

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:36

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la absolución será de acuerdo a las normas de contrataciones públicas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:36

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el cumplimiento de las características técnicas de los equipos solicitados se presentará un Cuadro de elaboración propia en el cual se detalle el cumplimiento de cada una de las características técnicas solicitadas en las bases del equipo ofertado, siendo que dicho documento deberá ser incluido en los documentos para la admisión de la oferta del numeral 2.2.1.1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se confirma que para el cumplimiento de las características técnicas de los equipos solicitados el proveedor presentará un Cuadro de elaboración propia en el cual se detalle el cumplimiento de cada una de las características técnicas solicitadas en las bases del equipo ofertado,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:36

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para cumplir con el requerimiento de contar con comunicación ilimitada para la red privada del operador y fuera de la red privada del operador en la totalidad de las líneas en caso un usuario este con el teléfono apagado y/o fuera de del área cobertura será necesario y suficiente que el proveedor notifique mediante mensajes de texto las llamadas perdidas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: h Literal: 1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se confirma que para cumplir con el requerimiento de contar con comunicación ilimitada para la red privada del operador y fuera de la red privada del operador en la totalidad de las líneas en caso un usuario este con el teléfono apagado y/o fuera de del área cobertura será necesario y suficiente que el proveedor notifique mediante mensajes de texto las llamadas perdidas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:36

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta así mismo y se confirma y aclara que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:36

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que los documentos necesarios para tramitar la portabilidad deberán ser compartidos al postor al día siguiente de la firma del contrato para evitar contingencias en el plazo de activación de las líneas contratadas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** VII    **Literal:** -    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta y se confirma que los documentos necesarios para tramitar la portabilidad deberán ser compartidos al postor al día siguiente de la firma del contrato para evitar contingencias en el plazo de activación de las líneas contratadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:36

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se confirma que se aceptarán el ciclo de facturación y solo en caso el inicio del servicio no coincida con el comienzo del ciclo de facturación del contratista, se incluirá un cargo de prorrateado en la facturación del primer y último mes de servicio, previa verificación de la OTIE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:36

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el cumplimiento de las características técnicas de los equipos solicitados se presentará un Cuadro de elaboración propia en el cual se detalle el cumplimiento de cada una de las características técnicas solicitadas en las bases del equipo ofertado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: a Literal: 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se confirma que para el cumplimiento de las características técnicas de los equipos solicitados se presentará un Cuadro de elaboración propia en el cual se detalle el cumplimiento de cada una de las características técnicas solicitadas en las bases del equipo ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:36

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta por tanto la comision No confirma que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria por lo tanto esto no corresponde ya que es un servicio de telefonía móvil

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:36

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Es importante tener en cuenta la Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, que establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez.

Sobre ello, la referida disposición establece que en caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles, salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención.

En cuanto a anterior, es importante traer a colación el Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, mediante el cual se ha dispuesto la exclusión del referido procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que en el marco de la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior, las cuales serán remitidas en su oportunidad. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se confirma sobre lo determinado en la Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, que establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez.asi mismo se alcar sobre lo etablecido en Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:36

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos para ser admitidos se encuentran detallados en el numeral 2.2.1 de la sección específica de las bases, por lo tanto se confirma su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:36

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los requisitos para el perfeccionamiento del contrato se encuentran detallados en el numeral 2.3. de la sección específica de las bases, por lo tanto se confirma su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:36

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se confirma que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:36

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo (por pérdida o robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la cosnulta y se confirma que que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo (por pérdida o robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:36

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad se elimine el supuesto en el que se señala ¿asimismo de conservar algún equipo, el usuario y/o LA ENTIDAD asumirá el costo residual¿, puesto que los equipos otorgados son en calidad de prestamos, ya que, no nos dedicamos a la venta de bienes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Acoge la consulta por lo tanto no se confirma, dado que la entidad pueda mantener los equipos en el caso de requerirse

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:36

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como incorporación de equipos nuevos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: D.7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se confirma que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como incorporación de equipos nuevos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:36

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: F.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta por tanto no se confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia. siendo así esto, No corresponde ya que es un servicio de telefonía móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:36

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: G.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge l consulta y se confirma que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:36

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: 3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge la consulta y se confirma que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:36

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: 3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se confirma que de acuerdo a los requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:36

**Observación: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

OTRAS PENALIDADES.

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** XVI    **Literal:** -    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observacion y se eliminara las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:36

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: XIX      Literal: -      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se confirma sobre lo referente a confidencialidad de no aplicar en los siguientes supuestos 1.

