

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap 1 y 2 Literal: . Página: .

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

### Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección indica que las consultas serán precisadas de acuerdo a las preguntas realizadas. Sin embargo, las observaciones serán resueltas de acuerdo a lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento e integradas en las bases.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma toda vez que se trabajará con un contrato firmado por ambas partes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

**Consulta:** Nro. 3

**Consulta/Observación:**

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas con los documentos que correspondan para la firma del respectivo Contrato. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** .      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, que se dará cumplimiento a la Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que los documentos indicados para admisión de la oferta señalado en el 2.2.1.1 Documentación para la admisión de la oferta, serán los únicos necesarios para la admisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.4    **Literal:** .    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección precisa que los documentos para perfeccionar el contrato se encuentran en las bases numeral 2.4 y serán los documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que una vez otorgada la conformidad y el pago del último servicio se devolverá (de corresponder) la garantía de fiel cumplimiento en el plazo de 10 días calendario de solicitada,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i).

En ese sentido, solicitamos a la entidad que se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: .      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que deberá presentarse lo indicado en el numeral j), del punto 2.4 Requisitos para Perfeccionar el Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que el documento que escoja será en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que dicho documento incluirá todos los costos necesarios para la ejecución del servicio y será en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que, se podrá presentar la documentación requerida a través de la Mesa de Partes Virtual de ENAPU S.A.,  
<https://tramite.enapu.com.pe/ventanilla/>  
En el horario de 8:00 hrs a 12:30 hrs y de las 13:30 hrs a las 17.00 hrs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido", siempre y cuando hayan transcurrido los 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el envío de la facturación será dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual, y el pago se llevará a cabo posterior a la recepción de la facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, los ajustes solicitados por la entidad deberán llegar en facturación adicional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el ciclo de facturación será el que asigne el postor ganador de la buena pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que al finalizar el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que los equipos podrían ser devueltos en estado operativo sin accesorios, pudiendo tener rayones, golpes y quiñes propios del uso, ENAPU no asumirá costos adicionales por ello.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, lo consultado se encuentra desarrollado en el numeral 10 Plazo de implementación de los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuenta el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio de telefonía móvil será de acuerdo al reporte de cobertura de OSIPTEL, y se dará cuenta al operador de alguna anomalía en el servicio para la atención correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el servicio de ROAMING internacional se facturará de forma separada, así mismo que el consumo de Roaming se podrá cobrar hasta 06 ciclos de facturación después de brindado el servicio, toda vez que para el cobro del mismo se depende de la información remitida del operador local del país donde se realiza el consumo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: c      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio de telefonía móvil será de acuerdo al reporte de cobertura de OSIPTEL, y se dará cuenta al operador de alguna anomalía en el servicio para la atención correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que la entidad solicita que se le otorguen un usuario y contraseña para el acceso a la consola web, al respecto, solicitamos considerar que por medidas de seguridad de la información no brindamos el usuario y contraseña de la herramienta web por lo que la misma no se encontraría habilitada desde el primer día de iniciado el servicio, no obstante se le informará al inicio del servicio el procedimiento que el usuario administrador deberá realizar para crear su usuario y contraseña de acceso. Ante lo indicado solicitamos reformular el párrafo citado de acuerdo a la presente explicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: c      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se agregó lo solicitado en los terminos de referencia "El Proveedor informará al usuario administrador que se designe, el procedimiento que corresponda para crear sus accesos"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Proveedor informará al usuario administrador que se designe ENAPU S.A., el procedimiento que corresponda para crear sus accesos.

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que la entidad tenga conocimiento los países en los que el contratista brinde 2 GB de cobertura internacional, solicitamos a la entidad confirmar que dicha documentación deberá ser presentada para el perfeccionamiento del contrato, en ese sentido, se deberá incluir en el numeral 2.4.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: c Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección Acoge la presente consulta, en ese sentido se incluirá en el numeral 2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAL EL CONTRATO el punto:

k) Presentar relación de países en los que el contratista brinde 2 GB de cobertura internacional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en el numeral 2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAL EL CONTRATO el punto:

k) Presentar relación de países en los que el contratista brinde 2 GB de cobertura internacional

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Considerando que la entidad ha incluido para el plan 3, la columna datos móviles en alta velocidad la capacidad de 10 GB, solicitamos a la entidad confirmar que para el plan individual N° 3, una vez agotados los 10 GB, el usuario ya no accederá al servicio de internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: c Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, una vez agotado la capacidad asignada ya no accederá al servicio de internet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, para los casos de mal funcionamiento o falla fábrica, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia o en su defecto será la entidad quien derive al interno la responsabilidad al usuario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: f Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, de comprobarse que el daño fue originado por el uso negligente del usuario, la Entidad será quien asuma los costos adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para los casos en los que se requiera el cambio de equipo por falla, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: f Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, de comprobarse que el daño fue originado por el uso negligente del usuario, la Entidad será quien asuma los costos adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

