

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-22-2022-HMA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMNPUTO POR 01 AÑO PARA EL HOSPITAL MARIA AUXILIADORA

Ruc/código : 20473731828

Fecha de envío : 14/04/2023

Nombre o Razón social : COMPUTO NACIONAL S.A.C.

Hora de envío : 11:11:00

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitan computadoras con procesador Core i5 generación 6 generación como mínimo, de año de fabricación 2019 como mínimo. Solicitamos aclarar ya que para un equipo de año de fabricación 2019 el procesador deberá ser como mínimo de 9na generación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara la observación, para el servicio de alquiler de computadoras se solicita equipos de año de fabricación como mínimo 2019, PROCESADOR: Core I5 como mínimo . Teniendo en consideración el año de lanzamiento de procesadores para que el equipo sea como mínimo del año 2019(año de lanzamiento del procesador), el procesador deberá ser como mínimo de 9na generación. Se modifica las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9na Generación como mínimo.

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-22-2022-HMA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMNPUTO POR 01 AÑO PARA EL HOSPITAL MARIA AUXILIADORA

Ruc/código :	20473731828	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	COMPUTO NACIONAL S.A.C.	Hora de envío :	11:11:00

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitan equipos i5 de 6ta generación mínimo de 3.2 Ghz. en caso se ofrezcan equipos de mayor generación estos tienen mínimo 2.70 ghz. considerar por favor que la velocidad del reloj sea de 2.7 Ghz como mínimo, ya que a mayor generación la velocidad de reloj tiende a bajar.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección acepta la Observación, para lograr mayor pluralidad de postores se aceptara equipos con frecuencia basica de 1.8 Ghz como minimo procesador i5 y de 9na generacion como minimo. Se modifica las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

1.8 GHz como mínimo.

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-22-2022-HMA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMNPUTO POR 01 AÑO PARA EL HOSPITAL MARIA AUXILIADORA

Ruc/código :	20473731828	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	COMPUTO NACIONAL S.A.C.	Hora de envío :	11:11:00

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Realizamos la consulta si se puede obviar el punto de supermulti dvd rw, ya que los equipos actuales vienen ya sin este dispositivo integrado

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección acepta la consulta, se aceptará equipos de cómputo con supermulti dvd rw, o sin este dispositivo integrado. Se modifica las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SuperMulti DVD ¿RW o sin DVD

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-22-2022-HMA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMNPUTO POR 01 AÑO PARA EL HOSPITAL MARIA AUXILIADORA

Ruc/código :	20473731828	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	COMPUTO NACIONAL S.A.C.	Hora de envío :	11:11:00

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

La entidad solicita que el equipo cuente con sistema operativo Windows 10 Pro. Se solicita a la entidad precisar que el postor podrá ofrecer equipos con sistema operativo Windows 11 Pro español.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección acepta la consulta, el postor también podrá ofertar equipos de cómputo con sistema operativo Windows 11 Pro español. Se modifica las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Windows 10 ò 11 Pro original.

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-22-2022-HMA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMNPUTO POR 01 AÑO PARA EL HOSPITAL MARIA AUXILIADORA

Ruc/código :	20473731828	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	COMPUTO NACIONAL S.A.C.	Hora de envío :	11:11:00

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

La entidad solicita que el equipo cuente con licencia de ofimática Office 2019 Home Business original. Se solicita a la entidad precisar que el postor podrá ofrecer y será aceptada la oferta que proponga licencia de ofimática Office 2021 Home & Bussines 2021 original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección acepta la consulta, el postor también podrá ofertar equipos de cómputo con licencia de ofimática Office 2021 Home & Bussines 2021 original.se modifica las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Office 2019 Home Business original ò ofimática Office 2021 Home & Bussines 2021

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-22-2022-HMA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMNPUTO POR 01 AÑO PARA EL HOSPITAL MARIA AUXILIADORA

Ruc/código :	20473731828	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	COMPUTO NACIONAL S.A.C.	Hora de envío :	11:11:00

