

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS

Ruc/código :	20601236304	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GESTION DE SERVICIOS MULTIPLES PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	01:46:59

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

De las bases se puede apreciar que la entidad está solicitando como requisitos de habilitación, estar registrado como empresa de valor añadido autorizado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones ¿ MTC, Se precisa que el registro como valor empresa prestadora de valor añadido debe estar relacionado con ¿internet¿ (Comunicación de datos por paquetes).

Al respecto, observamos que lo requerido es limitativo y restringe la concurrencia de postores, en ese sentido para que la convocatoria cuente con mayor concurrencia de postores en beneficio de la entidad, solicitamos que para la habilitación también se pueda aceptar contar con un contrato y/o resolución de concesión vigente, para la prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones, con el MTC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: b Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la revisión de lo solicitado, se concluye que su pedido no es restrictivo y contribuye a fomentar la mayor concurrencia de postores, al ampliar las opciones de acreditar el requisito de habilitación, en consecuencia, se acoge lo requerido, en ocasión de las bases integradas, el requisito de habilitación resultara de la siguiente manera:

HABILITACIÓN

Requisitos:

i) El postor deberá estar registrado como empresa prestadora de valor añadido autorizada por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones - MTC, se precisa que el registro como empresa prestadora de valor añadido debe estar relacionada como internet (Conmutación de datos por paquetes); o ii) Contar con un contrato y/o resolución de concesión vigente, para la prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones, con el MTC.

ACREDITACIÓN

Constancia y/o certificado y/o cualquier otra documentación que acredite fehacientemente que cumple con la autorización y/o concesión del Ministerio de Transportes de Comunicaciones -MTC.

Similar al cuestionamiento 43

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

HABILITACIÓN

Requisitos:

(...) ii) Contar con un contrato y/o resolución de concesión vigente, para la prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones, con el MTC.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS

Ruc/código :	20601236304	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GESTION DE SERVICIOS MULTIPLES PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	01:46:59

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

¿ Solicito que la presentación de la colegiatura y la habilitación del CIP, se presente para la suscripción del contrato, a efecto de fomentar la mayor concurrencia de postores; para la capacitación del jefe de proyecto, se solicita que las bases integradas queden de la siguiente manera: (i) Certificación PMP vigente (Project Management Profesional) y/o (ii) Diplomado en Gerencia (o Gestión) de Proyectos y/o (iii) Diplomado en Seguridad informática y antihacking; por un mínimo de 120 horas lectivas.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.2Literal: bPágina: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo solicitado, el comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge lo requerido, en consecuencia la presentación de la colegiatura y habilitación del personal clave, se presentará en la presentación de ofertas, respecto a la capacitación del jefe de proyectos, se fomentará la mayor concurrencia de postores aperturando lo requerido de la siguiente manera:

JEFE DE PROYECTO

Requisitos

(i) Certificación PMP vigente (Project Management Profesional) y/o (ii) Diplomado en Gerencia (o Gestión) de Proyectos y/o (iii) Diplomado en Seguridad informática y antihacking; por un mínimo de 120 horas lectivas.

ACREDITACIÓN

Se acreditará con copia simple de constancia y/o certificados y/o cualquier otro documento que acredite de manera fehaciente la capacitación solicitada.

Similar al cuestionamiento 44

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Requisitos

(i) Certificación PMP vigente (Project Management Profesional) y/o (ii) Diplomado en Gerencia (o Gestión) de Proyectos y/o (iii) Diplomado en Seguridad informática y antihacking; por un mínimo de 120 horas lectivas.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS

Ruc/código :	20601236304	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GESTION DE SERVICIOS MULTIPLES PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	01:46:59

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

¿ Se solicita suprimir que ante la presentación de un incidente en cualquiera de los servicios, el contratista debe proporcionar un ticket para el seguimiento respectivo, toda vez que no es necesario tal acción para aplicar el sistema de solución de averías con que cuenta cada empresa participante.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** b **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado, con la finalidad de fomentar la mayor concurrencia de postores, toda vez que existen diferentes maneras de reportar incidencias para su atención, en ese sentido, se procederá a suprimir el literal c) del numeral 5.3 de los Términos de Referencia, toda vez que no es necesario tal acción para aplicar el sistema de solución de averías con que cuenta cada empresa participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime el literal c) del numeral 5.3 de los Términos de Referencia

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS

Ruc/código :	20601236304	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GESTION DE SERVICIOS MULTIPLES PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	01:46:59

