

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20523307267

Fecha de envío : 16/03/2023

Nombre o Razón social : SERVICIOS INTERIORES REPARACION S.A.C. -  
SERINTREP S.A.C.

Hora de envío : 11:13:38

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Requisitos:

Inscripción vigente en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de intermediación laboral ¿ RENEEL. En dicha constancia se debe(n) detallar la(s) actividad(es) de servicio(s) de limpieza,

Se precisa que la actividad solicitada es el servicio de limpieza, por lo tanto, en el RENEEL bastará que se consigne dicha actividad.

Acreditación:

Copia de la constancia vigente de estar inscrito en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de intermediación laboral ¿ RENEEL, expedida por la Autoridad Administrativa de Trabajo, en dicha constancia se debe(n) detallar la(s) actividad(es) que faculte(n) al postor a prestar servicios de actividades de limpieza.

Cabe señalar que dicha constancia debe detallar todos los lugares donde se prestará el servicio (Lima, Piura, Huancayo y Arequipa), y se deberá presentar como documento obligatorio para la suscripción del contrato

**CONSULTA**

Se entiende que para la presentación de la oferta el RENEEL no es necesario de tener todos los lugares donde se prestará el servicio (Lima, Piura, Huancayo y Arequipa) sin ser descalificado, pero si es necesario para la suscripción del contrato aclarar por favor.

**Acápito de las bases : Sección: Especifico**

**Numeral: 3.2**

**Literal: A**

**Página: 39**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que para la presentación de ofertas el postor debe acreditar contar con inscripción vigente en el RENEEL (literal A. CAPACIDAD LEGAL de los Requisitos de Calificación).

Asimismo, cabe señalar que para la firma del contrato, el postor ganador de la Buena Pro debe presentar dicha constancia donde se detalle todos los lugares donde se prestará el servicio (Lima, Piura, Huancayo y Arequipa).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO**

I) Copia simple del documento a través del cual conste que realizó el trámite de comunicación de la apertura de sucursales, oficinas, centros de trabajo, u otros establecimientos y de desarrollo de sus actividades, de las empresas que desarrollan actividades de Intermediación Laboral, de corresponder o presentar la constancia del RENEEL donde se detalle todos los lugares donde se prestará el servicio (Lima, Piura, Huancayo y Arequipa).

**A. CAPACIDAD LEGAL**

**A.1 HABILITACIÓN**

(...)

Cabe señalar que para la firma del contrato, el postor ganador de la Buena Pro debe presentar la constancia del RENEEL donde se detalle todos los lugares donde se prestará el servicio (Lima, Piura, Huancayo y Arequipa)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20562712799

Nombre o Razón social : PROFESSIONAL GLOBAL SERVICES S.A.C.

Fecha de envío : 28/03/2023

Hora de envío : 17:30:46

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Consultamos al comité especial si, en el presente servicio se cubrirán los días feriados, ¿De ser así entendemos que el factor de cálculo para la estructura de costos debe ser en función a 14 días de feriados durante el año?.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 0 Página: 20**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que el servicio de limpieza no se realizará los días feriados.

Cabe señalar que de acuerdo a lo indicado en las Bases, para eventos de emergencia el contratista atenderá llamadas las veinticuatro (24) horas por día, hasta un máximo de seis (6) eventos durante la ejecución del contrato, siendo el tiempo de respuesta de dos (2) horas como máximo, con un mínimo de dos (2) y un máximo de seis (6) operarios por evento y sin costo alguno para la Superintendencia. Este requerimiento técnico del servicio durante la ejecución del contrato la Superintendencia podrá solicitar con carácter de emergencia ante un hecho intempestivo e/o inesperado (incendio, inundación u otro similar que considere la Superintendencia)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

4.1 SERVICIO DE LIMPIEZA DE OFICINAS

(...)

Importante: El contratista deberá tener en cuenta lo siguiente:

- El servicio de limpieza se prestará de lunes a sábado y no se realizará los días feriados.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20562712799

Nombre o Razón social : PROFESSIONAL GLOBAL SERVICES S.A.C.

Fecha de envío : 28/03/2023

Hora de envío : 17:30:46

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

En este extremo de las bases para la acreditación del RENEEL la entidad exige lo siguiente: "Cabe señalar que dicha constancia debe detallar todos los lugares donde se prestará el servicio (Lima, Piura, Huancayo y Arequipa), y se deberá presentar como documento obligatorio para la suscripción del contrato". Dando a entender, para que la oferta sea admitida debemos tener los postores los lugares donde se brindará el servicio es decir en Lima, Piura, Huancayo y Arequipa, contraviniendo con las normas establecidas para tal fin. En esa medida, las Bases de un proceso de selección que tiene por objeto la prestación de un servicio de intermediación laboral, sólo pueden exigir que los postores presenten, como parte de su oferta, copia de la constancia de inscripción vigente en el ¿Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan Actividades de Intermediación Laboral¿, independientemente de en qué jurisdicción y ante qué Autoridad Administrativa de Trabajo hayan realizado tal inscripción. Esto, en aplicación del Principio de Economía. Por lo que durante el proceso de selección deben evitarse las exigencias innecesarias, como la de acreditar que se ha realizado la comunicación antes mencionada a la Autoridad Administrativa de Trabajo, cuando el postor no tiene certeza de ganar la Buena Pro y, por tanto, de prestar el servicio de intermediación laboral en un lugar distinto a aquel en el que se inscribió.

Acápito de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: A.1

Página: 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Acápito A, artículo 2, ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la Observación, el área usuaria precisa que para la presentación de ofertas el postor debe acreditar contar con inscripción vigente en el RENEEL (literal A. CAPACIDAD LEGAL de los Requisitos de Calificación).

Asimismo, cabe señalar que para la firma del contrato, el postor ganador de la Buena Pro debe presentar dicha constancia donde se detalle todos los lugares donde se prestará el servicio (Lima, Piura, Huancayo y Arequipa).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO**

I) Copia simple del documento a través del cual conste que realizó el trámite de comunicación de la apertura de sucursales, oficinas, centros de trabajo, u otros establecimientos y de desarrollo de sus actividades, de las empresas que desarrollan actividades de Intermediación Laboral, de corresponder o presentar la constancia del RENEEL donde se detalle todos los lugares donde se prestará el servicio (Lima, Piura, Huancayo y Arequipa).

**A. CAPACIDAD LEGAL**

**A.1 HABILITACIÓN**

(...)

Cabe señalar que para la firma del contrato, el postor ganador de la Buena Pro debe presentar la constancia del RENEEL donde se detalle todos los lugares donde se prestará el servicio (Lima, Piura, Huancayo y Arequipa)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20562712799

Fecha de envío : 28/03/2023

Nombre o Razón social : PROFESSIONAL GLOBAL SERVICES S.A.C.

Hora de envío : 17:30:46

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

En la presente bases se ha descrito el requerimiento mínimo mensual de materiales para el servicio de limpieza tanto para Lima y provincias, para poder determinar cuantos serán para Lima, Piura, Arequipa y Huancayo ¿Podría el comité especial otorgarnos la distribución de estos materiales por unidades? Página 25 y 26.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico**

**Numeral: 4**

**Literal: 4.1**

**Página: 25**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que en los Términos de Referencia de las bases del proceso se brinda toda la información de los materiales de limpieza para Lima y provincias, por tanto, el postor de acuerdo a su experiencia y especialidad en el servicio requerido, debe proponer la distribución de estos materiales necesarios por cada local para el cumplimiento adecuado del servicio. Asimismo, de acuerdo a lo establecido en las bases, los participantes pueden realizar una visita técnica a los locales, para lo cual, se amplía el plazo para su solicitud hasta el 24 de abril de 2023.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

10. VISITA DE INSPECCION

(...)

Deberán enviar su solicitud a los correos cbonatto@sbs.gob.pe, wyato@sbs.gob.pe y jrodriguez@sbs.gob.pe, hasta las 16:00 horas del 24 de abril de 2023.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20562712799

Fecha de envío : 28/03/2023

Nombre o Razón social : PROFESSIONAL GLOBAL SERVICES S.A.C.

Hora de envío : 17:30:46

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

En este extremo de las bases indica lo siguiente: "La Superintendencia cuenta con dispensadores en buen estado, sin embargo, si durante la ejecución del servicio, cualquiera de ellos sufriese algún desperfecto que lo deje inoperativo el contratista deberá efectuar su reemplazo en un plazo máximo de 72 horas en el caso de Lima y 5 días calendario para provincia, contados a partir de la comunicación de la Superintendencia", para determinar nuestros costos de manera adecuada requerimos el promedio de dispensadores que se malogran de manera mensual, por lo que solicitamos al comité especial se digne en otorgarnos la información solicitada. Página 27 y 28.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4**

**Literal: 4.1**

**Página: 27**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Acápite c, artículo 2, ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, el área usuaria precisa que, de acuerdo a la estadística de la entidad, las cantidades aproximadas de cambios de dispensadores al año son:

Cambio de dispensadores para papel higiénico: 14

Cambio de dispensadores para papel toalla: 14

Cambio de dispensadores de alcohol desinfectante en gel: 5

Cambio de dispensadores de jabón en espuma: 12

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

REQUERIMIENTO DE SUMINISTROS MINIMOS SEGÚN FRECUENCIA INDICADA

(...)

Se precisa que, de acuerdo a la estadística de la entidad, las cantidades aproximadas de cambios de dispensadores al año son:

Cambio de dispensadores para papel higiénico: 14

Cambio de dispensadores para papel toalla: 14

Cambio de dispensadores de alcohol desinfectante en gel: 5

Cambio de dispensadores de jabón en espuma: 12

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20562712799

Fecha de envío : 28/03/2023

Nombre o Razón social : PROFESSIONAL GLOBAL SERVICES S.A.C.

Hora de envío : 17:30:46

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

En esta parte de las bases la entidad solicita lo siguiente: "Se requiere que el contratista asigne la cantidad necesaria mínima de los implementos que se describen a continuación¿" donde describe una serie de materiales para ser asignados para el normal desenvolvimiento de las labores del servicio, sin embargo no precisan las cantidades, ¿Para que los postores tengamos el mismo criterio a la hora de presentar nuestras ofertas, el comité puede alcanzarnos las cantidades mínimas por sedes?.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 4

**Literal:** 4.1

**Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Acápite c, artículo 2, ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la Observación, el área usuaria precisa que en los Términos de Referencia de las bases se brinda toda la información técnica para que los postores puedan establecer sus ofertas, como infraestructura de los locales, direcciones, metrados de áreas y tipo de piso, entre otros; por lo tanto, de acuerdo a su experiencia y especialidad en el servicio, el postor debe proponer la cantidad de implementos y/o equipos necesarios para el cumplimiento adecuado del servicio. Asimismo, de acuerdo a lo establecido en las bases, los participantes pueden realizar una visita técnica a los locales, para lo cual, se amplía el plazo para su solicitud hasta el 24 de abril de 2023.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

10. VISITA DE INSPECCION

(...)

Deberán enviar su solicitud a los correos cbonatto@sbs.gob.pe, wyato@sbs.gob.pe y jrodriguez@sbs.gob.pe, hasta las 16:00 horas del 24 de abril de 2023.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20562712799

Fecha de envío : 28/03/2023

Nombre o Razón social : PROFESSIONAL GLOBAL SERVICES S.A.C.

