

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA SAN IGNACIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UGEL.SI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL SAN IGNACIO Y SEDE ADMINISTRATIVA.

Ruc/código : 20480771452

Fecha de envío : 14/03/2025

Nombre o Razón social : A&C COMUNICACIONES S.R.L

Hora de envío : 18:38:46

**Consulta: Nro. 1**

### **Consulta/Observación:**

EN EL PUNTO 1.8 PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO INDICA 10 MESES, EL CUAL SEGUN LA PROGRAMACION DEL PROCESO NO ENCUADRAN LOS 10 MESES PARA EL PRESENTE AÑO YA QUE LA EMPRESA GANADORA DEL PRESENTE PROCESO EMPEZARIA A BRINDAR EL SERVICIO DESDE EL MES DE

**Acápite de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** I      **Literal:** 1.8      **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### **Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de selección previa coordinación con el área usuaria indica que el servicio culminara el 31 de diciembre del 2025, en ese sentido se precisa que el proceso que al ser proveniente de una declaratorio de desierto estará disminuyendo el mes de marzo, por lo que el servicio constaría de nueve meses, al ser una contratación a Precios Unitarios se cancelara por el periodo que efectivamente se ha brindado el servicio, en conclusión a fin de una mejor presentación de oferta se debe considerar el plazo por 9 meses.

### **Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con la finalidad de una mejor presentación de oferta considerar el plazo por 9 meses.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA SAN IGNACIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UGEL.SI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL SAN IGNACIO Y SEDE ADMINISTRATIVA.

Ruc/código :	20612763985	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ESTAR BIEN CORPORACION PERUANA S.A.C.	Hora de envío :	20:16:22

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

En las bases del proceso, para la sede UGEL ubicada en Av. Chililique N.º 330 - San Ignacio, se establece un plazo de 2 días calendario para la instalación e implementación del servicio de Internet dedicado, además de una línea de respaldo satelital.

Consideramos que este plazo es insuficiente y técnicamente inviable, ya que:

La instalación, implementación y puesta en funcionamiento del servicio, incluyendo las pruebas necesarias para garantizar su correcto funcionamiento, requiere un mínimo de 5 días calendario.

El plazo reducido favorece exclusivamente a un proveedor que ya tenga infraestructura previa instalada en la zona, lo que podría interpretarse como una restricción a la libre competencia y un posible direccionamiento hacia un postor específico. Según el Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N.º 30225), las contrataciones públicas deben regirse por los principios de igualdad de trato y libre competencia, evitando condiciones que restrinjan la participación de postores. Solicitamos a la entidad ampliar el plazo de instalación e implementación a un mínimo de 5 días calendario, garantizando que todos los postores puedan participar en igualdad de condiciones y cumpliendo con los principios de transparencia y competencia efectiva.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 5    **Literal:** 2    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N.º 30225)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el Área Usuaria ACOGE parcialmente la Observación precisando que se ampliara el plazo para la instalación e implementación del servicio según lo observado, por lo que para la integración de bases se integrara de la siguiente manera a: plazo de cuatro (4) días calendario para la instalación e implementación del servicio de Internet dedicado, además de una línea de respaldo satelital.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Para la integración de bases se integrara de la siguiente manera a: plazo de cuatro (4) días calendario para la instalación e implementación del servicio de Internet dedicado, además de una línea de respaldo satelital.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA SAN IGNACIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UGEL.SI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL SAN IGNACIO Y SEDE ADMINISTRATIVA.

Ruc/código :	20612763985	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ESTAR BIEN CORPORACION PERUANA S.A.C.	Hora de envío :	20:20:19

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

En las bases del proceso se exige que el postor cuente con una concesión autorizada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) para prestar el servicio de Internet.  
Consideramos que esta exigencia restringe injustificadamente la competencia, debido a que:

¿ No es un requisito obligatorio para todos los proveedores de servicios de Internet.

Existen empresas que pueden ofrecer el servicio a través de alianzas con operadores con concesión, sin necesidad de ser concesionarios directos.  
La normativa del MTC permite que empresas sin concesión propia puedan operar mediante convenios con operadores autorizados.  
Vulnera el principio de libre competencia (Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado ¿ Ley N.º 30225).

La restricción favorece a un número limitado de proveedores, reduciendo la posibilidad de recibir más ofertas y obtener mejores condiciones para la entidad.  
Solicitamos que se elimine la exigencia de concesión propia del MTC como requisito obligatorio para los postores, permitiendo que estos puedan cumplir con la prestación del servicio mediante acuerdos con operadores autorizados.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** A    **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Infringe el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (D.S. N.º 344-2018-EF).

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité en coordinación con el Área Usuaria NO ACOGE la Observación, ya que esto corresponde a un requisito de calificación, habilidad según lo faculta la Aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, donde se puede solicitar a la empresa natural o jurídica ciertas condiciones que debe poseer para brindar el servicio, según el área usuaria a identificad este requisito ya que el proveedor debe contar con la concesión única en telecomunicaciones, el MTC otorga a una persona natural o jurídica la facultad de prestar servicios públicos en telecomunicaciones, entre ellos: telefonía fija, distribución de radiodifusión por cable y portador local conmutado (Internet).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NO ACOGE la Observación, ya que esto corresponde a un requisito de calificación, habilidad según lo faculta lo Aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, donde se puede solicitar a la empresa natural o jurídica ciertas condiciones que debe poseer para brindar el servicio, según el área usuaria a identificado este requisito ya que el proveedor debe contar con la concesión única en telecomunicaciones, el MTC otorga a una persona natural o jurídica la facultad de prestar servicios públicos en telecomunicaciones, entre ellos: telefonía fija, distribución de radiodifusión por cable y portador local conmutado (Internet).

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA SAN IGNACIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UGEL.SI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL SAN IGNACIO Y SEDE ADMINISTRATIVA.

Ruc/código :	20612763985	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ESTAR BIEN CORPORACION PERUANA S.A.C.	Hora de envío :	20:32:44

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

En las bases del proceso, se exige que el postor, al momento de presentar su oferta, cuente con una oficina en la ciudad de San Ignacio para la atención y coordinación del servicio.  
Consideramos que esta exigencia restringe injustificadamente la competencia, debido a que:

¿ No es un requisito indispensable para la prestación del servicio.  
La instalación y mantenimiento del servicio de Internet no requiere que el postor ya tenga una oficina en San Ignacio al momento de la oferta.  
Vulnera el principio de libre competencia (Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado ¿ Ley N.º 30225).  
La exigencia limita la participación de postores que operan en otras regiones, aunque tengan la capacidad técnica y financiera para ejecutar el servicio.  
Contraviene el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (D.S. N.º 344-2018-EF).

Artículo 44: Prohíbe establecer requisitos que limiten la participación de postores sin justificación técnica o legal.  
Solicitamos que se elimine esta exigencia

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B2    **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Contraviene el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (D.S. N.º 344-2018-EF).

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité en coordinación con el Área Usuaria no ACOGE la Observación a fin de garantizar la presencia del proveedor ganador y este atienda de manera inmediata a la sede administrativa e instituciones educativas se solicita cuente con una oficina en la provincia de San Ignacio, se solicita que al momento de la oferta presente, contrato, o compromiso de contrato, documento que acredite la disponibilidad inmediata.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

no se ACOGE la Observación a fin de garantizar la presencia del proveedor ganador y este atienda de manera inmediata a la sede administrativa e instituciones educativas se solicita cuente con una oficina en la provincia de San Ignacio, se solicita que al momento de la oferta presente, contrato, o compromiso de contrato, documento que acredite la disponibilidad inmediata.