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

¿ Se solicita que se modifique el requerimiento a fin de incorporar la aprobación de adelanto, de conformidad con lo establecido en el art. 156.1. Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original. En tal caso, los documentos del procedimiento de selección, además, prevén el plazo en el cual el contratista solicita el adelanto, así como el plazo de entrega del mismo.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 1.8Literal: dPágina: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de efectuar el análisis correspondiente, se informa que, como resultado de la indagación de mercado, se indica la existencia de empresas que cuentan con las condiciones de ejecutar el servicio según las condiciones establecidas en las bases estándar publicadas, en consecuencia, el comité de selección en coordinación con el área usuaria, NO ACOGE lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS		

Ruc/código :	20601236304	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GESTION DE SERVICIOS MULTIPLES PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	01:46:59

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

¿ Se precisa que en el requerimiento no se ha establecido acreditar equipamiento estratégico (Vehículos, Equipos), ni infraestructura estratégica a fin que la entidad garantice que el contratista cuente con estos recursos para un óptimo desarrollo del servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** 1 **Página:** 32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego del análisis respectivo, en coordinación con el área usuaria, se determinó acoger parcialmente la observación, a efectos de garantizar el equipamiento mínimo para garantizar el adecuado equipamiento que requiere la prestación, en consecuencia, en las bases integradas, se incorporará:

C.1 EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO

Requisitos:

El postor debe de acreditar el siguiente equipo.

- Un (01) vehículo para el personal técnico.
- Un (01) máquina fusionadora

Acreditación

- Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido; en caso de presentar documentos de alquiler o compromiso de compra venta se deberá acreditar la propiedad del bien por parte de quien suscribe el documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C.1 EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO

Requisitos:

El postor debe de acreditar el siguiente equipo.

- Un (01) vehículo para el personal técnico.
- Un (01) máquina fusionadora

Acreditación

- Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido; en caso de presentar documentos de alquiler o compromiso de compra venta se deberá acreditar la propiedad del bien por parte de quien suscribe el documento.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS

Ruc/código :	20601236304	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GESTION DE SERVICIOS MULTIPLES PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	01:46:59

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

¿ Respecto a la forma de pago en las bases indican que se efectuaran 12 pagos mensuales, sin embargo, el plazo de ejecución del servicio contenido en el TDR, es de nueve (09) meses y se computa desde el día siguiente de suscrito el acta de instalación y configuración de los equipos en todas las instituciones educativas beneficiadas, en ese sentido sírvase a aclarar la incongruencia, así como sírvase a señalar que plazo debe consignar el postor en la oferta.

Acápíte de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2Literal: bPágina: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se aclara que efectivamente el pago no se efectuará en 12 pagos mensuales; sino en nueve (09) pagos mensuales, toda vez que el plazo de ejecución del servicio es de nueve (09) meses, como lo señalan las bases administrativas en el punto 6.2.2. del requerimiento, asimismo, se aclara que el plazo de ejecución se computa desde el día siguiente de vencido el plazo para la instalación y configuración del servicio; respecto al plazo ofertado por el postor, este debe estar compuesto por el plazo de ejecución del servicio y de instalación y configuración del servicio; de esta forma se aclara la incongruencia consignada respecto a la forma de pago identificada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en el numeral 2.6 de la base el plazo de ejecución de 09 meses

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS

Ruc/código :	20603992106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRALES LIVE SOFT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:14:50

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.

PODRIA ESPECIFICARSE QUE AL MENOS UN INTREGRANTE DEL CONSORCIO ACREDITE DICHO REQUISITO YA QUE COMO PROMESA DE CONSORCIO AMBOS PARTICIPANTES CUENTAN CON RESPONSABILIDAD EN EL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: A.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el caso de consorcios cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar obligatoriamente el requisito de habilitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS

Ruc/código :	20603992106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRALES LIVE SOFT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:14:50

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

EN EL LOS TDR SOPORTE Y ATENCION AL CLIENTES SE PODRIA CONSIDERAR UNA OFICINA CON AL MENOS 1 O 2 TECNICOS PARA LA SOLUCION DE AVERIAS, DENTRO DEL AREA QUE SE BRINDARA EL SERVICIO

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego del análisis de la consulta efectuada se concluye que lo solicitado es restrictivo para postores que brindan el servicio y son de otras regiones del Perú, en consecuencia, dado a que lo solicitado, resulta restrictivo pues se pretende limitar la concurrencia de postores, en aras de fomentar una mayor concurrencia de postores, NO SE ACOGE lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:20:25

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar la razon social de la entidad convocante, toda vez que en el SEACE se ha registrado como GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA, sin embargo en las Bases Administrativas consigan como razón social a la UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE CHULUCANAS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el la pagina 14 de las bases se encuentra los datos de la entidad convocante, el mismo que concuerda con la SUNAT.

