

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:13:06

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sírvase en aclarar que los llamados enlaces A y B se encuentran en la misma sede y en el mismo datacenter. De no ser así, sírvase en aclarar las coordenadas de los datacenters en donde irán los enlaces con su respectiva contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, conforme se indica en el numeral 8.1 de las bases, los enlaces A y B se isntalarán en las instalaciones de ELSE - sede Cusco, sito en Av. Mariscal Sucre 400, Urb. Bancopata, Distrito de Santiago, Provincia de Cusco, Departamento de Cusco donde se cuenta con un sola Sala de Servidores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:13:06

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase en aclarar si las conexiones de internet principal y de contingencia en cada enlace serán Activo-Activo o Activo Pasivo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el requerimiento es que el enlace de contingencia se active automáticamente, por lo que se precisa: El postor propondrá si el enlace de contingencia es de tipo activo-activo o activo-pasivo, siempre que cumpla con la activación automática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 3.2 del Capítulo III Velocidad de conexión:
El postor propondrá en el esquema de conexión indicado en el literal e) de los documentos obligatorios, si el enlace de contingencia es de tipo activo-activo o activo-pasivo, siempre que cumpla con la activación automática.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.		
Nomenclatura :	CP-SM-60-2024-ELSE-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET		

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:13:06

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

De lo mostrado en el diagrama, sírvase en aclarar que la entidad brindará un punto de red por cada conexión en su switch-core, brindando de esta manera un puerto 10GE SFP+ para la conexión de 1.5 Gbps del enlace A, un puerto de cobre Rj-45 a 1GE para la contingencia de 300Mbps del enlace A, un puerto 10GE SFP+ para la conexión de 1Gbps del enlace B y un puerto de cobre Rj-45 a 1GE para la contingencia de 300Mbps del enlace B, y que el Switch-Core del cliente se encargará de establecer la conmutación entre enlaces activos y de contingencia en caso estas conexiones sean Activo-Pasivo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta y se confirma, ELSE brindará un punto de red por cada conexión en el switch de la entidad siendo de 10 GB para la conexión de 1.5 Gbps del ENLACE A, para las conexiones correspondientes a 1Gbps o menos se dará un puerto Rj-45.
Se precisa: El proveedor deberá realizar la conmutación entre enlaces activos y de contingencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.2 REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS
ESQUEMA DE CONEXIÓN
ELSE brindará un punto de red por cada conexión en el switch de la entidad siendo de 10 GB para la conexión de 1.5 Gbps del ENLACE A, para las conexiones correspondientes a 1Gbps o menos se dará un puerto Rj-45.
El proveedor deberá realizar la conmutación entre enlaces activos y de contingencia

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:13:06

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sírvase en confirmar que la entidad brindará los transceivers 10GE multimodo en el switch-core requeridos para los anchos de banda solicitados en los enlaces

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: Conforme se indican en el numeral 3.2 Requerimientos técnicos mínimos, Equipos de comunicación de las bases, indica que El proveedor deberá proporcionar y mantener operativos todos los equipos necesarios (incluido Transceiver) para el funcionamiento de la conexión. Los equipos deben de instalarse en Alta Disponibilidad y tener implementado enlaces de contingencia de operación automática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:13:06

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sírvase en aclarar que se considerará overbooking 1:1 simétrico localmente, hasta el nodo de salida del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: Conforme se indican en las bases, el Ovedrbootkin requerido es hasta el nodo de salida internacional del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:13:06

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Debido a que por cada subnet se deben restar la IP de Broadcast y la de red, sírvase en aclarar que las 70 IP´s para el enlace A y las 10 IP´s para el Enlace B hacen referencia a las IP´s útiles que se deberán considerar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: Conforme se indica en el numeral 3.2 Requerimientos técnicos mínimos, IPs públicas fijas de las bases, indica que Ochenta (80) IPv4 para uso de ELSE, independiente a los requeridos para la configuración del servicio. Deberán de estar disponibles en 2 segmentos: Uno de 70 IPs públicos para el enlace A y el otro de 10 IPs públicos para el enlace B. La provisión de los IPs solicitados podrá realizarse en rangos no continuos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:13:06

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Para mejorar la calidad del servicio de internet, Sírvasse en confirmar que la tecnología de la red de transporte del proveedor deberá ser MPLS y no MetroEthernet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 6 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta y se precisa: que la tecnología de red del enlace debe ser MPLS, al poseer mejores características técnicas a comparacion de MetroEthernet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.2 REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS

Velocidad de la conexión

...

La tecnologia de red del enlace debe ser MPLS

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:13:06

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sírvase en aclarar que se hace referencia a las conexiones de internet de 300Mbps por enlace. De ser así, por favor sírvase a corregir el texto en las integradas para que el texto no sea interpretado como un requerimiento de enlaces de datos Lan to Lan dedicados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 11 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: Conforme se indican en las bases, se requiere que el ancho de banda para la conexión a internet, de cada enlace de contingencia (para el Enlace A y para el Enlace B) debe ser de 300 Mbps. Por lo que no es necesario modificar el texto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:13:06

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sírvase en confirmar que el texto ¿punto de Acceso¿ ace referencia a los nodos del postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 11-a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: el punto de Acceso hace referencia a los nodos del proveedor del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:13:06

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Para poder cumplir con el principio de pluralidad de postores, sírvase en confirmar que se peritirá que los enlaces de internet principales y de contingencia partan del mismo nodo pero con rutas distintas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 11-a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: ELSE contrata el servicio con las características indicadas, por ser un servicio crítico para su funcionamiento.

En las bases se detallan claramente las características del enlace de contingencia.

Sobre lo indicado, conforme se indica en las bases, se aclara que el enlace de contingencia deberá ser distinto al enlace principal. No podrá ser el mismo enlace físico y deberá partir desde un punto de acceso diferente y con destino independiente en la red del proveedor. Deberá de tener una ruta distinta al enlace principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:13:06

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sírvase en confirmar que el switch-Core de la entidad será la encargada de realizar las conmutaciones de las conexiones activas y de contingencia de los llamados enlaces A y B.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 11-b Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta y se precisa: Como se indica en el numeroa 3.2 Requerimientods tecnicos minimos, detalle de los equipos de comunicación: El proveedor deberá proporcionar y mantener operativos todos los equipos necesarios para el funcionamiento de la conexión. Los equipos deben de instalarse en Alta Disponibilidad y tener implementado enlaces de contingencia de operación automática por tanto El proveedor deberá realizar la conmutación entre enlaces activos y de contingencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:13:06

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Según líneas arriba, se requiere la conmutación de enlaces principales y de contingencia, por lo que se requiere en ese sentido que cada conexión a internet tenga su propio router. Por lo tanto sírvase en retirar este punto debido a que no tiene concordancia con lo indicado inicialmente.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.2Literal: 11-dPágina: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la Observación: como se muestra en en punto 3.2 Requerimientos técnicos mínimos, Esquema de conexión, cada enlace (principal, contingencia) debe contar con su propio router

