

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-18-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM STORAGE PROTECT DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE PARA LA REPOTENCIACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE RESPALDO Y RESTAURACIÓN DE LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	17:12:06

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En relación a la forma de pago de la prestación accesorio se señala lo siguiente: 100% del monto total contratado de la prestación accesorio (aproximadamente 12.5% del monto total contratado pagado en forma trimestral, previa conformidad del servicio emitida por la DSOIT, durante el periodo de 730 días calendario (2 años). Al respecto agradeceremos se sirva confirmar que el entendimiento correcto es que la prestación accesorio será cancelada a razón de 12.5% trimestral durante los dos (02) años de servicios de soporte contratado.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** forma pago **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los pagos de la prestación accesorio serán en forma trimestral (a razón 12.5% del monto contratado de la prestación accesorio) en el plazo de 730 días calendario (2 años).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-18-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM STORAGE PROTECT DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE PARA LA REPOTENCIACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE RESPALDO Y RESTAURACIÓN DE LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	17:12:06

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

El numeral 5.8 describe las prestaciones accesorias a la prestación principal, identificando aquellas como el servicio de soporte asociado a las fallas en la operatividad de los bienes ofertados y adicionalmente de este, el servicio de soporte especializado que consta de una bolas de cien (100) horas para manejo proactivo de problemas, asesoría y soporte avanzado para nuevos requerimientos. Considerando que el presente procedimiento de selección contiene prestación principal y prestación accesoría, sírvase confirmar si deberá detallarse de manera independiente el precio para el servicio de soporte y el precio para el servicio de soporte avanzado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, para la presentación de ofertas el costo del Servicio de soporte debe incluir el costo del soporte avanzado. Para la suscripción del contrato la SUNAT está solicitando el detalle de precios unitarios donde se debe incluir de manera independiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-18-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM STORAGE PROTECT DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE PARA LA REPOTENCIACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE RESPALDO Y RESTAURACIÓN DE LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	17:12:06

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Las Bases estándar de licitación pública para la contratación de bienes, establecen que en caso la contratación conlleve la ejecución de prestaciones accesorias se debe consignar lo siguiente: El postor debe detallar en el precio de su oferta, el monto correspondiente a la prestación principal y las prestaciones accesorias. Apreciamos que el Anexo N° 6 - Precio de la Oferta consignado en las bases del presente procedimiento de selección se ha omitido colocar la nota importante, por lo que observamos el Anexo N° 6 y requerimos su modificación a fin de evitar caer en un vicio que pueda generar la nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAPITULO V **Literal:** ANEXO 6 **Página:** 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, con ocasión de la integración de bases se agregará el dato importante mencionado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor debe detallar en el precio de su oferta, el monto correspondiente a la prestación principal y las prestaciones accesorias.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-18-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM STORAGE PROTECT DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE PARA LA REPOTENCIACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE RESPALDO Y RESTAURACIÓN DE LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	17:12:06

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases dice:
"La puesta en producción de las Licencias Perpetuas de Storage Protect ofertadas. Se precisa que no requiere la instalación de nuevos servidores de Storage Protect, ni la migración o actualización de versiones."

Solicitamos confirmar que no se requiere incluir en la oferta la provisión de hardware ni licencias de software distintos al IBM Storage Protect.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no se requiere incluir en la oferta provisión de Hardware ni licencia de software distinto a IBM Storage Protect.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-18-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM STORAGE PROTECT DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE PARA LA REPOTENCIACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE RESPALDO Y RESTAURACIÓN DE LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	17:12:06

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases dice:
"El Contratista debe incorporar todos los accesorios o componentes necesarios en los centros de cómputo de la Entidad (San Isidro y La Victoria)".

Considerando que no se incluye en las bases la entrega de ningún componente de hardware o componente físico para los centros de cómputo, favor de confirmar que se retirará de las bases el requerimiento anterior.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: condi oper Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El contratista debe de entregar todos los componentes necesarios para cumplir con el punto 5.10 Resultados Esperados (entregables) de este proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-18-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM STORAGE PROTECT DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE PARA LA REPOTENCIACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE RESPALDO Y RESTAURACIÓN DE LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	17:12:06

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Contratista garantiza que los bienes están libres de defectos que puedan manifestarse durante su uso normal y en las condiciones imperantes, ya sea que dichos defectos sean el resultado de alguna acción u omisión por parte del Contratista o provengan del diseño, los materiales o la mano de obra.