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad precisar que en el caso de cualquier eventualidad que sufrieran los equipos, esta se hará responsable de cubrir los gastos de reparación y en el caso de pérdida o robo la reposición del bien.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que en el caso de cualquier eventualidad que sufrieran los equipos, la Entidad será la responsable de cubrir los gastos de reparación y en el caso de pérdida o robo la reposición del bien

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-22-2022-HMA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMNPUTO POR 01 AÑO PARA EL HOSPITAL MARIA AUXILIADORA

Ruc/código :	20473731828	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	COMPUTO NACIONAL S.A.C.	Hora de envío :	11:11:00

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a plazo de servicio de ejecución de diez (10) días siguientes a la fecha de suscripción del contrato y/o orden de servicio, para lograr mayor pluralidad de postores y debido a los retrasos de la importación de los equipos informáticos se solicita al comité por favor considerar el plazo de entrega de la implementación del servicio sea de veinte (20) días siguientes de la suscripción del contrato y/o orden de servicio

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección acepta la observación, para lograr la mayor pluralidad de postores se aceptará el plazo de entrega para la implementación del servicio (instalación de los equipos de cómputo en el Hospital) sea de veinte (20) días siguientes de la suscripción del contrato y/o orden de servicio.se modifica las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

veinte (20) dias

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-22-2022-HMA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMNPUTO POR 01 AÑO PARA EL HOSPITAL MARIA AUXILIADORA

Ruc/código :	20514469335	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION WINWARE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CORPORACION WINWARE S.A.C.	Hora de envío :	19:24:53

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Referente al Profesional y/o Tecnico que solicitan. Confirmar por favor si pueden considerar el siguiente perfil:
PROFESIONAL
TECNICO EN SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTACION o Bachiller en Ingenieria de Sistemas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.1 **Literal:** A.1.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección acepta la consulta, respecto al Profesional con el siguiente perfil: Titulo Universitario y/o Bachiller y/o Técnico en las carreras de Ingeniería de Computación, sistemas y/o carreras afines.se modifica las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Título universitario y/o bachiller y/o técnico en las carreras de ingeniería de computación, sistemas y/o Carreras afines.

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-22-2022-HMA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMNPUTO POR 01 AÑO PARA EL HOSPITAL MARIA AUXILIADORA

Ruc/código :	20514469335	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION WINWARE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CORPORACION WINWARE S.A.C.	Hora de envío :	19:24:53

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Referente a la experiencia del PERSONAL CLAVE. Confirmar que los años de experiencia se considerará solamente en referencia con las Constancias, Conformidades y/o Certificados que se presenten.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: A.1.2 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección no acepta la consulta la documentacion requerida son con los documentos solicitados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-22-2022-HMA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMNPUTO POR 01 AÑO PARA EL HOSPITAL MARIA AUXILIADORA

Ruc/código :	20514469335	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION WINWARE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CORPORACION WINWARE S.A.C.	Hora de envío :	19:24:53

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Referente a los TDR solicitan Core i5 de 6ta generacion y 3.2 ghz. Los procesadores Core i5 de la mencionada generacion no llegan a la frecuencia basica de 3.2ghz, el minimo es de 2.7 ghz. solicitamos la aclaracion o correccion.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección no acepta la consulta, para el servicio de alquiler de computadoras los Core i5 de 6ta generacion de velocidad de frecuencia basica de 3.2 GHz,exite pluralidad de postores en: Core i5-6585R,I6-6500,i5-6600,i5-660k.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-22-2022-HMA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMNPUTO POR 01 AÑO PARA EL HOSPITAL MARIA AUXILIADORA

Ruc/código :	20514469335	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION WINWARE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CORPORACION WINWARE S.A.C.	Hora de envío :	19:24:53

