

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 03/05/2023

Hora de envío : 22:53:39

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que conforme a lo dispuesto en el numeral 72 del Reglamento de la ley de Contrataciones que a la letra dice:" Todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases".

Por lo que, dado que la consulta realizada por el participante no se enmarca en lo establecido en el reglamento, ya que no solicita aclaración de algún extremo de las bases, no correspondería pronunciarnos al respecto.

No obstante a ello, nos es necesario indicar que la absolución de las consultas y observaciones se realiza de manera motivada y fundamentada, conforme a lo establecido en la normativa de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código : 20543254798

Fecha de envío : 03/05/2023

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:53:39

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápite anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se encuentra establecido en el Capítulo II -numeral 2.2.1 Documentación de presentación obligatoria , Capítulo III - numeral 3.2 Requisitos de Calificación y Capítulo IV - Factores de Evaluación, se confirma que los documentos consignados en dichas secciones son los únicos requeridos para la presentación de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:53:39

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se encuentra establecido en el numeral 2.4, del Capítulo II de las bases, se confirma que los documentos consignados en dicho numeral son los únicos requeridos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:53:39

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la carta fianza será la siguiente:
GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° AS-025-2023-ES PRIMERA CONVOCATORIA CUYO OBJETO DE PRESTACION ES LA CONTRATACIÓN DEL ¿SERVICIO DE ENLACE DE DATOS¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la denominación social: EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A ,asi como la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE como Adjudicación Simplificada N° 25-2023-ES-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE como: Servicio de Enlace de Datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 03/05/2023

Hora de envío : 22:53:39

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mesa de Partes Virtual de Electrosur SA, es una plataforma para uso exclusivo de registro y envío de documentos, si bien su horario de atención para la presentación de documentos comprende las 24 horas, la recepción de los documentos registrados se realiza en el horario de 07.30 a 16.30 horas.

Asimismo , los documentos presentados en días inhábiles o después de las 16.30 horas, serán considerados recibidos al día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:53:39

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mesa de Partes Virtual de Electrosur SA, es una plataforma para uso exclusivo de registro y envío de documentos, si bien su horario de atención para la presentación de documentos comprende las 24 horas, la recepción de los documentos registrados se realiza en el horario de 07.30 a 16.30 horas.

Asimismo , los documentos presentados en días inhábiles o después de las 16.30 horas, serán considerados recibidos al día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:53:39

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva indicar los datos completos del responsable de la Entidad quien se encargará de la inspección y pruebas sobre la infraestructura y equipos instalados, con el fin de no generar retrasos al momento de la ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.5 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el contrato se establecerá el responsable de la entidad designado como coordinador tecnico, responsable de las actividades señaladas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 03/05/2023

Hora de envío : 22:53:39

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva indicar los datos completos de la persona designada como Coordinador Técnico que se encargara de la inspección, control y cumplimiento de la parte técnica, con el fin de no generar retrasos al momento de la ejecución del servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el contrato se establecerá el responsable de la entidad designado como coordinador técnico, responsable de las actividades señalada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:53:39

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mesa de Partes Virtual de Electrosur SA, es una plataforma para uso exclusivo de registro y envío de documentos, si bien su horario de atención para la presentación de documentos comprende las 24 horas, la recepción de los documentos registrados se realiza en el horario de 07.30 a 16.30 horas.

Asimismo , los documentos presentados en días inhábiles o después de las 16.30 horas, serán considerados recibidos al día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:53:39

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva reducir el tiempo de responsabilidad por vicios ocultos a un (01) año.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de 02 años contados a partir de la conformidad otorgada por ELECTROSUR S.A.