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:13:06

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Debido a que los enlaces principales son de 1Gbps y 1.5 Gbps, demandan conexiones a 10GE por medio de routers con puertos SFP+. Sírvese en confirmar que se requerirán al menos 2 puertos SFP+ en los routers de los enlaces principales y al menos 16 puertos de cobre RJ-45 a 1GE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 12 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: Conforme se indican en las bases, el contratista deberá de alcanzar un solo punto de conexión por cada Enlace.
El postor deberá de considerar en su oferta lo necesario para cumplir con este requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:13:06

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Debido a que los enlaces de internet son de 1GE y 1.5GE, sírvase en aclarar que el Througput efectivo que deberán soportar los routers de los enlaces principales será de 5Gbps y no 1.25 como lo indica el texto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 12 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta, el througput efectivo de los router para el enlace principal deberá soportar como mínimo de 1.5Gbps teniendo en cuenta las vlocidades de conexión indicadas ene l numeral 3.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.2 REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS
EQUIPOS DE COMUNICACIÓN
Throughput efectivo de al menos 1.5 Gbps para el enlace principal.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.		
Nomenclatura :	CP-SM-60-2024-ELSE-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET		

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:13:06

Consulta: Nro. 15
Consulta/Observación:
Debido a que los anchos de banda de los enlaces de contingencia son de 300Mbps c/u, sírvase en aclarar que se requerirán routers que soporten 300Mbps de throughput efectivo y no de 200Mbps como lo indica en el texto.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** 12 **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge la consulta: el throughput efectivo de los router para el enlace de contingencia deberá soportar como mínimo de 300 Mbps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
3.2 REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS
EQUIPOS DE COMUNICACIÓN
Para el enlace de contingencia se debe considerar un Throughput efectivo de al menos 300 Mbps en caso utilice distinto equipamiento.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:13:06

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:
Sírvase en confirmar que se permitirá un número de atención 0800 en donde se atenderán directamente las incidencias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 13 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara la consulta y se precisa: se podrá ofrecer el canal de comunicación 0800 como canal de reporte de incidentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
3.2 REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS
Reporte de incidentes
o canal de atencion 0800

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:13:06

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Sírvase en confirmar que se permitirá que los timesteps de atención de averías de planta externa sean de hasta 12 horas a partir de generado el ticket de atención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 13 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta: ELSE contrata el servicio con las características indicadas, por ser un servicio crítico para su funcionamiento.

El postor debe tomar en cuenta lo necesario para cumplir con los plazos de atención solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:13:06

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Sírvase en aclarar el ejecutivo de cuenta atenderá los requerimientos de la entidad de manera comercial. De no ser así sírvase en detallar sus funciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 14 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta y se precisa: que el Ejecutivo de Cuenta es el punto de contacto entre el proveedor y ELSE, por lo que deberá de atender todo lo relacionado con la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.2 REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS
EJECUTIVO DE CUENTA

Es el punto de contacto entre el proveedor y ELSE, por lo que deberá de atender todo lo relacionado con la ejecución del servicio.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:39:00

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: que el contrato se rige a la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento, por lo que su aplicación en cuanto al pago por el servicio esta estipulado Art. 168 del Capitulo V. La notificación al contratista será por correo señalando la conformidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

*-Informe del funcionario responsable: Supervisor de Infraestructura de la División de TIC ¿ ELSE, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada (previo al informe emitido por el responsable se le notificará al contratista por correo la conformidad a fin de que se presente su comprobante de pago)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:39:00

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 730 días calendario, el mismo que se computa a partir del día siguiente de culminado el periodo de implementación que tendrá un plazo máximo de 100 días calendario y de suscrito el acta de inicio contractual, el cual será suscrito por el supervisor de contrato, a partir del día siguiente de firmado el contrato, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 730 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrita el acta de inicio contractual o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta y se confirma: que el plazo de los 730 días del servicio inician a partir del día siguiente de suscrita el acta de inicio contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:39:00

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:

""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 730 días calendario, el mismo que se computa a partir del día siguiente de culminado el periodo de implementación que tendrá un plazo máximo de 100 días calendario y de suscrito el acta de inicio contractual, el cual será suscrito por el supervisor de contrato, a partir del día siguiente de firmado el contrato, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación"".

Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: en punto 8.2 Plazo, se establece que existe un período de implementación el cual tiene una duración máxima de 100 días calendario los cuales dentro del mismo se deberá realizar por parte del contratista los permisos necesarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:39:00

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 730 días calendario, el mismo que se computa a partir del día siguiente de culminado el periodo de implementación que tendrá un plazo máximo de 100 días calendario y de suscrito el acta de inicio contractual, el cual será suscrito por el supervisor de contrato, a partir del día siguiente de firmado el contrato, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.""
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 13

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: en punto 8.2 Plazo, se establece que ELSE facilitará los accesos a sus instalaciones para la implementación del servicio. Actualmente existe un servicio similar funcionando, por lo que no existirán demoras por parte de ELSE para dar las facilidades requeridas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:39:00

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.3Literal: .Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: que solo solicitan los documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:39:00

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad:ELECTRO SUR ESTE S.A.A.; (ii) la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-60-2024-ELSE-1; (iii) la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del proceso CP-SM-60-2024-ELSE-1 - "SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
Razon Social: ELECTRO SUR ESTE S.A.A.
RUC: 20116544289
Nomenclatura del proceso: CP-060-2024-ELSE
Denominacion del proceso: SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADO A INTERNET.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:39:00

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** d) y e) **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion, el acceso que ELSE tiene al PIDE es para cosultas de DNIs y RUCs, mas no para otros servicios, por que debera presenta copia de la Vigencia de poderes como se solicita en las bases para el perfeccionameinto del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:39:00

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:
""h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado"".

Agradeceremos incluir en las bases integradas el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario."

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.3Literal: h)Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: el detalle de los precios unitarios del precio ofertado se prodra presentar el un formato libre según su necesidad para incluir todos sus elementos necesarios que conforma su precio ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:39:00

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta y se precisa: ELSE dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización del ciclo mensual del servicio, comunicará de existir las observaciones al servicio en ese período.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 14. Capitulo III FORMA DE PAGO

¿
ELSE dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización del ciclo mensual del servicio, comunicará de existir las observaciones al servicio en ese período.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:39:00

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 18

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta y se precisa: Conforme se indican en las bases, Se aplicará prorrateo por los días que no correspondan al ciclo normal de facturación mensual.
Se aclara que los días que difieran del ciclo de facturación del proveedor se ajustarán en el primer y último comprobante del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 14. Capitulo III FORMA DE PAGO

¿
Se aclara que los días que difieran del ciclo de facturación del proveedor se ajustarán en el primer y último comprobante del servicio.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:39:00

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la Consulta: que en lo que no esté previsto en las características del servicio, se aplicará la normatividad vigente emitida por el OSIPTEL y el Ministerio de Transportes del Perú

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:39:00

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 18

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta: el proveedor podrá establecer su ciclo de facturación según vea conveniente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:39:00

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar si los equipos de comunicación serán entregados en calidad de venta o alquiler.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: según el punto 8.2 Plazo se indica que Una vez finalizado el plazo contractual se procederá a la devolución de los equipos que el proveedor haya instalado para la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.
Nomenclatura :	CP-SM-60-2024-ELSE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:39:00