**Observación: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, presentar documentación especificando centros de atención en las capitales de departamento, provincias y distritos donde cuenta con centros de atención.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.4 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.4 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4    **Literal:** f    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección Acoge la presente Observación, en ese sentido se incluirá en el numeral 2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAL EL CONTRATO el punto:

I) Presentar la relación de centros de atención en la capitales de departamento, provincias y distritos donde el contratista cuenta con centros de atención.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incluirá en el numeral 2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAL EL CONTRATO el punto:

I) Presentar la relación de centros de atención en la capitales de departamento, provincias y distritos donde el contratista cuenta con centros de atención.

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior y con el fin de brindar información necesaria, además de brindarle los centros de soporte técnico requeridos, se le brindará la información y procedimientos a seguir para que se atienda el requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: f Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección Acoge la presente Consulta, en ese sentido se incluirá en el numeral 2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAL EL CONTRATO el punto:

m) Presentar la relación de centros de soporte técnico así como la información y procedimientos a seguir para atender los requerimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en el numeral 2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAL EL CONTRATO el punto:

m) Presentar la relación de centros de soporte técnico así como la información y procedimientos a seguir para atender los requerimientos.

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la entrega vía delivery del equipo en calidad de reposición será dentro de Lima Metropolitana a la dirección consignada en las bases administrativas. Así mismo, para las sedes de provincia o fuera de la jurisdicción de Lima Metropolitana los usuarios podrán acercarse a las oficinas comerciales y/o centro de distribución y/o centro de acopio más cercanos con los que cuente el contratista (a nivel nacional), previa coordinación entre el contacto de la entidad y el gestor de cuenta asignado por el contratista; caso contrario los equipos serán despachados a la dirección dentro de la jurisdicción de Lima Metropolitana consignada en las bases administrativas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: f      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la reposicion de equipos, en caso de Lima Metropolitana será a la dirección consignada en las bases administrativas y para lo que están fuera de la jurisdicción de Lima Metropolitana se realizará previa coordinacion con el contacto de La Entidad a las oficinas mas cercanas con los que cuente El Contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

INCREMENTO DE EQUIPOS

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como incremento de equipos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: g Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cualquier contratación de prestaciones adicionales, se realizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el objeto de negocio de los operadores de telecomunicaciones es la prestación del servicio de telecomunicaciones (Servicio de telefonía fija integral) como tal y no la venta de equipos, por lo que, en caso la entidad requiera adquirir de forma posterior un incremento de equipos, estos deben ser adquiridos con sus respectivas líneas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: g Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso la entidad requiera adquirir de forma posterior un incremento de equipos, estos serán adquiridos con sus respectivas líneas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de tener claridad de la oportunidad en la que la entidad requerirá la información, solicitamos a la Entidad incluir el documento solicitado con respecto a detallar los contactos, teléfonos y direcciones de reclamos, en la sección 2.4 del perfeccionamiento del contrato.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: j      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección Acoge la presente Consulta, en ese sentido se incluirá en el numeral 2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAL EL CONTRATO el punto:

n) Presentar la relación de contactos, telefonos y direcciones para atender los reclamos presentados por los usuarios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incluirá en el numeral 2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAL EL CONTRATO el punto:

n) Presentar la relación de contactos, telefonos y direcciones para atender los reclamos presentados por los usuarios.

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar, que el cambio de plan se deberá solicitar como máximo 72 horas hábiles antes del cierre del ciclo de facturación, para que este pueda ser programado al inicio del siguiente ciclo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: j Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solicitará como máximo 72 horas hábiles antes del cierre del ciclo de facturación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Viñeta 2

Solicitamos a la entidad, que toda comunicación con el postventa será únicamente atraves de representantes de ENAPU, siendo que los usuarios deberán coordinar internamente con este representante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: j Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, las coordinaciones postventa serán a través del representante de ENAPU

