

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD EJECUTORA 314 EDUCACION ACOMAYO		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGELA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL ACOMAYO		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:46:44

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CAP 2 Y 3 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la consulta, realizada, se debe señalar que el numeral 6.2.de la seccion VI Disposiciones Generales de la Directiva N°001-2019-OSCE/CD, aprobada con Resolución N°004-2022-OSCE/PRE, señala: "El numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento establece que el OSCE aprueba los documentos estándar que debe utilizar obligatoriamente el comité de selección o el órgano encargado de las contrataciones a cargo de los procedimientos de selección que lleven a cabo las Entidades". En ese sentido, se aclara que, las Bases aprobadas de la presente Adjudicación Simplificada N°001-2024/UGELA, para la contratación de Servicio de Conexion de Internet fijo de Banda Ancha para Locales educativos de la UGEL Acomayo, son las Bases Estándar aprobadas con la Directiva señalada. Realizada esta precisión debemos señalar que de acuerdo con el numeral 1.5 del Capitulo I de la Sección General - Disposiciones Comunes del Procedimiento de Selecccion, contenidas en las Bases, la absolución de consultas, observaciones e integración de bases se realiza conforme lo establece el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento y el literal a) del artículo 89 del Reglamento, que señalan: Artículo 72, Numeral 72.4. "La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE; en el caso de las observaciones se indica si estas se acogen, se acogen parcialmente o no se acogen" Artículo 89, Literal a) El plazo mínimo para formular consultas y observaciones es de dos (2) días hábiles y el plazo máximo para su absolución e integración de bases es de dos (2) días hábiles. (...)". Por tanto, estando claro en las bases que la absolución de consultas se rige a lo establecido en el Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD EJECUTORA 314 EDUCACION ACOMAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL ACOMAYO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:46:44

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la conformidad señalada en el apartado se refiere a la conformidad durante la prestación del servicio para efectos del pago mensual y la ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 23 Literal: 11.2 Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El numeral 11.2 del Capítulo III - Requerimiento establece "la UGEL Acomayo, será la responsable de las medidas de control y la conformidad de pago, previo informe técnico"; por tanto, estando claro el texto, se confirma que la conformidad a la que se hace referencia, se refiere a la conformidad durante la prestación del servicio para efectos del pago mensual y la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD EJECUTORA 314 EDUCACION ACOMAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL ACOMAYO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:46:44

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que de ser necesario y previa coordinación, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y /o feriados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El trabajo debe realizarse en horarios laborales, pueden extenderse durante la tarde en instituciones que cuentan con personal administrativo, previa coordinación con el director, excepto sábados y domingos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se añadirá: El trabajo debe realizarse en horarios laborales, pueden extenderse durante la tarde en instituciones que cuentan con personal administrativo, previa coordinación con el director; excepto sábados y domingos.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD EJECUTORA 314 EDUCACION ACOMAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL ACOMAYO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:46:44

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el bloqueo de páginas lo podrá realizar el operador desde su data center.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: D Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el bloque de páginas la puede realizar el operador desde su data center así como la UGEL desde el router de la Institución, previa coordinación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD EJECUTORA 314 EDUCACION ACOMAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL ACOMAYO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:46:44

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el medio de transmisión también podrá ser por fibra óptica, ello con la finalidad de garantizar la calidad del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: E Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la Pagina 25, Anexo 1 de las Bases se señala que el medio de transporte puede ser a través de fibra optica, enlace PPT y satelital, en función de la ubicación del local eductaivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD EJECUTORA 314 EDUCACION ACOMAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL ACOMAYO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:46:44

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

De confirmarse la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que la herramienta de monitoreo web mostrará la disponibilidad de las interfaces y el ancho de banda consumido. Caso contrario solicitamos a la entidad considerar el acceso a la herramienta como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: G Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la herramienta de monitoreo deberá mostrar la disponibilidad de los interfaces y el ancho de banda consumido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD EJECUTORA 314 EDUCACION ACOMAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL ACOMAYO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:46:44

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En relación a las 2 consultas anteriores, se solicita a la entidad que en caso se brinde la herramienta web que no será necesario el acceso al router, caso contrario retirar dicho requerimiento o en su defecto considerarlo como opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: H Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los accesos y herramienta son en función al router propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD EJECUTORA 314 EDUCACION ACOMAYO		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGELA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL ACOMAYO		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:46:44