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que en caso de que los equipos sean entregados en calidad de alquiler, estos al momento de su devolución no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta y se precisa: que los equipos de comunicación serán instalados y manipulados únicamente por el proveedor del servicio. ELSE resguardará los mismos, en las condiciones que se instalen y los devolverá en ese mismo estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 3.2, Capítulo III EQUIPOS DE COMUNICACIÓN

¿
Los equipos de comunicación serán instalados y manipulados únicamente por el proveedor del servicio. ELSE resguardará los mismos, en las condiciones que se instalen y los devolverá en ese mismo estado.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:39:00

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita lo siguiente:
""El plazo máximo para la atención de Incidentes es de 4.5 horas, en caso el incidente sea por motivos de Avería de planta externa (fibra óptica, Radioenlaces) se tomará como máximo 08 horas como máximo de atención y en caso el incidente sea por motivos de degradación del servicio se tomará como máximo 24 horas como máximo de atención"". Agradeceremos precisar que los plazos indicados para la atención de incidentes serán computados a partir de la generación del ticket."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 21

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: según el punto 16 Otras penalidades, El tiempo de interrupción de servicio será medido desde la hora del reporte del Incidente o comunicación de la avería a través del Canal de Reporte de Averías definido por el proveedor, hasta la solución de esta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:39:00

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán por el plazo de 730 días calendario, el mismo que se computa a partir del día siguiente de culminado el periodo de implementación y de suscrito el acta de inicio contractual, el cual será suscrito por el supervisor de contrato"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 730 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrita el acta de inicio contractual o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: los 730 días del servicio inician a partir del día siguiente de suscrita el acta de inicio contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:39:00

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El periodo de implementación tendrá un plazo máximo de 100 días calendario, el mismo que se computará a partir del día siguiente de la suscripción del contrato"".
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 22

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: en punto 8.2 Plazo, se establece que existe un período de implementación el cual tiene una duración máxima de 100 días calendario los cuales dentro del mismo se deberá realizar por parte del contratista los permisos necesarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:39:00

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El periodo de implementación tendrá un plazo máximo de 100 días calendario, el mismo que se computará a partir del día siguiente de la suscripción del contrato"".
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 22

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: en punto 8.2 Plazo, se establece que ELSE facilitará los accesos a sus instalaciones para la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:39:00

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se precisa lo siguiente:
""Una vez finalizado el plazo contractual se procederá a la devolución de los equipos que el proveedor haya instalado para la ejecución del servicio.""
En ese sentido, agradeceremos precisar que los equipos al momento de su devolución no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 22

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa y se precisa: que los equipos de comunicación serán instalados y maniúlados únicamente por el proveedor del servicio. ELSE resguardará los mismos, en las condiciones que se instalen y los devolverá en ese mismo estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 3.2, Capítulo III EQUIPOS DE COMUNICACIÓN
¿
Los equipos de comunicación serán instalados y manipulados únicamente por el proveedor del servicio. ELSE resguardará los mismos, en las condiciones que se instalen y los devolverá en ese mismo estado.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:39:00

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se indica lo siguiente:
""El servicio no podrá ser subcontratado parcial ni total"".

Agradeceremos precisar que se refieren a la subcontratación de las prestaciones esenciales, siendo para las prestaciones no esenciales aplicable lo dispuesto en el Art. 35 de la Ley de Contrataciones con el Estado y Art. 147 de su Reglamento."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la cosnulta y se precisa:
El postor podrá subcontratar partes no esenciales del servicio, de acuerdo a lo dispuesto por la Ley de Contrataciones y su Reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 11 del Capitulo III, Sub contratacion:
El postor podrá subcontratar partes no esenciales del servicio, de acuerdo a lo dispuesto por la Ley de Contrataciones y su Reglamento

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:39:00

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: que el contrato se rige a la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento, por lo que su aplicación en cuanto al pago por el servicio esta estipulado Art. 168 del Capitulo V. La notificación al contratista será por correo señalando la conformidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

*-Informe del funcionario responsable: Supervisor de Infraestructura de la División de TIC ¿ ELSE, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada (previo al informe emitido por el responsable se le notificará al contratista por correo la conformidad a fin de que se presente su comprobante de pago)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:39:00

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta y se precisa: ELSE dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización del ciclo mensual del servicio, comunicará de existir las observaciones al servicio en ese período.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 14. Capítulo III FORMA DE PAGO

¿
ELSE dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización del ciclo mensual del servicio, comunicará de existir las observaciones al servicio en ese período.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:39:00

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta y se precisa: Conforme se indican en las bases, Se aplicará prorrateo por los días que no correspondan al ciclo normal de facturación mensual.

Se aclara que los días que difieran del ciclo de facturación del proveedor se ajustarán en el primer y último comprobante del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 14. Capítulo III FORMA DE PAGO

¿

Se aclara que los días que difieran del ciclo de facturación del proveedor se ajustarán en el primer y último comprobante del servicio.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:39:00

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 23

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la Consulta: que en lo que no esté previsto en las características del servicio, se aplicará la normatividad vigente emitida por el OSIPTEL y el Ministerio de Transportes del Perú

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:39:00

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta: el proveedor podrá establecer su ciclo de facturación según vea conveniente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:39:00

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se señala lo siguiente:
""Para efectos del pago del servicio se debe contar con la siguiente documentación:
Dicha documentación se debe presentar por vía mesa de partes virtual"".

Como se puede apreciar se indica que para el pago se deberán de presentar algunos documentos; sin embargo, no se precisan los documentos que se requerirán. En ese sentido se solicita precisar los documentos que se requerirán para el pago."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: El contratista solo deberá presentar el comprobante de pago, no siendo necesario presentar otra documentación, por lo que se eliminará el párrafo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:39:00

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 24

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta y se precisa: el contratista tendrá cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos ante la aplicación de penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 16 OTRAS PENALIDADES, Capitulo III
Nota: El contratista tendrá cinco (5) días calendario para presentar sus descargos ante la aplicación de penalidades.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.		
Nomenclatura :	CP-SM-60-2024-ELSE-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET		

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:07:48

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 3.2., pagina 19, REQUERIMIENTOS TECNICOS MINIMOS, solicitan para el servicio un Enlace A y B (con sus respectivos servicios principal y contingencia)

'Se solicita a la entidad confirmar sí se requieren de equipos independientes para cada enlace.

Por otro lado se solicita a la entidad confirmar que en la sede donde se requiere el servicio de internet será responsable de brindar:

- 1. Espacio en gabinete/racks para los equipos a instalar.
- 2. Energía estabilizada.
- 3. Sistema de aterramiento.
- 4. - Switches y cableado LAN (Equipos finales).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialment la consulta: como se indica en el punto 3.2 Requerimientos Técnicos Mínimos, Esquema de conexión, cada enlace (Enlace A principal y contingencia, Enlace B principal y contingencia) deberá contar con equipos independientes, además como indica en el punto Equipos de comunicación ELSE facilitará el acceso y espacios requerido dentro de sus instalaciones, así como la alimentación de energía eléctrica (220V) para la realización de los trabajos de implementación, esto incluye Energía esatbilizada, sistema aterrado, gabinete /rack, El proveedor deberá proporcionar y mantener operativos todos los equipos necesarios para el funcionamiento de la conexión. Los equipos deben de instalarse en Alta Disponibilidad y tener implementado enlaces de contingencia de operación automática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 3.2 del Capitulo III, Requerimiento tecnicos minimos, Equipos de comunicación:

¿.esto incluye Energía esatbilizada, sistema aterrado, gabinete /rack

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:07:48

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 3.2., pagina 20, REQUERIMIENTOS TECNICOS MINIMOS, solicitan ochenta (80) IPv4 para uso de ELSE, independiente a los requeridos para la configuración del servicio.
Se solicita a la entidad hacer mención para que se van a utilizar estas IPs Públicas, para su declaración ante el LACNIC.
Por otro lado se solicita a la entidad a fin de no limitar la participación de potenciales postores considera solicitar un pool de Ipv4 /26. incluido red, gateway y broadcast.

