

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 28/11/2024

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:25:57

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 y 2 Literal: . Página: .

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le indica al postor que la absolución de consultas se realiza de acuerdo a la normativa vigente y las necesidades de la institución.

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, en el eventual caso que fuera necesario realizar trabajos de implementación o instalación de equipos en las instalaciones de la Entidad para optimizar la cobertura específica que haya sido requerida en las Bases, la Entidad brindará al contratista todas las facilidades técnicas que resulten necesarias, entre las cuales se encuentran, sin ser limitativos, las autorizaciones de ingreso a sus instalaciones, permitir la utilización de espacios de dominio de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, permitir el uso de infraestructura existente de propiedad de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, garantizar el suministro de energía correspondiente para el equipamiento instalado, entre otros, sin que ninguna de dichas facilidades implique costo alguno para el Contratista. Solicitamos confirmar que cualquier demora de la Entidad en proporcionar dichas facilidades sin costo para el contratista no será imputable a este. Finalmente, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con poner los equipos instalados a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.4 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el comité no solicitará presentación de documentos que no se encuentren indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta" ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, en concordancia con lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.4    **Literal:** .    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que durante la fase contractual, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato, en concordancia con lo establecido en las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que segun lo establecido en el numeral 3.2.1 de la sección General de las Bases del presente procedimiento de selección se tiene que como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista. En tal sentido, se precisa que la entidad evaluará durante la etapa de ejecución contractual y en su oportunidad la extinción y devolución de la garantía, según la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se exigirá la garantía de fiel cumplimiento en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-16-2024-IRTP-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los datos y la nomenclatura a utilizar en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato será lo siguiente:

- i) Razón Social de la entidad: Instituto Nacional de Radio y Televisión;
- ii) Nomenclatura del procedimiento de selección: Adjudicación Simplificada N°16-2024-IRTP-1;
- iii) Denominación del servicio: SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP
- iv) Plazo de vigencia

Asimismo, se aceptará el redondeo a dos decimales, la carta fianza debe ser incondicional, solidaria, irrevocable y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la entidad, bajo responsabilidad de la empresa que la emite de conformidad con el artículo 149 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la forma de pago se ceñirá a lo establecido en los términos de referencia de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el comprobante de pago deberá contener el plazo mensual del servicios, según lo establecido en los términos de referencia, el cual deberá estar acorde con el ciclo de facturación del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La situación descrita por el postor será evaluado durante la etapa de ejecución contractual en estricto cumplimiento de La Ley de contrataciones del Estado y su Reglamento. Asimismo, se precisa que la Ley de Contrataciones tiene primacía sobre la Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, por lo que de suscitarse el evento descrito deberá aplicarse la normativa específica en la materia (Ley de Contrataciones y su reglamento)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar menor al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el monto de facturación mensual, de corresponder, comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida o robo) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar menor al que se pactó como pago mensual. No se reconocerá cobros adicionales por suspensión de servicio.

Asimismo, los pagos por concepto de reposición de equipos perdidos o robados son asumidos directamente por los propios usuarios de los equipos, de acuerdo a las condiciones y a la escala de penalidades. El Contratista deberá indicar el procedimiento para los pagos por reposición de equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes de la Entidad"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente y los entregables requeridos, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al postor que respecto a lo establecido en el numeral 2.6 FORMA DE PAGO, el contratista deberá presentar al término del periodo de facturación, comprobantes de pago de forma independiente por el servicio de telefonía móvil y roaming internacional, de ser el caso; que distingan claramente el concepto del servicio, y será remitido en forma digital (al contacto autorizado) ó impresa al IRTP.