La razón social de la entidad es "UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE CHULUCANAS"; la misma que deben emplear los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:20:25

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP. 2 Y 3 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todas las consultas y observaciones absueltas se encuentran debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:20:25

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.6Literal: .Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, sin que ello implique la aplicación de penalidades.

Asimismo se precisa, que el plazo de los tres meses comenzaría a correr luego de:

- * la presentación de los documentos para tramite de pago
- * la subsanación las observaciones sobre la prestación del servicio o a la documentación del pago (de ser el caso).

De existir falta de pago por culpa o responsabilidad del contratista, este no podrá suspender el servicio luego de transcurridos 03 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:20:25

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y confirma que comité de selección, para la ADMISION DE OFERTAS solo verificará lo solicitado en el numeral 2.2.1. de las Bases.

Asimismo se indica en la base: "El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida", quedando bajo la responsabilidad de cada postor la correcta presentación de los documentos de la oferta conforme lo indica la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:20:25

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, luego de análisis se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de Selección, de las Bases integradas del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:20:25

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:20:25

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD:UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE CHULUCANAS la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE:AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE:SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se confirma que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: "UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE CHULUCANAS", la nomenclatura del proceso es: "AS-N° 01-2024-UGEL CHULUCANAS-2", y la denominación del objeto del proceso es: "SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:20:25

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:
Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que de acuerdo con el articulo 149 indica: "149.1. Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador entrega a la Entidad la garantía de ¿el cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general (...)"

En consecuencia, luego de la notificación de la última conformidad el contratista podrá solicitar la devolución de la garantía, y la entidad tramitará la devolución dentro de los 5 días hábiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:20:25

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el requisito de garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias; toda vez que, el presente procedimiento de selección no se contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: B

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 18

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de analizar lo solicitado, el comité de selección en coordinación con el área usuaria procederá a suprimir de las bases integradas el literal b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime de las bases integradas el literal b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:20:25

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:
Respecto al formato N°1 incluido en las bases administrativas, solicitamos a la entidad confirmar que dicho formato es el que será utilizado por el contratista para presentar el Código de Cuenta Interbancaria como parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: formato1 Literal: . Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Al respecto, se confirma que dicho formato es el que será utilizado por el contratista para presentar el Código de Cuenta Interbancaria como parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se incorpora en el literal d) de los documentos para firma de contrato el texto "FORMATO N° 01"

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:20:25

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido, solicitamos a la entidad eliminar el presente literal, toda vez que en el literal I solicitan la presentación de la Estructura de costos para lo cual debe usarse el modelo del anexo N°2 de los termino de referencia: Modelo de estructura de costos con el detalle de los precios unitario del precio ofertado de los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: H

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 18

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge en parte la consulta, con ocasión a la integración de bases se suprimirá el literal h) y se modificará el texto del literal i).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:
i) Estructura de costos. Debe usarse el modelo del Anexo N° 2 de los términos de referencia: Modelo de estructura de costos con el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, de los términos de referencia.

Se modifica por:
i) Desagregado de precio unitario del servicio de internet por cada colegio detallado en el Anexo N° 1 de los términos de Referencia.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:20:25

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Documentación que acredite el cumplimiento del perfil del personal clave y no clave, según lo requerido en el numeral 8 de los Términos de referencia.

Al respecto resulta necesario precisar que la documentanción que acredita el cumplimiento del perfil del personal clave será presentanda en la oferta del postor como parte de los requisitos de calificación, toda vez que es en dicha etapa en la cual el postor debe acreditar el cumpimiento de dicho requerimiento, de igual se valida que en la presente contratación no se ha requerido personal NO clave.

En ese sentido y con la finalidad de que no se requieran documentos que no corresponden acreditar en el perfeccionamiento del contrato, soicitamos a la entidad eliminar el presente literal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: J Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de analizar lo solicitado, el comité de selección en coordinación con el área usuaria, procederá a suprimir de las bases integradas el literal n) Copia simple de toda documentación que acredite fehacientemente el perfil mínimo del personal no clave (solicitado en el literal b del numeral 8 de los TDR). Asimismo, se modifica el texto del literal j).