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitan que los equipos sean de lanzamiento 2019. Los equipos de 6ta generacion como minimo tienen lanzamiento de 2016. Solicitamos la correccion y/o aclaracion de ese punto.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.1 **Literal:** 6 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara la consulta, para el servicio de alquiler de computadoras se solicita equipos de año de fabricación como mínimo 2019, PROCESADOR: Core I5 como mínimo . Teniendo en consideración el año de lanzamiento de procesadores para que el equipo sea como mínimo del año 2019(año de lanzamiento del procesador), el procesador deberá ser Core i5 como mínimo de 9na generación de frecuencia basica de 1.7 Ghz como minimo para lograr la mayor pluralidad de postores. Se modifica las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

1.8 GHz como mínimo.
9na Generación como mínimo.

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-22-2022-HMA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMNPUTO POR 01 AÑO PARA EL HOSPITAL MARIA AUXILIADORA

Ruc/código :	20514469335	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION WINWARE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CORPORACION WINWARE S.A.C.	Hora de envío :	19:24:53

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitan el Office 2019 Home and Business. Solicitamos se puedan considerar tambien los siguientes: Office 2019 Estandar o Office 2019 Profesional.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección acepta la consulta, el postor también podrá ofertar equipos de cómputo con licencia Office 2019 Estandar o Office 2019 Profesional. Se modifica las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Office 2019 Home Business original ò ofimática Office 2021 Home & Bussines 2021 ò Office 2019 Estandar o Office 2019 Profesional

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-22-2022-HMA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMNPUTO POR 01 AÑO PARA EL HOSPITAL MARIA AUXILIADORA

Ruc/código :	20514469335	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION WINWARE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CORPORACION WINWARE S.A.C.	Hora de envío :	19:24:53

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitan monitores de 20". En terminos informaticos el tamaño de 19.5" tambien es considerado como 20". Por favor confirmar que aceptarían los tamaños de 19.5" como minimo.

Acápíte de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección no acepta la consulta lo querido tecnicamente es funcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-22-2022-HMA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMNPUTO POR 01 AÑO PARA EL HOSPITAL MARIA AUXILIADORA

Ruc/código : 20535850276

Nombre o Razón social : PUNTOCOM RENT SAC

Fecha de envío : 14/04/2023

Hora de envío : 20:05:18

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las especificaciones técnicas de los equipos de cómputo, se solicita que los equipos tengan unidad óptica. Se consulta respetuosamente a la entidad si se puede obviar esta especificacion, ya que la mayoría de modelos actuales en el mercado; no cuentan con este lector de CD.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección acepta la consulta, se aceptará equipos de cómputo con supermulti dvd rw, o sin este dispositivo integrado. Se modifica las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SuperMulti DVD ¿RW o sin DVD

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-22-2022-HMA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMNPUTO POR 01 AÑO PARA EL HOSPITAL MARIA AUXILIADORA

Ruc/código : 20535850276

Nombre o Razón social : PUNTOCOM RENT SAC

Fecha de envío : 14/04/2023

Hora de envío : 20:05:18

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Respetando el principio de transparencia se solicita respetuosamente al comité de selección, especificar el horario de soporte técnico. Especificar si requieren un soporte 24/7 o en un determinado rango de horario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de seleccion aclara que el servicio de mantenimiato correctivo debera estar disponible de lunes a viernes de 8:00 am a 14:00 pm de lunes a sabado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-22-2022-HMA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMNPUTO POR 01 AÑO PARA EL HOSPITAL MARIA AUXILIADORA

Ruc/código : 20535850276

Nombre o Razón social : PUNTOCOM RENT SAC

Fecha de envío : 14/04/2023

Hora de envío : 20:05:18

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Los términos de referencia indican en un cuadro los tiempos de atención, tiempo máximo de solución y tiempo máximo de reemplazo de equipo.

1. En los TDR indican que el tiempo de solución es de 3 horas, e incluso se indica una penalidad por retraso en la solución; se solicita distinguidamente al comité de selección, señalar que las 3 horas incluyen el tiempo de diagnóstico y solución, sin incluir tiempo de espera (tiempo que el usuario demora en responder la llamada del personal encargado del soporte, o que la máquina se encuentra lista para que el encargado de soporte pueda trabajar).

