

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ELCTO S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA DUDOSA

Ruc/código : 20515719165

Fecha de envío : 02/04/2024

Nombre o Razón social : KOBANZAS S.A.C.

Hora de envío : 18:18:35

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

EN LO REFERENTE AL PERFIL ACADEMICO DEL COORDINADOR, SE SOLICITA SE PUEDAN CONSIDERAR OTRAS CARRERAS APARTE DE DERECHO, COMO ADMINISTRACION, CONTABILIDAD, ECONOMIA O AFINES, DE MANERA DE PODER TENER MAYOR CANTIDAD DE POSIBLES CANDIDATOS.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.11.3      **Página: 28**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoger en parte, es factible profesioanl en derecho y/o Administración de empresas yu/o Ingeniero Mecánico eléctrico y/o Ingeniero eléctrico.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará numeral 5.11.13, en la especialidad del coodinador (personal clave página 28: Profesional Titulado, colegiado y habilitado en la carrera de Derecho o Contabilidad o economía o Administración o Ingeniería Eléctrica o Mecánica Eléctrica

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ELCTO S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA DUDOSA

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	18:18:35

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

EN CUANTO A LA EXPERIENCIA DEL COORDINADOR, SE SOLICITA SE PUEDA CONSIDERAR LOS PUESTOS DE: JEFE O LIDER O ADMINISTRADOR.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral: 5**      **Literal: 5.11.3**      **Página: 28**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge; los puestos de Jefe ó Lider.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará numeral 5.11.13, en la experiencia del coordinador (personal clave página28: 2 años de experiencia como coordinador y/o supervisor y/o jefe y/o lider

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA DUDOSA

Ruc/código : 20515719165

Fecha de envío : 02/04/2024

Nombre o Razón social : KOBANZAS S.A.C.

Hora de envío : 18:18:35

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

CON RESPECTO A LA EXPERIENCIA DEL COORDINADOR. ¿LA EXPERIENCIA PUEDE SER EN COBRANZAS O VENTAS O ATENCION AL CLIENTE?. ¿LA EXPERIENCIA PUEDE SER EN CUALQUIER RUBRO?.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.11.3      Página: 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge en parte

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará numeral 5.11.13, en la experiencia del coordinador (personal clave página 28: Mínimo 02 años de experiencia, como coordinador y/o supervisor en Servicios de Courier, Gestión de cobranza prejudicial, servicio de ejecución de actividades técnico comerciales para empresas de servicio público (cortes y reconexiones, instalación de suministro luz, agua, TV Cable, Internet, Gas), Servicios tercerizados de Atención al Cliente que incluya actividades en campo, Servicios de Supervisión técnica eléctrica en campo, Empadronamiento y Verificación de Beneficiarios FISE. Atención de resoluciones de reclamo que incluya la actividad de notificación en campo y actividad de reparto de recibos y toma de lectura.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA DUDOSA

Ruc/código : 20515719165

Fecha de envío : 02/04/2024

Nombre o Razón social : KOBANZAS S.A.C.

Hora de envío : 18:18:35

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

CON RELACION A LA EXPERIENCIA DEL ASISTENTE, SE SOLICITA SE PUEDA CONSIDERAR LOS PUESTOS DE: OPERADOR O EJECUTIVO O AGENTE O GESTOR O VALIDADOR O NOTIFICADOR.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.11.3      **Página: 29**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge, puede ser los puestos de operador, ejecutivo, agente, gestor, validador o notificador

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará numeral 5.11.13, en la experiencia del asistente página 29: Mínimo 3 meses de experiencia, como asistente o auxiliar o personal de apoyo en gestión de cobranza, u operador o ejecutivo o agente o gestor o validador o notificador o haya desarrollado actividades que requieren el desplazamiento físico a diferentes ubicaciones de un ámbito geográfico

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA DUDOSA

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBANZAS S.A.C.

Fecha de envío : 02/04/2024

Hora de envío : 18:18:35

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

CON RESPECTO A LA EXPERIENCIA DEL ASISTENTE. ¿LAS ACTIVIDADES EN LAS QUE HAYA REALIZADO DESPLAZAMIENTO FISICO, PUEDE SER EN CUALQUIER RUBRO? ¿PUEDE CONSIDERARSE VENDEDORES DE CAMPO O PROMOTOR DE VENTAS O AFILIADORES O MERCADERISTAS?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.11.3      **Página: 29**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge, Como aclaratoria puede ser Actividades de desplazamiento como vendedor de campo, promotor de ventas, afiliadores o mercaderistas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará numeral 5.11.13, en la experiencia del asistente página 29: Mínimo 3 meses de experiencia, como asistente o auxiliar o personal de apoyo en gestión de cobranza, u operador o ejecutivo o agente o gestor o validador o notificador o haya desarrollado actividades que requieren el desplazamiento físico a diferentes ubicaciones de un ámbito geográfico

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA DUDOSA

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBANZAS S.A.C.

