

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 09/02/2023

Hora de envío : 17:06:30

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Confirmar que para acreditar el Detalle de los precios unitarios del precio ofertado bastará con presentar la cantidad de meses y el precio total; de lo contrario se solicita que nos envíe el detalle de lo que se requiere

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: h **Página: 18**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el detalle de los precios unitarios que sera presentado para el perfeccionamiento del contrato quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 09/02/2023

Hora de envío : 17:06:30

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que será necesario para la ejecución contractual la presentación de la Estructura de costos; si fuera el caso, se solicita el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la presentación de la estructura de costos sera necesario siempre y cuando la entidad lo requiera, y si la Entidad considera que es necesario solicitara una cuadro con los detalles que se requiera

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:06:30

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En atención al Decreto Legislativo N° 1412, que aprueba la Ley de Gobierno Digital, y su orientación respecto a la necesidad de la transformación digital del Gobierno, solicitamos confirmar que toda documentación podrá ser enviada por mesa de partes virtual y/o se podrá enviar a una o varias casillas de correo electrónico en lugar de presentarla en su mesa de partes física.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la presentación de la documentación para la firma de contrato, se presentara de manera física, tal como se indica en las bases y la documentación para el pago podra ser enviada por mesa de partes virtual y/o mesa de partes física.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 09/02/2023

Hora de envío : 17:06:30

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. Al respecto, se debe tener en consideración que, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014/DTN, ¿(¿) la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento¿. Sin embargo, los porcentajes a aplicar previstos en el referido extremo de las Bases resultan abiertamente excesivos y, por lo tanto, irrazonables.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 17 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, ya que la aplicaciones de otras penalidades es con el fin que no se degrade el servicio, estas son objetivas porque buscan que el postor tenga una infraestructura que brinde disponibilidad del servicio de internet, telefonía fija e interconexion de datos. Es congruente con la materia del servicio y racional porque la penalidad aumenta cuando el tiempo de caída del servicio aumenta, es decir, la penalidad aplicada es porporcional a la indisponibilidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 09/02/2023

Hora de envío : 17:06:30

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En atención al objeto de la convocatoria, se solicita a la Entidad confirmar que como servicios similares para la acreditación de la Experiencia de Postor en la Especialidad se aceptarán cualquier servicio montado sobre fibra óptica tales como servicio de Internet y/o servicios de transmisión de datos y/o transporte de datos

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C **Página: 41**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE, en los servicios similares también podrán considerarse servicio de Internet y/o servicios de transmisión de datos y/o transporte de datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de transmisión de datos y/o Servicio de internet y/o transporte de datos

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 09/02/2023

Hora de envío : 17:06:30

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita indicar exactamente qué se deberá colocar en el campo [CONSIGNAR OBJETO DE LA CONVOCATORIA] en el Anexo 3

Acápites de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: - **Página: 56**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los anexos son debidamente llenados por los postores, así mismo deberá colocar en el campo lo siguiente: "SERVICIO DE INTERNET, TELEFONIA E INTERCONEXION DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL, LA SEDE DE ARCHIVO CENTRAL Y LA SEDE DE PROMAE DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 01"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 09/02/2023

Hora de envío : 17:06:30

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita indicar exactamente qué se deberá colocar en el campo [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO] en el Anexo 4

Se solicita confirmar si en Declaración jurada de plazo de prestación del servicio (Anexo N° 4) también se deberá incluir el tiempo de instalación o bastará con la Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3)

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: - **Página: 57**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los anexos son debidamente llenados por los postores; asimismo, deberá colocar en el campo el "plazo de ejecución será de 730 días calendarios, contados a partir del día siguiente de firmada el Acta de inicio de servicio.

El plazo de instalación e inicio de servicio será de hasta de 30 días calendario contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 09/02/2023

Hora de envío : 17:42:52

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas , que establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite: Documentos para la admisión de la oferta, Requisitos de calificación y Factores de evaluación; agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases (así como los factores de evaluación, con la finalidad de evitar una eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se considerarán documentos de presentacion obligatoria aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1 del capitulo II de las presentes bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:07

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la UGEL01 dará las facilidades de acceso y/o facilidades técnicas. Se aclara que en el caso de causales de ampliación de plazos se aplicará de conformidad a la ley de contrataciones del estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:07

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la etapa de trabajos donde se instalarán los enlaces, la UGEL01 brindará todas las facilidades técnicas, coordinará y gestionará las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:29:07

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.

Literal: -

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:29:07

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los pagos según lo indicado en los TDR serán mensuales y siendo el sistema de contratación a Suma Alzada, serán pagos iguales todos los meses, no habiendo prorratesos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:29:07

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir las factura/recibo de servicios electrónicos correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.6. **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la forma de pago será de acuerdo a lo indicado en el numeral 14. Pagos del Capitulo III de las presentes bases, y según lo señalado en el artículo N°168 Numeral 168.3 y artículo 171 del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:07

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los pagos según lo indicado en los TDR serán mensuales y siendo el sistema de contratación a Suma Alzada, serán pagos iguales todos los meses, no habiendo prorrateos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:07

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** A **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que respecto a las averías del servicio por causas no imputables al contratista y que se encuentren debidamente sustentados se procederá con las ampliaciones de plazo conforme a la ley de contrataciones del estado y su reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:07

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: A **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:29:07

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como incremento de ancho de banda, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** C **Literal:** 5 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que el incremento de ancho de banda de hasta el 100% podra solicitarse con un limite de cinco días al mes a pedido de la entidad y solo con solicitud via correo electronico sin costo alguno para la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:29:07

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** D **Literal:** 2 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio de internet, líneas telefónicas fijas e interconexión de datos no se portarán a otro operador durante la vigencia del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:29:07

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: D Literal: 2 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que la activacion del servicio en su totalidad deberá generar el acta de activacion del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:07

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía fija, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: D Literal: 2 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad entregara la documentación lo antes posible ya que la documentación deberá ser tramitada ante el proveedor actual (un tercero) sobre el cual no se tiene injerencia en sus tiempos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:07

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En las bases se indica "responsable de proporcionar el equipamiento necesario",

Solicitamos confirmar que al referirse a responsable de proporcionar el equipamiento necesario, se refiere al equipamiento detallado y solicitado en los presentes términos de referencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: D Literal: 5 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que el proveedor debiera proporcionar sin costo alguno, todo equipamiento y accesorios necesarios para la optima puesta en marcha del servicio contratado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:07

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como cambios en el IVR serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.
Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IVR Literal: 3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los cambios en el IVR por ejemplo debiera considerarse como parte del soporte tecnico del servicio contratado, sin generar un costo adicional a la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:07

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TELEFON IP Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que una vez terminado el contrato, la entidad hara devolucion total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. Los supuestos de pérdida, deterioro o robo deberán ser evaluados de manera excepcional a fin de determinar la correspondencia de responsabilidades del contratista, la entidad o terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:07

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TELEFON IP Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:29:07

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos que la Entidad sea la única responsable de la configuración de su equipamiento, mientras que el Contratista lo será exclusivamente del que instale para la prestación del servicio. No siendo responsable de cualquier incompatibilidad, siempre y cuando se demuestre que el equipamiento y programas empleados por el Contratista cumplen con los requisitos mínimos establecidos en las Bases por la propia Entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** TELEFON IP **Literal:** Viñeta 19 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que el proveedor es reesponsable de realizar todas las configuraciones solicitadas por la entidad a travez de sus canales de soporte

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:07

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio tendra que ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente debiendo ser atendidos los reportes en los tiempos y plazos establecidos, y se procederá con las ampliaciones de plazo conforme a la ley de contrataciones del estado y su reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:07

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, que el tiempo de subsanación de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:07

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya para la firma del contrato, Manuales de usuario y operación, en formato electrónico (PDF, DOC, etc) y el archivo de configuración de todos los ruteadores y equipos (show running), en formato electrónico (PDF, DOC, etc.).

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada, para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, confirmar que esta documentación (Manuales de usuario y operación en formato electrónico y el archivo de configuración de todos los ruteadores y equipos, sean entregados al final de la implementación del servicio

Acápate de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 4 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Acoge parcialmente, que el postor ganador de la buena pro presentara al Acta de Inicio del Servicio los Manuales de usuario y operación, en formato electrónico (PDF, DOC, etc) y el archivo de configuración de todos los ruteadores y equipos (show running), en formato electrónico (PDF, DOC, etc.)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ Manuales de usuario y operación, en formato electrónico (PDF, DOC, etc.), el cual deberá ser presentada al Acta de Inicio del Servicio.

¿ El archivo de configuración de todos los ruteadores y equipos (show running), en formato electrónico (PDF, DOC, etc.), el cual deberá ser presentada al Acta de Inicio del Servicio

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:07

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad precisar la oportunidad y el plazo en los que deberá presentarse el Informe al que hace referencia en la página indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 12 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los informes deberán presentarse mensualmente junto como parte del entregale y junto a su recibo por el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:07

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como cambios de equipos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.
Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 18 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE CONFIRMA, los cambios de equipos producto de fallas o reparaciones deben de ser cubiertas por el proveedor como parte de la atencion de soporte que brindará

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:07

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Consulta:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es de dos (02) años. Al respecto, agradeceremos modificar dicho plazo al de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que de acuerdo al numeral 16 del capítulo III, debido que corresponde al plazo de ejecución del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:07

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 19 **Literal:** - **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, la obligación de confidencialidad no se aplicara en los siguientes supuestos: 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;

2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:07

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLÁU 18 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la clausula decima octava: Solución de Controversias, señalado en la proforma de contrato, recoge lo establecido por la bases estandar del OSCE, y de presentarse situaciones de controversias, la entidad actuará de conformidad a la Normativa de Contrataciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:07

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿ entre otras. Por ello solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una eventual nulidad del presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la absolución de consultas y observaciones serán atendidas de manera motivada de acuerdo a la normativa vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:29:07

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de prestación del servicio será de 730 días calendario, plazo que se computará a partir del día de la implementación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8

Literal: -

Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que el plazo para la prestación del servicio regira a partir del día siguiente de firmada el acta de inicio de servicio y durará 730 días calendario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:29:07

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir ¿Setecientos treinta (730) días calendarios, contados a partir del día siguiente de instalado el servicio (según acta), cuya fecha está incluida en el acta de conformidad de instalación, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación(¿)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.

