



SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP
República del Perú

INFORME N° 028 -2025-DL

A Victor Andres Perez Alvarez
Jefe del Departamento de Logística

DE Señora
Nícida Frias Pérez
Presidente del Comité de Selección

ASUNTO Informe sobre declaratoria de desierto

REFERENCIA Adjudicación Simplificada N° 031-2024-SBS - Contratación del servicio de evaluación, bajo la metodología de cliente incognito, de la atención a los usuarios en las empresas del sistema financiero y de seguros.

FECHA 22 de enero de 2025

I. OBJETIVO DEL INFORME

El presente informe es elaborado, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 29 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado y el numeral 65.2 del artículo 65 de su Reglamento, con la finalidad de comunicar las razones por las cuales el Comité de Selección acordó declarar desierto el procedimiento de selección de la referencia y las medidas correctivas que corresponden efectuar a fin de proseguir con la siguiente convocatoria.

II. ANTECEDENTES

1. Mediante Memorándum N° 393-2024-SAAG, de fecha 26 de noviembre de 2024, se aprobó el expediente de contratación y se designó al Comité de Selección a cargo de la Contratación del servicio de evaluación, bajo la metodología de cliente incognito, de la atención a los usuarios en las empresas del sistema financiero y de seguros.
2. Mediante Memorándum N° 405-2024-SAAG, de fecha 02 de diciembre de 2024, se aprobaron las Bases de la Adjudicación Simplificada N° 031-2024-SBS - Contratación del servicio de evaluación, bajo la metodología de cliente incognito, de la atención a los usuarios en las empresas del sistema financiero y de seguros.
3. Con fecha 03 de diciembre de 2024 se realizó la respectiva convocatoria a través del SEACE.
4. Según lo señalado en el Acta N° 04 del Comité de Selección de fecha 19 de diciembre 2024, se acordó declarar desierto el procedimiento de selección al no contar con una oferta válida en el procedimiento, de conformidad con el artículo 65 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.
5. En atención a dicha declaratoria de desierto, el Comité ha procedido a indagar los motivos por los cuales los proveedores no se presentaron al procedimiento, obteniendo respuesta de dos (2).



SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú

IPSOS OPINIÓN Y MERCADO S.A. Mediante correo electrónico de fecha 07 de enero de 2025, indicaron que no llegaron a presentar su oferta debido a que se encontraban fuera de oficina, estando prestos a participar en una segunda convocatoria.

CLIENTES ANONIMOS DEL PERU S.A.C. Mediante correo electrónico de fecha 14 de enero de 2025 precisa que no presentaron oferta debido a que no cumplen con el total de la experiencia requerida por los términos de referencia.

ARELLANO CONSULTORIA, mediante correo electrónico de fecha 21 de enero de 2025, indica que no presentaron oferta debido a que no cumplían con las Políticas de Seguridad de la Información requerida para el estudio.

III. ANALISIS

De acuerdo con lo indicado en los antecedentes del presente informe, el Comité de Selección declaró desierta la Adjudicación Simplificada N° 031-2024-SBS – porque la única oferta presentada no cumplió con la experiencia del postor requerida en las bases.

Considerando que solo se conto con una oferta, se consultó a los demás postores registrados, así como a los proveedores que participaron de la indagación de mercado, los motivos por los cuales no se presentaron al procedimiento, encontrando que dos de estos no cumplían con el total de condiciones establecidas en las bases (experiencia y políticas de seguridad de la información) y uno de los proveedores no se presento por motivos administrativos.

Por lo indicado, si bien de la indagación de mercado se aprecia la existencia de postores que pueden prestar el servicio requerido, resulta necesario evaluar la necesidad de efectuar ajustes en lo relacionado a la experiencia del postor, de forma tal que se pueda permitir una mayor participación en la segunda convocatoria del procedimiento.

IV. CONCLUSIONES

En mérito a lo señalado anteriormente y de acuerdo con lo dispuesto por el artículo 29 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado y 65 de su Reglamento, el Comité de Selección sugiere continuar con la Segunda Convocatoria del procedimiento de selección, previa evaluación de los requisitos del postor y confirmación por parte del área usuaria de la persistencia de la necesidad, salvo mejor parecer.

Atentamente,

Firmado digitalmente por:

Nícida Frias Pérez
Presidente del Comité de Selección