

ACTA DE BUENA PRO DEL CONCURSO PÚBLICO N° 005-2023-SEDALIB S.A.

CONCURSO PÚBLICO N° 005-2023-SEDALIB S.A. "SERVICIO DE ATENCIÓN Y GESTIÓN DEL CONTACT CENTER PARA SEDALIB S.A. – FONOLIB"

EN LA CIUDAD DE TRUJILLO, DEPARTAMENTO Y REGION LA LIBERTAD, DEL DIA **VEINTE DE OCTUBRE DEL DOS MIL VEINTITRES**, EN LA OFICINA DE LA GERENCIA COMERCIAL, AVENIDA FEDERICO VILLARREAL N° 1300 URBANIZACION SEMI RUSTICA EL BOSQUE - TRUJILLO, SE REUNIÓ EL COMITÉ DE SELECCIÓN, DESIGNADO POR **RESOLUCIÓN GERENCIA GENERAL N° 311-2023-SEDALIB SA.- 40000-GG**, DEL 12 DE JULIO DEL 2023, RESPONSABLE DE LLEVAR A CABO EL PRESENTE ACTO, Y SE ENCUENTRA INTEGRADO POR:

= **DRA. FIORELLA LISSETTE ASCOY MORALES**, CON DNI N° 43694796, QUIEN LO PRESIDE EN SU CONDICIÓN DE MIEMBRO TITULAR Y QUE SE ENCUENTRA LABORANDO VÍA PRESENCIAL.

= **ING. GIOVANNI ALEJANDRO MARZORATI RODRÍGUEZ**, CON DNI N° 71417595, QUIEN ACTUA EN SU CONDICIÓN DE PRIMER MIEMBRO TITULAR Y QUE SE ENCUENTRA LABORANDO VÍA PRESENCIAL.

= **ING. CARLOS MARTIN ENRIQUE REYNA GUZMAN**, CON DNI N° 19081945, QUIEN ACTUA EN SU CONDICION DE SEGUNDO MIEMBRO TITULAR Y QUE SE ENCUENTRA LABORANDO VÍA PRESENCIAL.

EL ACTO SE INICIA CON LA PRESENCIA DE LOS TRES MIEMBROS, DECLARANDOSE INSTALADO Y SE VERIFICA, SEGÚN REPORTES DEL SEACE, QUE SE HAN INSCRITO EN LA PLATAFORMA DEL SEACE DIECISEIS (16) PARTICIPANTES, DE LOS CUALES, PARA LA ETAPA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS, REGISTRARON ELECTRÓNICAMENTE SU OFERTA DE MANERA VÁLIDA, SEIS (06) POSTORES. SEGUIDAMENTE, SE PROCEDE A VERIFICAR Y VALIDAR LA PRESENTACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN OBLIGATORIA, CONFORME LO ESTABLECIDO EN LA SECCIÓN ESPECÍFICA DE LAS BASES DE CONFORMIDAD CON EL NUMERAL 73.2 DEL ARTÍCULO 73 DEL RLCE, SIENDO EL RESULTADO EL SIGUIENTE:

N°	POSTORES	RESULTADO
1	KOBRANZAS S.A.C. 20515719165	ADMITIDA
2	CONSORCIO GRUPO LABORUM (CONFORMADO ASTA PERU S.A.C. 20602101330 - LABORUM OUTSOURCING S.A.C. 20512913289 - GRUPO LABORUM S.A.C. 20608552261)	ADMITIDA
3	KONECTA BTO, S.L. SUCURSAL EN PERU 20546992986	ADMITIDA
4	RECUPERA OUTSOURCING S.A.C. 20516429292	NO ADMITIDA
5	CONSORCIO SITE - TCONTACTO (CONFORMADO POR CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L. 20607236900 - TCONTACTO S.A.C. 20513789620)	ADMITIDA
6	CONSORCIO INNOVATECH (CONFORMADO POR MDY INT-BPO SAC 20492425223 - HR INGENIEROS S.A.C. 20609214067)	ADMITIDA

- NO SE ADMITE LA OFERTA DEL POSTOR "RECUPERA OUTSOURCING S.A.C.", POR INCUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES DEL ANEXO N° 6: PRECIO DE LA OFERTA, EL MISMO QUE EN EL NUMERAL 1.6. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS DE LA SECCIÓN GENERAL DE LAS BASES INTEGRADAS, SEÑALA: LAS DECLARACIONES JURADAS, FORMATOS O FORMULARIOS PREVISTOS EN LAS BASES QUE CONFORMAN LA OFERTA DEBEN ESTAR DEBIDAMENTE FIRMADOS POR EL POSTOR (FIRMA MANUSCRITA O DIGITAL). NO SE ACEPTA EL PEGADO DE LA IMAGEN DE UNA FIRMA O VISTO. DE LA REVISIÓN A LOS REFERIDOS DOCUMENTOS, SE HA CONCLUIDO QUE, POR LOS MENOS, LOS ANEXOS N° 1, 2, 3, 4, 6 NO HAN SIDO SUSCRITOS POR SU REPRESENTANTE, TAL COMO SE EXIGE EN LA NORMATIVA DE LA

CONTRATACIÓN PÚBLICA. POR LO TANTO; SI BIEN RESULTA SUBSANABLE CONSIGNAR LA FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL EN LOS ANEXOS N° 1, 2 y 3, NO RESULTA APLICABLE PARA EL ANEXO N° 4 QUE CONTIENE EL PLAZO OFERTADO Y EL ANEXO N° 6 QUE CONTIENE EL PRECIO OFERTADO, PUES NO SE PODRÍA SOLICITAR SUBSANACIÓN, CONFORME LO ESTABLECE EL NUMERAL 60.4 DEL ART. 60 DEL REGLAMENTO QUE SEÑALA CLARAMENTE QUE NO SON SUBSANABLES, ENTRE OTROS, LOS ERRORES MATERIALES O FORMALES REFERIDOS AL PLAZO OFERTADO, PRECIO U OFERTA ECONÓMICA.

CON LAS CINCO (05) OFERTAS ADMITIDAS, SE PROCEDIÓ CON LA EVALUACIÓN, CONFORME A LO INDICADO EN EL ART. 74° DEL REGLAMENTO, CON EL OBJETO DE DETERMINAR LA OFERTA CON EL MEJOR PUNTAJE Y EL ORDEN DE PRELACIÓN DE LAS MISMAS. Y ACTO SEGUIDO, SE PROCEDIÓ CON LA CALIFICACIÓN DE LAS OFERTAS, CONFORME AL ART. 75° DE LA CITADA NORMA, SEGÚN ORDEN DE PRELACIÓN, A FIN DE VERIFICAR QUE CUMPLAN CON LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN DETALLADOS EN EL NUMERAL 3.2 DEL CAPÍTULO III DE LA SECCIÓN ESPECÍFICA DE LAS BASES.

CONFORME LO SEÑALA EL NUMERAL 75.1 DEL ART. 75 DEL RLCE, ORDEN DE PRELACIÓN; QUE SEÑALA, LUEGO DE CULMINADA LA EVALUACIÓN, EL COMITÉ DE SELECCIÓN CALIFICA A LOS POSTORES QUE OBTUVIERON EL PRIMER Y SEGUNDO LUGAR, SEGÚN EL ORDEN DE PRELACIÓN.

EN TAL SENTIDO; EL DETALLE DEL RESULTADO SE MUESTRA EN EL SIGUIENTE CUADRO:

POSTORES	Precio de la Oferta	Puntaje Total con Bonificaciones	Orden de Prelación	RESULTADO
CONSORCIO GRUPO LABORUM (CONFORMADO ASTA PERU S.A.C. 20602101330 - LABORUM OUTSOURCING S.A.C. 20512913289 - GRUPO LABORUM S.A.C. 20608552261)	S/5,120,393.94	98.00	1°	CALIFICADA
KOBRANZAS S.A.C. 20515719165	S/5,780,681.93	87.72	2°	CALIFICADA
CONSORCIO SITE - TCONTACTO (CONFORMADO POR CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L. 20607236900 - TCONTACTO S.A.C. 20513789620)	S/5,282,127.48	87.24	3°	NO CALIFICADA
CONSORCIO INNOVATECH (CONFORMADO POR MDY INT-BPO SAC 20492425223 - HR INGENIEROS S.A.C. 20609214067)	S/8,000,000.00	65.60	4°	NO CALIFICADA
KONECTA BTO, S.L. SUCURSAL EN PERU 20546992986	S/8,157,959.45	56.49	5°	NO CALIFICADA

DE LO EXPUESTO, SE CONCLUYE QUE LAS OFERTAS DE LOS POSTORES **CONSORCIO LABORUM** (CONFORMADO POR ASTA PERU S.A.C. 20602101330 - LABORUM OUTSOURCING S.A.C. 20512913289 - GRUPO LABORUM S.A.C. 20608552261) Y **KOBRANZAS S.A.C.** HAN SIDO CALIFICADAS, TENIENDO EN CUENTA EL ORDEN DE PRELACIÓN EN CUMPLIMIENTO DEL ART. 75.1 DEL RLCE.

PARA MAYOR DETALLE DE LOS RESULTADOS y ARGUMENTACIÓN DE LA ADMISIÓN, EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN DE LAS OFERTAS DE LOS POSTORES, SE ADJUNTAN LAS ACTAS DE TRABAJO DEL COMITÉ, COMO PARTE INTEGRANTE DE LA PRESENTE ACTA.

POR LO TANTO; EN ATENCIÓN AL PUNTAJE OBTENIDO Y AL HABER OCUPADO EL 1° LUGAR EN EL ORDEN DE PRELACIÓN Y AL ENCONTRARSE SU OFERTA CALIFICADA, EL COMITÉ DE SELECCIÓN POR ACUERDO UNÁNIME OTORGA LA BUENA PRO, DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN POR CONCURSO PÚBLICO N° 005-2023-SEDALIB S.A., AL POSTOR **CONSORCIO GRUPO LABORUM** (CONFORMADO POR ASTA PERU S.A.C. 20602101330 - LABORUM OUTSOURCING S.A.C. 20512913289 - GRUPO LABORUM S.A.C. 20608552261) POR EL IMPORTE DE S/ 5,120,393.94, INCLUIDO TODOS LOS IMPUESTOS DE LEY. CON UN PUNTAJE TOTAL DE 98.00 PUNTOS.

CON LO ANTERIOR, SIN OBSERVACIÓN ALGUNA SE DIO POR CULMINADO EL PRESENTE ACTO EL DÍA VEINTICUATRO DE OCTUBRE DEL DOS MIL VEINTITRES, PROCEDIÉNDOSE A LA REDACCIÓN DE LA PRESENTE ACTA, QUE LUEGO DE SER LEIDA ES SUSCRITA EN SEÑAL DE CONFORMIDAD DE SUS EXTREMOS POR LOS INTEGRANTES DEL ÓRGANO A CARGO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN.



.....
DRA. FIORELLA LISSETTE ASCOY MORALES
Presidente Titular



.....
ING. GIOVANNI ALEJANDRO MARZORATI
RODRÍGUEZ
Primer Miembro Titular



.....
ING. CARLOS MARTIN ENRIQUE REYNA GUZMAN
Segundo Miembro Titular

CUADRO DE ADMISIÓN DE OFERTAS

CONCURSO PÚBLICO N° 005-2023-SEDALIB SA

"SERVICIO DE ATENCIÓN Y GESTIÓN DEL CONTACT CENTER PARA SEDALIB S.A. - FONOLIB"

N°	DOCUMENTOS OBLIGATORIOS	ANEXO N° 1		ANEXO N° 2		ANEXO N° 3		ANEXO N° 4		ANEXO N° 5		ANEXO N° 6		OBSERVACIÓN
		SI	NO											
1	POSTORES KOBRAZAS S.A.C. 20515719165	X	X	X	X	X	X	X	X	NO APLICA	X	NO		ADMITIDA / NO ADMITIDA
2	CONSORCIO GRUPO LABORUM (CONFORMADO A STA PERU S.A.C. 206602101330 - LABORUM OUTSOURCING S.A.C. 20512913289 - GRUPO LABORUM S.A.C. 2060853261)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		ADMITIDA
3	KONECTA BTO. S.L. SUCURSAL EN PERU 20546992986	X	X	X	X	X	X	X	X	NO APLICA	X	NO		ADMITIDA

CUADRO DE ADMISIÓN DE OFERTAS

CONCURSO PÚBLICO N° 005-2023-SEDALIB SA

“SERVICIO DE ATENCIÓN Y GESTIÓN DEL CONTACT CENTER PARA SEDALIB S.A. - FONOLIB”

N°	DOCUMENTOS OBLIGATORIOS	ANEXO N° 1		ANEXO N° 2		ANEXO N° 3		ANEXO N° 4		ANEXO N° 5		ANEXO N° 6		OBSERVACIÓN
		SI	NO											
4	POSTORES RECUPERA OUTSOURCING S.A.C. 20516429292	SI	NO	NO ADMITIDA										
5	CONSORCIO SITE - TCONTACTO (CONFORMADO POR CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L. 20607236900 - TCONTACTO S.A.C. 20513789620)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	ADMITIDA
6	CONSORCIO INNOVATECH (CONFORMADO POR MIDY INT-BPO SAC 2049242323 - HR INGENIEROS S.A.C. 20609214067)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	ADMITIDA

Por cumplimiento de las condiciones del Anexo N° 6. Preciso de la Oferta, que en el numeral 1.6. Forma de Presentación, se acepta el pago de la imagen de una firma o visto de la revisión a los referidos documentos. SE HA CONCLUIDO QUE, POR LOS MENOS, LOS ANEXOS N° 1, 2, 3, 4, 5 Y LA DOCUMENTACIÓN PARA LA ACREDITACIÓN DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LA OFERTA DEL CITADO POSTOR, NO HAN SIDO SUSCRITOS POR SU REPRESENTANTE, TAL COMO SE EXIGE EN LA NORMATIVA DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA, POR LO TANTO, SI BIEN RESULTA SUBSANABLE CONSIGNAR LA FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL EN LOS ANEXOS N° 1, 2, 3 Y EN LA ACREDITACIÓN DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, NO RESULTA APLICABLE PARA EL ANEXO N° 4 Y 6 QUE CONTIENE EL PRECIO OFERTADO Y EL PLAZO, PUES NO SE PODRÍA SOLICITAR SUBSANACIÓN, CONFORME LO ESTABLECE EL NUMERAL 60.4 DEL ART. 60 DEL REGLAMENTO QUE SEÑALA CLARAMENTE QUE NO SON SUBSANABLES ENTRE OTROS, LOS ERRORES MATERIALES O FORMALES REFERIDOS EN EL ANEXO OFERTADO, PRECIO O OFERTA ECONOMICA

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several smaller ones.

EVALUACIÓN DE OFERTA

CONCURSO PÚBLICO N° 005-2023-SEDALIB SA

“SERVICIO DE ATENCION Y GESTION DEL CONTACT CENTER PARA SEDALIB S.A. - FONOLIB”

II.- FACTORES DE EVALUACIÓN	POSTORES:	CONSORCIO GRUPO LABORUM			CONSORCIO SITE - TCONTACTO			KOBRAZNAS S.A.C			CONSORCIO INNOVATECH			KONECTA BTO. S.L. SUCURSAL EN PERU											
A) PRECIO	(90 puntos)		90.00	ptos.		87.24	puntos		79.72	puntos		57.60	puntos		56.49	puntos									
V ESTIMADO SI/ 5,665,993.14	Precio de la Oferta SI:	5,120,393.94	90.00	ptos.	5,282,127.48	87.24	ptos.	5,780,681.93	79.72	ptos.	8,000,000.00	57.60	ptos.	8,157,999.45	56.49	ptos.									
E. INTEGRIDAD EN LA CONTRATACION PÚBLICA		PUNTAJE ECONÓMICO:																							
Se acreditará con copia simple del certificado que acredita que se ha implementado un sistema de gestión antisoborno acorde con la norma ISO 37000:2016 o con la Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 37001-2017). REVISAR DETALLE DE ACREDITACION EN BASES.		NO PRESENTA CERTIFICADO		0.00		ptos.		NO PRESENTA CERTIFICADO		0.00		ptos.		NO PRESENTA CERTIFICADO		0.00		ptos.							
Mejora 1: Servicio SMS Desde 5 000 hasta 10 000 SMS mensuales adicionales 02.00 Puntos Más de 10 000 SMS mensuales adicionales 04.00 Puntos		10,500		4.00		ptos.		NO PRESENTA DECLARACION JURADA		0.00		ptos.		10,010		4.00		ptos.							
Mejora 2: Servicio WhatsApp Desde 10 000 hasta 15 000 mensajes mensuales adicionales 02.00 Puntos Más de 15 000 mensajes mensuales adicionales 04.00 Puntos		15,500		4.00		ptos.		NO PRESENTA DECLARACION JURADA		0.00		ptos.		15,015		4.00		ptos.							
H. MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA		Se acreditará únicamente mediante la presentación de una Declaración Jurada.																							
PUNTAJE TOTAL:		98.00		ptos.		87.24		ptos.		87.24		ptos.		87.72		ptos.		65.60		ptos.		56.49		ptos.	
ORDEN DE PRELACION:		1°			3°			2°			4°			5°											

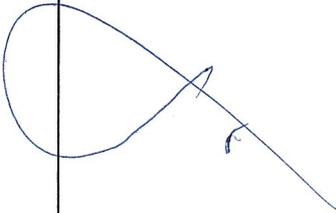
CALIFICACIÓN DE OFERTAS

CONCURSO PÚBLICO N° 005-2023-SEDALIB SA

“SERVICIO DE ATENCION Y GESTION DEL CONTACT CENTER PARA SEDALIB S.A. - FONOLIB”

POSTORES	CONSORCIO GRUPO LABORUM		KOBANZAS S.A.C	
	1°	2°	SI	NO
ORDEN DE PRELACIÓN:				
III.- REQUISITOS DE CALIFICACIÓN POR ORDEN DE PRELACIÓN	SI	NO	SI	NO
B.- CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL				
B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE				
B.3.1 FORMACION ACADEMICA				
COORDINADOR GENERAL. Titulado en la Profesión: Administración de Empresas, Ciencias Económicas, Ingeniería, Ciencias de la Comunicación.	X		X	
SUPERVISOR DEL SERVICIO 1 Titulado en la Profesión: Administración de Empresas, Economía, Ingeniería, Ciencias de la Comunicación, Marketing.	X		X	
SUPERVISOR DEL SERVICIO 2 Titulado en la Profesión: Administración de Empresas, Economía, Ingeniería, Ciencias de la Comunicación, Marketing.	X		X	

B.4. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE				
COORDINADOR GENERAL Deberá acreditar experiencia mínima de Cuatro (04) años en el cargo de coordinación y/o supervisión y/o administración de servicios de centros de atención telefónica y/o centros de contactos, y/o jefe de servicios y/o jefe de operaciones de servicio y/o dirección y/o control y/o planeación y/o servicios de atención al cliente a empresas de servicios públicos y/o Jefe de Operaciones y/o Jefe de Servicios en Centros de Contacto o Contact Center y/o Responsable de Operaciones y/o Responsable de Servicios en Centros de Contacto o Contact Center y/o Responsable de Servicios de Centros de Atención Telefónica y/o Responsable de Centros de Contactos.	X		X	
SUPERVISOR DEL SERVICIO 1 Deberá acreditar experiencia mínima de dos (02) años en el cargo de coordinador de servicio y/o supervisor de servicio y/o Jefe de servicios y/o Jefe de operaciones y/o coordinador de operaciones y/o supervisor de operaciones y/o Jefe de call center y/o administrador de centros de atención telefónica y/o centros de contactos y/o Centros de Atención al cliente.	X		X	
SUPERVISOR DEL SERVICIO 2 Deberá acreditar experiencia mínima de dos (02) años en el cargo de coordinador de servicio y/o supervisor de servicio y/o Jefe de servicios y/o Jefe de operaciones y/o coordinador de operaciones y/o supervisor de operaciones y/o Jefe de call center y/o administrador de centros de atención telefónica y/o centros de contactos y/o Centros de Atención al cliente.	X		X	

<p>C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 16,697,979.42 (Dieciséis millones seiscientos noventa y siete mil novecientos setenta y nueve con 42/100 soles) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de alquiler de plataformas de centros de atención telefónica, y/o centros de instalación e implementación de plataformas para centros de contactos, y/o Mantenimiento de plataformas de centros de atención telefónica y/o centros de contactos y/o Atención telefónica de clientes a través de centros de atención telefónica, y/o centros de contactos, Servicios de atención de Call Center y/o Atención al Cliente.</p>	<p style="text-align: center;">SÍ CUMPLE</p>	<p style="text-align: center;">SÍ CUMPLE</p>
<p>RESULTADO:</p>	<p style="text-align: center;">CALIFICADA</p>	<p style="text-align: center;">CALIFICADA</p>
<p>OBSERVACIONES:</p>		<p>El postor ha remitido facturación no relacionada con el objeto del servicio y/o similares para acreditar la experiencia del postor en la dicha facturación; motivo por el cual, se ha retirado con acreditar un monto mayor al mínimo requerido en las Bases Integradas.</p> 