

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza y mantenimiento de las instalaciones de la SMV

Ruc/código :	20511609675	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	ADMINISTRACION DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:42:49

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Las bases del concurso en su página 29, apartado "7.21. DE LOS PRODUCTOS A USAR", se detallan los insumos que se utilizarán, y en el apartado "11. DE LA VESTIMENTA", se detallan los uniformes que se debe entregar al personal de limpieza, más no se ha definido en ninguno de ambos apartados si la "SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES" brindará ambientes en sus sedes al CONTRATISTA a fin de estos puedan ser utilizados por el personal de limpieza y supervisor como almacen de materiales, comedor, vestidor y oficina del supervisor, espacios adecuados donde almacenar sus materiales, así como un ambiente para que el supervisor realice actividades administrativas inherentes a sus funciones.

Asimismo, en la página 41, apartado, "14. DE LOS SEGUROS", inciso NOTA, detalla: No le corresponde a la SMV ninguna responsabilidad en caso de accidentes, daños. Mutilaciones, invalidez o muerte de los trabajadores de la empresa contratada o daños ocasionados a terceras personas que pudieran ocurrir durante la ejecución del servicio.

Al respecto, a fin de evitar vacíos y/o ambigüedades en el cumplimiento de los requisitos contractuales que pongan en riesgo la seguridad y salud de nuestros colaboradores, así como evitar la propagación del COVID-19, solicitamos al comité especial se sirva en aclarar la siguiente consulta ¿Los ambientes otorgados por la "SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES" para ser usados como vestidores, almacen de materiales, comedor, oficina del supervisor contarán con las condiciones mínimas de seguridad, en cumplimiento a Ley N° 29783 en su artículo 68, Normativa G-050 en sus puntos 7.4 "Accesos y vías de circulación", 7.8 "iluminación" y 7.10 "Servicios de Bienestar"? los cuales comprende:

1. Las escaleras deben contar con elementos de seguridad adecuados (barandas y cintas antideslizantes en descalzos).
2. Las distintas áreas deben contar con suficiente iluminación sea natural o artificial, así como instalaciones eléctricas adecuadas.
3. Los ambientes deberán estar instalados en ambientes cerrados, con estructuras seguras. En caso los ambientes se encuentren en altílos o pisos superiores, estos deberán contar con barandas de seguridad a fin de evitar riesgo de caídas al vacío.
4. Los ambientes deberán tener ventilación.
5. Los vestidores deberán tener dimensiones adecuadas, de acuerdo al número de trabajadores.
6. Se deberá contar con SSHH y duchas para hombres y para mujeres.
7. El ambiente asignado para el almacenamiento de materiales deberá contar con un área proporcional a la cantidad de productos y materiales de limpieza a almacenar en forma mensual.
8. El ambiente asignado para el almacenamiento de materiales deberá ser provisto de anaqueles para el almacenamiento de productos (estos deberán estar sujetos a superficies estables, a fin de evitar el riesgo de caída de objetos).
9. El ambiente asignado como oficina de supervisor, cuente con un área capaz de permitir la implementación de escritorios, armarios, equipo de cómputo, puertas aseguradas.
10. Los pisos de los ambientes no deberán ser irregulares, debiendo estar libres de algún elemento que pueda generar tropiezos y el riesgo de caídas.

Acápíte de las bases : Sección: General

Numeral: 7

Literal: _

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 29783 Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado Norma G.050

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a almacen de materiales, comedor, vestidor y oficina del supervisor, espacios adecuados donde almacenar sus materiales, así como un ambiente para que el supervisor realice actividades administrativas - Se confirma que se brindará los mencionados ambientes.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de limpieza y mantenimiento de las instalaciones de la SMV

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 29783 Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado Norma G.050

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a que los vestidores, almacén de materiales, comedor, oficina del supervisor contarán con las condiciones mínimas de seguridad, en cumplimiento a Ley N° 29783 en su artículo 68, Normativa G-050 en sus puntos 7.4 "Accesos y vías de circulación", 7.8 "iluminación" y 7.10 "Servicios de Bienestar"? - Se confirma que dichos ambientes cumplirán con los aspectos determinados por la citada norma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza y mantenimiento de las instalaciones de la SMV

Ruc/código :	20511609675	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	ADMINISTRACION DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:42:49

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

En la página 41, apartado "14. DE LOS SEGUROS", inciso NOTA, detalla: No le corresponde a la SMV ninguna responsabilidad en caso de accidentes, daños. Mutilaciones, invalidez o muerte de los trabajadores de la empresa contratada o daños ocasionados a terceras personas que pudieran ocurrir durante la ejecución del servicio.

Al respecto observamos en este extremo las bases del concurso, por lo siguiente:

Al margen de que el cocontratista pueda cubrir las eventualidades especificadas en el parrafo anterior con coberturas de polizas según requerimiento contractual, La SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES no ha tenido en consideración lo establecido en la Ley 29783 de Seguridad y Salud en el Trabajo, en cumplimiento al Artículo 68 Seguridad en las contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores, en donde menciona:

El empleador en cuyas instalaciones sus trabajadores desarrollen actividades conjuntamente con trabajadores de contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores, o quien asuma el contrato principal de la misma, ES QUIEN GARANTIZA:

- a) El deber de prevención en seguridad y salud de los trabajadores de todo el personal que se encuentra en sus instalaciones
- b) La vigilancia del cumplimiento de la normativa legal vigente en materia de seguridad y salud en el trabajo por parte de sus contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios o cooperativas de trabajadores que desarrollen obras o servicios en el centro de trabajo o con ocasión del trabajo correspondiente del principal. EN CASO DE INCUMPLIMIENTO, LA EMPRESA PRINCIPAL ES LA RESPONSABLE SOLIDARIA FRENTE A LOS DAÑOS E INDEMNIZACIONES QUE PUDIERAN GENERARSE

Por lo expuesto, solicitamos que se MODIFIQUE el parrafo observado, puesto que si la "SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES" no brindará en sus instalaciones las condiciones de seguridad enmarcadas en la la Ley 29783 y la Normativa G-050, es TAMBIÉN responsabilidad de la "SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES" los casos de daños contra el cuerpo o la salud que pudiera sufrir los trabajadores de limpieza a consecuencia de la prestación del servicio, según lo establece el Artículo 68 de la Ley 29783 - Ley de SST.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 14 Literal: _ Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 29783 Principio de Prevención, Principio de Protección, Art. 68. Seguridad en las contratista

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el párrafo señalado aplica en el entendido que la entidad está cumpliendo con todas las condiciones de seguridad y salud en el trabajo establecidas en la Ley N° 29783.

En tal sentido, se acoge la observación, haciéndose la precisión en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III
14. DE LOS SEGUROS

Nota: Considerando que, en tanto la entidad cumpla con on todas las condiciones de seguridad y salud en el trabajo establecidas en la Ley N° 29783, no le corresponde a la SMV ninguna responsabilidad en caso de accidentes, daños. Mutilaciones, invalidez o muerte de los trabajadores de la empresa contratada o daños ocasionados a terceras personas que pudieran ocurrir durante la ejecución del servicio.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza y mantenimiento de las instalaciones de la SMV

Ruc/código :	20511609675	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	ADMINISTRACION DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:42:49

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las páginas 25 y 26 de las bases del concurso, apartado "4.2. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES", se define la ejecución de Actividades de Limpieza en Altura / Actividades de Alto Riesgo.

