC 270001, para los servicios a implementar.

Se solicita confirmar que la certificación se refiere al ISO/IEC 27001 y que hace referencia al proveedor de nube pública

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Corresponde a ISO/IEC 27001
La certificación solicitada corresponde al fabricante o propietario de la infraestructura de nube (IAAS).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
DEBE DECIR:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta
e) e) Certificación en seguridad de la información ISO/IEC 27001, para los servicios a implementar.

CAPITULO III - REQUERIMIENTO
8) REQUERIMIENTOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL

a) REQUISITOS DEL PROVEEDOR

- El fabricante debe contar con certificación en seguridad de la información ISO/IEC 27001, para los servicios a implementar.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:30:54

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Debe contar con un contrato de soporte con el fabricante (proveedor de servicio en nube), adjuntando la factura o invoice de pago del soporte con el fabricante. En caso dicho documento no se encuentre redactado en idioma español, este debe ser acompañado de su respectiva traducción, conforme lo establece el Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado.

Se solicita confirmar que el documento solicitado será un contrato o acuerdo o carta entre el fabricante y el contratista y de forma específica para el presente proceso y que las facturas serán opcionales, dado que todo contrato de soporte es pagado por servicio prestado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se toma en consideración la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

¿f) Contar con un contrato, acuerdo o carta de soporte con el fabricante (proveedor de servicio en nube), pudiendo este documento haberse redactado en forma específica para el presente proceso"

8) REQUERIMIENTOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL

a) REQUISITOS DEL PROVEEDOR

Debe contar con un contrato, acuerdo o carta de soporte con el fabricante (proveedor de servicio en nube), pudiendo este documento haberse redactado en forma específica para el presente proceso. En caso dicho documento no se encuentre redactado en idioma español, este debe ser acompañado de su respectiva traducción, conforme lo establece el Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:30:54

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

2. CLAUSULA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

EL CONTRATISTA se compromete a respetar y aplicar en el servicio brindado, las políticas, procedimientos y controles de los sistemas de gestión, metodologías, estándares y otros establecidos por la SMV y que declara conocer y aceptar.

Se solicita precisar como se validará que el contratista conoce y acepta dichas políticas, carta o declaración jurada

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El acuerdo de confidencialidad y seguridad de información en la referida clausula señala el compromiso que asume el contratista para respetar las políticas y procedimientos y controles que tiene el sistema de gestión de seguridad de la SMV.

Al inicio del servicio y antes de brindarle los accesos el personal del contratista recibe la inducción de seguridad de información y toma conocimiento de las politicas y documentos del SGSI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:30:54

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

EL CONTRATISTA debe tomar medidas de protección de la información de la SMV que se encuentre almacenada en los equipos y/o dispositivos que requieran mantenimiento fuera de las instalaciones de la SMV, para ello debe cumplir con las políticas específicas de seguridad de la información establecidas para tal fin.

Se solicita confirmar que con dicho párrafo la SVM está solicitando la aplicación y puesta en marcha de un NGFW dedicado para dichos propósitos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es parte del alcance del servicio la puesta en marcha de un NGFW

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:30:54

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

o El servicio de nube deberá cumplir con los ¿Lineamientos para el Uso de Servicios en la Nube para entidades de la Administración Pública del Estado Peruano¿ de la PCM (Presidencia de Consejos de Ministros) establecidas a través de Secretaria de Gobierno Digital (SEGDI).

Se solicita que se confirme que se aceptará una DJ para dichos propósito

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Del numeral 5.4. Otras consideraciones tercera viñeta indica: "¿ Según los Lineamientos para el Uso de Servicios en la Nube para entidades de la Administración Pública del Estado Peruano, la SMV ha establecido que el proveedor mediante declaración jurada y/o sustento técnico del fabricante señale el cumplimiento de los siguientes ítems:"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:30:54

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE

Certificación del fabricante en diseño y/o despliegue y/o configuración de soluciones en la nube

Las certificaciones o cursos en diseño, despliegue y configuración corresponden a certificaciones o cursos de nivel asociado, por lo que solicitamos confirmar que se aceptarán certificados de nivel asociado o profesional, dado que engloban lo antes solicitado y lo cumplen todas las marcas presentes en el mercado