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado a 39 días calendario para la de instalación y configuración del servicio, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo 10 (diez) días calendario, evidencia un claro DIRECCIONAMIENTO a su actual proveedor. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada, situación que estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que ¿(¿) los términos de referencia (¿) deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de 39 (Treinta y nueve) días calendarios para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.2.1    **Literal:** .    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 38° del TUO de la Ley 27444 Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El plazo establecido en las Bases es en función del cumplimiento de la finalidad pública, habida cuenta que las clases escolares están próximas a iniciarse; empero, en apego estricto al Principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, se ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION, y se amplía el plazo de manera razonable a 20 días calendarios para la instalación y configuración del servicio, ello teniendo en cuenta que el inicio del año escolar será el 11 de marzo del 2024. Respecto del segundo supuesto de la observación, referida a que los trámites ante otras entidades determinaría la suspensión del plazo de implementación y que dicho lapso de tiempo no será contabilizado dentro del plazo otorgado, NO SE ACOGE dicha observación, debido a que ya el artículo 158.1 del Reglamento prevé la figura de la ampliación de plazo, señalando, que procede la ampliación del plazo en los siguientes: a) Cuando se aprueba el adicional, siempre y cuando afecte el plazo. En este caso, el contratista amplía el plazo de las garantías que hubiere otorgado. b) Por atrasos y/o paralizaciones no imputables al contratista. Por tanto, bajo el Principio de Equidad, e contratista tiene el derecho de solicitar, en caso sea necesario, las ampliaciones de plazo establecidas en la Ley y el Reglamento, sujetándose al procedimiento establecido para tal fin.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se cambiará a: Veinte (20) días



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD EJECUTORA 314 EDUCACION ACOMAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL ACOMAYO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:46:44

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Respecto al personal para asegurar la continuidad del servicio y reparación efectiva de los enlaces en caso de afectación física, solicitamos a la entidad que dicho requerimiento sea considerado como opcional, ello debido que contamos con un soporte 24\*7 para reporte de averías, así mismo el personal que atiende las incidencias físicas cuenta con horario laboral rotativo, motivo por el cual no se podría presentar a una única persona.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En vista de que el personal técnico se hará cargo de la instalación del servicio, el monitoreo del mismo y la atención de las averías de ser el caso, en el marco del Principio de Eficacia y Eficiencia, ya que los locales educativos están ubicados en distintos lugares alejados, es necesario contar con el personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD EJECUTORA 314 EDUCACION ACOMAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL ACOMAYO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:46:44

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Respecto a los 2 técnicos operativos requeridos para realizar la instalación y puesta en funcionamiento del servicio, solicitamos a la entidad confirmar que podrá presentarse a personal con mínimo con bachiller en las carreras de ingeniería Informática y/o Electrónica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el personal técnico puede ser bachiller o personal técnico que cumpla con el perfil requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD EJECUTORA 314 EDUCACION ACOMAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL ACOMAYO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:46:44

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Respecto los 2 técnicos operativo requeridos para realizar la instalación y puesta en funcionamiento, solicitamos a la entidad que la capacitación en fibra óptica y PTP sea opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El personal técnico estará encargado de la instalación, monitoreo y reparación de deficiencias en las dos modalidades, fibra, óptica y PTP por ende en aplicación del Principio de Eficacia y Eficiencia, este personal técnico, debe contar con la capacitación respectiva en fibra óptica y PTP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD EJECUTORA 314 EDUCACION ACOMAYO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGELA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL ACOMAYO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:52

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.2.1.1Literal: .Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a las Bases estandarizadas, la presentación de la documentación requerida en el numeral 2.2.1. de las Bases, es obligatoria, y en caso el/los postores no cumplan con presentar dicha documentación, su oferta será considerada como no admitida. En ese sentido, en concordancia con el Principio de Legalidad aplicable de manera supletoria, los servidores de la entidad, estamos obligados a cumplir con la ley y el Reglamento, siendo innecesaria la consulta formulada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD EJECUTORA 314 EDUCACION ACOMAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL ACOMAYO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:52