Hora de envío : 17:30:46

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

En esta parte de las bases la entidad solicita lo siguiente: "Se requiere que el contratista asigne la cantidad de escaleras, tubos telescópicos regulables, exprimidores, fregadores, extensiones de 15 metros, señalizadores de seguridad de plásticos necesarios para el normal desenvolvimiento de labores del servicio." donde describe una serie de equipos y materiales para ser asignados para el normal desenvolvimiento de las labores del servicio, sin embargo no precisan las cantidades, ¿Para que los postores tengamos el mismo criterio a la hora de presentar nuestras ofertas, el comité puede alcanzarnos las cantidades mínimas por sedes?.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4**

**Literal: 4.1**

**Página: 30**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Acápite c, artículo 2, ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la Observación, el área usuaria precisa que en los Términos de Referencia de las bases se brinda toda la información técnica para que los postores puedan establecer sus ofertas, como infraestructura de los locales, direcciones, metrados de áreas y tipo de piso, entre otros; por lo tanto, de acuerdo a su experiencia y especialidad en el servicio, el postor debe proponer la cantidad de implementos y/o equipos necesarios para el cumplimiento adecuado del servicio. Asimismo, de acuerdo a lo establecido en las bases, los participantes pueden realizar una visita técnica a los locales, para lo cual, se amplía el plazo para su solicitud hasta el 24 de abril de 2023.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

10. VISITA DE INSPECCION

(...)

Deberán enviar su solicitud a los correos cbonatto@sbs.gob.pe, wyato@sbs.gob.pe y jrodriguez@sbs.gob.pe, hasta las 16:00 horas del 24 de abril de 2023.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20562712799

Fecha de envío : 28/03/2023

Nombre o Razón social : PROFESSIONAL GLOBAL SERVICES S.A.C.

Hora de envío : 17:30:46

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Para el servicio de jardinería se exige que sea personal distinto al personal destacado para el servicio de limpieza por lo que solicitamos al comité especial se sirva indicarnos ¿Cuántos jardineros requieren para Lima, Arequipa y Piura para realizar esta labor?

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 4

Literal: 4.2

Página: 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que el servicio de jardinería, es un servicio adicional al de limpieza, por lo que debe realizarse con un personal distinto al asignado al servicio de limpieza y estar incluido en la oferta del postor. Cabe señalar que en las bases del proceso se brinda toda la información técnica para que los postores puedan establecer sus ofertas, como los locales que tienen jardines, por tanto, el postor de acuerdo a su experiencia y especialidad en el servicio requerido, debe realizar el cumplimiento adecuado del servicio. Asimismo, de acuerdo a lo establecido en las bases, los participantes pueden realizar una visita técnica a los locales, para lo cual, se amplía el plazo para su solicitud hasta el 24 de abril de 2023.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

10. VISITA DE INSPECCION

(...)

Deberán enviar su solicitud a los correos cbonatto@sbs.gob.pe, wyato@sbs.gob.pe y jrodriguez@sbs.gob.pe, hasta las 16:00 horas del 24 de abril de 2023.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20562712799

Fecha de envío : 28/03/2023

Nombre o Razón social : PROFESSIONAL GLOBAL SERVICES S.A.C.

Hora de envío : 17:30:46

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

En esta parte de las bases la entidad solicita lo siguiente: "Se requiere que el contratista suministre la cantidad de equipos de aspiradoras, lavadoras, secadoras y lustradoras necesarios para el normal desenvolvimiento de labores del servicio." donde describe una serie de equipos para ser asignados para el normal desenvolvimiento de las labores del servicio, sin embargo no precisan las cantidades, ¿Para que los postores tengamos el mismo criterio a la hora de presentar nuestras ofertas, el comité puede alcanzarnos las cantidades mínimas por sedes?.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 4

**Literal:** 4.1

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Acápite c, artículo 2, ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la Observación, el área usuaria precisa que en los Términos de Referencia de las bases se brinda toda la información técnica para que los postores puedan establecer sus ofertas, como infraestructura de los locales, direcciones, metrados de áreas y tipo de piso, entre otros; por lo tanto, de acuerdo a su experiencia y especialidad en el servicio, el postor debe proponer la cantidad de implementos y/o equipos necesarios para el cumplimiento adecuado del servicio. Asimismo, de acuerdo a lo establecido en las bases, los participantes pueden realizar una visita técnica a los locales, para lo cual, se amplía el plazo para su solicitud hasta el 24 de abril de 2023.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

10. VISITA DE INSPECCION

(...)

Deberán enviar su solicitud a los correos cbonatto@sbs.gob.pe, wyato@sbs.gob.pe y jrodriguez@sbs.gob.pe, hasta las 16:00 horas del 24 de abril de 2023.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20562712799

Nombre o Razón social : PROFESSIONAL GLOBAL SERVICES S.A.C.

Fecha de envío : 28/03/2023

Hora de envío : 17:30:46

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

En esta parte de las bases la entidad solicita lo siguiente: "La cantidad de materiales, equipos, herramientas y otros (abonos, insecticidas, mochila de fumigación, etc.) deberá suministrarla el contratista a fin de cumplir con los requerimientos del servicio de jardinería indicados en los Términos de Referencia." donde describe una serie de equipos y materiales para ser asignados para el normal desenvolvimiento de las labores del servicio, sin embargo no precisan las cantidades, ¿Para que los postores tengamos el mismo criterio a la hora de presentar nuestras ofertas, el comité puede alcanzarnos las cantidades mínimas por sedes?.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4**

**Literal: 4.1**

**Página: 32**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Acápite c, artículo 2, ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la Observación, el área usuaria precisa que el servicio de jardinería, es un servicio adicional al de limpieza, por lo que debe realizarse con un personal distinto al asignado al servicio de limpieza y estar incluido en la oferta del postor. Cabe señalar que en las bases del proceso se brinda toda la información técnica para que los postores puedan establecer sus ofertas, como los locales que tienen jardines, por tanto, el postor de acuerdo a su experiencia y especialidad en el servicio requerido, debe proponer la cantidad de materiales y/o implementos y/o equipos necesarios para el cumplimiento adecuado del servicio. Asimismo, de acuerdo a lo establecido en las bases, los participantes pueden realizar una visita técnica a los locales, para lo cual, se amplía el plazo para su solicitud hasta el 24 de abril de 2023.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

10. VISITA DE INSPECCION

(...)

Deberán enviar su solicitud a los correos cbonatto@sbs.gob.pe, wyato@sbs.gob.pe y jrodriguez@sbs.gob.pe, hasta las 16:00 horas del 24 de abril de 2023.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20601530849

Nombre o Razón social : NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. -  
NEWSSERG S.A.C.

Fecha de envío : 29/03/2023

Hora de envío : 10:25:00

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Se indica que: ¿El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿

Solicitamos al Comité de Selección que confirme que los documentos requeridos en el numeral 2.2.1.1, de las páginas 15; de las bases administrativas son los únicos documentos de obligatoria presentación para la admisión de la oferta

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1

**Literal:** ninguno

**Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que según lo establecido en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta, del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases, la presentación del Anexo N° 3, es suficiente para acreditar el cumplimiento de los Términos de Referencia.

En ese sentido, se retirará de las Bases el recuadro "Importante" que se indica al pie del Anexo N° 3.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se retirará de las Bases el recuadro "Importante" que se indica al pie del Anexo N° 3.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20601530849

Fecha de envío : 29/03/2023

Nombre o Razón social : NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. -  
NEWSSERG S.A.C.

Hora de envío : 10:25:00

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Se indica que: ¿El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿

Solicitamos al Comité de Selección que confirme que los documentos requeridos en el numeral 3.2. de las páginas 39 y 40; de las bases administrativas son los únicos documentos de obligatoria presentación para la calificación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1

**Literal:** ninguno

**Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que según lo establecido en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación, del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, la presentación de los requisitos solicitados, es suficiente para acreditar el cumplimiento de lo requerido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20601530849

Fecha de envío : 29/03/2023

Nombre o Razón social : NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. -  
NEWSSERG S.A.C.

Hora de envío : 10:25:00

**Consulta: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Se indica que: ¿La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.

Solicitamos al Comité de Selección que confirme que los documentos requeridos en el numeral 2.3, de la página 16, y 17 de las bases administrativas son los únicos documentos de obligatoria para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3**

**Literal: ninguno**

**Página: 17**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que según lo establecido en el numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato, del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases, la presentación de los requisitos solicitados, es suficiente para el perfeccionamiento de contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20601530849

Nombre o Razón social : NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. -  
NEWSSERG S.A.C.

Fecha de envío : 29/03/2023

Hora de envío : 10:25:00

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Servicios de limpieza de oficinas.

Se indica que el servicio de limpieza se prestará de lunes a sábados, mas no indican si laborarán los días feriados.

Solicitamos al Comité de Selección indicarnos si los operarios, supervisores y capataces laborarán los días feriados que pudiesen existir de lunes a sábados.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 4.1

**Literal:** ninguno

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que el servicio de limpieza no se realizará los días feriados.

Cabe señalar que de acuerdo a lo indicado en las Bases, para eventos de emergencia el contratista atenderá llamadas las veinticuatro (24) horas por día, hasta un máximo de seis (6) eventos durante la ejecución del contrato, siendo el tiempo de respuesta de dos (2) horas como máximo, con un mínimo de dos (2) y un máximo de seis (6) operarios por evento y sin costo alguno para la Superintendencia. Este requerimiento técnico del servicio durante la ejecución del contrato la Superintendencia podrá solicitar con carácter de emergencia ante un hecho intempestivo e/o inesperado (incendio, inundación u otro similar que considere la Superintendencia)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

4.1 SERVICIO DE LIMPIEZA DE OFICINAS

(...)

Importante: El contratista deberá tener en cuenta lo siguiente:

- El servicio de limpieza se prestará de lunes a sábado y no se realizará los días feriados.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20601530849

Fecha de envío : 29/03/2023

Nombre o Razón social : NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. -  
NEWSSERG S.A.C.

Hora de envío : 10:25:00

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

Servicios de limpieza de oficinas.

- Turno mañana : de lunes a viernes de 06:30 a 15:30 horas

- Turno tarde : de lunes a viernes de 13:00 a 22:00 horas

Sabemos que para provincia son solo 3 operarios, mas no dice los horarios, si solo es en la mañana o en la tarde.

Solicitamos al Comité de Selección indicarnos si los horarios de los operarios que laboraran en provincia.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 4.1

**Literal:** ninguno

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, el servicio de limpieza se prestará de lunes a viernes, de acuerdo a lo siguiente:

- Turno mañana : de lunes a viernes de 06:30 a 15:30 horas

- Turno tarde : de lunes a viernes de 13:00 a 22:00 horas

- El día sábado, todos los operarios de limpieza realizarán el servicio contratado, en todos los locales, en el horario de 7:00 a 16:00 horas.

En ese sentido, se precisa que el personal de provincia laborará de acuerdo a los horarios indicados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

4.1 SERVICIO DE LIMPIEZA DE OFICINAS

(...)

- Turno mañana: de lunes a viernes de 06:30 a 15:30 horas y sábado de 7:00 a 16:00 horas

- Turno tarde: de lunes a viernes de 13:00 a 22:00 horas

(...)

Se precisa que el personal de Lima y provincias laborarán de lunes a viernes en el turno de mañana de 6:30 a 15:30 horas y sábados de 7:00 a 16:00 horas, pero dependiendo de las necesidades de la Superintendencia y lo establecido en las Bases, dicho horario puede variar en el rango entre las 6:30 a 22:00 horas.

DOS (2) CAPATACES:

(...)

El horario de trabajo de los capataces será:

- Capataz 1: de lunes a viernes de 6:30 a 15:30 horas y sábado 7:00 a 16:00 horas

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código :	20601530849	Fecha de envío :	29/03/2023
Nombre o Razón social :	NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. - NEWSSERG S.A.C.	Hora de envío :	10:25:00

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

El horario de trabajo descrito en las bases obedece a las necesidades de la Superintendencia, por lo tanto, los postores deberán considerar todos los costos, cargas y beneficios sociales que correspondan de acuerdo con las normas laborales u otros que correspondan.