Similar al cuestionamiento N° 24

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:
j) Documentación que acredite el cumplimiento del perfil del personal clave y no clave, según lo requerido en el numeral 8 de los términos de referencia.

Modificado por:

j) Documentación que acredite el cumplimiento del perfil del personal clave, según lo requerido en el numeral 9 de los términos de referencia.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:20:25

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En las bases se indica : Copia de la póliza de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo, (SCTR Salud y SCTR Pensión), según lo requerido en el numeral 20 de los Términos de referencia.

Al respecto resulta necesario precisar que en la presente contratación no se ha incluido el numeral 20 ni el pedido de la documentación condignada en el presente literal.

En ese sentido solicitamos a la entidad eliminar el presente literal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: K Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de analizar lo solicitado, el comité de selección en coordinación con el área usuaria acoge la consulta, procederá a suprimir de las bases integradas el literal k) Copia de póliza del Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR Salud y SCTR Pensión), según lo requerido en el numeral 20 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime de las bases integradas el literal k).

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:20:25

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Declaración Jurada de compromiso de socios de negocio antisoborno (Formato N°3) y declaración jurada de compromiso de integridad (Formato N°4)

Al respecto resulta necesario precisar que de la revisión de las bases no se ha logrado ubicar el formato N°4.

En ese sentido solicitamos a la entidad que en la etapa de integración adjunte dicho formato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** L **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de analizar lo solicitado, el comité de selección por error no incorporó el formato 04, dicho formato es de suma importancia para el COMPROMISO DE INTEGRIDAD DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN ¿ UGEL CHULUCAS, con ocasión a la integración de bases se incorporará el Formato N° 04.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará el Formato N° 04 en la base integrada

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:20:25

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Copia simple de la colegiatura y habilitación del CIP del jefe de Proyecto propuesto.

Al respecto resulta necesario precisar que la documentación que acredita el cumplimiento de la formación académica del personal clave será presentanda en la oferta del postor como parte de los requisitos de calificación, toda vez que es en dicha etapa en la cual el postor debe acreditar el cumplimiento de dicho requerimiento.

En ese sentido y con la finalidad de que no se requieran documentos que no corresponden acreditar en el perfeccionamiento del contrato, solicitamos a la entidad eliminar el presente literal.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** M **Página:** 18
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego del análisis correspondiente SE ACOGE EN PARTE, a fin de fomentar la mayor participación de postores, la "Copia de la colegiatura y habilitación del CIP del jefe de Proyecto propuesto" solo se presentará para la firma de contrato, en consecuencia, dicho requisito se suprimirá de los requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime el texto ", además debe adjuntar Copia de la colegiatura y habilitación del CIP" del numeral B.1.1 de los términos de referencia.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:20:25

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Copia simple de toda la documentación que acredite fehacientemente el perfil mínimo del personal no clave (solicitado en el literal B del numeral 8 de los TDR)

Al respecto resulta necesario precisar que de la revisión de las bases no se ha logrado ubicar que la entidad haya requerido personal NO clave.

En ese sentido, solicitamos a la entidad eliminar el presente numeral

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: N Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de analizar lo solicitado, el comité de selección en coordinación con el área usuaria, procederá a suprimir de las bases integradas el literal n) Copia simple de toda documentación que acredite fehacientemente el perfil mínimo del personal no clave (solicitado en el literal b del numeral 8 de los TDR).

Asimismo, se modifica el texto del literal j).

Similar al cuestionamiento N° 20

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

j) Documentación que acredite el cumplimiento del perfil del personal clave y no clave, según lo requerido en el numeral 8 de los términos de referencia.

Modificado por:

j) Documentación que acredite el cumplimiento del perfil del personal clave, según lo requerido en el numeral 9 de los términos de referencia.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:20:25

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.5Literal: .Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en ocasión de las bases integradas se incorporará la dirección electrónica de mesa partes virtual (<https://tramites.regionpiura.gob.pe/sedes/?s=22>) el horario es de 8:00 horas a las 15:30 horas, pasado esa hora se tomará como recepcionado el siguiente día. Asimismo, se aclara que en caso el expediente cuenta con cartas fianzas, están deben presentarse físicamente en la dirección Asentamiento Humano Nácara Mz. "Ñ" Lote 1, distrito de Chulucanas, provincia de Morropón, departamento de Piura, en el horario de 08:00 a 15:30 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- * Se incorporará la dirección electrónica de mesa partes virtual (<https://tramites.regionpiura.gob.pe/sedes/?s=22>) el horario es de 8:00 horas a las 15:30 horas.
- * El expediente cuenta con cartas fianzas, están deben presentarse físicamente en la dirección Asentamiento Humano Nácara Mz. "Ñ" Lote 1, distrito de Chulucanas, provincia de Morropón, departamento de Piura, en el horario de 08:00 a 15:30 horas.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:20:25

