

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-ESSALUD/RALO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO DE ALTA TECNOLOGIA, TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES DEL HOSPITAL III IQUITOS RED ASISTENCIAL DE SALUD LORETO POR 24 MESES

Ruc/código : 20540726788

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Fecha de envío : 14/04/2023

Hora de envío : 18:32:12

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Se ha solicitado la visita de un ingeniero de fábrica. Esta situación genera que únicamente los postores con vinculación al fabricante puedan gestionar la participación de un ingeniero de fábrica, limitando la participación de postores que no cuentan con esta vinculación.

Por lo tanto, se solicita que se considere la visita de un ingeniero de fábrica o ingeniero capacitado en fábrica de marcas existentes en el mercado

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.6      **Literal:** a      **Página:** 2

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Libre competencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se requiere escalamiento de fabrica, el contratista puede sub contratar este servicio al fabricante, de acuerdo al porcentaje permitido por la normativa de contrataciones del estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-ESSALUD/RALO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO DE ALTA TECNOLOGIA, TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES DEL HOSPITAL III IQUITOS RED ASISTENCIAL DE SALUD LORETO POR 24 MESES

Ruc/código : 20540726788

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Fecha de envío : 14/04/2023

Hora de envío : 18:32:12

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Se solicita que la entidad permita que para el servicio diagnostico remoto, como alternativa sea realizado a través de videollamada de la aplicación WhatsApp, lo cual permitirá obtener una respuesta directa e inmediata.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.6      Literal: a      **Página: 2**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Vigencia Tecnológica

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se requiere servicio de diagnostico de remoto de fabrica, contratista puede sub contratar este servicio al fabricante, de acuerdo al porcentaje permitido por la normativa de contrataciones del estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-ESSALUD/RALO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO DE ALTA TECNOLOGIA, TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES DEL HOSPITAL III IQUITOS RED ASISTENCIAL DE SALUD LORETO POR 24 MESES

Ruc/código : 20540726788

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Fecha de envío : 14/04/2023

Hora de envío : 18:32:12

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Se ha solicitado que el servicio contratado preste el servicio de soporte de fabrica. Teniendo en cuenta la complejidad del requerimiento solicitamos que este se realice siempre y cuando sea necesario.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.9      **Literal:** j      **Página:** 3

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Libre concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se requiere actualización de software y hardware de fabrica de forma permanente , es preciso mencionar de acuerdo a nuestra zona las condiciones climaticas, condiciones electricas este equipo es susceptible a presentar fallas de este indole como es perdida de informacion.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-ESSALUD/RALO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO DE ALTA TECNOLOGIA, TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES DEL HOSPITAL III IQUITOS RED ASISTENCIAL DE SALUD LORETO POR 24 MESES

Ruc/código : 20540726788

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Fecha de envío : 14/04/2023

Hora de envío : 18:32:12

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

Se propone que para los repuestos, partes, componentes, modificar que los mismos deberán contar con garantías del fabricante y/o distribuidor autorizado y/o garantía del contratista, mínima de 12 meses contados a partir del suministro del mismo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.12      **Literal:** -      **Página:** 3

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Libre concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

en atención a la consulta planteada por el participante, el área usuaria informa que el artículo 16 del TUO de la ley de contrataciones, concordado con el artículo 29 del reglamento, señala que corresponde al área usuaria de la entidad es la encargada de formular el requerimiento y definir los términos de referencia, la descripción objetiva y precisa de las características y/o requerimientos relevantes para cumplir con la finalidad pública de la contrataciones en las que esta deben ejecutarse.

por otra parte, se precisa que para los repuestos, partes, componentes, los mismos deberán contar con garantía de fábrica, de acuerdo al porcentaje permitido por la normativa de contrataciones del estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-ESSALUD/RALO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO DE ALTA TECNOLOGIA, TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES DEL HOSPITAL III IQUITOS RED ASISTENCIAL DE SALUD LORETO POR 24 MESES