Literal: E

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los anexos son debidamente llenados por los postores; asimismo, debiera colocar en el campo el "plazo de ejecución será de 730 días calendarios, contados a partir del día siguiente de firmada el Acta de inicio de servicio.

El plazo de instalación e inicio de servicio será de hasta de 30 días calendario contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:29:07

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** a **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, no sera exigible en los casos señalados en el Artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:07

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada N° 1-2023-UGEL 01 - SJM-1y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:29:07

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

Observación

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4

Literal: B

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación y se eliminara de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:29:07

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4

Literal: H

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:29:07

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar el referido literal de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la contratación por paquete. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4

Literal: J

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación y se eliminara de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:29:07

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el requerimiento de presentar estructura de costos, debido a que su institución ya ha requerido la presentación del detalle de los precios unitarios del precio oferta, por lo cual con la finalidad de no duplicar documentos solicitamos eliminar la estructura de costos, como requisito para perfeccionar el contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: I **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la presentación de la estructura de costos sera necesario siempre y cuando la entidad lo requiera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:29:07

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para el presente servicio, debido a que la entidad ha requerido dos servicios distintos, telefonía fija y internet, este último con la inclusión de servicios gestionados, el contratista debe remitir dos tipos de comprobantes de pago de manera mensual, esto es podrá emitir factura por el servicio de internet y gestionados y recibo de servicios electrónico, por el servicio de telefonía fija, ambos comprobantes serán emitidos mensualmente para el cobro de estos dos servicios cuya regulación respecto a la facturación de acuerdo con la normativa de OSIPTEL debe ser diferenciada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página: 19**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la facturación por la totalidad del servicio debiera ser enviada en un unico comprobante de pago de manera mensual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:29:07

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el correo electrónico al cual se debe remitir las facturas/recibos electrónicos de manera mensual por el servicio contratado en la sección del FORMA DE PAGO.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que toda documentacion dirigida a la entidad debe de ser ingresada por medio de mesa de partes virtual de la entidad (ventanillavirtua.ugel01.gob.pe)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:29:07

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico/factura electrónica según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, por cuanto cada proveedor debe tramitar ante SUNAT y remitir sus comprobantes de pago a las direcciones ya indicadas en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:07

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

La única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago y el informe mensual correspondientes, siendo que los informes del funcionario responsable de la Gerencia de Sistemas, o el informe del responsable de la Gerencia de Tecnologías de la Información, deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que la única documentación que estará a cargo del contratista la cual debe ser presentada será la de emitir el comprobante de pago y el informe mensual correspondientes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:29:07

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En las bases se ha solicitado ¿El servicio de internet ofrecido por el proveedor deberá tener contingencia de salida internacional. el postor deberá contar con conexión hacia internet a través de dos o más proveedores tier 1. LA ACREDITACIÓN REQUERIDA SERÁ PRESENTADA PARA LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO CON DOCUMENTO QUE LO SUSTENTE¿.

No obstante lo señalado anteriormente, se verifica que esta ¿documentación¿ requerida para el perfeccionamiento del contrato no ha sido solicitada por la entidad dentro del numeral 2.4. ¿Requisitos para perfeccionar el contrato¿. La no inclusión de esta documentación dentro del numeral respectivo de las bases implica una vulneración a lo ordenado en las bases estándar de adjudicación simplificada para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y consecuentemente vulnera el artículo 47.2 del RLCE, por cuanto toda documentación obligatoria adicional a la estipulada en las bases estándar que quiera ser requerida por la entidad para el perfeccionamiento del contrato debe ser obligatoriamente incluida dentro del numeral respectivo de las bases.

Dicho lo anterior, y no habiéndose incluido esta ¿documentación¿ dentro del numeral 2.4. ¿Requisitos para perfeccionar el contrato¿ solicitamos a su institución incluir el requerimiento señalado en el primer párrafo dentro del numeral 2.4. ¿Requisitos para perfeccionar el contrato¿; o, en su defecto eliminarlo.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: C Literal: 4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, para el perfeccionamiento del contrato el postor debera acreditar tener contingencia de salidas internacional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Declaracion Jurada de contingencia de salidas internacionales

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:29:07

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En relación la consulta anterior, solicitamos confirmar que el requerimiento de ¿ deberá tener contingencia de salida internacional. el postor deberá contar con conexión hacia internet a través de dos o más proveedores tier 1 ¿ será acreditado con la suscripción de una declaración jurada simple

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: 4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que la acreditacion de las salidas internacionales hacia internet puede ser acreditado por una declaracion jurada y un diagrama de conexion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:29:07

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En las bases su entidad ha requerido que para acreditar que se cuenta con todos los requerimientos relacionados al NAP (Network Acces Point) Perú, el postor ganador de la buena pro adjunte la constancia respectiva.

No obstante lo señalado anteriormente, se verifica que esta ¿constancia¿ requerida para el perfeccionamiento del contrato no ha sido solicitada por la entidad dentro del numeral 2.4. ¿Requisitos para perfeccionar el contrato¿. La no inclusión de esta documentación dentro del numeral respectivo de las bases implica una vulneración a lo ordenado en las bases estándar de adjudicación simplificada para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y consecuentemente vulnera el artículo 47.2 del RLCE, por cuanto toda documentación obligatoria adicional a la estipulada por bases estándar que sea requerida por la entidad para el perfeccionamiento del contrato debe encontrarse obligatoriamente incluida dentro del numeral respectivo de las bases.

Dicho lo anterior, y no habiéndose incluido esta ¿documentación¿ a la cual se hace referencia en el primer párrafo de esta consulta solicitamos incluir la misma dentro del numeral 2.4. ¿Requisitos para perfeccionar el contrato¿ o en su defecto eliminar este requerimiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: C

Literal: 9

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, para el perfeccionar el contratado el postor debera acreditar la constancia de asociados al NAP a nombre propio o el convenio/alquiler/carta de autorizacion de un asociado para uso de su infraestructura

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Constancia de asociados al NAP

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:29:07

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En caso se acoja la consulta anterior, solicitamos a su institución confirmar que para acreditar esta documentación en la etapa de perfeccionamiento del contrato el postor ganador de la buena pro PODRÁ presentar la carta emitida por el NAP en donde se indica que el postor ganador es miembro activo del NAP PERÚ desde hace más de 10 años, en calidad de operador ISP, cuenta con un enlace propio 100% operativo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: C

Literal: 9

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que el postor podrá presentar una carta emitida por el NAP PERÚ donde indique que el postor ganador es miembro

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:29:07

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que los reportes mensuales obligatorios serán presentados a los 10 días hábiles de culminado el mes de servicio (tal como se indica en el numeral 28 de la página 26) , para el caso del único reporte que se solicitara a petición de manera extraordinaria se entregará a los 10 días hábiles de solicitado por los canales de atención respectivos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: 23 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que el proveedor debiera de entregar el comprobante de pago correspondiente, el reporte de escaneo de vulnerabilidades y el reporte de incidencias de fallas por perdida de servicio como parte de su entregable mensual el cual podra presentarlo a los 10 días hábiles de culminado el mes de servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:29:07

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que los reportes mensuales obligatorios y los reportes de fallas por pérdida de servicio son dos reportes distintos que se presentarán de manera mensual, se solicita esto puesto que en el numeral 9 subnumeral 13 se indica que ¿(.), los reportes de fallas por pérdida de servicio se entregarán mensualmente¿

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: 23 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que el proveedor debiera de entregar el comprobante de pago correspondiente, el reporte de escaneo de vulnerabilidades y el reporte de incidencias de fallas por perdida de servicio como parte de su entregable mensual el cual podra presentarlo a los 10 días hábiles de culminado el mes de servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:29:07

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que las bolsas de llamadas indicadas en el numeral 4 son bolsas mensuales, las mismas que no se acumularán, sino que se renovarán íntegramente mes a mes.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** D **Literal:** 4 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que las bolsas de minutos mencionados no son acumulables y se renovaran mes a mes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:29:07

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar el número exacto de segundos a llamadas móviles debido a que el número actual no existe ¿145,00¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: d

Literal: 4

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, la cantidad de segundos de llamadas a moviles sera de ciento cuarenta y cinco mil (145 000) segundos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4) La telefonía fija deberá contar con una bolsa de llamadas , compuesta de 6,658 minutos para llamadas a fijos locales y 145,000 ciento cuarenta y cinco mil (145 000) segundos para llamadas a móviles

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:29:07

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso la entidad incurra en minutos de llamada adicionales, la misma reconocerá y hará efectivo el pago al contratista por los medios pertinentes.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: 4 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad no reconocera minutos y/o segundos adicionales consumidos a su plan, por lo cual se le exhorta el proveedor implementar mecanismos de control a fin de no sobre pasar el consumo mensual solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:07

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En la bases se indica: ¿El postor ganador, deberá presentar:

Especificaciones de los equipos propuestos, el Postor ganador deberá entregar los datasheet de los equipos en idioma español o traducción simple no certificada¿

Solicitamos confirmar que las especificaciones técnicas de los equipos propuestos serán entregadas en idioma original no siendo necesario que sean entregadas en idioma español o traducidas¿

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 4 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, a fin de poder tener el pleno conocimiento de las bondades y funcionamiento de los equipos propuestos, se confirma que los manuales, datasheet y entre otra documentación relacionada con los equipos de comunicaciones deberá ser proveidos en español y/o en su defecto traducidos al idioma español

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:07

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿El postor ganador, deberá presentar:

Especificaciones de los equipos propuestos, el Postor ganador deberá entregar los datasheet de los equipos en idioma español o traducción simple no certificada¿

No obstante lo señalado anteriormente, se verifica que estos ¿datasheets¿ requeridos para el perfeccionamiento del contrato no han sido solicitada por la entidad dentro del numeral 2.4 ¿Requisitos para perfeccionar el contrato¿. La no inclusión de esta documentación dentro del numeral respectivo de las bases implica una vulneración a lo ordenado en las bases estándar de adjudicación simplificada para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y consecuentemente vulnera el artículo 47.2 del RLCE, por cuanto toda documentación adicional a la estipulada por bases estándar que sea requerida por la entidad para el perfeccionamiento del contrato debe encontrarse obligatoriamente incluida dentro del numeral respectivo de las bases.