Solicitamos al Comité de Selección que aclaren que los beneficios y contribuciones sociales se pagará bajo el régimen laboral general.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** ninguno      **Literal:** ninguno      **Página:** 20  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en el segundo párrafo del recuadro IMPORTANTE del Anexo 6.1 de las Bases estándar y de conformidad con lo establecido en el Pronunciamiento N° 420-2019/OSCE-DGR, se deberá ofertar a los trabajadores con los beneficios laborales regulados bajo el régimen laboral general. Asimismo los postores deben considerar en sus ofertas todos los costos laborales conforme a la legislación vigente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20601530849

Nombre o Razón social : NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. -  
NEWSSERG S.A.C.

Fecha de envío : 29/03/2023

Hora de envío : 10:25:00

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

El personal asignado deberá ser capacitado semestralmente, actualizado y entrenado en sus actividades, y en temas de seguridad y salud en el trabajo con el fin de prevenir accidentes y enfermedades asociadas con el tipo de trabajo que realizan, la Superintendencia podrá solicitar el programa de capacitación y las constancias correspondientes, desde el inicio de las prestaciones y durante el plazo de ejecución contractual. Las capacitaciones deberán programarse en horarios que no perjudiquen la operatividad del servicio.

Las normas laborales y en especial la ley de seguridad y salud en el trabajo indican q las capacitaciones se hacen en la jornada ordinaria de trabajo, de lo contrario implica costos que la entidad no asumiría.

Solicitamos al Comité de Selección se anule este requerimiento o se adecúe a la norma salvo que la entidad autorice que costeemos las horas extras.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: ninguno

**Literal:** ninguno

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que las capacitaciones indicadas en las Bases, deberán programarse de acuerdo a lo establecido en las normas que correspondan, previa coordinación con la Superintendencia para la aprobación de los horarios y/o fechas. La Superintendencia no pagará ningún costo adicional por el cumplimiento de esta condición, por lo que deberá estar incluido en su estructura de costos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisa que las capacitaciones indicadas, deberán programarse de acuerdo a lo establecido en las normas que correspondan, previa coordinación con la Superintendencia para la aprobación de los horarios y/o fechas. La Superintendencia no pagará ningún costo adicional por el cumplimiento de esta condición, por lo que deberá estar incluido en su estructura de costos.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20601530849

Fecha de envío : 29/03/2023

Nombre o Razón social : NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. -  
NEWSSERG S.A.C.

Hora de envío : 10:25:00

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

Actividades diarias: se dice que la segregación de elementos sólidos, el contratista tendrá a su cargo la segregación de los elementos sólidos en todos los locales, pero no será responsable del traslado de los residuos sólidos hacia el relleno sanitario. Actualmente el traslado de los residuos sólidos está a cargo de las Municipalidades respectivas.

Segregar: manipular y separar una cosa de la otra ¿ la segregación lo realiza el público en general (bien o mal) cuando decide arrojar los residuos a los contenedores. Que el operario manipule o separe residuos sólidos significa exponerlos a contaminaciones, máxime que los únicos autorizados a segregar son las EPS-RS.

Al respecto solicitamos al Comité de Selección la anulación de este requerimiento o se modifique la palabra segregación a recoger las bolsas de residuos sólidos.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico Numeral: ninguno

**Literal:** g

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria confirma que se retira la palabra segregar, en sentido, el contratista tendrá a su cargo el recojo y traslado de las bolsas de residuos sólidos en todos los locales, pero no será responsable del traslado de los residuos sólidos hacia el relleno sanitario.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

- DIARIO:

(...)

g) Recojo y traslado de elementos sólidos, el contratista tendrá a su cargo el recojo y traslado de los elementos sólidos en todos los locales, pero no será responsable de su traslado hacia el relleno sanitario. Actualmente el traslado de los residuos sólidos está a cargo de las Municipalidades respectivas.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA: DESCRIPCIÓN DE LAS LABORES A REALIZARSE**

Las labores consisten en la limpieza general de pisos, de servicios higiénicos, de kitchenettes, de cabina de ascensores, lavado de vajillas y utensilios de kitchenettes, limpieza general de oficinas, mobiliario y enseres, limpieza y desinfección de ambientes de trabajo, recojo y traslado de elementos sólidos (...).

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20601530849

Nombre o Razón social : NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. -  
NEWSSERG S.A.C.

Fecha de envío : 29/03/2023

Hora de envío : 10:25:00

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

En el párrafo debajo del literal f se indica que La limpieza y desinfección de los ambientes y superficies de trabajo se realizará, adicionalmente, con pulverizadores de 1 litro que contengan alcohol etílico al 70% y/o lejía diluida para tal fin.

En la relación de materiales no piden alcohol etílico y tampoco indican a que porcentaje debe diluirse la lejía

Solicitamos al Comité de Selección que incluyan el alcohol etílico a la relación de materiales, la cantidad, unidad de medida y frecuencia de reposición o aclaren a que porcentaje se debe diluir la lejía.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** ninguno

**Literal:** ninguno

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que la limpieza y desinfección de los ambientes y superficies de trabajo se realizarán con pulverizadores de 1 litro que contengan alcohol isopropílico al 70% y/o lejía al 5 % diluida para tal fin. En ese sentido, se va a modificar lo solicitado en el literal f) de las tareas DIARIAS del numeral 4.1 SERVICIO DE LIMPIEZA DE OFICINAS de los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

- DIARIO:

(...)

f) (...) La limpieza y desinfección de los ambientes y superficies de trabajo se realizará, adicionalmente, con pulverizadores de 1 litro que contengan alcohol isopropílico al 70% y/o lejía diluida al 5% para tal fin.

REQUERIMIENTO MINIMO MENSUAL DE MATERIALES PARA EL SERVICIO DE LIMPIEZA

Lima

(...)

Lejía diluida al 5%

Provincia

(...)

Lejía diluida al 5%

ANEXO N° 6.2

CUADRO DE COSTOS DE IMPLEMENTOS, MATERIALES Y SERVICIOS

(...)

Lejía diluida al 5%

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20601530849

Fecha de envío : 29/03/2023

Nombre o Razón social : NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. -  
NEWSSERG S.A.C.

Hora de envío : 10:25:00

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

Actividades semestral: Lavado de las alfombras de las oficinas al seco o con sistema de baja humedad

Solicitamos al Comité de Selección indicar que locales tienen parqué u otra alfombra debajo de la alfombra que se lavará?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: ninguno

**Literal:** ninguno

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que aproximadamente el 90% del total del metrado instalado en los locales de la Superintendencia como se indica en el numeral 4.1 - INFORMACION REFERENCIAL DE TIPOS DE PISOS, tienen piso de parquet debajo de las alfombras.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisa que aproximadamente el 90% del total del metrado instalado en los locales de la Superintendencia tienen piso de parquet debajo de las alfombras.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20601530849

Fecha de envío : 29/03/2023

Nombre o Razón social : NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. -  
NEWSSERG S.A.C.

Hora de envío : 10:25:00

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

Limpieza de toldos

Solicitamos al Comité de Selección que, así como en el caso de malla rashell que, en el caso de deterioro, si este es producto del normal uso y funcionamiento de las mallas, será reemplazado por la SBS, y si fue el caso de que es por el mal uso o realización de los trabajos, el contratista será el responsable de su reemplazo, para lo cual tendrá un plazo máximo de 7 días calendario que se aplique también para los toldos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: ninguno

**Literal:** ninguno

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria confirma que los toldos tienen una antigüedad aproximada de 7 años y en el caso de deterioro, si este es producto del uso normal será reemplazado por la SBS, y en el caso de que el contratista realice un uso inadecuado al momento de la realización de los trabajos contratados, será el responsable de su reemplazo, para lo cual tendrá un plazo máximo de 10 días calendario.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisa que los toldos tienen una antigüedad aproximada de 7 años y en el caso de deterioro, si este es producto del uso normal será reemplazado por la SBS, y en el caso de que el contratista realice un uso inadecuado al momento de la realización de los trabajos contratados, será el responsable de su reemplazo, para lo cual tendrá un plazo máximo de 10 días calendario.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20601530849

Nombre o Razón social : NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. -  
NEWSSERG S.A.C.

Fecha de envío : 29/03/2023

Hora de envío : 10:25:00

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

Requerimiento mínimo mensual de materiales para el servicio de limpieza.

En este cuadro de relación sobre los materiales solicitan lejía, pero no indican a que concentración

Solicitamos al Comité de Selección indicar en que concentración solicitan la lejía.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: ninguno

**Literal:** ninguno

**Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que la concentración de la lejía es al 5% .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

- DIARIO:

(...)

f) (...) La limpieza y desinfección de los ambientes y superficies de trabajo se realizará, adicionalmente, con pulverizadores de 1 litro que contengan alcohol isopropílico al 70% y/o lejía diluida al 5% para tal fin.

REQUERIMIENTO MINIMO MENSUAL DE MATERIALES PARA EL SERVICIO DE LIMPIEZA

Lima

(...)

Lejía diluida al 5%

Provincia

(...)

Lejía diluida al 5%

ANEXO N° 6.2

CUADRO DE COSTOS DE IMPLEMENTOS, MATERIALES Y SERVICIOS

(...)

Lejía diluida al 5%

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20601530849

Fecha de envío : 29/03/2023

Nombre o Razón social : NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. -  
NEWSSERG S.A.C.

Hora de envío : 10:25:00

**Consulta: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

Requerimiento mínimo mensual de materiales para el servicio de limpieza.

En este cuadro de relación sobre los materiales solicitan paños de microfibras.

Solicitamos al Comité de Selección indicar si son para pisos o escritorios.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: ninguno

**Literal:** ninguno

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que los paños de microfibras son para escritorios y mobiliarios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

REQUERIMIENTO MINIMO MENSUAL DE MATERIALES PARA EL SERVICIO DE LIMPIEZA

(...)

Se precisa que los paños de microfibras son para escritorios y mobiliarios.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20601530849

Fecha de envío : 29/03/2023

Nombre o Razón social : NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. -  
NEWSSERG S.A.C.

Hora de envío : 10:25:00

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

Otros suministros para el servicio de limpieza.

Existe un cuadro en donde solicitan:

Balde de Plástico

Base de moop piso

Base de trapeador

Desatorador de inodoro

Escoba de paja negra

Escoba para interiores de plástico

En el artículo 29 del reglamento de la ley, las especificaciones técnicas, y en los términos de referencia deben contener la descripción objetivas y precisas de las características relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, en el caso falta que indique las unidades de medidas y las cantidades requeridas y el no otorgar esta información da un privilegio o ventaja a la empresa q actualmente brinda el servicio.

Solicitamos al Comité de Selección brindarnos la información solicitada a fin de elaborar una mejor propuesta económica.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: ninguno

Literal: ninguno

Página: 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que en los Términos de Referencia de las bases se brinda toda la información técnica para que los postores puedan establecer sus ofertas, como infraestructura de los locales, direcciones, metrados de áreas y tipo de piso, entre otros; por lo tanto, de acuerdo a su experiencia y especialidad en el servicio, el postor debe proponer la cantidad de implementos y/o equipos necesarios para el cumplimiento adecuado del servicio. Asimismo, de acuerdo a lo establecido en las bases, los participantes pueden realizar una visita técnica a los locales, para lo cual, se amplía el plazo para su solicitud hasta el 24 de abril de 2023.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

10. VISITA DE INSPECCION

(...)

Deberán enviar su solicitud a los correos cbonatto@sbs.gob.pe, wyato@sbs.gob.pe y jrodriguez@sbs.gob.pe, hasta las 16:00 horas del 24 de abril de 2023.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20601530849

Nombre o Razón social : NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. -  
NEWSSERG S.A.C.

Fecha de envío : 29/03/2023

Hora de envío : 10:25:00

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

Equipamiento permanente para el servicio de limpieza.

Para la limpieza general de fachadas y otros servicios de limpieza, el contratista deberá suministrar andamios homologados con los respectivos elementos de protección personal (EPP) en cumplimiento a la normatividad vigente de SST (Ley 29783) para trabajo de altura (arnés, línea de vida).

