

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA - HUARAZ
Nomenclatura :	AS-SM-35-2024-MDI/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE TARJETA DE CONSUMO PARA EL SINDICATO DE OBREROS(SOMUN) DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	21:35:34

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

sobre la observación planteada por el postor se debe tener presente que el presente procedimiento de selección es TARJETA DE CONSUMO QUE SE CANJEARAN POR ALIMENTOS, por lo que se deberá tener establecido en el punto 6. características técnicas de la tarjeta de consumo de las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria NO ACOGE la observación planteada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA - HUARAZ

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-MDI/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE TARJETA DE CONSUMO PARA EL SINDICATO DE OBREROS(SOMUN) DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	21:35:34

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

sobre la observación planteada por el postor se debe tener presente que el presente procedimiento de selección es TARJETA DE CONSUMO QUE SE CANJEARAN POR ALIMENTOS, por lo que se debiera tener como vale de consumo tal como esta establecido en el punto 6. características técnicas de la tarjeta de consumo de las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria NO ACOGE la observación planteada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA - HUARAZ

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-MDI/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE TARJETA DE CONSUMO PARA EL SINDICATO DE OBREROS(SOMUN) DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	21:35:34

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.

- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

sobre la observación planteada por el postor se debe tener presente que el presente procedimiento de selección es TARJETA DE CONSUMO QUE SE CANJEARAN POR ALIMENTOS, por lo que se deberá tener como tarjeta de consumo, sobre su observación del pago de la contraprestación pactada deber ser pago adelantado, al respecto se debe aclarar que se revise lo descrito en las especificaciones técnicas punto 13 de la forma y condiciones de pago, por lo que el área usuaria NO ACOGE la observación planteada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA - HUARAZ

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-MDI/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE TARJETA DE CONSUMO PARA EL SINDICATO DE OBREROS(SOMUN) DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	21:35:34

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

sobre la observación planteada del postor referido a la firma digital certificada pueda hacer uso en los documentos para el presente procedimiento de selección, al respecto esta descrito en la pagina 36 de las bases estandar, en donde al pie de pagina detalla que se puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley 27269, por lo que la Entidad no cuenta aun con firma digital; por lo que NO SE ACOGE su observación planteada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA - HUARAZ

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-MDI/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE TARJETA DE CONSUMO PARA EL SINDICATO DE OBREROS(SOMUN) DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	21:35:34

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

sobre la observación planteada por el postor se debe tener presente que el presente procedimiento de selección es TARJETA DE CONSUMO QUE SE CANJEARAN POR ALIMENTOS, por lo que se deberá tener establecido en el punto 6. características técnicas de la tarjeta de consumo de las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria NO ACOGE la observación planteada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA - HUARAZ

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-MDI/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE TARJETA DE CONSUMO PARA EL SINDICATO DE OBREROS(SOMUN) DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	21:35:34

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la observación planteada de parte del postor, se debe tener presente que el presente procedimiento se rige por la TARJETA DE CONSUMO, que serán canjeados por alimentos, por lo que no esta dentro del contexto lo solicitado por el participante, NO SE ACOGE LA OBSERVACION planteada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA - HUARAZ

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-MDI/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE TARJETA DE CONSUMO PARA EL SINDICATO DE OBREROS(SOMUN) DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	21:35:34

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la observación planteada de parte del postor, se debe tener presente que el presente procedimiento se rige por la TARJETA DE CONSUMO, que serán canjeados por alimentos, por lo que no esta dentro del contexto lo solicitado por el participante, NO SE ACOGE LA OBSERVACION planteada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA - HUARAZ

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-MDI/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE TARJETA DE CONSUMO PARA EL SINDICATO DE OBREROS(SOMUN) DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	21:35:34

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

**Acápite de las bases : Sección:** General      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Sobre observación planteada de parte del participante, se debe tener presente que para la forma de pago debe ser el comprobante de pago (facturas), tal como esta estipulado en las bases, por que NO SE ACOGE LA OBSERVACION planteada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA - HUARAZ

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-MDI/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE TARJETA DE CONSUMO PARA EL SINDICATO DE OBREROS(SOMUN) DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	21:35:34