Se modifica:

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de 01 año contados a partir de la conformidad otorgada por ELECTROSUR S.A.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 03/05/2023

Hora de envío : 22:53:39

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar en qué momento se hará entrega de la documentación solicitada en el presente punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.3 **Literal:** - **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La documentacion solicitada deberá ser proporcionada posterior a la firma del contrato, antes del inicio de las actividades por personal designado por el contratista, a fin que la entidad pueda realizar la revisión (observación de corresponder) y aprobacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 4.3, se añadirá lo siguiente:

La documentación solicitada deberá ser proporcionada posterior a la firma del contrato, antes del inicio de las actividades por personal designado por el contratista, a fin que la entidad pueda realizar la revisión (observación de corresponder) y aprobacion.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 03/05/2023

Hora de envío : 22:53:39

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva indicar los datos completos encargado de la Oficina de Prevención de Riesgos y Medio Ambiente, así como del personal asignado por la Jefatura de la Oficina de Prevención de Riesgos y Medio Ambiente, con el fin de no generar retrasos al momento de la ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** V **Literal:** - **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral V, se añadirá lo siguiente:
Al momento de la suscripción del contrato, se indicará los datos completos encargado de la Oficina de Prevención de Riesgos y Medio Ambiente, así como del personal asignado por la Jefatura de la Oficina de Prevención de Riesgos y Medio Ambiente.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 03/05/2023

Hora de envío : 22:53:39

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del ¿SERVICIO DE ENLACE DE DATOS¿
Al respecto, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que la experiencia del postor de la especialidad tiene que ser en función a la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por lo tanto, considerando que los siguientes servicios son similares al objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que serán igualmente válidos para acreditar la experiencia del postor en la especialidad:

¿ Servicio de Telecomunicaciones

¿ Servicio de Transmisión de datos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: -

Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio de transmisión de datos es similar al objeto de la convocatoria.

Para mayor precisión se agrega en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

ACCESO A INTERNET, ACCESO DEDICADO A INTERNET, SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, .., ENLACE DE DATOS MEDIANTE MPLS,

Se agrega:

SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 03/05/2023

Hora de envío : 22:53:39

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

CLAUSULA DECIMA CUARTA

Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo establecido en las bases, la penalidad principal es por incumplimiento del inicio de la prestación del servicio según el plazo establecido. Durante la prestación del servicio, se establece otras penalidades por incumplimiento del SLA establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código : 20543254798

Fecha de envío : 03/05/2023

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:53:39

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

CLAUSULA DECIMA NOVENA

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiarán de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: -

Literal: -

Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que conforme a lo dispuesto en el numeral 72 del Reglamento de la ley de Contrataciones que a la letra dice: " Todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases".

Por lo que, dado que la consulta realizada por el participante no se enmarca en lo establecido en el reglamento, ya que no solicita aclaración de algún extremo de las bases, sino mas bien esta orientada a establecer condiciones a favor del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 03/05/2023

Hora de envío : 22:53:39

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

ANEXO N° 3

Solicitamos a la Entidad se sirva a confirmar que en el Anexo N° 03 se consignara el siguiente objeto de la convocatoria:
¿SERVICIO DE ENLACE DE DATOS¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se encuentra establecido en el Anexo N°03 de las Bases, este debe ser completado conforme a las indicaciones establecidas en el mismo. Por tanto se confirma que el objeto de la convocatoria corresponde al "SERVICIO DE ENLACE DE DATOS".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 03/05/2023

Hora de envío : 22:53:39

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

ANEXO N° 4

Solicitamos a la Entidad confirmar que el único plazo que se consignara en el Anexo N° 04 es el siguiente:
730 días calendario

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en el Anexo N°04 se debe consignar el plazo de prestación del servicio que es de (730) setecientos treinta días calendarios , tal como se encuentra establecido en el Numeral 10 del Requerimiento (Página 29)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:53:39

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

ELECTROSUR, requiere la contratación de enlaces de datos dedicado para conectar las sedes de Tacna, Moquegua e Ilo y la contratación del servicio de acceso dedicado a Internet para la sede principal de Tacna, de acuerdo a las características y/o especificaciones técnicas que se indican en el presente documento.

Se solicita a la Entidad confirmar que cada enlaces de datos y enlace de internet serán independientes y contarán con su propio equipamiento (Router), para realizar un correcto dimensionamiento de la solución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a lo establecido en las bases, el proveedor es responsable de la solucion ofertada a fin de dar cumplimiento al servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 03/05/2023

Hora de envío : 22:53:39

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Ancho de banda de 60 Mbps (Megabits por segundo), tipo carrier 1:1 enlace simétrico garantizado al 100% del ancho de banda, utilizando medio de fibra óptica para la sede principal en Tacna.

