

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA DUDOSA

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBANZAS S.A.C.

Fecha de envío : 02/04/2024

Hora de envío : 18:18:35

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

EN LO REFERENTE AL PERFIL ACADEMICO DEL COORDINADOR, SE SOLICITA SE PUEDAN CONSIDERAR OTRAS CARRERAS APARTE DE DERECHO, COMO ADMINISTRACION, CONTABILIDAD, ECONOMIA O AFINES, DE MANERA DE PODER TENER MAYOR CANTIDAD DE POSIBLES CANDIDATOS.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.11.3 **Página: 28**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoger en parte, es factible profesioanl en derecho y/o Administración de empresas yu/o Ingeniero Mecánico eléctrico y/o Ingeniero eléctrico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará numeral 5.11.13, en la especialidad del coordinador (personal clave página 28: Profesional Titulado, colegiado y habilitado en la carrera de Derecho o Contabilidad o economía o Administración o Ingeniería Eléctrica o Mecánica Eléctrica

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA DUDOSA

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	18:18:35

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:
EN CUANTO A LA EXPERIENCIA DEL COORDINADOR, SE SOLICITA SE PUEDA CONSIDERAR LOS PUESTOS DE: JEFE O LIDER O ADMINISTRADOR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.11.3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge; los puestos de Jefe ó Lider.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará numeral 5.11.13, en la experiencia del coordinador (personal clave página28: 2 años de experiencia como coordinador y/o supervisor y/o jefe y/o lider

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA DUDOSA

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	18:18:35

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:
CON RESPECTO A LA EXPERIENCIA DEL COORDINADOR. ¿LA EXPERIENCIA PUEDE SER EN COBRANZAS O VENTAS O ATENCION AL CLIENTE?. ¿LA EXPERIENCIA PUEDE SER EN CUALQUIER RUBRO?.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.11.3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge en parte

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará numeral 5.11.13, en la experiencia del coordinador (personal clave página 28: Mínimo 02 años de experiencia, como coordinador y/o supervisor en Servicios de Courier, Gestión de cobranza prejudicial, servicio de ejecución de actividades técnico comerciales para empresas de servicio público (cortes y reconexiones, instalación de suministro luz, agua, TV Cable, Internet, Gas), Servicios tercerizados de Atención al Cliente que incluya actividades en campo, Servicios de Supervisión técnica eléctrica en campo, Empadronamiento y Verificación de Beneficiarios FISE. Atención de resoluciones de reclamo que incluya la actividad de notificación en campo y actividad de reparto de recibos y toma de lectura.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA DUDOSA

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	18:18:35

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:
CON RELACION A LA EXPERIENCIA DEL ASISTENTE, SE SOLICITA SE PUEDA CONSIDERAR LOS PUESTOS DE: OPERADOR O EJECUTIVO O AGENTE O GESTOR O VALIDADOR O NOTIFICADOR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.11.3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, puede ser los puestos de operador, ejecutivo, agente, gestor, validador o notificador

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará numeral 5.11.13, en la experiencia del asistente página 29: Mínimo 3 meses de experiencia, como asistente o auxiliar o personal de apoyo en gestión de cobranza, u operador o ejecutivo o agente o gestor o validador o notificador o haya desarrollado actividades que requieren el desplazamiento físico a diferentes ubicaciones de un ámbito geográfico

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA DUDOSA

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	18:18:35

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:
CON RESPECTO A LA EXPERIENCIA DEL ASISTENTE. ¿LAS ACTIVIDADES EN LAS QUE HAYA REALIZADO DESPLAZAMIENTO FISICO, PUEDE SER EN CUALQUIER RUBRO? ¿PUEDE CONSIDERARSE VENDEDORES DE CAMPO O PROMOTOR DE VENTAS O AFILIADORES O MERCADERISTAS?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.11.3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, Como aclaratoria puede ser Actividades de desplazamiento como vendedor de campo, promotor de ventas, afiliadores o mercaderistas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará numeral 5.11.13, en la experiencia del asistente página 29: Mínimo 3 meses de experiencia, como asistente o auxiliar o personal de apoyo en gestión de cobranza, u operador o ejecutivo o agente o gestor o validador o notificador o haya desarrollado actividades que requieren el desplazamiento físico a diferentes ubicaciones de un ámbito geográfico

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-29-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA DUDOSA

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	18:18:35

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

¿Existe la posibilidad de subcontratar?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se aprueba la sub contratación, se menciona en el punto 5.12.2. literal O

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA DUDOSA

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	18:18:35

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Los pagos mensuales, ¿serían a comienzo de cada mes, cada quincena o a fines del mes gestionado?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

en el numeral 5.12.2 literal S Formas de Pago se menciona que las valorizaciones mensuales y el pago es a 10 días calendario luego de recibir la conformidad por parte del área usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA DUDOSA

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	18:18:35

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En base a los documentos adicionales para la facturación, ¿estos se podrían incluir dentro del informe a presentar o necesariamente tiene que ser por separado?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo consultado se detalla en el numeral 5.12.2 literal S Formas de Pago; el expediente de pago es independiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA DUDOSA