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B.3.2 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las bases no se ha incluido como requisito el nivel de la certificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	20:29:57

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Aprovisionamiento

Maquinas virtuales

Consulta

Teniendo en consideración que el ciclo de vida del SO Microsoft Windows Server 2012 R2 ya pasó su fecha de finalización de soporte (10 de octubre de 2023). sírvase confirmar si se tiene planificado realizar un upgrade a la siguiente versión disponible del SO con el fin de contar con el soporte de la marca y respectivas actualizaciones que permitan el correcto funcionamiento y seguridad en la versión solicitada y que este upgrade no es parte de las actividades que tiene que realizar el postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.1 **Literal:** a **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las actualizaciones de plataforma que se tengan que realizar luego de la puesta en produccion de los servidores migrados a la nube no es parte del alcance de la prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	20:29:57

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Maquinas virtuales

Consulta

Se indica en este punto que se deben aprovisionar 8 máquinas virtuales, sin embargo, en el punto 5.1.3 "migración" indican que se debe migrar 6 instancias. Sírvasse confirmar la cantidad de máquinas virtuales que se requiere aprovisionar.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.1.1 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deben migrar 6 VMs desde el ambiente de produccion on-premise de la SMV hacia la nube.
Para el caso de LIRA y APUSB que son servidores front end, se debe generar un replica de cada uno que servira para balancear la carga, por tanto en total se deben alojar 8 VMs en el entorno de nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	20:29:57

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Maquinas virtuales

Consulta

Sírvase indicar si los servidores que se desean migrar son instancias físicas o virtualizadas. De ser el caso de estar virtualizadas, indicar método de virtualización utilizado por la entidad, ejemplo Vmware, KVM etc.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Son VMs alojadas en hosts Vmware ESXi

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	20:29:57

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

WAF

Consulta

Dentro de la solución de los fabricantes de nube, el servicio de firewall de aplicaciones permite controlar el tráfico mediante sus reglas de seguridad y estas se pueden personalizar de acuerdo a condiciones, reglas de acción y capacidades de protección. Sírvasse por favor de confirmar que la entidad acepta esas sean las características a configurar por medio del WAF

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: d Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 5.2.3 seguridad de las Bases, tercera viñeta, se indica lo siguiente: "Durante la vigencia del contrato deberá realizar la configuración de políticas y reglas de seguridad a nivel de WAF, AntiDDoS o cualquier otro mecanismo de control de tráfico implementado para permitir/denegar conexiones, basadas en patrones de tráfico, firmas, protocolos, puertos, direcciones IP, según sea solicitado por la SMV".

En consecuencia, se detalla las características a configurar a nivel de WAF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	20:29:57

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Copias de respaldo

Consulta

Sírvase brindar mayor alcance sobre las pruebas de restauración que se planifican realizar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se refiere a realizar la recuperacion de las VMs a fin de verificar que es posible su restaruracion a un punto en el tiempo a partir de las copias de respaldo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	20:29:57

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Maquinas virtuales

Consulta

Entendiendo que el servicio de aplicaciones a migrar a la nube descrito en el TDR tiene un alcance definido y acotado en el documento, sírvase de confirmar que las máquinas virtuales deben desplegarse en modalidad "on demand" o bajo demanda para atender las capacidades específicas de las aplicaciones solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.1 **Literal:** a **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las capacidades solicitadas se mantendrán durante el plazo del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	20:29:57

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Maquinas virtuales

Consulta

Con la finalidad de evitar exposición directa de las instancias (máquinas virtuales) a internet, generando posibles riesgos de ataque cibernético, confirmar que será necesario desplegar un servicio tipo Bastión para cada instancia solicitada.