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: VIÑ1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, los requisitos para tramite de pago se encuentran debidamente establecidos en las bases integradas (numeral 12 del requerimiento), y dentro del numeral 2.6. Forma de Pago se incorpora un (*) para la documentación que deberá presentar el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se incorpora un (*) para la documentación que deberá presentar el contratista.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:20:25

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En las bases se indica: " Entregables correspondientes, de acuerdo a lo especificado en el nuneral 11.3 de los términos de referencia (..)"

Al respecto, solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimientom toda vez que en los termino referencia no se ha consigado el numeral 11.3 ni el envió y/o detalle de algun entregable, por lo tanto no se puede exigir al contratista el cumplimiento de una obligación no consigada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: VIÑ3 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego del análisis correspondiente, en coordinación con el área usuaria, se aclara y se procede a modificar el texto de acuerdo con el numeral 12 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

- Entregables correspondientes, de acuerdo con lo especificado en el numeral 11.3 de los términos de referencia.

Se modifica por:

- Informe de conformidad de servicios por parte del proveedor

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:20:25

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en ocasión de las bases integradas se incorporará la dirección electrónica de mesa partes virtual (<https://tramites.regionpiura.gob.pe/sedes/?s=22>) el horario es de 8:00 horas a las 15:30 horas, pasado esa hora se tomará como recepcionado el siguiente día.

Asimismo, se aclara que en caso el expediente cuenta con cartas fianzas, están deben presentarse físicamente en la dirección Asentamiento Humano Ñacara Mz. "Ñ" Lote 1, distrito de Chulucanas, provincia de Morropón, departamento de Piura, en el horario de 08:00 a 15:30 horas.

Similar al cuestionamiento 25

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- * Se incorporará la dirección electrónica de mesa partes virtual (<https://tramites.regionpiura.gob.pe/sedes/?s=22>)
- * El expediente cuenta con cartas fianzas, están deben presentarse físicamente en la dirección Asentamiento Humano Ñacara Mz. "Ñ" Lote 1, distrito de Chulucanas, provincia de Morropón, departamento de Piura, en el horario de 08:00 a 15:30 horas.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:20:25

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Luego del análisis correspondiente, en coordinación con el área usuaria se acoge lo requerido, para el primer y último pago puede ser periodo fraccionado conforme al ciclo de facturación, pero a partir del segundo al penúltimo pago deberá ser PERIODICO (mensual), ello con la finalidad de fomentar la mayor concurrencia de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:20:25

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.6Literal: .Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el presente procedimiento de selección es a suma alzada, en consecuencia, los nueve (09) pagos mensuales, que se efectúen no se ven afectados por los ciclos de facturación del contratista.

Similar al cuestionamiento 31

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:20:25

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:
Solicitamos nos sirva confirmar que el pago se realizará en 9 partes mensuales e iguales y no en 12 partes como se indica en este acápite, ya que el plazo de prestación del servicio será por 9 meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que los pagos se efectuaran en nueve (09) partes mensuales, indistintamente que el primer y último pago este fraccionado por el ciclo de facturación.

Similar al cuestionamiento 30

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:20:25

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU18 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 30

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en caso de recurrir a arbitraje, esté será institucional, con entidades arbitrales de Piura, como son: la Cámara de Comercio de Piura y/o el Colegios de Ingenieros de Piura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora en la CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS el siguiente texto: "En caso de recurrir a arbitraje, esté será institucional, con entidades arbitrales de Piura, como son: la Cámara de Comercio de Piura o el Colegios de Ingenieros de Piura."

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:20:25

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: .AyB Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista esté procederá a retirar el total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, en caso de pérdida, deterioro o robo la Entidad, asumir el costo de los mismos de acuerdo al precio de mercado.
En caso de pérdida o robo, esta se deberá adjuntar la respectiva denuncia policial para evaluar si procede la reposición por parte de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:20:25

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: E Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el cumplimiento de la obligación de calidad requerida se rige al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:20:25

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Los postores podrán ofertar mucho mayor ancho de banda del solicitado para así poder brindar una mejor calidad del servicio, sin embargo la entidad no ha incluido en dentro los factores de evaluación consignados en el Capítulo IV de la presente base.