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a las Bases estandarizadas, la presentación de la documentación requerida en el numeral 2.2.1. de las Bases, es obligatoria, y en caso el/los postores no cumplan con presentar dicha documentación, su oferta será considerada como no admitida. En ese sentido, en concordancia con el Principio de Legalidad aplicable de manera supletoria, los servidores de la entidad, estamos obligados a cumplir con la ley y el Reglamento, siendo innecesaria la consulta formulada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD EJECUTORA 314 EDUCACION ACOMAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL ACOMAYO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:52

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD EJECUTORA 314 EDUCACION ACOMAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL ACOMAYO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:52

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD EJECUTORA 314 EDUCACION ACOMAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL ACOMAYO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:52

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En aplicación del Principio de Legalidad, la Entidad para la conformidad y posterior pago, se sujeta al procedimiento establecido en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, no pudiendo establecerse procedimientos distintos al marco legal señalado, lo cual supondría transgresión normativa y vulneración al Principio de Legalidad por parte de los servidores de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD EJECUTORA 314 EDUCACION ACOMAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL ACOMAYO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:52

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación, lo que no necesariamente coincidirá con la fecha del 31 de diciembre de 2024 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En vista que la necesidad del servicio se limita al 31 de diciembre del 2024, fecha en la que concluye el año escolar. Por otro lado, de conformidad a lo establecido en el numeral 6.2.2 de las Bases, el inicio del servicio se contara a partir del día siguiente de instalado el servicio y configurados el/los equipos; esto quiere decir que en caso, el presente procedimiento se extienda en virtud a la interposición de recursos impugnativos, la Entidad, podría plantear (en este supuesto y de ser el caso) una reducción de prestaciones conforme lo establece el artículo 199 del Reglamento. En ese sentido, el plazo de ejecución del servicio, de ninguna manera limita el derecho de los postores a interponer los recursos impugnativos que considere conveniente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD EJECUTORA 314 EDUCACION ACOMAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL ACOMAYO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:52

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: B Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Finalizado el plazo contractual los equipos deberán ser devueltos en las condiciones de uso al momento de su devolución, en el plazo de 20 días de otorgada la conformidad del ultimo servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En 6.2 b) se añadirá: Finalizado el plazo contractual los equipos deberán ser devueltos en las condiciones de uso al momento de su devolución, en el plazo de 20 días de otorgada la conformidad del ultimo servicio.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD EJECUTORA 314 EDUCACION ACOMAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL ACOMAYO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:52

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: B Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Puesto que el numeral 11 del Capítulo III - Requerimiento, de las Bases, establece claramente Medidas de Control durante la Ejecución Contractual, así en el numeral 11.1. señala: "La UGEL y el responsable de cada local educativo coordinarán con el proveedor durante la etapa de instalación y configuración de cada uno de los servicios contratados. La UGEL también coordinará con el proveedor en temas referidos a incidencias o requerimientos sobre el servicio de internet durante la etapa de ejecución del servicio". En ese sentido, en aplicación del Principio de Equidad, tanto el proveedor como la Entidad, en la etapa de ejecución contractual podrá adoptar las acciones correspondientes para demostrar la imputación de responsabilidades y a quien corresponderá el pago por dicha contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD EJECUTORA 314 EDUCACION ACOMAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL ACOMAYO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:52

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada por parte de la entidad y del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.7 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En aplicación del Principio de Eficacia y Eficiencia, dado que, el plazo para atender cualquier tipo de avería se computará desde la comunicación al proveedor a través de su dirección electrónica, señalada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD EJECUTORA 314 EDUCACION ACOMAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL ACOMAYO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:52

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.7 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El numeral 11 del Capítulo III - Requerimiento, de las Bases, establece claramente Medidas de Control durante la Ejecución Contractual, así en el numeral 11.1. señala: "La UGEL y el responsable de cada local educativo coordinarán con el proveedor durante la etapa de instalación y configuración de cada uno de los servicios contratados. La UGEL también coordinará con el proveedor en temas referidos a incidencias o requerimientos sobre el servicio de internet durante la etapa de ejecución del servicio". En ese sentido, en aplicación del Principio de Equidad, tanto el proveedor como la Entidad, en la etapa de ejecución contractual podrá adoptar las acciones correspondientes para demostrar la imputación de responsabilidades y a quien corresponderá el pago por dicha contingencia, o si este ha sido producido por caso fortuito o fuerza mayor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD EJECUTORA 314 EDUCACION ACOMAYO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGELA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL ACOMAYO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:52