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	18:18:35

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

¿Existe la posibilidad de realizar el factoring (negociación de facturas)?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si es factible

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA DUDOSA

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	18:18:35

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Podrian compartir historico de gestiones pasadas?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se cuenta con la información solicitada, es la primera vez que el servicio es concursado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA DUDOSA

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	18:18:35

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Los feriados seran laborales? De ser asi quien se hara cargo del pago?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El numeral 5.12.2 numeral Y, precisa que el sistema de contratación es a "Precios Unitarios", el contratista deberá implementar los mecanismos necesarios para el cumplimiento de las actividades a su cuenta y costo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA DUDOSA

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	18:18:35

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

El contratista gestionará y tramitará ante autoridades municipales y/o públicas la obtención de cualquier permiso que necesitase. Pueden compartir un costo referencial por permiso ? Y esta sera asumido por el contratista ?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El numeral 5.12.2 numeral Y, precisa que el sistema de contratación es a "Precios Unitarios", el contratista deberá implementar los mecanismos necesarios para el cumplimiento de las actividades a su cuenta y costo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA DUDOSA

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	18:18:35

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se exige que el personal este en algun regimen laboral? Mype, Gneral, RXH?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El personal debe estar en planilla y es necesario presente lo solicitado en el numeral 5.12.2 literal S Formas de Pago; así mismo deberá cumplir con la normatividad laboral vigente y exigible de acuerdo al tipo de empresa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA DUDOSA

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	18:18:35

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitan algún tipo de garantía, como Carta Fianza?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñirse al artículo N° 39 Garantías de la Ley de Contrataciones del estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA DUDOSA

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	18:18:35

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Podrian compartir el saldo capital, recupero,efectividad y cantidad de cuentas por tramo de mora?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se modifica el Anexo 01, página 40; Relación de suministros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora información solicitada

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA DUDOSA

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	18:18:35

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Los gestores serán Motorizados y/o Caminantes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El numeral 5.11.1, establece que el contratista debe contar con la logística necesaria como el transporte, teniendo en cuenta que la actividad es a "Costo Unitario", deberá cumplir con el Reglamento de Seguridad y Salud en el trabajo de las actividades eléctricas para las actividades materia del presente servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-29-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA DUDOSA

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	18:18:35

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

El pago será por comisión o posición (Gestor de campo)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El numeral 5.12.2 numeral Y, precisa que el sistema de contratación es a "Precios Unitarios".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA DUDOSA

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	18:18:35

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Cual será el horario tanto de los gestores campo como los de oficina?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El numeral 5.25, precisa que el sistema de contratación es a "Precios Unitarios", para el caso del horario de la oficina deberá ser el mismo de ELECTRO CENTRO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA DUDOSA

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	18:18:35

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En la experiencia del postor, ¿se podría incluir como servicios similares: servicio de atención al cliente y cobranzas (call y/o campo)?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el Capítulo II, Requisitos de calificación, numeral C, Experiencia del postor, página 40 se indica: Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de Courier, Gestión de cobranza prejudicial y/o judicial, servicio de ejecución de actividades técnico comerciales para empresas de servicio público (cortes y reconexiones, instalación de suministro luz, agua, TV Cable, Internet, Gas), Servicios tercerizados de Atención al Cliente que incluya actividades en campo, Servicios de Supervisión técnica eléctrica en campo, Empadronamiento y Verificación de Beneficiarios FISE. Atención de resoluciones de reclamo que incluya la actividad de notificación en campo. Actividad de reparto de recibos y toma de lectura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA DUDOSA

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	18:18:35

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

¿Existe algún modelo de equipo de telecomucación que se debe utilizar o algún proveedor telefónico requerido?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El modelo y operador adecuado para una comunicación y ejecución de actividades efectiva según la zona

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA DUDOSA

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	18:18:35

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

¿Existe algún costo de licencias? De ser así, ¿cuánto sería el monto?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No corresponde atender esta consulta a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA DUDOSA

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	18:18:35

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

¿El personal será fulltime?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El numeral 5.12.2 numeral Y, precisa que el sistema de contratación es a "Precios Unitarios".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA DUDOSA

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	18:18:35

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

¿Qué documento se dejará en domicilio, en caso no se ubique al contacto directo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cumplir lo precisado en los numerales 5.1 A procedimiento de notificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA DUDOSA

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	18:18:35

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Para la gestión campo , favor de indicar la cantidad de clientes, distritos, montos de deuda por tramo de antigüedad, distrito a realizar las cobranzas?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se modifica anexo N° 01 y se incluyen los datos de zona, cantidad de clientes,provincia, montos de deuda y antigüedad de deuda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA DUDOSA

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	18:18:35

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En lo referente al capacity, podrian indicarnos cuantas posiciones minimas solicitan por puesto?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: B Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El numeral 5.11.3 Del personal páginas 28 se detalla la cantidad mínima de personal requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null