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "mejoras en el ancho de banda", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos eliminar el requerimiento de la premisa materia de observación.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 5.2 **Literal:** J **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Num. 16.2 del art.o 16° de la Ley de Contrataciones del Estado y Art. 29° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, no se Acoge la Observación el ancho de banda MINIMO REQUERIDO PARA CADA LOCAL ESCOLAR se encuentra debidamente detallada en el listado de II.EE. (ANEXO 01 de los términos de Referencia) Pertenecientes a la UGEL, es el ancho de banda que deberá garantizar el contratista.

En el literal j) indica: "Los postores "PODRAN" ofertar mucho mayor ancho de banda del solicitado para así poder brindar una mejor calidad de servicio". No es una obligación, en dicho parrado deja criterio del contratista ampliar al ancho de banda para mejorar la calidad de su servicio, y esto sin costo adicional a la UGEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:20:25

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: A Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que ante la presencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:20:25

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: C Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tiempo de subsanación de cualquier tipo de avería es de 3 horas, pudiendo ser superior según la complejidad del procedimiento será computado a partir de la generación de su reporte de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora: El tiempo de subsanación de cualquier tipo de avería es de 3 horas, pudiendo ser superior según la complejidad del procedimiento será computado a partir de la generación de su reporte de atención, luego de producido el incidente

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:20:25

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que ante la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:20:25

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Respecto al plazo de implementación del servicio en las bases se indica: Hasta 30 días calendario contados a patir del día siguiente de la firma del contrato o notificación de la orden de servicio.

Al respecto se solicita a la entidad que en este extremo y en todos los demás relacionados a la Orden de Servicio, que estos sean retirados de las Bases; toda vez que la presente contratación se formalizará mediante la firma de un contrato para lo cual la entidad ha establecido la entrega de diferentes requisitos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de implementación del servicio es de 30 días calendario contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Con ocasión a la integración de base se suprimirá el texto: "o notificación de la orden de servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá el texto: "o notificación de la orden de servicio."

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:20:25

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución de nueve (09) meses se contabilizara a partir del día siguiente de la suscripción del ¿Acta de Inicio de Servicio¿. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio luego de la entrega, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice con la suscripción de la referida acta.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: . Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la contabilización del plazo de ejecución se computa desde el día siguiente de suscrito el acta de instalación y configuración de los equipos en las instituciones educativas del Anexo 01.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:20:25

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se observa que en el presente numeral la entidad a ingresado una nota que contradice el plazo condignado en este mismo numeral, así mismo, no ha considerado que la presente contratación es a suma alzada.

En ese sentido solicitamos elimine el extremo de la imprecisión donde señala que podría finalizar con la entrada del periodo vacacional y finalizado el año 2024; lo cual además es una ambigüedad que afecta el principio de transparencia.

Acápite de las bases :Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: . **Página: 51**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2° de la Ley de contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, aclaran que la contratación es a suma alzada, con un plazo contractual de nueve (09) meses; según se establece en el requerimiento.

Con ocasión a la integración de las bases se suprime el texto "Nota: De acuerdo al presupuesto el contrato podría finalizar con la entrada del periodo vacacional y finalizado el año fiscal 2024".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime el texto "Nota: De acuerdo al presupuesto el contrato podría finalizar con la entrada del periodo vacacional y finalizado el año fiscal 2024".

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:20:25

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 120 días calendario, considerando que para la implementación del servicio se requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 50

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, se aclara que el plazo de implementación del servicio es de 30 días calendario contados a partir del día siguiente de la firma del contrato. El plazo sugerido en su consulta afectaría la finalidad del contrato, dejando a los 57 colegios sin el servicio de internet en el periodo escolar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:20:25

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad eliminar el presente numeral, toda vez que los requisitos para la habilitación legal son los que se ha consignado en el acápite de Requisitos de Calificación- literal A

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, En concordancia con lo absuelto en la observación N° 01, respecto a la habilitación se establecerá el siguiente requisito, en concordancia con la ley 30225 y su reglamento vigente,.

HABILITACIÓN

Requisitos:

i) El postor deberá estar registrado como empresa prestadora de valor añadido autorizada por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones - MTC, se precisa que el registro como empresa prestadora de valor añadido debe estar relacionada como internet (Conmutación de datos por paquetes); o ii) Contar con un contrato y/o resolución de concesión vigente, para la prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones, con el MTC.