En el artículo 29 del reglamento de la ley, las especificaciones técnicas, y en los términos de referencia deben contener la descripción objetivas y precisas de las características relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, en el caso falta que indique las unidades de medidas y las cantidades requeridas y el no otorgar esta información da un privilegio o ventaja a la empresa q actualmente brinda el servicio.

Solicitamos al Comité de Selección brindarnos la información solicitada a fin de elaborar una mejor propuesta económica.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: ninguno

**Literal:** ninguno

**Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que en los Términos de Referencia de las bases se brinda toda la información técnica para que los postores puedan establecer sus ofertas, como infraestructura de los locales, direcciones, metrados de áreas y tipo de piso, entre otros; por lo tanto, de acuerdo a su experiencia y especialidad en el servicio, el postor debe proponer la cantidad de implementos y/o equipos necesarios para el cumplimiento adecuado del servicio. Asimismo, de acuerdo a lo establecido en las bases, los participantes pueden realizar una visita técnica a todos los locales.

Sin embargo, se precisa que los andamios homologados que el contratista suministrará deben ser certificados por una autoridad competente, como pueden ser AENOR, UNI, SGS, etc. Dichos andamios deben cumplir los siguientes estándares nacionales: NTP 400.034; y también normas internacionales: UNE EN 12810 ¿ UNE EN 12811 y para andamios móviles la EN 1004. En ese sentido, el contratista debe considerar todos y cada uno de los criterios establecidos en las normativas mencionadas; tales como: los accesos de un nivel a otro nivel deben ser el más adecuado por intermedio de una escalera inclinada, también si el andamio tiene más de 2 cuerpos estos deben estar arriostrado a una estructura fija cada 2 cuerpos, contar con rodapiés para evitar caída de herramientas/objetos, frenos adecuados; entre otros que ahí se estipulan.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisa que los andamios homologados que el contratista suministrará deben ser certificados por una autoridad competente, como pueden ser AENOR, UNI, SGS, etc. Dichos andamios deben cumplir los siguientes estándares nacionales: NTP 400.034; y también normas internacionales: UNE EN 12810 ¿ UNE EN 12811 y para andamios móviles la EN 1004. En ese sentido, el contratista debe considerar todos y cada uno de los criterios establecidos en las normativas mencionadas; tales como: los accesos de un nivel a otro nivel deben ser el más adecuado por intermedio de una escalera inclinada, también si el andamio tiene más de 2 cuerpos estos deben estar arriostrado a una estructura fija cada 2 cuerpos, contar con rodapiés para evitar caída de herramientas/objetos, frenos adecuados; entre otros que ahí se estipulan.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20601530849

Fecha de envío : 29/03/2023

Nombre o Razón social : NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. -  
NEWSSERG S.A.C.

Hora de envío : 10:25:00

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

Servicio de Jardinería.

Se dice que la cantidad de materiales, equipos, herramientas y otros (abonos, insecticidas, mochila de fumigación, etc.) deberá suministrarla el contratista a fin de cumplir con los requerimientos del servicio de jardinería indicados en los Términos de Referencia.

En el artículo 29 del reglamento de la ley, las especificaciones técnicas, y en los términos de referencia deben contener la descripción objetivas y precisas de las características relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, en el caso falta que indique las unidades de medidas y las cantidades requeridas y el no otorgar esta información da un privilegio o ventaja a la empresa q actualmente brinda el servicio.

Solicitamos al Comité de Selección brindarnos la información solicitada a fin de elaborar una mejor propuesta económica.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** ninguno

**Literal:** ninguno

**Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que en los Términos de Referencia de las bases se brinda toda la información técnica para que los postores puedan establecer sus ofertas, como infraestructura de los locales, direcciones, metrados de áreas y tipo de piso, entre otros; por lo tanto, de acuerdo a su experiencia y especialidad en el servicio, el postor debe proponer la cantidad de materiales y/o implementos y/o equipos necesarios para el cumplimiento adecuado del servicio. Asimismo, de acuerdo a lo establecido en las bases, los participantes pueden realizar una visita técnica a los locales, para lo cual, se amplía el plazo para su solicitud hasta el 24 de abril de 2023.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

10. VISITA DE INSPECCION

(...)

Deberán enviar su solicitud a los correos cbonatto@sbs.gob.pe, wyato@sbs.gob.pe y jrodriguez@sbs.gob.pe, hasta las 16:00 horas del 24 de abril de 2023.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20601530849

Fecha de envío : 29/03/2023

Nombre o Razón social : NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. -  
NEWSSERG S.A.C.

Hora de envío : 10:25:00

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

Servicio de Jardinería.

En la actividad a realizar mensualmente piden fertilización de plantas.

Solicitamos al Comité de Selección indicarnos la cantidad de medidas del producto requerido.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: ninguno

**Literal:** ninguno

**Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que en los Términos de Referencia de las bases se brinda toda la información técnica para que los postores puedan establecer sus ofertas, como infraestructura de los locales, direcciones, metrados de áreas y tipo de piso, entre otros; por lo tanto, de acuerdo a su experiencia y especialidad en el servicio, el postor debe proponer la cantidad de materiales y/o implementos y/o equipos necesarios para el cumplimiento adecuado del servicio. Asimismo, de acuerdo a lo establecido en las bases, los participantes pueden realizar una visita técnica a los locales, para lo cual, se amplía el plazo para su solicitud hasta el 24 de abril de 2023.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

10. VISITA DE INSPECCION

(...)

Deberán enviar su solicitud a los correos cbonatto@sbs.gob.pe, wyato@sbs.gob.pe y jrodriguez@sbs.gob.pe, hasta las 16:00 horas del 24 de abril de 2023.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20601530849

Fecha de envío : 29/03/2023

Nombre o Razón social : NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. -  
NEWSSERG S.A.C.

Hora de envío : 10:25:00

**Consulta: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

Servicio de Jardinería.

En la actividad a realizar mensualmente piden fertilización de plantas.

Solicitamos al Comité de Selección indicarnos la cantidad de medidas del producto requerido.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: ninguno

**Literal:** ninguno

**Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que en los Términos de Referencia de las bases se brinda toda la información técnica para que los postores puedan establecer sus ofertas, como infraestructura de los locales, direcciones, metrados de áreas y tipo de piso, entre otros; por lo tanto, de acuerdo a su experiencia y especialidad en el servicio, el postor debe proponer la cantidad de materiales y/o implementos y/o equipos necesarios para el cumplimiento adecuado del servicio. Asimismo, de acuerdo a lo establecido en las bases, los participantes pueden realizar una visita técnica a los locales, para lo cual, se amplía el plazo para su solicitud hasta el 24 de abril de 2023.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

10. VISITA DE INSPECCION

(...)

Deberán enviar su solicitud a los correos cbonatto@sbs.gob.pe, wyato@sbs.gob.pe y jrodriguez@sbs.gob.pe, hasta las 16:00 horas del 24 de abril de 2023.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20486468590

Nombre o Razón social : PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ALTA TECNOLOGIA  
S.A.C.

Fecha de envío : 29/03/2023

Hora de envío : 11:59:25

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

en el cuadro "REQUERIMIENTO DE SUMINISTROS MINIMOS SEGÚN FRECUENCIA INDICADA "

Señalan: "(\*) La Superintendencia cuenta con dispensadores en buen estado, sin embargo, si durante la ejecución del servicio, cualquiera de ellos sufriese algún desperfecto que lo deje inoperativo el contratista deberá efectuar su reemplazo en un plazo máximo de 72 horas en el caso de Lima y 5 días calendario para provincia, contados a partir de la comunicación de la Superintendencia."

Con la finalidad de realizar el presupuesto económico real, solicitamos nos indiquen la cantidad máxima de reposición de cada tipo de dispensador durante la ejecución del servicio, ya que sin esta precisión no se puede hacer un presupuesto real.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 4

**Literal:** 4.1

**Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley 30225, Art.2, Lit. a), b), e), f) y i)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que, de acuerdo a la estadística de la entidad, las cantidades aproximadas de cambios de dispensadores al año son:

Cambio de dispensadores para papel higiénico: 14

Cambio de dispensadores para papel toalla: 14

Cambio de dispensadores de alcohol desinfectante en gel: 5

Cambio de dispensadores de jabón en espuma: 12

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

REQUERIMIENTO DE SUMINISTROS MINIMOS SEGÚN FRECUENCIA INDICADA

(...)

Se precisa que, de acuerdo a la estadística de la entidad, las cantidades aproximadas de cambios de dispensadores al año son:

Cambio de dispensadores para papel higiénico: 14

Cambio de dispensadores para papel toalla: 14

Cambio de dispensadores de alcohol desinfectante en gel: 5

Cambio de dispensadores de jabón en espuma: 12

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20486468590

Nombre o Razón social : PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ALTA TECNOLOGIA  
S.A.C.

Fecha de envío : 29/03/2023

Hora de envío : 11:59:25

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

Se indica que la remuneración bruta asegurable mensual mínima que deberá percibir cada trabajador es:

Supervisor General : S/. 1,995.00  
Supervisor Operativo: S/. 1,685.00  
Capataces : S/. 1,335.00  
Operario : S/. 1,215.00

Solicitamos aclarar que si en dichos montos ya está incluido la Asignación Familiar.

**Acápiteme de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5

**Literal:** PERSONAL **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que la remuneración bruta asegurable mensual que deberá percibir cada trabajador es la remuneración base y a partir de ella se deben incluir las obligaciones laborales, previsionales y cualquier otro concepto en cumplimiento de las normas laborales vigentes.

Cabe indicar que de acuerdo a la estructura de costos del Anexo 6.1 la REMUNERACION BASE no incluye la asignación familiar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20486468590

Nombre o Razón social : PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ALTA TECNOLOGIA  
S.A.C.

Fecha de envío : 29/03/2023

Hora de envío : 11:59:25

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

3. EL CONTRATISTA deberá dar cumplimiento a lo dispuesto por el Decreto Legislativo N.º 728 que regula el régimen laboral de la actividad privada, así como, todas las normas laborales, previsionales y seguridad social y de índole similar vigentes. En este contexto, se remarca que el personal asignando a la Entidad deberá estar bajo el régimen general y que el sueldo básico mínimo del personal será al menos, la Remuneración Mínima Vital y deberá incluirse los pagos que le corresponden por Ley, entre ellos: la asignación familiar, gratificaciones, vacaciones, CTS y ESSALUD

Al respecto consultamos, cada postor podrá presentar su oferta bajo el régimen laboral que pertenezca, por ejemplo, ¿al de pequeña empresa que tienen ciertos beneficios?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5

**Literal:** PERSONAL **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en el segundo párrafo del recuadro IMPORTANTE del Anexo 6.1 de las Bases estándar y de conformidad con lo establecido en el Pronunciamiento N° 420-2019/OSCE-DGR, se deberá ofertar a los trabajadores con los beneficios laborales regulados bajo el régimen laboral general. Asimismo los postores deben considerar en sus ofertas todos los costos laborales conforme a la legislación vigente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20486468590

Nombre o Razón social : PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ALTA TECNOLOGIA  
S.A.C.

Fecha de envío : 29/03/2023

Hora de envío : 11:59:25

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

En el Cuadro de Penalidades, las sanciones con los montos a aplicar son muy elevados, basado en el artículo 163 del reglamento de la ley N° 30225 deben ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales por lo que solicitamos se reajuste dichos porcentajes.

Asimismo, se señala que. (\*\*) La Superintendencia no pagará por los servicios no realizados, el mismo que se descontará de la factura mensual, adicionalmente aplicará las penalidades descritas.

De acuerdo a su anotación Como realizaría el calculo del costo del servicio especifico no realizado?  
además se estaría duplicando el castigo al contratista, por lo que solicitamos se suprima dicha anotación

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: OTRAS PENA Página: 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones): Ley 30225, Art.2, Lit. a), b), e), f)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria confirma que la formulación de las penalidades que se han establecido para el presente procedimiento de selección, tienen la finalidad de desincentivar el incumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista y resarcir posibles perjuicios que dicho incumplimiento pueda causar a la SBS, por lo tanto son objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación.