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación, lo que no necesariamente coincidirá con la fecha del 31 de diciembre de 2024 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

En vista que la necesidad del servicio se limita al 31 de diciembre del 2024, fecha en la que concluye el año escolar. Por otro lado, de conformidad a lo establecido en el numeral 6.2.2 de las Bases, el inicio del servicio se contara a partir del día siguiente de instalado el servicio y configurados el/los equipos; esto quiere decir que en caso, el presente procedimiento se extienda en virtud a la interposición de recursos impugnativos, la Entidad, podría plantear (en este supuesto y de ser el caso) una reducción de prestaciones conforme lo establece el artículo 199 del Reglamento. En ese sentido, el plazo de ejecución del servicio, de ninguna manera limita el derecho de los postores a interponer los recursos impugnativos que considere conveniente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD EJECUTORA 314 EDUCACION ACOMAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL ACOMAYO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:52

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: VIÑ 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en los supuestos planteados, no aplica la obligación de confidencialidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD EJECUTORA 314 EDUCACION ACOMAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL ACOMAYO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:52

**Observación: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "COORDINADOR DEL SERVICIO", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido (06 y 08 años). Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.4    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglam. de la Ley de Contrat.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

en aplicación del Principio de Libertad de concurrencia se aclara que el periodo de experiencia que debe acreditar el coordinador del servicio designado como personal clave será de (02 y 04 años).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se cambiará en la experiencia mínima del coordinador de servicio: cuatro (4) años y experiencia en instalación de redes: dos (2) años



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD EJECUTORA 314 EDUCACION ACOMAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL ACOMAYO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:52

**Observación: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "TÉCNICO OPERATIVO", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido (04 y 05 años). Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.4    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglam. de la Ley de Contrat.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

en aplicación del Principio de Libertad de concurrencia se aclara que el periodo de experiencia que debe acreditar el personal técnico designado será de (02 a 03 años).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se cambia la experiencia mínima del Técnico operario a: tres (3) años y experiencia en instalación dos (2) años.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD EJECUTORA 314 EDUCACION ACOMAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL ACOMAYO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:03

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU 7 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Por cuanto el Artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, establece claramente el plazo de vigencia de la Garantía de Fiel cumplimiento, así dicho articulado señala: "Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador entrega a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general, o hasta el consentimiento de la liquidación final, en el caso de ejecución y consultoría de obras. Por tanto, bajo el Principio de legalidad, la Entidad no puede fijar un procedimiento distinto al establecido en la Ley y su Reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD EJECUTORA 314 EDUCACION ACOMAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL ACOMAYO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:03

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: CLAU 18      Literal: .      Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Artículo 45 de la Ley de Contrataciones, establece cuales son los medios de solución de controversias de la ejecución contractual y su numeral 1, establece expresamente que, las controversias que surjan entre las partes sobre la ejecución, interpretación, resolución, inexistencia, ineficacia o invalidez del contrato se resuelven, mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes. Esto quiere decir, que la modalidad y el centro de arbitraje elegido ya se dará en la etapa de suscripción del contrato no antes, en sujeción estricta del Principio de Equidad, lo contrario, significaría afectar gravemente este principio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD EJECUTORA 314 EDUCACION ACOMAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL ACOMAYO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:03

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

El acápite indicado contempla como plazo del Contrato un periodo de diez (10) meses, a pesar de que el numeral 29.7 del artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que el requerimiento de bienes o servicios en general de carácter permanente, cuya provisión se requiera de manera continua o periódica se realiza por periodos no menores a un (1) año. En ese sentido, considerando que los servicios materia del presente procedimiento de selección contemplan servicios de ejecución continua de carácter permanente y en aplicación del citado numeral 29.7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, adecuar el plazo contractual al mínimo legal establecido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mencionar que el numeral 11 del artículo 2 del Decreto Legislativo N° 1440, Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Presupuesto Público, precisa lo siguiente:

11. Anualidad presupuestaria: "Consiste en que el Presupuesto del Sector Público tiene vigencia anual y coincide con el año calendario el cual, para efectos del Decreto Legislativo, se denomina Año Fiscal, periodo durante el cual se afectan los ingresos que se recaudan y/o perciben dentro del año fiscal, cualquiera sea la fecha en los que se haya generado, y se realizan las gestiones orientadas a la ejecución del gasto con cargo a los respectivos créditos presupuestarios".