La SUNAT a través de la DSOIT notificará mediante correo electrónico al contratista cualquier defecto, inmediatamente después de haberlo descubierto, e indicará la naturaleza del defecto, junto con toda la evidencia disponible. La SUNAT le dará al Contratista la oportunidad que se requiera para que inspeccione el defecto. Una vez recibida tal notificación, el Contratista reparará o reemplazará en un plazo no mayor de ocho (08) días calendario la totalidad de los bienes o partes defectuosas, sin costo alguno para la SUNAT.

Si el contratista, después de haber sido notificado, no subsana los defectos dentro de los ocho (08) días calendario, la SUNAT podrá tomar las medidas necesarias para corregir la situación por cuenta y riesgo del contratista, sin perjuicio de otros derechos que la SUNAT pueda ejercer contra el contratista en virtud del Contrato.

Todos los componentes de los equipos ofertados no podrán presentar adulteraciones ni correcciones."

Entonces, considerando que no se requiere entregar equipos a la Entidad y a las licencias de software no se les puede aplicar una garantía, solicitamos se retire de las bases los párrafos anteriormente mencionados.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.7 Literal: garantia Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta. La garantía de las licencias de software estan indicadas en el punto 5.7 Garantía Comercial de las bases de este proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-18-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM STORAGE PROTECT DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE PARA LA REPOTENCIACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE RESPALDO Y RESTAURACIÓN DE LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	17:12:06

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases dice:
"La distribución de todos los bienes a los centros de cómputo de la Entidad (San Isidro y La Victoria) estará a cargo del contratista".

Considerando que la adquisición es de licencias de software y no de bienes a distribuir a los centros de cómputo, solicitamos retirar de las bases dicho párrafo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: transporte Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El contratista debe de entregar todos los componentes necesarios para cumplir con el punto 5.10 Resultados Esperados (entregables) de este proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-18-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM STORAGE PROTECT DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE PARA LA REPOTENCIACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE RESPALDO Y RESTAURACIÓN DE LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	17:12:06

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases dice:
"Es responsabilidad del contratista incluir el servicio de soporte de más alto nivel brindado por el fabricante o subsidiaria,¿"

Favor de confirmar que se refiere a que la entidad requiere el servicio IBM Advanced Support, en caso contrario por favor especificar el tipo de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: 5.8.11 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el soporte estándar debe incluir una bolsa de 100 horas de soporte avanzado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-18-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM STORAGE PROTECT DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE PARA LA REPOTENCIACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE RESPALDO Y RESTAURACIÓN DE LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	17:12:06

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En caso de alguna contingencia con el personal en la propuesta, solicitamos confirmar que posterior a la suscripción del contrato, el contratista podrá acreditar más de un (1) Jefe de proyecto, siempre que cumplan con el perfil, experiencia, acreditaciones solicitadas en las bases; previa comunicación y validación con la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La cantidad de personal requerida es minimo Un Jefe de Proyecto, en caso de reemplazo debera tener iguales o superiores calificaciones, experiencia y acreditaciones previstas en las bases y deberá ser aprobado el personal reemplazante por le entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :LP-SM-18-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM STORAGE PROTECT DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE PARA LA REPOTENCIACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE RESPALDO Y RESTAURACIÓN DE LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	17:12:06

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En caso de alguna contingencia con el personal en la propuesta, solicitamos confirmar que posterior a la suscripción del contrato, el contratista podrá acreditar más de un (1) especialista en software de respaldos, siempre que cumplan con el perfil, experiencia y acreditaciones solicitadas en las bases; previa comunicación y validación con la entidad.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 6.2.1Literal: bPágina: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La cantidad de personal requerida es minimo Un especialista, en caso de reemplazo debera tener iguales o superiores calificaciones, experiencia y acreditaciones previstas en las bases y deberá ser aprobado el personal reemplazante por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-18-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM STORAGE PROTECT DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE PARA LA REPOTENCIACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE RESPALDO Y RESTAURACIÓN DE LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	17:12:06

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En bases dice:
"Entrega del Documento de Titularidad a nombre de SUNAT por concepto de licenciamiento perpetuo del software IBM Storage Protect o equivalente, así como su registro y validación en la página web del fabricante,..."

y sobre el servicio de soporte: "Se realizará por un periodo de 730 días calendario (2 años), a partir del día calendario siguiente de la conformidad del servicio de instalación y configuración del software IBM Storage Protect".