Ruc/código : 20540726788

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Fecha de envío : 14/04/2023

Hora de envío : 18:32:12

**Consulta:** Nro. 5

**Consulta/Observación:**

Se solicita especificar si el contratista será el responsable del envío de los repuestos utilizados a fábrica para su tratamiento y eliminación adecuada, lo cual quiere decir que los mismos serán bajo modalidad intercambio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.12      **Literal:** -      **Página:** 3

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Transparencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

en atención a la consulta planteada por el participante, el área usuaria informa que el artículo 16 del TUO de la ley de contrataciones, concordado con el artículo 29 del reglamento, señala que corresponde al área usuaria de la entidad es la encargada de formular el requerimiento y definir los términos de referencia, la descripción objetiva y precisa de las características y/o requerimientos relevantes para cumplir con la finalidad pública de la contrataciones en las que esta deben ejecutarse.

por otra parte, si el contratista será responsable del envío de los repuestos utilizados a fábrica para su tratamiento y eliminación adecuada, lo cual quiere decir que los mismos serán bajo modalidad intercambio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-ESSALUD/RALO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO DE ALTA TECNOLOGIA, TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES DEL HOSPITAL III IQUITOS RED ASISTENCIAL DE SALUD LORETO POR 24 MESES

Ruc/código : 20540726788

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Fecha de envío : 14/04/2023

Hora de envío : 18:32:12

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos que para el responsable del servicio, se retire el termino de capacitación "realizado por fábrica Philips" y se considere capacitación especializada en equipos de tomografía.

Esto se requiere toda vez que el enunciado original limitaría la participación únicamente a un proveedor exclusivo de la marca.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 42      **Literal:** -      **Página:** 10

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Libre concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

en atención a la consulta planteada por el participante, el area usuaria informa que el articulo 16 del TUO de la ley de contrataciones, concordado con el articulo 29 del reglamento, señala que corresponde al área usuaria de la entidad es la encargada de formular el requerimiento y definir los términos de referencia, la descripción objetiva y precisa de las características y/o requerimientos relevantes para cumplir con la finalidad publica de la contrataciones en las que esta deben ejecutarse.

por otra parte, se precisa que de acuerdo a la indagación de mercado realizado, existe pluralidad de proveedores que cumplen con los términos de referencias exigidos, ASIMISMO, se aclara que el contratista puede sub contratar este servicio al fabricante, en función al porcentaje autorizado en la normativa de contrataciones del estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-ESSALUD/RALO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO DE ALTA TECNOLOGIA, TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES DEL HOSPITAL III IQUITOS RED ASISTENCIAL DE SALUD LORETO POR 24 MESES

Ruc/código : 20540726788

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Fecha de envío : 14/04/2023

Hora de envío : 18:32:12

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos que para el ingeniero especialista, se retire el termino de capacitación "realizado por fábrica Philips" y se considere capacitación especializada en equipos de tomografía.

Esto se requiere toda vez que el enunciado original limitaría la participación únicamente a un proveedor exclusivo de la marca.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 42      **Literal:** -      **Página:** 10

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Libre concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

en atención a la consulta planteada por el participante, el area usuaria informa que el articulo 16 del TUO de la ley de contrataciones, concordado con el articulo 29 del reglamento, señala que corresponde al área usuaria de la entidad es la encargada de formular el requerimiento y definir los términos de referencia, la descripción objetiva y precisa de las características y/o requerimientos relevantes para cumplir con la finalidad publica de la contrataciones en las que esta deben ejecutarse.

por otra parte, se precisa que de acuerdo a a indagación de mercado realizado, existe pluralidad de proveedores que cumplan con los términos de referencias exigidos, ASIMISMO, se aclara que el contratista puede sub contratar este servicio al fabricante, en función al porcentaje autorizado en la normativa de contrataciones del estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-ESSALUD/RALO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO DE ALTA TECNOLOGIA, TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES DEL HOSPITAL III IQUITOS RED ASISTENCIAL DE SALUD LORETO POR 24 MESES