Acápíte de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 3

Literal: 3.2

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion:ELSE requiere el rango de Ips solicitado para el funcionamiento de sus servicios TI, que actualmente las Ips solicitadas están en funcionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:07:48

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 3.2., pagina 20, SERVIDORES DNS, solicita una herramienta para la autogestion de sus dominios DNS o Canal de atención directa para las solicitudes de gestión de DNS que se atiendan en un máximo de 20 minutos. Se considera el inicio del plazo desde el momento que ELSE registra la solicitud. Se aplicarán penalidades en casos que el tiempo de atención exceda a este plazo

Se solicita a la entidad confirmar que la recepción de solicitud por parte del proveedor será de manera inmediata, y la ejecución que se realizará a través de líneas de comando será de máximo un (1) día y esto se verá reflejado en 48 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion y se precisa: ELSE requiere la atención de sus solicitudes de DNS con las características solicitadas.

Se aclara que la ejecución de la configuración solicitada debe realizarse en un máximo de 20 minutos, no se refiere a la propagación DNS que toma de minutos a horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 3.2 Requerimientods tecnicos minimos, servidores DNS

¿

¿ Canal de atención directa para las solicitudes de gestión de DNS que se atiendan en un máximo de 20 minutos (realización de la configuración requerida). Se considera el inicio del plazo desde el momento que ELSE registra la solicitud. Se aplicarán penalidades en casos que el tiempo de atención exceda a este plazo. No se considera en este plazo el tiempo de propagación de la configuración DNS.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.		
Nomenclatura :	CP-SM-60-2024-ELSE-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET		

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:07:48

Observación: Nro. 49
Consulta/Observación:
En las bases, numeral 3.2., pagina 20, NAP PERU solicitan que El servicio de internet debe acceder directamente al Hub de Salida en el Perú, contando con enlaces redundantes con capacidad mínima de 10 Gbps (cada una) para los enlaces nacionales con NAP Perú e internacionales con sus proveedores Tier1. Esta capacidad puede ser cubierta por el Proveedor a través de uno o más proveedores. Formulamos observación al presente requisito, Según lo establecido por la OSCE en los Pronunciamientos Nos. 186-2020/OSCE-DGR, 353-2020/OSCE-DGR y 117-2021/OSCE-DGR, han eliminado el requerimiento indicado, señalando: "¿el ser un miembro activo del NAP Perú no resultaría un requisito habilitante para ejercer la actividad económica de telecomunicaciones, y, por lo tanto, resultaría excesivo que se exija, que el proveedor del servicio sea un miembro activo del NAP, y que, además, se solicite como documento obligatorio para la admisión de la oferta, la constancia de acreditación de dicho aspecto¿", Asimismo, el requerimiento configura una barrera de acceso al mercado, limitando los principios de libertad de concurrencia y de competencia, establecidos en el artículo 2 del TUO la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado; toda vez que se trata de una exigencia costosa e innecesaria que restringe la competencia entre los postores. Es por ello que se solicita eliminar este requisito de los Términos de Referencia y también de los Requisitos para perfeccionar el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2 Página: 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado.
Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge la observacion y se aclara:
No se está solicitando este documento para la admisión de la oferta, se solicita para el perfeccioamiento del contrato. Adicionalmente, se solicita que el CARRIER del servicio sea miembro de NAP Perú.
Este requerimiento se realiza para garantizar a ELSE contar con un servicio que le permita cumplir el objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:07:48

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 3.2., pagina 21, GESTION DEL SERVICIO solicitan lo siguiente: El proveedor deberá realizar la gestión del enlace para asegurar la estabilidad y nivel de servicio de la red.
La calidad del servicio ofrecido se ajustará a las normas legales vigentes que correspondan.
El proveedor entregará credenciales de acceso gratuitas para ver los datos técnicos del enlace en tiempo real a herramientas de monitoreo web.
Se solicita a la entidad confirmar si el perfil que solicita es modo lectura, dado que existe el riesgo de una mala manipulación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, el perfil que solicita ELSE es solo en modo lectura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:07:48

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad confirmar la dirección exacta mediante coordenadas (latitud y longitud en grados decimales), esto para poder enviar una propuesta adecuada para el proceso.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: Las coordenadas de ELSE, el cual será el lugar de instalación son: -13.53147420741304, -71.97178550550029

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las coordenadas de ELSE, el cual será el lugar de instalación son: -13.53147420741304, -71.97178550550029

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:07:48

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar, si se solicita algún documento adicional a la Copia Literal para acreditar la transformación de E.I.R.L. a S.A.C. como consecuencia de un proceso de reorganización societaria, para validar la experiencia del postor

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: solo se debera adjunta el Anexo 09 como se solicita en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:07:48

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar, si se solicita algún documento adicional a la Copia Literal para acreditar la transformación de E.I.R.L. a S.A.C. como consecuencia de un proceso de reorganización societaria, para validar los requisitos de calificación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: solo se debera adjunta el Anexo 09 como se solicita en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20514448338	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	INTERNEXA PERU S.A.	Hora de envío :	18:27:06

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Dice:
"Los equipos de comunicación deberán ser nuevos y de primer uso."

Sírvase confirmar que los equipos que el proveedor considere para el servicio de Internet, deban pertenecer al cuadrante Gartner, presentar funcionalidades de HSRP para la alta disponibilidad, ello para garantizar servicio continuo y sin interrupciones.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 3. técnico Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

NA

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta y se aclara, el postor deberá de proveer los equipos que soporten el servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20514448338	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	INTERNEXA PERU S.A.	Hora de envío :	18:27:06

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Dice:
"99.50%"

Considerando que el requerimiento de la entidad es:
Se requiere dos (02) Enlace de Datos activos de conexión dedicada a Internet:
¿ Enlace A - 01 enlace de 1.5 Gbps (principal) 300Mb (contingencia)
¿ Enlace B - 01 enlace de 1 Gbps (principal) 300Mb (contingencia)

Sírvase confirmar que el requerimiento obedece a un diseño de alta disponibilidad, que 99.50% corresponde a un diseño lineal es decir no en alta disponibilidad, que además no se deben considerar ofertas menores a un SLA de 99.90% mensual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: na Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

NA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: cuando en las bases se indica que "Se deberá de alcanzar un solo punto de conexión por cada Enlace." se refiere dentro del contexto del Esquema de Conexión donde se ve que cada enlace A y B tiene un enlace de contingencia, siendo un total de 04 enlaces. El requerimiento de 99.50% se refiere a la disponibilidad del servicio en cada enlace (A y B) de manera independiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.
Nomenclatura :	CP-SM-60-2024-ELSE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20514448338	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	INTERNEXA PERU S.A.	Hora de envío :	18:27:06

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Dice:
"Se deberá de alcanzar un solo punto de conexión por cada Enlace."