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaran sin costo alguno para la entidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** -                      **Literal:** -                      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

sobre la observación planteada por el postor se debe tener presente que el presente procedimiento de selección es TARJETA DE CONSUMO QUE SE CANJEARAN POR ALIMENTOS, por lo que se deberá tener establecido en el punto 6. características técnicas de la tarjeta de consumo de las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria NO ACOGE la observación planteada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA - HUARAZ

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-MDI/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE TARJETA DE CONSUMO PARA EL SINDICATO DE OBREROS(SOMUN) DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	21:35:34

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjeta, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestacion

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Sobre la observación planteada de parte del participante, se debe tener presente lo solicitado esta contemplado en el punto 5 cantidad de tarjeta de consumo y 7 valor de Tarjeta en las especificaciones técnicas paginas 22 y 24 de las bases estándar, por lo QUE NO ACOGE LO SOLICITADO por el participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA - HUARAZ

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-MDI/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE TARJETA DE CONSUMO PARA EL SINDICATO DE OBREROS(SOMUN) DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	21:35:34

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad poder especificar el tiempo de pago ¿en cuanto tiempo la entidad efectuaría el pago al postor?

**Acápíte de las bases :    Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Sobre la observación planteada de parte del participante, se debe tener presente lo solicitado esta contemplado en el punto 13 forma y condiciones de pago en las especificaciones técnicas paginas 24 de las bases estándar, por lo QUE NO ACOGE LO SOLICITADO por el participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA - HUARAZ

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-MDI/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE TARJETA DE CONSUMO PARA EL SINDICATO DE OBREROS(SOMUN) DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	21:35:34

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

sobre la observación planteada por el participante, se aclara que el objeto de la convocatoria es: CONTRATACIÓN DE TARJETA DE CONSUMO PARA EL SINDICATO DE OBREROS(SOMUN) DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA - HUARAZ

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-MDI/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE TARJETA DE CONSUMO PARA EL SINDICATO DE OBREROS(SOMUN) DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	21:35:34

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la observación planteada por el postor se debe tener presente que el presente procedimiento de selección es TARJETA DE CONSUMO QUE SE CANJEARAN POR ALIMENTOS, por lo que se debiera tener como tarjeta de consumo tal como esta establecido en el punto 9 de las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria NO ACOGE la observación planteada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA - HUARAZ

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-MDI/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE TARJETA DE CONSUMO PARA EL SINDICATO DE OBREROS(SOMUN) DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	21:35:34

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la observación planteada por el postor se debe tener presente que el presente procedimiento de selección es TARJETA DE CONSUMO QUE SE CANJEARAN POR ALIMENTOS, por lo que se deberá tener como tarjeta de consumo tal como esta establecido en el punto 9 de las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria NO ACOGE la observación planteada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA - HUARAZ

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-MDI/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE TARJETA DE CONSUMO PARA EL SINDICATO DE OBREROS(SOMUN) DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	21:35:34

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la observación planteada por el postor se debe tener presente que el presente procedimiento de selección es TARJETA DE CONSUMO QUE SE CANJEARAN POR ALIMENTOS, por lo que se deberá tener como tarjeta de consumo tal como esta establecido en el punto 9 de las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria NO ACOGE la observación planteada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA - HUARAZ

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-MDI/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE TARJETA DE CONSUMO PARA EL SINDICATO DE OBREROS(SOMUN) DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	21:35:34

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

Confirmar el plazo de vigencia de la carta fianza (garantía de fiel cumplimiento) de corresponder.

**Acápite de las bases :    Sección: General                    Numeral: -                    Literal: -                    Página: -**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Sobre la observación planteada por el postor, esta considerado en el punto 2.5 perfeccionamiento del contrato, en caso de procedimiento de selección cuyo monto del valor estimado no supere el S/ 200,000.00 (Doscientos Mil con 00/1000 Soles), de la bases estándar, por lo que el área usurara NO ACOGE la observación planteada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA - HUARAZ

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-MDI/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE TARJETA DE CONSUMO PARA EL SINDICATO DE OBREROS(SOMUN) DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	21:35:34

**Observación: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad especificar contactos, dirección y área autorizada para recibir las tarjetas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Sobre la observación planteada por el postor, esta considerado en el punto 12 lugar de entrega de las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria NO ACOGE la observación planteada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA - HUARAZ

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-MDI/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE TARJETA DE CONSUMO PARA EL SINDICATO DE OBREROS(SOMUN) DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:24:15