*Desinfección, desinsectación y Desratización.

*Servicio de eliminación de insectos (cucarachas, ácaros, mohos, hormigas, moscas, etc.) y desinfección en todos los locales

*Desratización, se realizará el servicio de desratización en todos los locales de la SMV.

*Techo y fachadas

*Limpieza y mantenimiento de tanques y cisternas

Con referencia a los requerimientos mencionados y en aplicación con lo dispuesto en los principios y artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783), que establece el principio de prevención, principio de protección, así como precisa en su artículo 68. la seguridad en las contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores; sirvase el comité especial aclarar las siguientes consultas:

1. Si en caso el contratista encontrase alguna condición insegura para realizar las mencionadas actividades, el mismo que comunica en su momento a la "SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES" y pese a esta comunicación la entidad no levante las condiciones inseguras para que el contratista ejecute la actividad ¿Cuál será el procedimiento a seguir por la entidad para que el contratista retome a realizar dicha actividad y no se perjudique con la aplicación de penalidades?, ¿Se suspenderá dicha actividad sin observación al contratista? ¿La Entidad comunicará el levantamiento de las condiciones inseguras al contratista para reiniciar la actividad?

2. Teniendo en cuenta la aplicación de la penalidad "No cumplir con los trabajos trimestrales y semestrales en el plazo correspondiente, según inicio de contrato - S/. 100.00 por cada día de retraso", sirvase el Comité Especial también aclarar la siguiente consulta: ¿La SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES, considerará los principios y artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783) levantando las observaciones que se puedan encontrar, en caso debidamente sustentado por la empresa ganadora de la buena pro se determine que los lugares de trabajo para la ejecución de estas actividades no brindan las condiciones de seguridad apropiadas poniendo en riesgo la vida, la salud y el bienestar de los trabajadores?. Condiciones Subestandar para el desarrollo de trabajos en altura para la limpieza y desinfección de Cisterna, limpieza y lavado de cristales exteriores con andamios, limpieza de fachadas, como:

- Falta de puntos de anclaje fijos en las azoteas y/o techos para los andamios o líneas de vida del personal (Incumple lo establecido en la Norma G.050).
- Techos sobrepuestos con estructuras deterioradas, fierros de columnas que sobresalen sin protección; Techos, azoteas y/o tragaluces con falta de barandas o cercos que no permitan la caída al vacío.
- Espacios en azoteas y/o techos hacinados con equipos eléctricos con exposición de cables y con construcciones de material ligero fuera del diseño arquitectónico del edificio.
- Falta de mantenimiento de cristales o vidrios, que presenten manchas por la exposición a condiciones climáticas hostiles (lluvia, radiación solar), evidenciando la fragilidad de los vidrios.
- Estructuras de soporte oxidadas y/o corroidas de las ventanas, letreros o carteles; lo cual represente un riesgo de desprendimiento de la estructura.
- Acceso a cisternas y/o tanques elevados con estructuras corroidas e inestables; Tanques Elevados y/o Cisternas con estructuras deterioradas e inestables.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 Literal: _ Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Norma G.050 Ley 29783

Análisis respecto de la consulta u observación:

PUNTO 1) La SMV levantará la observación

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza y mantenimiento de las instalaciones de la SMV

General	4.2	—	25
---------	-----	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Norma G.050 Ley 29783

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA REVISADA CON ULOG

Se confirma que la SMV tendrá consideración los principios y condiciones señaladas en la y artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783) para levantar las observaciones que el contratista pueda encontrar, las mismas que deben haber estado debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza y mantenimiento de las instalaciones de la SMV

Ruc/código :	20511609675	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	ADMINISTRACION DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:42:49

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Las bases del concurso en sus páginas "25" al "26", "4.2. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES", se detallan las actividades a desarrollarse de frecuencia de limpieza diaria, semanal, quincenal, mensual y trimestral en estas se especifican el lavado de distintas superficies, actividades a ejecutarse por el personal de limpieza: Limpieza y lavado de los vehículos oficiales, lavado a maquina con agua y detergente donde corresponda, los pisos de las oficinas, corredores (hall, escaleras), interiores de oficina y servicios higiénicos, limpieza y lavado de cristales interiores, lavado de sillas y sillones, lavado de manteles, paños, pabellones y cortinas, limpieza y lavado de persianas y estores, lavado total de alfombras, riego de plantas.

En la página "38" de las bases del concurso, apartado "11. DE LA VESTIMENTA" se detalla el requerimiento de uniformes y calzado, SIN EMBARGO, observamos que la SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES no ha realizado un análisis adecuado y COMPLETO de los EPP necesarios para el desarrollo seguro de las actividades enmarcadas en las bases del concurso; no ha considerado la solicitud de BOTAS DE JEBE Y LENTES DE PROTECCIÓN PARA TODO EL PERSONAL DE LIMPIEZA que ejecutará las actividades de LAVADO (BALDEO) y/o LIMPIEZA DE POLVO de distintas superficies, a fin de evitar riesgos de caídas, exposición a la humedad o polvo que podrían generar accidentes a los operadores de limpieza, perjudicando a 11 colaboradores que quedan expuestos a los riesgos mencionados.

Por otro lado, la entidad ha establecido en el cuadro de penalidades, la siguiente penalidad:
(09) Por no entregar los materiales, insumos, herramientas y/o equipos en los plazos y cantidades establecidas: S/. 100.00 por cada día de retraso.

Al respecto observamos en este extremo las bases del concurso, por lo siguiente:

En la revisión de los Términos de Referencia se puede evidenciar que la "SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES" no ha realizado un análisis adecuado de los equipos de protección personal necesarios para el desarrollo seguro de las actividades enmarcadas en los términos de referencia, limitando la responsabilidad de protección de los trabajadores solo al CONTRATISTA y siendo incongruente a las disposiciones del ARTICULO 68 de la Ley 29783; Con el fin de evitar desviaciones o vacíos en la ejecución contractual, que perjudiquen a la empresa CONTRATISTA o al trabajador que desarrollará las actividades de limpieza y teniendo en cuenta que es obligación de parte del comité especial establecer claramente y estandarizar los requerimientos a fin de que los postores puedan valorizar adecuadamente sus propuestas económicas evitando la ventaja de algunos postores que trasgredan las disposiciones legales de seguridad y consideran la cotización de menos EPPs o simplemente no realicen la valorización dentro de sus propuestas del EPP observado, CONSIDERAMOS que IOS EPP's "BOTAS DE JEBE" y "LENTEs DE SEGURIDAD" debio ser solicitado para TODOS LOS OPERADORES DE LIMPIEZA, así como fueron requeridos otros equipos de protección personal, dado que la implementación de este equipo generaría un costo adicional al servicio el cual no está siendo previsto por la "SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES"; Por lo detallado se infringe el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en su artículo "29" y se incumplen los siguientes principios y artículo de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783): *Principio de Prevención, *Principio de Protección, Artículo 68. Seguridad en las contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores.