Asimismo, si los servicios no se han ejecutado, la Entidad no realizará pago alguno por estos, independientemente de la aplicación de las penalidades. El monto a descontar será de acuerdo a lo establecido en el Anexo 6.1 de Estructura de costos del personal y/o en el Anexo 6.2 Cuadro de costos de implementos de materiales y servicios, que el postor ganador de la buena pro, presentará para la firma de contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20486468590

Nombre o Razón social : PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ALTA TECNOLOGIA  
S.A.C.

Fecha de envío : 29/03/2023

Hora de envío : 11:59:25

**Consulta: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

Muestran el cuadro ¿REQUERIMIENTO MINIMO MENSUAL DE MATERIALES PARA EL SERVICIO DE LIMPIEZA, únicamente indican los productos que corresponden a Lima y los que corresponden a Provincia, por lo que para poder realizar un cálculo aproximado de la distribución de los productos se tendría que hacer visitas a los 25 locales lo cual encontrándonos en un proceso de selección el costo de realizar estas visitas sería muy elevada y desproporcionada.

Aun así, se realice dichas visitas no se tendría la certeza de que la distribución propuesta sea aceptada por la entidad.

Por lo que solicitamos que la entidad basada en experiencia previa pueda indicar las cantidades mínimas y las distribuciones correspondientes.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 4

**Literal:** 4.1

**Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley 30225, Art.2, Lit. a), b), e), f) y i)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que en los Términos de Referencia de las bases se brinda toda la información técnica para que los postores puedan establecer sus ofertas, como infraestructura de los locales, direcciones, metrados de áreas y tipo de piso, entre otros; por lo tanto, de acuerdo a su experiencia y especialidad en el servicio, el postor debe proponer la cantidad de materiales necesarios para el cumplimiento adecuado del servicio. Asimismo, de acuerdo a lo establecido en las bases, los participantes pueden realizar una visita técnica a los locales, para lo cual, se amplía el plazo para su solicitud hasta el 24 de abril de 2023.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**10. VISITA DE INSPECCION**

(...)

Deberán enviar su solicitud a los correos cbonatto@sbs.gob.pe, wyato@sbs.gob.pe y jrodriguez@sbs.gob.pe, hasta las 16:00 horas del 24 de abril de 2023.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20486468590

Nombre o Razón social : PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ALTA TECNOLOGIA  
S.A.C.

Fecha de envío : 29/03/2023

Hora de envío : 11:59:25

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

Muestran el cuadro ¿REQUERIMIENTO DE SUMINISTROS MINIMOS SEGÚN FRECUENCIA INDICADA¿ e indican la cantidad de los dispensadores.

Solicitamos se aclare si nosotros seremos los responsables en instalar todos los dispensadores o únicamente los que dejen de funcionar.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 4

**Literal:** 4.1

**Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley 30225, Art.2, Lit. a), b), e), f) y i)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que actualmente la Superintendencia cuenta con todos los dispensadores en buen estado, sin embargo, si durante la ejecución del servicio cualquiera de ellos sufriese algún desperfecto que lo deje inoperativo, el contratista deberá efectuar su reemplazo de acuerdo a lo establecido en las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20486468590

Nombre o Razón social : PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ALTA TECNOLOGIA  
S.A.C.

Fecha de envío : 29/03/2023

Hora de envío : 11:59:25

**Consulta:** Nro. 35

**Consulta/Observación:**

Muestran el cuadro ¿REQUERIMIENTO DEL SUMINISTRO E INSTALACION DE DEODORIZADORES DE INODOROS Y URINARIOS DURANTE TODO EL CONTRATO¿ e indican la cantidad de los deodorizadores que se tienen que instalar

Solicitamos se aclare si actualmente se encuentran instalados estos equipos y si nosotros somos los encargados de realizar el retiro de los mismos

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 4

**Literal:** 4.1

**Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley 30225, Art.2, Lit. a), b), e), f) y i)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que al inicio del servicio el contratista no debe retirar ningún deodorizador instalado. Según lo indicado en las bases, para el inicio del servicio el contratista deberá suministrar e instalar un 248 deodorizadores con sus respectivos dispensadores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20486468590

Fecha de envío : 29/03/2023

Nombre o Razón social : PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ALTA TECNOLOGIA  
S.A.C.

Hora de envío : 11:59:25

**Consulta: Nro. 36**

**Consulta/Observación:**

¿Se requiere que el contratista asigne la cantidad necesaria mínima de los implementos que se describen a continuación para el normal desenvolvimiento de labores del servicio.¿

¿EQUIPAMIENTO PERMANENTE PARA EL SERVICIO DE LIMPIEZA

Se requiere que el contratista asigne la cantidad de escaleras, tubos telescópicos regulables, exprimidores, fregadores, extensiones de 15 metros, señalizadores de seguridad de plásticos necesarios para el normal desenvolvimiento de labores del servicio.¿

Para poder realizar un cálculo aproximado de la distribución de los productos se tendría que hacer visitas a los 25 locales lo cual encontrándonos en un proceso de selección el costo de realizar estas visitas sería muy elevada y desproporcionada.

Aun así, se realice dichas visitas no se tendría la certeza de que la distribución propuesta sea aceptada por la entidad.

Por lo que solicitamos que la entidad basada en experiencia previa pueda indicar las cantidades mínimas y las distribuciones correspondientes.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 4

Literal: 4.1

Página: 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley 30225, Art.2, Lit. a), b), e), f) y i)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que en los Términos de Referencia de las bases se brinda toda la información técnica para que los postores puedan establecer sus ofertas, como infraestructura de los locales, direcciones, metrados de áreas y tipo de piso, entre otros; por lo tanto, de acuerdo a su experiencia y especialidad en el servicio, el postor debe proponer la cantidad de materiales y/o implementos y/o equipos necesarios para el cumplimiento adecuado del servicio. Asimismo, de acuerdo a lo establecido en las bases, los participantes pueden realizar una visita técnica a los locales, para lo cual, se amplía el plazo para su solicitud hasta el 24 de abril de 2023.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

10. VISITA DE INSPECCION

(...)

Deberán enviar su solicitud a los correos cbonatto@sbs.gob.pe, wyato@sbs.gob.pe y jrodriguez@sbs.gob.pe, hasta las 16:00 horas del 24 de abril de 2023.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20486468590

Nombre o Razón social : PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ALTA TECNOLOGIA  
S.A.C.

Fecha de envío : 29/03/2023

Hora de envío : 11:59:25

**Consulta: Nro. 37**

**Consulta/Observación:**

¿El servicio de jardinería se ejecutará durante el horario normal de los trabajos de limpieza (lunes a viernes de 6:30 a 22:00 y sábados de 7:00 a 16:00 horas). Asimismo, se precisa que los servicios de jardinería serán ejecutados como otros servicios, y deberá realizarse con personal distinto al asignado a las labores de limpieza.¿

¿El lavado de vehículos se ejecutará los días martes de 22:00 a 06:00 horas del día siguiente y los sábados de 09:00 a 15:00 horas. Asimismo, se precisa que los servicios de lavado de vehículos serán ejecutados como otros servicios, y deberá realizarse con personal distinto al asignado a las labores de limpieza.¿

¿Se permitirá la subcontratación para estas actividades?

Tener que designar personal externo se tendrá que asignar personal adicional por periodos específicos lo cual generará un costo adicional al servicio.

Al contar con personal capacitado en los locales que se prestará el servicio, solicitamos se permita desarrollar dicha actividad con el personal destacado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 4

Literal: 4.1

Página: 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley 30225, Art.2, Lit. a), b), e), f) y i)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que para el servicio de jardinería y el lavado de vehículos serán ejecutados como otros servicios y deberá realizarse con personal distinto al asignado a las labores de limpieza. Asimismo, no se considera la subcontratación de dichas actividades en la presente contratación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Servicio de Jardinería:

(...) No se considera la subcontratación de dichas actividades en la presente contratación.

Servicio de lavado y limpieza de los vehículos oficiales:

(...) No se considera la subcontratación de dichas actividades en la presente contratación.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20255162579

Fecha de envío : 29/03/2023

Nombre o Razón social : GRUPO GERENCIAL ASESORIA Y SERVICIOS  
INTEGRALES S.R.L.

Hora de envío : 16:53:11

**Observación: Nro. 38**

**Consulta/Observación:**

En la Páginas "21" y "22" de las bases del concurso, apartado 4.1. "SERVICIO DE LIMPIEZA DE OFICINAS", se define la ejecución de Actividades de Limpieza en Altura / Actividades de Alto Riesgo:

\* Limpieza y desinfección de tanques elevados y cisternas.(Frecuencia Semestral).

\* v) Limpieza general de fachadas (Se excluye de este servicio los locales de Calle Los Laureles N° 214, Av. Camino Real N° 390, piso 10, Calle Tomas Edison N° 270, Av. Conquistadores N° 638 Of. 301, San Isidro y Jr. San Rosa N° 191 Of. 305-306, Cercado) (Frecuencia Anual).

Por otro lado, la entidad ha establecido en la tabla de penalidades, del apartado 8. "Otras Penalidades", la siguiente penalidad:

- Incumplimiento de las actividades "q", "r", "s", "t", "u" y "v" según la programación comunicada por la SBS: Penalidad de 1,000.00 por cada actividad de cada local.

Con referencia a los requerimientos mencionados y en aplicación con lo dispuesto en los principios y artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783), que establece el principio de prevención, principio de protección, así como precisa en su artículo 68. la seguridad en las contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores; sirvase el comité especial aclarar las siguientes consultas:

1. Si en caso el contratista encontrase alguna condición insegura para realizar las mencionadas actividades, el mismo que comunica en su momento a la "SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y ADMINISTRADORAS PRIVADAS DE FONDOS DE PENSIONES" y pese a esta comunicación la entidad no levante las condiciones inseguras para que el contratista ejecute la actividad ¿Se suspenderá dicha actividad sin observación al contratista? ¿La Entidad comunicará el levantamiento de las condiciones inseguras al contratista para realizar la actividad? ¿Cuál será el procedimiento a seguir por la entidad para que el contratista retome a realizar dicha actividad y no se perjudique con la aplicación de penalidades?

2. Teniendo en cuenta la aplicación de penalidades, sirvase el Comité Especial también aclarar la siguiente consulta: ¿La SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y ADMINISTRADORAS PRIVADAS DE FONDOS DE PENSIONES, considerará los principios y artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783) levantando las observaciones que se puedan encontrar, en caso debidamente sustentado por la empresa ganadora de la buena pro se determine que los lugares de trabajo para la ejecución de estas actividades no brindan las condiciones de seguridad apropiadas poniendo en riesgo la vida, la salud y el bienestar de los trabajadores?. Condiciones Subestándar para el desarrollo de trabajos en altura para la limpieza y desinfección de Cisterna, limpieza y lavado de cristales exteriores con andamios, limpieza de fachadas, como:

- Falta de puntos de anclaje fijos en las azoteas y/o techos para los andamios o líneas de vida del personal (Incumple lo establecido en la Norma G.050).

- Techos sobrepuestos con estructuras deterioradas, fierros de columnas que sobresalen sin protección; Techos, azoteas y/o tragaluces con falta de barandas o cercos que no permitan la caída al vacío.

- Espacios en azoteas y/o techos hacinados con equipos eléctricos con exposición de cables y con construcciones de material ligero fuera del diseño arquitectónico del edificio.

- Falta de mantenimiento de cristales o vidrios, que presenten manchas por la exposición a condiciones climáticas hostiles (lluvia, radiación solar), evidenciando la fragilidad de los vidrios.

- Estructuras de soporte oxidadas y/o corroídas de las ventanas, letreros o carteles; lo cual represente un riesgo de desprendimiento de la estructura.