Ruc/código : 20540726788

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Fecha de envío : 14/04/2023

Hora de envío : 18:32:12

**Consulta:** Nro. 8

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo establecido en dicho numeral, se puede verificar que parte de las actividades a supervisar del área de mantenimiento, es determinar si los repuestos son nuevos y de primer uso, sin embargo; Solicitamos que se modifique de conformidad con lo establecido en el numeral 5.12, pg. 3 de los términos de referencia (repuestos reacondicionados originales o compatibles) y así evitar incongruencias entre los párrafos antes citados

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 63      **Literal:** a      **Página:** 12

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Transparencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

en atención a la consulta planteada por el participante, el área usuaria informa que el artículo 16 del TUO de la ley de contrataciones, concordado con el artículo 29 del reglamento, señala que corresponde al área usuaria de la entidad es la encargada de formular el requerimiento y definir los términos de referencia, la descripción objetiva y precisa de las características y/o requerimientos relevantes para cumplir con la finalidad pública de la contrataciones en las que esta deben ejecutarse.

por otra parte, se precisa que de acuerdo a la indagación de mercado relajado, existe pluralidad de proveedores que cumplen con los términos de referencias exigidos, ASIMISMO, se aclara que, el contratista puede sub contratar este servicio al fabricante, en función al porcentaje autorizado en la normativa de contrataciones del estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-ESSALUD/RALO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO DE ALTA TECNOLOGIA, TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES DEL HOSPITAL III IQUITOS RED ASISTENCIAL DE SALUD LORETO POR 24 MESES

Ruc/código : 20540726788

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Fecha de envío : 14/04/2023

Hora de envío : 18:32:12

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Se solicita que la especialidad de todo el personal clave debe ser de ingeniería electrónica, debido al conocimiento especializado en mantenimiento de equipos biomédicos que emiten radiación ionizante, el cual es requerido en la en la ejecución del presente servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 90      Literal: c.1      Página: 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Competencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

en atención a la consulta planteada por el participante, el área usuaria informa que el artículo 16 del TUO de la ley de contrataciones, concordado con el artículo 29 del reglamento, señala que corresponde al área usuaria de la entidad es la encargada de formular el requerimiento y definir los términos de referencia, la descripción objetiva y precisa de las características y/o requerimientos relevantes para cumplir con la finalidad pública de la contrataciones en las que esta deben ejecutarse.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

por otra parte, se precisa que de acuerdo a la indagación de mercado realizado, existe pluralidad de proveedores que cumplen con los términos de referencia exigidos, por tanto, teniendo lo precisado por el área usuaria se acoge la observación y con motivo de la indagación de las bases se suprimirá lo que no corresponde. contrataciones del estado.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-ESSALUD/RALO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO DE ALTA TECNOLOGIA, TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES DEL HOSPITAL III IQUITOS RED ASISTENCIAL DE SALUD LORETO POR 24 MESES

Ruc/código : 20540726788

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Fecha de envío : 14/04/2023

Hora de envío : 18:32:12

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

solicitamos al comité de selección indicar cual es el estado actual del equipo y los componentes periféricos en cobertura. Esto resulta relevante toda vez que según esta información podrá brindarse una oferta económica más acertada y competente.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** -      **Página:** 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Competencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

en atención a la consulta planteada por el participante, el área usuaria informa que el artículo 16 del TUO de la ley de contrataciones, concordado con el artículo 29 del reglamento, señala que corresponde al área usuaria de la entidad es la encargada de formular el requerimiento y definir los términos de referencia, la descripción objetiva y precisa de las características y/o requerimientos relevantes para cumplir con la finalidad pública de la contrataciones en las que esta deben ejecutarse.

por otra parte, se precisa señalar que en la pg. 18 de los TDR en el cuadro del anexo 1 en la columna ESTADO indica el estado situacional del equipo TOMOGRAFO

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null