Fecha de envío : 02/04/2024

Hora de envío : 18:18:35

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

¿Existe la posibilidad de subcontratar?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** -

**Literal:** -

**Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se aprueba la sub contratación, se menciona en el punto 5.12.2. literal O

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA DUDOSA

Ruc/código : 20515719165

Fecha de envío : 02/04/2024

Nombre o Razón social : KOBANZAS S.A.C.

Hora de envío : 18:18:35

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Los pagos mensuales, ¿serían a comienzo de cada mes, cada quincena o a fines del mes gestionado?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

en el numeral 5.12.2 literal S Formas de Pago se menciona que las valorizaciones mensuales y el pago es a 10 días calendario luego de recibir la conformidad por parte del área usuaria

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ELCTO S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA DUDOSA

---

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	18:18:35

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

En base a los documentos adicionales para la facturación, ¿estos se podrían incluir dentro del informe a presentar o necesariamente tiene que ser por separado?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Lo consultado se detalla en el numeral 5.12.2 literal S Formas de Pago; el expediente de pago es independiente

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA DUDOSA

Ruc/código : 20515719165

Fecha de envío : 02/04/2024

Nombre o Razón social : KOBANZAS S.A.C.

Hora de envío : 18:18:35

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

¿Existe la posibilidad de realizar el factoring (negociación de facturas)?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** -

**Literal:** -

**Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Si es factible

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA DUDOSA

Ruc/código : 20515719165

Fecha de envío : 02/04/2024

Nombre o Razón social : KOBANZAS S.A.C.

Hora de envío : 18:18:35

**Consulta: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Podrian compartir historico de gestiones pasadas?

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** -

**Literal:** -

**Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se cuenta con la información solicitada, es la primera vez que el servicio es concursado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ELCTO S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA DUDOSA

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	18:18:35

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Los feriados seran laborales? De ser asi quien se hara cargo del pago?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El numeral 5.12.2 numeral Y, precisa que el sistema de contratación es a "Precios Unitarios", el contratista deberá implementar los mecanismos necesarios para el cumplimiento de las actividades a su cuenta y costo

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA DUDOSA

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBANZAS S.A.C.

Fecha de envío : 02/04/2024

Hora de envío : 18:18:35

**Consulta: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

El contratista gestionará y tramitará ante autoridades municipales y/o públicas la obtención de cualquier permiso que necesitare. Pueden compartir un costo referencial por permiso ? Y esta sera asumido por el contratista ?

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El numeral 5.12.2 numeral Y, precisa que el sistema de contratación es a "Precios Unitarios", el contratista deberá implementar los mecanismos necesarios para el cumplimiento de las actividades a su cuenta y costo

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA DUDOSA

Ruc/código : 20515719165

Fecha de envío : 02/04/2024

Nombre o Razón social : KOBANZAS S.A.C.

Hora de envío : 18:18:35

**Consulta: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Se exige que el personal este en algun regimen laboral? Mype, Gneral, RXH?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** -

**Literal:** -

**Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El personal debe estar en planilla y es necesario presente lo solicitado en el numeral 5.12.2 literal S Formas de Pago; así mismo deberá cumplir con la normatividad laboral vigente y exigible de acuerdo al tipo de empresa

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ELCTO S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA DUDOSA

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	18:18:35

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Solicitan algún tipo de garantía, como Carta Fianza?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** -    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Ceñirse al artículo N° 39 Garantías de la Ley de Contrataciones del estado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA DUDOSA

Ruc/código : 20515719165

Fecha de envío : 02/04/2024

Nombre o Razón social : KOBANZAS S.A.C.

Hora de envío : 18:18:35

**Consulta: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

Podrian compartir el saldo capital, recupero,efectividad y cantidad de cuentas por tramo de mora?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se modifica el Anexo 01, página 40; Relación de suministros

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorpora información solicitada

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA DUDOSA

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBANZAS S.A.C.