- Acceso a cisternas y/o tanques elevados con estructuras corroídas e inestables; Tanques Elevados y/o Cisternas con estructuras deterioradas e inestables.

- Otros que atente con la seguridad del personal.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

---

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 4.1

Literal: 4.1

Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Norma G.050 Ley 29783

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La presente observación se trata de una consulta. El área usuaria precisa que el contratista deberá dar cumplimiento a lo señalado en las Clausulas Contractuales referidas al Compromiso y cumplimiento de la Seguridad y la Salud en el trabajo, contenidas en las Bases del presente procedimiento

Asimismo, se precisa que de encontrarse alguna observación por parte del contratista, este deberá comunicarlo inmediatamente a la Superintendencia para que se tomen las acciones necesarias, y de corresponder, se le comunicara al contratista. Si la paralización del servicio es responsabilidad de la Superintendencia, el contratista podrá solicitar la ampliación de plazo de acuerdo a la Ley y/o la inaplicación de las penalidades, según corresponda.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisa que de encontrarse alguna observación por parte del contratista, este deberá comunicarlo inmediatamente a la Superintendencia para que se tomen las acciones necesarias, y de corresponder, se le comunicara al contratista. Si la paralización del servicio es responsabilidad de la Superintendencia, el contratista podrá solicitar la ampliación de plazo de acuerdo a la Ley y/o la inaplicación de las penalidades, según corresponda.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20255162579

Nombre o Razón social : GRUPO GERENCIAL ASESORIA Y SERVICIOS  
INTEGRALES S.R.L.

Fecha de envío : 29/03/2023

Hora de envío : 16:53:11

**Observación: Nro. 39**

**Consulta/Observación:**

Los Términos de Referencia del concurso detallan en la Página "30" apartado "EQUIPAMIENTO PERMANENTE PARA EL SERVICIO DE LIMPIEZA":

"Para la limpieza general de fachadas y otros servicios de limpieza, el contratista deberá suministrar andamios homologados con los respectivos elementos de protección personal (EPP) en cumplimiento a la normatividad vigente de SST (Ley 29783) para trabajos de altura (arnés, línea de vida)....

La Superintendencia se reserva el derecho de solicitar el cambio de equipos que no se encuentren en condiciones óptimas para el servicio de limpieza, sin costo para la Superintendencia".

Al respecto, sírvase el comité especial absolver la siguiente consulta:

¿El requerimiento de suministrar andamios homologados para la limpieza general de fachadas se refiere a que el proveedor suministrará andamios que cuenten con certificados y/o constancias de mantenimiento u operatividad emitidos por proveedores competentes?, de no ser así, sírvase el comité especial aclarar y especificar ¿en que consistirá el proceso de homologación de los andamios?.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 4.1

**Literal:** 4.1

**Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley 29783 Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La presente observación se trata de una consulta. El área usuaria precisa que los andamios homologados que el contratista suministrará deben ser certificados por una autoridad competente, como pueden ser AENOR, UNI, SGS, etc. Dichos andamios deben cumplir los siguientes estándares nacionales: NTP 400.034; y también normas internacionales: UNE EN 12810 ¿ UNE EN 12811 y para andamios móviles la EN 1004. En ese sentido, el contratista debe considerar todos y cada uno de los criterios establecidos en las normativas mencionadas; tales como: los accesos de un nivel a otro nivel deben ser el más adecuado por intermedio de una escalera inclinada, también si el andamio tiene más de 2 cuerpos estos deben estar arriostrado a una estructura fija cada 2 cuerpos, contar con rodapiés para evitar caída de herramientas/objetos, frenos adecuados; entre otros que ahí se estipulan.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisa que los andamios homologados que el contratista suministrará deben ser certificados por una autoridad competente, como pueden ser AENOR, UNI, SGS, etc. Dichos andamios deben cumplir los siguientes estándares nacionales: NTP 400.034; y también normas internacionales: UNE EN 12810 ¿ UNE EN 12811 y para andamios móviles la EN 1004. En ese sentido, el contratista debe considerar todos y cada uno de los criterios establecidos en las normativas mencionadas; tales como: los accesos de un nivel a otro nivel deben ser el más adecuado por intermedio de una escalera inclinada, también si el andamio tiene más de 2 cuerpos estos deben estar arriostrado a una estructura fija cada 2 cuerpos, contar con rodapiés para evitar caída de herramientas/objetos, frenos adecuados; entre otros que ahí se estipulan.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20255162579

Nombre o Razón social : GRUPO GERENCIAL ASESORIA Y SERVICIOS  
INTEGRALES S.R.L.

Fecha de envío : 29/03/2023

Hora de envío : 16:53:11

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**

En la página 16, numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, literal g) indican: "Estructura de costos detallada que sustente su propuesta económicas, para los casos de modificaciones al contrato (adicionales y reducciones) implementos, material y servicios por unidad, local y/o metrado, según corresponda. Anexo N° 6.2. Se solicita al comité de selección suprimir dicho enunciado, ya que el proceso de selección está configurado bajo la modalidad de suma alzada.

**Acápite de las bases :** Sección: General

Numeral: 2.3

Literal: g)

Página: 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que las ofertas que los postores deben presentar es a suma alzada y de acuerdo al Anexo 6. Asimismo, según el numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato, solo el postor ganador de la buena pro debe presentar entre otros documentos, lo establecido en el punto g) Estructura de costos detallada que sustente su propuesta económica, para los casos de modificaciones al contrato (adicionales y reducciones) implementos, material y servicios por unidad, local y/o metrado, según corresponda. (Anexos 6.1 y 6.2)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20255162579

Fecha de envío : 29/03/2023

Nombre o Razón social : GRUPO GERENCIAL ASESORIA Y SERVICIOS  
INTEGRALES S.R.L.

Hora de envío : 16:53:11

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

En ningún extremo de las bases indican Reajustes de los Pagos, asimismo sírvase al comité indicar, ¿La entidad considerará el incremento de RMV y el incremento o disminución del Impuesto General a las ventas (IGV) en caso el Gobierno Supremo lo decrete? Por favor ACLARAR.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** TDR      **Literal:** TDR      **Página:** TDR

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que en caso haya una modificación a la Remuneración Mínima Vital, al Impuesto General a las ventas, o cualquier otra que el gobierno decrete, se realizaran las modificaciones al contrato que correspondan de acuerdo a lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20255162579

Fecha de envío : 29/03/2023

Nombre o Razón social : GRUPO GERENCIAL ASESORIA Y SERVICIOS  
INTEGRALES S.R.L.

Hora de envío : 16:53:11

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**

En la página 36. numeral 9.1 DEL POSTOR, indican: "Las copias de las pólizas mencionadas deberán ser presentadas cinco (5) días previos al inicio efectivo del servicio". Tomando en cuenta que la economía de nuestro país aún se encuentra golpeada y en harás a la reactivación económica y dado que las aseguradoras dan facilidades de pago; se SOLICITA al comité que se incluya en todos los extremos de las bases que se pueda presentar el cronograma de pago o constancia de la misma aseguradora indicando que los trabajadores se encuentran coberturados.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 9.1

**Literal:** 9.1

**Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que las copias de las pólizas solicitadas solo la debe presentar el contratista, y a fin de salvaguardar la integridad de los trabajadores asignados a le SBS, es necesario tenerlas como documentación obligatoria. Cabe precisar que no se aceptaran cronograma de pagos ni constancias.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20255162579

Fecha de envío : 29/03/2023

Nombre o Razón social : GRUPO GERENCIAL ASESORIA Y SERVICIOS  
INTEGRALES S.R.L.

Hora de envío : 16:53:11

**Consulta:** Nro. 43

**Consulta/Observación:**

En la página 36, numeral 9.1 DEL POSTOR, indican: "Póliza de seguro complementario de trabajo de riesgo (SCTR), para todo el personal que asigne para los trabajos en esta Superintendencia, de acuerdo a ley". Cabe mencionar, en el caso de las pólizas de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo y la póliza de Vida Ley, nuestra representada las contrata asegurando a nuestros colaboradores en cumplimiento con lo establecido por las normas, y son de renovación mensual automática. Se SOLICITA PRECISAR si dicha metodología se podría aplicar.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 9.1

**Literal:** 9.1

**Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que podrá presentar su póliza SCTR de renovación mensual automática, siempre y cuando garantice que durante el plazo de ejecución del contrato, todo el personal que asigne el contratista deberá contar con cobertura. Es responsabilidad del contratista entregar una copia de cada póliza en cada oportunidad que se requiera o que se modifique.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Es responsabilidad del contratista entregar una copia de cada póliza en cada oportunidad que se requiera o que se modifique.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20255162579

Fecha de envío : 29/03/2023

Nombre o Razón social : GRUPO GERENCIAL ASESORIA Y SERVICIOS  
INTEGRALES S.R.L.

Hora de envío : 16:53:11

**Observación: Nro. 44**

**Consulta/Observación:**

En la página "37" de las bases del concurso, apartado 9.2. "Del Contratista", literal n), se detalla:

La cantidad de EPPs que se debe considerar por cada trabajador y por día, es a criterio del contratista de acuerdo con su experiencia y especialidad en el rubro, y en concordancia con las normas y buenas prácticas aplicables al uso de cada EPP.

Se aceptará las botas de jebe, como parte de los implementos de EPP. El contratista de acuerdo a su experiencia y especialidad en el servicio requerido debe disponer de la cantidad que considere necesaria en base a la duración, calidad y frecuencia de uso, de los implementos que incluya en su oferta para el cumplimiento adecuado del servicio.

Los elementos de Protección Personal serán revisados por el personal de la SBS, y deben cumplir las normativas que correspondan, caso contrario, no podrán realizar los trabajos respectivos

Al respecto observamos en este extremo las bases del concurso, por lo siguiente:

En la revisión de las bases del concurso se puede evidenciar que la SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y ADMINISTRADORAS PRIVADAS DE FONDOS DE PENSIONES no ha realizado un análisis adecuado de los EPP necesarios para el desarrollo seguro de las actividades enmarcadas en los términos de referencia, limitando la responsabilidad de protección de los trabajadores solo al CONTRATISTA y siendo incongruente a las disposiciones del ARTICULO 68 de la Ley 29783; Con el fin de evitar desviaciones o ambigüedades en la ejecución contractual, que perjudiquen a la empresa CONTRATISTA o al trabajador que desarrollará las actividades de limpieza y teniendo en cuenta que es obligación de parte del comité especial establecer claramente y estandarizar los requerimientos a fin de que los postores puedan valorizar adecuadamente sus propuestas económicas evitando la ventaja de algunos postores que trasgredan las disposiciones legales de seguridad y consideren la cotización de menos equipamiento o menos EPPs o simplemente no realicen la valorización dentro de sus propuestas de los equipos observados, CONSIDERAMOS que los EPPs (LENTE DE SEGURIDAD, BOTAS DE JEBE PARA LAVADO DE PISOS y/O SUPERFICIES, RESPIRADORES O MASCARILLAS, CASCOS DE SEGURIDAD CON BARBIQUEJO para ser usado en la limpieza de partes altas por los operarios regulares de limpieza) debieron ser solicitados en los Términos de Referencia, así como fueron requeridos otros equipos de protección personal, dado que la implementación de estos equipos generaría un costo adicional al servicio el cual no está siendo previsto por la SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y ADMINISTRADORAS PRIVADAS DE FONDOS DE PENSIONES; Por lo detallado se infringe el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en su artículo "29 y se incumplen los siguientes principios y artículo de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783): \*Principio de Prevención, \*Principio de Protección, Artículo 68. Seguridad en las contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores.