Por tanto, el servicio sólo será hasta el 31/12/2024 ya que el financiamiento es en función del marco de la Intervención del servicio de conectividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD EJECUTORA 314 EDUCACION ACOMAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL ACOMAYO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:03

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD EJECUTORA 314 EDUCACION ACOMAYO la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2024-UGELA-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL ACOMAYO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma los datos consignados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD EJECUTORA 314 EDUCACION ACOMAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL ACOMAYO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:03

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el requisito de garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias; toda vez que, el presente procedimiento de selección no se contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: B Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se eliminará, puesto que en las bases no se consideran prestaciones accesorias, por consiguiente se procederá a retirar el requerimiento de presentación de garantía para prestaciones adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se elimina b) y j)

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD EJECUTORA 314 EDUCACION ACOMAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL ACOMAYO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:03

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, el artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas.

En tal sentido, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal I) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal H).

En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE la observación y se precisa que se debe adjuntar el detalle de la Suma Alzada del precio ofertado y no la estructura de costos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añade 13. Sistema de Contratación: Suma Alzada del TDR

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD EJECUTORA 314 EDUCACION ACOMAYO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGELA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL ACOMAYO

Ruc/código :20467534026

Nombre o Razón social :AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío :09/02/2024

Hora de envío :18:03:03

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.4Literal: .Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En aplicación estricta del Principio de Legalidad, que establece la sujeción de los servidores públicos a la Constitución y las leyes. En ese sentido, el artículo 141 del Reglamento establece el procedimiento para la suscripción del contrato, en el cual se establecen claramente que para la suscripción del contrato, el contratista debe presentar la documentación exigida en las bases, las cuales si pueden ser presentadas por mesa de partes virtual empero, sin perjuicio de ello, deben ser prestadas de manera física en mesa de partes de la entidad y dentro del plazo establecido en el reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD EJECUTORA 314 EDUCACION ACOMAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL ACOMAYO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:03

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"  
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente y el Informe de la ejecución del servicio, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En vista que el numeral 2.5 del Capítulo II de las establece claramente que el contratista debe presentar para su pago, su Informe sobre la ejecución del servicio y su comprobante de pago, sobrentendiéndose que el Informe de la Dirección de Gestión Pedagógica emitiendo la conformidad es responsabilidad de la Entidad. Además en el Capítulo III de las bases numeral 11.1, se establece que la UGEL y el responsable de cada local educativo, coordinaran con el proveedor Acomayo será la responsable de la conformidad de pago previo informe técnico, (se entiende) del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD EJECUTORA 314 EDUCACION ACOMAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL ACOMAYO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:03

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En aplicación estricta del Principio de Legalidad, que establece la sujeción de los servidores públicos a la Constitución y las leyes. En ese sentido, el artículo 141 del Reglamento establece el procedimiento para la suscripción del contrato, en el cual se establecen claramente que para la suscripción del contrato, el contratista debe presentar la documentación exigida en las bases, las cuales si pueden ser presentadas por mesa de partes virtual empero, sin perjuicio de ello, deben ser prestadas de manera física en mesa de partes de la entidad y dentro del plazo establecido en el reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD EJECUTORA 314 EDUCACION ACOMAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL ACOMAYO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:03