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con lo requerido, solicitamos a la entidad que en un plazo máximo de 3 días hábiles de iniciado el servicio, informe al gestor de cuenta los datos (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono) de los dos funcionarios del ENAPU, a fin de poder realizar las coordinaciones pertinentes y que estas sean las únicas personas a las que se les envíe esta información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: j Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los datos solicitados se brindarán al contratista en el plazo máximo de 3 días hábiles de iniciado el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, para los casos de mal funcionamiento o falla fábrica, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia o en su defecto será la entidad quien derive al interno la responsabilidad al usuario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, de comprobarse que el daño fue originado por el uso negligente del usuario, la Entidad será quien asuma los costos adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos que se entreguen calidad de préstamo mientras dure la revisión del equipo ingresado al área de servicio técnico del contratista, serán aquellos con los que el contratista cuente al momento de reportar la falla (lo cual dependerá de su stock), esto considerando que dichos equipos solo se entregan de forma temporal y buscan asegurar la continuidad de la comunicación y las mínimas funcionalidades para efectuar llamadas, mensajes, uso de datos que les permitan mantenerse conectados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.2.1.2      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado, atender lo indicado en los término de referencia, numeral 5.2.1.1. para los equipos en general, cuando presente fallas técnicas, deberá ser reemplazado por un equipo de similar características o superior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos que les sean entregados en calidad de préstamo mientras dure la revisión del equipo ingresado al área de servicio técnico del contratista, serán devueltos una vez que el área de servicio técnico del contratista entregue el equipo ingresado a revisión (independientemente del resultado de la misma). De igual modo, deberán devolverse en las mismas condiciones en las que fueron entregados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, los equipos entregados en calidad de préstamo mientras dure la revisión del equipo serán devueltos una vez que el área de servicio técnico del contratista entregue el equipo ingresado a revisión

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que los equipos que se entreguen en calidad de reemplazo serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, que los equipos que se entreguen en calidad de reemplazo deberán ser iguales o similares características a las requeridas en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Para tener claridad respecto a los plazos solicitamos a la entidad confirmar, que el cómputo del plazo para la reposición de equipos por pérdida o robo, se debe contabilizar desde el día siguiente desde que la entidad remita la denuncia y el voucher de pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo para la reposición de equipo por pérdida o robo se contabilizará desde el día siguiente que la entidad remita la denuncia y el voucher de pago; el reemplazo deberá ser al segundo día útil de confirmada la reposición, según lo indicado en los término de referencia, numeral 5.2.1.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Considerando que la entidad solicita los costos de reposición de equipos y con el fin de contar con claridad respecto a los plazos, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo máximo para la entrega de esta documentación será desde 5 días hábiles después de iniciado el servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado, el reemplazo deberá ser al segundo día útil de confirmada la reposición, según lo indicado en los término de referencia, numeral 5.2.1.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar contradicciones en el presente proceso se solicita a la entidad eliminar el último párrafo del numeral 8.2.1.3, puesto que, no resulta lógico que la entidad establezca antes de realizar el pago, la entrega del equipo. Asimismo, existe una contradicción cuando señala que "no habrá penalidad por reposición de equipo" puesto que, la entidad sí debe pagar por la reposición del mismo.

Tomando en cuenta lo señalado, solicitamos a la entidad eliminar el referido párrafo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.2.1.3      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado, ya que no se pide entrega del equipos antes del pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, para la presentación del reporte por sustracción o pérdida de los equipos a contratar, la Entidad se ceñirá al procedimiento establecido en el artículo 125° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, conforme al cual el mencionado reporte deberá ser presentado vía telefónica, únicamente a través del servicio de información y asistencia; o en forma personal (verbalmente o por escrito) en las oficinas o centros de atención a usuarios y puntos de venta habilitados por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la Entidad se ceñirá al procedimiento establecido en el artículo 125° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

De la lectura integral de las bases, se puede señalar una contradicción que dentro de lo consignado en el cuadro de ¿característica del equipo¿ y del numeral 15, por lo que, para tener claridad confirmar que los únicos accesorios exigibles serán el cargador y cable USB originales y en caso estos no vengan dentro del Pack podrán ser entregados aparte.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los accesorios originales indicados en el cuadro de "carecterísticas mínimas" del numeral 5.3 de los términos de referencia, que no se encuentren incluidos en el pack del fabricante podrán ser entregados aparte

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad completar el recuadro de características del equipo "TIPO 1B" que se encuentran en blanco, como "GPS".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el recuadro de características del equipos "TIPO 1B" se completó

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

En tal sentido, solicitamos aclarar que cualquier requerimiento de implementación y/u optimización específico de cobertura indoor deberá ser cotizado, siendo que dicho costo deberá ser asumido por la Entidad de manera adicional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cualquier requerimiento especifico de cobertura indoor deberá ser cotizado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Considerando que los términos de referencia deben contar con información clara y precisa del requerimiento y a fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo para la implementación (entrega de equipos y chips) así como la activación del servicio será el mismo. Toda vez que se entiende que una vez que se entregue el bien este será usado por la entidad, por tanto, se debe considerar el plazo de la garantía de los equipos que se contabiliza con el uso de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo para la implementación (entrega de equipos y chips) y la activación del servicio será el mismo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

**Observación: Nro. 46**

**Consulta/Observación:**

Considerando que la ley y el reglamento ya establecen en el artículo 162 la fórmula de cálculo para la penalidad por mora, la entidad no puede imponer una fórmula diferente.