Asimismo, se precisa que, se debe presentar en Mesa de Partes de la Entidad, sito en Jr. Torres Paz N° 1041, Urbanización Santa Beatriz, Cercado de Lima, dirigido al Área de Logística del IRTP (comprobante de pago) y dirigido al Área de Administración de Personal del IRTP (entregables para la emisión de la conformidad) en el horario de 08:30 a 17:00 horas de lunes a viernes o de forma virtual <https://sgd.irtp.gob.pe:8181/virtual/inicio.do>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del contacto autorizado (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, se le brindará la información solicitada al postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones en el presente proceso, se solicita a la entidad eliminar lo referido a ¿orden de servicio¿, puesto que, la entidad ya nos establece una proforma de contrato en las presentes bases administrativas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

S e indica al postor que no se eliminará lo referido a orden de servicio, ya que este documento es indispensable para los tramites de pago de la entidad durante el año fiscal que dure el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases hace referencia a que "el contratista deberá presentar copia del contrato u orden de servicio como requisito para el pago, disposición que contraviene el principio de libertad de concurrencia, recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual en los procesos de contratación que se realicen, debe evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. En efecto, resulta claramente incensario que la Entidad requiera al contratista presentar copia de un documento que ya se encuentra bajo su control, toda vez que el contrato formará parte del expediente de contratación que, justamente, se halla a cargo de la Entidad.

En este sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos a la Entidad suprimir el referido extremo de las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal: .      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor lo siguiente , la Entidad debe contar con la la documentación solicitada para la forma de pago en el numeral 2.6 , Sin embargo lo que deberá presentar el contratista será lo siguiente:

- el contratista deberá presentar al término del periodo de facturación, comprobantes de pago de forma independiente por el servicio de telefonía móvil y roaming internacional, de ser el caso; que distingan claramente el concepto del servicio, y será remitido en forma digital (al contacto autorizado) ó impresa al IRTP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio de telecomunicaciones se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, conforme a lo establecido en los términos de referencia. Asimismo, si el servicio se ve afectado por causas externas, ajenas al operador será reportada al contratista para la atención correspondiente, el cual debe sustentar que el servicio afectado no es imputable al contratista para la no aplicación de la penalidad, de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa el servicio de telecomunicaciones se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL; por otro lado las penalidades por incumplimientos se evaluarán en su oportunidad y en estricto cumplimiento de la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: 5.1.9 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la devolución se realizará de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.2.2.7 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CDOSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: 5.1.10 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. En ese sentido, considerando que la mencionada normativa establece la posibilidad de resolver el contrato bajo determinados supuestos, durante la etapa de ejecución contractual, para lo cual la entidad en dicho supuesto realizará las acciones pertinentes; en consecuencia se determina que los términos de referencia y bases no contravienen a la normativa de Contrataciones del Estado, por lo que no corresponde confirmar lo manifestado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: 5.1.12 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista debe asumir el costo por el servicio de reparación del equipo móvil, ocasionado por desprogramación y/o defectos o fallas de fabricación, durante la ejecución de la presente contratación, para cuyo efecto deberá cumplir el proceso de validación del soporte técnico y en caso que las fallas o averías no sean imputables al contratista, el costo de la reparación será asumido por la entidad a través del usuario final, según lo establecido en el numeral 5.1.12 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad respecto al plazo del cambio de equipo, se solicita a la entidad confirmar que el mismo se computará a partir de la emisión del reporte o informe respectivo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: 5.1.13 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al postor, que el cambio por defecto de fabricación del equipoo será reemplazado dentro de las (72) horas de comunicado el hecho (por parte de la entidad). De acuerdo a lo establecido en el numeral 5.1.13 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para estos casos la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: D Literal: 5.1.14 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, por el cual ante un evento de esta naturaleza la entidad presentará la denuncia policial respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, para la presentación del reporte por sustracción o pérdida de los equipos a contratar, la Entidad se ceñirá al procedimiento establecido en el artículo 125° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, conforme al cual el mencionado reporte deberá ser presentado vía telefónica, únicamente a través del servicio de información y asistencia; o en forma personal (verbalmente o por escrito) en las oficinas o centros de atención a usuarios y puntos de venta habilitados por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: D Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, por ello ante un hecho de sustracción o pérdida de los equipos se seguirá el procedimiento establecido en las normas de telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor. En tal sentido, solicitamos aclarar que cualquier requerimiento de implementación y/u optimización específico de cobertura indoor deberá ser cotizado, siendo que dicho costo deberá ser asumido por la Entidad de manera Adicional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa el servicio de telecomunicaciones se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, conforme a lo establecido en los Términos de referencia.