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad considerar que el pago del bien se efectuará en pago único y en soles. La Entidad aceptará la siguiente presentación de documentos: Comprobante de Pago (Factura) y/ o documento de cobranza (recargas) Tener en cuenta que dicho documento deberá ser incluido debido al siguiente sustento legal del rubro al que nos dedicamos:

El sustento legal de por qué Pluxee (empresa emisora de tarjetas) no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de las tarjetas se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ""están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza""

En el marco del informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de las tarjetas de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de tarjetas que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan las referidas tarjetas¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de las tarjetas no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichas tarjetas, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de las referidas tarjetas a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>

En ese sentido y en base al sustento legal expuesto, solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.7 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

sobre la consulta planteada por el postor se debe tener presente que el presente procedimiento de selección es TARJETA DE CONSUMO QUE SE CANJEARAN POR ALIMENTOS, por lo que se deberá tener establecido en el punto 6. características técnicas de la tarjeta de consumo de las especificaciones técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA - HUARAZ

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-MDI/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE TARJETA DE CONSUMO PARA EL SINDICATO DE OBREROS(SOMUN) DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:24:15

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que las tarjetas electrónicas solo serán validas para el consumo de alimentos, quedando excluida la posibilidad de adquirir cualquier otro bien como ropa, eletrodomesticos, bebidas alcoholicas, etc.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

sobre la consulta planteada por el postor se debe tener presente que el presente procedimiento de selección es TARJETA DE CONSUMO QUE SE CANJEARAN POR ALIMENTOS, por lo que se deberá tener establecido en el punto 6. características técnicas de la tarjeta de consumo de las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA - HUARAZ

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-MDI/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE TARJETA DE CONSUMO PARA EL SINDICATO DE OBREROS(SOMUN) DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:24:15

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir que, los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido.

Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, ya que el beneficiario es el unico autorizado para generar el reseteo a traves de nuestros centros de atencion siendo el único que tendría acceso a esta nueva clave. Adicionalmente a ello, una vez que el beneficiario reciba su nueva clave, podrá volver a generar una nueva clave en el aplicativo web para que no tenga dudas que esta clave es conocida únicamente por él.

Cabe precisar que este servicio es gratuito y en beneficio de los titulares de tarjeta, teniendo en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición de tarjeta se generan por olvido de la clave PIN, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito la opción de reseteo de clave, la cual tiene como finalidad reducir costos de emisión de una nueva tarjeta y evitando una larga espera por la entrega de la reposición. Esto, en atención al principio de vigencia tecnológica que se recoge en el literal g) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en cuyo tenor precisa que: ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿ que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

sobre la consulta planteada por el postor se debe tener presente que el presente procedimiento de selección es TARJETA DE CONSUMO QUE SE CANJEARAN POR ALIMENTOS, por lo que se deberá tener establecido en el punto 6. características técnicas de la tarjeta de consumo de las especificaciones técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA - HUARAZ

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-MDI/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE TARJETA DE CONSUMO PARA EL SINDICATO DE OBREROS(SOMUN) DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:24:15

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que la activación de tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de las tarjetas. Sin embargo, las cargas no se liberarán para su uso hasta que se haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) y el pago del servicio (factura) por parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista; para ello, la Entidad deberá comunicar al contratista que realizó dicho el abono correspondiente mediante correo electronico adjuntando el voucher respectivo del abono. El contratista estará obligado a liberar las cargas en el plazo de 01 día habil desde reflejado el abono en su cuenta bancaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

sobre la consulta planteada por el postor se debe tener presente que el presente procedimiento de selección es TARJETA DE CONSUMO QUE SE CANJEARAN POR ALIMENTOS, por lo que se deberá tener establecido en el punto 6. características técnicas de la tarjeta de consumo de las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA - HUARAZ

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-MDI/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE TARJETA DE CONSUMO PARA EL SINDICATO DE OBREROS(SOMUN) DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:24:15

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En caso de no aceptar la consulta anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

sobre la consulta planteada por el postor se debe tener presente que el presente procedimiento de selección es TARJETA DE CONSUMO QUE SE CANJEARAN POR ALIMENTOS, por lo que se deberá tener establecido en el punto 6. características técnicas de la tarjeta de consumo de las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null