Considerando que según Esquema de Conexión son dos enlaces (A y B) solicitados, sírvase confirmar que el switch core del cliente recibirá cada enlace en su propio puerto.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** na **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: cuando en las bases se indica que "Se deberá de alcanzar un solo punto de conexión por cada Enlace." se refiere dentro del contexto del Esquema de Conexión donde se ve que cada enlace A y B tiene un enlace de contingencia, siendo un total de 04 enlaces.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20514448338	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	INTERNEXA PERU S.A.	Hora de envío :	18:27:06

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Dice:

"Cada enlace debe tener equipamiento independiente de Alta Disponibilidad."

Sírvase confirmar que cada enlace deba contar con, por lo menos, dos equipos independientes y configurados en alta disponibilidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: na Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, como se indica en el punto 3.2 Requerimientos Técnicos Mínimos, Esquema de conexión, cada enlace (Enlace A principal y contingencia, Enlace B principal y contingencia) deberá contar con equipos independientes, por ende tanto el enlace A deberá estar configurado en alta disponibilidad y de igual forma Enlace B deberá estar configurado en alta disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.
Nomenclatura :	CP-SM-60-2024-ELSE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20514448338	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	INTERNEXA PERU S.A.	Hora de envío :	18:27:06

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Dice:

"Cada enlace debe tener equipamiento independiente de Alta Disponibilidad."

Sírvase confirmar que el postor pueda presentar en su diseño, solo un equipo independiente por cada enlace y que soporte alta disponibilidad.

Sírvase confirmar que el postor pueda presentar en su diseño, solo un equipo independiente por cada enlace y que soporte alta disponibilidad.

Sírvase confirmar la cantidad y tipos de puertos disponibles en el switch core del cliente, que recibirá el servicio del proveedor. Indicar si es uno o más switches core del cliente.

Sírvase confirmar el espacio en unidades de rack (RU), que brindará el cliente para la ubicación de los equipos del proveedor y que serán parte del servicio a ofrecer. Indicar si este espacio se encontrará en uno o más racks.

Sírvase confirmar la distancia desde el espacio asignado para el equipamiento del proveedor, hacia el o los switches core del cliente.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** 3. técnico **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta y se precisa: Como se indica en el punto 3.2 Requerimientos Técnicos Mínimos, Esquema de conexión, cada enlace (Enlace A principal y contingencia, Enlace B principal y contingencia) deberá contar con equipos independientes, por ende tanto el enlace A deberá estar configurado en alta disponibilidad y de igual forma Enlace B deberá estar configurado en alta disponibilidad. Se confirma que el postor podrá presentar en su diseño un solo equipo independiente por cada enlace que soporte alta disponibilidad

Se aclara, el switch al que se comunicará directamente con los router del proveedor cuenta con 4 interfaces de 10Gb y 24 interfaces de Rj-45, además se indica que es solo 01 switch donde se realizará comunicación entre el servicio de internet y ELSE.

Se aclara, se cuenta con 8 RUs para la instalación de los equipos del proveedor.

Se aclara que en el gabinete donde se intalará los equipos del proveedor estará instalado el switch de ELSE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nuneral 3.2 Rquerimiento tecnicos minimos:

Nota: El postor podrá presentar en su diseño un solo equipo independiente por cada enlace (4 enlaces) que soporte alta disponibilidad

El switch al que se comunicará directamente con los router del proveedor cuenta con 4 interfaces de 10Gb y 24 interfaces de Rj-45, además se indica que es solo 01 switch donde se realizará comunicación entre el servicio de internet y ELSE

Se cuenta con 8 RUs para la instalación de los equipos del proveedor.

En el gabinete donde se intalará los equipos del proveedor estará instalado el switch de ELSE.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.
Nomenclatura :	CP-SM-60-2024-ELSE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:34:50

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: en punto 8.2 Plazo, se establece que ELSE facilitará los accesos a sus instalaciones para la implementación del servicio. Actualmente existe un servicio similar funcionando, por lo que no existirán demoras por parte de ELSE para dar las facilidades requeridas. La duracion maxima de 100 dias calendario para la implementacion el proveedor debera preveer sus permisos necesarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:34:50

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 1.8

Literal: -

Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: los 730 días del servicio inician a partir del día siguiente de suscrita el acta de inicio contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTPNET S.A.C.	Hora de envío :	18:34:50

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: según indica el punto 8.2 Plazo se indica que Una vez finalizado el plazo contractual se procederá a la devolución de los equipos que el proveedor haya instalado para la ejecución del servicio. Además se aclara que ELSE no realizará ninguna maniobra sobre los equipos instalados, cualquier cambio será coordinado con el proveedor. En caso exista un daño que afecte el equipo del proveedor que haya originado ELSE durante el periodo del servicio, ELSE asumirá el costo del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:34:50

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta: posterior al servicio el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:34:50

Observación: Nro. 63

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion: los documentos requeridos para que un postor pueda ofertar estan detallados en el punto 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta, son los unicos que se solicitaran.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:34:50

Observación: Nro. 64

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1. **Literal:** b **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°01-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion, el acceso que ELSE tiene al PIDE es para cosultas de DNIs y RUCs, mas no para otros servicios, por que debiera presenta copia de la Vigencia de poderes como se solicita en las bases para el perfeccionameinto del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:34:50

Observación: Nro. 65

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** D **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°01-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion, el acceso que ELSE tiene al PIDE es para cosultas de DNIs y RUCs, mas no para otros servicios, por que debera presenta copia de la Vigencia de poderes como se solicita en las bases para el perfeccionameinto del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTPNET S.A.C.	Hora de envío :	18:34:50

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: que en lo que no esté previsto en las características del servicio, se aplicará la normatividad vigente emitida por el OSIPTEL y el Ministerio de Transportes del Perú

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:34:50

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 4 ITEM Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta y se precisa: que no se aplicarán penalidades por casos de Fuerza Mayor, que sean calificados así por el OSIPTEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 3.2, Capítulo III Requerimientos tecnicos minimo,Disponibilidad mensual del enlace:

No se aplicarán penalidades por casos de Fuerza Mayor, que sean calificados así por el OSIPTEL

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:34:50

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 11 ITEM Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: según el punto 8.2 Plazo se indica que Una vez finalizado el plazo contractual se procederá a la devolución de los equipos que el proveedor haya instalado para la ejecución del servicio. Además se aclara que ELSE no realizará ninguna maniobra sobre los equipos instalados, cualquier cambio será coordinado con el proveedor. En caso exista un daño que afecte el equipo del proveedor durante el periodo del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:34:50

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 11 ITEM Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: que la instalación y configuración de los equipos de comunicación están a cargo del proveedor del servicio. ELSE no manipulará los mismos.