Por lo tanto, es necesario precisar que, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para plazos mayores a sesenta (60) días, la fórmula para determinar la penalidad diaria por mora debe considerar el valor de 0.25.

En este sentido, con el fin de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección por contravenir la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos a la entidad eliminar la referida penalidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 12    **Literal:** .    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 162 del Reglamento de la ley de Contrataciones con el Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, que se elimina el supuesto de penalidad y se consigna la formula y causal de la penalidad por mora establecida en el articulo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En caso de retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso. La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo a la siguiente fórmula:

Penalidad Diaria = 0.10 x monto del contrato / F x plazo vigente en días

Donde:

F: = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o:

F: = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días

Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, al monto vigente del contrato o ítem que debió ejecutarse o, en caso que estos involucraran obligaciones de ejecución periódica o entregas parciales, a la prestación individual que fuera materia de retraso

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando el contratista acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar y confirmar que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con: a) Golpes, quíñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en caso, el informe indique que el mal funcionamiento sea producto por mala manipulación de terceros, humedad, ingreso de líquido, equipo roto u otros se perderá la garantía del equipo en cuestión y la Entidad asumirá el costo de reposición o reparación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:  
POR EL PROVEEDOR

Solicitamos a la entidad considerar que los equipos que se entreguen en calidad de reemplazo, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 13      Literal: .      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que, que los equipos que se entreguen en calidad de reemplazo deberán ser iguales o similares características a las requeridas en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal encargado de la recepción de los equipos móviles (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en el plazo de dos días hábiles posterior a la firma del contrato, se remitirá la información solicitada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la entrega de los equipos se realizara en la supervisión de Tecnología de Información, de conformidad con el literal b) del numeral 7 de las Bases, siendo función de la Entidad la coordinación con el almacén de la sede Callao.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la entrega de los equipos se realizará en la Supervisión de Tecnología de Información

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal encargado de brindar la conformidad del servicio (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en el plazo de dos días hábiles posterior a la firma del contrato, se remitirá la información solicitada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (RLCE), el tipo de arbitraje será institucional, el cual estará conformado por tres (3) árbitros, asimismo se indica que la institución arbitral será el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, en concordancia con el artículo 226° del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE INCLUIRÁ EN LA CLAUSULA DÉCIMA SÉTIMA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS:

De conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el tipo de arbitraje será institucional, el cual estará conformado por tres (3) árbitros, asimismo se indica que la institución arbitral será el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, en concordancia con el artículo 226° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones en el proceso que puedan llevar a confusión, solicitamos a la entidad eliminar lo referido a ¿monto referencial¿ del numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, se incluye parcialmente retirando el termino "monto referencial" y se denomina "forma de pago"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Forma de Pago: La forma de pago se realizará con una periodicidad mensual por el servicio prestado, el incluye el alquiler de los equipos, servicios de voz ilimitados, datos, GPRS indicado en cada tipo de equipo y mensajes, previa conformidad emitida por el área usuaria

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que la entidad señala que podrá solicitar la adquisición de algunos equipos, solicitamos considerar que en caso la entidad requiera la opción de compra de equipos, esta debe realizar todos los trámites, procedimientos y documentación que el proveedor le informe.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: k Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que si la entidad solicita la adquisición de algunos equipos se realizará los trámites, procedimientos y documentación que el proveedor informe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que cuando señala equipo en préstamos, este hace referencia a única y exclusivamente para cuando se ingrese un equipo al servicio técnico bajo la modalidad de delivery, puesto que, solo se puede realizar el préstamo bajo esta modalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se conformida que el equipo en préstamo será única y exclusivamente cuando se ingrese un equipo al servicio técnico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:02

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para poder acreditar la Capacidad Legal - Habilitación del Postor en la oferta del proceso, bastará con presentar lo siguiente:  
Copia simple del certificado de inscripción en el registro para el servicio de valor añadido emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), podrá acreditarse presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Valor Añadido, extraído de la web del MTC

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, que en adición a lo indicado, el postor podrá acreditar con un oficio emitido por el MTC donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:47:19

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de inicio del servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la firma de la respectiva acta de activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:32:19

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que los documentos indicados para admisión de la oferta señalado en el 2.2.1.1 Documentación para la admisión de la oferta, serán los únicos necesarios para la admisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:32:19

**Consulta: Nro. 59**

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado de las bases, se solicita como requisito para el perfeccionamiento de contrato:

k) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete.

