

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 31/05/2023

Hora de envío : 18:47:17

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1

Literal: -

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara:

Que la documentación solicitada en el numeral 2.2.1.1 "Documentos para la admisión de la oferta" de las bases, serán los únicos documentos necesarios para la etapa de admisión del referido procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:47:17

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases dice:

El postor deberá adjuntar en su propuesta técnica, las especificaciones técnicas a través de brochure y/o catálogos e imágenes de cada uno de los modelos ofertados por categoría de equipos móviles. (¿).

Para los equipos de sistema operativo IOS, agradeceremos confirmar que también se aceptara documento de elaboración propia del postor como declaración jurada, acompañado con la información publicada en la página oficial del fabricante de equipo propuesto con sistema operativo IOS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d.1 **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Se aceptará documento de elaboración propia para equipos de sistema operativo IOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:47:17

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Declaración jurada sobre el valor de penalidades por la no devolución o reposición del equipo por perdida, de acuerdo a lo dispuesto en el acápite (18) del literal (C) del numeral (4) de los términos de referencia. (Anexo 3 -A).

Agradeceremos considerar que el presente requerimiento de declaración jurada de calculo de penalidades de equipos alquilados conforme al Anexo 3 -A, sea presentado por el postor ganador de la buena pro para la firma de contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** d.2 **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. La presentación del anexo 3-A deberá ser presentado por el postor ganador de la buena pro en la etapa de la suscripción del contrato. Se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge. La presentación del anexo 3-A deberá ser presentado por el postor ganador de la buena pro en la etapa de la suscripción del contrato. Se modificará el TDR.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 31/05/2023

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 18:47:17

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Se deberá garantizar la cobertura del servicio del servicio de telefonía celular con una señal sin cortes e interrupciones en las llamadas telefónicas, navegación web. Acceso a internet, velocidad de descarga de la tecnología 4G o superior y otro; en los departamentos, localidades y centros poblados a nivel nacional de acuerdo con la Normativa de Telecomunicaciones emitida por el organismo supervisor de inversión privada en telecomunicaciones OSIPTEL y el Ministerio de Transporte y Comunicaciones MTC según corresponda.

Teniendo en cuenta que el término ¿Se deberá garantizar la cobertura del servicio del servicio de telefonía celular con una señal sin cortes e interrupciones en las llamadas telefónicas, navegación web. Acceso a internet, velocidad de descarga de la tecnología 4G o superior y otro; en los departamentos, localidades y centros poblados a nivel nacional¿ es un término general, agradeceremos confirmar que la cobertura será en los veinticuatro (24) departamentos del Perú, de acuerdo a la tecnología y cobertura que tenga el operador declarado en la página de OSIPTEL, esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2

Literal: a. 2)

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara. La cobertura será en los veinticuatro (24) departamentos del Perú y de acuerdo a la tecnología y cobertura que tenga el operador declarado en la página de OSIPTEL y la respectiva autorización del MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:47:17

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Se deberá garantizar la cobertura del servicio del servicio de telefonía celular con una señal sin cortes e interrupciones en las llamadas telefónicas, navegación web. Acceso a internet, velocidad de descarga de la tecnología 4G o superior (¿).

Agradeceremos precisar que la velocidad de descarga en las tecnologías será según las zonas donde el operador cuente con cobertura de acuerdo a lo publicado en la página web de OSIPTEL, la cual puede ser en 2g y/o 3G y/o 4G o superior, esto con el fin de tener claro este punto.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** a. 2) **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara. Se precisa que la velocidad de descarga será según la cobertura publicada en la pagina web de OSIPTEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:47:17

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases dice:

El contratista deberá ejecutar el servicio de portabilidad numérica de las líneas requeridas especificadas en los requerimientos de la Entidad, con la finalidad de no ver afectada la numeración vigente, sin ningún costo adicional para la Entidad, establecidos en la Ley N° 28999 ¿Portabilidad Numérica en los Servicios Móviles¿ y su reglamento y sujeta a los plazos establecidos en la citada norma legal.

Agradeceremos confirmar que, para realizar el trámite de portabilidad numérica, deben proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** a **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. En caso la entidad solicite la portabilidad numérica, se deberá proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios.
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual.
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha.
4. Voucher de pago de este último recibo.
5. Formato de Portabilidad firmado.

Se modificará los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge. En caso la entidad solicite la portabilidad numérica, se deberá proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios.
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual.
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha.
4. Voucher de pago de este último recibo.
5. Formato de Portabilidad firmado.

Se modificará los TDR.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:47:17

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases dice:

PLANES Y CLASE DE SERVICIO

(¿) en alta velocidad 4G o superior de datos.

Para todos los planes de la Categoría G1, Categoría G2 (G2A y G2B), Categoría G3 y Categoría G4, agradeceremos confirmar que el uso de datos en alta velocidad en 4G dependerá de las de cobertura que tiene declarado el operador con tecnología 4G en la página web de OSIPTEL, esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. La velocidad de descarga será según la cobertura publicada en la pagina web de OSIPTEL. Se modificara TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge. La velocidad de descarga será según la cobertura publicada en la pagina web de OSIPTEL. Se modificara TDR

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:47:17

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases dice:

CAPACIDAD LEGAL

Requisitos:

Resolución Ministerial

Agradeceremos confirmar que para acreditar el presente requerimiento también será válido presentar la Autorización emitida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para la prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones personales (PCS) y/o el reporte de concesiones del servicio público de telefonía móvil publicado en la web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones ¿ MTC, esto con el fin de poder acreditar el presente requerimiento de manera correcta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. Para la acreditación también serán validos: 1. Autorización emitida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para la prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones personales (PCS)
2. Reporte de concesiones del servicio público de telefonía móvil publicado en la web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones. Se modificará los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge. Para la acreditación también serán validos: 1. Autorización emitida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para la prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones personales (PCS)
2. Reporte de concesiones del servicio público de telefonía móvil publicado en la web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones. Se modificará los TDR.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 31/05/2023

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 18:47:17

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Se consideran servicios similares a los siguientes los servicios de telefonía fija y/o satelital y/o plan de telefonía y datos y/o los servicios de telefonía móvil en general.

Agradeceremos confirmar que también se aceptará como servicios similares los siguientes:

Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler o venta y/o Servicios de Plan de telefonía y Datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: B

Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. También se considerarán como servicios similares a: 1. Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler o venta.

Se aclara que no corresponde a contratos de solo venta.

2. Servicios de Plan de telefonía y Datos.

Se modificará los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge. También se considerarán como servicios similares a: 1. Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler o venta.

Se aclara que no corresponde a contratos de solo venta.

2. Servicios de Plan de telefonía y Datos.

Se modificará los TDR.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:47:17

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases dice:
PANTALLA: LCD, AMOLED o SUPER AMOLED, 6.2 pulgadas o superior. Resolución: FHD+1080 x 2400 o superior
Para los equipos de la Categoría G2B, agradeceremos confirmar que también se aceptara equipos con la descripción de característica PANTALLA: SUPER AMOLED, 6.2 pulgadas, Resolución: FHD+1080 x 2340, esto con el fin de poder brindar el equipo correcto que cumpla con las demás características especificadas para este equipo de la categoría G2B.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 23 Literal: d Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. Para los equipos de categoría G2B, se aceptará la resolución FHD 1080 x 2340 o superior. Se modificará los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge. Para los equipos de categoría G2B, se aceptará la resolución FHD 1080 x 2340 o superior. Se modificará los TDR.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:47:17

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases dice:

PANTALLA: LCD (TFT, IPS), PLS TFT LCD, o OLED (AMOLED, SUPER AMOLED). 1080 x 2400 pixeles o superior 6.4 pulgadas o superior

Para los equipos de la Categoría G3, agradeceremos confirmar que también se aceptara equipos con la descripción de característica PANTALLA: PLS LCD, 1080 x 2408 pixeles, 6.6 pulgadas, esto con el fin de poder brindar el equipo que cumplen y/o superan las características especificadas para este equipo de la categoría G3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 23 **Literal:** d **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, no habrá cambios en el TDR porque lo solicitado ya está contenido en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:47:17

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases dice:
PROCESADOR: Octa-core (2.4 GHz, 1.90 GHz) o superior
Para los equipos de la Categoría G3, agradeceremos confirmar que también se aceptara equipos con la descripción de característica PROCESADOR: Octa-Core (2.3GHz, 1.7GHz) o Octa-Core (2.2GHz, 1.8Ghz), esto con el fin de poder brindar el equipo que cumplen y/o superan las características especificadas para este equipo de la categoría G3.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 23 Literal: d Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente . Para la categoría G3, de las opciones propuestas, solo se aceptará la característica PROCESADOR: Octa-Core 2.3GHz, 1.7Ghz en adición al de 2.4 GHz, 1.9GHz o superior descrito en el requerimiento actual. Se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge parcialmente . Para la categoría G3, de las opciones propuestas, solo se aceptará la característica PROCESADOR: Octa-Core 2.3GHz, 1.7Ghz en adición al de 2.4 GHz, 1.9GHz o superior descrito en el requerimiento actual. Se modificará el TDR.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:47:17

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las bases dice:
PANTALLA: LCD (TFT, IPS), PLS TFT LCD, o OLED (AMOLED, SUPER AMOLED). 1080 x 2400 pixeles o superior 6.4 pulgadas o superior
Para los equipos de la Categoría G3, agradeceremos confirmar que también se aceptara equipos con la descripción de característica PANTALLA: IPS LCD, 720 x 1600 pixeles, 6.74 pulgadas, esto con el fin de poder brindar el equipo que cumplen y/o superan las características especificadas para este equipo de la categoría G3.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 23 Literal: d Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. La resolución de 720 x 1600 pixeles con 6.74 pulgadas de tamaño de la pantalla no está en el requerimiento actual y será aceptado. Sin embargo, se aclara que para los equipos de categoría G3, se requiere la característica PANTALLA: LCD (TFT, IPS), lo cual es lo mismo que la caracterísitica IPS LCD solicitada. Se modificará los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge parcialmente. La resolución de 720 x 1600 pixeles con 6.74 pulgadas de tamaño de la pantalla no está en el requerimiento actual y será aceptado. Sin embargo, se aclara que para los equipos de categoría G3, se requiere la característica PANTALLA: LCD (TFT, IPS), lo cual es lo mismo que la caracterísitica IPS LCD solicitada. Se modificará los TDR.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:47:17

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las bases dice:
PANTALLA: LCD (TFT, IPS), PLS TFT LCD, o OLED (AMOLED, SUPER AMOLED). 1080 x 2400 pixeles o superior 6.4 pulgadas o superior
Para los equipos de la Categoría G3, agradeceremos confirmar que también se aceptara equipos con la descripción de característica PANTALLA: OLED, 1080 x 2400, 6.67 pulgadas, esto con el fin de poder brindar el equipo que cumplen y/o superan las características especificadas para este equipo de la categoría G3.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 23 Literal: d Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las características solicitadas ya cumplen con el requerimiento actual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:47:17

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En las bases dice:
CÁMARA FRONTAL: Frontal 8 MP, f/2.2 o superior.
Para los equipos de la Categoría G3, agradeceremos confirmar que también se aceptara equipos con la descripción de CÁMARA FRONTAL: Frontal 16 MP, f/2.45 o superior, esto con el fin de poder brindar el equipo que cumplen y/o superan las características especificadas para este equipo de la categoría G3.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 23 Literal: d Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. Para los equipos de categoría G3, se aceptará la característica CAMARA FRONTAL: Frontal 8MP o superior, f/2.45, f/2.2 o de menor apertura. Se modificará los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se acoge. Para los equipos de categoría G3, se aceptará la característica CAMARA FRONTAL: Frontal 8MP o superior, f/2.45, f/2.2 o de menor apertura. Se modificará los TDR.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:47:17

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las bases dice:
PROCESADOR: Octa-core 2.0 GHz o superior.
Para los equipos de la Categoría G4, agradeceremos confirmar que también se aceptara equipos con la descripción de PROCESADOR: Octa-Core (2.0GHz, 1.5GHz) o Octa-Core (2.3GHz, 1.7GHz), esto con el fin de poder brindar los equipos que cumplen y/o superan las características especificadas para este equipo de la categoría G4.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 23 Literal: d Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. Para la categoría G4, de las opciones propuestas, solo se aceptará la característica PROCESADOR: Octa-Core 2.3GHz, 1.7Ghz o 2GHz o superior. Se modificará los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge parcialmente. Para la categoría G4, de las opciones propuestas, solo se aceptará la característica PROCESADOR: Octa-Core 2.3GHz, 1.7Ghz o 2GHz o superior. Se modificará los TDR.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 31/05/2023

Hora de envío : 18:47:17

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En las bases dice:

PANTALLA: LCD (TFT, IPS) y/o PLS LCD y/o PLS TFT LCD y/o OLED (AMOLED, SUPER AMOLED).

720 x 1600 pixeles o superior

6.4 pulgadas o superior.

Para los equipos de la Categoría G4, agradeceremos confirmar que también se aceptara equipos con la descripción de característica PANTALLA: IPS LCD, 720 x 1600 pixeles, 6.5 pulgadas, esto con el fin de poder brindar el equipo que cumplen y/o superan las características especificadas para este equipo de la categoría G4.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 23

Literal: d

Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para los equipos de categoría G4, se requiere la característica PANTALLA: LCD (TFT, IPS), lo cual es lo mismo que la característica IPS LCD solicitada. Asimismo, la resolución 720 x 1600 pixeles y las 6.5 pulgadas de tamaño de la pantalla, también están incluidas en el requerimiento actual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el cumplimiento de las características técnicas de los equipos solicitados se podrá presentar un Cuadro de elaboración propia en el cual se detalle el cumplimiento de cada una de las características técnicas solicitadas en las bases del equipo ofertado

Acápito de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** D.1 **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. El postor podrá enviar un cuadro de elaboración propia como declaración jurada de cumplir con lo requerido. Se modificará los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge. El postor podrá enviar un cuadro de elaboración propia como declaración jurada de cumplir con lo requerido. Se modificará los TDR.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 Literal: 2 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara. La obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que la cesión en uso también aplica a los equipos móviles brindados en modalidad de alquiler pudiendo adquirirlos a un precio especial el cual sera indicado al momento del requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 - c Literal: 13 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. La cesión de uso también aplica a los equipos en calidad de alquiler. Sin embargo, se podrá realizar la cesión de uso de equipos después de concluir el contrato y dentro de los 10 días hábiles siguientes. Se modificará el TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge parcialmente. La cesión de uso también aplica a los equipos en calidad de alquiler. Sin embargo, se podrá realizar la cesión de uso de equipos después de concluir el contrato y dentro de los 10 días hábiles siguientes. Se modificará el TDR

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Agradecemos a la entidad considerar que en caso de solicitar la cesión de un número, este se realizará manteniendo durante el contrato la cantidad inicial de líneas solicitadas, ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2- C Literal: 12 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara. La gestión de cesión de uso no afectará la cantidad de equipos en calidad de alquiler.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

CATEGORIA G4: Sirvase confirmar que se podrá ofrecer una conectividad WIFI superior a la solicitada en bases como por ejemplo a/b/g/n/ac

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** CATEGORIA **Literal:** - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. En la categoría G4, se puede ofrecer una calidad de wifi superior. Se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge. En la categoría G4, se puede ofrecer una calidad de wifi superior. Se modificará el TDR.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

CATEGORIA G2B: Sirvase confirmar que se podra ofrecer una resistencia IP67 aceptando las características propias ofrecidas por dicha resitencia (certificacion) siendo superiores a las solicitadas en las bases

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** CATEGORIA **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se podrá aceptar una resistencia IP67, pero que en la categoría G2B la característica RESISTENCIA será opcional. Se cambiara TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que se podrá aceptar una resistencia IP67, pero que en la categoría G2B la característica RESISTENCIA será opcional. Se cambiara TDR

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que la garantía de fábrica de los equipos será de 12 meses, para la batería será de 6 meses y para los demás accesorios que tenga el equipo ofertado será de 3 meses debido a que el tiempo del proceso es por 24 meses y no se esta solicitando renovación de equipos por tal motivo cuando llegue al mes 12 y 1 día se pierde la garantía automáticamente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 - f Literal: 1 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa.

La garantía de los equipos será de 12 meses. La garantía de la batería será de 12 meses por no ser un accesorio del equipo que pueda manipular el usuario. La garantía de los cargadores será de 6 meses y para los demás accesorios que vienen incluidos en el pack del fabricante será de 3 meses. Asimismo, cuando llegue el mes 12 y un día no existirá garantía para ninguno de los equipos ni accesorios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que en los plazos de mejora no se contabilizará el tiempo que se necesite para realizar la portabilidad numérica debido a que el procedimiento, entrega de documentos u otro para iniciar y culminar el trámite no depende de los postores sino de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CAP. IV Literal: F **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara. El plazo de mejora no contabilizará el tiempo que se necesite para realizar la portabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que de requerirse la instalación de una solución indoor, la entidad brindará las facilidades de accesos a sus instalaciones, proporcionará el espacio, la energía necesaria, los planos con dimensiones exactas de los ambientes (formato DWG) y un plazo de instalación no menor de 120 días calendario.

Asimismo, la entidad proveerá y asumirá el consumo de la energía para los equipos que brindarán la cobertura.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 4.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara. La entidad brindará facilidades de acceso, espacio, y la energía con el consumo respectivo, pero la entidad no emitirá los planos en el formato solicitado, asimismo, el plazo para la instalación del Indoor no deberá ser mayor a los 60 días a partir de la firma del contrato por necesitarse la implementación de la red indoor en el plazo más breve.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara. Para la realización de cualquier trabajo de implementación dentro de las instalaciones del Despacho Presidencial, este garantizará al contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias, gestionará las autorizaciones de ingreso necesarias, desocupará los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los trabajos de instalación y brindará los servicios básicos para la instalación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, en el eventual caso que fuera necesario realizar trabajos de implementación o instalación de equipos en las instalaciones de la Entidad para optimizar la cobertura específica que haya sido requerida en las Bases, la Entidad brindará al contratista todas las facilidades técnicas que resulten necesarias, entre las cuales se encuentran, sin ser limitativos, las autorizaciones de ingreso a sus instalaciones, permitir la utilización de espacios de dominio de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, permitir el uso de infraestructura existente de propiedad de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, garantizar el suministro de energía correspondiente para el equipamiento instalado, entre otros, sin que ninguna de dichas facilidades implique costo alguno para el Contratista. Solicitamos confirmar que cualquier demora de la Entidad en proporcionar dichas facilidades sin costo para el contratista no será imputable a este. Finalmente, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con poner los equipos instalados a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara. Se aceptan todas las condiciones requeridas en la consulta. Sin embargo, de lo referido al deterioro de los equipos instalados, el Despacho no se hará responsable por el deterioro a consecuencia del uso regular para el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara:
Que para la activación del servicio se utilizará el sistema de identificación biométrico de huella dactilar, sin embargo el contratista deberá comunicar la visita con un mínimo de 24 horas de antelación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas al inicio del servicio. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista."

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara:

Que la Oficina de Telecomunicaciones del Despacho Presidencial suscribirá las 2 declaraciones juradas mencionadas en la consulta para la activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara. Si en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio materia de esta contratación será independiente del trámite y activación de la portabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. En caso la entidad solicite la portabilidad numérica, se deberá proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios.
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual.
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha.
4. Voucher de pago de este último recibo.
5. Formato de Portabilidad firmado.

Sin embargo, el plazo máximo para la presentación de dichos documentos será de 30 días calendario contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Se modificará los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge. En caso la entidad solicite la portabilidad numérica, se deberá proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios.
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual.
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha.
4. Voucher de pago de este último recibo.
5. Formato de Portabilidad firmado.

Sin embargo, el plazo máximo para la presentación de dichos documentos será de 30 días calendario contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Se modificará los TDR.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

En el numeral materia de observación se ha establecido que forma parte de la Base Legal "Cualquier otra disposición legal vigente que permita desarrollar el objeto de la convocatoria, que no contravenga lo regulado por la Ley de Contrataciones del Estado".

Al respecto, dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que, a través de ella, la Entidad estaría dejando sin delimitación el marco normativo aplicable al presente proceso de contratación. En efecto, la expresión "cualquier otra disposición legal vigente" impide identificar con certeza cuáles serán las reglas que serán aplicables durante el procedimiento de selección y la etapa de ejecución contractual.

En este sentido, nos encontraríamos ante una vulneración expresa del numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección por contravenir las normas antes mencionadas, solicitamos a la Entidad suprimir dicho extremo de las Bases.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 1.10 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° de la Ley de Contrataciones del Estado y 29 de su Reglamento.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge:
Con la finalidad de no generar confusión,y el hecho de no poder identificar con certeza las normas, se suprimira de las bases el siguiente parrafo:
"Cualquier otra disposición legal vigente que permita desarrollar el objeto de la convocatoria, que no contravenga lo regulado por la Ley de Contrataciones del estado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge:
Con la finalidad de no generar confusión,y el hecho de no poder identificar con certeza las normas, se suprimira de las bases el siguiente parrafo:
"Cualquier otra disposición legal vigente que permita desarrollar el objeto de la convocatoria, que no contravenga lo regulado por la Ley de Contrataciones del estado."

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara:

- Que la conformidad será otorgada por la Oficina de Telecomunicaciones en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, conforme a lo establecido en el artículo 168 del RLCE
- La Entidad realizara el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad, conforme a lo establecido en el artículo 171 del RLCE
- La entidad realizara el pago de la contraprestación pactada, en pagos periódicos en forma mensual, para ello deberá presentar el comprobante de pago , así como la demás documentación, requerida en el numeral 9 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara. El monto de facturación mensual comprenderá solo el pago mensual por el servicio y el equipo según el detalle de precios unitarios del TDR. La facturación correspondiente a las penalidades por no devolución, reparación y otros, que no se realicen de forma mensual sino por incidencias, se realizarán a través de facturaciones independientes a través de correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, en el eventual caso que fuera necesario realizar trabajos de implementación o instalación de equipos en las instalaciones de la Entidad para optimizar la cobertura específica que haya sido requerida en las Bases, la Entidad brindará al contratista todas las facilidades técnicas que resulten necesarias, entre las cuales se encuentran, sin ser limitativos, las autorizaciones de ingreso a sus instalaciones, permitir la utilización de espacios de dominio de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, permitir el uso de infraestructura existente de propiedad de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, garantizar el suministro de energía correspondiente para el equipamiento instalado, entre otros, sin que ninguna de dichas facilidades implique costo alguno para el Contratista. Solicitamos confirmar que cualquier demora de la Entidad en proporcionar dichas facilidades sin costo para el contratista no será imputable a este. Finalmente, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con poner los equipos instalados a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 Literal: b) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara. La entidad brindará facilidades técnicas que sean necesarias, acceso, autorizaciones de ingreso permitidas por el personal de seguridad de la Entidad, espacio necesario para el trabajo, permitir el uso de infraestructura existente para la instalación de equipos o antenas, y garantizar el servicio de energía correspondiente para el equipamiento instalado, sin que corresponda un costo para el contratista. Asimismo, en caso hubiera demoras en la implementación causada por la Entidad, no implicará un costo para el contratista siempre en cuando exista la debida justificación a través de un informe. Finalmente, se confirma que la Entidad cumplirá con poner los equipos indoor instalados a disposición del contratista al finalizar el plazo contractual, sin embargo, la Entidad no se hará responsable de la supervisión y mantenimiento preventivo o correctivo del equipamiento instalado, por lo tanto, será responsabilidad del contratista el óptimo funcionamiento de los mismos y la atención oportuna en los casos de avería o fallo de la red indoor implementada en favor de continuar con el servicio requerido conservando la eficiencia objeto de esta contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la activación e inicio del servicio contratado se realizará de manera independiente a cualquier implementación de cobertura indoor requerida en las Bases. Asimismo, solicitamos confirmar que el plazo previsto para dichas implementaciones será computado únicamente cuando se hayan obtenido todas las autorizaciones, permisos, licencias y/o accesos, cuya tramitación resulte necesaria ante las autoridades competentes.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 4.2 **Literal:** b **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara. La activación del servicio contratado se realizará de manera independiente a la implementación de cualquier solución indoor. Asimismo, el plazo para la implementación de la solución indoor será computado únicamente cuando se hayan obtenido todas las autorizaciones, permisos, licencias y/o accesos cuya tramitación resulte necesaria ante las autoridades competentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

A fin de implementar u optimizar la cobertura indoor requerida en el acápite indicado de las Bases será necesaria la instalación de equipos, infraestructura y/o componentes (los Equipos) dentro de las instalaciones de la Entidad. En ese sentido, solicitamos confirmar que, previa instalación de los mismos, la Entidad cumplirá con suscribir un "Acuerdo para la optimización de cobertura de telefonía móvil" obligándose por todo el plazo del servicio contratado a (i) la custodia los Equipos; (ii) asumir el costo de reposición de los mismos en caso de daño, pérdida o robo; y, (iii) devolver los Equipos a la finalización del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara. La Entidad cumplirá con poner los equipos indoor instalados a disposición del contratista al finalizar el plazo contractual, sin embargo, la Entidad no se hará responsable de la supervisión y mantenimiento preventivo o correctivo del equipamiento instalado, por lo tanto, será responsabilidad del contratista el óptimo funcionamiento de los mismos y la pronta atención en los casos de avería o fallo de la red indoor implementada en favor de continuar con el servicio requerido conservando la eficiencia objeto de esta contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 Literal: c **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara. Finalizado el plazo contractual se devolverá los 125 equipos móviles mencionados en el punto 4.2.c.1 incluidos sus baterías sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo el Despacho Presidencial asumirá el costo de los mismos. Sin embargo los cargadores y otros accesorios no serán devueltos por considerarse que mantienen un tiempo de operación y vida útil corta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara. En el caso que un equipo celular presente daños irreparables, se evaluará previamente si la responsabilidad recae sobre el contratista o sobre la entidad. De comprobarse que el daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, la entidad asumirá los costos de penalidad por reposición de acuerdo a la tabla mencionado en el punto 4.2.c.18.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo para la entrega del reporte mensual será de 10 días calendarios luego de culminado el ciclo de facturación, a fin de consolidar la información requerida.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 Literal: 22 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo máximo para el envío será de 12 días hábiles posterior al cierre de facturación. Se modificará TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que el plazo máximo para el envío será de 12 días hábiles posterior al cierre de facturación. Se modificará TDR.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 Literal: d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara. En el caso que un equipo celular presente daños irreparables, se evaluará previamente si la responsabilidad recae sobre el contratista o sobre la entidad. De comprobarse que el daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, la entidad asumirá los costos de penalidad por reposición de acuerdo a la tabla mencionado en el punto 4.2.c.18.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 Literal: d **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara. Finalizado el plazo contractual se devolverá los 125 equipos móviles mencionados en el punto 4.2.c.1 incluidos sus baterías sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo el Despacho Presidencial asumirá el costo de los mismos.. Sin embargo los cargadores y otros accesorios no serán devueltos por considerarse que mantienen un tiempo de operación y vida útil corta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 Literal: 1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara. En el caso de existencia de averías en el servicio (corte, caída del servicio), se evaluará si la responsabilidad recae sobre el contratista o sobre la entidad. De comprobarse que la contingencia fue originada por la entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o de fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 Literal: 1 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara. El tiempo de atención de cualquier avería será computado a partir de la generación del ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Observación: Nro. 46

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de los Términos de Referencia se indica que "el plazo para la implementación del servicio será como máximo 45 días calendario, contados a partir de la suscripción del contrato. Sin embargo, líneas abajo, se señala que el tiempo máximo para la entrega de los 125 teléfonos y 5 adicionales no deberá exceder de quince (15) días calendario contados a partir del día siguiente de suscripción del contrato; y el tiempo máximo para la entrega de todos los accesorios no deberá de exceder de cuarenta (40) días calendario a partir del día siguiente de suscripción del contrato.

De este modo, dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Como se evidencia, los tres apartados se enfocan en el plazo que tienen los postores para entregar la totalidad de equipos, accesorios y chips para la activación del servicio, por tal razón y a fin de evitar confusiones en la presente etapa, solicitamos establecer como único plazo el siguiente: "El plazo de implementación del servicio será como máximo de 45 días calendarios, contados a partir de la suscripción del contrato. La implementación incluirá: la entrega de la totalidad de equipos y accesorios y activación de los chips".

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 6.1 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación.

Todos los plazos descritos: (1) para la entrega de los 125 teléfonos y 5 adicionales, (2) para la entrega de todos los accesorios y (3) para la implementación del servicio, están definidos de manera explícita y precisa.

La necesidad, razón y objetividad del plazo máximo de 15 días calendario para la entrega de los 125 teléfonos y 5 adicionales, se sustenta en la necesidad de contar con un tiempo previo a la puesta en marcha del servicio, necesario para que el personal técnico de la OTE pueda realizar las configuraciones iniciales de los equipos, tales como instalación de sistemas de seguridad, correo institucional y otras aplicaciones.

Sin embargo, con el fin de evitar confusiones, y dar mayor claridad y coherencia, se aceptará el plazo máximo de 45 días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato para la entrega de todos los accesorios. Asimismo, el plazo para la implementación del servicio será como máximo 45 días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. Se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge parcialmente la observación.

Todos los plazos descritos: (1) para la entrega de los 125 teléfonos y 5 adicionales, (2) para la entrega de todos los accesorios y (3) para la implementación del servicio, están definidos de manera explícita y precisa.

La necesidad, razón y objetividad del plazo máximo de 15 días calendario para la entrega de los 125 teléfonos y 5 adicionales, se sustenta en la necesidad de contar con un tiempo previo a la puesta en marcha del servicio, necesario para que el personal técnico de la OTE pueda realizar las configuraciones iniciales de los equipos, tales como instalación de sistemas de seguridad, correo institucional y otras aplicaciones.

Sin embargo, con el fin de evitar confusiones, y dar mayor claridad y coherencia, se aceptará el plazo máximo de 45 días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato para la entrega de todos los accesorios. Asimismo, el plazo para la implementación del servicio será como máximo 45 dc

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "no cumplimiento de los plazos en la atención de sobre reposición", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 11 **Literal:** - **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.

Se eliminará las otras penalidades de los TDR. (Se modificara los TDR).

Asimismo, se precisa que el plazo para la reposición se encuentra contemplado en el numeral 4.2.e.5 de los TDR, el cual debe ser cumplido dentro de los plazos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge la observación.

Se eliminará las otras penalidades de los TDR. (Se modificara los TDR).

Asimismo, se precisa que el plazo para la reposición se encuentra contemplado en el numeral 4.2.e.5 de los TDR, el cual debe ser cumplido dentro de los plazos establecidos.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 11 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara:

Que las otras penalidades de los TDR han sido eliminadas, por tal motivo se ha modificado los TDR. En ese sentido, la consulta realizada por el participante, se entiende por atendido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 12 **Literal:** - **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. La obligación de confidencialidad no resultará aplicable en los criterios consultados. Se modificará TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge. La obligación de confidencialidad no resultará aplicable en los criterios consultados. Se modificará TDR

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA: En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara:

- El arbitraje sera institucional
- Se considerara designar un solo arbitro
- La entidad propone las siguientes instituciones arbitrales: Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima

Es importante indicar:

Al momento de la presentacion de su oferta, el postor elegira a una de las instituciones arbitrales propuestas por la Entidad, señalando un orden de prelación con relación a las demas, de ser el caso. Si el postor no cumple con realizar la elección, se procedera de conformidad con el articulo 230 del RLCE.

Asimismo, el postor puede consentir o no la propuesta de la Entidad sobre el numero de árbitros que resuelven las controversias. Si el postor no esta de acuerdo con la propuesta o no se pronuncia al respecto en su oferta o si la Entidad no formula ninguna propuesta, se procederá de conformidad con el articulo 230 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad confirmar que la inducción sobre la aplicación de directorio móvil será de dos días con tres horas diarias como máximo y siendo 1 día con dos horas como mínimo, por tratarse de una aplicación pequeña, amigable e intuitiva.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 21 Literal: - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. La inducción sobre la aplicación de directorio móvil será como máximo de dos (02) días de tres (03) horas diarias, y como mínimo un (01) día de dos (2) horas. Se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge. La inducción sobre la aplicación de directorio móvil será como máximo de dos (02) días de tres (03) horas diarias, y como mínimo un (01) día de dos (2) horas. Se modificará el TDR.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara:

Que la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada, mediante el pliego absolutorio de consultas y observaciones. En el caso de las observaciones se indica si estas se acogen, se acogen parcialmente o no se acogen y en el caso de las consultas, se aclaran; conforme a lo establecido en el artículo 72 del RLCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar y precisar que el plazo de prestación del servicio sera por setecientos treinta (730) días calendario el cual será computado a partir de la fecha de activación del servicio la cual se indicara en el ¿Acta de Inicio del servicio¿. Ello independientemente de la fecha en la que se firme la referida acta.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara. El plazo de ejecución o prestacion del servicio será de 24 meses, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, de manera ininterrumpida computados a partir de la firma del acta de inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara:

Que la documentación solicitada en el numeral 2.2.1.1 "Documentos para la admisión de la oferta" de las bases, serán los únicos documentos necesarios para la etapa de admisión del referido procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que la garantía de los equipos será de 12 meses, 6 meses para las baterías y 3 meses para los demás accesorios.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: d.2) **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara.

La garantía de los equipos será de 12 meses. La garantía de la batería será de 12 meses por no ser un accesorio del equipo que pueda manipular el usuario. La garantía de los cargadores será de 6 meses y para los demás accesorios que vienen incluidos en el pack del fabricante será de 3 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad confirmar que ¿el plazo del presentación del servicio es de setecientos treinta días calendarios (730) días calendario el cual será computado a partir de la fecha de activación del servicio la cual se indicara en el Acta de Inicio del servicio".

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** anexo 4 **Literal:** - **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara. El plazo de ejecución del servicio será de 24 meses, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, de manera ininterrumpida computados a partir de la firma del acta de inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara:
Que la documentación solicitada en el numeral 2.3 "Requisitos para perfeccionar el contrato" de las bases, serán los únicos documentos necesarios que el postor ganador de la buena pro deberá presentar para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: DESPACHO PRESIDENCIAL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada N° AS-SM-7-2023-DP-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: a) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara:

Que la información a utilizar para la carta fianza Garantía de Fiel Cumplimiento indicara:

- Entidad: Despacho Presidencial
- Nomenclatura del Procedimiento de Selección: AS-SM-7-2023-DP-1
- Objeto de la Contratación: Contratación del Servicio de Telefonía Móvil para el Despacho Presidencial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que al formato ¿Cuadro N°6¿ se agregara una fila con el fin de precisar el monto total por los 730 días calendario del servicio.

Acápito de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.3 **Literal:** h) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la columna total se refiere a la suma del costo mensual de servicio y el costo mensual del alquiler del equipo de forma mensual, para mayor claridad se modificara el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que la columna total se refiere a la suma del costo mensual de servicio y el costo mensual del alquiler del equipo de forma mensual, para mayor claridad se modificara el TDR.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago. Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara:
Que el informe de conformidad, será emitido por el funcionario responsable de la Oficina de Telecomunicaciones del Despacho Presidencial, en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, conforme a lo establecido en el artículo 168 del RLCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara:

Que el documento comprobante de pago, indicado en el numeral 2.5 "Forma de Pago" de las bases, deberá ser un comprobante de pago electrónico, conforme a lo establecido en la Resolución de Superintendencia N.º 000048-2021/SUNAT y la Resolución de Superintendencia N.º 000128-2021/SUNAT

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara:

Que el comprobante de pago electrónico, deberá ser presentado por el contratista en Mesa de Partes de la Entidad, sito en el Jr. De la Unión N° 258 ¿ Cercado de Lima, en el horario de 08:30 a 16:30, dirigida a la Oficina de Abastecimiento del Despacho Presidencial o a través de Mesa de Partes Virtual del Despacho Presidencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara. El ciclo de facturación del proveedor. Asimismo, se aceptará el prorrateo en caso correspondiera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que los costos generados por la activación y consumo del servicio roaming internacional, serán considerados como costos adicionales y serán emitidos mediante un recibo de servicios electronico de manera indepediente del recibo principal. Tener en cuenta, que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 - a Literal: 7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara. Los costos del Roaming serán considerados como adicionales y serán emitidos mediante un recibo de servicio electrónico de manera independiente al recibo principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que los (5) equipos adicionales serán devueltos al finalizar el servicio.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 4.2 - c **Literal:** 2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara. Los equipos adicionales no serán devueltos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que los (125) equipos y los (5) equipos de contingencia serán devueltos cuando finalice el periodo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 - c Literal: 7 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara. Finalizado el periodo contractual se devolverá los 125 equipos móviles mencionados en el punto 4.2.c.1 sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos. Sin embargo, los 05 adicionales no serán devueltos por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, de ser el caso, la entidad informará al contratista como máximo a los 10 días hábiles de concluido el contrato si desea adquirir algunos equipos , a fin de coordinar el pago y procedimiento correspondiente; de lo contrario el contratista podrá proceder con el recojo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 4.2 - c **Literal:** 7 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente . La Entidad informará al contratista como máximo a los 10 días hábiles de concluido el contrato si se desea adquirir algún equipo como sesion de uso, a fin de coordinar el pago correspondiente; de lo contrario el contratista deberá recoger los equipos a partir del día 15 de finalizado el contrato. Se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge parcialmente . La Entidad informará al contratista como máximo a los 10 días hábiles de concluido el contrato si se desea adquirir algún equipo como sesion de uso, a fin de coordinar el pago correspondiente; de lo contrario el contratista deberá recoger los equipos a partir del día 15 de finalizado el contrato. Se modificará el TDR.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar si la entidad extravía algún equipo entregado en alquiler, asumirá los costos por dicho equipo que serán informados por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 4.2 - c **Literal:** 7 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara. En caso que la entidad extravíara algún equipo entregado en alquiler, asumirá los costos por dicho equipo que serán informados por el contratista y de acuerdo a la tabla de penalidades mencionada en el punto 4.2.c.18.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el servicio será activado el mismo día de la entrega total de equipos, accesorios y SIMCARD.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 - c Literal: 9 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara. Se precisa que el servicio será activado después de la entrega de la totalidad de equipos con sus SIMCARDS y accesorios, además de la activación de los SIMCARDS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Con el fin de uniformizar la redacción de los términos de referencia, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de implementación será de 45 días calendarios como máximo que incluye: la entrega de la totalidad de equipos, accesorios y activación de chips, tal como lo indica el numeral 6.1, primer párrafo.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 4.2-c Literal: 9 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. El tiempo máximo para la entrega de los 125 teléfonos y 5 adicionales, no deberá exceder de 15 días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. Sin embargo, el tiempo máximo para la entrega de todos los accesorios se cambiará a 45 días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. Asimismo, el plazo para la activación de los chips será de 45 días calendario a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. Se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge parcialmente. El tiempo máximo para la entrega de los 125 teléfonos y 5 adicionales, no deberá exceder de 15 días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. Sin embargo, el tiempo máximo para la entrega de todos los accesorios se cambiará a 45 días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. Asimismo, el plazo para la activación de los chips será de 45 días calendario a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. Se modificará el TDR.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Informamos a la entidad que el personal de post venta atiende en un horario de Lunes a Viernes de 9:00 am a 6:00 p.m. (no incluye feriados ni fines de semana), sin perjuicio de ello, fuera de dicho horario se pondrá a disposición de la entidad otros canales de atención.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 - c Literal: 20 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. Las consultas al área de post venta del contratista se realizarán en el horario de lunes a viernes de 9:00 am a 6:00 pm (no incluye feriados y fines de semana). Se modificará TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge. Las consultas al área de post venta del contratista se realizarán en el horario de lunes a viernes de 9:00 am a 6:00 pm (no incluye feriados y fines de semana). Se modificará TDR.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Debido a que la aplicación tiene un flujo interno, resulta arbitrario que la entidad nos precise un tiempo de actualización (4 horas) por lo cual, solicitamos se retire ese tiempo. Teniendo, en cuenta que el bajo el principio eficacia y eficiencia, el presente procedimiento debe orientarse al cumplimiento de las metas y objetivos de la prestación principal (servicio telefonía móvil) priorizando las prestaciones no esenciales para el cumplimiento del proceso.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 - c Literal: 20 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, literal f) del la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. Se retirará el tiempo de actualización. Se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge. Se retirará el tiempo de actualización. Se modificará el TDR.

Entidad convocante :	DESPACHO PRESIDENCIAL
Nomenclatura :	AS-SM-7-2023-DP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo máximo de 5 días hábiles para la implementación de la aplicación móvil, será contabilizado a partir del día siguiente hábil de la entrega de los equipos móviles.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 4.2 - c **Literal:** 21 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara. El plazo contabiliza al día siguiente hábil de la entrega de equipos móviles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Sobre la capacitación que se brindara para la aplicación móvil, solicitamos a la entidad confirmar que la presente capacitación se brindará a partir del día siguiente hábil de implementada la aplicación en los equipos

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 - c Literal: 21 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara. El plazo contabiliza al día siguiente hábil de la implementación de la aplicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que al inicio de la ejecución la entidad brindara los contactos autorizados.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 4.2 - c **Literal:** 23 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara. Se precisa que se deberá enviar una copia de las facturaciones mensuales a los correos electrónicos:

-daguirre@presidencia.gob.pe

-pfloresb@presidencia.gob.pe.

Se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara. Se precisa que se deberá enviar una copia de las facturaciones mensuales a los correos electrónicos:

-daguirre@presidencia.gob.pe

-pfloresb@presidencia.gob.pe.

Se modificará el TDR.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Informamos que la entidad tendra a disposición otros canales de contacto como es el caso de Gestor de Cuenta, el cual brindara la información y atención requeridas asimismo, para los casos de soporte y consultas técnicas, serán brindadas por el nuestro servicio técnico para una atención más completa.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 - d Literal: 2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. La Entidad aceptará otros canales de contacto como gestor de cuenta y servicio técnico. Se modificará TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge. La Entidad aceptará otros canales de contacto como gestor de cuenta y servicio técnico. Se modificará TDR.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para los casos de pérdida y/o robo la Entidad presentará la debida denuncia policial.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 4.2 - d **Literal:** 2 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara. En casos de robo o pérdida la Entidad a través del usuario responsable, presentará la debida denuncia policial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Informamos a la entidad que el personal de post venta atiende en un horario de Lunes a Viernes de 9:00 am a 6:00 p.m. (no incluye feriados ni fines de semana), sin perjuicio de ello, fuera de dicho horario se pondrá a disposición de la entidad otros canales de atención.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 - d Literal: 4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara. Para el reporte de averías, se realizará por cualquiera de los siguientes medios: postventa (Lunes a viernes de 9:00 am a 6:00 pm., no incluye ferianos ni fines de semana), y otros medios (24x7x365) como call center, correo electrónico, aplicaciones de mensajería, entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Debido a que la entidad esta indicando el servicio de recojo y envío de equipos sera de lunes a viernes, solicitamos confirmar que dicho plazo se contabilizará en días hábiles y será únicamente para la Sede de Palacio de Gobierno.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 - d Literal: 5 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. La atención de recojo y envío de equipos sera en el horario de lunes a viernes en un plazo no mayor a 03 días hábiles y solo se realizará en la sede Palacio de Gobierno del Despacho Presidencial. Se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge. La atención de recojo y envío de equipos sera en el horario de lunes a viernes en un plazo no mayor a 03 días hábiles y solo se realizará en la sede Palacio de Gobierno del Despacho Presidencial. Se modificará el TDR.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que se evaluará previamente mediante un informe técnico si la reposición de equipos recae sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 - f Literal: 2 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara. En el caso que un equipo celular presente fallas ocasionadas por defectos del hardware o software y/o de fabricación dentro del plazo de cobertura por garantía del equipo, se evaluará previamente si la responsabilidad recae sobre el contratista o sobre la entidad. De comprobarse que el daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, la entidad asumirá los costos de reparación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En la sección 6.1 Plazos, se han descrito lo siguiente:

Párrafo 1: El plazo de implementación del servicio será como máximo de 45 días calendarios, contados a partir de la suscripción del contrato. La implementación incluirá: la entrega de la totalidad de equipos y accesorios y activación de los chips.

Párrafo 6: El tiempo máximo para la entrega de los 125 teléfonos y 5 adicionales, no deberá de exceder de quince (15) días calendarios contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato

Párrafo 7: El tiempo máximo para la entrega de todos los accesorios no deberá de exceder de cuarenta (40) días calendarios contados a partir del día siguiente de suscripción del contrato.

Como se evidencia, los tres apartados se enfocan en el plazo que tienen los postores para entregar la totalidad de equipos, accesorios y chips, por tal razón y a fin de evitar diversas interpretaciones en la presente etapa, solicitamos establecer como único plazo el siguiente: "El plazo de implementación del servicio será como máximo de 45 días calendarios, contados a partir de la suscripción del contrato. La implementación incluirá: la entrega de la totalidad de equipos y accesorios y activación de los chips", tal como lo señala el numeral 6.1 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente .

Con el fin de evitar confusiones, y dar mayor claridad y coherencia, se aceptará el plazo máximo de 45 días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato para la entrega de todos los accesorios.

Asimismo, el plazo de implementación del servicio será como máximo 45 días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. Finalmente el plazo máximo para la entrega de los 125 teléfonos y 5 adicionales, no deberá de exceder de 15 días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. Se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge parcialmente .

Con el fin de evitar confusiones, y dar mayor claridad y coherencia, se aceptará el plazo máximo de 45 días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato para la entrega de todos los accesorios.

Asimismo, el plazo de implementación del servicio será como máximo 45 días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. Finalmente el plazo máximo para la entrega de los 125 teléfonos y 5 adicionales, no deberá de exceder de 15 días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. Se modificará el TDR.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar y precisar que el plazo del ejecución del servicio es de setecientos treinta días calendarios (730) días calendario el cual será computado a partir de la fecha de activación del servicio la cual se indicara en el ¿Acta de Inicio del servicio¿.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara. El plazo de ejecución del servicio será de 24 meses, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, de manera ininterrumpida computados a partir de la firma del acta de inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la fecha de firma y emisión del Acta de Inicio de servicio se dará el mismo día de la fecha en la que se activa el servicio .

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara. La fecha de firma y emisión del Acta de Inicio de servicio se dará el mismo día de la fecha en la que se activa el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Con el fin de uniformizar la redacción de los términos de referencia, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de implementación será de 45 días calendarios como máximo que incluye: la entrega de la totalidad de equipos, accesorios y activación de chips, tal como lo indica el numeral 6.1, primer párrafo.

Acápites de las bases : Sección: General **Numeral:** anexo 4 **Literal:** - **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. Se aceptará el plazo máximo de 45 días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato para la entrega de todos los accesorios.

Asimismo, el plazo de implementación del servicio será como máximo 45 días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. Finalmente el plazo máximo para la entrega de los 125 teléfonos y 5 adicionales, no deberá de exceder de 15 días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge parcialmente. Se aceptará el plazo máximo de 45 días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato para la entrega de todos los accesorios.

Asimismo, el plazo de implementación del servicio será como máximo 45 días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. Finalmente el plazo máximo para la entrega de los 125 teléfonos y 5 adicionales, no deberá de exceder de 15 días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el inicio del periodo de facturación ¿Recibo de servicios electrónico¿, se computará a partir de la fecha de la activación del servicio la cual se indicara en el ¿Acta de Inicio de Servicio¿

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 9 Literal: 9.2 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara. Se precisa que el inicio del periodo de facturación se computará a partir de la fecha de activación del servicio, el cual coincidirá con la fecha de la firma del acta de inicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el requerimiento de factura como comprobante de pago de los servicios objeto de contratación podrá ser reemplazado por la emisión del ¿Recibo de Servicios Electrónico¿, considerando que este comprobante de pago es uno autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 9 Literal: 9.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara:
Que el documento comprobante de pago, indicado en el numeral 2.5 "Forma de Pago" de las bases, debiera ser un comprobante de pago electronico, conforme a lo establecido en la Resolución de Superintendencia N.º 000048-2021/SUNAT y la Resolución de Superintendencia N.º 000128-2021/SUNAT

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Con la finalidad de uniformizar la redacción de las presentes bases y evitar que se generen diversas interpretaciones por los postores, solicitamos reformular el numeral 9.2 y que se establezca la misma información del numeral 2.5 (página 19) puesto que se enfocan en la misma información: el pago de la contraprestación mensual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9.2 Literal: - **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. Se uniformizará la forma de pago. Se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge. Se uniformizará la forma de pago. Se modificará el TDR.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Advertimos que la entidad no ha establecido de forma concreta y objetiva las penalidades, puesto que al referirse a ¿exoneración¿ y ¿otros¿ resultan terminos que no pueden definirse. Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con las características específicas reguladas en el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y deben ser objetivas, razonables con el objeto de la contratación. En ese sentido, solicitamos suprimir ¿exoneración y otros¿ considerando que esos supuestos de aplicación son subjetivos.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 11 **Literal:** 11.1 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara:

Que las otras penalidades de los TDR han sido eliminadas, por tal motivo se ha modificado los TDR.

En ese sentido, la consulta realizada por el participante, se entiende por atendido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

La aplicación de otras penalidades indica:
UIT: Unidad Impositiva Tributaria
CM: Costo mensual del servicio

Al respecto, solicitamos retirar la nomenclatura UIT debido a que en ninguna parte de las bases y menos aún en formula de la penalidad se describe dicha unidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 11 Literal: 11.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara:
Que las otras penalidades de los TDR han sido eliminadas, por tal motivo se ha modificado los TDR.
En ese sentido, la consulta realizada por el participante, se entiende por atendido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

La penalidad indica lo siguiente: ¿ en el caso no haya cumplimiento de los plazos en la atención sobre la reposición de equipos celular/SIMCARD, por robo¿¿

Advertimos que la entidad no ha establecido en los términos de referencia plazos de atención sobre reposición u otros . Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con las características específicas reguladas en el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y deben ser objetivas, razonables con el objeto de la contratación. En ese sentido, solicitamos eliminar las penalidades considerando no se han establecido los hechos y plazos concretos para la atención de los requerimiento descritos en el presente párrafo.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 11.1 **Literal:** 11 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara:

Que el plazo para la reposición se encuentra contemplado en el numeral 4.2.e.5 de los TDR, el cual debe ser cumplido dentro de los plazos establecidos.

Se acoge la observación.

Se eliminará las otras penalidades de los TDR. (Se modificará los TDR).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara:

Que el plazo para la reposición se encuentra contemplado en el numeral 4.2.e.5 de los TDR, el cual debe ser cumplido dentro de los plazos establecidos.

Se acoge la observación.

Se eliminará las otras penalidades de los TDR. (Se modificará los TDR).

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Agradecemos reformular la penalidad descrita considerando que el plazo de reposición por pérdida, robo o daño irreparable atribuible al usuario iniciará desde el pago de reposición. Es necesario contabilizarlo desde este hecho ya que la orden de emisión de equipo unicamente inicia desde el respectivo pago.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 11.1 Literal: 11 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el numeral 11 ¿otras penalidades¿ de los términos de referencia, han sido eliminados.
Se aclara:
Que el plazo para la reposición de equipos se describe en el punto 4.2.e.5 el cual iniciará desde la generación del ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la copia simple de la autorización por el MTC podrá acreditarse presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Servicio de Telefonía Movil y Comunicaciones Personales (PCS), extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: a **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. Para la acreditación también serán válidos: 1. Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones.
2. Cuadro de servicio de Servicio de Telefonía Movil y Comunicaciones Personales (PCS), extraído de la web del MTC.
Se modificará los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge. Para la acreditación también serán válidos: 1. Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones.
2. Cuadro de servicio de Servicio de Telefonía Movil y Comunicaciones Personales (PCS), extraído de la web del MTC.
Se modificará los TDR.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que las mejoras se refieren a la implementación que incluirá: la entrega de la totalidad de equipos y accesorios y activación de los chips.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: F Literal: - **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara:

Que las mejoras indicadas en el Capítulo IV "Factores de Evaluación", se refiere al plazo de implementación del servicio, que incluye: la entrega de la totalidad de equipos, accesorios y activación de los chips, conforme a lo indicado en el numeral 6.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

CLAUSULA QUINTA: Con el fin de uniformizar la redacción de las clausulas y terminos de referencia, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de implementación será de 45 días calendarios como máximo que incluye: la entrega de la totalidad de equipos, accesorios y activación de chips, tal como lo indica el numeral 6.1, primer párrafo.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. Se aceptará el plazo máximo de 45 días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato para la entrega de todos los accesorios.

Asimismo, el plazo de implementación del servicio será como máximo 45 días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. Finalmente el plazo máximo para la entrega de los 125 teléfonos y 5 adicionales, no deberá de exceder de 15 días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. Finalmente, el plazo de ejecución del contrato será de 24 meses, las 24 horas del día, los 7 días de la semana de manera ininterrumpida, el plazo deberá ser computado a partir de la firma del acta de inicio elaborada por la Oficina de Telecomunicaciones del Despacho Presidencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge parcialmente. Se aceptará el plazo máximo de 45 días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato para la entrega de todos los accesorios.

Asimismo, el plazo de implementación del servicio será como máximo 45 días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. Finalmente el plazo máximo para la entrega de los 125 teléfonos y 5 adicionales, no deberá de exceder de 15 días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. Finalmente, el plazo de ejecución del contrato será de 24 meses, las 24 horas del día, los 7 días de la semana de manera ininterrumpida, el plazo deberá ser computado a partir de la firma del acta de inicio elaborada por la Oficina de Telecomunicaciones del Despacho Presidencial.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:48

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los postores tendrán los permisos y accesos de la entidad para una inspección previa a la instalación indoor a fin de validar la cobertura existente.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: b Literal: 4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara. Los postores podrán solicitar el ingreso a las instalaciones del Despacho Presidencial para una inspección previa a la instalación indoor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:23:05

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Sobre la Carta Fianza de fiel cumplimiento, sírvase confirmar que se aceptará una carta fianza con menor plazo de vigencia al tiempo del servicio junto a una declaración jurada de compromiso de renovación de la carta fianza hasta la culminación de la prestación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara:
Que la garantía de fiel cumplimiento, requisito para el perfeccionamiento del contrato, debiera ser entregado por el postor ganador de la buena pro a la Entidad, por una suma equivalente al 10% del monto del contrato. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, conforme a lo estipulado en el artículo 149 del RLCE.

Asimismo, se precisa que el postor ganador de la buena pro, podrá presentar la garantía de fiel cumplimiento con menor plazo de vigencia junto con una declaración de compromiso de renovación de la carta fianza hasta la culminación de la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:23:05

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la "detalle de precios unitarios".

Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios solicitados en las bases, de no ser posible, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** h **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara a consulta. Los campos o la información mínima del detalle de precios unitarios son los que están descritos en el cuadro número 6 del numeral 4. 2 literal c, numeral 19 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:23:05

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

En las bases se solicita presentar los documentos requisitos para la firma del contrato de manera física en la mesa de partes de la Entidad. Sírvase confirmar, de no requerirse presentación de carta fianza de fiel cumplimiento (garantía), podrá presentarse los documentos requisitos solamente de manera digital a través de la mesa de partes virtual de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara:
El numeral 2.4 "Perfeccionamiento del Contrato" indica que la documentación para la suscripción de contrato, deberá ser presentada por el postor ganador de la buena pro en mesa de partes de la Entidad o a través de mesa de partes digital. En ese sentido, se aclara que el el postor ganador de la buena pro, puede optar cualquiera de los dos medios para la presentación de la documentación correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:23:05

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Dice:

"17) El postor deberá adjuntar en su propuesta técnica, las especificaciones técnicas a través de ¿....."

Sírvase confirmar que el presente requerimiento hace referencia a lo solicitado en el literal d.1) del numeral "2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** c **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara. Lo especificado en el numeral 17 del punto 4.2.c del TDR, se refiere a lo descrito en el literal d.1) del numeral 2.2.1.1 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:23:05

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Dice:
"18) El postor deberá presentar en su propuesta técnica, una tabla que contenga el valor de las penalidades por la no devolución o reposición del equipo ¿....."

Sírvase confirmar que el presente requerimiento hace referencia a lo solicitado en el literal d.2) del numeral "2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara. Lo especificado en el numeral 18 del punto 4.2.c del TDR, se refiere a lo descrito en el literal d.2) del numeral 2.2.1.1 de las bases. Sin embargo, se precisa que el requerimiento ya no será solicitado para la admisión de la oferta sino para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:23:05

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Con respecto a las "Mejoras a los Términos de Referencia" en función al plazo de instalación del servicio ofertado, sírvase confirmar que se presentará una Declaración Jurada adicional al ANEXO N°4.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: F **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara:

Que las mejoras indicadas en el Capítulo IV "Factores de Evaluación", referidas al plazo de implementación del servicio, será acreditado mediante una declaración jurada adicional al Anexo 4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:23:05

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

En el Anexo 4 se indica:

"¿
El tiempo máximo de entrega de la totalidad de los teléfonos celulares y accesorios no deberán exceder de (15) días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.
[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]."

Debido a que el plazo de servicio y entrega de equipos ya se encuentra completado en el formato del Anexo 4, sírvase retirar el término "[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]" para evitar confusión en los postores.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 4 **Literal:** . **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara:
Que el plazo de ejecución del servicio será de 24 meses, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, de manera ininterrumpida, plazo que deberá ser computado a partir de la firma del Acta de Inicio del servicio elaborada por la Oficina de Telecomunicaciones del Despacho Presidencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge:
Con la finalidad de no generar confusión, se suprimirá el siguiente párrafo:

"El tiempo máximo de entrega de la totalidad de los teléfonos celulares y accesorios no deberá exceder de quince (15) días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]."

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:23:05

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza: Contratación del servicio de Telefonía móvil para el Despacho Presidencial.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara:

Que la información a utilizar para la carta fianza Garantía de Fiel Cumplimiento indicara:

- Entidad: Despacho Presidencial
- Nomenclatura del Procedimiento de Selección: AS-SM-7-2023-DP-1
- Objeto de la Contratación: Contratación del Servicio de Telefonía Móvil para el Despacho Presidencial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:23:05

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", "Requisitos de calificación" y "Factores de evaluación", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.del Capítulo II de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1. Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara:
Que la documentación solicitada en el numeral 2.2.1.1 "Documentos para la admisión de la oferta" de las bases, serán los únicos documentos necesarios para la etapa de admisión del referido procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:23:05

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara:

Que la documentación solicitada en el numeral 2.3 "Requisitos para perfeccionar el contrato" de las bases, serán los únicos documentos necesarios que el postor ganador de la buena pro deberá presentar para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:23:05

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: . Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso exista variaciones en el Impuesto General a las Ventas, se procederá según lo establecido en el artículo 34 de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 157 de su Reglamento, y el Pronunciamiento N° 117-2021-DGR; en dichas normativas se encuentran establecidos los procedimientos para la aprobación de las modificaciones contractuales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:23:05

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"2) Se deberá garantizar la cobertura del servicio de telefonía celular con una señal sin cortes e interrupciones en las llamadas telefónicas, navegación web, acceso a internet, velocidad de descarga de la tecnología 4G o superior y otros; en los veinticuatro (24) departamentos, localidades y centros poblados de acuerdo con la Normatividad de Telecomunicaciones emitida por el organismo supervisor de inversión privada en telecomunicaciones OSIPTEL y el Ministerio de Transportes y Comunicaciones MTC según corresponda."

Sírvase confirmar que la cobertura del servicio será aquella declarada al ente regulador Osiptel, ya sea con tecnología 2G y/o 3G y/o 4G o superior en los veinticuatro (24) departamentos, localidades y centros poblados, lo que está de acuerdo con la normatividad de Telecomunicaciones emitida por el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones OSIPTEL y el Ministerio de Transportes y Comunicaciones MTC, según corresponda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara. La cobertura será en los veinticuatro (24) departamentos del Perú y de acuerdo a la tecnología y cobertura que tenga el operador declarado en la página de OSIPTEL y la respectiva autorización del MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:23:05

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"(..)

- La capacitación estará dirigida para 03 servidores del Despacho Presidencial.

- La inducción sobre la aplicación y la consola de administración será de dos (02) días con tres (03) horas diarias."

Sírvase confirmar que la capacitación del aplicativo Directorio podrá ser de manera presencial o remota, previa comunicación con el contacto autorizado de Despacho Presidencial.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** 21 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara. La capacitación se podrá realizar de forma presencial o remota, previa comunicación con el contacto autorizado del Despacho Presidencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:23:05

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"(..)

- La capacitación estará dirigida para 03 servidores del Despacho Presidencial.

- La inducción sobre la aplicación y la consola de administración será de dos (02) días con tres (03) horas diarias."

Debido a que la aplicación de directorio es de fácil uso para los usuarios. Sírvese confirmar que para la capacitación se podrá realizar en un solo día y como mínimo 2 horas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** 21 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. La inducción sobre la aplicación de directorio móvil será como máximo de dos (02) días de tres (03) horas diarias, y como mínimo un (01) día de dos (2) horas. Se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge parcialmente. La inducción sobre la aplicación de directorio móvil será como máximo de dos (02) días de tres (03) horas diarias, y como mínimo un (01) día de dos (2) horas. Se modificará el TDR.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:23:05

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:
"8) Los accesorios originales y genéricos (cables, adaptadores y cargadores) no serán devueltos por la entidad por considerarse que mantienen un tiempo de operación y vida útil corta."

sírvase confirmar que una vez finalizado el contrato la Entidad será responsable de devolver los equipos móviles que le fueron entregados como parte del servicio en un plazo máximo de 15 días calendario. Estos equipos deberán ser devueltos con todos los accesorios entregados y presentando solo el desgaste por el uso regular por el usuario. En caso de no ser devueltos o no estar en funcionamiento algunos de los componentes entregados (equipo celular, accesorios, otros) aplicará una penalidad a la Entidad. Esta tabla de penalidades será escalonada y formará parte de los documentos entregados por el postor adjudicado para la firma del contrato, ello con el fin de que la Entidad tenga conocimiento de las mismas de forma anticipada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: 8 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo siguiente:
Finalizado el contrato, el contratista deberá recoger los 125 equipos móviles mencionados en el punto 4.2.c.1, a partir del día 15 de finalizado el contrato en condiciones de operatividad sin mayor desgaste que el ocasionado por el uso propio del equipo. En caso de no ser devueltos los equipos, se aplicará la penalidad según la tabla de penalidades presentado por el postor ganador según el formato descrito en el punto 4.2.c.18.
Los accesorios no serán devueltos por tener una garantía menor, tiempo de operación y vida útil corta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:23:05

Observación: Nro. 111

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

Características de equipo: Categoría G2B

PANTALLA: LCD, AMOLED o SUPERAMOLED, 6.2 pulgadas o superior. Resolución: FHD+ 1080 x 2400 o superior

Teniendo en cuenta el ingreso de reemplazos tecnológicos por parte de los fabricantes Solicitamos a la entidad que las características de Resolución de pantalla sea 1080 x 2340, con la finalidad de mayor participación de postores. caso contrario, solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional. Esto con la finalidad de salvaguardar el principio de Libertad de Concurrencia y favorecer la pluralidad de postores

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** d **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. Para los equipos de categoría G2B, se aceptará la resolución FHD 1080 x 2340 o superior. Se modificará los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge. Para los equipos de categoría G2B, se aceptará la resolución FHD 1080 x 2340 o superior. Se modificará los TDR

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:23:05

Observación: Nro. 112

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:
Características de equipo: Categoría G2B
RESISTENCIA: IP53 o superior, resistencia a sapilcaduras, agua y polvo

Teniendo en cuenta el ingreso de reemplazos tecnologicos por parte de los fabricantes. Solicitamos a la entidad que la características de resistencia sea IP67, con la finalidad de mayor participacion de postores. caso contrario, solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional. Esto con la finalidad de salvaguardar el principio de Libertad de Concurrencia y favorecer la pluralidad de postores

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** d **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. La característica resistencia será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge la observación. La característica resistencia será opcional.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:23:05

Observación: Nro. 113

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

Características de equipo: Categoría G2B

CONECTIVIDAD: GPS con soporte A-GPS, GLONASS, BDS (BeiDou), GALILEO

Solicitamos a la entidad retirar esta característica del requerimiento " A-GPS" en tanto la misma, así redactada, no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto, ni tampoco en alguna ficha técnica o brochure; caso contrario, solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional. Esto con la finalidad de salvaguardar el principio de Libertad de Concurrencia y favorecer la pluralidad de postores

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** d **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se retirará la característica A-GPS. Se modificará TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge la observación. Se retirará la característica A-GPS. Se modificará TDR.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:23:05

Observación: Nro. 114

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:
Características de equipo: Categoría G2B

SENSORES :Giroscopio, Sensor de proximidad, Sensor de luz ambiental, Sensor de huellas dactilares en pantalla, acelerómetro, desbloqueo facial (opcional).

Solicitamos a la entidad confirmar la característica "Sensor de huellas dactilares en pantalla" hace referencia a Sensor de huella dactilar en tanto la misma, así redactada, puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto, ficha técnica o brochure; caso contrario, solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional. Esto con la finalidad de salvaguardar el principio de Libertad de Concurrencia y favorecer la pluralidad de postores

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 5 **Literal:** d **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara. La característica "Sensor de huellas dactilares en pantalla" hace referencia a Sensor de huella dactilar, pero se aclara que esa expresión no aparece de forma literal en el requerimiento, la característica presente en el TDR es sensor de huellas dactilares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:23:05

Observación: Nro. 115

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:
Características de equipo: Categoría G3
PROCESADOR: Octa-core (2.4Ghz, 1.90Ghz) o superior

Teniendo en cuenta el ingreso de reemplazos tecnologicos por parte de los fabricantes. Solicitamos a la entidad que la características de procesador sea Octa-core (2.2Ghz, 1.90Ghz) o superior, con la finalidad de mayor participacion de postores. caso contrario, solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional. Esto con la finalidad de salvaguardar el principio de Libertad de Concurrencia y favorecer la pluralidad de postores

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** d **Página:** 30
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Para la categoría G3, se aceptará la característica PROCESADOR: Octa-Core 2.2GHz, 1.9GHz en adición al requerimiento actual. Se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge la observación. Para la categoría G3, se aceptará la característica PROCESADOR: Octa-Core 2.2GHz, 1.9GHz en adición al requerimiento actual. Se modificará el TDR.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:23:05

Observación: Nro. 116

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:
Características de equipo: Categoría G3
PANTALLA: LCD, (TFT, IPS), PLS TFT LCD o OLED (AMOLED, SUPER AMOLED) Resolución: FHD+ 1080 x 2400 o superior
6.4 pulgadas o superior

Teniendo en cuenta el ingreso de reemplazos tecnologicos por parte de los fabricantes Solicitamos a la entidad que la características de Resolución de pantalla sea de " 1080 x 2340" o superior, con la finalidad de mayor participacion de postores. caso contrario, solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional. Esto con la finalidad de salvaguardar el principio de Libertad de Concurrencia y favorecer la pluralidad de postores

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** d **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Los equipos de categoría G3 deberán contar con la característica de Resolución de pantalla de 1080 x 2340 o superior en adición al actual requerimiento. Se modificará los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge la observación. Los equipos de categoría G3 deberán contar con la característica de Resolución de pantalla de 1080 x 2340 o superior en adición al actual requerimiento. Se modificará los TDR.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:23:05

Observación: Nro. 117

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"CARACTERISTICAS DE EQUIPOS: G3

Funcionalidades :-Grabador de voz. -Reproductor de audio. -Grabador de video. -Reproductor de video. -Capacidad de almacenamiento de acuerdo a la memoria del equipo. -Soporta Configuración de cuentas de Correo electrónico. -Soporta navegación en Internet. -Soporta Mensajería instantánea. -Soporta Mensajería SMS. -Teclado QWERTY virtual

Solicitamos a la entidad retirar esta característica del requerimiento "Grabador de voz. -Reproductor de audio. -Grabador de video. -Reproductor de video. -Capacidad de almacenamiento de acuerdo a la memoria del equipo. -Soporta Configuración de cuentas de Correo electrónico. -Soporta navegación en Internet. -Soporta Mensajería instantánea. -Soporta Mensajería SMS. -Teclado QWERTY virtual" en tanto la misma, así redactada, no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto, ni tampoco en alguna ficha técnica o brochure; caso contrario, solicitamos a la entidad considerar estas características como Opcional. Esto con la finalidad de salvaguardar el principio de Libertad de Concurrencia y favorecer la pluralidad de postores

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** d **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Sin embargo, se aclara que las funcionalidades ya se consideran como opcional en el actual requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge la observación. Sin embargo, se aclara que las funcionalidades ya se consideran como opcional en el actual requerimiento.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:23:05

Observación: Nro. 118

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"CARACTERISTICAS DE EQUIPOS: G4
Funcionalidades :-Grabador de voz. -Reproductor de audio. -Grabador de video. -Reproductor de video. -Capacidad de almacenamiento de acuerdo a la memoria del equipo. -Soporta Configuración de cuentas de Correo electrónico. -Soporta navegación en Internet. -Soporta Mensajería instantánea. -Soporta Mensajería SMS. -Teclado QWERTY virtual

Solicitamos a la entidad retirar esta característica del requerimiento "Grabador de voz. -Reproductor de audio. -Grabador de video. -Reproductor de video. -Capacidad de almacenamiento de acuerdo a la memoria del equipo. -Soporta Configuración de cuentas de Correo electrónico. -Soporta navegación en Internet. -Soporta Mensajería instantánea. -Soporta Mensajería SMS. -Teclado QWERTY virtual" en tanto la misma, así redactada, no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto, ni tampoco en alguna ficha técnica o brochure; caso contrario, solicitamos a la entidad considerar estas característica como Opcional. Esto con la finalidad de salvaguardar el principio de Libertad de Concurrencia y favorecer la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: d Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Sin embargo, se aclara que las funcionalidades ya se consideran como opcional en el actual requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge la observación. Sin embargo, se aclara que las funcionalidades ya se consideran como opcional en el actual requerimiento.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:23:05

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

"22) El contratista deberá enviar un reporte mensual de tráfico de llamadas salientes de todas las líneas contratadas, ¿.."

Sírvase confirmar que la presentación del informe será vía de mesa de partes virtual, en un plazo de 12 días hábiles posterior al cierre de facturación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** c **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. El informe será enviado por correo electrónico a los siguientes correos:

-daguirre@presidencia.gob.pe

-pfloresb@presidencia.gob.pe

El plazo máximo para el envío será de 12 días hábiles. Se cambiará TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge. El informe será enviado por correo electrónico a los siguientes correos:

-daguirre@presidencia.gob.pe

-pfloresb@presidencia.gob.pe

El plazo máximo para el envío será de 12 días hábiles. Se cambiará TDR

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:23:05

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
"23) El contratista deberá enviar las facturaciones mensuales a través de la mesa de partes virtual de la Oficina de atención al ciudadano del DP ¿.."

Sírvase confirmar que la presentación del documento será vía de mesa de partes virtual, en un plazo de 12 días hábiles posterior al cierre de facturación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: c Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara:
Que los reportes de las facturaciones, deberán ser enviados a través de mesa de partes virtual, en un plazo máximo de 12 días posteriores al cierre de facturación, conforme a lo estipulado en el numeral 22 y 23 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null