2.En los TDR indican que el tiempo de reemplazo de los equipos es de 05 hrs e incluso se indica una penalidad por retraso en tiempo de reemplazo de equipo; lo normal para las marcas es que estas realicen reemplazo de equipos en plazo de 48hrs; por lo cual, se solicita respetuosamente al comité de selección que el tiempo de reemplazo sea de 48 hrs hábiles como máximo; así mismo se sugiere que dentro de los TDR se consideren 02 equipos adicionales que sean únicamente de Back up, los cuales no influyen en el costo que el postor presentará, estos equipos serán usados en casos de emergencia, a fin de que las entidades no interrumpan sus labores. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección no acepta la consulta por favor lo requerido por el area usuaria es conforme al funcionamiento del hospital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-22-2022-HMA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMNPUTO POR 01 AÑO PARA EL HOSPITAL MARIA AUXILIADORA

Ruc/código : 20535850276

Nombre o Razón social : PUNTOCOM RENT SAC

Fecha de envío : 14/04/2023

Hora de envío : 20:05:18

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

La entidad requiere reemplazo de equipos averiados, en virtud del principio de transparencia, se solicita especificar, cuales son los tipos de averías que se encuentran contemplados en este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que el reemplazo de equipos averiados sera en los siguinetes casos: fallas en el funcionamiento de cualquier componente del equipo de computo y monitor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-22-2022-HMA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMNPUTO POR 01 AÑO PARA EL HOSPITAL MARIA AUXILIADORA

Ruc/código : 20535850276

Nombre o Razón social : PUNTOCOM RENT SAC

Fecha de envío : 14/04/2023

Hora de envío : 20:05:18

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las especificaciones técnicas se indica que el personal debe brindar soporte de manera presencial y excepcionalmente, previo acuerdo, este soporte puede ser remoto. Se solicitita respetuosamente a la entidad que a fin de que el soporte sea más eficiente, el soporte se realice 100% de manera remota,y excepcionalmente, por ejemplo en el caso de reemplazo de equipo y/o migración de datos, sea un soporte presencial.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección no acepta la consulta ya que el soporte es presencial por la necesidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-22-2022-HMA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMNPUTO POR 01 AÑO PARA EL HOSPITAL MARIA AUXILIADORA

Ruc/código : 20535850276

Nombre o Razón social : PUNTOCOM RENT SAC

Fecha de envío : 14/04/2023

Hora de envío : 20:05:18

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se solicita respetuosamente a la entidad, considerar e indicar en las bases que el mantenimiento se realizará previa coordinación con el proveedor, de forma que el servicio se brinde en la menor cantidad de días posibles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el comité de selección aclara que el mantenimiento se realizará previa coordinación con el proveedor, de forma que el servicio se brinde en la menor cantidad de días posibles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-22-2022-HMA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMNPUTO POR 01 AÑO PARA EL HOSPITAL MARIA AUXILIADORA

Ruc/código : 20535850276

Nombre o Razón social : PUNTOCOM RENT SAC

Fecha de envío : 14/04/2023

Hora de envío : 20:05:18

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En los TDR se indica que se aplicará una penalidad de 1% de la UIT por cada equipo no intervenido. Se solicita a la entidad, que el plazo para brindar el servicio de mantenimiento se pueda extender a 06 días hábiles, cobrándose la penalidad a partir del 7mo día hábil, sobre los equipos que no se atendieron hasta ese plazo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 9 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección no acepta la consulta ya que las respuestas de mantenimeinto son inmediatas por necesidad urgente del hospital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-22-2022-HMA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMNPUTO POR 01 AÑO PARA EL HOSPITAL MARIA AUXILIADORA