En caso exista un daño que afecte el equipo del proveedor que haya originado ELSE durante el periodo del servicio, ELSE asumirá el costo del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 3.2, Capitulo III Requerimientos tecnicos minimos, Equipos de comunicación:

En caso exista un daño que afecte el equipo del proveedor que haya originado ELSE durante el periodo del servicio, ELSE asumirá el costo del mismo.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:34:50

Observación: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir el extremo de los Términos de Referencia correspondiente a una serie de obligaciones producto de la ¿Emergencia Sanitaria declarada por el Gobierno a causa del COVID-19¿; toda vez que el 25 de mayo del 2023 venció la última prórroga de la Emergencia Sanitaria que por 90 días dispuso el Ministerio de Salud a través de la RM N° 031-2023-MINSA. En ese sentido, al no encontrarse vigente la Emergencia Sanitaria por COVID-19 solicitamos suprimir dicho extremo del requerimiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución Ministerial N° 031-2023-MINSA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion: en vsita de haberse modificado lo dispuesto por el MINSA, se retira de la bases los protocolos de seguridad contra COVID-19.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:34:50

Observación: Nro. 71

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos? En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación: ELSE es una empresa de distribución y comercialización de energía eléctrica, y la instalación de los equipos se realizará en el Centro de Datos de ELSE, por lo que el personal que realizará la instalación debe cumplir todas las exigencias que la normativa exige ELSE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:34:50

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta: ELSE contrata el servicio por ser crítico para su operatividad. Los requerimientos del mismo corresponden a las características mínimas que le permitirán cumplir con el objeto de la contratación. Las penalidades apoyan en el objetivo de cumplir con los Niveles de Servicio requeridos para el mismo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:34:50

Observación: Nro. 73

Consulta/Observación:
Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU 9 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge la observación: la cláusula descrita, fueron consideradas en las bases estandares publicadas por el OSCE. La Entidad no puede modificar o eliminar ests cláusula.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:34:50

Observación: Nro. 74

Consulta/Observación:

En relación con el convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CLU 19 **Literal:** - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación: se utilizó las bases estándares publicadas por el OSCE Conforme al art. 223. las controversias que surjan entre las partes, se resolverá según corresponda y por acuerdo de las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:34:50

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

"¿Enlace A - 01 enlace de 1.5 Gbps (principal) 300Mb (contingencia)
¿Enlace B - 01 enlace de 1 Gbps (principal) 300Mb (contingencia)"

Solicitamos confirmar que los 2 enlaces serán provistos por el mismo contratista

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: Conforme se indican en las bases, ELSE requiere la contraación de UN PROVEEDOR que brinde el servicio de Conexión dedicda a Internet.
El detalle de los enlaces, es parte de los requerimientos técnicos mínimos que se deben cumplir.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTPNET S.A.C.	Hora de envío :	18:34:50

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

"El esquema básico simplificado de los enlaces requeridos es:"
Solicitamos confirmar que los Enlaces Principales AyB (en verde) pueden compartir la misma planta externa,

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: Las características de los enlaces de contingencia están claramente descritos en el requerimiento ENLACE DE CONTINGENCIA (PARA EL ENLACE A Y EL ENLACE B)
El enlace de contingencia deberá ser distinto al enlace principal. No podrá ser el mismo enlace físico y deberá partir desde un punto de acceso diferente y con destino independiente en la red del proveedor. Deberá de tener una ruta distinta al enlace principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:34:50

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

"Ochenta (80) IPv4 para uso de ELSE, independiente a los requeridos para la configuración del servicio.
Deberán de estar disponibles en 2 segmentos: Uno de 70 IPs públicos para el enlace A y el otro de 10 IPs públicos para el enlace B. La provisión de los IPs solicitados podrá realizarse en rangos no continuos.
En caso se requiera migrar a IPv6, el proveedor deberá de asegurar la transición, sin degrado de las IPs asignadas a ELSE."

Se solicita a la entidad que considere la cantidad de IPs necesarias como potencias de 2 incluyendo 3 IPs que son las de configuración que se requieren para cada segmento.

Ejemplo:

64IPs (61 IPs para la entidad + 3 de configuración)
32IPs (29 IPs para la entidad + 3 de configuración)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la cosnulta: como se indica en el punto 3.2 Requerimientos Técnicos Mínimos, IPs públicas fijas, el proveedor deberá dar 80 IPs usables fuera de las Ips requeridos para la configuración, estas pueden ser en rangos no continuos pero deben alcanzar 80 lps para uso de ELSE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:34:50

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

"El esquema básico simplificado de los enlaces requeridos es:"
Solicitamos confirmar que los enlaces de contingencia AyB (en rojo) pueden compartir la misma planta externa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: Las características de los enlaces de contingencia están claramente descritos en el requerimiento ENLACE DE CONTINGENCIA (PARA EL ENLACE A Y EL ENLACE B)
El enlace de contingencia podrán compartir la misma planta externa siempre que cumplan con las caraterísticas solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:34:50

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

"¿Una herramienta para la autogestión de sus dominios DNS, ó
¿Canal de atención directa para las solicitudes de gestión de DNS que se atiendan en un máximo de 20 minutos. Se considera el inicio del plazo desde el momento que ELSE registra la solicitud. Se aplicarán penalidades en casos que el tiempo de atención exceda a este plazo."

Solicitamos confirmar que el alcance de la atención indicada (20 minutos) se refiere a los cambios en el Servidor DNS del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: los 20 minutos de atención máxima se refiere a solciitudes de parte de ELSE al proveedor para realizar configuraciones sobre Ips y DNS, no se refiere a la propagación DNS que toma de minutos a horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 3.2 Requerimientods tecnicos minimos, servidores DNS

¿
¿ Canal de atención directa para las solicitudes de gestión de DNS que se atiendan en un máximo de 20 minutos (realización de la configuración requerida). Se considera el inicio del plazo desde el momento que ELSE registra la solicitud. Se aplicarán penalidades en casos que el tiempo de atención exceda a este plazo. No se considera en este plazo el tiempo de propagación de la configuración DNS.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:34:50

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

"a. El enlace de contingencia deberá ser distinto al enlace principal. No podrá ser el mismo enlace físico y deberá partir desde un punto de acceso diferente y con destino independiente en la red del proveedor. Deberá de tener una ruta distinta al enlace principal."

De lo mostrado en el gráfico, solicitamos confirmar que los enlaces deben tener diferente ruta pero deben llegar la mismo hub o nodo del Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: Las características de los enlaces de contingencia están claramente descritos en el requerimiento ENLACE DE CONTINGENCIA (PARA EL ENLACE A Y EL ENLACE B)

Los enlaces podrán llegar al mismo hub / nodo siempre que cumplan con las caraterísticas solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:34:50

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

"a. El enlace de contingencia deberá ser distinto al enlace principal. No podrá ser el mismo enlace físico y deberá partir desde un punto de acceso diferente y con destino independiente en la red del proveedor. Deberá de tener una ruta distinta al enlace principal."

Solicitamos confirmar que los enlaces de contingencia pueden llegar al mismo nodo o a uno diferente dentro de Cusco. Esto considerando que no existe un proveedor que tenga diferentes rutas de llegada desde la Salida (normalmente Lima) hacia Cusco.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: Las características de los enlaces de contingencia están claramente descritos en el requerimiento ENLACE DE CONTINGENCIA (PARA EL ENLACE A Y EL ENLACE B)

Los enlaces podrán llegar al mismo nodo a uno diferente en la ciudad de Cusco, siempre que cumplan con las caraterísticas solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:34:50

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

"d.Los enlaces de contingencia podrán utilizar el mismo equipamiento de los enlaces principales."