El servicio Bastión permite la conexión segura a las instancias mediante una red privada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el acceso a las VM que no sean publicas a internet se debe realizar a traves de la red interna a traves de la VPN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	20:29:57

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

WAF

Consulta

Confirmar que el WAF solicitado debe soportar como mínimo 10 millones de request por mes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: d Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se ha establecido requisito mínimo de request par el WAF

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	20:29:57

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

WAF

Consulta

Sabiendo la criticidad e importancia de las aplicaciones a desplegar, confirmar que el servicio de protección perimetral WAF debe garantizar una disponibilidad del 99.99% para máxima seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: d Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ha solicitado en las bases para todos los componentes y servicios habilitados e implementados en el esquema de nube 99.95%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	20:29:57

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

REQUERIMIENTOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL

REQUISITOS DEL PROVEEDOR

El fabricante debe contar con certificación en seguridad de la información ISO/IEC 270001, para los servicios a implementar

Consulta

Sírvase por favor de confirmar que se tiene que presentar el documento ISO/IEC 27001 del fabricante en la propuesta o solo basta con una declaración jurada del postor indicando que el fabricante cuenta con el ISO solicitado.

Si la respuesta es el documento ISO/IEC 27001 por favor confirmar que la entidad aceptara el documento en su idioma original inglés.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** a **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se tiene que presentar el documento ISO/IEC 27001 del fabricante en la propuesta.

Al respecto, como su sustentación se produce en la presentación de ofertas, se acota que el numeral 59.1. del artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que: "(...) los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda (...)" ; en ese sentido, se precisa que el citado documento debe presentarse adjuntando la traducción correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	20:29:57

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

REQUERIMIENTOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL

REQUISITOS DEL PROVEEDOR

Debe contar con un contrato de soporte con el fabricante (proveedor de servicio en nube), adjuntando la factura o invoice de pago del soporte con el fabricante. En caso dicho documento no se encuentre redactado en idioma español, este debe ser acompañado de su respectiva traducción, conforme lo establece el Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado.

Consulta

Sírvase por favor de confirmar que la entidad aceptara la carta estándar del fabricante donde indica que el postor puede distribuir y vender servicios de cloud y con ello es suficiente para demostrar su autorización para brindar el soporte del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** a **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se toma en consideración la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

¿f) Contar con un contrato, acuerdo o carta de soporte con el fabricante (proveedor de servicio en nube), pudiendo este documento haberse redactado en forma específica para el presente proceso"

8) REQUERIMIENTOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL

a) REQUISITOS DEL PROVEEDOR

Debe contar con un contrato, acuerdo o carta de soporte con el fabricante (proveedor de servicio en nube), pudiendo este documento haberse redactado en forma específica para el presente proceso. En caso dicho documento no se encuentre redactado en idioma español, este debe ser acompañado de su respectiva traducción, conforme lo establece el Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	20:29:57

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA NUBE
Formación Profesional

Consulta

En pro de la pluralidad de postores por favor confirmar que la entidad aceptara la formación profesional de Bachiller o superior en Ingeniería Eléctrica y/o Computación y Sistemas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** b **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se va incluir la formación profesional "Computación y Sistemas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir

3.1 Términos de Referencia

8) REQUERIMIENTOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL

b) ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA NUBE

Formación Profesional

9) REQUISITOS DE CALIFICACION

CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

FORMACION ACADEMICA

3.2 Requisitos de Calificación

B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

¿Bachiller o superior en ingeniería de Sistemas y/o Informática y/o Computación y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Computación y Sistemas."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	20:29:57

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA NUBE
Capacitación

Consulta

De acuerdo a los fabricantes las certificaciones oficiales donde se realizan actividades de diseño, configuración, administración son del tipo Arquitecto, por lo tanto, por favor confirmar que la entidad aceptara para una mayor pluralidad de postores las certificaciones de ORACLE Cloud Infrastructure:

- Oracle Cloud Infrastructure 2019 Certified Architect Associate

- Oracle Cloud Infrastructure 2021 Certified Architect Associate

- Oracle Cloud Infrastructure 2023 Certified Architect Associate

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8

Literal: b

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de promover la participación de postores y que garantizan que el servicio se brinde con las exigencias de las bases se acoge parcialmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir

3.1 Términos de Referencia

8) REQUERIMIENTOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL

b) ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA NUBE

Capacitación

9) REQUISITOS DE CALIFICACION

CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE:

CAPACITACION

3.2 Requisitos de Calificación

B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

B.3.2 CAPACITACIÓN

"Certificación del fabricante en diseño y/o arquitectura y/o despliegue y/o configuración de soluciones en la nube"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	20:29:57

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar por favor si la entidad pedirá a los postores que el documento de Capacitación si es emitido en otro país debe contar con Apostilla para que tengan validez en Perú ya que es un documento público y privado extendido en el exterior. Adicional a ello que esté legalizado por funcionarios peruanos y refrendados por el ministerio de relaciones exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que forman parte del convenio de la apostilla, en cuyo caso bastara con que estos cuenten con el Apostillado de la Haya.