Ruc/código : 20535850276

Nombre o Razón social : PUNTOCOM RENT SAC

Fecha de envío : 14/04/2023

Hora de envío : 20:05:18

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se considera que el plazo ejecución del servicio es de 10 días calendarios; se solicita respetuosamente a la entidad que el plazo de ejecución sea de 20 días calendarios, considerando que ese es el plazo en el que las marcas ensamblan un equipo de acuerdo a requerimiento y es entregado al cliente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 10 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección acepta la observación, para lograr la mayor pluralidad de postores se aceptará el plazo de entrega para la implementación del servicio (instalación de los equipos de cómputo en el Hospital) sea de veinte (20) días siguientes de la suscripción del contrato y/o orden de servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

veinte (20) días

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-22-2022-HMA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMNPUTO POR 01 AÑO PARA EL HOSPITAL MARIA AUXILIADORA

Ruc/código : 20535850276

Nombre o Razón social : PUNTOCOM RENT SAC

Fecha de envío : 14/04/2023

Hora de envío : 20:05:18

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Si el contratista entrega los bienes en el día 10, y la oficina responsable brinda conformidad de los equipos, días después; aclarar que esa no es responsabilidad del contratista y que esto no generará el pago de penalidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 10 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección acepta la observación, para lograr la mayor pluralidad de postores se aceptará el plazo de entrega para la implementación del servicio (instalación de los equipos de cómputo en el Hospital) sea de veinte (20) días siguientes de la suscripción del contrato y/o orden de servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

veinte (20) días

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-22-2022-HMA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMNPUTO POR 01 AÑO PARA EL HOSPITAL MARIA AUXILIADORA

Ruc/código : 20535850276

Nombre o Razón social : PUNTOCOM RENT SAC

Fecha de envío : 14/04/2023

Hora de envío : 20:05:18

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las bases se indica penalidad por mora en la ejecución y otras penalidades, la cual contempla un máximo de 10% del monto del contrato. Se solicita a la entidad que puedan aclarar el tema de penalidades; se entiende que para la entrega de los equipos se trabaja con las penalidades por retraso en la entrega (máximo 10% del contrato); y en la ejecución del servicio solo aplican las penalidades detalladas en el capítulo III, que son 05 condicionales al servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.6 **Literal:** 3.6.2 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que se aplicara la penalidad máximo 10% al monto cotratado por retraso en la entrega del bien.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-22-2022-HMA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMNPUTO POR 01 AÑO PARA EL HOSPITAL MARIA AUXILIADORA

Ruc/código : 20535850276

Nombre o Razón social : PUNTOCOM RENT SAC

Fecha de envío : 14/04/2023

Hora de envío : 20:05:18

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En los documentos para admisión de oferta, solicitan "acreditar el cumplimiento de las impresoras", se solicita a la entidad, aclarar este punto. 1. Si esta parte ha sido consignada por error eliminarla. 2. Si se refieren a las especificaciones de las computadoras, por favor, realizar las modificaciones, a fin de que los postores no caigan en error.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** d **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara en los documentos para admision de la oferta dice: "acreditar el cumplimiento de las impresoras" debe decir: "acreditar el cumplimiento de los equipos de computo". Se modifica la bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Equipos de Computo

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-22-2022-HMA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMNPUTO POR 01 AÑO PARA EL HOSPITAL MARIA AUXILIADORA

Ruc/código : 20535850276

Nombre o Razón social : PUNTOCOM RENT SAC

Fecha de envío : 14/04/2023

Hora de envío : 20:05:18

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Dentro de los requisitos de calificación se considera como experiencia del postor en la especialidad, servicio de alquiler de computadoras o equipos de cómputo en general; se solicitar aclarar que este último, incluye laptops, tablets, etc; adicionalmente que dentro de la experiencia se consideren facturas presentadas bajo el concepto de "renovación de alquiler".

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección acepta la consultadentro en los requisitos de calificacion se considera como experiencia del postor en la especialidad, servicio de alquiler de computadoras o equipos de cómputo en general; tambien se considerara como valido la experiencia del postor el alquiler de laptops y tablets. Se modifica las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Servicios de Alquiler de Computadoras ò alquiler de laptops ò tablets ò Equipos de Cómputo en general