Por otro lado, la implementación de cobertura Indoor será conforme lo requerido en el numeral 5.1.20 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal autorizado del IRTP (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, se le brindará la información solicitada al postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el servicio de ROAMING internacional se facturará de forma separada, así mismo que el consumo de Roaming se podrá cobrar hasta 06 ciclos de facturación después de brindado el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: E Literal: 5.1.18 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, se indica que para proceder con el pago, el contratista deberá presentar al término del periodo de facturación, comprobantes de pago de forma independiente por el servicio de telefonía móvil y roaming internacional, de ser el caso; que distingan claramente el concepto del servicio, y será remitido en forma digital (al contacto autorizado) e impresa al IRTP, según lo establecido en el numeral 5.1.32 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la activación e inicio del servicio contratado se realizará de manera independiente a cualquier implementación de cobertura indoor requerida en las Bases. Asimismo, solicitamos confirmar que el plazo previsto para dichas implementaciones será computado únicamente cuando se hayan obtenido todas las autorizaciones, permisos, licencias y/o accesos, cuya tramitación resulte necesaria ante las autoridades competentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: 5.1.21 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la activación e inicio del servicio contratado se realizará de manera independiente a la implementación de cobertura indoor. Asimismo, la implementación tendrá un plazo de diseño no mayor a quince (15) días de iniciado el servicio, y de instalación no mayor a sesenta (60) días de aprobado el diseño por parte de la entidad, según lo establecido en el numeral 5.1.21 de los términos de referencia.

Asimismo, en caso de haber paralizaciones y/o retrasos, se evaluará en la etapa de ejecución contractual, a fin de determinar si estas son imputables al contratista y/o entidad en estricto cumplimiento de la Ley de Contrataciones y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Considerando que como parte del requerimiento del presente procedimiento de selección, se hace alusión a la necesidad de la implementación de cobertura indoor; solicitamos a la Entidad precisar que al momento de la firma del contrato, aceptará la suscripción de un Acuerdo de optimización de cobertura de telefonía móvil a través de la instalación de la solución indoor, cuyo objeto principal es garantizar la optimización de cobertura exclusivamente en las zonas que han sido detalladas en las bases, a través de la instalación de los equipos y/o infraestructura necesarios, para lo cual la Entidad se compromete a brindar los espacios físicos para la implementación y a no subarrendar o ceder bajo ningún título los equipos y/o infraestructura que el contratista haya instalado; cabe precisar que el acuerdo en mención tendrá vigencia durante la etapa de implementación e instalación de cobertura indoor en las zonas requeridas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: 5.1.21 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que la cobertura Indoor deberá ser implementada de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.1.21 de los términos de referencia, para lo cual entidad facilitará toda la ayuda técnica necesaria, accesos, autorizaciones de ingresos entre otros a fin de que se realice el servicio de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que el plazo que tendrá la Entidad para aceptar o emitir observaciones al plan de implementación de indoor será de 5 días calendario y pasado ese plazo se aplicará el silencio administrativo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: 5.1.21 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos que se entreguen calidad de préstamo mientras dure la revisión del equipo ingresado al área de servicio técnico del contratista, serán aquellos con los que el contratista cuente al momento de reportar la falla (lo cual dependerá de su stock), esto considerando que dichos equipos solo se entregan de forma temporal y buscan asegurar la continuidad de la comunicación y las mínimas funcionalidades para efectuar llamadas, mensajes, uso de datos que les permitan mantenerse conectados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: H Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptara que temporalmente se que los equipos que se entreguen calidad de préstamo mientras dure la revisión del equipo ingresado al área de servicio técnico del contratista, serán aquellos con los que el contratista cuente al momento de reportar la falla (lo cual dependerá de su stock), no se aceptara equipos defectuosos o en mal estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos que les sean entregados en calidad de préstamo mientras dure la revisión del equipo ingresado al área de servicio técnico del contratista, será devueltos una vez que el área de servicio técnico del contratista entregue el equipo ingresado a revisión (independientemente del resultado de la misma), de igual modo, deberán devolverse en las mismas condiciones en las que fueron entregados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: H Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la entidad considerar y confirmar que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con:

a) Golpes, quíñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 5.1.27 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que los equipos que se entreguen en calidad de reemplazo, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Asimismo, solicitamos confirmar que el plazo para efectuar este reemplazo de equipo será de 3 días hábiles contabilizados a partir del momento en que el servicio técnico del contratista confirme que a pesar de que el equipo se encuentra dentro de garantía no puede ser reparado y se requiere realizar el reemplazo del mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

S e precisa que en el numeral 5.1.13 se menciona el plazo para efectuar el reemplazo del equipo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del representante designado por el IRTP (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: J Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el informe mensual podrá entregarse en un plazo no mayor de 10 días calendarios luego de culminado el ciclo de facturación con la finalidad de consolidar el periodo completo. Asimismo, que será enviado vía mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: K Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los informes mensuales serán remitidos por mesa de partes presencial o virtual con atención al área usuaria (Oficina de Informática y Estadística).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Respecto a la característica de color de los equipos solicitados se requiere sean negro, gris o plata; ante ello dado que el color no es un característica que afecte el funcionamiento operativo del equipo o del servicio y actualmente todos los fabricantes de equipos móviles, diseñan sus equipos bajo distintos patrones de color que no necesariamente están bajo los colores básicos.

Solicitamos a la entidad, que permita que se puedan presentar otros colores siempre que puedan ser colores ejecutivos, serios y oscuros como por ejemplo azul marino, verde petróleo, negro azulado como otros, ya que el color no es excluyente; ello con la finalidad de promover la pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.1 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se aceptaran que los equipos tengan colores distintos a los colores negros, gris o plata o variantes de los mismos, siempre y cuando no sean colores tipo neón, de preferencia se aceptaran colores ejecutivos, serios y oscuros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que las referidas capacitaciones se realizarán dentro del horario de oficina.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Con la finalidad de dimensionar de forma correcta la propuesta a presentar, se solicita a la entidad confirmar que la cantidad de horas de las referidas capacitaciones será de máximo 2 horas por cada uno de ellas, ya que de lo contrario, ninguno de los postores podrá dimensionar de forma correcta sus propuestas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requiere que la capacitación sea al menos de 2 horas para que se puedan absolver todas las consultas de los participantes, el proveedor podrá estructurar la capacitación como desee.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

**Observación: Nro. 39**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por ¿Retraso en la entrega y/o activación de los equipos", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 9      **Literal:** .      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación

Al respecto se precisa que la implementación del servicio no es el objeto de la prestación, sino el servicio de telefonía en sí; por lo que, el retraso en la implementación no se configura como aplicación de penalidad por mora. Asimismo, de acuerdo al Pronunciamiento N° 390-2020/OSCE-DGR, solo puede ser materia de penalidad por mora, el retraso de la prestación del objeto del contrato o de las actividades que por su naturaleza podrían ser deducibles, y por ende cuantificables, siendo que en dicho caso, constituyen "prestaciones parciales", resultando penalizable por su monto y plazo. No obstante, cuando la prestación parcial no resulta cuantificable, el retraso de la misma no podría constituirse mora, siendo que, la entidad podría determinar que su incumplimiento sea castigando en calidad de otra penalidad distinta a la mora.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal que otorgará la conformidad del servicio (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se brindará lo solicitado al postor ganador de requerirlo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cláusula18 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes" ahora bien, conforme a lo establecido en el numeral 1 del artículo 223 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, establece: "Las controversias que surjan entre las partes sobre la ejecución, interpretación, resolución, inexistencia, ineficacia o invalidez del contrato se resuelven mediante conciliación, junta de resolución de disputas o arbitraje institucional, según corresponda y por acuerdo de partes"; por tanto las controversias surgidas entre las partes se resolverán en su oportunidad y estricto cumplimiento de la Ley de Contrataciones y su reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 30), es decir "¿365 días calendario"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el plazo a considerar en el anexo 4 será ser conforme a lo establecido en el numeral 7.4 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusiones en el proceso y considerando que la entidad ya ha establecido en el literal ¿i¿ la obligación de presentar la estructura de costos del servicio, se solicita a la entidad eliminar el literal ¿h. Estructura de costos¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: H Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité, precisa que el literal h) forma parte de las bases. Asi mismo, no eliminará el literal i) ya que se detalla el cuadro N° 1 para la estructura de costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el presente proceso se desarrolle de forma oportuna, se solicita a la entidad que los cambios realizados en el numeral ¿2.6 Forma de pago¿ se repliquen en el numeral ¿12¿ de los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que lo establecido en el numeral 2.6, será replicado en el numeral 12 de los términos de referencia de acuerdo a lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Informe del funcionario responsable de la Oficina de Informática y estadística emitiendo la conformidad de la prestación efectuada, previo visto bueno del especialista de Inventario y Control Patrimonial de corresponder en el punto 11 de los términos de referencia. -Comprobante de pago. -Entregables conforme lo establece el requerimiento (Para proceder con el pago, el contratista deberá presentar al término del periodo de facturación, comprobantes de pago de forma independiente por el servicio de telefonía móvil y roaming internacional, de ser el caso; que distingan claramente el concepto del servicio, y será remitido en forma digital (al contacto autorizado) ó impresa al IRTP. -Orden de Servicio-Copia del contrato.Dicha documentación se debe presentar en Mesa de Partes de la Entidad, sito en Jr. Torres Paz N° 1041, Urbanización Santa Beatriz, Cercado de Lima en el horario de 08:30 a 17:00 horas de lunes a viernes o de forma virtual <https://sgd.irtp.gob.pe:8181/virtual/inicio.do>

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que el costo de preposición por cada categoría y modelo será enviado en un cuadro diferente a la estructura de costos, toda vez que estos costos de reposición no son recurrentes y solo se presentarán cuando haya la necesidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: 5.1.7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: 5.1.8 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el pago por reposición de equipos debe realizarse de forma anticipada. Asimismo, el comprobante de pago correspondiente, será entregado de manera posterior al despacho de los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: D Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la reposición aplicará exclusivamente para los equipos, mientras que los accesorios, dado que estos no están incluidos en el paquete del fabricante, quedarán excluidos del supuesto de reposición.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: D Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que para el cambio de chip o simcard por falla, el mismo se realizará previa comprobación de la falla realizada entre el contratista y el contacto de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: D Literal: 5.1.16 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En base a nuestra consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo otorgado será computado a partir del momento en que el contratista determine que es necesario realizar el cambio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: D Literal: 5.1.16 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa el numeral 5.1.16. Reposición sin costo para los SIMCARD o CHIPS por incidencias de pérdida, robo o que presenten fallas de origen, debiendo ser reemplazados dentro de un plazo no mayor a (01) día hábil de comunicado el hecho sin costo alguno en horario de 9:00 am hasta la 17:30 pm, en todos casos se efectuará en Lima metropolitana, sito en la Av. Paseo la Republica N°1110 - Área de Logística. La comunicación será realizada por personal autorizado del IRTP al representante del contratista. El contratista opcionalmente podrá brindar un banco de chip del 5% de la cantidad total para ser utilizado como reposición en caso de tratarse de una falla de fábrica en el chip. lo anterior mente descrito en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que el porcentaje de chips en blanco serán remitidos por única vez al inicio del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: D Literal: 5.1.16 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que es el 5% de la cantidad total de chips que serán remitidos por única vez al inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que cuando señala ¿límites de consumo¿ hace referencia a cuál es el tope que tiene cada línea asignada de acuerdo al plan contratado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: F Literal: 5.1.20 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Con la finalidad de optimizar la calidad de señal móvil del contratista, solicitamos que se considere que la instalación de los equipos de optimización de señal (INDOOR) se realizará en los ambientes en los cuales no se tenga cobertura de señal óptima. Para ello solicitamos al comité puedan brindar la cantidad de pisos y/ o ambientes con los que cuenten las sedes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: 5.1.21 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor ganador podrá visitar las instalaciones en la etapa de diseño,dentro de los quince (15) días de iniciado el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la participación de una pluralidad de postores en el proceso, solicitamos a la entidad confirmar que el personal designado por el contratista ¿ejecutivo de cuenta¿ no estará condicionado al nombre del cargo, dado que cada empresa puede tener una denominación distinta para el personal que realiza las funciones requeridas por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: J Literal: 5.1.29 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no puede confirmar lo consultado, debido a que el postor puede tener la denominación para su personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de la facturación por línea telefónica podrá presentarse dentro del comprobante de pago mensual, por lo tanto, el único entregable será el reporte de consumo mensual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: K Literal: 5.1.30 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al postor que respecto a lo establecido en el numeral 2.6 FORMA DE PAGO, el contratista deberá presentar al término del periodo de facturación, comprobantes de pago de forma independiente por el servicio de telefonía móvil y roaming internacional, de ser el caso; que distingan claramente el concepto del servicio, y será remitido en forma digital (al contacto autorizado) ó impresa al IRTP.