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:36

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la clausula de solución de controversia de las bases de las bases fue elaborado conforme a las bases estandar aprobadas por el OSCE. Adicionalmente, el artículo 223 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, estable que unicamente las partes (la entidad y el contratista) deciden sobre el arbitraje institucional, y en el estado donde no encontramos aun no se establecido al contratista, quien sera una de las partes; por lo tanto, no es factible aceptar la solicitud del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:36

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO.

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que denominación de la entidad es: MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA, la nomenclatura del procedimiento de selección es: ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 06-2024-MDLM -OEC y el objeto de contratacion: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:36

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar un incorrecta interpretacion, se solicita confirmar que para la gama A y B, se otorgara internet ilimitado, pero solo 130 GB en alta velocidad en la gama A y en el caso de la gama B, 95 GB en alta velocidad, no obstante, existirá un degrado en la velocidad otorgada primigeniamente una vez excedida la cantidad de GB en alta velocidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se confirma que para la gama A y B, se otorgara internet ilimitado, pero solo 130 GB en alta velocidad en la gama A y en el caso de la gama B, 95 GB en alta velocidad, no obstante, existirá un degrado en la velocidad otorgada primigeniamente una vez excedida la cantidad de GB en alta velocidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:36

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las bases no han establecido un formato para el cumplimiento del requisito h) del numeral 2.3; por lo tanto se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:36

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

A fin de evitar duplicidad en la información, solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento; toda vez que se presentará un Cuadro de elaboración propia acreditando las características técnicas requeridas en el numeral 2.2.1.1 ¿Documentos para la admisión de la oferta¿. Asimismo, solo se presentará el Detalle del Plan de Voz y datos ofertados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se realizara las modificaciones establecidas, a fin de evitar duplicidad en la información

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:36

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

La Entidad solicita la presentación física de los documento para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el adjudicatario puede presentar la documentación para el perfeccionamiento a través de mesa de partes virtual:

<https://portal.munimolina.gob.pe/mesa-de-partes-virtual/>; adicionalmente se aclara que el horario para el envío de documentos a través de la Mesa de Partes Digital es de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana, de manera ininterrumpida. En tal sentido, se deben tener en cuenta las siguientes reglas: i) Desde las 00:00 horas, hasta el término del horario de atención de un día hábil, se consideraran recibidos el mismo día, ii) Posterior al horario de atención, hasta las 23:59 horas, se considerarán recibidos el día hábil siguiente., y iii) Los sábados, domingos, feriados o cualquier otro día inhábil, se considerarán recibidos al primer día hábil siguiente. De igual manera se aclara que el horario de atención es de Lunes a viernes de 8:10 a.m. a 5:20 p.m., el mismo que debiera tenerse en cuenta para la aplicación de la primera regla antes indicada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionara a las bases la presentación de documentos a través de mesa de partes virtual y el horario de atencion.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:36

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la entidad eliminar término pagos parciales; toda vez que el pago se realizará de manera mensual y prorrateada, es decir en partes iguales y mensuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La forma de pago sera mensual y conforme lo establece los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se suprime el terminos: parciales.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:36

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases son de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo su demora perjudicar el pago del contratista; además, dicho documento obra en el expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara el informe de conformidad debe ser emitido por el área usuaria para el tramite de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:36

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

La Entidad solicita la presentación física de los documento para la forma de pago. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista puede presentar la documentación a través de mesa de partes virtual: <https://portal.munimolina.gob.pe/mesa-de-partes-virtual/>; adicionalmente se aclara que el horario para el envío de documentos a través de la Mesa de Partes Digital es de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana, de manera ininterrumpida. En tal sentido, se deben tener en cuenta las siguientes reglas: i) Desde las 00:00 horas, hasta el término del horario de atención de un día hábil, se consideraran recibidos el mismo día, ii) Posterior al horario de atención, hasta las 23:59 horas, se considerarán recibidos el día hábil siguiente., y iii) Los sábados, domingos, feriados o cualquier otro día inhábil, se considerarán recibidos al primer día hábil siguiente. De igual manera se aclara que el horario de atención es de Lunes a viernes de 8:10 a.m. a 5:20 p.m., el mismo que debiera tenerse en cuenta para la aplicación de la primera regla antes indicada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:36

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los datos de pago hace referencia al voucher de pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: E Literal: 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se confirma que los datos de pago hace referencia al voucher de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:36

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para efectos de la reposición, este sera un modelo propuesto por el contratista, de acuerdo a su stock y con características técnicas similares a los señalados en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: E Literal: 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta por lo que se confirma que para efectos de repocicion estos seran propuestos por el contratista, ya que solo se aceptara equipos con las características minimas solicitadas en las bases pudiendo ser superiores o de acuerdo al stock