Se debe tomar en cuenta que la conformidad del servicio de instalación y configuración no tiene una fecha definida dado que es un hecho futuro. Por lo tanto, en la entrega del documento de titularidad no es posible entregar 730 días a partir del día calendario siguiente de la conformidad del servicio de instalación y configuración.

Por lo expuesto, se solicita que la entidad acepte la entrega del documento de titularidad por un periodo de 730 días calendario a partir del día calendario siguiente a la entrega de dicho documento, y de manera complementaria se adjuntará una carta de compromiso a fin de regularizar los días adicionales según lo requerido en bases una vez que se cuente con la fecha de la conformidad del servicio de instalación y configuración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: plazo pp Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Los plazos están establecidos en el numeral 5.9.2 de las bases donde se indica que el servicio de soporte se efectuará luego de la conformidad del documento de titularidad y del servicio de instalación y configuración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-18-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM STORAGE PROTECT DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE PARA LA REPOTENCIACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE RESPALDO Y RESTAURACIÓN DE LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	17:12:06

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En la página 14 de las bases dice:
"Entrega del Informe del desarrollo de la instalación y configuración del software IBM Storage Protect. "

Y en la pág. 22 de las bases dice:
"La puesta en producción de las Licencias Perpetuas de Storage Protect ofertadas. Se precisa que no requiere la instalación de nuevos servidores de Storage Protect, ni la migración o actualización de versiones."

En las bases se observa una contradicción respecto a "la instalación y configuración del software IBM Storage Protect". Se solicita confirmar que no se requiere la instalación de software, de nuevos servidores de Storage Protect, ni la migración o actualización de versiones.

Considerando que no se requiere la instalación de software, de nuevos servidores de Storage Protect, ni la migración o actualización de versiones. Se solicita precisar qué se requiere respecto a "Entrega del Informe del desarrollo de la instalación y configuración del software IBM Storage Protect" o en su defecto solicitamos retirar de las bases la entrega de dicho informe.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que no se requiere la instalación de software de nuevos servidores Storage Protect, no se realizaran migraciones o actualización de versiones como parte de la Prestación Principal.

La migraciones o actualización de versiones forman parte del punto 5.7 Garantía Comercial, correspondiente a la Prestación Accesorio.

Finalmente, el Informe del desarrollo de la instalación y configuración del servicio, debe contener las actividades necesarios realizadas para que se obtenga el Documento de Titularidad a nombre de SUNAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-18-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM STORAGE PROTECT DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE PARA LA REPOTENCIACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE RESPALDO Y RESTAURACIÓN DE LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	17:12:06

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las bases se indica que la entrega del Documento de Titularidad a nombre de SUNAT y la entrega del informe del desarrollo de la instalación y configuración del software IBM Storage Protect es hasta 60 días calendario, contabilizados a partir del día calendario siguiente a la suscripción del contrato.

Entonces, en caso se requiera instalar y configurar componentes del software IBM Storage Protect se solicita precisar cual será el plazo de la instalación y configuración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9.2 Literal: PLAZO PP Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo total de la entrega del documento de titularidad y del servicio de la instalación y configuración de las licencias IBM Storage Protect es de 60 días calendario tal como en el numeral 5.9.2 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-18-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM STORAGE PROTECT DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE PARA LA REPOTENCIACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE RESPALDO Y RESTAURACIÓN DE LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:17:01

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se indica:
Se considerarán bienes similares a los siguientes: Provisión incluido instalación y/o configuración de: librerías virtuales y/o soluciones de y/o almacenamiento de datos respaldos y/o librerías robóticas de cintas y/o servidores y/o licencias de software en general que formen parte de una arquitectura de solución de respaldo de información; que incluyan o no sus servicios de soporte y/o servicios de mantenimiento correctivo y/o preventivo de soluciones de respaldos y restauración.

Consulta:
Debido a que los clientes tienen diferentes denominaciones para referirse a una provisión, sírvase confirmar que también se aceptará como bienes similares los contratos y/o facturas y/o órdenes de compra con denominaciones como provisión y/o adquisición y/o venta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la denominación de contratación es "Adquisición de licencias" por lo que si se acepta la denominación Adquisición, al igual que venta siempre y cuando esten relacionadas a licencias de software y los bienes similares indicados en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

y/o adquisición y/o venta

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-18-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM STORAGE PROTECT DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE PARA LA REPOTENCIACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE RESPALDO Y RESTAURACIÓN DE LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:17:01