Dicho lo anterior, solicitamos incluir los el requerimiento de presentar los datasheets de los equipos dentro del numeral 2.4. ¿Requisitos para perfeccionar el contrato; o, en su defecto, eliminar dicha documentación-

Acápito de las bases : Sección: Específico Numeral: 8 Literal: 4 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ocoge parcialmente, que el postor ganador de la buena pro presentara al Acta de Inicio del Servicio las Especificaciones de los equipos propuestos, deberá entregar los datasheet de los equipos en idioma español o traducción simple no certificada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4) El postor ganador, deberá entregar:

. Especificaciones de los equipos propuestos, el Postor ganador deberá entregar los datasheet de los equipos en idioma español o traducción simple no certificada, el cual debiera ser presentada al Acta de Inicio del Servicio.

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:29:07

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿El postor ganador, deberá presentar:

Deberá presentar dentro de Oferta un Diagrama preliminar y/o propuestas con la arquitectura ofrecida¿

No obstante lo señalado anteriormente, se verifica que este ¿Diagrama¿ requerida para no ha sido solicitada por la entidad para la admisión de la oferta dentro del numeral 2.2.1.1. ¿Documentos para la admisión de la oferta¿. La no inclusión de esta documentación dentro del numeral respectivo de las bases implica una vulneración a lo ordenado en las bases estándar de adjudicación simplificada para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y consecuentemente vulnera el artículo 47.2 del RLCE, por cuanto toda documentación para la admisión de la oferta considerada obligatoria adicional a la estipulada por bases estándar que sea requerida por la entidad para la ADMISIÓN DE LA OFERTA debe encontrarse obligatoriamente incluida dentro del numeral respectivo de las bases.

Dicho lo anterior, y no habiéndose incluido esta ¿documentación¿ a la cual se hace referencia en el primer párrafo de esta consulta dentro del numeral 2.2.1. y considerando que la entidad indica que EL POSTOR GANADOR DEBERÁ PRESENTAR ESA INFORMACIÓN solicitamos incluir el citado requerimiento dentro del numeral 2.4. ¿Requisitos para el perfeccionamiento del contrato¿; o, en su defecto, eliminar dicha documentación.

Acápites de las bases : Sección: Específico

Numeral: 8

Literal: 4

Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, para el perfeccionamiento del contratado el postor deberá presentar el Diagrama preliminar y/o Diagrama a alto nivel y/o propuestas con la arquitectura ofrecida

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Diagrama preliminar y/o Diagrama a alto nivel y/o propuestas con la arquitectura ofrecida

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:29:07

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior sobre el requerimiento de ¿ Deberá presentar dentro de Oferta un Diagrama preliminar y/o propuestas con la arquitectura ofrecida¿

Solicitamos confirmar que también podrá ser valido entregar un diagrama en alto nivel

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8

Literal: 4

Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que puede presentarse un diagrama a alto nivel

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:29:07

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En las bases se ha establecido que: ¿La información respecto a la tecnología utilizada, equipos y accesorios se indicará al momento en que se suscriba el contrato?

No obstante lo señalado anteriormente, se evidencia que información similar ya ha sido requerido por su institución, tal como la presentación del datasheet de los equipos propuestos.

Así pues solicitamos eliminar este apartado por ser subjetivo y generar confusión entre los documentos que se deben presentar para el perfeccionamiento del contrato, puesto que no es posible determinar el alcance de este requerimiento (muchos menos listar todos los equipos y cada una de las tecnologías a utilizar para la implementación en la etapa de perfeccionamiento del contrato) ni tampoco se puede determinar que diferencias tiene lo requerido con la presentación del datasheet de los equipos.

Por todo lo anterior, solicitamos eliminar este apartado e indicar que solo será necesaria la presentación del datasheet de los equipos propuestos tal como se indicó en el numeral 8. Subnumeral 4) de los términos de referencia.

Acápites de las bases : Sección: Específico

Numeral: 9

Literal: 16

Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se eliminara de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:29:07

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿El proveedor debe proporcionar información con respecto a la tecnología utilizadas, los equipos y accesorios, así como también el diagrama respectivo del servicio a brindar¿.

Solicitamos confirmar que este diagrama es el diagrama preliminar que hace referencia en el subtítulo 8. ¿Pruebas del servicio¿ incluido dentro del numeral 8 de las bases, el mismo que en consulta anterior se está solicitando su inclusión dentro del numeral 2.4. ¿Requisitos para perfeccionar el contrato¿.

Acápito de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 9

Literal: 15

Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que, en el momento en que se firme el acta de inicio de servicio, deberá proporcionar un diagrama final en base a las observaciones y/ o modificaciones que se hayan podido dar sobre la marcha de la implementación del presente proyecto y un diagrama a alto nivel preliminar en el momento de presentación de las ofertas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:07

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos incorporar el requerimiento de presentar ¿Datos del contacto para la suscripción del contrato¿ al que hace referencia este numeral dentro del numeral 2.4. ¿Requisitos para perfeccionar el contrato¿.

Lo anterior se fundamenta en lo ordenado en las bases estándar de adjudicación simplificada para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, las mismas que indican que solo los documentos incluidos dentro del numeral 2.4. ¿Requisitos para el perfeccionamiento del contrato¿ serán considerados obligatorios y deberán ser entregados por el postor ganador de la buena pro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** 7 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los datos del contacto serán presentados por el OEC al momento de la suscripción del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:29:07

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el requisito del proveedor solicitados el numerales 3, establecidos en el subtítulo ¿5. Requisitos del proveedor¿ de la página 31, será acreditado con la sola suscripción del Anexo N° 03 ¿ Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 3 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que el requisito del proveedor sera acreditado con la declaracion jurada de cumplimiento de terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:29:07

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos aclarar si el personal técnico establecido de los numerales 6 y 7 del subtítulo ¿5. Requisitos del proveedor¿ de la página 31 dentro del numeral 3.2. requisitos de calificación serán considerados ¿PERSONAL CLAVE¿.

En caso sean considerados personal clave, solicitamos agregar los requisitos de calificación a acreditar dentro del numeral 3.2. ¿Requisitos de calificación¿.

En caso no sean considerados personal clave, solicitamos que la información requerida en los subnumerales 6 y 7 del subtítulo ¿5. Requisitos del proveedor¿ sean presentados como requisitos para perfeccionar el contrato y no como en la oferta, pues NO SERÍAN PERSONAL CLAVE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 6,7 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el personal tecnico establecido en los numerales 6 y 7 del subtitulo seran agregados como personal clave en las presentes bases dentro del numeral 3.2. en la calificacion del personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:29:07

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el pago se realizará en forma mensual, en SOLES y no en NUEVOS SOLES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 14

Literal: 1

Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que el pago sera mensual en soles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:07

Observación: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos reducir las penalidades incluidas en el numeral 2 del apartado ¿Penalidades¿, debido a que las mismas resultan subjetivas, irrazonables y desproporcionadas. Lo anterior se fundamente en que su institución debe tener en cuenta que las penalidades establecidas restringen (las mismas que se elevan hasta porcentajes de deducción de la facturación mensual de 100%) la concurrencia de postores y por tanto desincentivan la participación y merman el cumplimiento del objetivo esencial de la ley de contrataciones, contratar servicios bajo el mejor balance de calidad-precio. Por todo lo anterior, solicitamos reducir las penalidades a montos razonables de penalización

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 17 **Literal:** 2 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se señala que no es posible reducir las penalidades, cuyo fin es que no se degrade el servicio, estas son objetivas porque buscan que el postor brinde un buen servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:07

Observación: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el aparatado incluido en la penalidad por la interrupción total o parcial que indica: ¿Si el porcentaje de disponibilidad (tolerancia) del servicio es menor a 95% se aplicará, como penalidad, un descuento del 100% de la facturación mensual del circuito.

Se solicita lo anterior, debido a que las penalidades deben de respetar ciertos parámetros o lineamientos establecidos por la normativa de contrataciones. En este punto en específico, se evidencia que la penalidad indicada líneas arriba vulnera los parámetros que las limitan, tales son los criterios de Proporcionalidad y Razonabilidad, en este caso, la entidad no puede penalizar con un descuento del 100% de la facturación mensual una disponibilidad menor a 95% porque ello implicaría desconocer totalmente la prestación de un servicio.