Asimismo, se precisa que, se debe presentar en Mesa de Partes de la Entidad, sito en Jr. Torres Paz N° 1041, Urbanización Santa Beatriz, Cercado de Lima, dirigido al Área de Logística del IRTP (comprobante de pago) y dirigido al Área de Administración de Personal del IRTP (entregables para la emisión de la conformidad) en el horario de 08:30 a 17:00 horas de lunes a viernes o de forma virtual <https://sgd.irtp.gob.pe:8181/virtual/inicio.do>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del contacto autorizado (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: K Literal: 5.1.31 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se brindara lo solicitado al postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar realizar formalidades innecesarias y que el presente proceso se lleve bajo el principio de eficacia y eficiencia, solicitamos a la entidad confirmar que el comprobante de pago será remitido solo al contacto autorizado y vía mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: K Literal: 5.1.32 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al postor que respecto a lo establecido en el numeral 2.6 FORMA DE PAGO, el contratista deberá presentar al término del periodo de facturación, comprobantes de pago de forma independiente por el servicio de telefonía móvil y roaming internacional, de ser el caso; que distingan claramente el concepto del servicio, y será remitido en forma digital (al contacto autorizado) ó impresa al IRTP.

Asimismo, se precisa que, se debe presentar en Mesa de Partes de la Entidad, sito en Jr. Torres Paz N° 1041, Urbanización Santa Beatriz, Cercado de Lima, dirigido al Área de Logística del IRTP (comprobante de pago) y dirigido al Área de Administración de Personal del IRTP (entregables para la emisión de la conformidad) en el horario de 08:30 a 17:00 horas de lunes a viernes o de forma virtual <https://sgd.irtp.gob.pe:8181/virtual/inicio.do>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que el año de antigüedad de los equipos se computará desde la fecha de la convocatoria del presente proceso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.4 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusiones en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento consignado en el presente numeral, hace referencia únicamente al inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Observación: Nro. 60

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, el ¿procedimiento de reposición por pérdida o robo¿. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el p e r f e c c i o n a m i e n t o d e l c o n t r a t o . En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.6 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta del postor, se ha verificado el numeral 5.2.2.6 de los términos de referencia el cual indica: El costo del servicio incluye la reposición sin costo alguno de los equipos móviles entregados en modalidad de alquiler que presente fallas de fábrica u origen en los equipos móviles, el postor ganador de la buena pro deberá indicar el procedimiento de reposición por pérdida o robo al momento de presentar la documentación para la suscripción de contrato.