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:36

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos que se entreguen calidad de préstamo mientras dure la revisión del equipo ingresado al área de servicio técnico del contratista, serán aquellos con los que el contratista cuente al momento de reportar la falla (lo cual dependerá de su stock), esto considerando que dichos equipos solo se entregan de forma temporal y buscan asegurar la continuidad de la comunicación y las mínimas funcionalidades para efectuar llamadas, mensajes, uso de datos que les permitan mantenerse conectados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: E Literal: 2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge la consuta y se confirma que ase recibiran equipos en calidade préstamo mientras dure la revisión del equipo ingresado al área de servicio técnico del contratista, serán aquellos con los que el contratista cuente al momento de reportar la falla (lo cual dependerá de su stock), esto considerando que dichos equipos solo se entregan de forma temporal y buscan asegurar la continuidad de la comunicación y las mínimas funcionalidades para efectuar llamadas, mensajes, uso de datos que les permitan mantenerse conectados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:36

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos que les sean entregados en calidad de préstamo mientras dure la revisión del equipo ingresado al área de servicio técnico del contratista, será devueltos una vez que el área de servicio técnico del contratista entregue el equipo ingresado a revisión ( independientemente del resultado de la misma),de igual modo, deberán devolverse en las mismas condiciones en las que fueron entregados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: E      Literal: 2      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge la consulta y se confirma que los equipos dejados en calidad de prestamo mientras dure la reparacion del equipo será devueltos una vez que el área de servicio técnico del contratista entregue el equipo ingresado a revisión ( independientemente del resultado de la misma),de igual modo, deberán devolverse en las mismas condiciones en las que fueron entregados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:36

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Al respecto se solicita a la entidad eliminar dicho requerimiento debido a que no está considerando que antes de despachar cualquier equipo el contratista debe contar con el vocuher de pago correspondiente, pues no resulta razonable que primero se realice la entrega del bien y de forma posterior se realice el pago del mismo pues esto no asegura al contratista la retribución económica que le corresponde.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: E Literal: 2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta toda vez que de acuerdo a lo establecido dentro de los terminos de referenecia, se indica que el monto de repocicion sera asumido por la entidad con cargo al usurio final, en caso de perdida, robo o daño fisicoirreparable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:36

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo para el pago: 02 días hábiles, luego de que el contratista emita la factura.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: E Literal: 2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el pago sera de forma adelantada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:36

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Para efectos de poder realizar la reposición de los SIMCARD sin costo, previamente el contratista deberá haber confirmado a través de su ejecutivo de atención postventa que efectivamente estos SIMCARDS presentan con falla de origen y que efectivamente corresponde realizarse la reposición.

Por otro lado, para la reposición con costo, el cambio de CHIP se realizara, luego de haber recepcionado el voucher de pago.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: 7 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge la consulta sobre la reposición de los SIMCARD sin costo, previamente el contratista deberá haber confirmado a través de su ejecutivo de atención postventa que efectivamente estos SIMCARDS presentan con falla de origen y que efectivamente corresponde realizarse la reposición. asi m ismo se acoge la consulta para repocicion con costo y este se relizara luego de envio del voucher de poago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:36

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2DO PUNTO Literal: IX Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se agoge la consulta y se confirma que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:36

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: 3ER PUNTO Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se confirma que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad realizara el pago de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:36

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta " una Declaración Jurada indicando el porcentaje de depreciacion mensual y los criterios de calculo de depreciación por cada gama de equipo".

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en la Opinión N° 110- 2019/DTN del OSCE, "En la etapa de admisión el comité de seleccón verifica la presentación de los documentos requeridos en el artículo 52 del Reglamento, de acuerdo al objeto de la contratación-, y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos funcionales, Términos de Referencia especificados en las bases"

En este sentido, considerando que la información mencionada no tiene como propósito acreditar el cumplimiento de los Términos de Referencia, sino brindar información relevante durante la ejecución del servicio que, por lo tanto, solo debería requerirse al adjudicatario de la buena pro, solicitamos a la Entidad confirmar que esta será presentada como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: f Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta y se confirma que la informacion solicitada sera suprimida considerando que la información mencionada no tiene como propósito acreditar el cumplimiento de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:36

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad solicita indicar el correo electrónico, telefono fijo y movil con res privada del Ejecutivo Postventa o Ejecutiva de Cuenta o el nombre que la empresa haya designado para dicha funcion, a fin de realizar las coordinaciones permamentes; sin embargo y a fin de evitar duplicidad en la información, solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento; toda vez que dicha información se acreditará en el literal j del presente numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud y se procede a suprimir el literal j del numeral 2.3 de la seccion especifica de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:36