Por lo anterior, eliminar este apartado puesto que consideramos que un deducible de la facturación mensual del circuito de 10% como máximo sería idónea para desmotivar al contratista de incumplir sus obligaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: 2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se señala que no es posible eliminar el apartado incluido en la penalidade, cuyo fin es que no se degrade el servicio, estas son objetivas y congruentes con el objeto de la contratacion porque buscan que el postor brinde un buen servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:29:07

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para acreditar el requisito de capacidad legal bastará con presentar el Certificado de Registro de Empresas Prestadoras del Servicio de Valor Añadido para prestar los servicios de la conmutación de datos por paquetes, debido a que esta es la única Autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para prestar los servicios de internet

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A **Página: 40**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, a fin de propiciar la mayor cantidad postores se incluire la presentación de copia simple del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras del Servicio de Valor Añadido emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Acreditación:

Se acreditará con copia de la resolución vigente y/o oficio y/o copia de autorización del MTC ó mediante la presentación de copia simple del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras del Servicio de Valor Añadido emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:07

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Con respecto a los documentos de habilitación requeridos en las bases por la Entidad solicitamos confirmar que también será válido presentar oficio del MTC con las concesiones vigentes y/o la impresión de la página web del MTC donde se visualiza las concesiones y autorizaciones vigentes del operador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, y a fin de propiciar la mayor cantidad de postores se acreditará con Oficio y/o copia de autorización del MTC ó mediante la presentación de copia simple del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras del Servicio de Valor Añadido emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Acreditación:

Se acreditará con copia de la resolución vigente y/o oficio y/o copia de autorización del MTC ó mediante la presentación de copia simple del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras del Servicio de Valor Añadido emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:07

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que toda información respecto a los títulos, capacitaciones, certificados, constancias de trabajo o similares, que sean presentados con la finalidad de acreditar los requisitos de calificación referidos a la calificación del personal clave, podrán ser presentados en idioma original.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la acreditación de los requisitos del personal clave podrán presentarse en idioma original

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:29:07

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el Requisitos de Calificación ¿Facturación¿ establecido en el numeral C.1. incluido dentro del requisito de calificación ¿Experiencia del postor¿ debido a que el único requisito de calificación establecido por las bases estándar es el de ¿Experiencia del postor en la especialidad¿ de tal modo que no existe un sub requisito denominado como tal ¿facturación¿.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C.1 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y se eliminara de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:29:07

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos modificar el Requisitos de Calificación ¿Experiencia del postor en la especialidad¿ establecido en el numeral C. incluido dentro del numeral 3.2. Requisitos de Calificación ¿Experiencia del postor¿ debido a que según las Bases estándar de adjudicación simplificada para la contratación de Servicio en General LA ENTIDAD está en la obligación de CONSIGNAR EL MONTO DE FACTURACIÓN EXPRESADO EN NÚMEROS Y LETRAS, EN LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA, MONTO QUE NO PODRÁ SER MAYOR A TRES (3) VECES EL VALOR ESTIMADO DE LA CONTRATACIÓN O DEL ÍTEM

Así pues en este sentido la entidad no ha incluido en monto de facturación en números y letras que el postor deberá acreditar, lo cual es una clara vulneración al numeral 47.2 del art. 47 del RLCE; y los principios de igualdad de trato, transparencia, competencia y libre concurrencia.

Por lo anterior solicitamos a su institución consignar el monto de facturación expresado en números y letras que los postores deberán acreditar, no pudiendo ser este mayor a 3 veces el valor estimado de la contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: C

Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que se consignara el monto expresado en numeros y letras que los postores deberan acreditar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor debe acreditar un monto factura equivalente a S/. 813,600,00 soles (Ochocientos trece mil seiscientos con 00/100 soles) (...)

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:07

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos modificar el requerimiento de ¿El postor debe acreditar 3 veces el valor de la propuesta económica, por la contratación de servicios similares al objeto de la convocatoria y/o en la actividad, durante un periodo de OCHO (8) años a la fecha de la presentación de la oferta.¿ de acuerdo con lo que se indique en el numeral 3.2. Requisitos de calificación literal C. Experiencia del postor en la especialidad. Se solicita lo anterior, debido a que: según las Bases estándar de adjudicación simplificada para la contratación de Servicio en General LA ENTIDAD está en la obligación de CONSIGNAR EL MONTO DE FACTURACIÓN EXPRESADO EN NÚMEROS Y LETRAS, EN LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA, MONTO QUE NO PODRÁ SER MAYOR A TRES (3) VECES EL VALOR ESTIMADO DE LA CONTRATACIÓN O DEL ÍTEM

Así pues en este sentido la entidad no ha incluido en monto de facturación en números y letras que el postor deberá acreditar, lo cual es una clara vulneración al numeral 47.2 del art. 47 del RLCE; y los principios de igualdad de trato, transparencia, competencia y libre concurrencia.

Por lo anterior solicitamos a su institución consignar el monto de facturación expresado en números y letras que los postores deberán acreditar, no pudiendo ser este mayor a 3 veces el valor estimado de la contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que se consignara el monto expresado en numeros y letras que los postores deberan acreditar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor debe acreditar un monto factura equivalente a S/. 813,600,00 soles (Ochocientos trece mil seiscientos con 00/100 soles) (...)

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:29:07

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Debido a que su institución no ha establecido un plazo de implementación en los términos de referencia, constituyendo esto una vulneración al principio de transparencia, debido a que en los términos de referencia se habla de un plazo para la implementación, pero no se define en unidad de tiempo el plazo específico, solicitamos confirmar que el plazo de implementación del servicio será de 90 días calendario contabilizados desde el día siguiente de aprobado el plan de trabajo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - **Página: 34**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE, El plazo de instalación será de hasta de 30 días calendario contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(...)El plazo de instalación e inicio de servicio será de hasta de 30 días calendario contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato(...)

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:29:07

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Considerando las disposiciones de osiptel, solicitamos a su institución confirmar que los comprobantes de pago por el servicio de internet y por el servicio de telefonía se podrán generar por separado de manera mensual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los comprobantes de pago por el servicio deberán presentar de acuerdo a lo indicado en el numeral 14. Pagos del Capítulo III de las presentes bases, y según lo señalado en el artículo N°168 Numeral 168.3 y artículo 171 del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:29:07

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el enlace de contingencia debe ser por ruta y POP diferente al enlace principal

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: C

Literal: 2

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que el enlace de contingencia debe de ser por una ruta distinta a la del enlace principal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:29:07

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los minutos y segundos adicionales de las bolsas solicitadas tendrán el mismo costo considerado en la bolsa

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: D

Literal: 4

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que la entidad no reconocera minutos y/o segundos adicionales consumidos a su plan, por lo cual se le exhorta el proveedor implementar mecanismos de control a fin de no sobre pasar el consumo mensual solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:29:07

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad con el fin de aclarar la solicitud indicar el porcentaje de BW que se asignara para los servicios de voz y datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.B

Literal: 4

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que los servicios de voz no deberan utilizar el ancho de banda solicitado si no que el proveedor deberá de considerar ancho de banda adicional por su cuenta para el normal funcionamiento de este servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:29:07

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Consulta:

Para la acreditacion de los proveedores TIER se necesita mostrar contratos realizados con estos proveedores, al tratarse de documentacion confidencial que podria ocasionar la divulgacion de informacion confidencial.

Se solicita a la entidad poder acreditar contar con conexión a 2 o mas proveedores a traves de una Declaracion Jurada en la etapa de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.C

Literal: 4

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que la acreditacion de las salidas internacionales hacia internet puede ser acreditado por una declaracion jurada y un diagrama de conexion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:29:07

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar si el escaneo de vulnerabilidades se realizara tambien a ip privadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.C

Literal: 23

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que el escaneo de vulnerabilidades solicitado será unicamente a las IPs publicas asignadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:29:07

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aclarar si lo que se desea es realizar programaciones diarias para ver si los activos tienen nuevas vulnerabilidades?, o cuál sería la frecuencia?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.C

Literal: 26

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que la frecuencia de búsqueda de vulnerabilidades es mensual y debiera de obtenerse un reporte que se incuya con la respectiva facturación y reporte de incidencias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:07

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Consulta:
Sírvese la Entidad a confirmar que, los teléfonos solicitados soporten protocolo SIP v2, así mismo confirmar que la Entidad es responsable de la instalación, configuración y soporte de los teléfonos de su propiedad, siendo el proveedor solo responsable del registro hacia la central ofertada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: D Literal: 7 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que se acepta como mínimo el protocolo estándar SIP v1 - El proveedor deberá proporcionar la configuración para la correcta integración de los anexos de propiedad de la entidad con la central telefónica propuesta, dicha configuración deberá se probada con resultados satisfactorios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:29:07

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Respecto al apartado Central Telefónica (viñeta 8)

Consulta:

Sírvase la Entidad a confirmar que, de acuerdo con lo indicado el crecimiento y licenciamiento es hasta 120 anexos o 240 anexos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: D

Literal: viñeta 8

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que el crecimiento y licenciamiento es de hasta 120 anexos tenefonicos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:07

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Respecto al apartado "Central Telefónica (viñeta 11)

Consulta:

Sírvase la Entidad confirmar que, lo requerido hace referencia a la configuración de IVR de la central que permite distribuir de acuerdo a los canales solicitados (SipTrunk) las llamadas entrantes hacia los anexos de la Entidad. Así mismo confirmar que es la Entidad quien brindara los audios para el armado del flujo de IVR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: D Literal: 11 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que la entidad podra brindar el audio para la configuracion de los IVR de lo contrario el proveedor debera proporcionar un audio legible bajo un guion provisto por la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:07

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Respecto a la Central Telefónica

Consulta:

Por los principios de libertad de concurrencia y pluralidad de postores, sírvase la Entidad se pueda modificar el ítem indicado a "Debe soportar los estándares de interconexión como: estándar de protocolos H323 o H225 o H245 o SIP v2 para el formato Voz sobre IP, estándares de códec G.711, G.729 para compresión de voz", ya que lo indicado son los protocolos de voz mas utilizados actualmente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: D Literal: Viñeta 19 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los codecs estándares de interconexión son los especificados en el TDR, si el postor adicionalmente puede brindar codecs y protocolos adicionales serán considerados como opcionales sin que afecte el servicio de comunicación de voz entre las llamadas entrantes y salientes de la Central Telefónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:07

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Consulta:
De acuerdo con los principios de pluralidad de postores y diversidad de marcas, sírvase la Entidad a confirmar que se pueda modificar el ítem seleccionado a lo siguiente "El teléfono debe contar con el siguiente soporte de códec: G.711 a/u, G.722, G.729A o G.729A/B o G.729 y el códec de compresión de audio iLBC (internet Low Bitrate Códec)", ya que son los codec de voz mas utilizados en la actualidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: D Literal: Telefonos Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se especifica que los codecs deberán ser los indicados en el TDR, sin embargo podrán ser aceptados y utilizados los siguientes codecs que se describen a continuación: G.711 a/u, G.722, G.729A o G.729A/B o G.729 y el códec de compresión de audio iLBC (internet Low Bitrate Códec), sin afectar el servicio de comunicación de los teléfonos tanto en llamadas internas como externas hacia la PSTN que deberán ser de forma clara y continua.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:29:07

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Consulta:

De acuerdo con los principios de pluralidad de postores y diversidad de marcas, sírvase la Entidad a confirmar que se puede considerar como opcional el parrafo: El teléfono debe contar con el siguiente soporte de códec: G.711 a/u, G.722, G.729a y el códec de compresión de audio iLBC (internet Low Bitrate Códec).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: D

Literal: TELEFON IP **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el teléfono pueda soportar los siguientes codecs: G.711 a/u, G.722, G.729a y el códec de compresión de audio iLBC (internet Low Bitrate Códec).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:07

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad en el perfil del personal técnico solicitado del personal tecnico, que se retire y modifique la solicitud de certificacion CCNA que corresponde a una marca en especifico, esto debido a que se esta contratando un servicio y por lo cual se podra utilizarun equipo router de las diferentes marcas del mercado que cumpla con la funcionalidad solicitada.