Al respecto, agradeceremos retirar el literal citado, dado que la presente contratación no será llevada a cabo por paquete.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 2.4                    **Literal:** K                    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección precisa que, se ACOGE la presente observación, en ese sentido se eliminará el citado numeral k), como requisito para el perfeccionamiento del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se eliminará el citado numeral k) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete., como requisito para el perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:32:19

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona que la documentación requerida para perfeccionamiento de contrato se deberá presentar en la Unidad de trámite documentario, sito en el primer piso del Edificio Administrativo del INFOCAP Sede Callao, Dirección Jr. Manco Capac N°255 Callao/Callao de Lunes a viernes en el horario de 8:00 horas a 12:30 horas y de 13:30 horas a 17:00 horas.

Al respecto, agradeceremos confirmar que dicha documentación pueda ser presentada a través de una mesa de partes virtual o correo institucional que designe la entidad para este fin, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 2.5      Literal: -      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que, se podrá presentar la documentación requerida a través de la Mesa de Partes Virtual de ENAPU S.A.,  
<https://tramite.enapu.com.pe/ventanilla/>  
En el horario de 8:00 hrs a 12:30 hrs y de las 13:30 hrs a las 17.00 hrs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:32:19

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

2.6 FORMA DE PAGO

Al respecto, agradeceremos confirmar que dicha documentación pueda ser presentada a través de una mesa de partes virtual o correo institucional que designe la entidad para este fin, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.6      Literal: -      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que, se podrá presentar la documentación requerida a través de la Mesa de Partes Virtual de ENAPU S.A.,

<https://tramite.enapu.com.pe/ventanilla/>

En el horario de 8:00 hrs a 12:30 hrs y de las 13:30 hrs a las 17.00 hrs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:32:19

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

2.6 FORMA DE PAGO

El monto referencial estimado comprende el pago por concepto y tributo, el cual será gestionado y abonado de forma proporcional y mensual por el servicio prestado. El pago incluye el alquiler de los equipos, servicios de voz ilimitados, datos, GPRS indicado en cada tipo de equipo y mensajes.

Agradeceremos considerar que en el comprobante de pago se indicará de manera general el objeto del servicio, es decir ¿SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL¿, dado que el monto que se facture de manera mensual incluirá los servicios de alquiler de equipo, servicios de voz ilimitados, datos, GPRS; esto considerando que en los comprobantes de pago y/o facturas se considera el objeto del servicio sin detallar los componentes que conforman el servicio prestado.

Acápite de las bases :    Sección: General                    Numeral: 2.6                    Literal: -                    Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el comprobante de pago se indicará de maneral general el objeto del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:32:19

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En el literal citado de las bases, se menciona:

4. Descripción del servicio

a. Brindar en alquiler 58 (cincuenta y ocho) equipos móviles de primer uso (nuevos), dicho alquiler incluye accesorios y manuales.

Al respecto, agradeceremos indicar en el numeral citado, que los accesorios y manuales de los equipos a brindar, serán de acuerdo al pack sellado en el que viene el equipo móvil del fabricante, conforme lo establece el numeral 15 de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que en adición a lo indicado en el numeral 14. Productos entregables, se debe considerar "Accesorios originales", señalado en el numeral 5.3 de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:32:19

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En el literal citado de las bases, se menciona:

7. Descripción del servicio

(i)

c. La comunicación ilimitada debe ser con cualquier operador de telefonía, tanto fija como móvil a nivel local, nacional, en todos los departamentos del Perú.

Al respecto, agradeceremos confirmar que el servicio de telefonía móvil con cobertura a nivel nacional, en todos los departamentos del Perú, será de acuerdo a la cobertura del operador que tiene declarado ante OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: C Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el servicio de telefonía móvil con cobertura a nivel nacional, será de acuerdo a la cobertura del operador que tiene declarado ante OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:32:19

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En el literal citado de las bases, se menciona:

4. Descripción del servicio

(i)

d. Brindar el servicio solo de internet móvil a 2 equipos y líneas (Solo plan de datos), de acuerdo con el siguiente cuadro (i).