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitar a la entidad en este extremo y en todos los demás relacionados a la Orden de Servicio, que estos sean retirados de las Bases; toda vez que se cuenta desde el día siguiente de la suscripción del contrato, no de la Orden de Servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En aplicación a lo establecido en el artículo 137.1 del Reglamento, que establece que, el contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene, salvo en los contratos derivados de procedimientos de Subasta Inversa Electrónica y Adjudicación Simplificada para bienes y servicios en general, en los que el contrato se puede perfeccionar con la recepción de la orden de compra o de servicios, conforme a lo previsto en los documentos del procedimiento de selección, siempre que el monto del valor estimado no supere los (S/ 100 000,00) cien Mil con 00/100 Soles; por tanto, se debe aclarar que el plazo para la instalación y configuración del servicio será computados desde el día siguiente de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se elimina: o notificación de la orden de servicio.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD EJECUTORA 314 EDUCACION ACOMAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL ACOMAYO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:03

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria de acuerdo a lo establecido en el artículo 158 del Reglamento de la Contratación del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El artículo 158.1 del Reglamento prevé la figura de la ampliación de plazo, señalando, que procede la ampliación del plazo en los siguientes casos: a) Cuando se aprueba el adicional, siempre y cuando afecte el plazo. En este caso, el contratista amplía el plazo de las garantías que hubiere otorgado. b) Por atrasos y/o paralizaciones no imputables al contratista. Por tanto, bajo el Principio de Equidad, e contratista tiene el derecho de solicitar, en caso sea necesario, las ampliaciones de plazo establecidas en la Ley y el Reglamento, sujetándose al procedimiento establecido para tal fin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD EJECUTORA 314 EDUCACION ACOMAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL ACOMAYO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:03

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Respecto a los datos del personal de la UGEL y de los locales educativos, solicitamos a la entidad confirmar que brindará los datos en un plazo máximo de 1 día hábil de firmado el contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la pagina 25 de las Bases, Anexo 1, se encuentra el listado de Locales Educativos que requieren el servicio de internet, todos ellos pertenecientes a la UGEL Acomayo, donde se ha establecido entre otros datos, los nombres y números de celulares de los Directores de cada Local Educativo, por tanto, se solicita al postor que se remita al aparatado señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD EJECUTORA 314 EDUCACION ACOMAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL ACOMAYO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:03

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta interpretación del requerimiento, solicitamos a la entidad aclarar a que se refiere con informe de conformidad de servicios por parte del proveedor, así mismo confirmar que dicho documento es el mismo solicitado en la 3er viñeta del numeral 2.5 (Informe del contratista sobre la ejecución del servicio.)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el informe de conformidad lo emite el área pedagógica de la UGEL y el Informe técnico del servicio lo emite el proveedor al concluir el servicio mensual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al TDR se añade el término: técnico

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD EJECUTORA 314 EDUCACION ACOMAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL ACOMAYO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:03

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Se valida que en el anexo indicado la entidad ha establecido una columna de INICIO DE SERVICIO, establecimiento fecha cierta e incluse pasadas, al respecto a fin de evitar diferentes interpretaciones, solicitamos a la entidad que en la etapa de integración de las bases elimine dicha columna.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 1 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procederá a modificar el Anexo 1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la columna Inicio de Servicio se modifica las 4 primaras fechas a: Marzo 2024.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD EJECUTORA 314 EDUCACION ACOMAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL ACOMAYO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:03

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En las bases indica: CONTAR CON AUTORIZACIÓN VIGENTE DE MÁS DE 02 (DOS) AÑOS DE LA COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET Y PORTADOR LOCAL, OTORGADO POR EL MINISTERIO DE TRANSPORTE Y COMUNICACIONES CON COBERTURA A NIVEL NACIONAL.

Solicitamos a la entidad eliminar la siguiente documentación respecto a PORTADOR LOCAL para la acreditación de la habilitación legal del postor, toda qué vez que la documentación que acredita que el postor pueda brindar el certificado de Registro de valor añadido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En aplicación del Principio de Eficacia y Eficiencia, en vista que todo proveedor formal que se dedique a la comercialización del servicio de telecomunicaciones debe contar con la autorización para ser potador local, lo cual demuestra su experiencia y confiabilidad en brindar el servicio, en los distintos locales educativos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD EJECUTORA 314 EDUCACION ACOMAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL ACOMAYO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:03

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Con respecto a los servicios similares para acreditar la experiencia del postor en la especialidad solicitamos a la Entidad confirmar que también será valido lo siguiente: Servicios de internet en general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se validará como similares el servicio de internet en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añade: y servicios de internet en general.