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el servicio de delivery para el recojo y/o entrega del equipo que deba ser revisado por el servicio técnico del contratista será dentro de Lima Metropolitana a la dirección consignada en las bases administrativas. Así mismo, para las sedes de provincia o fuera de la jurisdicción de Lima Metropolitana los usuarios podrán acercarse a las oficinas comerciales, centro de distribución y/o centro de acopio mas cercanos con los que cuente el operador (a nivel nacional), esto solo previa coordinación entre el contacto de la entidad y el gestor de cuenta asignado por el contratista; caso contrario, se deberá derivar el equipo a la dirección dentro de la jurisdicción de Lima Metropolitana consignada en las bases administrativas para al recojo y/o entrega.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: D Literal: 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta y se confirma que el servicio de delivery para el recojo y/o entrega del equipo que deba ser revisado por el servicio técnico del contratista será dentro de Lima Metropolitana a la dirección consignada en las bases administrativas. Así mismo, para las sedes de provincia o fuera de la jurisdicción de Lima Metropolitana

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:36

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Que para efectos de tener un mayor orden en la contabilización de plazos para la reposición de equipos en caso de robo, pérdida o daño irreparable, estos se sujetarán de la siguiente manera: para el caso de robo o pérdida el plazo que se contabilizará desde que la entidad efectúe la denuncia policial correspondiente y nos adjunte el comprobante de pago por la reposición del equipo y en el caso de daño irreparable de equipo, el plazo se contabiliza desde que la empresa confirma a la entidad que el equipo es irreparable y necesita ser cambiado, asimismo el plazo en ambos casos sera 5 días hábiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: D Literal: 3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge al consulta parcialmente para efectos de tener un mayor orden en la contabilización de plazos para la reposición de equipos en caso de robo, pérdida o daño irreparable, estos se sujetarán de la siguiente manera: para el caso de robo o pérdida el plazo que se contabilizará desde que la entidad efectúe la denuncia policial correspondiente y nos adjunte el comprobante de pago por la reposición del equipo y en el caso de daño irreparable de equipo, el plazo se contabiliza desde que la empresa confirma a la entidad que el equipo es irreparable por lo que se aceptara el tiempo de 03 días hábiles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:36

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

RESPECTO A LA GARANTIA INDICADA, Al respecto solicitamos a la entidad considerar y confirmar que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con: a) Golpes, quiñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: F Literal: 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge la consulta y se se confirma que RESPECTO A LA GARANTIA INDICADA quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con: a) Golpes, quiñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:36

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Se solicita la entidad considerar que la cotización por reparación de equipo estará sujeta a que dicha reparación logre concretarse, caso contrario se devolverá el equipo en las mismas condiciones y no se realizará cobro alguno.

Así mismo considerar que dicho cobro será cargado en el mismo recibo de servicios.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: F Literal: 3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge la consulta parcialmente por lo que se confirma que la entidad considerar que la cotización por reparación de equipo estará sujeta a que dicha reparación logre concretarse, caso contrario se devolverá el equipo en las mismas condiciones y no se realizará cobro alguno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:36

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge la cosulta y se confirma que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:36

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que al indicar: ¿debera adoptar las medidas y procedimientos necesarios para garantizar la seguridad y el secreto de las telecomunicaciones ¿ se realizará conforme a lo establecido en el artículo 13 del TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones señala que: ¿Los concesionarios de servicios públicos de telecomunicaciones están obligados a salvaguardar el secreto de las telecomunicaciones y la protección de datos personales, adoptar las medidas y procedimientos razonables para garantizar la inviolabilidad y el secreto de las comunicaciones cursadas a través de tales servicios, así como mantener la confidencialidad de la información personal relativa a sus usuarios que se obtenga en el curso de sus negocios, salvo consentimiento previo, expreso y por escrito de sus usuarios y demás partes involucradas o por mandato judicial¿.