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En referencia al literal d), sírvase especificar sí se deberá acreditar requisitos con documentación adicional a la declaración jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas (Anexo N° 3). De ser el caso, sírvase consignarlo en el literal, de acuerdo con lo establecido en las Bases Estándar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** d **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las bases no se está solicitando documentación adicional a lo indicado en literal d), por el principio de presunción de veracidad se aceptará dicha declaración jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-18-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM STORAGE PROTECT DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE PARA LA REPOTENCIACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE RESPALDO Y RESTAURACIÓN DE LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:17:01

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se indica:
Se considerarán bienes similares a los siguientes: Provisión incluido instalación y/o configuración de: librerías virtuales y/o soluciones de y/o almacenamiento de datos respaldos y/o librerías robóticas de cintas y/o servidores y/o licencias de software en general que formen parte de una arquitectura de solución de respaldo de información; que incluyan o no sus servicios de soporte y/o servicios de mantenimiento correctivo y/o preventivo de soluciones de respaldos y restauración.

Consulta:
Con la finalidad de propiciar una mayor participación de postores, sírvase confirmar que también se aceptara como bienes similares a la provisión y/o adquisición y/o venta de servidores de respaldo como contingencia para un centro de datos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Al ser un proceso específico de adquisición de licencias de software para una solución de respaldo y restauración, no se acepta servidores de manera general como bienes similares, sin embargo, se acepta servidores siempre que se acredite que forman parte de una arquitectura de solución de respaldo de información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-18-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM STORAGE PROTECT DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE PARA LA REPOTENCIACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE RESPALDO Y RESTAURACIÓN DE LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:17:01

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se indica:

c) Un (01) Especialista de Soporte Avanzado
Deberá ser un colaborador del fabricante o subsidiaria, con conocimiento avanzado y certificaciones oficiales debidamente acreditadas en el software IBM Storage Protect. Se deberá presentar copia del certificado oficial para la suscripción del Contrato.

Consulta:

Sírvase confirmar que para la suscripción del contrato se deberá presentar como mínimo solo la copia de un (01) certificado oficial en el software IBM Storage Protect.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: c Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la suscripcion de contrato debera acreditarse una copia de certificado oficial del especialista de soporte avanzado en software IBM storage protect.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-18-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM STORAGE PROTECT DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE PARA LA REPOTENCIACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE RESPALDO Y RESTAURACIÓN DE LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:17:01

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se indica:

La distribución de todos los bienes a los centros de cómputo de la Entidad (San Isidro y La Victoria) estará a cargo del Contratista.

Consulta:

Sírvase indicar los requisitos necesarios para poder ingresar a las sedes de SUNAT (San Isidro y La Victoria) para la entrega de las licencias.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.6 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso se necesite ingresar a los Centros de Computo se necesitaría la siguiente documentación:

- Constancia SCTR de los ingresantes.
- Aprobar la Charla de inducción SUNAT.
- Enviar el Formato ATS (Análisis de Trabajo Seguro), en caso se requiera realizar actividades dentro de SUNAT.
- El ingreso es con EPP.
- Enviar los Formatos de acceso de personal.
- Guía de Remisión de los componentes a ingresar.
- De ser necesario Formato de ingreso/salida de equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En caso se necesite ingresar a los Centros de Computo se necesitaría la siguiente documentación:

- Constancia SCTR de los ingresantes.
- Aprobar la Charla de inducción SUNAT.
- Enviar el Formato ATS (Análisis de Trabajo Seguro), en caso se requiera realizar actividades dentro de SUNAT.
- El ingreso es con EPP.
- Enviar los Formatos de acceso de personal.
- Guía de Remisión de los componentes a ingresar.
- De ser necesario Formato de ingreso/salida de equipos.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-18-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM STORAGE PROTECT DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE PARA LA REPOTENCIACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE RESPALDO Y RESTAURACIÓN DE LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:17:01

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se indica:
En caso se presenten fallas en la operatividad de los bienes ofertados (incluye software ofertado), la Entidad realizará llamadas telefónicas solicitando la atención del incidente, dicha atención se brindará en la modalidad de 24 x 7, es decir de lunes a domingo (incluidos feriados) durante las 24 horas del día.

Consulta:
Sírvese a confirmar que la atención ante fallas de operatividad será solo para las licencias de software IBM Storage Protect de la marca IBM

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: 5.8.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma para el caso de prestación accesoria del servicio de soporte de software IBM Storage Protect.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-18-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM STORAGE PROTECT DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE PARA LA REPOTENCIACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE RESPALDO Y RESTAURACIÓN DE LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:17:01

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se indica:
El Contratista no debe alegar inconvenientes con el fabricante para la obtención de los servicios mencionados, debiendo garantizar la posibilidad de escalamiento de los eventos en cualquier circunstancia.