De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto supremo N° 076-2005-RE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** b **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe precisar que la Capacitación es un Requisito de Calificación relacionado al Personal Clave y como tal su sustentación se produce en la presentación de ofertas, según está previsto en las bases estandarizadas. Al respecto, es pertinente aclarar que en las citadas bases no se ha dispuesto que, si algún documento presentado en la oferta es extendido en el exterior, deba presentarse adicionalmente documentos relacionados a sustentar que se cuenta con Apostilla o que esté legalizado por funcionarios peruanos y refrendados por el ministerio de relaciones exteriores del Perú a fin que tengan validez en Perú.

De otro lado, es conveniente recordar que, de conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE ,para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	20:29:57

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Soporte técnico

Consulta

Sírvase por favor de confirmar que el soporte solicitado por la entidad es para el servicio contratado de infraestructura cloud.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** 5.2.5 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El soporte solicitado es para el servicio contratado IaaS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	20:29:57

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Soporte técnico

Consulta

Confirmar que se trata de un soporte de manera ilimitada para la infraestructura cloud o por una cantidad de horas específicas durante el tiempo del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El soporte es para la etapa operativa del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	20:29:57

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Confirmar por favor como se encuentran publicados a internet los sistemas MVNet y Portal y si se encuentran desplegados en un IIS u otro tipo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El MVNet y Portal son servicios públicos.
El MVNet se encuentra desplegado en un IIS
El Portal se encuentra desplegado en un IIS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:07:52

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el pago por la prestación de este servicio se efectuará de forma mensual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los pagos se efectuarán de acuerdo a lo dispuesto en el numeral 15 del Capítulo III - Requerimiento de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:28:38

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Acuerdo 02:

Respecto al Acuerdo de Confidencialidad para el personal destacado por el proveedor, mencionamos que la relación contractual derivada de este requerimiento se genera entre la Entidad y el Contratista, mas no con el personal que designe el contratista para la implementación y/o prestación del servicio; por lo que solicitamos a la Entidad eliminar la necesidad de firmar este Acuerdo 02 en mención, considerando además que ya se le está requiriendo al contratista suscribir el Acuerdo 01 que ya engloba la obligación de confidencialidad y seguridad de la información tanto del contratista como de su personal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A02 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Acuerdo 2, corresponde al especialista de infraestructura nube quien se va encargar de la fase de implementación y tendrá acceso a la información técnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Cuarta viñeta:

Solicitamos a la entidad confirmar que los reportes mensuales requeridos serán presentados dentro de los 10 días calendario siguientes a la culminación de un periodo mensual del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.1 **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las base se señala que son 5 días calendario contados a partir de culminado cada mes de operación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:12

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado respecto a asegurar un SLA de disponibilidad mensual del 99.95%. Se aclara que el porcentaje de SLA del 99.95% solicitado responde a un despliegue de toda la infraestructura en una sola (01) zona sola de disponibilidad para todo el servicio. Se solicita aclarar si esta consideracion es correcta, dado que un mayor valor de SLA implica tener una duplicidad de servidores encendido al mismo tiempo y esto duplicaría los recursos cotizados

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5 **Literal:** 3.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La disponibilidad solicitada corresponde al servicio nube IaaS de 8 máquinas virtuales donde esta alojadas las aplicaciones MVNet y Portal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:12

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado respecto a la latencia de la red de la nube implementada hacia la red de la SMV debe ser como máximo 70ms. Se desea aclarar que esto tambien depende de manera directa de su capacidad de ancho de banda de internet desde su sede hasta las nodos de nube. Se solicita amplicar este valor a un total de 110ms de latencia máxima, así como confirmar si lo comentado en bases es una capacidad que puede brindar el proveedor de nube o es un requerimeinto a desplegar en el proyecto, dado que existen diversas herramientas de conectividad tales como Direct Connect que aseguran valores optimos de latencia pero que implican un costo considerable des despliegue. Favor de brindar mas detalles de lo consultados