ACREDITACIÓN

Constancia y/o certificado y/o cualquier otra documentación que acredite fehacientemente que cumple con la autorización y/o concesión del Ministerio de Transportes t Comunicaciones -MTC.

Similar al cuestionamiento 01

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:20:25

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad eliminar el presente numeral, toda vez que los requisitos relacionados con el personal clave son los que se ha consignado en el acápite de Requisitos de Calificación- literal B

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que lo requerido respecto al personal clave se encuentra debidamente consignado en las bases integradas, en consecuencia, no corresponde aplicar lo requerido.

Similar al cuestionamiento 02

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:20:25

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:
Solicitamos confirmar que todas las sedes donde se solicita el servicio se cuenta con gabinetes donde el proveedor instalará los equipos necesarios para el servicio y con energía eléctrica estabilizada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: B Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que este diagnóstico estará a cargo del contratista como funciones inherentes al servicio; de presentarse situaciones donde la institución no cuente con el mínimo requerido para la instalación de los equipos debe reportarlo a fin que la institución cuente con los gabinetes y el servicio eléctrico mínimo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:20:25

Observación: Nro. 46

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "Jefe de Proyectos en Telecomunicaciones y/o conectividad" en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación ampliada / Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Req de Cal Literal: B.2 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, el comité de selección en coordinación con el área usuaria ha determinado las cualidades y capacidades del personal clave requerido, entre ellas carreras y profesionales específicas directamente vinculadas a las funciones asignadas a su cargo; se indica que como conocedores de su necesidad, el área usuaria, determina las profesiones más idóneas para el cumplimiento de los objetivos de la prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:20:25

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Req de Cal **Literal:** C **Página:** 58
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se aclara que la manera de acreditar adecuadamente la experiencia del postor en la especialidad se encuentra debidamente consignada en las bases del presente procedimiento de selección.

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- ¿ Servicio de transmisión de datos y/o
- ¿ Servicio de conectividad de datos y/o
- ¿ Servicio de acceso a Internet en general y/o
- ¿ Servicio de Telecomunicaciones en general y/o
- ¿ Servicio de Transmisión de voz y datos y/o
- ¿ Servicio de Instalación de enlaces VPN y/o
- ¿ Servicio de Internet y transmisión de datos y/o
- ¿ Servicio de Enlace de datos y/o
- ¿ Servicio de Transporte de datos y/o
- ¿ Servicio de comunicación mediante fibra óptica y/o
- ¿ Servicio de Enlace dedicado y acceso a Internet
- ¿ Servicio de Instalación, operación y mantenimiento de infraestructura de telecomunicaciones

Similar al cuestionamiento N° 48

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:20:25

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** Req de Cal **Literal:** C **Página:** 58
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se aclara que la manera de acreditar adecuadamente la experiencia del postor en la especialidad se encuentra debidamente consignada en las bases del presente procedimiento de selección.

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- ¿ Servicio de transmisión de datos y/o
- ¿ Servicio de conectividad de datos y/o
- ¿ Servicio de acceso a Internet en general y/o
- ¿ Servicio de Telecomunicaciones en general y/o
- ¿ Servicio de Transmisión de voz y datos y/o
- ¿ Servicio de Instalación de enlaces VPN y/o
- ¿ Servicio de Internet y transmisión de datos y/o
- ¿ Servicio de Enlace de datos y/o
- ¿ Servicio de Transporte de datos y/o
- ¿ Servicio de comunicación mediante fibra óptica y/o
- ¿ Servicio de Enlace dedicado y acceso a Internet
- ¿ Servicio de Instalación, operación y mantenimiento de infraestructura de telecomunicaciones

Similar al cuestionamiento N° 47

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:20:25

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.2.1Literal: .Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego del análisis respectivo, se puede concluir que lo solicitado resulta restrictivo, y limita la concurrencia de postores, al solicitar incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios; en consecuencia, no se acoge lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:20:25

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se valida que en la presente clausula, la entidad ha incluido como otra penalidades, indicando que las mismas estan establecidas en el numeral 17 de los términos de referencia .

No obstante dicho numeral no se encuentean incluidos en los términos de referencia, se valida que las mismas se han incluido en el numeral 12.