Cabe señalar que las indicaciones¿ evitar las clonaciones, interceptación de llamadas, interferencias ¿ no dependen enteramente de los operadores del servicio puesto que estas situaciones también pueden generarse por mal uso del usuario al descargar archivos, acceder a páginas riesgosas, entregar a terceros el equipo, entre otros. Por lo expuesto, solicitamos a la entidad suprimir del párrafo¿ evitar clonaciones, interceptaciones e interferencias¿ como responsabilidad única de los operadores de Telecomunicaciones.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico        Numeral: G                      Literal: 9                      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se retirara el párrafo evitar clonaciones, interceptaciones e interferencias¿ como responsabilidad única de los operadores de Telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:36

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge la consulta y se confirma que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:27:11

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos que el plazo para la renovación de los equipos en su totalidad se realice un dia habil despues de pasados los 365 dias señalados por la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge la consulta y se confirma que la renovación de los equipos en su totalidad se realice un dia habil despues de pasados los 365 dias señalados por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:27:11

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad solicita como mínimo las características técnicas ofrecidas en la firma del contrato; sin embargo, solicitamos a la entidad confirmar que serán las características solicitadas en los términos de referencia.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge la consulta y se precisa que se puede ofrecer equipos como minimo las características solicitadas pudiendo ser superiores a las solicitadas de acuerdo a los terminos de referencia..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:27:11

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar que el consumo de Roaming se podrá emitir hasta 06 meses de facturación después de brindado el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: 2da viñeta Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge la consulta y se aclara que el consumo de Roaming se podrá emitir hasta 06 meses de facturación después de brindado el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:27:11

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Considerando que el presente procedimiento de selección debe regirse bajo el principio de vigencia tecnológica, recogido en el literal g del artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual los servicios deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública, se solicita confirmar que no será necesario que el detalle de las llamadas salientes de las líneas de telefonía móviles se presente en CO o papel impreso ya que estos se encuentran obsoletos.

En ese sentido, solicitamos indicar que el único medio a través del cual el Contratista remitirá lo requerido en el presente literal, será por correo electrónico al contacto autorizado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: 4ta viñeta Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge la consulta y se confirma que el único medio a través del cual el Contratista remitirá lo requerido en el presente literal, será por correo electrónico al contacto autorizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:27:11

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

RESPECTO A LA GARANTIA INDICADA, Al respecto solicitamos a la entidad considerar y confirmar que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con: a) Golpes, quiñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XI Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge la consulta por lo que se confirma que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con: a) Golpes, quiñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:27:11

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada de manera integral en las bases, se observa que en el numeral 2.5 para efectos del pago solo se debe presentar el comprobante de pago; sin embargo, en el numeral IX no se precisa que adicional a ello, se deba presentar algún documento adicional, de manera mensual y obligatoria; por lo que, solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento; ya que no se evidencia en el presente numeral que, adicional al comprobante de pago señalado en el numeral 2.5, se deba presentar alguna documentación adicional para la forma de pago, no debiendo perjudicar ello su demora en el pago.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud y se procede a suprimir el texto: Los documentos que indiquen el numeral IX de los términos de referencia; sin perjuicio de ello, la entidad y el contratista deben cumplir las condiciones establecidos en los terminos de referencia respecto a la forma de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:27:11

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:  
OTRAS PENALIDADES.  
PENALIDAD 1.

Solicitamos a la entidad confirmar que la penalidad diaria de 50 soles sea por recurrencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
se acoge la consulta y se confirma la penalidad diaria de 50 soles sea por recurrencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:27:11

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES.

PENALIDAD 2.

Solicitamos a la entidad confirmar que dicha penalidad sea por recurrencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge la cosulta y se confirma que la penalidad 2 sea por concurrencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:33:57

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad requiere que se presente la factura correspondiente; sin embargo y a fin de evitar cualquier inconveniente, solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá cualquier comprobante de pago por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge la consulta y se confirma que el contratista emitirá cualquier comprobante de pago por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:47:50

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que solo se acreditará las características de las líneas terminales de la Gama A, B y C.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: h Literal: 6 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta parcialmente por ello debera acreditar las características tecnicas de los equipos de la Gama A, B y C

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:47:50

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, se dará en alquiler la totalidad de 100 equipos terminales y las 30 líneas hacen referencia a los chips con plan de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge la consulta y se confirma que la cantida de equipos se dermina en lo estableciodedo de los terminos de referencia, alquiler la totalidad de 100 equipos terminales y las 30 líneas hacen referencia a los chips con plan de datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MDLM-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de La Molina

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:47:50

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Se observa en el punto 5 y 6 que dicho requerimiento no está bien delimitado y no se puede realizar una revisión correcta del requerimiento; por ello solicitamos a la entidad reformular correctamente el presente numeral; a fin de evitar una correcta interpretación del enunciado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 y 6 Literal: D Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge la consulta y debido a que se trata de una adjudicación simplificada la entidad suprima los puntos 5 y 6, a fin de evitar una correcta interpretación del enunciado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null