Solicitamos precisar que se debe considerar routers independientes para la contingencia. Esto debido a que se tendría un unico punto de fallo para ambos enlaces.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: D Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: Como se indica en el grafico del esquema de conexión cada enlace debe considerar un router independiente para la contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:34:50

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

"d.Los enlaces de contingencia podrán utilizar el mismo equipamiento de los enlaces principales."

En base a la consulta anterior, solicitamos confirmar que la entidad cuenta con 2 puertos por cada Enlace (AyB en total 4 puertos) en el switch de cada sede para las configuraciones en alta disponibilidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: D Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta: ELSE cuenta con los puertos de datos necesarios para la implementación de los enlaces.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:34:50

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

"d.Los enlaces de contingencia podrán utilizar el mismo equipamiento de los enlaces principales."

Se Solicita a la entidad confirmar si la entidad brindará puertos en su switch de acceso para la configuración en alta disponibilidad o en su defecto indicar si los postores deben considerar 1 o 2 switches adicionales dentro de su propuesta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: D Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: las conexiones de cada enlace (04 enlaces) por parte del proveedor llegaran a un switch de ELSE donde contará con 4 interfaces de 10Gb SFP+ y 24 interfaces de 1Gb Rj-45

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.		
Nomenclatura :	CP-SM-60-2024-ELSE-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET		

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:34:50

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

"Throughput efectivo de al menos 1.25 Gbps para el enlace principal. Para el enlace de contingencia se debe considerar un Throughput efectivo de al menos 200 Mbps en caso utilice distinto equipamiento."

Solicitamos confirmar que el contratista debe usar 2 equipos diferentes uno para el enlace principal y otro para la contingencia para cada enlace A y B (4 routers en total) esto considerando lo indicado en la sección VELOCIDAD DE CONEXIÓN , donde dice "Cada enlace debe tener equipamiento independiente de Alta Disponibilidad.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** - **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: como se indica en el punto 3.2 Requerimientos Técnicos Mínimos, Esquema de Conexión, se debe considerar un router por cada enlace, siendo un total de 04 enlaces se debe considerar 04 router independientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:34:50

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

"Throughput efectivo de al menos 1.25 Gbps para el enlace principal. Para el enlace de contingencia se debe considerar un Throughput efectivo de al menos 200 Mbps en caso utilice distinto equipamiento."

Solicitamos confirmar que se tiene un total de 6 puertos RJ45 para la configuración de VLANs y alta disponibilidad entre cada par de routers.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: las conexiones de cada enlace (04 enlaces) por parte del proveedor llegaran a un switch de ELSE donde contará con 4 interfaces de 10Gb SFP+ y 24 interfaces de 1Gb Rj-45

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTPNET S.A.C.	Hora de envío :	18:34:50

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

"Throughput efectivo de al menos 1.25 Gbps para el enlace principal. Para el enlace de contingencia se debe considerar un Throughput efectivo de al menos 200 Mbps en caso utilice distinto equipamiento."

En caso se conecte a puertos de fibra, solicitamos indicar el tipo de puerto (SFP / SFP+) , el tipo de transceiver (SM/MM) , la distancia que soporta el transceiver del lado cliente y si se puede usar una marca genérica o de una marca en específico

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 21

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta y se precisa: los puerto son SFP+, se debe utilizar un transceiver multimodo y debe ser compatible con el switch JUNIPER EX4600.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 3.2, Capitulo III Requerimeintos tecnicos minimo, equipos de comunicación:

Los puerto del switch de ELSE son SFP+ se debe utilizar un transceiver multimodo y debe ser compatible con el switch JUNIPER EX4600.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTPNET S.A.C.	Hora de envío :	18:34:50

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

""Throughput efectivo de al menos 1.25 Gbps para el enlace principal. Para el enlace de contingencia se debe considerar un Throughput efectivo de al menos 200 Mbps en caso utilice distinto equipamiento.""

Solicitamos confirmar que el switch de la entidad soporta LACP de forma que se pueda levantar un enlace agregado de 2 Gbps para cada enlace principal hacia el puerto LAN de los routers principales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta: que ELSE cuenta con Switch que soporta LACP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:34:50

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

"Throughput efectivo de al menos 1.25 Gbps para el enlace principal. Para el enlace de contingencia se debe considerar un Throughput efectivo de al menos 200 Mbps en caso utilice distinto equipamiento."

Solicitamos confirmar que los routers deben soportar el ancho de banda especificado (1.5Gbps) el cual es indicado en la sección "VELOCIDAD DE CONEXIÓN) en la página 1

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta y se precisa: el througput efectivo de los router para el enlace principal deberá soportar como mínimo de 1.5Gbps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.2 REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS
EQUIPOS DE COMUNICACIÓN
Throughput efectivo de al menos 1.5 Gbps para el enlace principal.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:34:50

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

"El proveedor deberá de implementar un Canal de Reporte de Averías, que permita a ELSE el registro directo de incidentes (averías y faltas de servicio), sin esperar derivaciones telefónicas. Este canal podrá ser implementado por correo electrónico / WhatsApp (OPCIONAL)."

Solicitamos confirmar que el proveedor podrá brindar de forma equivalente un número telefónico para la atención de averías.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta y se precisa: se podrá ofrecer el canal de comunicación mediante numero telefonico como canal de reporte de incidentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.2 REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS
Reporte de incidentes
o canal de atencion 0800/numero telefonico

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:34:50

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

"8.

LUGAR Y PLAZO DE EJECUCION DE LA PRESTACION

8.1.

LUGAR.

El servicio será prestado en las instalaciones de ELSE - sede Cusco, sito en Av. Mariscal Sucre 400, Urb. Bancopata, Distrito de Santiago, Provincia de Cusco, Departamento de Cusco."

Solicitamos confirmar si el enlace A y el Enlace B estarán instalados en la misma dirección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 22

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, los enlaces A y B con sus respectivas contingencias serán instaladas en al dirección establecida en las bases Av. Mariscal Sucre 400, Urb. Bancopata, Distrito de Santiago, Provincia de Cusco, Departamento de Cusco

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:34:50

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar si los elementos y/o accesorios de los que será responsable el proveedor serán todos los relacionados a la operación del servicio descrito. Por ello se solicita a la entidad confirmar que los siguientes equipos/accesorios no forman parte de la presente convocatoria y por lo tanto serán proporcionados por la entidad:

- *Gabinetes y/o racks
- *Tomacorrientes
- *Energía Estabilizada
- *Patch Panel
- *Patch cords
- *Switch Lan (Con puertos disponibles para conectar los routers)
- *Garantías, soporte y licencias de los equipos electrónicos de propiedad de la entidad.
- *Tendido de cableado electrico
- *UPS
- *Pozos de Tierra
- *Cualquier trabajo de cableado estructurado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta: como se indica en el punto 3.2 Requerimientos Técnicos Mínimos, Esquema de conexión, cada enlace (Enlace A principal y contingencia, Enlace B principal y contingencia) deberá contar con equipos independientes, además como indica en el punto Equipos de comunicación ELSE facilitará el acceso y espacios requerido dentro de sus instalaciones, así como la alimentación de energía eléctrica (220V) para la realización de los trabajos de implementación, esto incluye Energía esatbilizada, sistema aterrado, gabinete /rack. toma corrientes, Patch Panel, UPS. El proveedor deberá proporcionar y mantener operativos todos los equipos necesarios para el funcionamiento de la conexión. Los equipos deben de instalarse en Alta Disponibilidad y tener implementado enlaces de contingencia de operación automática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 3.2 del Capitulo III, Requerimiento tecnicos minimos, Equipos de comunicación:
¿.esto incluye Energía esatbilizada, sistema aterrado, gabinete /rack, toma corrientes, Patch Panel, UPS.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:37:40