En tal sentido, con el fin de prevenir accidentes, estandarizar los requerimientos mínimos para la ejecución del servicio y evitar la ventaja de algunos postores que trasgredan las disposiciones legales de seguridad (No consideren la cotización de los EPP's BOTAS DE JEBE y LENTES DE SEGURIDAD en su PROPUESTA), solicitamos al comité especial que el requerimiento de los EPP's "BOTAS DE JEBE" y "LENTEs DE SEGURIDAD" sea requerido también en los Términos de Referencia para todos los operadores de limpieza, INTEGRANDOSE la solicitud a las bases del concurso, dado que omitirlos contravienen con lo establecido en el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado en su artículo "29" e infringen lo dispuesto en los principios y artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783) perjudicando a los trabajadores o a la empresa ganadora de la buena pro al ser costos que no han sido definidos por la "SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES" ; Se deberá integrar a las bases del concurso la solicitud de "BOTAS DE JEBE" y de

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza y mantenimiento de las instalaciones de la SMV

"LENTE DE SEGURIDAD" de ingreso semestral (01 par de botas para cada operario de limpieza que ejecutara el servicio y 1 unidad de lentes de seguridad).

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 11 Literal: _ Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 29783 Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es necesario incluir dicho material para desarrollar dichas actividades

En ese sentido, no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza y mantenimiento de las instalaciones de la SMV

Ruc/código :	20511609675	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	ADMINISTRACION DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:42:49

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Las bases del concurso en sus páginas "25" al "26", "4.2. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES", se detallan las actividades a desarrollarse en ÁREAS EXTERNAS de frecuencia diaria, semanal, quincenal, mensual de limpieza; En la página "38" de las bases del concurso, apartado "11. DE LA VESTIMENTA", se detalla el requerimiento de uniformes y calzado, SIN EMBARGO, observamos que para la ejecución de las actividades a desarrollarse en las ÁREAS EXTERNAS, se requiere también de ELEMENTOS DE PROTECCIÓN SOLAR, entre estos (BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR) que es indispensable para la ejecución segura de las actividades y el cual no ha sido solicitado en los términos de referencia; Al no considerarse la solicitud del ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR (BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR), la SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES desprotege y expone a los Operarios que ejecutarán las actividades a los efectos nocivos que puede causar la exposición a la radiación solar.

Por otro lado, la entidad ha establecido en el cuadro de penalidades, la siguiente penalidad:
(09) Por no entregar los materiales, insumos, herramientas y/o equipos en los plazos y cantidades establecidas: S/. 100.00 por cada día de retraso.

Al respecto observamos en este extremo las bases del concurso, por lo siguiente:

En la revisión de las bases del concurso, observamos que la "SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES" no ha realizado un análisis adecuado de los ELEMENTOS DE PROTECCIÓN SOLAR necesarios para el desarrollo seguro de las actividades enmarcadas en los términos de referencia del concurso; La "SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES", limita la responsabilidad de protección de los trabajadores solo al CONTRATISTA y es incongruente a las disposiciones del ARTICULO 68 de la Ley 29783; Con el fin de evitar vacíos, desviaciones o ambigüedades en la ejecución contractual, que perjudiquen a la empresa CONTRATISTA o al trabajador que desarrollará las actividades de limpieza y teniendo en cuenta que es obligación del comité especial establecer claramente y estandarizar los requerimientos a fin de que los postores puedan valorizar adecuadamente sus propuestas económicas evitando la ventaja de algunos postores que trasgredan las disposiciones legales de seguridad y consideren la cotización de menos ELEMENTOS DE PROTECCIÓN SOLAR o simplemente no tengan en cuenta la valorización de dicho elemento dentro de sus propuestas, CONSIDERAMOS que el ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR (BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR) debió ser requerido en los Términos de Referencia de las bases del concurso para los OPERADORES que ejecutarán las actividades en áreas externas, dado que la implementación de este ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR (BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR) para los Operarios generaría un costo adicional al servicio el cual no está siendo previsto por la "SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES" ; Por lo detallado se infringe la LEY 30102 y el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en su artículo "29 y se incumplen los siguientes principios y artículo de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783): *Principio de Prevención, *Principio de Protección, Artículo 68. Seguridad en las contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores.

En tal sentido, con el fin de evitar daños a la salud de los trabajadores, estandarizar los requerimientos mínimos para la ejecución del servicio y evitar la ventaja de algunos postores que trasgredan las disposiciones legales de seguridad, no cotizando el ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR (BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR) lo cual ocasiona una valorización económica menor en su propuesta , SOLICITAMOS al comité especial que el requerimiento del ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR (BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR), sea integrado a los TÉRMINOS DE REFERENCIA para LOS OPERADORES que ejecutarán el servicio, detallándose la cantidad y el periodo de renovación, dado que omitirlo contraviene con lo establecido en la Ley 30102 y el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado en su artículo "29" e infringen lo dispuesto en los principios y artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783) perjudicando a los trabajadores de limpieza o a la empresa ganadora de la buena pro al ser un ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR que no han sido definidos PERO QUE ES INDISPENSABLE para la ejecución segura de las actividades; El comité especial deberá integrar a las bases del concurso el requerimiento de 01 frasco de BLOQUEADOR SOLAR de un (01) litro de ingreso mensual por cada SEDE.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza y mantenimiento de las instalaciones de la SMV

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 11 Literal: _ Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 29783 Ley 30102 Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este tipo de materiales estan considerados como parte de manifestado en el párrafo: El contratista debe entregar al personal destacado el equipo de protección personal adecuado, materiales de seguridad y de bio seguridad que resulten necesarios, así como de cumplir con lo establecido en la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 005-2012-TR.(...). En ese sentido, siendo que este material se trata de equipo de protección, por lo que está contemplado dentro de la obligación señalada en el párrafo citado.

En ese sentido, no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza y mantenimiento de las instalaciones de la SMV

Ruc/código :	20511609675	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	ADMINISTRACION DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:42:49

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

En la página 28 de las bases del concurso, apartado "6.1. CONDICIONES GENERALES", numeral "4", se detalla "El contratista deberá capacitar a su personal (supervisores y operarios) como mínimo de manera semestral, con talleres relacionados a los temas de manejo de residuos sólidos, ecoeficiencia y manejo seguro y dosificación de sustancias químicas y procedimientos de limpieza y desinfección, los mismos que deberán tener una duración mínima de 2 horas. Dichas capacitaciones serán evidenciadas conforme al Anexo 2 y serán presentadas al área usuaria de manera semestral". (El resaltado y subrayado en negrita es nuestro)

Al respecto sirvase el comite especial aclarar la siguiente consulta:

Dado que todas las empresas en cumplimiento a la disposición legal vigente (Resolución Ministerial 050-2013-TR "Formatos Referenciales") tienen implementados formatos para el registro de la asistencia a capacitaciones y con el fin de optimizar los recursos (no generar doble registro), sirvase el cómite especial aclarar la siguiente consulta:

¿Se podrá utilizar para el registro de la asistencia a las capacitaciones los formatos propios que tiene el CONTRATISTA en reemplazo del ANEXO N° 2 , siempre que estos formatos se encuentren alineados a los requerimientos minimos solicitados en la Resolución Ministerial 050-2013-TR "Formatos Referenciales"?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: _ Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución Ministerial 050-2013-TR "Formatos Referenciales"

Análisis respecto de la consulta u observación:

El articulo 2 de la parte resolutive de la Resolución Ministerial 050-2013-TR indica que : "(...) Artículo 2°.- ... La información mínima que deben contener los registros es obligatoria de acuerdo con lo establecido en el artículo 33° del citado Reglamento ...(...)"