En ese sentido se solicita a la entidad corregir la proforma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU13 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 28

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en ocasión de la integración de bases, se efectuaran las acciones correctivas correspondientes, precisando que otras penalidades se encuentra en el numeral 14 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:20:25

Observación: Nro. 51

Consulta/Observación:

Se valida que para esta penalidad la entidad ha establecido la aplicación de 2 penalidades (por ocurrencia y por cada 12 horas adicionales o fracción que no se restablezca el valor del ancho de banda contratado, aplicando en ambos casos el 10% de la UIT.

Al respecto se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o perdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad . Solicitamos eliminar la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación.

En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades por por cada 12 horas adicionales o fracción que no se restablezca el valor del ancho de banda contratado, manteniendo asi solo la penalidad por evento.

Acápite de las bases :Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: PENALIDAD1 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego del análisis respectivo, el comité de selección en coordinación con el área usuaria, No Acoge lo solicitado, toda vez que la sanción a las faltas ocurridas se encuentran debidamente fundamentadas, y la sanción es razonables y coherentes con el objeto contractual; en consecuencia el área usuaria como conocedora de su necesidad, establece que se encuentra bien definida la sanción a la infracción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:20:25

Observación: Nro. 52

Consulta/Observación:

Se valida que para esta penalidad la entidad ha establecido la aplicación de una penalidad del 2% de la UIT por cada hora de demora hasta el cambio en la configuración en la solución de Seguridad con Filtro de contenido Web.

No obstante se la revisión de las bases se valida que la entidad no ha establecido un plazo de atención para dicho requerimiento, así mismo que resulta desproporcional que la contabilización del % de penalidad sea por cada hora.

Al respecto se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad. Solicitamos eliminar la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación.

En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar o en su defecto confirmar que dicha penalidad será aplicada solo por cada evento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** PENALIDAD2 **Página:** 53
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, el comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que el plazo para atender este tipo de incidencias es de tres (horas), en consecuencia dicha penalidad será aplicada solo por cada evento; es preciso indicar que la aplicación de penalidad busca generar resarcitoria ante un incumplimiento contractual, el mismo que se encuentra establecido en el art. 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:20:25

Observación: Nro. 53

Consulta/Observación:

Se valida que para esta penalidad la entidad ha establecido la aplicación de una penalidad del 10% de la UIT por cada día o fracción por cada centro educativo donde se detecte la inoperatividad, hasta que nuevamente tenga la protección requerida, relacionada a la solución de Seguridad con Filtro de contenido Web.

No obstante se la revisión de las bases se valida que la entidad no ha establecido un plazo de atención ante dicho supuesto, así mismo que resulta desproporcional que la contabilización del % de penalidad sea por cada hora o fracción.

Al respecto se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad. Solicitamos eliminar la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación.

En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar o en su defecto confirmar que dicha penalidad será aplicada solo por cada evento.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 13

Literal: PENALIDAD3

Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, el comité de selección en coordinación con el área usuaria, aclara que la penalidad del 10% de la UIT por cada día o fracción por cada centro educativo donde se detecte la inoperatividad, hasta que nuevamente tenga la protección requerida, relacionada a la solución de Seguridad con Filtro de contenido Web., se encuentra bien precisada, en ese sentido, dicha penalidad será aplicada solo por cada evento; es preciso indicar que la aplicación de penalidad busca generar una acción resarcitoria ante un incumplimiento contractual, el mismo que se encuentra establecido en el art. 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACIÓN ALTO PIURA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL CHULUCANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS BENEFICIADOS DE ZONAS RURALES Y URBANAS DE UGEL CHULUCANAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:20:25

Observación: Nro. 54

Consulta/Observación:

Se valida que para esta penalidad la entidad ha establecido la aplicación de una penalidad por indisponibilidad del servicio para los locales educativos en zonas urbanas y rurales.

No obstante se la revisión de las bases se valida que la entidad no ha establecido un plazo de atención para dicho requerimiento, así mismo que resulta desproporcional que la contabilización del % de penalidad sea por cada hora o fracción, así mismo esta penalidad se encuentra relacionada al supuesto de incumplimiento de la penalidad N° 1.

Al respecto se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad . Solicitamos eliminar la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación.

En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la mencionada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: PENALIDAD4 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, el comité de selección en coordinación con el área usuaria, aclara que la penalidad por indisponibilidad del servicio para los locales educativos en zonas urbanas y rurales, se encuentra bien precisada, en ese sentido, es preciso indicar que la aplicación de penalidad busca generar una acción resarcitoria ante un incumplimiento contractual, el mismo que se encuentra establecido en el art. 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null