El parrafo deberia de indicar que el personal clave debera de contar con certificacion de la marca del equipo propuesto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 6 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, Ya que esta certificación representa el nivel asociado,y esta orientada a la generacion de habilidades prácticas en el diagnóstico y solución de problemas especificos de redes, adicional a ella el personal clave que proveedor presente podra encontrarse certificado en la marca de los equipos que proponga

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:07

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar si la capacacion sera sobre todos los equipos a instalar en el presente proceso (router, firewall, central telefonica y equipos telefonicos).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE PRECISA que la capacitacion es referida a los equipos instalados por el proveedor los mismos que son parte de la solucion tecnica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:07

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad considerar el plazo de 30 min como tiempo de respuesta para la generacion de ticket de averia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 1 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que al tener sistemas internos funcionando en servidores cloud, la tolerancia de 30 minutos para atención de tickets es muy alta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:29:07

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Con respecto a la acreditacion de la experiencia del personal clave requerido por la Entidad, se solicita confirmar que al calificar la experiencia del personal, valorará de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que debiera de tener experiencia especifica en la posicion mencionado como puesto o cargo desempeñado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 09/02/2023

Hora de envío : 21:34:12

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

CONSULTA : Se indica a la entidad indicar que el plazo de Implantación de Servicio será de 45 días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el plazo de instalacion debe de ser hasta de 30 días calendario segun lo dictado por el estudio de mercado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:34:12

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

EN BASES: El servicio deberá brindarse en una MPLS. esto permitirá la comunicación entre la sede central, la sede archivo y la sedes PROMAE soportando calidad y seguridad del servicio.

CONSULTA: Para permitir la participación igualitaria de los postores y haya más diversificación, se solicita a la entidad, considerar y confirmar que podrán suministrar el servicio usando Protocolo de Red y/o tecnología MPLS Y/o Metro Ethernet. Se hace mención que la tecnología Metro Ethernet soporta protocolos de calidad de servicio y protocolos de red IPV4 e IPV6, además no impide, no degrada, no disminuye y/o no atenta al performance, ni al servicio que la institución desea arrendar, por el contrario, ofrece mejores beneficios ya que es una tecnología más actualizada la cual trabaja a altas velocidades, además es denominada multiservicio ya que soporta una gama de servicios, aplicaciones. La entidad precisó que para el enlace principal debiera ser, MPLS y para el secundario se acepta Metro Ethernet. Se solicita reconfirmar nuevamente lo indicado en el estudio de mercado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que el postor podra utilizar tecnologia MPLS para el enlace principal y Metro Ethernet para el enlace secundario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 09/02/2023

Hora de envío : 21:34:12

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

EN BASES: El proveedor deberá asumir todos los costos para la puesta en funcionamiento del servicio, implementando el servicio mediante fibra óptica y dejarla habilitada hasta el gabinete de cada sede. La institución proporcionara todas las facilidades internas para la instalación de servicio

CONSULTA : En el estudio de mercado se solicitó a la entidad confirmar que la demora de la entidad en solicitar acceso a las Sedes de la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria, confirmándose dicha solicitud. Se solicita reconfirmar nuevamente lo indicado en el estudio de mercado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4c **Literal:** 9 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que la entidad otorgara las facilidades de acceso a los locales institucionales para evitar demoras en la instalacion del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 09/02/2023

Hora de envío : 21:34:12

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

EN BASES: El servicio de internet ofrecido por el proveedor deberá tener contingencia de salida internacional. El postor deberá contar con conexión hacia Internet a través de dos o más proveedores TIER 1. La acreditación requerida será presentada para la suscripción del contrato con documento que lo sustente.

CONSULTA: En el estudio de mercado se solicitó a la entidad confirmar que se podrá acreditar mediante un topología en la que se indique cuales son los 2 proveedores TIER 1 con los que trabaja el postor, confirmándose la forma de acreditación .Se solicita reconfirmar nuevamente lo indicado en el estudio de mercado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4C **Literal:** 4 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que la acreditacion de las salidas internacionales hacia internet puede ser acreditado por una declaracion jurada y un diagrama de conexion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 09/02/2023

Hora de envío : 21:34:12

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

EN BASES: EL prestador del servicio debe tener acceso al NAP (Network Access Point) Perú; ya sea por un enlace propio o por medio de uno de sus miembros. Se considerarán miembros del NAP los participantes que cuenten con un enlace propio al NAP Perú activo y 100% operativo; los mismos que deberán ser acreditados con la constancia respectiva, La CONSTANCIA DE ACREDITACION AL NAP SERA PRESENTADO AL MOMENTO DE FORMALIZAN DEL CONTRATO.

CONSULTA: En el estudio de mercado se solicitó a la entidad confirmar que se aceptará una Declaración Jurada como acreditación al NAP, así como capturas de pantalla de la pagina Web de NAP Perú, en las que se incluyan los enlaces activos hacia la misma, precisándose por parte de la entidad que la acreditacion sera a traves del miembro postor y/o uno de sus miembros, la constancia debera ser emitida por cualquiera de los 2 casos.Se solicita reconfirmar nuevamente lo indicado en el estudio de mercado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4C **Literal:** 9 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la acreditacion sera a traves del miembro postor y/o uno de sus miembros, la constancia debera ser emitida a cualquiera de ellos, siendo así que no sea a nombre del postor debera de adicionar copia del convenio, arrendamiento o derecho de uso para realizar esta conexion a nombre del postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:34:12

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

EN BASES: El overbooking debe ser 1:1 garantizado desde el nodo de la sede central de la UGEL 01 hasta el NAP y 1:1 en salida internacional hasta el nodo TIER- 1 más cercano del peer del proveedor.

CONSULTA: En el estudio de mercado se solicitó a la entidad se indicó que el grado de concentración (overbooking) del servicio 1:1 se puede garantizar dentro de la red del postor, es decir en el tramo nacional, desde el router instalado en la entidad hasta el router del borde hacia el proveedor TIER 1 en la salida internacional, por lo que se solicita retirar el término tramo internacional ya que esto no es posible cumplirlo por parte de ningún proveedor, acogándose dicha consulta.Se solicita reconfirmar nuevamente lo indicado en el estudio de mercado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4C Literal: 6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que el overnooking debe de ser de 1:1 garantizado desde el nodo de la sede central de la UGEL 01 hasta el NAP y 1:1 durante todo el tramo nacional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:34:12

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

EN BASES: El contratista entregará un rango de 16 direcciones IP públicas de Internet IPV4, con la capacidad de aumentar a otro bloque igual de acuerdo a los requerimientos de la UGEL 01, esta cantidad deberá ser considerada en la propuesta, siguiendo las normas ARIN (American Registry for Internet Numbers). El proveedor deberá entregar un rango de 16 direcciones IP públicas de internet, de requerir direcciones IP adicionales tendrán un costo. (10 IP al inicio de operación hasta completas los 16 IP bajo demanda).

CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar que el rango de 16 direcciones IP incluyen las necesarias para la configuración (red, gateway y broadcast), acogiendo dicha consulta, solicitamos a la entidad reconfirmar nuevamente lo que fue confirmado en el estudio de mercado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4C Literal: 29 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que las 16 direcciones ip solicitadas incluyen las direcciones de configuracion, (red, gateway y bradcast)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 09/02/2023

Hora de envío : 21:34:12

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

EN BASES: El contratista entregará un rango de 16 direcciones IP públicas de Internet IPV4, con la capacidad de aumentar a otro bloque igual de acuerdo a los requerimientos de la UGEL 01, esta cantidad deberá ser considerada en la propuesta, siguiendo las normas ARIN (American Registry for Internet Numbers). El proveedor deberá entregar un rango de 16 direcciones IP públicas de internet, de requerir direcciones IP adicionales tendrán un costo. (10 IP al inicio de operación hasta completas los 16 IP bajo demanda).

OBSERVACION : En el estudio de mercado se solicitó a la entidad corregir la entidad encargada de la asignación y administración de los recursos de numeración de Internet (IPv4, IPv6), Números Autónomos y Resolución Inversa para Latinoamérica es LACNIC y no ARIN, por lo que se solicita reconfirmar nuevamente lo indicado en el estudio de mercado.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4C **Literal:** 29 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE, dice ARIN y debe decir lacnic

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

29) El contratista entregará un rango de 16 direcciones IP públicas de Internet IPV4, con la capacidad de aumentar a otro bloque igual de acuerdo a los requerimientos de la UGEL 01, esta cantidad deberá ser considerada en la propuesta, siguiendo las normas de LACNIC(...)

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 09/02/2023

Hora de envío : 21:34:12

Observación: Nro. 100

Consulta/Observación:

EN BASES : 23) El proveedor deberá contar con un sistema de escaneo de vulnerabilidades con el objetivo de validar y consolidar las políticas de seguridad. La frecuencia de los reportes será de 01 mensual obligatorio y 01 a petición de la entidad de manera excepcional. Esto se realizará para 10 IP públicas. El sistema deberá tener las siguientes características:

- a) Deberá permitir crear mapeos de la red.
- b) Deberá permitir escanear las vulnerabilidades en la red.