Respecto al literal citado, agradeceremos confirmar que el contratista sólo brindará 2 chips con la cantidad de datos móviles indicada, no debiendo entregar los dos equipos módem o router consignado en el cuadro que forma parte del literal citado.

Se solicita lo mencionado anteriormente, en concordancia con el principio de transparencia en la contratación pública, por el que las Entidades brindan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle en condiciones de igualdad de trato.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 4      Literal: D      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se debe brindar los 2 chips con la cantidad de datos móviles indicados y los equipos módem o router consignados en el cuadro

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:32:19

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En el literal citado de las bases, se menciona:

4. Descripción del servicio

(i)

e. Deberá contemplarse un servicio de atención al cliente las 24 horas del día, los 365 días del año, a fin de realizar consultas respecto al manejo de los equipos, consultas de saldos, límites de consumo, y otras consultas referidas al equipo.

Al respecto, agradeceremos confirmar que las consultas respecto al manejo de los equipos, consultas de saldos, límites de consumo y otras consultas referidas serán realizadas en horario de oficina, siendo este de 09:00 am a 06:00 pm.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 4      Literal: D      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado, deberá contemplarse un servicio de atención al cliente las 24 horas del día, los 365 días, según lo indicado en los terminos de referencia, punto 4. e)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:32:19

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En el literal citado de las bases, se menciona:

5.3 Requisitos Técnicos Mínimos de los Equipos de Telefonía Móvil

TIPO 1B

CARACTERISTICAS

GPS

Al respecto, es preciso señalar que respecto a la característica GPS para el equipo Tipo 1B, se encuentra la casilla en blanco. En ese sentido, agradeceremos consignar dentro de dicha casilla, el término ¿Opcional¿, a fin de tener claridad de las características solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 5.3      Literal: -      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se corrige consignando para el Tipo 1B,"SI" en la casilla GPS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"SI"

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:32:19

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En el literal citado de las bases, se menciona:

5.3 Requisitos Técnicos Mínimos de los Equipos de Telefonía Móvil

TIPO 1B

CARACTERISTICAS

Sistema Operativo

Al respecto, es preciso señalar que respecto a la característica ¿Sistema Operativo¿ para el equipo Tipo 1B, se encuentra la casilla en blanco.

En ese sentido, agradeceremos consignar dentro de dicha casilla, el término ¿Android¿, esto con el fin de tener claridad de todas las características para el equipo solicitado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.3 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el sistema operativo está indicado en la respectiva casilla

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:32:19

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En el literal citado de las bases, se menciona:

5.3 Requisitos Técnicos Mínimos de los Equipos de Telefonía Móvil

TIPO 1B

CARACTERISTICAS

GPS

Al respecto, es preciso señalar que respecto a la característica ¿GPS¿ para el equipo Tipo 1B, se encuentra la casilla en blanco.

En ese sentido, agradeceremos consignar dentro de dicha casilla, el término ¿Si¿, esto con el fin de tener claridad de todas las características para el equipo solicitado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.3 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se corrige lo indicado, debe considerarse para el Tipo 1B,"SI" en la casilla GPS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"SI"

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:32:19

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En el literal citado de las bases, se menciona:

5.3 Requisitos Técnicos Mínimos de los Equipos de Telefonía Móvil

TIPO 2

CARACTERISTICAS

Memoria del teléfono:

Interna 256 GB

RAM

Al respecto, como se observa, no se delimita un valor para la memoria RAM. En ese sentido, y con el fin de evitar confusiones entre si lo solicitado es para la memoria Interna o RAM, agradeceremos eliminar el término ¿RAM¿, para la característica Memoria del teléfono del Equipo Tipo 2.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.3 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, se corrige lo indicado, se retira el término RAM

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:32:19

**Consulta:** Nro. 71

**Consulta/Observación:**

En el literal citado de las bases, se menciona:

5.3 Requisitos Técnicos Mínimos de los Equipos de Telefonía Móvil

TIPO 2

CARACTERISTICAS

Batería

5000 mAh

Al respecto, para los equipos Tipo 2, agradeceremos confirmar que también será válido los equipos con la descripción Bateria: ¿5000 mAh¿ o ¿4500 mAh¿, esto con el fin de permitir a los postores proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las especificaciones requeridas para el equipo Tipo 2.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 5.3      **Literal:** -      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo indicado, son requisitos mínimos se encuentra definidos en el numeral 5.3 de los términos de referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:32:19

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En el literal citado de las bases, se menciona:

5.3 Requisitos Técnicos Mínimos de los Equipos de Telefonía Móvil

TIPO 2

CARACTERISTICAS

Procesador

Octa-Core (2.75GHz, 2.0GHz)

Al respecto, para los equipos Tipo 2, agradeceremos confirmar que también será válido los equipos con la descripción Procesador: Octa-Core (2.75GHz, 2.0GHz) o Octa-Core (3.35GHz, 3.2GHz, 2.2GHz) o Octa-Core (2.63GHz, 2.4GHz, 1.8GHz) o Octa-Core (2.63GHz , 2.4Ghz, 1.8Ghz), esto con el fin de permitir a los postores proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las especificaciones requeridas para el equipo Tipo 2.

