

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ASEGURAMIENTO DE SOFTWARE Y EL SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA LAS HERRAMIENTAS CHANGE AUDITOR Y PASSWORD MANAGER O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20601010730

Fecha de envío : 11/08/2023

Nombre o Razón social : IT NETWORK SYSTEM E.I.R.L.

Hora de envío : 17:16:20

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el Plazo de Prestación del Servicio, se indica en la Prestación Principal lo siguiente: ¿contabilizado a partir de la activación de licencias¿. Por favor confirmar que debe decir ¿contabilizado a partir de la activación del servicio de aseguramiento de software y el soporte técnico de las licencias¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1

Literal: 1.8

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En la prestacion principal respecto al plazo de ejecucion se señala lo siguiente:El plazo que tendrá el proveedor para remitir el Certificado o documento equivalente que se acredite el derecho del FMV de recibir el aseguramiento de software de será cinco (05) días calendarios contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

El aseguramiento de software de las licencias Change Auditor (considerando todos sus módulos) y Password Manager o equivalente, descrito en el capítulo 4, deberá ser brindado por el lapso de trescientos sesenta y seis (366) días calendario contabilizado a partir de la activación de las licencias."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ASEGURAMIENTO DE SOFTWARE Y EL SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA LAS HERRAMIENTAS CHANGE AUDITOR Y PASSWORD MANAGER O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601010730	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	IT NETWORK SYSTEM E.I.R.L.	Hora de envío :	17:16:20

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el Plazo de Prestación del Servicio, se indica en la Prestación Accesorio lo siguiente: ¿contabilizado a partir de la activación de las licencias o hasta agotar la cantidad de horas contratadas¿. Por favor confirmar que debe decir ¿contabilizado a partir de la activación del servicio de aseguramiento de software y el soporte técnico de las licencias o hasta agotar la cantidad de horas contratadas¿

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.8 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la prestación accesoria respecto al plazo de ejecución señala lo siguiente:El Servicio Técnico Especializado será ejecutado a demanda en un plazo máximo de trescientos sesenta y seis (366) días calendario contabilizado a partir de la activación de las licencias o hasta agotar la cantidad de horas contratadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la prestación accesoria respecto al plazo de ejecución señala lo siguiente:El Servicio Técnico Especializado será ejecutado a demanda en un plazo máximo de trescientos sesenta y seis (366) días calendario contabilizado a partir de la activación de las licencias o hasta agotar la cantidad de horas contratadas.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ASEGURAMIENTO DE SOFTWARE Y EL SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA LAS HERRAMIENTAS CHANGE AUDITOR Y PASSWORD MANAGER O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601010730	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	IT NETWORK SYSTEM E.I.R.L.	Hora de envío :	17:16:20

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Con respecto a la realización de una capacitación de 3 horas cronológicas solicitadas en la Prestación Principal, se indica lo siguiente: ¿El cual deberá realizarse dentro de los diez (10) días calendario siguientes desde la activación de las licencias.¿. Por favor confirmar que debe decir ¿El cual deberá realizarse dentro de los diez (10) días calendario siguientes desde la activación del servicio.¿

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 4 **Página: 25**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Como parte de la prestación principal, se solicita al proveedor la realización de una capacitación de tres (3) horas cronológicas para un mínimo de ocho (8) personas, sobre los siguientes temas:

- ¿ Creación de plantillas y reglas.
- ¿ Creación de reportes.
- ¿ Búsqueda y exportación de eventos de registro de auditoría.

El cual deberá realizarse dentro de los diez (10) días calendario siguientes desde la activación de las licencias."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ASEGURAMIENTO DE SOFTWARE Y EL SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA LAS HERRAMIENTAS CHANGE AUDITOR Y PASSWORD MANAGER O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601010730	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	IT NETWORK SYSTEM E.I.R.L.	Hora de envío :	17:16:20

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Con respecto a la Prestación Accesorio, se indica lo siguiente: ¿El Servicio técnico especializado consistirá en una bolsa de Horas-Hombre (HH), consumidas a demanda, y tendrá una duración máxima trescientos sesenta y seis (366) días calendario contabilizado desde el mismo día de activadas las licencias hasta que se consuma el total de la bolsa de HH contratada. La bolsa de HH consideradas para el presente servicio será de cincuenta (50) HH, contabilizado a partir de culminada la activación de las licencias, toda vez que el soporte es brindado a licenciamiento.¿. Por favor confirmar que debe decir ¿El Servicio técnico especializado consistirá en una bolsa de Horas-Hombre (HH), consumidas a demanda, y tendrá una duración máxima trescientos sesenta y seis (366) días calendario contabilizado desde el mismo día de activado el servicio hasta que se consuma el total de la bolsa de HH contratada. La bolsa de HH consideradas para el presente servicio será de cincuenta (50) HH, contabilizado a partir de culminada la activación del Servicio, toda vez que el soporte es brindado a licenciamiento.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 4 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En la prestación accesorio respecto a la descripción de la contratación se señala lo siguiente: El Servicio técnico especializado consistirá en una bolsa de Horas-Hombre (HH), consumidas a demanda, y tendrá una duración máxima trescientos sesenta y seis (366) días calendario contabilizado desde el mismo día de activadas las licencias hasta que se consuma el total de la bolsa de HH contratada. La bolsa de HH consideradas para el presente servicio será de cincuenta (50) HH, contabilizado a partir de culminada la activación de las licencias, toda vez que el soporte es brindado a licenciamiento.