Fecha de envío : 02/04/2024

Hora de envío : 18:18:35

**Consulta: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

Los gestores serán Motorizados y/o Caminantes?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** -

**Literal:** -

**Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El numeral 5.11.1, establece que el contratista debe contar con la logística necesaria como el transporte, teniendo en cuenta que la actividad es a "Costo Unitario", deberá cumplir con el Reglamento de Seguridad y Salud en el trabajo de las actividades eléctricas para las actividades materia del presente servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA DUDOSA

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBANZAS S.A.C.

Fecha de envío : 02/04/2024

Hora de envío : 18:18:35

**Consulta: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

El pago será por comisión o posición (Gestor de campo)

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El numeral 5.12.2 numeral Y, precisa que el sistema de contratación es a "Precios Unitarios".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA DUDOSA

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBANZAS S.A.C.

Fecha de envío : 02/04/2024

Hora de envío : 18:18:35

**Consulta: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

Cual será el horario tanto de los gestores campo como los de oficina?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** -

**Literal:** -

**Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El numeral 5.25, precisa que el sistema de contratación es a "Precios Unitarios", para el caso del horario de la oficina deberá ser el mismo de ELECTRO CENTRO

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA DUDOSA

Ruc/código : 20515719165

Fecha de envío : 02/04/2024

Nombre o Razón social : KOBANZAS S.A.C.

Hora de envío : 18:18:35

**Consulta: Nro. 19**

**Consulta/Observación:**

En la experiencia del postor, ¿se podría incluir como servicios similares: servicio de atención al cliente y cobranzas (call y/o campo)?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En el Capítulo II, Requisitos de calificación, numeral C, Experiencia del postor, página 40 se indica: Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de Courier, Gestión de cobranza prejudicial y/o judicial, servicio de ejecución de actividades técnico comerciales para empresas de servicio público (cortes y reconexiones, instalación de suministro luz, agua, TV Cable, Internet, Gas), Servicios tercerizados de Atención al Cliente que incluya actividades en campo, Servicios de Supervisión técnica eléctrica en campo, Empadronamiento y Verificación de Beneficiarios FISE. Atención de resoluciones de reclamo que incluya la actividad de notificación en campo. Actividad de reparto de recibos y toma de lectura.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ELCTO S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA DUDOSA

---

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	18:18:35

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

¿Existe algún modelo de equipo de telecomucación que se debe utilizar o algún proveedor telefónico requerido?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** -  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El modelo y operador adecuado para una comunicación y ejecución de actividades efectiva según la zona

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA DUDOSA

Ruc/código : 20515719165

Fecha de envío : 02/04/2024

Nombre o Razón social : KOBANZAS S.A.C.

Hora de envío : 18:18:35

**Consulta: Nro. 21**

**Consulta/Observación:**

¿Existe algún costo de licencias? De ser así, ¿cuánto sería el monto?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** -

**Literal:** -

**Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No corresponde atender esta consulta a la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA DUDOSA

Ruc/código : 20515719165

Fecha de envío : 02/04/2024

Nombre o Razón social : KOBANZAS S.A.C.

Hora de envío : 18:18:35

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

¿El personal será fulltime?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** -

**Literal:** -

**Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El numeral 5.12.2 numeral Y, precisa que el sistema de contratación es a "Precios Unitarios".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA DUDOSA

Ruc/código : 20515719165

Fecha de envío : 02/04/2024

Nombre o Razón social : KOBANZAS S.A.C.

Hora de envío : 18:18:35

**Consulta: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

¿Qué documento se dejará en domicilio, en caso no se ubique al contacto directo?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** -

**Literal:** -

**Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Cumplir lo precisado en los numerales 5.1 A procedimiento de notificación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA DUDOSA

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBANZAS S.A.C.

Fecha de envío : 02/04/2024

Hora de envío : 18:18:35

**Consulta: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

Para la gestión campo , favor de indicar la cantidad de clientes, distritos, montos de deuda por tramo de antigüedad, distrito a realizar las cobranzas?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: -      Página: -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se modifica anexo N° 01 y se incluyen los datos de zona, cantidad de clientes, provincia, montos de deuda y antigüedad de deuda

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA DUDOSA

Ruc/código : 20515719165

Fecha de envío : 02/04/2024

Nombre o Razón social : KOBANZAS S.A.C.

Hora de envío : 18:18:35

**Consulta: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

En lo referente al capacity, podrian indicarnos cuantas posiciones minimas solicitan por puesto?

**Acápite de las bases :** Sección: General

Numeral: 0

Literal: B

Página: 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El numeral 5.11.3 Del personal páginas 28 se detalla la cantidad mínima de personal requerido

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null