En ese sentido se acoge la consulta y se incluirá al numeral 2.4. de las bases 2.4.REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO lo siguiente:

j) el postor ganador de la buena pro deberá indicar el procedimiento de reposición por pérdida o robo al momento de presentar la documentación para la suscripción de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

j) el postor ganador de la buena pro deberá indicar el procedimiento de reposición por pérdida o robo al momento de presentar la documentación para la suscripción de contrato.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que en caso no haya devolución de equipos, tanto el costo como el procedimiento que deba aplicarse para ese supuesto, será definido por el postor al finalizar el contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.7 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo establecido en los términos de referencia numeral 5.2.2.7 El IRTP, finalizado el plazo contractual, devolverá el pack de los equipos alquilados que comprende: el equipo móvil, la batería, caso contrario se asumirá el costo residual de los mismos (penalidad), aplicado el decremento correspondiente por el periodo transcurrido. Los equipos mencionados serán devueltos, con todos sus accesorios al término de la prestación del servicio sin más deterioro o desgaste que el de su uso normal y diligente; es decir no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de terceros; caso contrario la entidad asumirá el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que dicha obligación será exigible únicamente cuando el contratista, mediante su servicio de soporte técnico, haya diagnosticado que en efecto el 25% de los equipos de categorías ¿C¿ presentan defectos de fábrica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.8 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo será computado desde que el contratista diagnostica el cambio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.8 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo establecido en los términos de referencia 5.2.2.8 Los equipos móviles en caso de presentar defectos de fábrica en más del 25% de la categoría (C), el contratista deberá reponer o cambiar el lote de la categoría ¿C¿ en un plazo no mayor de 15 días hábiles de comunicada dicha situación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que los equipos que se entreguen en calidad de reemplazo, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.8 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la reposición serán con equipos de la misma marca y el mismo modelo en su versión mejorada o actualizada en caso existiese, o equipos de similares, o un modelo de características superiores a lo inicialmente ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad respecto a los plazos en el proceso, se solicita a la entidad confirmar que las referidas capacitaciones se realizarán durante el periodo de ejecución del servicio y previa coordinación con el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Como indica el numeral 6, se coordinara para que la capacitación sea al inicio de la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que también podrán entregarse las líneas activas en conjunto con los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La activación del servicio se realizara previa coordinación con el contacto autorizado y designado por el IRTP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusiones en el presente proceso, se solicita a la entidad eliminar el supuesto de penalidad ¿retraso en la portabilidad de los equipos solicitados¿, puesto que, dicho supuesto de incumplimiento no es un supuesto real, ya que, la portabilidad se realiza a las líneas más no a los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisará en el numeral 9. lo indicado por el postor para lo cual se incluirá a las bases administrativas lo siguiente: - Retraso en la portabilidad de las lineas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:57

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Considerando que los documentos mencionados en el numeral ¿2¿ de Acreditación de la Capacidad Legal, ya acreditan que el postor está habilitado para brindar el servicio y con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad eliminar lo consignado en el numeral ¿1¿ puesto que, no se cuenta con información del requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta y con la finalidad de obtener pluralidad de postores, se precisará en el punto acreditación lo siguiente:1. Copia del documento que autoriza al postor para brindar el servicio de telefonía móvil del Ministerio de Transportes y Comunicaciones o entidad competente como Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles. Asimismo, se podrá acreditar dicho requisito con oficio del MTC con las concesiones vigentes y/o valor añadido y/o la publicación en el diario oficial El Peruano del otorgamiento de la concesión a favor del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Copia del documento que autoriza al postor para brindar el servicio de telefonía móvil del Ministerio de Transportes y Comunicaciones o entidad competente como Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles. Asimismo, se podrá acreditar dicho requisito con oficio del MTC con las concesiones vigentes y/o valor añadido y/o la publicación en el diario oficial El Peruano del otorgamiento de la concesión a favor del participante.