OBSERVACIÓN: Se solicita a la entidad reconfirmar lo indicado en el estudio de mercado en donde se precisa que el escaneo sera a las direcciones publicas

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4C **Literal:** 23 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que elescaneo de ips se realizara exclusivamente a las direcciones IP publicas solicitadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 09/02/2023

Hora de envío : 21:34:12

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

EN BASES: IVR (Respuesta de Voz Interactiva)

1) El IVR debe incluir 20 canales como mínimo el cual debe de ser configurado por el contratista, de acuerdo a las coordinaciones realizadas con la Unidad de Gestión Educativa Local - UGEL 01.

CONSULTA: En el estudio de mercado se solicitó a la entidad confirmar que en un sistema IVR, las personas que llaman se les da la posibilidad de seleccionar las opciones pulsando las teclas. Confirmar que la entidad quiso decir que el IVR debe tener opciones para derivar a 20 números distintos o en su defecto indicar con mas detalle a que se refiere en este detalle, confirmandose que se trata de las opciones para derivar a 20 numeros, solicitamos a la entidad reconfirmar nuevamente lo que fue confirmado en el estudio de mercado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4D **Literal:** 1 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que se trata de la opcion de derivar a 20 numeros distintos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 09/02/2023

Hora de envío : 21:34:12

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

EN BASES: Teléfonos IP

El proveedor deberá proporcionar 60 teléfonos IP de acuerdo a las siguientes características técnicas: Debe contar con las siguientes partes para facilitar las conexiones telefónicas:

CONSULTA: Se solicita a la entidad indicar la distribución de teléfonos por cada sede.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4D Literal: 2 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que en la sedes PROMAE Y ARCHIVO podran haber hasta 3 anexos telefonicos, la mayor cantidad deberan ser instalados en sede central

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 09/02/2023

Hora de envío : 21:34:12

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

EN BASES: La pantalla del teléfono deberá apagarse luego cierto tiempo de inactividad con el fin de lograr un ahorro en el consumo de energía eléctrica.

CONSULTA: En el estudio de mercado se solicitó a la entidad confirmar que se puede apagar la retroiluminación y no toda la pantalla del teléfono, ya que de ser así no se mostraría la hora ni las opciones del teléfono, confirmando sé que puede ser aplicable sólo para la reotroiluminacion, solicitamos a la entidad reconfirmar nuevamente lo que fue confirmado en el estudio de mercado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4D Literal: 2 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que el termino se refiere a la retroiluminacion de los telefonos IP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 09/02/2023

Hora de envío : 21:34:12

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

EN BASES: El proveedor deberá contar con personal técnico especializado en transmisión de datos, el mismo que deberá ser Ingeniero Electrónico o de Sistemas o de Telecomunicaciones o eléctrico o afines, con certificación CCNA y certificación competente en la marca del equipo UTM propuesto con una experiencia mínima de tres (03) años. Los documentos que sustenten este numeral, deberán ser presentados en la propuesta técnica

CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar que el personal especializado en transmisión de datos y el personal especializado en la marca del equipo UTM pueden considerarse a 2 personas especialistas en redes y el equipo UTM respectivamente, siempre y cuando cumplan con las certificaciones, experiencia requeridas y pertenezcan al contratista

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el proveedor debiera presentar a una persona que sea especialista en redes con certificación CCNA y que a la vez cuente con certificación de la marca de los equipos propuestos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 09/02/2023

Hora de envío : 21:34:12

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

EN BASES: El proveedor deberá contar con personal técnico especializado en transmisión de datos, el mismo que deberá ser Ingeniero Electrónico o de Sistemas o de Telecomunicaciones o eléctrico o afines, con certificación CCNA y certificación competente en la marca del equipo UTM propuesto con una experiencia mínima de tres (03) años. Los documentos que sustenten este numeral, deberán ser presentados en la propuesta técnica

CONSULTA: En el estudio de mercado se solicitó a la entidad confirmar que la certificación en redes puede ser CCNA o en la marca del equipo de enrutador propuesta a nivel asociado, acogiendo la consulta, solicitamos a la entidad reconfirmar nuevamente lo que fue confirmado en el estudio de mercado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 6 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, que el personal especializado en transmisión de datos, deberá tener una certificación CCNA y adicional también deberá tener certificación en el equipo de seguridad UTM propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 09/02/2023

Hora de envío : 21:34:12

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

4) El postor ganador, deberá entregar:

Especificaciones de los equipos propuestos, el Postor ganador deberá entregar los datasheet de los equipos en idioma español o

traducción simple no certificada.

Deberá presentar dentro de Oferta un Diagrama preliminar y/o propuestas con la arquitectura ofrecida.

Manuales de usuario y operación, en formato electrónico (PDF, DOC, etc.)

El archivo de configuración de todos los ruteadores y equipos (show running), en formato electrónico (PDF, DOC, etc.)

CONSULTA: En el estudio de mercado se solicitó a la entidad confirmar que los items indicados (a excepción del diagrama preliminar) se presentarán concluida la implementación del servicio o en su defecto indicar en que etapa se deben entregar, precisandose que se implementará al término de implementación. solicitamos a la entidad reconfirmar nuevamente lo que fue confirmado en el estudio de mercado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 4 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que el proveedor podrá presentar la documentación relacionada al Acta de inicio del servicio; a excepción del diagrama preliminar (¿).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ Especificaciones de los equipos propuestos, el Postor ganador deberá entregar los datasheet de los equipos en idioma español o traducción simple no certificada, el cual deberá ser presentada al Acta de Inicio del Servicio .

¿ Deberá presentar un Diagrama preliminar y/o un Diagrama a alto nivel y/o propuestas con la arquitectura ofrecida, el cual deberá ser presentada para la firma del contrato.

¿ Manuales de usuario y operación, en formato electrónico (PDF, DOC, etc.), el cual deberá ser presentada al Acta de Inicio del Servicio.

¿ El archivo de configuración de todos los ruteadores y equipos (show running), en formato electrónico (PDF, DOC, etc.), el cual deberá ser presentada al Acta de Inicio del Servicio

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 09/02/2023

Hora de envío : 21:34:12

Observación: Nro. 107

Consulta/Observación:

EN BASES: Se debe considerar una capacidad máxima de 15 llamadas concurrentes (salientes o entrantes) hacia la red pública

CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar la cantidad de 15 sesiones/canales concurrentes hacia la red pública, considerando que la central telefónica debe tener la capacidad de 240 anexos (120 más 120 en crecimiento) en total

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4D Literal: 8 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que la capacidad de concurrencia sera de 15 llamadas hacia la red publica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:34:12

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

EN BASES: El contratista debe entregar e instalar todo el licenciamiento necesario para la correcta puesta en producción de la central telefónica (hardware y software), sin que ello genere algún costo adicional para la Unidad de Gestión Educativa Local - UGEL 01; la central telefónica propuesta deberá ser compatible y tener la capacidad de integración con teléfonos IP del modelo CP-7841 ya que la entidad en la actualidad ya cuenta con este modelo de teléfonos IP.

CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar la cantidad de teléfonos CP-7841 con los que cuenta la entidad, considerando que están solicitando 60 teléfonos adicionales y que la central soporte 120 anexos con capacidad de ser ampliado a 240 en un futuro

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4D Literal: 8 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que la entidad cuenta con 30 teléfonos del modelo CP-7841 y para la puesta en marcha del servicio el proveedor deberá proporcionar 120 teléfonos IP para poder aprovechar la cantidad total de licencias solicitadas para el inicio del servicio (120)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:34:12

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

EN BASES:6) El proveedor deberá contar con personal técnico especializado en transmisión de datos, el mismo que deberá ser Ingeniero Electrónico o de Sistemas o de Telecomunicaciones o eléctrico o afines, con certificación CCNA y certificación competente en la marca del equipo UTM propuesto con una experiencia mínima de tres (03) años. Los documentos que sustenten este numeral, deberán ser presentados en la propuesta técnica

CONSULTA: Se consulta a la entidad si será valido que los postores también puedan presentar personal especializado con el grado de bachiller y/o técnico siempre y cuando cumplan con las certificaciones requeridas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, que los profesionales deberan ser ingenieros electronico, o sistemas o de telecomunicaciones o electrico o afines titulados, no se aceptara tecnicos y/o bachilleres.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 09/02/2023

Hora de envío : 21:34:12

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

EN BASES:6) El proveedor deberá contar con personal técnico especializado en transmisión de datos, el mismo que deberá ser Ingeniero Electrónico o de Sistemas o de Telecomunicaciones o eléctrico o afines, con certificación CCNA y certificación competente en la marca del equipo UTM propuesto con una experiencia mínima de tres (03) años. Los documentos que sustenten este numeral, deberán ser presentados en la propuesta técnica

CONSULTA: Favor de confirmar que solo se exigirán los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 para la presentación de la oferta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: - **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, porque solo se exigirán los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 para la admisión de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 09/02/2023

Hora de envío : 21:34:12

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

EN BASES:6) El proveedor deberá contar con personal técnico especializado en transmisión de datos, el mismo que deberá ser Ingeniero Electrónico o de Sistemas o de Telecomunicaciones o eléctrico o afines, con certificación CCNA y certificación competente en la marca del equipo UTM propuesto con una experiencia mínima de tres (03) años. Los documentos que sustenten este numeral, deberán ser presentados en la propuesta técnica

CONSULTA: Favor de confirmar que la documentación indicada se presentará en la etapa de perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 20 **Literal:** - **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el personal tecnico especialiazdo en transmision de datos establecido en los sub numerales 6 seran considerados como personal clave en las presentes bases dentro del numeral 3.2. en la calificacion del personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 09/02/2023

Hora de envío : 21:34:12

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

EN BASES:6) El proveedor deberá contar con personal técnico especializado en transmisión de datos, el mismo que deberá ser Ingeniero Electrónico o de Sistemas o de Telecomunicaciones o eléctrico o afines, con certificación CCNA y certificación competente en la marca del equipo UTM propuesto con una experiencia mínima de tres (03) años. Los documentos que sustenten este numeral, deberán ser presentados en la propuesta técnica

CONSULTA: Favor de confirmar que la documentación indicada se presentará en la etapa de perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 20 **Literal:** - **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el personal tecnico especializado en transmision dedatos establecido en los sub numerales 6 seran considerados como personal clave en las presentes bases dentro del numeral 3.2. en la calificacion del personal clave

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 09/02/2023

Hora de envío : 21:34:12

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

EN BASES:11) El servicio incluye todo el equipamiento necesario hasta el puerto RJ-45 del Switch del centro de datos de la UGEL 01, ubicado en la sede central. Todo el equipamiento necesario deberá estar configurado en alta disponibilidad, es decir, deberá contar con equipos en alta disponibilidad y enlace de contingencia (dos enlaces independientes equipados y configuradores en alta disponibilidad) El equipamiento es en alta disponibilidad para el enlace (principal y de contingencia), router u otro equipo que el proveedor tenga que instalar para el servicio de internet y solo un (01) equipo firewall, el enlace principal a través de fibra óptica y el enlace de contingencia por fibra óptica o radio enlace licenciado.