Consulta:
Sírvese a indicar en caso de que el inconveniente sea por algún bug o falla específica del software que dependa la solución del fabricante (update, parche y/o desarrollo de código), el tiempo de solución será congelado hasta contar con la solución del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: 5.8.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma por que hay plazo establecido en el numeral 5.8.1 El Tiempo de solución máximo por fallas en la operatividad del software provisto será de ciento sesenta y ocho (168) horas. El tiempo de respuesta y reparación se computa desde que la SUNAT reporta la avería al contratista hasta que se brinda solución a la avería a satisfacción de la SUNAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-18-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM STORAGE PROTECT DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE PARA LA REPOTENCIACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE RESPALDO Y RESTAURACIÓN DE LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:17:01

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se indica:
El Tiempo de solución máximo por fallas en la operatividad del software provisto será de ciento sesenta y ocho (168) horas. El tiempo de respuesta y reparación se computa desde que la SUNAT reporta la avería al contratista hasta que se brinda solución a la avería a satisfacción de la SUNAT.

Consulta:
Sírvasse indicar que las fallas en operatividad corresponden a fallas que afecten la operatividad del software y que el tiempo de solución máximo no incluye las alertas predictivas y/o actualizaciones

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: 5.8.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El tiempo de solución maximo por fallas en la operatividad del software es de ciento sesenta y ocho (168) horas incluyendo las alertas y actualizaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-18-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM STORAGE PROTECT DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE PARA LA REPOTENCIACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE RESPALDO Y RESTAURACIÓN DE LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:17:01

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se indica:
El servicio incluye el suministro de nuevas versiones (releases) y reparaciones (en general denominadas comercialmente como patches, temporary fixes).

Consulta:
Sírvasse precisar que la ejecución de las actualizaciones de nuevas versiones (releases) y reparaciones (en general denominadas comercialmente como patches, temporary fixes), serán realizadas solo una (01) vez al año con previa coordinación y aprobación de la entidad y el fabricante IBM, durante la etapa de la prestación accesoria para el software IBM Storage Protect.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: 5.8.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Ante alguna alerta de vulnerabilidad que podría afectar el servicio de los equipos se deberá actualizar la nuevas versiones (releases) y reparaciones (en general denominadas comercialmente como patches, temporary fixes).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-18-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM STORAGE PROTECT DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE PARA LA REPOTENCIACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE RESPALDO Y RESTAURACIÓN DE LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:17:01

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se indica:
Ante cada notificación el Contratista debe realizar y presentar a la DSOIT en un plazo máximo de siete (7) días calendario siguientes luego de finalizar la atención un informe por escrito que contendrá como mínimo la siguiente información:

- Descripción detallada del problema, su causa y solución propuesta.
- Personal que se asignó para la solución del mismo.
- Problemas que se presentaron durante la solución.
- Documentación adjunta de los cambios hechos.
- Recomendaciones.
- Fecha y hora de solución.

Consulta:
Sírvese a indicar si el informe al finalizar la atención será presentado vía correo electrónico al personal que reporto el incidente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: 5.8.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. El informe por escrito será presentado vía correo electrónico al personal que reportó la notificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-18-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM STORAGE PROTECT DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE PARA LA REPOTENCIACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE RESPALDO Y RESTAURACIÓN DE LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:17:01

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se indica:
A efectos de velar por el fiel cumplimiento del servicio de soporte, la DSOIT revisará la información brindada por el Contratista y emitirá el informe de periodicidad trimestral donde se señale el control de llamada por servicios que tengan naturaleza de soporte técnico, cuantificando las horas de exceso en la atención. La cuantificación de los valores y las reglas serán de acuerdo con lo establecido en las especificaciones técnicas y de ser el caso se aplicarán las penalidades correspondientes.

Consulta:
Sírvese a indicar si el contratista tendrá que emitir un informe trimestral con el resumen de los tickets emitidos durante el periodo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: 5.8.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. El informe trimestral deberá ser enviado via mesa de partes de SUNAT y/o la Mesa de Partes Virtual de SUNAT dirigido a la DSOIT, indicando el resumen de todos los casos emitidos en el periodo que corresponde.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-18-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM STORAGE PROTECT DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE PARA LA REPOTENCIACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE RESPALDO Y RESTAURACIÓN DE LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:17:01

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se indica:
El servicio incluye el suministro de nuevas versiones (releases) y reparaciones (en general denominadas comercialmente como patches, temporary fixes).