Acápíte de las bases :    Sección: General                    Numeral: 5.3                    Literal: -                    Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado, son requisitos mínimos se encuentra definidos en el numeral 5.3 de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:32:19

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En el literal citado de las bases, se menciona:

5.3 Requisitos Técnicos Mínimos de los Equipos de Telefonía Móvil

TIPO 3

CARACTERISTICAS

Procesador

Octa-Core (2.0GHz, 1.8GHz)

Al respecto, para los equipos Tipo 3, agradeceremos confirmar que también será válido los equipos con la descripción Procesador: Octa-Core (2.0GHz, 1.8GHz) o Octa-Core (2.0GHz, 1.7GHz) o Octa-Core (1.6GHz, 1.6GHz) o Octa-Core (2.0GHz, 1.6GHz) o Octa-Core (2.0 GHZ), esto con el fin de permitir a los postores proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las especificaciones requeridas para el equipo Tipo 3.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.3 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado, son requisitos mínimos se encuentra definidos en el numeral 5.3 de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:32:19

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En el literal citado de las bases, se menciona:

5.3 Requisitos Técnicos Mínimos de los Equipos de Telefonía Móvil

TIPO 3

CARACTERISTICAS

Cámara de fotos-Principal

Principal: 50MP+2MP

Al respecto, para los equipos Tipo 3, agradeceremos confirmar que también será válido los equipos con la descripción Cámara de fotos-Principal: Principal: 50MP+2MP o Principal 108MP + IA, esto con el fin de permitir a los postores proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las especificaciones requeridas para el equipo Tipo 3.

Acápíte de las bases :    Sección: General                    Numeral: 5.3                    Literal: -                    Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado, son requisitos mínimos se encuentra definidos en el numeral 5.3 de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:32:19

**Consulta: Nro. 75**

**Consulta/Observación:**

En el literal citado de las bases, se menciona:

7. Requisitos del Proveedor

El proveedor debe contar contrato de concesión vigente expedida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para brindar el servicio de telefonía móvil a nivel nacional.

Al respecto, agradeceremos confirmar que para acreditar el requisito de la Habilitación, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Acápite de las bases :    Sección: General                    Numeral: 7                    Literal: -                    Página: 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que, que en adición a lo indicado, el postor podrá acreditar con Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Resolución Ministerial para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales; o, Presentar el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:32:19

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

9. Duración del servicio

El servicio tendrá una duración de trescientos sesenta y cinco (365) días, los cuales se contabilizarán a partir de la suscripción del acta de inicio del servicio donde se indique la conformidad por los bienes y servicios entregados y puestos en funcionamiento del servicio a disposición de ENAPU S.A.

Al respecto, agradeceremos indicar en el numeral citado, que los 365 días de duración del servicio, son en días calendarios, conforme es establecido en el numeral 1.8 de las presentes bases.

Se solicita lo mencionado anteriormente, en concordancia con el principio de transparencia en la contratación pública, por el que las Entidades brindan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle en condiciones de igualdad de trato.

Acápíte de las bases :    Sección: General                      Numeral: 9                      Literal: -                      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el servicio es de trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios, contabilizados a partir de la fecha de firma de la respectiva acta de inicio del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:32:19

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

10. Plazo de Implementación

Al respecto, agradeceremos confirmar que, el plazo de implementación del servicio, será contabilizado a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Se solicita lo mencionado anteriormente, con el fin de que todos los proveedores, cuenten con información clara y coherente, de conformidad con el principio de transparencia en la contratación pública.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de implementación del servicio será contabilizado a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, según el numeral 10 de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:32:19

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

11. Monto referencial por los servicios y forma de pago

El monto referencial estimado comprende el pago por concepto y tributo, el cual será gestionado y abonado de forma proporcional y mensual por el servicio prestado. El pago incluye el alquiler

de los equipos, servicios de voz ilimitados, datos, GPRS indicado en cada tipo de equipo y mensajes.