CONSULTA: Favor de confirmar que para la Solución de Telefonía solo se considerará una Central Telefónica y no en alta disponibilidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 20 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que la solucion de telefonía podra no encontrarse en alta disponibilidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 09/02/2023

Hora de envío : 21:34:12

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

EN BASES:7) El proveedor deberá contar con personal técnico especializado en transmisión de VoIP, el mismo que deberá ser Ingeniero Electrónico o de Sistemas o de Telecomunicaciones o eléctrico o afines, con certificación afines a la solución propuesta y certificación competente en la marca de la central propuesta con una experiencia mínima de tres (02) años. Los documentos que sustenten este numeral, deberán ser presentados en la propuesta técnica

CONSULTA: Favor de confirmar la cantidad de años de experiencia para el personal técnico especializado en VoIP, considerando que se indica tres (03) en letras y dos (02) en números

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la la experiencia es de tres (03) años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 09/02/2023

Hora de envío : 22:15:26

Observación: Nro. 115

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aclarar cual es el plazo para realizar la instalacion, configuracion y puesta en marcha del servicio

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** A **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que el plazo de instalación e inicio de servicio debe de ser hasta de 30 días calendario según lo dictado por el estudio de mercado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(...)El plazo de ejecución será de 730 días calendarios, contados a partir del día siguiente de firmada el Acta de inicio de servicio .

El plazo de instalación e inicio de servicio será de hasta de 30 días calendario contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato.(...)

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:15:26

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Confirmar si el reporte de seguridad y escaneo de vulnerabilidades a presentar en cantidad de 1 mensual, es indispensable para el otorgamiento del acta de conformidad y la realización del pago mensual

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** C23 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que el reporte de seguridad y escaneo de vulnerabilidades junto con la factura mensual es indispensable para el otorgamiento de la conformidad mensual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 09/02/2023

Hora de envío : 22:15:26

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

DICE "La solución deberá contar con licencias de hasta 120 anexos" se solicita a la entidad confirmar que el límite de licencias para la central y teléfonos solicitados debe ser de 120 anexos y de necesitar ampliar la cantidad de licencias, estas tendrán un costo adicional que tendrá que ser materia de una cotización independiente.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: D8 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que la solución deberá contar con todo el licenciamiento necesario para soportar 120 anexos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 09/02/2023

Hora de envío : 22:15:26

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Aclarar si el informe mensual de escaneo de vulnerabilidades de las IP debe de ser firmado y avalado por un profesional certificado en ethical hacking

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** C **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que el reporte mensual de escaneo de vulnerabilidades no es necesario que sea firmado por un profesional certificado de ethical Hacking

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 09/02/2023

Hora de envío : 22:15:26

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

DICE "El proveedor deberá de proporcionar 60 telefonos IP" se solicita a la entidad confirmar que solo necesita 60 telefonos IP ya que en en punto anterior solicita 120 licencias para telefonos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** TELEFONO **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que la cantidad de telefonos IP que el proveedor deberá proporcionar es de 120 para que sea aprovechadas las 120 licencias solicitadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 09/02/2023

Hora de envío : 22:15:26

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la acreditacion de este personal clave será necesaria como parte o no de los requisitos de calificación

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5,6,7 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el personal establecido en el numeral 5. REQUISITOS DEL PROVEEDOR de los subnumerales 5, 6 y 7 serán considerados como personal clave en las presentes bases dentro del Capitulo III numeral 3.2. en la calificacion del personal clave

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 09/02/2023

Hora de envío : 22:15:26

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

DICE: "experiencia mínima de tres (2)años", se solicita aclarar a la entidad si estará solicitando dos (02) años de experiencia.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: 7 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que dice "experiencia mínima de tres (2)años", DEBE DECIR experiencia mínima de tres (3)años

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 09/02/2023

Hora de envío : 22:15:26

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar si solo se realizara un acta por la instalación total e inicio de servicio o se puede manejar 01 acta de instalación y 01 acta de inicio de servicio que sirva para la contabilización del periodo de facturación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 5 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE, se debera manejar 1 acta de instacion de todos los equipos y 1 acta de inicio de servicio la cual sera considerada para la contabilizacion del periodo de facturacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5) Una vez realizados los procedimientos de instalación de los equipos se elaborará 1 acta de instalación y 1 acta de inicio de servicio la cual será considerada para la contabilización del periodo de facturación

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 09/02/2023

Hora de envío : 22:15:26

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar si una solicitud de soporte o habilitación de accesos es considerado como una avería por degradación de servicio y tiene un plazo de atención de 12 horas

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 1 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que una solicitud de soporte o habilitación de accesos es considerado como una pérdida del servicio y esta deberá ser atendida en un máximo de 20 minutos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 09/02/2023

Hora de envío : 22:15:26

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad Confirmar si el plazo de ejecución del servicio sera de 730 días calendarios luego de firmada el acta de conformidad de instalación o se usara una segunda acta de inicio de servicio

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que el plazo de ejecucion del servicio debiera de contabilizarse desde el día siguiente de la firma del acta de inicio de servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 09/02/2023

Hora de envío : 22:15:26

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aclarar si para la conformidad del servicio será necesaria la presentación del reporte de vulnerabilidades solicitado en el inciso 4B-23

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** - **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que el reporte de seguridad y escaneo de vulnerabilidades junto con la factura mensual es indispensable para el otorgamiento de la conformidad mensual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 09/02/2023

Hora de envío : 22:30:23

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar la entidad que la herramienta de monitoreo a considerar para todos los enlaces de todas las sedes debe de brindar información general sobre los dispositivos: CPU: % De Uso, % uso de disco duro, % Uso Memoria. ;Uptime del equipo; Tráfico del puerto de red; Conectividad (ICMP) y Nombre de la sede.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: B11 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que la herramienta de monitoreo para los enlaces y servicios de todas las sedes deben de brindar como minimo informacion sobre el % de uso de CPU, Memoria, Trafico, Conectividad nombrado por sede

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 09/02/2023

Hora de envío : 22:30:23

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar la entidad que está haciendo referencia, a que para la sede Principal en donde esta solicitando un servicio de Internet Contingencia y un servicio de Enlace de Datos Contingencia cada servicio debería incluir un equipo router independiente y cada router se debería de atender de un hilo de Fibra Optica distinto o en todo caso sírvase confirmar la entidad si es factible considerar un solo equipo Router que concentre ambos servicios de Internet Contingencia y Enlace de Datos Contingencia empleando el mismo hilo de Fibra Optica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: C11 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que el enlace de contingencia y principal debiera tener cada uno sus propios router y equipo de conectividad, para el enlace de las sedes remotas se acepta usar el mismo router para la interconexion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 09/02/2023

Hora de envío : 22:30:23

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar la entidad que los enlaces de datos que lleguen a cada una de las sedes del cliente deben ser en su totalidad de Fibra Optica. Asimismo sirvase confirmar la entidad que no se aceptaran equipos convertidores (Media Converters) dado que esto representaria un punto adicional de falla.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** C13 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que los enlaces de las sedes clientes, deberan ser en su totalidad Fibra Optica, no se aceptaran equipos convertiores (Media Converters)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 09/02/2023

Hora de envío : 22:30:23

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar la entidad que la Capacitacion solicitada esta asociada al funcionamiento y buen uso de la credencial lectura de los equipos: Firewall, Central telefonica y telefonos IPs

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 1 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que la capacitacion deberá ser referente a los equipos Firewall, Central telefonica, VoIP y Telefonos IP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 09/02/2023

Hora de envío : 22:30:23

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Con la finalidad de aclarar el alcance, se solicita a la entidad confirmar que el diagrama solicitado debe ser entregado como parte del informe final de implementación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 4 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se entregara un diagrama preliminar y al finalizar la instalacion y puesta en marcha el diagrama final de la solucion propuesta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 09/02/2023

Hora de envío : 22:30:23

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar la entidad que los enlaces de datos que lleguen a cada una de las sedes del cliente, así como el enlace de Internet de la Sede Principal deben ser en su totalidad de Fibra Optica. Asimismo sirvase confirmar la entidad que no se aceptaran equipos convertidores (Media Converters) dado que esto representaría un punto adicional de falla.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 6 **Página: 35**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE que los enlaces de todas las sedes deberán ser en su totalidad Fibra Optica no aceptándose convertidores de ningún tipo (p.e. Media Converters)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 09/02/2023

Hora de envío : 23:32:27

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

se pide a la entidad confirmar que, en el caso las llamada móviles, está solicitando 145000 segundos y no minutos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: D4 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la cantidad de segundos de llamadas a moviles sera de ciento cuarenta y cinco mil (145 000) segundos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4) La telefonía fija deberá contar con una bolsa de llamadas , compuesta de 6,658 minutos para llamadas a fijos locales y ciento cuarenta y cinco mil (145 000) segundos para llamadas a móviles

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 09/02/2023

Hora de envío : 23:32:27

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Dice: Deberán soportar y tener las habilitaciones correspondientes para operar con los protocolos IPv4 e IPv6.