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Actualmente el MVNet y Portal se encuentra funcionando en solución On Premise por tal motivo considera que dicho valor es el máximo aceptable para que no haya impacto en el servicio que brinda la SMV con dichas aplicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/11/2023

Hora de envío : 23:57:12

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado respecto asignación de direcciones IP estáticas para los servicios que serán de acceso público. Se desea confrmrar si estas IPs hacen referencia a Ips públicas o Ips privadas, dado que ambas pueden conservar un comportamiento estático que no varía durante el tiempo

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5 **Literal:** 3.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace referencia a IP's Públicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:12

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado respecto a lo que respecta que el contratista deberá realizar el aprovisionamiento y habilitación de la infraestructura tecnológica necesaria para alojar los sistemas MVNet y Portal. Se consulta si la entidad esta contemplando en apoyar en las configuraciones puntuales de sus aplicativos, dado que una migración no siempre garantizó el levantamiento del 100% del aplicativo y es necesario tener coordinaciones con el equipo de trabajo de SMV. En caso de existir un apoyo, se solicita clarificar cuales serian las reponsibilidades por parte del SMV dado que tienen un gran conocimiento de las aplicaciones desplegadas .

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.1 **Literal:** 5.1.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La SMV ha contratado el servicio de migración a la nube del MVNet y Portal y en consecuencia particpará activamente en la migración en la parte correspondiente. En el plan de trabajo se debe establecer la participación del personal del contratista y de la SMV.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:12

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado respecto a las máquinas virtuales se consulta si están máquinas conservarán las capacidades solicitadas sin modificación durante todo el plazo del contrato para poder considerar una modalidad de reserva de instancia, caso contrario consideren modificar estas capacidades, Por favor especificar en que servidores puntuales se estaría pensando realizar una modificación de capacidades durante el periodo de contrato

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las capacidades solicitadas no cambiarán durante el plazo del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:12

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Sobre los mecanismos de monitoreo de la disponibilidad de la disponibilidad y rendimiento de los servidores, se desea confirmar por parte del SMV si solo será exclusivo el monitoreo de acuerdo a los siguientes parámetros : como carga del vCPU, uso de memoria, utilización de disco I/O y tasa de transferencia de I/O, nivel de trafico de red

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.1 **Literal:** 5.1.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ha solicitado el monitoreo según el siguiente detalle: "Se deben incluir mecanismos de monitoreo de la disponibilidad y rendimiento de los servidores virtuales, como carga del vCPU, uso de memoria, utilización de disco I/O y tasa de transferencia de I/O, nivel de trafico de red".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/11/2023

Hora de envío : 23:57:12

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado respecto a reescritura de URL's en los balanceadores, se solicita a la entidad SMV por favor nos pueda brindar mas detalles de que espera con dicha capacidad, dado que es un poco ambiguo el término referenciado. De antemano se confirma que es posible editar los nombres de dominios que se registran en el balanceador que apuntarán a los respectivos servidores

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.1 **Literal:** 5.1.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cuando se navegue hacia www.smv.gob.pe esta se redireccione reescribiendo la URL hacia www.gob.pe/SMV

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:12

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado respecto al contratista deberá realizar la configuración de red VPN para establecer la comunicación entre la infraestructura de la SMV y la nube del proveedor. Se aclara que el levantamiento del tunel debe ser configurado en conjunto con el proveedor del firewall, por parte del contratista de nube se le brindará un template de configuración que debe registrar en su Firewall y la configuración a nivel de nube si sería realizado en su totalidad por el contratista de nube. Asi mismo se aclara que los segmentos de red a comunicar deben ser de segmentos de red diferentes para evitar problemas de overlapping (solapamiento de IPs)

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La configuración de VPN se realizará de manera coordinada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:12

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado respecto a que se debe permitir controlar el tráfico permitiendo o bloqueando peticiones mediante la definición de reglas de seguridad web personalizables. Se solicita que la entidad SMV pueda confirmar el tipo de reglas personalizables o funciones que espera, así como también la cantidad de reglas que esperar configurar en su WAF

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.1 **Literal:** 5.1.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la configuración de reglas de seguridad debe permitir definir condiciones de coincidencia (match) basadas en: las características de las peticiones web (request headers, metodos HTTP, querystring, entre otros), amenazas conocidas (CVE), firmas de ataque conocidas ademas debe permitir definir las acciones (permitir, bloquear) para cada regla.