En tal sentido, con el fin de prevenir accidentes, estandarizar los requerimientos mínimos para la ejecución del servicio y evitar la ventaja de algunos postores que trasgredan las disposiciones legales de seguridad (No consideren la cantidad real de equipamiento en su cotización), evitar vacíos, desviaciones y/o ambigüedades en la ejecución contractual, solicitamos al comité especial que el requerimiento de los EPPs (LENTE DE SEGURIDAD, BOTAS DE JEBE PARA LAVADO DE PISOS y/O SUPERFICIES, RESPIRADORES O MASCARILLAS, CASCOS DE SEGURIDAD CON BARBIQUEJO) sea adecuadamente definido INTEGRÁNDOSE las solicitudes a las bases del concurso, especificándose las cantidades y el periodo de renovación, dado que omitirlos contravienen con lo establecido en el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado en su artículo "29" e infringen lo dispuesto en los principios y artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783) perjudicando a los trabajadores de limpieza o a la empresa ganadora de la buena pro al ser costos adicionales que no han sido adecuadamente definidos por la SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y ADMINISTRADORAS PRIVADAS DE FONDOS DE PENSIONES.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

---

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 9.2      Literal: 9.2      Página: 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley 29783 Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la Observación, el área usuaria precisa que en los Términos de Referencia de las bases se brinda toda la información técnica para que los postores puedan establecer sus ofertas, como infraestructura de los locales, direcciones, metrados de áreas y tipo de piso, entre otros; por lo tanto, de acuerdo a su experiencia y especialidad en el servicio, el postor debe proponer la cantidad de implementos y/o equipos necesarios para el cumplimiento adecuado del servicio. Asimismo, de acuerdo a lo establecido en las bases, los participantes pueden realizar una visita técnica a los locales, para lo cual, se amplía el plazo para su solicitud hasta el 24 de abril de 2023.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

10. VISITA DE INSPECCION

(...)

Deberán enviar su solicitud a los correos cbonatto@sbs.gob.pe, wyato@sbs.gob.pe y jrodriguez@sbs.gob.pe, hasta las 16:00 horas del 24 de abril de 2023.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20525858139

Nombre o Razón social : RICE CORPORATION S.A.C

Fecha de envío : 29/03/2023

Hora de envío : 20:36:05

**Consulta:** Nro. 45

**Consulta/Observación:**

según el cuadro de la página 24 de los TDR mencionan tener 83 urinarios, porque en el cuadro de la pagina 26 piden 100 pastillas para urinarios?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1.

**Literal:** 4.1

**Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que las 100 pastillas de urinarios que suministrará el contratista mensualmente se instalará semanalmente para cierto número de urinarios que indique la Superintendencia y que tengan mayor afluencia por ser lugares de atención al público o personal externo (visitas o reuniones).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20525858139

Nombre o Razón social : RICE CORPORATION S.A.C

Fecha de envío : 29/03/2023

Hora de envío : 20:36:05

**Consulta: Nro. 46**

**Consulta/Observación:**

en la página 26 mencionan: "El contratista podrá proponer cualquier marca y/o producto, siempre y cuando cumpla las características solicitadas y fines indicados en los Términos de Referencia, pero el contratista deberá solicitar previamente la aprobación por parte de la Superintendencia"

Consulta: Si los productos solicitados ya han sido cotizados para la presentación de la oferta según las especificaciones de los TDR'S, en que momento se solicita la aprobación de estos productos para una mejor cotización de precios?

Tener en cuenta que todo producto cuenta con registro sanitario o NSO.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1.

**Literal:** 4.1

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que la aprobación por parte de la Superintendencia de los materiales, será previo al inicio del servicio, y de acuerdo a lo establecido en las Bases, el contratista podrá proponer cualquier marca y/o producto, siempre y cuando cumpla las características solicitadas, los fines indicados en los Términos de Referencia y las condiciones de uso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisa que la aprobación por parte de la Superintendencia de los materiales, será previo al inicio del servicio.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20525858139

Nombre o Razón social : RICE CORPORATION S.A.C

Fecha de envío : 29/03/2023

Hora de envío : 20:36:05

**Consulta:** Nro. 47

**Consulta/Observación:**

Según lo indicado en la página 28: "La Superintendencia se reserva el derecho de solicitar el cambio del papel toalla y papel higiénico si la calidad de papel se considere inadecuada para el servicio de limpieza, entendiéndose por calidad al conjunto de propiedades y características del producto que le confieren la capacidad de satisfacer las necesidades para las que están hechas en las condiciones solicitadas."

Consulta: Si nos están brindando las Características Técnicas Mínimas para el papel higiénico y toalla, en que condiciones se consideraría inadecuado para el servicio de limpieza?. En tal caso considerar ahondar en las especificaciones técnicas del papel higiénico y toalla como el gramaje, cantidad de capas, tipo de gofrado, etc.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1.

**Literal:** 4.1

**Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que según lo indicado en los términos de referencia, la Superintendencia podrá realizar la verificación de calidad del papel, de ser necesario, será analizada y medida por muestreo de forma aleatoria durante la ejecución del contrato, y de no ajustarse a las características indicadas se solicitará su cambio. Asimismo, a fin de que los postores tengan una referencia adicional, se incluye el peso mínimo en gramos de acuerdo a lo siguiente:

Papel higiénico: Peso mínimo de 30 gramos por metro cuadrado

Papel toalla: Peso mínimo de 34 gramos por metro cuadrado

Adicionalmente, cabe señalar que el postor de acuerdo a su experiencia y especialidad en el servicio requerido, debe proponer el papel toalla y papel higiénico de calidad para el cumplimiento adecuado del servicio y que cumplan con las condiciones de uso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Características Técnicas mínimas (Papel higiénico y toalla):

(...)

- Gramaje:

Papel higiénico: Peso mínimo de 30 gramos por metro cuadrado

Papel toalla: Peso mínimo de 34 gramos por metro cuadrado

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20525858139

Fecha de envío : 29/03/2023

Nombre o Razón social : RICE CORPORATION S.A.C

Hora de envío : 20:36:05

**Consulta:** Nro. 48

**Consulta/Observación:**

en el cuadro de la página 25 y 26 se repite dos veces bolsas de 140 ltrs.

En la primera mención de la página 25 piden 1500 bolsas de 140 litros de las cuales teniendo en cuenta que las bolsas de estas dimensiones son para el transporte de los residuos, se considerarían muy excesivas.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1.

**Literal:** 4.1

**Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que según lo solicitado en las bases, se indica la cantidad de 1,500 bolsas negras de 140 litros para los locales de Lima y se indica la cantidad de 150 bolsas negras de 140 litros para los locales de provincia. Asimismo, las cantidades y dimensiones se han establecido de acuerdo a la necesidad de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20604685789

Fecha de envío : 29/03/2023

Nombre o Razón social : ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C-  
ROCCAMAC SG S.A.C

Hora de envío : 23:27:23

**Consulta: Nro. 49**

**Consulta/Observación:**

Página 21 de las bases del concurso: Define la ejecución de Actividades de Limpieza de fachadas en altura / Actividades de Alto Riesgo. (ROUTINAS ANUAL) Limpieza total de la fachada

Por otro lado, la entidad SBS ha establecido en el cuadro de penalidades (Página 36 de las bases del concurso), la siguiente Penalidad:

Incumplimiento de las actividades q, r, s, t, u, v, Por no realizar las actividades programadas por cada local

Con referencia a los requerimientos mencionados y en aplicación con lo dispuesto en los principios y artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783), que establece el principio de prevención, principio de protección, así como precisa en su artículo 68. La seguridad en las contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y Cooperativas de trabajadores, sírvase el comité especial aclarar las siguientes consultas:

1. Si en caso el contratista encontrase alguna condición insegura para realizar las mencionadas actividades, el mismo que comunica en su momento a la SBS y pese a esta comunicación la entidad no levante las condiciones Inseguras para que el contratista ejecute la actividad ¿Se suspenderá dicha actividad sin observación al contratista? ¿La Entidad comunicará el levantamiento de las condiciones inseguras al contratista para realizar la actividad? ¿Cuál será el procedimiento a seguir por la entidad para que el contratista retome a realizar dicha actividad y no se perjudique con la Aplicación de penalidades?

2. Teniendo en cuenta la aplicación de penalidades, sírvase el Comité Especial también aclarar la siguiente consulta:

¿La SBS, considerará los principios y artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783) levantando las observaciones que se puedan encontrar, en caso debidamente sustentado por la empresa ganadora de la buena pro se determine que los lugares de trabajo para la ejecución de estas actividades no brindan las condiciones de seguridad apropiadas poniendo en riesgo la vida, la salud y el bienestar de los trabajadores? Condiciones Sub estándar para el desarrollo de trabajos en altura para la limpieza exterior con andamios, limpieza de fachadas, como:

- ¿ Falta de puntos de anclaje fijos en las azoteas y/o techos para los andamios o líneas de vida del personal (Incumple lo establecido en la Norma
- ¿ Techos sobrepuestos con estructuras deterioradas, fierros de columnas que sobresalen sin protección; Techos, azoteas y/o tragaluces con falta de barandas o cercos que no permitan la caída al vacío.
- ¿ Espacios en azoteas y/o techos hacinados con equipos eléctricos con exposición de cables y con construcciones de material ligero fuera del diseño arquitectónico del edificio.
- ¿ Falta de mantenimiento de cristales o vidrios, que presenten manchas por la exposición a condiciones climáticas hostiles (lluvia, radiación solar), evidenciando la fragilidad de los vidrios.
- ¿ Estructuras de soporte oxidado y/o corroído de las ventanas, letreros o carteles; lo cual represente un riesgo de Desprendimiento de la estructura.
- ¿ Acceso a cisternas y/o tanques elevados con estructuras corroídas e inestables; Tanques Elevados y/o Cisternas con estructuras deterioradas e inestables.
- ¿ Otros que atente con la seguridad del personal.

Solicitamos al comité nos pueda dar una respuesta con mayor claridad sobre los puntos antes indicados.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

---

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ninguno

Literal: NINGUNO

Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La presente observación se trata de una consulta. El área usuaria precisa que el contratista deberá dar cumplimiento a lo señalado en las Clausulas Contractuales referidas al Compromiso y cumplimiento de la Seguridad y la Salud en el trabajo, contenidas en las Bases del presente procedimiento

Asimismo, se precisa que de encontrarse alguna observación por parte del contratista, este deberá comunicarlo inmediatamente a la Superintendencia para que se tomen las acciones necesarias, y de corresponder, se le comunicara al contratista. Si la paralización del servicio es responsabilidad de la Superintendencia, el contratista podrá solicitar la ampliación de plazo de acuerdo a la Ley y/o la inaplicación de las penalidades, según corresponda.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisa que de encontrarse alguna observación por parte del contratista, este deberá comunicarlo inmediatamente a la Superintendencia para que se tomen las acciones necesarias, y de corresponder, se le comunicara al contratista. Si la paralización del servicio es responsabilidad de la Superintendencia, el contratista podrá solicitar la ampliación de plazo de acuerdo a la Ley y/o la inaplicación de las penalidades, según corresponda.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20604685789

Fecha de envío : 29/03/2023

Nombre o Razón social : ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C-  
ROCCAMAC SG S.A.C

Hora de envío : 23:27:23

**Consulta:** Nro. 50

**Consulta/Observación:**

De las bases: En la página 27 ¿ REQUERIMIENTO DE SUMINISTROS SEGÚN FRECUENCIA INDICADA, indica la cantidad de dispensadores, tales como:

- ¿ Dispensadores para papel higiénico.
- ¿ Dispensadores para papel Toalla
- ¿ Dispensadores para alcohol desinfectante
- ¿ Dispensadores para jabón en espuma

Asimismo en la página 28, indican lo siguiente: (\*) La Superintendencia cuenta con dispensadores en BUEN ESTADO, sin embargo cualquiera de ellos sufriese algún desperfecto el contratista deberá efectuar el cambio.