Por tanto, se precisa que el contratista podrá utilizar sus propios formatos, siempre que contengan la información establecida en el Anexo 2 de las presentes bases, al ser esta la información mínima establecida en la citada Resolución Ministerial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza y mantenimiento de las instalaciones de la SMV

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:57:46

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

viii. Póliza se seguro complementario de trabajo de riesgo y seguro de accidentes

CONSULTA

En los TERMINOS DE REFERENCIA, en el Numeral 14, señalan: El contratista favorecido con la Buena Pro deberá contratar las pólizas de seguros...,

Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR), el personal destacado a la entidad deberá de contar este seguro. Más no indica otra póliza referida a éste tema.

Entre otras señala además que la SMV no se hace reponsable de los ACCIDENTES DE TRABAJO de nuestro colaboradores en caso nos veamos favorecido con la buena pro, por lo que entendemos que sería la Póliza del SCTR Seguro complementario de Trabajo la única póliza a contrar refererida a éste tema. Teniendo en cuenta además que el DS 003-98-SA señala que las empresas consideradas por la labor que realizan de ALTO RIESGO están obligadas a contratar para sus colaboradores el SEGURO COMPEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO SALUD Y PENSIONES que es nuestro caso, el mismo que debe cubrir las atenciones de los Accidentes de Trabajo hasta el ALTA MEDICA DEL COLABORADOR (no establece montos de cobertura) y/o sepelio e invalidez.

Debemos señalar además que la POLIZA DE ACCIDENTES no cubre específicamente los ACCIDENTES DE TRABAJO y normalmente establecen montos asegurables que no garantiza la atención de salud hasta el Alta Médica del colaborador,

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: M Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los requerimientos en materia de seguros están claramente señalado en el numeral 14. Seguros, del Capítulo III. Sin perjuicio de lo anterior, en la etapa de integración de bases, se eliminará del acápite viii del literal m. del numeral 2.3. del Capítulo II y en el numeral 9 del Capítulo III de las Bases lo relacionado a seguro de accidentes, quedando de la siguiente manera:

Póliza de seguro complementario de trabajo de riesgo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capítulo II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

viñeta viii del literal m. del numeral 2.3

Capítulo III REQUERIMIENTO

Póliza de seguro complementario de trabajo de riesgo

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza y mantenimiento de las instalaciones de la SMV

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	12:06:30

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Las bases del concurso en su página 29, apartado "7.21. DE LOS PRODUCTOS A USAR", se detallan los insumos que se utilizarán, y en el apartado "11. DE LA VESTIMENTA", se detallan los uniformes que se debe entregar al personal de limpieza, más no se ha definido en ninguno de ambos apartados si la "SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES" brindará ambientes en sus sedes al CONTRATISTA a fin de estos puedan ser utilizados por el personal de limpieza y supervisor como almacen de materiales, comedor, vestidor y oficina del supervisor, espacios adecuados donde almacenar sus materiales, así como un ambiente para que el supervisor realice actividades administrativas inherentes a sus funciones.

Asimismo, en la página 41, apartado, "14. DE LOS SEGUROS", inciso NOTA, detalla: No le corresponde a la SMV ninguna responsabilidad en caso de accidentes, daños. Mutilaciones, invalidez o muerte de los trabajadores de la empresa contratada o daños ocasionados a terceras personas que pudieran ocurrir durante la ejecución del servicio.

Al respecto, a fin de evitar vacíos y/o ambigüedades en el cumplimiento de los requisitos contractuales que pongan en riesgo la seguridad y salud de nuestros colaboradores, así como evitar la propagación del COVID-19, solicitamos al comité especial se sirva en aclarar la siguiente consulta ¿Los ambientes otorgados por la "SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES" para ser usados como vestidores, almacen de materiales, comedor, oficina del supervisor contarán con las condiciones mínimas de seguridad, en cumplimiento a Ley N° 29783 en su artículo 68, Normativa G-050 en sus puntos 7.4 "Accesos y vías de circulación", 7.8 "iluminación" y 7.10 "Servicios de Bienestar"? los cuales comprende:

1. Las escaleras deben contar con elementos de seguridad adecuados (barandas y cintas antideslizantes en descalzos).
2. Las distintas áreas deben contar con suficiente iluminación sea natural o artificial, así como instalaciones eléctricas adecuadas.
3. Los ambientes deberán estar instalados en ambientes cerrados, con estructuras seguras. En caso los ambientes se encuentren en altílos o pisos superiores, estos deberán contar con barandas de seguridad a fin de evitar riesgo de caídas al vacío.
4. Los ambientes deberán tener ventilación.
5. Los vestidores deberán tener dimensiones adecuadas, de acuerdo al número de trabajadores.
6. Se deberá contar con SSHH y duchas para hombres y para mujeres.
7. El ambiente asignado para el almacenamiento de materiales deberá contar con un área proporcional a la cantidad de productos y materiales de limpieza a almacenar en forma mensual.
8. El ambiente asignado para el almacenamiento de materiales deberá ser provisto de anaqueles para el almacenamiento de productos (estos deberán estar sujetos a superficies estables, a fin de evitar el riesgo de caída de objetos).
9. El ambiente asignado como oficina de supervisor, cuente con un área capaz de permitir la implementación de escritorios, armarios, equipo de cómputo, puertas aseguradas.
10. Los pisos de los ambientes no deberán ser irregulares, debiendo estar libres de algún elemento que pueda generar tropiezos y el riesgo de caídas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 7 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 29783 Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado Norma G.050

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a almacen de materiales, comedor, vestidor y oficina del supervisor, espacios adecuados donde almacenar sus materiales, así como un ambiente para que el supervisor realice actividades administrativas - Se confirma que se brindará los mencionados ambientes.

Respecto a que los vestidores, almacen de materiales, comedor, oficina del supervisor contarán con las condiciones

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza y mantenimiento de las instalaciones de la SMV

General	III	7	20
---------	-----	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 29783 Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado Norma G.050

Análisis respecto de la consulta u observación:

sus puntos 7.4 "Accesos y vías de circulación", 7.8 "iluminación" y 7.10 "Servicios de Bienestar"? - Se confirma que dichos ambientes cumplirán con los aspectos determinados por la citada norma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza y mantenimiento de las instalaciones de la SMV

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	12:06:30

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

En la página 41, apartado "14. DE LOS SEGUROS", inciso NOTA, detalla: No le corresponde a la SMV ninguna responsabilidad en caso de accidentes, daños. Mutilaciones, invalidez o muerte de los trabajadores de la empresa contratada o daños ocasionados a terceras personas que pudieran ocurrir durante la ejecución del servicio.

Al respecto observamos en este extremo las bases del concurso, por lo siguiente:

Al margen de que el cocontratista pueda cubrir las eventualidades especificadas en el parrafo anterior con coberturas de polizas según requerimiento contractual, La SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES no ha tenido en consideración lo establecido en la Ley 29783 de Seguridad y Salud en el Trabajo, en cumplimiento al Artículo 68 Seguridad en las contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores, en donde menciona:

El empleador en cuyas instalaciones sus trabajadores desarrollen actividades conjuntamente con trabajadores de contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores, o quien asuma el contrato principal de la misma, ES QUIEN GARANTIZA:

- a) El deber de prevención en seguridad y salud de los trabajadores de todo el personal que se encuentra en sus instalaciones
- b) La vigilancia del cumplimiento de la normativa legal vigente en materia de seguridad y salud en el trabajo por parte de sus contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios o cooperativas de trabajadores que desarrollen obras o servicios en el centro de trabajo o con ocasión del trabajo correspondiente del principal. EN CASO DE INCUMPLIMIENTO, LA EMPRESA PRINCIPAL ES LA RESPONSABLE SOLIDARIA FRENTE A LOS DAÑOS E INDEMNIZACIONES QUE PUDIERAN GENERARSE

Por lo expuesto, solicitamos que se MODIFIQUE el parrafo observado, puesto que si la "SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES" no brindará en sus instalaciones las condiciones de seguridad enmarcadas en la la Ley 29783 y la Normativa G-050, es TAMBIÉN responsabilidad de la "SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES" los casos de daños contra el cuerpo o la salud que pudiera sufrir los trabajadores de limpieza a consecuencia de la prestación del servicio, según lo establece el Artículo 68 de la Ley 29783 - Ley de SST.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 14 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 29783 Principio de Prevención, Principio de Protección, Art. 68. Seguridad en las contratista

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el párrafo señalado aplica en el entendido que la entidad está cumpliendo con todas las condiciones de seguridad y salud en el trabajo establecidas en la Ley N° 29783.