No es posible determinar una cantidad de reglas pues las amenazas cambian continuamente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/11/2023

Hora de envío : 23:57:12

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado respecto a los dos (02) certificados SSL. Se consulta si serán del tipo Essential o Wildcard, adicional si puede brindarnos los nombres de dominio que necesita

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considerar para (2) dos dominios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/11/2023

Hora de envío : 23:57:12

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado sobre las credenciales de nube para la SMV. Se solicita confirmar el alcance de las credenciales que espera

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: 5.1.2 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se va a requerir las credenciales de acceso para la administración de las máquinas virtuales y a los servicios establecidos en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:12

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Sobre lo descrito en lo mencionado a la migración, se solicita mas detalles de los aplicativos contenidos en cada servidor a migrar. Adicional se solicita nos pueda confirmar la entidad SMV el grado de apoyo a nivel de consultas de los aplicativos contenidos en los servidores nos va a poder brindar la entidad con el fin de poder definir un correcto plan de trabajo y responsabilidades.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: 5.1.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la migración se ha incluido la información suficiente de las aplicaciones mayor nivel de detalle técnico se hará entrega al psotor ganador.
En el plan de trabajo se debe establecer la participación del personal del contratista y de la SMV.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/11/2023

Hora de envío : 23:57:12

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado a la ejecución del trabajo en horarios no laborales, se solicita nos pueda confirmar el rango horario disponible para la ejecución de los trabajos

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: 5.1.4 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El pase a producción deberá programarse un día sábado y/o domingo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:12

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado respecto al monitoreo de la disponibilidad, el estado de salud y rendimiento de la infraestructura aprovisionada. Se consulta a la entidad SMV nos pueda confirmar si el monitoreo solicitado solo hace referencia a los puntos descritos como como carga del vCPU, uso de memoria, utilización de disco I/O y tasa de transferencia de I/O, nivel de trafico de red

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.1 **Literal:** 5.2.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

El monitoreo comprende:

- Se deben incluir mecanismos de monitoreo de la disponibilidad y rendimiento de los servidores virtuales, como carga del vCPU, uso de memoria, utilización de disco I/O y tasa de transferencia de I/O, nivel de trafico de red. (5.1.1, literal a) y
- Deberá realizar el monitoreo de la disponibilidad, el estado de salud y rendimiento de la infraestructura aprovisionada (segudan viñeta 5.2.1)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:12

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado respecto a la participacion de la ejecución de pruebas de los planes de continuidad operativa DRP y pruebas de hackeo ético que la SMV planifique durante la ejecución del servicio. Se solicita confirmar a la entidad SMV que nos pueda aclarar si lo mencionado al DRP hace referencia a un requerimiento de despliegue de servicio de Disaster Recovery Procedure, dado que esto no está indicado como un recurso de nube a desplegar con valores de RTO y RPO establecido, de igual manera a lo mencionado al hacking ético. Adicional se solicita nos pueda confirmar confirmar las actividades en que necesita el apoyo del contratista de manera puntual.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: 5.2.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La SMV requiere contratar el servicio de infraestructura en la nube de tipo IaaS.

En consecuencia, cuando la SMV realice pruebas operativas de DRP y de Hackeo Etico de los servicios de las aplicaciones MVNet y/o Portal alojadas sobre las máquinas virtuales en caso sea necesario se coordinará la participación del proveedor.