Consulta:
Sírvasse precisar que el servicio de ejecución las actualizaciones de nuevas versiones y reparaciones (en general denominadas comercialmente como patches, temporary fixes), serán realizadas en las actividades del servicio de soporte avanzado del punto 5.8.1.1

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: 5.8.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Cada punto es independiente,no se puede tomar las horas establecidas en el punto 5.8.1.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-18-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM STORAGE PROTECT DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE PARA LA REPOTENCIACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE RESPALDO Y RESTAURACIÓN DE LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:17:01

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se indica:
El servicio de soporte avanzado de alto nivel puede ser programado a solicitud de SUNAT ante alguna emergencia y/o urgencia con la solución de respaldo y restauración.

Consulta:
Sírvasse indicar que la atención del Servicio de Soporte Avanzado será programada y no se aplicarán los tiempos de solución máximo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.1 Literal: 5.8.1.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.La atención del soporte de servicio avanzado será comunicado con anticipación y se aplicará los tiempos de solución maximo establecidos en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-18-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM STORAGE PROTECT DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE PARA LA REPOTENCIACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE RESPALDO Y RESTAURACIÓN DE LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:17:01

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se indica:
Se incluirá una bolsa de cien (100) horas de servicio de asesoría avanzada y/o soporte avanzado ante nuevos requerimientos para todo el periodo del contrato, debiéndose asignar en promedio 50 horas por año. Las horas de asesorías avanzadas no consumidas en un año, puede ser usadas en el siguiente año.

Consulta:
Sírvasse indicar si la bolsa de cien (100) horas de servicio de asesoría avanzada y/o soporte avanzado ante nuevos requerimientos, se deberá presentar un informe con el detalle de las actividades realizadas y el consumo de horas realizada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.1 Literal: 5.8.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. En los requerimientos de asesoría avanzada y/o soporte avanzado se deberá presentar un informe con el detalle de las actividades realizadas y las horas empleadas, enviadas a través de la Mesa de Partes y/o la Mesa de Partes Virtual de SUNAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-18-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM STORAGE PROTECT DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE PARA LA REPOTENCIACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE RESPALDO Y RESTAURACIÓN DE LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:17:01

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se indica:
En caso se presenten fallas en la operatividad de los bienes ofertados (incluye software ofertado), la Entidad realizará llamadas telefónicas solicitando la atención del incidente, dicha atención se brindará en la modalidad de 24 x 7, es decir de lunes a domingo (incluidos feriados) durante las 24 horas del día.

Consulta:
Para poder tener un estimado de fallas del software IBM Storage Protect de la marca IBM, se requiere a información de los siguientes componentes:

- Indicar los equipos y Software Back Level o legacy (Base de datos, sistemas Operativos)
- Cantidad de equipos físicos y virtuales.
- Indicar las integraciones tiene la solución IBM Storage Protect (VM, FS, SQL, Oracle, SAP, Exchange, SAP HANA).
- Cuántos drives se tendrá asignado para el servicio Storage Protect

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: 5.8.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. En caso se presenten las fallas en la operatividad de los bienes ofertados, solo se enviará información del componente afectado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-18-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM STORAGE PROTECT DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE PARA LA REPOTENCIACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE RESPALDO Y RESTAURACIÓN DE LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:17:01

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se indica:
El Tiempo de solución máximo por fallas en la operatividad del software provisto será de ciento sesenta y ocho (168) horas. El tiempo de respuesta y reparación se computa desde que la SUNAT reporta la avería al contratista hasta que se brinda solución a la avería a satisfacción de la SUNAT.

Consulta:
Sírvese a precisar que en caso el ticket de atención sea por algún bug o falla específica del software que depende de una solución del fabricante (update, parche y/o desarrollo de código), el tiempo de solución será congelado hasta contar con la solución del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: 5.8.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El Tiempo de solución máximo por fallas en la operatividad del software provisto será de ciento sesenta y ocho (168) horas, incluido algun bug o falla específica del software que depende de una solución del fabricante (update, parche y/o desarrollo de código).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-18-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM STORAGE PROTECT DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE PARA LA REPOTENCIACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE RESPALDO Y RESTAURACIÓN DE LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:17:01

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se solicita: Entrega del Informe del desarrollo de la instalación y configuración del software IBM Storage Protect.

