

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de correo electrónico con herramientas colaborativas en la nube Office 365 o equivalente

Ruc/código : 20553404631

Fecha de envío : 29/11/2023

Nombre o Razón social : DAILY TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 18:12:04

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el perfil de personal propuesto para El Jefe de Proyecto, se indica "Certificado oficial en Servicios Seguros en la Nube", sírvase a confirmar que hace referencia a Certificado oficial de Seguridad en la Nube.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** VII **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma que el certificado oficial debe ser en servicios seguros en la nube, el cual abarca servicios de nube segura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de correo electrónico con herramientas colaborativas en la nube Office 365 o equivalente

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:38:26

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

7.1. Alcance

Microsoft 365 E1.

Consulta:

Sírvase a confirmar que hace referencia a Office 365 E1 enterprise, ya que Microsoft 365 E1 enterprise cambio de denominación.

<https://m365maps.com/matrix.htm#011000000001001000000>

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** CAP III **Literal:** 7.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma que Microsoft 365 E1 hace referencia a Office 365.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de correo electrónico con herramientas colaborativas en la nube Office 365 o equivalente

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:38:26

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Pag. 28

Dice:

El proveedor deberá brindar un asistente virtual (bot) que utilice inteligencia artificial para poder responder las consultas frecuentes de los usuarios de la entidad. Esto con la finalidad de reducir los tickets de soporte ante consultas de la solución de productividad que tengan los usuarios de la entidad durante la duración de la vigencia de las licencias. Esto es muy independiente a las incidencias que puedan reportarse y deban ser atendidas por el proveedor.

Consulta:

Sírvase a confirmar, si el asistente virtual deberá ser del mismo fabricante de las licencias de correo electrónico solicitadas o podría ser de otro fabricante

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: CAP III Literal: 7.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma que el asistente virtual deberá ser del mismo fabricante de las licencias de correo electrónico solicitadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de correo electrónico con herramientas colaborativas en la nube Office 365 o equivalente

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:38:26

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice:
El proveedor deberá contar con un Network and Security Operation Center (NSOC) o un Security Operation Center (SOC), propio ubicado en Peru.

Consulta
Confirma que la acreditación de este punto será para presentación de la oferta o para firma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CAP III Literal: 7.2 Página: 31
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma que la acreditación en la que el proveedor deberá contar con un Network and Security Operation Center (NSOC) o un Security Operation Center (SOC), propio ubicado en Peru, serán obligatorios en la documentación para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de correo electrónico con herramientas colaborativas en la nube Office 365 o equivalente

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:38:26

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice:

Un jefe de Proyecto

Deberá contar con certificación de Project Management Professional (PMP)

Consulta:

Sírvase confirmar si esta certificación deberá estar vigente

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: CAP III

Literal: 7.2

Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma que la certificación PMP deberá estar vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de correo electrónico con herramientas colaborativas en la nube Office 365 o equivalente

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:38:26

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice:
Perfil del personal Propuesto

Un jefe de Proyecto

Consulta
Debido a la importancia del proyecto, Sírvasse confirmar que el jefe de proyecto deberá contar con certificación de ITL Foundation en su ultima version

Acápíte de las bases : Sección: General **Numeral:** CAP III **Literal:** 7.2 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma que para el perfil de jefe de proyecto, podrá contar con certificación de ITL Foundation en su ultima versión, en forma opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de correo electrónico con herramientas colaborativas en la nube Office 365 o equivalente

Ruc/código : 20600981430

Nombre o Razón social : BIGSECURE S.A.C.

Fecha de envío : 29/11/2023

Hora de envío : 23:38:26

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dice:
Perfil del personal propuesto
Un jefe de Proyecto

Consulta

Debido a la importancia del proyecto, Sírvese confirmar que el jefe de proyecto deberá contar con certificación de Implementador líder ISO 27001

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** CAP III **Literal:** 7.2 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma que para el perfil de jefe de proyecto, podrá contar con certificación de Implementador líder ISO 27001, en forma opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de correo electrónico con herramientas colaborativas en la nube Office 365 o equivalente

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:38:26

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Perfil del personal propuesto

Dice:

Un Especialista de Plataforma de correo

Consulta

Debido a la importancia del proyecto, Sírvasse confirmar que el jefe de proyecto deberá contar con certificación y/o cursos en ITL Foundation en su última version

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** CAP III **Literal:** 7.2 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma que para el perfil de jefe de proyecto, podrá contar con certificación de ITL Foundation en su ultima versión, en forma opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de correo electrónico con herramientas colaborativas en la nube Office 365 o equivalente

Ruc/código : 20600981430

Nombre o Razón social : BIGSECURE S.A.C.

Fecha de envío : 29/11/2023

Hora de envío : 23:38:26

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Perfil del personal propuesto

Dice:

Un Especialista de Plataforma de correo

Consulta

Debido a la importancia del proyecto, Sírvasse confirmar que el jefe de proyecto deberá contar con certificación en ISO 27001

Acápíte de las bases : Sección: General

Numeral: CAP III

Literal: 7.2

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma que para el perfil de jefe de proyecto, podrá contar con certificación de Implementador Líder ISO 27001, en forma opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null