Agradeceremos considerar que en el comprobante de pago se indicará de manera general el objeto del servicio, es decir ¿SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL¿, dado que el monto que se facture de manera mensual incluirá los servicios de alquiler de equipo, servicios de voz ilimitados, datos, GPRS; esto considerando que en los comprobantes de pago y/o facturas se considera el objeto del servicio sin detallar los componentes que conforman el servicio prestado.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 11      Literal: -      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el comprobante de pago se indicará de maneral general el objeto del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:32:19

**Consulta: Nro. 79**

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado de las bases, se menciona:

12. Penalidades por mora

Supuestos de Aplicación de Penalidad

Por cada día de retraso en la entrega de los equipos o terminales móviles (Tipo 1, 2, 3 Módems y/o router).

Al respecto, es preciso señalar que, el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, establece la formula de la penalidad diaria para la Penalidad por Mora, para el caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la cual es de aplicación automática por cada día de atraso.

En ese sentido, agradeceremos eliminar el supuesto de penalidad establecido, y consignar la formula y causal de la penalidad por mora, establecida en el artículo 162° de la citada normativa, a fin de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección por vulneración a la normativa de contratación pública.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 12                    **Literal:** 12.1                    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, que se elimina el supuesto de penalidad y se consigna la formula y causal de la penalidad por mora establecida en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En caso de retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso. La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo a la siguiente fórmula:

Penalidad Diaria = 0.10 x monto del contrato / F x plazo vigente en días

Donde:

F: = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o:

F: = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días

Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, al monto vigente del contrato o ítem que debió ejecutarse o, en caso que estos involucraran obligaciones de ejecución periódica o entregas parciales, a la prestación individual que fuera materia de retraso

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando el contratista acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:32:19

**Consulta: Nro. 80**

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado de las bases, se menciona:

12. Penalidades por mora

Supuestos de Aplicación de Penalidad

Por cada día de retraso en la entrega de los equipos o terminales móviles (Tipo 1, 2, 3 Módems y/o router).

Al respecto, es preciso señalar, que de conformidad con el literal d, del numeral 7 de las presentes bases, el contratista solo brindará el servicio de internet móvil a 2 equipos y líneas, no indicando que este deba entregar dichos equipos modem y/o router.

En ese sentido, dado que la presente causal de penalidad carece de objetividad, razonabilidad y congruencia con el requerimiento, agradeceremos eliminar la penalidad citada, a fin de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 12                    **Literal:** 12.1                    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, que se elimina el supuesto de penalidad y se consigna la formula y causal de la penalidad por mora establecida en el articulo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:32:19

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

La garantía de los equipos móviles será por la duración del contrato.

Al respecto, agradeceremos considerar que la garantía de fábrica de los equipos será de 12 meses, para la batería 6 meses y demás accesorios que tenga el equipo ofertado será de 3 meses.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 12 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se considerará la garantía de fábrica indicada para los equipos y demás accesorios que tenga el equipo será de 3 meses

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:32:19

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En el literal citado de las bases, se menciona:

4. Descripción del servicio

Al respecto, agradeceremos confirmar que, para realizar el trámite de portabilidad numérica, deben proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

- 1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma para que realizar el trámite de portabilidad se proporcionaran los documentos indicados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:32:19

**Consulta: Nro. 83**

**Consulta/Observación:**

En el literal citado, se indica lo siguiente:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A. CAPACIDAD LEGAL

HABILITACIÓN

El postor debe contar con la concesión vigente otorgada por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para el ofrecimiento de servicios de telecomunicaciones.

Agradeceremos confirmar que para acreditar el requisito de la Habilitación, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Acápite de las bases :    Sección: General                    Numeral: 1                    Literal: A                    Página: 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que, que en adición a lo indicado, el postor podrá acreditar con Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Resolución Ministerial para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales; o, Presentar el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:32:19

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de telefonía móvil en general o Alquiler y servicio de telefonía móvil.

Al respecto, agradeceremos incluir como servicios similares a los Servicios de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta y/o Servicio de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicio de Plan de Datos.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 1      Literal: C      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, se incluiran los servicios similares indicados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregó "venta y/o Servicio de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicio de Plan de Datos"

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:32:19

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido", siempre y cuando hayan transcurrido los 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:32:19

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 4      Literal: -      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma toda vez que se trabajará con un contrato firmado por ambas partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ENAPU S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:32:19

**Consulta:** Nro. 87

**Consulta/Observación:**

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y, del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.
- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 4      Literal: -      **Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma toda vez que se trabajará con un contrato firmado por ambas partes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null