Se solicita a la Entidad confirmar que el enlace deberá contar con equipamiento nuevo independiente al enlace de datos, con la finalidad de realizar un correcto dimensionamiento de la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1

Literal: -

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo establecido en las bases, el equipamiento debe ser nuevo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 03/05/2023

Hora de envío : 22:53:39

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Cada enlace solicitado, debe tener su propio enrutador

Se solicita a la Entidad confirmar que cada enlaces de datos y enlace de internet serán independientes y contarán con su propio equipamiento (Router), para realizar un correcto dimensionamiento de la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a lo establecido en las bases, el proveedor es responsable de la solución ofertada a fin de dar cumplimiento al servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:53:39

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

ELECTROSUR requiere contratar el servicio de Internet de 60 Mbps con un enlace de última milla en fibra óptica, el servicio de internet deberá ser provisionado mediante un circuito dedicado con overbooking 1:1 para la sede principal ubicada en Calle 28 de Julio #263 - Tacna. El medio de acceso en última milla deberá ser obligatoriamente de fibra óptica.

Se solicita a la entidad confirmar que el enlace de última milla debiera ser fibra óptica hasta el nodo del contratista (llamese nodo al espacio geográfico donde el constratista cuenta con infraestructura propia, en la cual se ubican como minimo equipos de comunicacion (router) y equipos de energía).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que el enlace de ultima milla, hasta instalaciones de la entidad, debe ser mediante fibra optica. En las referidas instalaciones de la entidad se dispone de espacio en rack para equipo de comunicaciones y suministro de energía estabilizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 03/05/2023

Hora de envío : 22:53:39

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Para ello el proveedor adjuntara captura de pantalla del tipo de interface en la propuesta técnica.

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta "la captura de pantalla del tipo de interface". Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 007-2020-OSCE/CD, en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1

Literal: -

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se encuentra establecido en el Capítulo II -numeral 2.2.1 Documentacion de presentación obligatoria , Capítulo III - numeral 3.2 Requisitos de Calificación y Capítulo IV - Factores de Evaluación, los documentos consignados en dichas secciones, son los únicos requeridos para la presentación de la oferta.

Asi, dado que el documento requerido como Captura de pantalla del tipo de interfaz, se encuentra requerido como Requisito de Calificación (Habilitación), el cual a su vez está incluido como documentación de presentacion obligatoria a travez del numeral 2.2.1.2 , corresponde su presentación para la etapa de presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:53:39

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Enlace dedicado a Internet con un ancho de banda de 60 Mbps, este enlace debe ser en la última milla a través de un enlace terrestre de fibra Óptica hacia el punto de presencia del Operador.

Se solicita a la entidad confirmar que el enlace de última milla debiera ser fibra óptica hasta el nodo del contratista (llamese nodo al espacio geográfico donde el constratista cuenta con infraestructura propia, en la cual se ubican como minimo equipos de comunicacion (router) y equipos de energía).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que el enlace de ultima milla, hasta instalaciones de la entidad, debe ser mediante fibra optica. En las referidas instalaciones de la entidad se dispone de espacio en rack para equipo de comunicaciones y suministro de energía estabilizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:53:39

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

El ancho de banda deberá ser de 60 Mbps y la latencia promedio no deberá ser mayor a 25 ms con un jitter no mayor a 10 ms.

Se solicita a la Entidad confirmar que la latencia promedio no deberá ser mayor a 30ms, con la finalidad de permitir libre competencia y pluralidad de postores

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según el requerimiento, la comunicación debe ser establecida a traves de fibra optica en la red del proveedor proporcionando valores optimos de latencia y jitter. Todos los servidores en internet no pueden proporcionar los mismos parámetros de latencia y jitter por lo cual las pruebas serán realizadas a un servidor en internet de referencia establecida por el proveedor y el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 03/05/2023

Hora de envío : 22:53:39

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

El ancho de banda de los enlaces deberá ser de 30 Mbps y la latencia (ping) promedio no deberá ser mayor a 4 ms con un jitter no mayor a 10 ms. Estos valores deben corresponder a cada conexión entre la sede principal y las sedes remotas (Moquegua, Ilo). Estos valores serán medidos durante la etapa de pruebas utilizando el software iperf (<https://iperf.fr>).

Se solicita a la Entidad confirmar que la latencia promedio no deberá ser mayor a 15ms, debido a que en el presente párrafo se está contradiciendo, dado que solicita una latencia promedio de 4ms pero sin embargo solicita un jitter no mayor a 10 ms, donde el cual el jitter es la fluctuación de la latencia y por ende debería ser menor a los 4ms indica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2

Literal: -

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El jitter es la fluctuación de la latencia, el cual no debe ser mayor que el valor establecido de la latencia. Se corrige el valor del jitter, el cual no debe exceder de 4 ms.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

dice:

El ancho de banda de los enlaces deberá ser de 30 Mbps y la latencia (ping) promedio no deberá ser mayor a 4 ms con un jitter no mayor a 10 ms...

.

Se modifica a:

El ancho de banda de los enlaces deberá ser de 30 Mbps y la latencia (ping) promedio no deberá ser mayor a 4 ms con un jitter no mayor a 4 ms...

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:53:39

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Diagrama de la arquitectura (interconexión, redes, protocolos, etc.) de la solución propuesta hasta los switch de ELECTROSUR la cual se presentará durante los 15 días posteriores a la firma del contrato.

Se solicita a la Entidad confirmar que el equipamiento nuevo (router) que instale el proveedor para brindar el servicio se ubicará en el mismo gabinete que los switch de ELECTROSUR, todo ello con la finalidad de dimensionar correctamente la solución. De no ser así, favor de indicar la distancia promedio que se encontrará el switch de ELECTROSUR respecto al router del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el router a instalar por parte del proveedor estará en el mismo gabinete de los equipos de comunicaciones de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.2 (Página 27), se añadirá lo siguiente:
El router a instalar por parte del proveedor estará en el mismo gabinete de los equipos de comunicaciones de la entidad.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:53:39

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

El servicio de soporte del proveedor deberá brindar un tique de atención luego de recibir la notificación de un incidente sobre el servicio, el tiempo de solución se calculará desde el momento de la comunicación del incidente, para lo cual el ticket deberá ser generado y entregado a ELECTROSUR en un plazo no mayor a 20 minutos luego de la notificación que podrá ser presentada mediante llamada telefónica o vía correo electrónico.

Se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de solución se calculará desde la generación del ticket de atención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo establecido en los términos de referencia, el tiempo de solución se contabiliza desde la comunicación del incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 03/05/2023

Hora de envío : 22:53:39

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

El proveedor debe comprometerse a un máximo de Tiempo de Solución según disponibilidad requerida, para cualquier llamada en que se le solicite atender una falla o degradación en el servicio.

Se solicita a la Entidad confirmar que en caso de averías externas, se tendrá un tiempo de solución adicional de 24 horas como máximo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2

Literal: -

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las bases no se ha considerado tiempo adicional de solución. La disponibilidad del servicio es relevante para la entidad a fin de proporcionar continuidad a sus operaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 03/05/2023

Hora de envío : 22:53:39

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"PENALIDAD POR INTERRUPCION DEL SERVICIO

La penalidad por las interrupciones del servicio será aplicable automáticamente por cada minuto de interrupción injustificada. Se considerará una interrupción injustificada aquella que sea producto de la negligencia o descuido sobre los equipos y/o infraestructura que provee el servicio de Internet y/o enlace de datos por parte del proveedor. En todos los casos de interrupción del servicio, la penalidad se aplicará y se calculará de acuerdo a la siguiente fórmula:

Penalidad mensual = $(A * 0.06 / B) \times (\text{Monto mensual} / 4)$

Donde F tendrá el siguiente valor:

Monto mensual = Monto a cancelar mensualmente.

A = Sumatoria de minutos al mes de interrupciones injustificadas del servicio.

B = 60 minutos (1 Hora)"

Se solicita a la Entidad confirmar que la penalidad por interrupción del servicio, respecto al monto mensual será evaluada respecto a cada enlace que presente interrupción.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.2 Literal: - Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo establecido en las bases, la penalidad es por indisponibilidad del servicio. No se encuentra desagregado por enlaces y/o items. La penalidad se aplica sobre el monto mensual facturado por el servicio contratado durante el periodo mensual de incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null