Adicionalmente se precisa en el punto 5.2.2.1 "La puesta en producción de las Licencias Perpetuas de Storage Protect ofertadas. Se precisa que no requiere la instalación de nuevos servidores de Storage Protect, ni la migración o actualización de versiones"

Dado que se precisa en el punto 5.2.2.1 que no se va realizar instalación de nuevos servidores, no se va realizar migración o actualización de versiones. Sírvasse precisar que la entrega del informe del desarrollo de la instalación y configuración del software IBM Storage Protect solo corresponde a la entrega Documento de Titularidad a nombre de SUNAT por concepto de licenciamiento perpetuo del software IBM Storage Protect o equivalente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 1.9 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que no se requiere la instalación de software de nuevos servidores Storage Protect, no se realizaran migraciones o actualización de versiones como parte de la Prestación Principal.

La migraciones o actualización de versiones forman parte del punto 5.7 Garantia Comercial, correspondiente a la Prestación Accesorio.

Finalmente, el Informe del desarrollo de la instalación y configuración del servicio, debe contener las actividades necesarios realizadas para que se obtenga el Documento de Titularidad a nombre de SUNAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-18-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM STORAGE PROTECT DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE PARA LA REPOTENCIACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE RESPALDO Y RESTAURACIÓN DE LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:17:01

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se indica:
Es preciso indicar que el plan de trabajo debe contener el calendario las actividades necesarias a realizar hasta la instalación de las licencias, indicando los recursos que serán necesarios, el análisis de riesgos, los sistemas de control, así como el cronograma y la designación de responsables.

Consulta:
Dado que se precisa en el punto 5.2.2.1 que no se va realizar instalación de nuevos servidores, no se va realizar migración o actualización de versiones. Sírvase precisar que en las actividades de instalación y configuración del software IBM Storage Protect solo corresponde a la entrega del Documento de Titularidad a nombre de SUNAT por concepto de licenciamiento perpetuo del software IBM Storage Protect o equivalente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que no se requiere la instalación de software de nuevos servidores Storage Protect, no se realizaran migraciones o actualización de versiones como parte de la Prestación Principal.

La migraciones o actualización de versiones forman parte del punto 5.7 Garantía Comercial, correspondiente a la Prestación Accesoría.

Finalmente, el Informe del desarrollo de la instalación y configuración del servicio, debe contener las actividades necesarios realizadas para que se obtenga el Documento de Titularidad a nombre de SUNAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-18-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM STORAGE PROTECT DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE PARA LA REPOTENCIACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE RESPALDO Y RESTAURACIÓN DE LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:17:01

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se indica:
El contratista garantiza que todos los bienes suministrados en virtud del Contrato son nuevos, sin uso, del modelo más reciente e incorporan todas las últimas mejoras en cuanto a diseño y materiales. El Contratista garantiza que los bienes están libres de defectos que puedan manifestarse durante su uso normal y en las condiciones imperantes, ya sea que dichos defectos sean el resultado de alguna acción u omisión por parte del Contratista o provengan del diseño, los materiales o la mano de obra.

Como se indica en el punto 5.2.2.3. "SUNAT aceptará los términos y políticas de licenciamiento del fabricante como parte del documento de titularidad por Licenciamiento Perpetuo de Storage Protect"

Consulta
Sírvasse confirmar que la entidad aceptará la política del fabricante IBM donde no garantiza que el software esté libre de defectos sino que garantizan que se comporten de acuerdo a sus especificaciones técnicas por lo que el licenciamiento del fabricante contempla suscripción y soporte que cubre el acceso al cliente tanto de nuevas versiones mejoradas y correcciones de defectos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Según el numeral 5.2.2.3 de las bases se precisa que SUNAT aceptará los términos y políticas de licenciamiento del fabricante como parte del documento de titularidad por Licenciamiento Perpetuo de Storage Protect.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-18-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM STORAGE PROTECT DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE PARA LA REPOTENCIACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE RESPALDO Y RESTAURACIÓN DE LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:17:01

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se indica:

b) UN (01) ESPECIALISTA EN SOFTWARE DE RESPALDOS

Consulta:

Sírvase confirmar que el especialista de software de respaldo podrá ser subcontratado, de acuerdo al punto 7.2 donde se indica: "Subcontratación: Podrá subcontratar los servicios de la prestación accesoria, debido a que el especialista en software de respaldos realiza las funciones y actividades de dicha prestación accesoria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la subcontratación es al servicio, no se refiere al personal propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-18-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM STORAGE PROTECT DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE PARA LA REPOTENCIACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE RESPALDO Y RESTAURACIÓN DE LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:17:01