En tal sentido, se acoge la observación, haciéndose la precisión en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III
14. DE LOS SEGUROS

Nota: Considerando que, en tanto la entidad cumpla con on todas las condiciones de seguridad y salud en el trabajo establecidas en la Ley N° 29783, no le corresponde a la SMV ninguna responsabilidad en caso de accidentes, daños. Mutilaciones, invalidez o muerte de los trabajadores de la empresa contratada o daños ocasionados a terceras personas que pudieran ocurrir durante la ejecución del servicio.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza y mantenimiento de las instalaciones de la SMV

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	12:06:30

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las páginas 25 y 26 de las bases del concurso, apartado "4.2. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES", se define la ejecución de Actividades de Limpieza en Altura / Actividades de Alto Riesgo.

- *Desinfección, desinsectación y Desratización.
- *Servicio de eliminación de insectos (cucarachas, ácaros, mohos, hormigas, moscas, etc.) y desinfección en todos los locales
- *Desratización, se realizará el servicio de desratización en todos los locales de la SMV.
- *Techo y fachadas
- *Limpieza y mantenimiento de tanques y cisternas

Con referencia a los requerimientos mencionados y en aplicación con lo dispuesto en los principios y artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783), que establece el principio de prevención, principio de protección, así como precisa en su artículo 68. la seguridad en las contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores; sirvase el comité especial aclarar las siguientes consultas:

1. Si en caso el contratista encontrase alguna condición insegura para realizar las mencionadas actividades, el mismo que comunica en su momento a la "SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES" y pese a esta comunicación la entidad no levante las condiciones inseguras para que el contratista ejecute la actividad ¿Cuál será el procedimiento a seguir por la entidad para que el contratista retome a realizar dicha actividad y no se perjudique con la aplicación de penalidades?, ¿Se suspenderá dicha actividad sin observación al contratista? ¿La Entidad comunicará el levantamiento de las condiciones inseguras al contratista para reiniciar la actividad?
2. Teniendo en cuenta la aplicación de la penalidad "No cumplir con los trabajos trimestrales y semestrales en el plazo correspondiente, según inicio de contrato - S/. 100.00 por cada día de retraso", sirvase el Comité Especial también aclarar la siguiente consulta: ¿La SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES, considerará los principios y artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783) levantando las observaciones que se puedan encontrar, en caso debidamente sustentado por la empresa ganadora de la buena pro se determine que los lugares de trabajo para la ejecución de estas actividades no brindan las condiciones de seguridad apropiadas poniendo en riesgo la vida, la salud y el bienestar de los trabajadores?. Condiciones Subestandar para el desarrollo de trabajos en altura para la limpieza y desinfección de Cisterna, limpieza y lavado de cristales exteriores con andamios, limpieza de fachadas, como:
 - Falta de puntos de anclaje fijos en las azoteas y/o techos para los andamios o líneas de vida del personal (Incumple lo establecido en la Norma G.050).
 - Techos sobrepuestos con estructuras deterioradas, fierros de columnas que sobresalen sin protección; Techos, azoteas y/o tragaluces con falta de barandas o cercos que no permitan la caída al vacío.
 - Espacios en azoteas y/o techos hacinados con equipos eléctricos con exposición de cables y con construcciones de material ligero fuera del diseño arquitectónico del edificio.
 - Falta de mantenimiento de cristales o vidrios, que presenten manchas por la exposición a condiciones climáticas hostiles (lluvia, radiación solar), evidenciando la fragilidad de los vidrios.
 - Estructuras de soporte oxidadas y/o corroidas de las ventanas, letreros o carteles; lo cual represente un riesgo de desprendimiento de la estructura.
 - Acceso a cisternas y/o tanques elevados con estructuras corroidas e inestables; Tanques Elevados y/o Cisternas con estructuras deterioradas e inestables.
 - Otros que atente con la seguridad del personal.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 4.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Norma G.050 Ley 29783

Análisis respecto de la consulta u observación:

PUNTO 1) Se levantará la observación

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza y mantenimiento de las instalaciones de la SMV

General	III	4.2	25
---------	-----	-----	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Norma G.050 Ley 29783

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA REVISADA CON ULOG

Se confirma que la SMV tendrá consideración los principios y condiciones señaladas en la y artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783) para levantar las observaciones que el contratista pueda encontrar, las mismas que deben haber estado debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza y mantenimiento de las instalaciones de la SMV

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	12:06:30

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Las bases del concurso en sus páginas "25" al "26", "4.2. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES", se detallan las actividades a desarrollarse de frecuencia de limpieza diaria, semanal, quincenal, mensual y trimestral en estas se especifican el lavado de distintas superficies, actividades a ejecutarse por el personal de limpieza: Limpieza y lavado de los vehículos oficiales, lavado a maquina con agua y detergente donde corresponda, los pisos de las oficinas, corredores (hall, escaleras), interiores de oficina y servicios higiénicos, limpieza y lavado de cristales interiores, lavado de sillas y sillones, lavado de manteles, paños, pabellones y cortinas, limpieza y lavado de persianas y estores, lavado total de alfombras, riego de plantas.

En la página "38" de las bases del concurso, apartado "11. DE LA VESTIMENTA" se detalla el requerimiento de uniformes y calzado, SIN EMBARGO, observamos que la SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES no ha realizado un análisis adecuado y COMPLETO de los EPP necesarios para el desarrollo seguro de las actividades enmarcadas en las bases del concurso; no ha considerado la solicitud de BOTAS DE JEBE Y LENTES DE PROTECCIÓN PARA TODO EL PERSONAL DE LIMPIEZA que ejecutará las actividades de LAVADO (BALDEO) y/o LIMPIEZA DE POLVO de distintas superficies, a fin de evitar riesgos de caídas, exposición a la humedad o polvo que podrían generar accidentes a los operadores de limpieza, perjudicando a 11 colaboradores que quedan expuestos a los riesgos mencionados.

Por otro lado, la entidad ha establecido en el cuadro de penalidades, la siguiente penalidad:
(09) Por no entregar los materiales, insumos, herramientas y/o equipos en los plazos y cantidades establecidas: S/. 100.00 por cada día de retraso.