Se precisa que el proveedor solo participará respecto a la infraestructura que soporta las máquinas virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:12

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado respecto a la retención de los respaldos full mensual con retención indefinida. Se solicita a la entidad pueda definir el tiempo exacto de retención de los respaldos full mensual, dado que el periodo de contrato es de 365 días. Adicional se solicita a la entidad SMV pueda confirmar la cantidad de backups diarios que se ejecutarían para los respaldos diarios. Es decir si se realizarían por ejemplo 02 o 03 backups diarios, independientemente de los horarios en que se ejecutarían, dado que esto tiene un impacto a nivel de costos, en cuanto al volumen respaldado. Así mismo se solicita a la entidad nos pueda definir el porcentaje de tasa de cambio diaria de la información a respaldar

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: 5.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que cuando se menciona a retención indefinida se refiere al periodo del contrato.
Las copias de respaldo diarias se deben realizar una vez en el día.
No es posible determinar un porcentaje de tasa de cambio diaria debido a que esto depende de los cambios que se realicen en cada servidor y esto es variable día a día

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:12

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado respecto sobre si el contratista deberá proporcionar el servicio de seguridad considerando mecanismos de seguridad perimetral. Se solicita a la entidad SMV confirmar si está haciendo referencia a un Firewall de seguridad perimetral como por ejemplo un Next generation Firewall o solo está contemplando un servicio de WAF y soluciones nativas de seguridad disponibles en la nube

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: 5.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Como se indica en las Bases, en relación a la seguridad perimetral como minimo se deben incluir las protecciones de WAF y antiDDoS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:12

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado respecto a protocolos de cifrado basados en estándares y algoritmos aceptados y probados por la industria, como son AES (128 bits o superior), TDES (Teclas de doble longitud), RSA (1024 bits o superior) y ECC (160 bits o superior). Se consulta a la entidad SMV si es necesario cumplir al mismo tiempo todos los algoritmos mencionados o es suficiente solo cumplir al menos uno de los estandares mencionados.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.4 Literal: 5.4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Deben cumplir todos los estándares y algoritmos solicitados en las Base

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/11/2023

Hora de envío : 23:57:12

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado respecto al el contratista debe brindar soporte técnico durante la ejecución del servicio. Se consulta al contratista SMV si llegará a instalar alguna Base de Datos en alguno de los seis (06) servidores a desplegar

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: 5.2.5 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se va instalar base de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/11/2023

Hora de envío : 23:57:12

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Sobre los sistemas operativos Windows Server 2012 R2 solicitados a desplegarse en los servidores. Se solicita a la entidad SMV confirmar si es posible desplegar versiones mas actuales de Windows Server, dado que ya incluyen resueltas brechas de seguridad presentes en las versiones Windows Server 2012 R2.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.1 **Literal:** 5.1.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Otra plataforma distinta a la indicada podría generar incompatibilidades con las aplicaciones del MVNet y Portal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:12

Observación: Nro. 104

Consulta/Observación:

Con respecto a la capacitación, porfavor de precisar que el certificado de la capacitación que se entregara es emitida por el proveedor del servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5 **Literal:** 5.3 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El certificado debe ser emitido por el contratista del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/11/2023

Hora de envío : 23:57:12

Observación: Nro. 105

Consulta/Observación:

Con respecto al LUGAR sirvase a precisar que el servicio se brindara de manera virtual en coordinación con la SMV.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 6

Literal: 1

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio se realizará de manera remota

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:12

Observación: Nro. 106

Consulta/Observación:

Formación Profesional

Bachiller o superior en ingeniería de Sistemas y/o Informática y/o Computación y/o Sistemas e informática y/o computacion y sistemas o Electrónica o Telecomunicaciones.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 8 **Literal:** b **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se va incluir la formación profesional "Computación y Sistemas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir

3.1 Términos de Referencia

8) REQUERIMIENTOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL

b) ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA NUBE

Formación Profesional

9) REQUISITOS DE CALIFICACION

CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

FORMACION ACADEMICA

3.2 Requisitos de Calificación

B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

¿Bachiller o superior en ingeniería de Sistemas y/o Informática y/o Computación y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Computación y Sistemas."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:12

Observación: Nro. 107

Consulta/Observación:

considerar tambien Certificación del fabricante en diseño y/o despliegue y/o configuración de soluciones en la nube y/O ARQUITECTO CLOUD

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 8 **Literal:** b **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de promover la participación de postores y que garantizan que el servicio se brinde con las exigencias de las bases se acoge parcialmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir

3.1 Términos de Referencia

8) REQUERIMIENTOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL

b) ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA NUBE

Capacitación

9) REQUISITOS DE CALIFICACION

CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE:

CAPACITACION

3.2 Requisitos de Calificación

B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

B.3.2 CAPACITACIÓN

"Certificación del fabricante en diseño y/o arquitectura y/o despliegue y/o configuración de soluciones en la nube"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:58:10

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

En el ítem 5 dice: "o La latencia de la red de la nube implementada hacia la red de la SMV debe ser como máximo 70ms." La latencia se define como el tiempo de ida y vuelta para conectarse desde un navegador de la entidad a la red del fabricante de nube ofertado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** e **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las bases se señala de manera específica: "La latencia de la red de la nube implementada hacia la red de la SMV debe ser como máximo 70ms".

Se refiere al tiempo que tarda en transmitirse un paquete de datos desde la nube implementada a la SMV.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:58:10

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el postor será responsable de la migración de los 6 servidores asegurando que quede disponibles y la entidad será responsable de migrar las 2 aplicaciones web y realizar las adecuaciones para que funcionen correctamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.3 **Literal:** a **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, de acuerdo a las bases se deben realizar las configuraciones necesarias a fin que los servidores queden operativos en el entorno de nube, se precisa que esto incluye hasta el nivel de aplicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:58:10

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Dice: "El contratista brindará soporte a pruebas funcionales que realice la SMV post-migración" Sirvase confirmar que el soporte proporcionado por el contratista será a los servidores e infraestructura de nube implementada mas no a las aplicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.3 **Literal:** c **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Las pruebas funcionales post-migración será realizada por la SMV. Ante problemas de funcionamiento, el contratista deberá dar soporte en la infraestructura de nube implementada y los servicios implementados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:58:10

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Dice "Contar con mecanismos de monitoreo y auditoria de los controles de seguridad implementados, la información deberá ser retenida durante toda la vigencia del contrato y deberá estar disponible para ser consultada de forma automática por la SMV mediante reportes y/o informes"

Sirvase confirmar que para contar con los mecanismos solicitados el contratista debe incluir herramientas de monitoreo y auditoria adicionales y almacenarla por todo la vigencia del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

El contratista podrá implementar herramientas adicionales a fin de cumplir con este requisito, no obstante esto no debe significar ningun costo adicional para la SMV

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:58:10

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Dice: " El número de participantes será de al menos 3 participantes y se deberá emitir un certificado."
Sirvase confirmar si los cursos son no oficiales y los certificados serán a nombre de el contratista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: a **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es un requerimiento que sean cursos oficiales y es a nombre del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:58:10

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Sobre el especialista en nube-capacitacion.
Sirvase confirmar si la certificación del fabricante a presentar tambien puede ser como arquitecto asociado o arquitecto profesional de la nube del fabricante ofertado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de promover la participación de postores y que garantizan que el servicio se brinde con las exigencias de las bases se acoge parcialmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir
3.1 Términos de Referencia
8) REQUERIMIENTOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL
b) ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA NUBE
Capacitación

9) REQUISITOS DE CALIFICACION
CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE:
CAPACITACION

3.2 Requisitos de Calificación
B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
B.3.2 CAPACITACIÓN

"Certificación del fabricante en diseño y/o arquitectura y/o despliegue y/o configuración de soluciones en la nube"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:58:10

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Sirva confirmar que el contratista realizará la configuración de la VPN a SMV sin embargo la configuración del lado fortigate será realizado por la entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: c **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista debe proporcionar la configuración que se deberá realizar en el equipo Fortigate 100E de propiedad de la SMV a través de un procedimiento, la SMV se encargará de aplicar el procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el Sistema de MvNET y Portal de la SMV

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/11/2023

Hora de envío : 23:58:56

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Considerar experiencia del postor en la especialidad en servicios CLOUD COMPUTING. SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA CLOUD, SERVICIOS ADMINISTRADOS, SERVICIOS MULTINUBE CLOUD, SERVICIOS PROFESIONALES CLOUD

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 8

Literal: 1

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se ha establecido experiencia del postor. Se ha indicado otros requisitos como requisitos del proveedor. La exigencia de la experiencia se esta solicitando al personal clave

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null