Con la finalidad de la pluralidad de postores y marcas, sirvase a confirmar que la funcionalidad de operar en IPv6 puede ser opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** D3 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que la compatibilidad de protocolo IPV6 sera opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 09/02/2023

Hora de envío : 23:32:27

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Dice:

El teléfono debe proporcionar un acceso rápido a las líneas de teléfono, funciones y sesiones de llamada, para lo cual deberá contar con al menos cuatro (04) botones para las siguientes funciones:

¿ Deberá contar con botones de acceso rápido y botones de navegación (arriba, abajo, etc.).

¿ Teclas programadas y/o configurables (mínimo 4)

¿ Transferencia

¿ Conferencia

¿ Directorio

¿ Llamada en espera

¿ Barra de navegación con botón para aceptar selección.

¿ Altavoz

¿ Teclado

¿ Silencio

¿ Volumen

Consulta:

Con la finalidad de la pluralidad de postores y marcas, sirvase a confirmar si se permite la provisión de las funciones de TRANSFERENCIA, CONFERENCIA, DIRECTORIO y LLAMADA DE ESPERA puede ser habilitadas en teclas programables.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4D **Literal:** telefonolP **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, las funciones de TRANSFERENCIA, CONFERENCIA, DIRECTORIO y LLAMADA DE ESPERA puede ser habilitadas en teclas programables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 09/02/2023

Hora de envío : 23:32:27

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Dice:

El teléfono debe proporcionar un acceso rápido a las líneas de teléfono, funciones y sesiones de llamada, para lo cual deberá contar con al menos cuatro (04) botones para las siguientes funciones:

¿ Deberá contar con botones de acceso rápido y botones de navegación (arriba, abajo, etc.).

¿ Teclas programadas y/o configurables (mínimo 4)

¿ Transferencia

¿ Conferencia

¿ Directorio

¿ Llamada en espera

¿ Barra de navegación con botón para aceptar selección.

¿ Altavoz

¿ Teclado

¿ Silencio

¿ Volumen

Consulta:

Con la finalidad de la pluralidad de postores y marcas, sirvase a confirmar si para la opción de "Barra de navegación con boton para aceptar selección" se puede ofrecer la opción similar de grupo de botones de navegación (Arriba, abajo, derecha e izquierda) y con un botón central de "OK" que permite aceptar selecciones de funcionalidades

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4D **Literal:** telefonolP **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE AGOGE, se podra aceptar que la opcion de barra de navegacion podra ser ofrecida con botones de navegacion y boton central de soleccion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- El teléfono debe proporcionar un acceso rápido a las líneas de teléfono, funciones y sesiones de llamada, para lo cual deberá contar con al menos cuatro (04) botones para las siguientes funciones , se podrá aceptar que la opción de barra de navegación podrá ser ofrecida con botones de navegación y botón central de selección

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 09/02/2023

Hora de envío : 23:32:27

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Dice:

Módulo de Reportes

- Módulo de reportes de atenciones del servicio debe incluir como mínimo fecha y hora de ingreso de llamadas, tiempo de duración de la llamada, llamadas atendidas, llamadas abandonadas, llamadas no atendidas, llamadas recuperadas, llamadas transferidas y quien colgó la llamada el operador o el usuario.

Consulta:

Con la finalidad de la pluralidad de postores y marcas, sirvase a confirmar si las funciones de llamada recuperadas y llamadas transferidas pueden ser opcionales.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4D **Literal:** MODULO **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE, que en el modulo de reportes, la funcionalidad de llamadas recuperadas y llamas transferidas podra ser opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ Módulo de Reportes

- Módulo de reportes de atenciones del servicio debe incluir como mínimo fecha y hora de ingreso de llamadas, tiempo de duración de la llamada, llamadas atendidas, llamadas abandonadas, llamadas no atendidas, opcional llamadas recuperadas, llamadas transferidas y quien colgó la llamada el operador o el usuario

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 09/02/2023

Hora de envío : 23:32:27

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Dice:

El servicio de acceso a Internet deberá contar con un equipo de protección perimetral (Appliance), Se confirma que el equipo perimetral deberá ser nuevo de primer uso y de vigencia tecnológica, deberá ser la última versión de la marca puesta en el mercado para funcionamiento, con un procesador asic, el cual permitirá delegar funciones de Firewall, Traffic Shaping y VPN. el cual deberá contemplar el rango mínimo de entre 400 a 500 host.

Consulta:

Sírvase confirmar que el equipo de protección Perimetral que aceptaran de manera opcional que sea nuevo, mientras cumpla con el soporte y la garantía del fabricante y no este dentro del end of support y end of life.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** C15 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:32:27

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Dice:
El servicio solicitado debe tener activos y actualizados los módulos de los servicios de Antivirus, Antispam, IDS, IPS y Filtro de Contenidos.

Consulta:
Sirvase confirmar que la activación y actualización de los modulos solicitados se realizaran en la configuracion inicial del equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: C18 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que los modulos deberan encontrarse actualizados en la configuracion inicial del equipo y deberan de mantenerse actualizados durante la duracion del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 09/02/2023

Hora de envío : 23:32:27

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Dice:

El proveedor deberá contar con un sistema de escaneo de vulnerabilidades con el objetivo de validar y consolidar las políticas de seguridad. La frecuencia de los reportes será de 01 mensual obligatorio y 01 a petición de la entidad de manera excepcional. Esto se realizará para 10 IP públicas. El sistema deberá tener las siguientes características:

- Deberá permitir crear mapeos de la red.
- Deberá permitir escanear las vulnerabilidades en la red.
- El escaneo de vulnerabilidades de debe a realizar las 10 IP publicas comprende como mínimo las IP Publicas de las aplicaciones WEB, por lo que al realizar el escaneo de las vulnerabilidades de las IP Publicas se estarían escaneando también las aplicaciones WEB. El escaneo de vulnerabilidades hace referencia a las 10 IP Publicas a ser entregadas por el proveedor

Consulta:

Sírvase confirmar que el escaneo de vulnerabilidad por parte del postor es preventivo y que toda acción correctiva recaera sobre la responsabilidad del cliente.

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 4 **Literal:** C23 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que el reporte del escaneo de vulnerabilidad por parte del postor es preventivo y que toda acción correctiva caera sobre la responsabilidad del cliente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 09/02/2023

Hora de envío : 23:32:27

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Dice:

El servicio solicitado debe tener activos y actualizados los módulos de los servicios de Antivirus, Antispam, IDS, IPS y Filtro de Contenidos.

Consulta:

en cuanto a licenciamiento de los equipos entregados con relación al firewall la entidad aceptará la entrega parcial del licenciamiento con el compromiso del proveedor de cumplir el licenciamiento total por fases

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** C18 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el licenciamiento completo debiera ser entregado al momento de la firma del acta de inicio del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:48:33

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Dice:
El servicio de acceso a Internet deberá contar con un equipo de protección perimetral (Appliance), Se confirma que el equipo perimetral deberá ser nuevo de primer uso y de vigencia tecnológica, deberá ser la última versión de la marca puesta en el mercado para funcionamiento, con un procesador asic, el cual permitirá delegar funciones de Firewall, Traffic Shaping y VPN. el cual deberá contemplar el rango mínimo de entre 400 a 500 host.

Consulta:
se pide a la entidad confirmar el número promedio de sesiones por cada host.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: C15 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que el numero de promedio de sesiones por cada host es de 5 sesiones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:56:08

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la experiencia se acreditará con copia simple de contrato y órdenes de servicios con su respectiva conformidad más el comprobante de pago o voucher de depósito.

Las facturas electrónicas también serán permitidas?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: C Literal: C1 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que la experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) Copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:56:08

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Respecto al jefe de proyecto, la experiencia será tomado en cuenta después que fue titulado?
Se pide a la entidad para tener un mayor amplio de postulantes, que el jefe de proyectos cuente con solo el título profesional y experiencia no menor a los 03 años.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 1 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que el jefe de proyectos debiera sustentar la experiencia a partir de la titulación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:56:08

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad, para el llenado de la declaración jurada (Anexo 4) la prestación de servicio será de 730 días calendarios o 2 años.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los anexos son debidamente llenados por los postores; asimismo, deberá colocar en el campo el "plazo de ejecución será de 730 días calendarios, contados a partir del día siguiente de firmada el Acta de inicio de servicio.

El plazo de instalación e inicio de servicio será de hasta de 30 días calendario contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código : 20600855078

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 23:56:08

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad, el servicio de internet principal será de 75 Mbps y de contingencia también será de 75 Mbps, exactamente a cuánto será el incremento del ancho de banda

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: 1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que el enlace principal y de contingencia debiera ser de 75 Mbps debiendo debe ser capaz de soportar un incremento hasta el 100% en ancho de banda segun se menciona en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:56:08

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad que solo teniendo salida al NAP será suficiente para la postulación. Teniendo en cuenta que ser un miembro activo del NAP no debería ser impedimento para concursar.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que el prestador del servicio debe tener acceso al NAP Perú; ya sea por un enlace propio o por medio de uno de sus miembros según se menciona en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL 01 - SJM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:56:08

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Para tener un mejor mapeo de los 03 puntos a interconectar, pedimos a la entidad que nos brinde las coordenadas, sobre todo con el local Archivo General.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las cordenadas son las siguientes: Sede Central - Calle los Ángeles S/N Ubr. Jesús Poderoso Pamplona Baja ¿ San Juan de Miraflores - -12.148250897054199, -76.980805815679
Archivo Central - Mz. ¿G¿ Lote 18 Santa Úrsula ¿ San Juan de Miraflores - -12.18077227994828, - -76.96422921812017
PROMAE Av. Bolívar N° 697 ¿ Villa el Salvador - -12.213372995354973, - -76.93117261965173

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null