Al respecto observamos en este extremo las bases del concurso, por lo siguiente:

En la revisión de los Términos de Referencia se puede evidenciar que la "SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES" no ha realizado un análisis adecuado de los equipos de protección personal necesarios para el desarrollo seguro de las actividades enmarcadas en los términos de referencia, limitando la responsabilidad de protección de los trabajadores solo al CONTRATISTA y siendo incongruente a las disposiciones del ARTICULO 68 de la Ley 29783; Con el fin de evitar desviaciones o vacíos en la ejecución contractual, que perjudiquen a la empresa CONTRATISTA o al trabajador que desarrollará las actividades de limpieza y teniendo en cuenta que es obligación de parte del comité especial establecer claramente y estandarizar los requerimientos a fin de que los postores puedan valorizar adecuadamente sus propuestas económicas evitando la ventaja de algunos postores que trasgreden las disposiciones legales de seguridad y consideran la cotización de menos EPPs o simplemente no realicen la valorización dentro de sus propuestas del EPP observado, CONSIDERAMOS que IOS EPP's "BOTAS DE JEBE" y "LENTEs DE SEGURIDAD" debio ser solicitado para TODOS LOS OPERADORES DE LIMPIEZA, así como fueron requeridos otros equipos de protección personal, dado que la implementación de este equipo generaría un costo adicional al servicio el cual no está siendo previsto por la "SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES"; Por lo detallado se infringe el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en su artículo "29" y se incumplen los siguientes principios y artículo de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783): *Principio de Prevención, *Principio de Protección, Artículo 68. Seguridad en las contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores.

En tal sentido, con el fin de prevenir accidentes, estandarizar los requerimientos minimos para la ejecución del servicio y evitar la ventaja de algunos postores que trasgreden las disposiciones legales de seguridad (No consideren la cotización de los EPP's BOTAS DE JEBE y LENTES DE SEGURIDAD en su PROPUESTA), solicitamos al comité especial que el requerimiento de los EPP's "BOTAS DE JEBE" y "LENTEs DE SEGURIDAD" sea requerido tambien en los Términos de Referencia para todos los operadores de limpieza, INTEGRANDOSE la solicitud a las bases del concurso, dado que omitirlos contravienen con lo establecido en el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado en su artículo "29" e infringen lo dispuesto en los principios y artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783) perjudicando a los trabajadores o a la empresa ganadora de la buena pro al ser costos que no han sido definidos por la "SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES" ; Se deberá integrar a las bases del concurso la solicitud de "BOTAS DE JEBE" y de

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza y mantenimiento de las instalaciones de la SMV

"LENTES DE SEGURIDAD" de ingreso semestral (01 par de botas para cada operario de limpieza que ejecutara el servicio y 1 unidad de lentes de seguridad).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 11 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 29783 Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es necesario incluir dicho material para desarrollar dichas actividades

En ese sentido, no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza y mantenimiento de las instalaciones de la SMV

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	12:06:30

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Las bases del concurso en sus páginas "25" al "26", "4.2. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES", se detallan las actividades a desarrollarse en ÁREAS EXTERNAS de frecuencia diaria, semanal, quincenal, mensual de limpieza; En la página "38" de las bases del concurso, apartado "11. DE LA VESTIMENTA", se detalla el requerimiento de uniformes y calzado, SIN EMBARGO, observamos que para la ejecución de las actividades a desarrollarse en las ÁREAS EXTERNAS, se requiere también de ELEMENTOS DE PROTECCIÓN SOLAR, entre estos (BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR) que es indispensable para la ejecución segura de las actividades y el cual no ha sido solicitado en los términos de referencia; Al no considerarse la solicitud del ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR (BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR), la SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES desprotege y expone a los Operarios que ejecutarán las actividades a los efectos nocivos que puede causar la exposición a la radiación solar.

Por otro lado, la entidad ha establecido en el cuadro de penalidades, la siguiente penalidad:
(09) Por no entregar los materiales, insumos, herramientas y/o equipos en los plazos y cantidades establecidas: S/. 100.00 por cada día de retraso.

Al respecto observamos en este extremo las bases del concurso, por lo siguiente:

En la revisión de las bases del concurso, observamos que la "SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES" no ha realizado un análisis adecuado de los ELEMENTOS DE PROTECCIÓN SOLAR necesarios para el desarrollo seguro de las actividades enmarcadas en los términos de referencia del concurso; La "SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES", limita la responsabilidad de protección de los trabajadores solo al CONTRATISTA y es incongruente a las disposiciones del ARTICULO 68 de la Ley 29783; Con el fin de evitar vacíos, desviaciones o ambigüedades en la ejecución contractual, que perjudiquen a la empresa CONTRATISTA o al trabajador que desarrollará las actividades de limpieza y teniendo en cuenta que es obligación del comité especial establecer claramente y estandarizar los requerimientos a fin de que los postores puedan valorizar adecuadamente sus propuestas económicas evitando la ventaja de algunos postores que trasgredan las disposiciones legales de seguridad y consideren la cotización de menos ELEMENTOS DE PROTECCIÓN SOLAR o simplemente no tengan en cuenta la valorización de dicho elemento dentro de sus propuestas, CONSIDERAMOS que el ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR (BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR) debió ser requerido en los Términos de Referencia de las bases del concurso para los OPERADORES que ejecutarán las actividades en áreas externas, dado que la implementación de este ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR (BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR) para los Operarios generaría un costo adicional al servicio el cual no está siendo previsto por la "SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES" ; Por lo detallado se infringe la LEY 30102 y el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en su artículo "29 y se incumplen los siguientes principios y artículo de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783): *Principio de Prevención, *Principio de Protección, Artículo 68. Seguridad en las contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores.

En tal sentido, con el fin de evitar daños a la salud de los trabajadores, estandarizar los requerimientos mínimos para la ejecución del servicio y evitar la ventaja de algunos postores que trasgredan las disposiciones legales de seguridad, no cotizando el ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR (BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR) lo cual ocasiona una valorización económica menor en su propuesta , SOLICITAMOS al comité especial que el requerimiento del ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR (BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR), sea integrado a los TÉRMINOS DE REFERENCIA para LOS OPERADORES que ejecutarán el servicio, detallándose la cantidad y el periodo de renovación, dado que omitirlo contraviene con lo establecido en la Ley 30102 y el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado en su artículo "29" e infringen lo dispuesto en los principios y artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783) perjudicando a los trabajadores de limpieza o a la empresa ganadora de la buena pro al ser un ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR que no han sido definidos PERO QUE ES INDISPENSABLE para la ejecución segura de las actividades; El comité especial deberá integrar a las bases del concurso el requerimiento de 01 frasco de BLOQUEADOR SOLAR de un (01) litro de ingreso mensual por cada SEDE.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza y mantenimiento de las instalaciones de la SMV

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 11 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 29783 Ley 30102 Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este tipo de materiales estan considerados como parte de manifestado en el párrafo: El contratista debe entregar al personal destacado el equipo de protección personal adecuado, materiales de seguridad y de bio seguridad que resulten necesarios, así como de cumplir con lo establecido en la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 005-2012-TR.(...). En ese sentido, siendo que este material se trata de equipo de protección, por lo que está contemplado dentro de la obligación señalada en el párrafo citado.