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se indica:

b) UN (01) ESPECIALISTA EN SOFTWARE DE RESPALDOS

Consulta:

Sírvase confirmar que el especialista de software de respaldo podrá ser un colaborador del fabricante o subsidiaria local del fabricante

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. El contratista podrá incorporar a su equipo de trabajo, previa comunicación y validación de la Entidad, los recursos humanos que considere necesario para cumplir con el desarrollo óptimo del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-18-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM STORAGE PROTECT DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE PARA LA REPOTENCIACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE RESPALDO Y RESTAURACIÓN DE LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:17:01

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Se indica

b) UN (01) ESPECIALISTA EN SOFTWARE DE RESPALDOS

Deberá contar con certificado en el software IBM Storage Protect. Se deberá presentar copia del certificado oficial para la suscripción del Contrato.

Debido a que el fabricante en la actualidad ya no emite certificados del software IBM Storage Protect, sino tiene el formato de Badge (insignias) IBM. Sírvasse confirmar que para acreditar el certificado en software IBM Storage Protect solicitado podrá presentarse un badge (insignia) o certificado emitido por un centro autorizado de IBM, donde se adjunte una carta del fabricante IBM o subsidiaria local de IBM, indicando que este Badge (insignia) o certificado confirma que el especialista tiene conocimientos en el Software IBM Storage Protect.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.El especialista de software de respldo debe contar con el certificado oficial de IBM Storage Protect.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-18-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM STORAGE PROTECT DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE PARA LA REPOTENCIACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE RESPALDO Y RESTAURACIÓN DE LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:17:01

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se indica:

c) UN (01) ESPECIALISTA DE SOPORTE AVANZADO

Deberá ser un colaborador del fabricante o subsidiaria, con conocimiento avanzado y certificaciones oficiales debidamente acreditadas en el software IBM Storage Protect. Se deberá presentar copia del certificado oficial para la suscripción del Contrato

Consulta:

Debido a que IBM renombro el software IBM Spectrum Protect a IBM Storage Protect como se indica en el siguiente documento <https://www.ibm.com/support/pages/ibm-spectrum-brand-change-ibm-storage>, sírvase confirmar que podrá presentarse certificados con el nombre IBM Spectrum Protect o IBM Storage Protect

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El especialista de soporte avanzado deberá contar con certificaciones oficiales de IBM Storage Protect.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-18-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM STORAGE PROTECT DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE PARA LA REPOTENCIACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE RESPALDO Y RESTAURACIÓN DE LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:17:01

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Se indica:

b) UN (01) ESPECIALISTA EN SOFTWARE DE RESPALDOS

Deberá contar con certificado en el software IBM Storage Protect. Se deberá presentar copia del certificado oficial para la suscripción del Contrato.

Consulta:

Debido a que IBM renombro el software IBM Spectrum Protect a IBM Storage Protect como se indica en el siguiente documento <https://www.ibm.com/support/pages/ibm-spectrum-brand-change-ibm-storage>, sírvase confirmar que podrá presentarse certificados con el nombre IBM Spectrum Protect o IBM Storage Protect

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El especialista de software de respaldo deberá contar con certificaciones oficiales de IBM Storage Protect.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-18-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM STORAGE PROTECT DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE PARA LA REPOTENCIACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE RESPALDO Y RESTAURACIÓN DE LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:17:01

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Se indica
c) UN (01) ESPECIALISTA EN SOPORTE AVANZADO

Deberá ser un colaborador del fabricante o subsidiaria, con conocimiento avanzado y certificaciones oficiales debidamente acreditadas en el software IBM Storage Protect. Se deberá presentar copia del certificado oficial para la suscripción del Contrato.

Consulta:
Debido a que el fabricante en la actualidad ya no emite certificados del software IBM Storage Protect, sino tiene el formato de Badge (insignias) IBM. Sírvese confirmar que para acreditar el certificado en software IBM Storage Protect solicitado podrá presentarse un badge (insignia) o certificado emitido por un centro autorizado de IBM, donde se adjunte una carta del fabricante IBM o subsidiaria local de IBM, indicando que este Badge (insignia) o certificado confirma que el especialista tiene conocimiento avanzado en el Software IBM Storage Protect.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma. El especialista en soporte avanzado deberá contar con certificaciones oficiales de IBM Storage Protect.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null