Solicitamos al COMITE poder ACLARNOS CON MAYOR CLARIDAD:

- Los dispensadores SERAN o NO internados al momento de iniciar el servicio.
- Los dispensadores NO forma parte del paquete para una estructura de costos adecuada para la SBS
- Los dispensadores SOLO serán ingresados cuando alguno de ellos estén en mal estado y/o inoperativos.
- Asimismo SOLICITAMOS al comité nos pueda ACLARAR en qué estado se encuentran los dispensadores en general, tal igual como se hace la referencia de los jardines

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** ninguno      **Literal:** NINGUNO      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que actualmente la Superintendencia cuenta con todos los dispensadores en buen estado, sin embargo, si durante la ejecución del servicio cualquiera de ellos sufriese algún desperfecto que lo deje inoperativo, el contratista deberá efectuar su reemplazo de acuerdo a lo establecido en las Bases.

Asimismo, se precisa que:

- Los dispensadores no serán internados al inicio del servicio, solo en caso de cambio, deberá ser instalado por el contratista durante la ejecución del servicio.
- El cambio de dispensadores si deben estar incluidos en la oferta de los postores.
- Los dispensadores se encuentran en buen estado, de acuerdo a lo indicado en las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20604685789

Fecha de envío : 29/03/2023

Nombre o Razón social : ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C-  
ROCCAMAC SG S.A.C

Hora de envío : 23:27:23

**Consulta: Nro. 51**

**Consulta/Observación:**

De las bases se observa dentro de los TDR PAGINA 23 indica lo siguiente:

¿ **NOTA IMPORTANTE:** Se requiere que el contratista suministre la cantidad de equipos de aspiradora, lavadoras, secadoras y lustradoras necesarias para el normal desenvolvimiento de labores del servicio.

De revisar las bases en todos los extremos observados que no existe **REQUERIMIENTO** alguno de las cantidades de maquinarias en general, siendo este punto crítico para una mayor **CLARIDAD** al momento de realizar la estructura de costos.

Sin embargo al poner un contexto tan ambiguo se puede apreciar y/o presumir que las bases estaría dirigido, por lo que **SOLICITAMOS** al comité puedan **DESCRIBIR** las cantidades de maquinarias en general que se requiere para el servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** ninguno

**Literal:** NINGUNO

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que en los Términos de Referencia de las bases se brinda toda la información técnica para que los postores puedan establecer sus ofertas, como infraestructura de los locales, direcciones, metrados de áreas y tipo de piso, entre otros; por lo tanto, de acuerdo a su experiencia y especialidad en el servicio, el postor debe proponer la cantidad de implementos y/o equipos necesarios para el cumplimiento adecuado del servicio. Asimismo, de acuerdo a lo establecido en las bases, los participantes pueden realizar una visita técnica a los locales, para lo cual, se amplía el plazo para su solicitud hasta el 24 de abril de 2023.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

10. VISITA DE INSPECCION

(...)

Deberán enviar su solicitud a los correos cbonatto@sbs.gob.pe, wyato@sbs.gob.pe y jrodriguez@sbs.gob.pe, hasta las 16:00 horas del 24 de abril de 2023.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20604685789

Fecha de envío : 29/03/2023

Nombre o Razón social : ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C-  
ROCCAMAC SG S.A.C

Hora de envío : 23:27:23

**Consulta:** Nro. 52

**Consulta/Observación:**

De las bases en el NUMERAL 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION, Solicitan lo siguiente:

REQUISITOS: Inscripción vigente en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de Intermediación Laboral.

ACREDITACION: Copia de la constancia vigente del RENEEL.

Sin embargo línea abajo indica lo siguiente: Cabe señalar que dicha constancia debe detallar todos los lugares donde se presentara el servicio (Lima, Piura, Huancayo y Arequipa).

Solicitamos al comité SUPRIMIR este contexto por lo que dicho requerimiento ya está señalado en el NUMERAL 2.3 RRQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, NUMERAL (L)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ninguno

Literal: NINGUNO

Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que para la presentación de ofertas el postor debe acreditar contar con inscripción vigente en el RENEEL (literal A. CAPACIDAD LEGAL de los Requisitos de Calificación).

Asimismo, cabe señalar que para la firma del contrato, el postor ganador de la Buena Pro debe presentar dicha constancia donde se detalle todos los lugares donde se prestará el servicio (Lima, Piura, Huancayo y Arequipa).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

I) Copia simple del documento a través del cual conste que realizó el trámite de comunicación de la apertura de sucursales, oficinas, centros de trabajo, u otros establecimientos y de desarrollo de sus actividades, de las empresas que desarrollan actividades de Intermediación Laboral, de corresponder o presentar la constancia del RENEEL donde se detalle todos los lugares donde se prestará el servicio (Lima, Piura, Huancayo y Arequipa).

A. CAPACIDAD LEGAL

A.1 HABILITACIÓN

(...)

Cabe señalar que para la firma del contrato, el postor ganador de la Buena Pro debe presentar la constancia del RENEEL donde se detalle todos los lugares donde se prestará el servicio (Lima, Piura, Huancayo y Arequipa)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20604685789

Nombre o Razón social : ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C-  
ROCCAMAC SG S.A.C

Fecha de envío : 29/03/2023

Hora de envío : 23:27:23

**Consulta:** Nro. 53

**Consulta/Observación:**

De las bases en los TERMINOS DE REFERENCIA, con relación al personal se habla de la cantidad de los trabajadores, siendo los siguientes:

1. Supervisor General (01)
2. Supervisor Operativo (01)
3. Capataces (02)
4. Operario de Limpieza (48)
5. Operario de Limpieza (01) Arequipa
6. Operario de Limpieza (01) Piura
7. Operario de Limpieza (01) Huancayo

Asimismo hablan de los trabajadores del JARDINERO y del LAVADOR DE CARRO, que formaran parte del equipo de trabajo, sin embargo no está contemplado dentro de la cantidad de trabajadores solicitados, teniendo en cuenta que cada trabajador cumplirá su función respetivamente en su área y su función que corresponde.

Se solicita al comité que ESPECIFIQUE con mayor claridad, sobre el JARDINERO y el LAVADOR DE CARRO, si formara dentro del grupo de trabajo o serán aparte del grupo de trabajo

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** ninguno      **Literal:** NINGUNO      **Página:** NING  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo indicado en las Bases, los servicios de jardinería y de lavado de vehículos serán ejecutados como otros servicios y deberá realizarse con personal distinto al asignado a las labores de limpieza.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20604685789

Fecha de envío : 29/03/2023

Nombre o Razón social : ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C-  
ROCCAMAC SG S.A.C

Hora de envío : 23:27:23

**Consulta:** Nro. 54

**Consulta/Observación:**

De las bases administrativas en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, en el literal (a), indica lo siguiente:

a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato, Presentar carta Fianza.

1.- Solicitamos al comité de selección considerar lo siguiente, Si las entidades celebran contratos con la micro y pequeña empresa se podrán acoger a lo dispuesto en la LEY N° 28015, disponer lo pertinente a efectos que como Garantía del Fiel Cumplimiento del Contrato, se le retenga el diez por ciento (10%) del monto total del Contrato que se DERIVE DEL PROCESO DE SELECCIÓN, de conformidad a lo establecido en la Ley 28015, ¿Ley de Promoción y Formalización de la Micro y Pequeña Empresa¿, y el Artículo 149.4° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Solicitamos al comité de selección se considere este punto, para la mayor participación de las empresas en la condición de MYPES, tomando en cuenta que la economía de nuestro país no está bien estabilizada y en harás a la reactivación de la economía, solicitamos sea considerado para una mayor participación de empresa

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3

**Literal:** a

**Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, en los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20604685789

Nombre o Razón social : ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C-  
ROCCAMAC SG S.A.C

Fecha de envío : 29/03/2023

Hora de envío : 23:27:23

**Consulta: Nro. 55**

**Consulta/Observación:**

De las bases administrativas en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, en el literal (a), indica lo siguiente:

a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato, Presentar carta Fianza.

1.- Solicitamos al comité de selección considerar lo siguiente, Si las entidades celebran contratos con la micro y pequeña empresa se podrán acoger a lo dispuesto en la LEY N° 28015, disponer lo pertinente a efectos que como Garantía del Fiel Cumplimiento del Contrato, se le retenga el diez por ciento (10%) del monto total del Contrato que se DERIVE DEL PROCESO DE SELECCIÓN, de conformidad a lo establecido en la Ley 28015, ¿Ley de Promoción y Formalización de la Micro y Pequeña Empresa¿, y el Artículo 149.4° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Solicitamos al comité de selección se considere este punto, para la mayor participación de las empresas en la condición de MYPES, tomando en cuenta que la economía de nuestro país no está bien estabilizada y en harás a la reactivación de la economía, solicitamos sea considerado para una mayor participación de empresa

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3**

**Literal: a**

**Página: 16**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, en los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20604685789

Fecha de envío : 29/03/2023

Nombre o Razón social : ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C-  
ROCCAMAC SG S.A.C

Hora de envío : 23:27:23

**Consulta:** Nro. 56

**Consulta/Observación:**

De las bases administrativas en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, en el literal (a), indica lo siguiente:

a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato, Presentar carta Fianza.

Asimismo, hacemos mención al comité lo siguiente:

1.- Solicitamos al comité también considerar lo siguiente, ASIMISMO en las bases estándares, después del NUMERAL 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato, como nota Importante indica lo siguiente:

EN LOS CONTRATOS PERIÓDICOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.

Solicitamos al comité de selección se considere este punto, para la mayor participación de las empresas en calidad de MYPES, tomando en cuenta que la economía de nuestro país no está bien estabilizada y en harás a la reactivación de la economía, solicitamos sea considerado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 2.3

**Literal:** a

**Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, en los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20604685789

Nombre o Razón social : ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C-  
ROCCAMAC SG S.A.C

Fecha de envío : 29/03/2023

Hora de envío : 23:27:23

**Consulta:** Nro. 57

**Consulta/Observación:**

Se indica que: ¿La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato?

Solicitamos al Comité de Selección que confirme que los documentos requeridos en el NUMERAL 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, de la página 16 y 17, de las bases administrativas son los únicos documentos de obligatoria presentación para el PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** NINGUNO      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que según lo establecido en el numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato, del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases, la presentación de los requisitos solicitados, es suficiente para el perfeccionamiento de contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20604685789

Fecha de envío : 29/03/2023

Nombre o Razón social : ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C-  
ROCCAMAC SG S.A.C

Hora de envío : 23:27:23

**Consulta: Nro. 58**

**Consulta/Observación:**

Se indica que: ¿El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta?, ¿Requisitos de calificación? y ¿Factores de evaluación?

Solicitamos al Comité de Selección que nos confirme que los documentos requeridos en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACION de las páginas 39, 40; de las bases administrativas son los únicos documentos de obligatoria presentación para los requisitos de calificación

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** NINGUNO      **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que según lo establecido en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación, del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, la presentación de los requisitos solicitados, es suficiente para acreditar el cumplimiento de lo requerido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de locales

Ruc/código : 20604685789

Fecha de envío : 29/03/2023

Nombre o Razón social : ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C-  
ROCCAMAC SG S.A.C

Hora de envío : 23:27:23

**Consulta:** Nro. 59

**Consulta/Observación:**

Se indica que: ¿El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta?, ¿Requisitos de calificación? y ¿Factores de evaluación?

Solicitamos al Comité de Selección que nos confirme que los documentos requeridos en el numeral 2.2.1.1 y 2.2.1.2 de las páginas 15 y 16; de las bases administrativas son los únicos documentos de obligatoria presentación para la admisión de la oferta.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1

**Literal:** NINGUNO

**Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que según lo establecido en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta, del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases, la presentación del Anexo N° 3, es suficiente para acreditar el cumplimiento de los Términos de Referencia.

En ese sentido, se retirará de las Bases el recuadro "Importante" que se indica al pie del Anexo N° 3.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se retirará de las Bases el recuadro "Importante" que se indica al pie del Anexo N° 3.