En ese sentido, no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza y mantenimiento de las instalaciones de la SMV

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	12:06:30

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

En la página 28 de las bases del concurso, apartado "6.1. CONDICIONES GENERALES", numeral "4", se detalla "El contratista deberá capacitar a su personal (supervisores y operarios) como mínimo de manera semestral, con talleres relacionados a los temas de manejo de residuos sólidos, ecoeficiencia y manejo seguro y dosificación de sustancias químicas y procedimientos de limpieza y desinfección, los mismos que deberán tener una duración mínima de 2 horas. Dichas capacitaciones serán evidenciadas conforme al Anexo 2 y serán presentadas al área usuaria de manera semestral". (El resaltado y subrayado en negrita es nuestro)

Al respecto sirvase el comite especial aclarar la siguiente consulta:

Dado que todas las empresas en cumplimiento a la disposición legal vigente (Resolución Ministerial 050-2013-TR "Formatos Referenciales") tienen implementados formatos para el registro de la asistencia a capacitaciones y con el fin de optimizar los recursos (no generar doble registro), sirvase el comité especial aclarar la siguiente consulta:

¿Se podrá utilizar para el registro de la asistencia a las capacitaciones los formatos propios que tiene el CONTRATISTA en reemplazo del ANEXO N° 2 , siempre que estos formatos se encuentren alineados a los requerimientos mínimos solicitados en la Resolución Ministerial 050-2013-TR "Formatos Referenciales"?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 6.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución Ministerial 050-2013-TR "Formatos Referenciales"

Análisis respecto de la consulta u observación:

El artículo 2 de la parte resolutive de la Resolución Ministerial 050-2013-TR indica que : "(...) Artículo 2°.- ... La información mínima que deben contener los registros es obligatoria de acuerdo con lo establecido en el artículo 33° del citado Reglamento ...(...)"

Por tanto, se precisa que el contratista podrá utilizar sus propios formatos, siempre que contengan la información establecida en el Anexo 2 de las presentes bases, al ser esta la información mínima establecida en la citada Resolución Ministerial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza y mantenimiento de las instalaciones de la SMV

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:37:02

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

El objeto de contratación de la presente convocatoria es: "CONTRATAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA DE AMBIENTES Y OFICINAS PARA LOS LOCALES DE LA SUPERINTENDENCIA DE MERCADO DE VALORES (...)"; en ese sentido, observamos el requerimiento de los siguientes insumos:

- 1. Shampoo para auto
- 2. Renovador de llantas
- 3. Ambientador para auto
- 4. Brochas medianas 4"
- 5. Espátula

Es de verse que los materiales en mención, son representan insumos o implementos a utilizarse durante la ejecución del servicio de limpieza de oficinas administrativas, por lo tanto, su solicitud no es congruente con el objeto de contratación. Pedimos que se suprima de las bases.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 16.1 del artículo 16 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, se establece que "(...) El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente ...(...)"

Es así que, el área usuaria ha determinado en el acápite j) del apartado 4.2 Descripción de actividades - De las actividades permanentes del personal de limpieza, la Limpieza de Vehículos como parte del servicio a contratar.

En sentido, se mantiene el requerimiento, no acogiéndose su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza y mantenimiento de las instalaciones de la SMV

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:37:02

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Observamos el requerimiento de mascarillas KN95, atendiendo a que dicho implemento fue de uso necesario y obligatorio durante la vigencia de la emergencia sanitaria ocasionada por la covid 19, emergencia que a la fecha se encuentra controlada. En ese sentido requerimos que se suprima el requerimiento del mencionado material.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge su observación por lo que se suprimirá la exigencia de mascarillas NK95, modificándose en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III
DETALLE DE INSUMOS MENSUALES, TRIMESTRALES Y SEMESTRALES

ELIMINAR MASCARILLAS

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza y mantenimiento de las instalaciones de la SMV

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:37:02

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

En el cuadro de implementos para las dos sedes, se requiere la entrega de letreros preventivos, con periodicidad semestral; sin embargo, la vida útil de dichos implementos puede extenderse durante la vigencia total del contrato; en se sentido, requerimos que su entrega sea ÚNICA.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 16.1 del artículo 16 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, se establece que "(...) El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente ...(...)"

Es así que, el área usuaria ha determinado la necesidad de contar con los citados letreros de manera semestral, puesto esto son de uso diario, lo que implica que estén expuestos a actividades intensivas.

En sentido, se mantiene el requerimiento, no acogándose su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza y mantenimiento de las instalaciones de la SMV

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:37:02

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

De la lecturas de las secciones correspondientes a fumigaciones, limpieza de techos y fachadas y limpieza de tanques y cisternas, se ha establecido en las bases que dichos trabajos no podrán ser realizados por el personal destacado para el servicio de limpieza, a fin de protegerlos en caso de accidentes durante la ejecución de dichas actividades; sin embargo, es necesario aclarar que el servicio de limpieza en el rubro, IMPLICA la limpieza de fachadas, tanques y fumigaciones respectivas, para lo cual, el personal destacado se encuentra capacitado para la realización de tales actividades. Pretender que terceros (personal no destacado) realice esa parte del servicio, implica mayores gastos que no se verán reflejados en la estructura de costos, pues el número de trabajadores plasmado en la estructura será 10, sin contar la cantidad de personal que deberá ejecutar las fumigacioes y demás actividades descritas.

Solicitamos que se suprima dicha prohibición, atendiendo a que, como se mencionó el personal se encuentra capacitado para brindar el servicio íntegro, además de conocer el correcto uso de EPPS, contar con los seguros correspondientes y tener retenes respectivos en caso de eventuales accidentes.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 16.1 del artículo 16 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, se establece que "(...) El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente ...(...)"

Estas actividades podrían ser realizadas por este personal, siempre que no interfieran en sus horarios de trabajo y estén capacitados para ello.

En sentido, se acoge la observación, efectuándose el cambio en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III

4.2 Descripción de actividades - De las actividades permanentes del personal de limpieza

DICE:

Los operarios de limpieza están prohibidos de realizar los trabajos de limpieza de techo y fachada de los locales a fin de evitar accidentes.

Los operarios de limpieza están prohibidos de realizar los trabajos de limpieza y mantenimiento de tanques y cisternas a fin de evitar accidentes.

Los operarios de limpieza están prohibidos de realizar los trabajos de limpieza y mantenimiento de tanques y cisternas a fin de evitar accidentes.

DEBE DECIR:

Los operarios de limpieza podrán realizar estas actividades, siempre que no interfieran en sus horarios de trabajo y estén capacitados para la realización de las mismas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza y mantenimiento de las instalaciones de la SMV

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:37:02

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos se indique dónde se encuentra el punto de acopio de residuos sólidos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La información referida a los puntos de acopio y sus horarios será comunicada al contratista ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza y mantenimiento de las instalaciones de la SMV

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:37:02

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Observamos el numeral 9 del punto 6.1, solicitando que se suprima la expresión "cuando sea necesario", debiendo integrarse en las bases que el cambio de materiales, implementos, herramientas y/o equipos deberá ocurrir solo por causas objetivas y/o desperfectos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA PLANTEADA POR COMITE

En el numeral 16.1 del artículo 16 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, se establece que "(...) El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente ...(...)"

Es así que, la entidad será quien determina el reemplazo cuando lo estime conveniente, esto se realizará en función a criterios objetivos o por algún desperfecto.

En sentido, se mantiene el requerimiento, no acogándose su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza y mantenimiento de las instalaciones de la SMV

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:37:02

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos se incluya en la penúltima viñeta de la página 31 que la obligación del supervisor de comunicar cualquier ocurrencia tiene un plazo máximo de una hora de ocurrido el hecho "O CUMPUTADO DESDE LA TOMA DE CONOCIMIENTO DEL HECHO"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 16.1 del artículo 16 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, se establece que "(...) El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente ...(...)"

Considerando que el supervisor residente tiene como parte de su labor estar pendiente de forma permanente de las actividades y/o incidencias que involucren a los operarios destacados, es razonable que en el lapso de tiempo señalado comunique la ocurrencia de algún suceso, toda vez que, es necesario tomar a la brevedad posible las medidas que se ameriten.

En sentido, se mantiene el requerimiento, no acogándose su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza y mantenimiento de las instalaciones de la SMV

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:37:02

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Observamos la experiencia solicitada para el personal operativo de 2 años y para el personal de mantenimiento de 5 años, puesto que ello limitaría la pluralidad de postores, más aún se estaría privando la libertad y oportunidad de trabajo a personas que cuenten con la experiencia como operario de limpieza pero que no alcancen el mínimo solicitado, lo que debería de interesar a la Entidad es la capacidad y habilidad para desarrollar sus labores con efectividad; en ese sentido a fin de dar mayor oportunidad aquellas personas que recién ingresan al ámbito laboral, solicitamos se modifique para ambos casos seis (06) meses de experiencia solicitada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 16.1 del artículo 16 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, se establece que "(...) El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente ...(...)"

Es así que se ha considerado pertinente que tanto los operarios como el supervisor cuenten con la experiencia señalada a fin de garantizar el adecuado desarrollo de las actividades a contratar.

De otro lado, se señala que, mediante la indagación de mercado realizada en los actos preparatorios de la presente convocatoria, se ha verificado la pluralidad de postores, al contar con más de una cotización para las condiciones establecidas.

En sentido, se mantiene el requerimiento, no acogándose su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza y mantenimiento de las instalaciones de la SMV

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:37:02

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos que se amplíe el plazo para reemplazo de personal, indicado en la página 33, atendiendo a los términos de las distancias, pues el transporte en Lima puede ocasionar complicaciones para cumplir con el tiempo otorgado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 16.1 del artículo 16 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, se establece que "(...) El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente ...(...)"

Considerando que las actividades a desarrollar por los operarios no pueden verse interrumpidas por amplios periodos de tiempo, es razonable el lapso establecido para su reemplazo.

En sentido, se mantiene el requerimiento, no acogándose su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza y mantenimiento de las instalaciones de la SMV

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:37:02

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Observamos el requerimiento de las siguientes prendas:

- 1. Pantalones de drill con bolsillos
- 2. Casacas de buzo
- 3. Chalecos de polar

Pedimos que el requerimiento se reduzca a 1 prenda por temporada, a fin de adoptar medidas concordantes con la protección del medio ambiente y evitar el consumo excesivo.

Observamos también, el requerimiento de colocar el logotipo de la empresa en los zapatos. El logotipo respectivo ya se encuentra en los polos, casacas y fotocheks que usará el personal, por lo tanto, requerir que el logotipo tmb se encuentre en los zapatos es excesivo e innecesario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 16.1 del artículo 16 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, se establece que "(...) El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente ...(...)"

Respecto a la cantidad de prendas señaladas para los uniformes, debido a que se trata de actividades permanentes de carácter físico e incluso intensivas, se considera razonable las mismas, por lo que, se mantiene el requerimiento, no acogándose su observación.

Por error material se indicó que los zapatos debían contar con logotipo, cuando dicha indicación debía realizarse para el chaleco del supervisor. En ese sentido, se acoge la observación, efectuándose la precisión en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III

11. DE LA VESTIMENTA

- Uniforme de Verano
- 02 polos de algodón
 - 02 pantalones de drill con bolsillos
 - 01 Par de zapatos con suela y/o planta antideslizante (operarios de limpieza).
 - 01 chaleco con identificación de SUPERVISOR (con logotipo)

- Uniforme de Invierno
- 02 casacas de buzo
 - 02 chalecos de polar
 - 02 polos de algodón manga larga
 - 02 pantalones de drill con bolsillos
 - 01 Par de zapatos con suela y/o planta antideslizante (operarios de limpieza).
 - 01 chaleco con identificación de SUPERVISOR (con logotipo)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza y mantenimiento de las instalaciones de la SMV

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:37:02

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Observamos el cuadro de "otras penalidades" por cuanto se establece que la penalidad se aplicará, en algunos casos, por cada día de retraso; sin embargo, en las bases estándar se establece La penalidad se aplicará por cada ocurrencia. En ese sentido, solicitamos que se adecuen las bases integradas a las bases estándar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge su observación, modificándose en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III

13. OTRAS PENALIDADES

No efectuar los reemplazos correspondientes dentro del tiempo previsto para ello en el numeral 6.3, en caso de que algún personal (operario o supervisor) no asistiera a trabajar. - S/. 150.00 por ocurrencia por turno, entendiéndose por no cubierto el puesto.

Que el personal no use el uniforme establecido, o lo use en forma incompleta o en mal estado.- S/. 100.00 por ocurrencia por persona

No cumplir con el pago de los operarios y supervisor el último día de cada mes.- S/. 100.00 por ocurrencia por cada día de retraso

No cumplir con el pago de gratificación y CTS de los operarios y supervisor dentro de los plazos establecidos en la normativa vigente. - S/. 100.00 por ocurrencia por cada día de retraso

Cubrir a un operario o supervisor con personal que no cuente con el perfil requerido en las bases - S/. 100.00 por persona por día de permanencia del operario o supervisor y retiro.

No entregar a tiempo los uniformes al personal. - S/. 100.00 por ocu

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza y mantenimiento de las instalaciones de la SMV

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:37:02

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos que se establezca que el procedimiento para acreditar la comisión de una infracción implica el levantamiento de un acta que deberá encontrarse suscrita por supervisor, operario infractor y un representante de la entidad; el documento deberá estar acompañado por recursos fotográficos. Ello a fin de garantizar el debido procedimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 16.1 del artículo 16 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, se establece que "(...) El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente ...(...)"

Respecto a la verificación de la infracción, es pertinente señalar que la misma no se realiza de forma similar para todas las infracciones, siendo necesario levantar un acta y utilizar material fotográfico (de ser el caso) de aquellas que están relacionadas con la prestación del servicio en sí mismo. Es así que, dentro de las Otras Penalidades, ya se ha diferenciado cuales son las infracciones que solo requieren un informe de parte del supervisor de aquellas que sí requieren la suscripción de un acta (según Anexo 1) e incluso material fotográfico de ser necesario.

Sin embargo,or error material se incluyó las 2 penalidades (Que el personal no use el uniforme establecido, o lo use en forma incompleta o en mal estado y No cumplir con los trabajos trimestrales y semestrales en el plazo correspondiente, según inicio de contrato) en el grupo de las infracciones que implican solo informe del encargado de la supervisión del servicio, cuando debieron estar incluidas en el grupo de penalidades donde la verificación se realiza a través del documento establecido por la Entidad, que incluye el Anexo 01 y registro fotográfico

En ese sentido, se acoge parcialmente la observación, efectuándose la precisión en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

INCUMPLIMIENTO

Que el personal no use el uniforme establecido, o lo use en forma incompleta o en mal estado.

No cumplir con los trabajos trimestrales y semestrales en el plazo correspondiente, según inicio de contrato.

PROCEDIMIENTO

Según documento de verificación establecido por la Entidad, que incluye el Anexo 01 y registro fotográfico

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza y mantenimiento de las instalaciones de la SMV

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:37:02

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se indica que: ¿El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta?, ¿Requisitos de calificación? y ¿Factores de evaluación? Solicitamos al Comité de Selección que nos confirme que los documentos requeridos en el numeral 3.2; de las bases administrativas son los únicos documentos de obligatoria presentación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en las bases serán los unicos exigibles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null