La contabilización de HH para efectos de pago, se realizará por periodo mensual, considerando que cada periodo comenzará el primer día calendario del mes, y terminará el último día calendario del mes.

Este servicio incluirá como alcance las siguientes actividades:

(1) Cambios y configuraciones:

¿ Cambios requeridos a demanda por incorporación o cambio de servidores.

¿ Migración de servidor recolector.

¿ Nuevos reportes o cambios a reportes existentes.

¿ Cambios o incorporación de nuevas reglas de monitoreo.

¿ Despliegue de componentes de las herramientas software.

(2) Soporte técnico a incidencias:

¿ Eventos de indisponibilidad, degradación o mal funcionamiento atribuible al FMV.

¿ Afinamiento y adecuación de configuraciones requeridos por efectos de cambios solicitados por el FMV.

(3) Soporte técnico al hardware:

¿ Mantenimiento preventivo o correctivo al servidor hardware utilizado por las herramientas software indicadas.

Se requiere que el representante del proveedor asista a las reuniones virtuales que se programen para revisiones periódicas del servicio y/o realización de trabajos relacionados con el presente servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ASEGURAMIENTO DE SOFTWARE Y EL SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA LAS HERRAMIENTAS CHANGE AUDITOR Y PASSWORD MANAGER O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601010730	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	IT NETWORK SYSTEM E.I.R.L.	Hora de envío :	17:16:20

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Con respecto a la Prestación Principal, se indica lo siguiente: ¿El aseguramiento de software de las licencias Change Auditor (considerando todos sus módulos) y Password Manager o equivalente, descrito en el capítulo 4, deberá ser brindado por el lapso de trescientos sesenta y seis (366) días calendario contabilizado a partir de la activación de las licencias.¿. Por favor confirmar que debe decir ¿El aseguramiento de software de las licencias Change Auditor (considerando todos sus módulos) y Password Manager o equivalente, descrito en el capítulo 4, deberá ser brindado por el lapso de trescientos sesenta y seis (366) días calendario contabilizado a partir de la activación del servicio de aseguramiento de software y el soporte técnico de las licencias.¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 7 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En la prestacion principal respecto al plazo de ejecucion de señala lo siguiente:
El plazo que tendrá el proveedor para remitir el Certificado o documento equivalente que se acredite el derecho del FMV de recibir el aseguramiento de software de será cinco (05) días calendarios contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.
El aseguramiento de software de las licencias Change Auditor (considerando todos sus módulos) y Password Manager o equivalente, descrito en el capítulo 4, deberá ser brindado por el lapso de trescientos sesenta y seis (366) días calendario contabilizado a partir de la activación de las licencias."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ASEGURAMIENTO DE SOFTWARE Y EL SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA LAS HERRAMIENTAS CHANGE AUDITOR Y PASSWORD MANAGER O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601010730	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	IT NETWORK SYSTEM E.I.R.L.	Hora de envío :	17:16:20

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Con respecto a la Prestación Accesorio, se indica lo siguiente: ¿El Servicio Técnico Especializado será ejecutado a demanda en un plazo máximo de trescientos sesenta y seis (366) días calendario contabilizado a partir de la activación de las licencias o hasta agotar la cantidad de horas contratadas.¿. Por favor confirmar que debe decir ¿El Servicio Técnico Especializado será ejecutado a demanda en un plazo máximo de trescientos sesenta y seis (366) días calendario contabilizado a partir de la activación del servicio o hasta agotar la cantidad de horas contratadas.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 7 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En la prestacion accesoriap respecto al plazo de ejecuccion de señala lo siguiente:
El Servicio Técnico Especializado será ejecutado a demanda en un plazo máximo de trescientos sesenta y seis (366) días calendario contabilizado a partir de la activación de las licencias o hasta agotar la cantidad de horas contratadas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ASEGURAMIENTO DE SOFTWARE Y EL SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA LAS HERRAMIENTAS CHANGE AUDITOR Y PASSWORD MANAGER O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601010730	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	IT NETWORK SYSTEM E.I.R.L.	Hora de envío :	17:16:20

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Con respecto al Anexo 4 Declaración Jurada de Plazo de Prestación del Servicio, se indica lo siguiente: trescientos sesenta y seis (366) días calendario contabilizado a partir de la activación de las licencias¿. Por favor confirmar que debe decir ¿trescientos sesenta y seis (366) días calendario contabilizado a partir de la activación del servicio de aseguramiento de software y el soporte técnico.¿

Acápites de las bases : Sección: Anexos Numeral: 5 Literal: Anexos Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El anexo se señala lo siguiente:Prestación principal. ¿

El plazo que tendrá el proveedor para remitir el Certificado o documento equivalente que se acredite el derecho del FMV de recibir el aseguramiento de software de será cinco (05) días calendarios contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

El aseguramiento de software de las licencias Change Auditor (considerando todos sus módulos) y Password Manager o equivalente, descrito en el capítulo 4, deberá ser brindado por el lapso de trescientos sesenta y seis (366) días calendario contabilizado a partir de la activación de las licencias.

Prestación secundaria. -

El Servicio Técnico Especializado será ejecutado a demanda en un plazo máximo de trescientos sesenta y seis (366) días calendario contabilizado a partir de la activación de las licencias o hasta agotar la cantidad de horas contratadas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta