

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-HSJL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Mantenimiento Correctivo Integral del Almacén de Archivo de Historias Clínicas del Hospital San Juan de Lurigancho

Ruc/código :	20610291784	Fecha de envío :	10/11/2024
Nombre o Razón social :	NAOMI & N SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	09:52:15

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

RESPECTO A LA CAPACITACION DEL PERSONAL  
EL PRESENTE PROCESO ES EJECUCION DE SERVICIO.  
NO ES UNA OBRA  
NO SE VA ELABORAR NI PERFIL, NI EXPEDIENTE TECNICO.

TENIENDO EN CUENTA QUE ES LA SEGUNDA CONVOCATORIA.

Y EXISTEN CAPACITACIONES QUE SE EXIGE, QUE NO GUARDAN RELACION CON LA EJECUCION DEL SERVICIO.

TENGAN EN CUENTA QUE EL PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA Y PRINCIPIO DE COMPETENCIA, SEÑALAN: QUE DEBE EVITARSE FORMALIDADES INNESARIAS.

EL ART. 1 Y 2 , LCE, SEÑALAN LA FOMENTAR LA PLURALIDAD DE POSTORES.

POR LO EXPUESTO SE SOLICITA SUPRIMIR:

-CURSO O DIPLOMADO EN ELABORACION DE EXPEDIENTES TECNICO. (YA QUE EL PRESENTE PROCESO ES LA EJECUCION DE UN SERVICIO).

-CURSO O DIPLOMADO EN CONTROL Y GESTION DE LA CALIDAD EN OBRAS PUBLICAS Y/O GESTION DE LA CALIDAD EN LA CONTRUCCION (EL PRESENTE PROCESO NO ES OBRA. EL PRESENTE PROCESO ES UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO. Y NO ES CONSTRUCCION. ADEMAS DE ELLOS ESTA LA CAPACITACION DE RESIDENCIA Y SUPERVISION DE OBRAS).

-CURSO Y/O DIPLOMADO EN DISEÑO Y ANALISIS QUE INCLUYA ANALISIS SISMICO. (EL PRESENTE PROCESO ES UN SERVICIO, NO ES OBRAS. ADEMAS LA CAPACITACION EXIGIBLE, NO ES CLARO YA QUE DIDCE DISEÑO Y ANALISIS, LA PREGUNTA ES ANALISIS Y DISEÑO EN QUE?)

POR LO EXPUESTO SE SOLICITA SUPRIMIR LOS CURSOS ANTES DESCRITOS POR LO S FUNDAMENTOS EXPUESTO.

EN CASO DE NO ACOGER, SE SOLICITA MOTIVAR SU NEGACION , TAL CUAL LO SEÑALA EL NUMERAL 72.4 DEL ART. 72 DEL RLCE.

TENGAN EN CUENTA QUE LA Resolución del tribunal del OSCE. N° 517-2019-TCE-S1-señala: La falta de motivación y congruencia del comité de selección durante la absolución de consultas y/u observaciones transgrede el principio de transparencia, lo cual configura la nulidad del procedimiento de selección.

De igual forma, considerar al momento de absolver las consultas y observaciones, lo establecido en el tercer párrafo del numeral 6.2 de las disposiciones generales de la DIRECTIVA N° 009-2019-OSCE/CD, ésta última indica: Se entiende que la absolución de una consulta y/u observación no ha sido motivada cuando la Entidad se limite a señalar en el pliego, frases como: Ceñirse a lo establecido en las Bases, El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento, entre otras

TENGAN EN CUENTA QUE EN UNA FUTURA APELACION ANTE EL TRIBUNAL DEL OSCE, ACARREARA VICIOS DE NULIDAD DEL PROCESO. POR LOS FUNDAMENTOS ANTERIORMENTE.

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-HSJL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Mantenimiento Correctivo Integral del Almacén de Archivo de Historias Clínicas del Hospital San Juan de Lurigancho

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la Observación, modificándose en los términos de referencia, quedando de la siguiente manera:

- Capacitaciones:
- ¿ Curso o diplomado en supervisión y residencia en obras públicas o privadas. mínimo 100 horas. (Absolución 2)
  - ¿ Curso y/o Diplomado en Seguridad y Salud en el Trabajo con un mínimo de 100 horas lectivas.
  - ¿ Curso y/o Diplomado en Control y Gestión de la Calidad en Obras Publicas y/o Gestión de la Calidad en la Construcción con un mínimo de 100 horas lectivas. (\*)

(\*) Se mantiene el Curso y/o diplomado en Control y Gestión de la Calidad en Obras Publicas y/o Gestión de la Calidad en la Construcción, toda vez que, en servicios anteriores realizados para la entidad, se han presentado deficiencias en la calidad de los servicios ejecutados, causando incomodidad e insatisfacción por parte de las áreas usuarias. Aunado a ello, ocasiona que la entidad tenga que contratar otros servicios para la refacción y/o mantenimiento de los ambientes que han sido objeto de mejoramiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ahora bien, en cuanto a la garantía en el servicio, si bien se respalda con la declaración jurada del cumplimiento de las especificaciones técnicas, la misma se debe cumplir de manera integral en la ejecución del servicio, mas no al tiempo de haberse realizado y/o ejecutado el mismo, motivo por el cual al solicitar el mencionado Curso y/o Diplomado, nos garantiza que el postor adjudicado realizará el servicio cumpliendo con todos los estándares de calidad necesarios.

Es así que, el área usuaria de la Entidad, como mejor conocedora de sus necesidades, considera que dicha capacitación no resultaría desproporcionada ni limitativa de la participación; sino que, por el contrario, según lo señaló sería razonable para garantizar la prestación de un servicio satisfactorio.

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-HSJL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Mantenimiento Correctivo Integral del Almacén de Archivo de Historias Clínicas del Hospital San Juan de Lurigancho

Ruc/código :	20610291784	Fecha de envío :	10/11/2024
Nombre o Razón social :	NAOMI & N SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	09:52:15

**Observación: Nro. 2**  
**Consulta/Observación:**  
RESPECTO A LA PRIMERA CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE.

TENIENDO EN CUENTA QUE EL PRESENTE ES UN SERVICIO PUBLICO.  
Y CON LA FINALIDAD DE FOMENTAR LA PLURALIDAD DE POSTORES.  
SE SOLICITA CONSIDERAR COMO CAPACITACION:  
-CURSO O DIPLOMADO EN SUPERVISION Y RESIDENCIA EN OBRAS PUBLICAS O PRIVADAS. MINIMO 100 HORAS.

EN CASO DE NO ACOGER, SE SOLICITA MOTIVAR SU NEGACION, TAL COMO LO EXIGE EL NUMERAL 72.4 DEL ART. 72 DEL RLCE.  
TENGAN EN CUENTA QUE LA Resolución N° 517-2019-TCE-S1: QUE SEÑALA QUE: La falta de motivación y congruencia del comité de selección durante la absolución de consultas y/u observaciones transgrede el principio de transparencia, lo cual configura la nulidad del procedimiento de selección.  
De igual forma, considerar al momento de absolver las consultas y observaciones, lo establecido en el tercer párrafo del numeral 6.2 de las disposiciones generales de la DIRECTIVA N° 009-2019-OSCE/CD, ésta última indica: Se entiende que la absolución de una consulta y/u observación no ha sido motivada cuando la Entidad se limite a señalar en el pliego, frases como: Ceñirse a lo establecido en las Bases, El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento, entre otras

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ART. 2 LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE LA OBSERVACION

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se acoge la Observación, se modificará lo solicitado en los términos de referencia, quedando de la siguiente manera:

CAPACITACIONES:

Curso o diplomado en supervisión y residencia en obras públicas o privadas. mínimo 100 horas

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-HSJL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Mantenimiento Correctivo Integral del Almacén de Archivo de Historias Clínicas del Hospital San Juan de Lurigancho

Ruc/código :	20610291784	Fecha de envío :	10/11/2024
Nombre o Razón social :	NAOMI & N SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	09:52:15

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

RESPECTO A LA EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, CONSIDERANDO LAS FUNCIONES A DESEMPEÑAR POR EL CARGO QUE OSTENTA DENTRO DE LA EJECUCION DEL de Servicio de Mantenimiento.

CON LA FINALIDAD DE FOMENTAR LA PLURALIDAD DE POSTORES Y TENIENDO EN CUENTA LAS SIMILITUDES DE LOS CARGOS, SE SOLICITA CONSIDERAR COMO EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE: RESIDENTE Y/O supervisión y/o RESPONSABLE como mínimo dos (02) años en servicios de mantenimiento y/o condicionamiento y/o mejoramiento y/o reparación de infraestructura y/o construcciones de edificaciones en general.

EN CASO DE NO ACOGER, SE SOLICITA MOTIVAR SU NEGACION , TAL CUAL LO SEÑALA EL NUMERAL 72.4 DEL ART. 72 DEL RLCE.

TENGAN EN CUENTA QUE LA Resolución del tribunal del OSCE. N° 517-2019-TCE-S1-señala: La falta de motivación y congruencia del comité de selección durante la absolución de consultas y/u observaciones transgrede el principio de transparencia, lo cual configura la nulidad del procedimiento de selección.

De igual forma, considerar al momento de absolver las consultas y observaciones, lo establecido en el tercer párrafo del numeral 6.2 de las disposiciones generales de la DIRECTIVA N° 009-2019-OSCE/CD, ésta última indica: Se entiende que la absolución de una consulta y/u observación no ha sido motivada cuando la Entidad se limite a señalar en el pliego, frases como: Ceñirse a lo establecido en las Bases, El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento, entre otras.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.4    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ART. 2 LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE LA OBSERVACION

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se acoge la Observación, se modificará lo solicitado en los términos de referencia, quedando de la siguiente manera:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Requisitos:

Para el caso del    Ing. Civil y/o Arquitecto colegiado y habilitado

Experiencia mínima de (02) dos años en residente y/o supervisión y/o responsable en servicios de mantenimiento y/o condicionamiento y/o mejoramiento y/o reparación de infraestructura y/o construcciones de edificaciones en general.