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

DICE:

d. Los enlaces de contingencia podrán utilizar el mismo equipamiento de los enlaces principales

CONSULTA:

Con la finalidad de ser consecuentes con la topología referencial brindada, sírvase a la entidad confirmar que los enlaces de contingencia y enlaces principales utilizaran diferentes equipamientos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: d Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: que cada enlace debe tener su equipámiento independiente, se retira el numeral d) Los enlaces de contingencia podrán utilizar el mismo equipamiento de los enlaces principales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:37:40

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

DICE:
ELSE facilitará el acceso y espacios requerido dentro de sus instalaciones, así como la alimentación de energía eléctrica (220V) para la realización de los trabajos de implementación.

CONSULTA:
Sírvasse a la entidad confirmar que la referencia de facilitar el acceso es debido a que brindará facilidades y disponibilidad de ductos o canalizados dentro de su sede hasta su sala técnica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara la consulta: lo indicado se refiere a que ELSE dara las facilidades de acceso de personal y de ductos para el acceso de cableado requerido por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:37:40

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

DICE:
ELSE facilitará el acceso y espacios requerido dentro de sus instalaciones, así como la alimentación de energía eléctrica (220V) para la realización de los trabajos de implementación.

CONSULTA:
Sírvasse a la entidad confirmar que la referencia de facilitar espacio es porque brindará espacio en su rack o gabinete de comunicaciones dentro de su sala técnica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara la consulta, ELSE facilitará el espacio de 8RUs dentro de un gabinete para la instalación de los router del proveedor dentro de la sala de servidores de ELSE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:37:40

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

DICE:
Las características técnicas mínimas de los equipos son:
¿ Puertos de red de 1 Gbps de velocidad, para la conexión de los enlaces WAN y LAN de los enlaces principales (en caso el postor emplee Demarcadores EDD, será opcional que los equipos cuenten con puertos SFP).

CONSULTA:
Los enlaces principales son de 1.5Gbps y de 1Gbps, sírvase a la entidad confirmar que el puerto para la WAN y LAN serán interfaces ópticas de 10Gbps.
Adicionalmente, confirmar que contará en su equipo Switch (LAN) interfaz óptica y que incluirá el transceiver 10G multimodo para su equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2 Página: 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara la consulta: para las interfaces de 1.5Gb se deberá usar interfaces de 10Gb SFP+ y los de 1Gb o menos usar Rj-45. además el proveedor deberá proveer lo necesario para la comunicación entre los router y el switch de ELSE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.
Nomenclatura :	CP-SM-60-2024-ELSE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:37:40

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

DICE:
Las características técnicas mínimas de los equipos son:
¿ Puertos de red de 1 Gbps de velocidad, para la conexión de los enlaces WAN y LAN de los enlaces principales (en caso el postor emplee Demarcadores EDD, será opcional que los equipos cuenten con puertos SFP).

CONSULTA:
Los enlaces de contingencia son de 300Mbps cada uno, sírvase a la entidad confirmar que el puerto para la WAN y LAN serán interfaces de cobre 1Gbps

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2 Página: 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara la consulta: para las interfaces de 1.5Gb se deberá usar interfaces de 10Gb SFP+ y los de 1Gb o menos usar Rj-45. además el proveedor deberá proveer lo necesario para la comunicación entre los router y el switch de ELSE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:37:40

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

DICE:

El servicio será prestado en las instalaciones de ELSE - sede Cusco, sito en Av. Mariscal Sucre 400, Urb. Bancopata, Distrito de Santiago, Provincia de Cusco, Departamento de Cusco.

CONSULTA:

Sírvase a la entidad confirmar las coordenadas exactas de la sede donde se requiere brindar el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: 8.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: Las coordenadas de ELSE, el cual será el lugar de instalación son: -13.53147420741304, -71.97178550550029

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:37:40

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Dice:
El enlace de contingencia deberá ser distinto al enlace principal. No podrá ser el mismo enlace físico y deberá partir desde un punto de acceso diferente y con destino independiente en la red del proveedor. Deberá de tener una ruta distinta al enlace principal.

Consulta:
Por favor sírvase confirmar que los enlaces de ultima milla (principal y contingencia) deberán ser atendidos desde POP distintos y rutas distintas en la vía pública. Donde POP es el punto de presencia desde donde el postor aprovisiona el servicio y donde ubica equipos activos (switches, UPS, convertidores, entre otros) y pasivos (Gabinete, cableado UTP y energía, entre otros).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara la consulta: Las características de los enlaces de contingencia están claramente descritos en el requerimiento ENLACE DE CONTINGENCIA (PARA EL ENLACE A Y EL ENLACE B)
Los enlaces pueden salir del mismo Hub del proveedor en la ciudad de Cusco, si el POP que indica el postor es su Hub principal se aceptará que salga del mismo POP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
si el POP que indica el postor es su Hub principal se aceptará que salga del mismo POP

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:37:40

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Dice:
El enlace de contingencia deberá ser distinto al enlace principal. No podrá ser el mismo enlace físico y deberá partir desde un punto de acceso diferente y con destino independiente en la red del proveedor. Deberá de tener una ruta distinta al enlace principal.

Consulta:
Por favor sírvase confirmar que se entiende como "destino independiente en la red del proveedor", que el punto de llegada del transporte nacional en Lima para la salida al internet internacional será desde dos Nodos distintos, de tal manera, que la entidad cuente con alta disponibilidad a nivel de ultima milla, alta disponibilidad en el transporte nacional y alta disponibilidad para la salida al internet internacional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara la consulta: que el destino independiente en la red del proveedor se refiere a que la conexión debe realizarse en un equipo de distrubución de red distinto que garantice la independencia de los enlaces

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:37:40

Observación: Nro. 101

Consulta/Observación:

Dice:
SUB CONTRATACION
El servicio no podrá ser subcontratado parcial ni total.

Observación:
Se observa este extremo de las bases, dado que no fomenta una mayor participación de postores, impidiendo a la entidad tener acceso a propuestas mas económicas y con aspectos técnicos mas robustos.

Por lo que, se solicita a la entidad aceptar que la última milla y el transporte nacional pueda ser rentada o compartida con socios estratégicos del proveedor, teniendo la entidad la garantía del nivel de servicio comprometido.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** 11 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principio de libertad de concurrencia, principio de igualdad de trato, Eficacia y eficiencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación y se precisa:
El postor podrá subcontratar partes no esenciales del servicio, de acuerdo a lo dispuesto por la Ley de Contrataciones y su Reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 11 del Capitulo III, Sub contratacion:
El postor podrá subcontratar partes no esenciales del servicio, de acuerdo a lo dispuesto por la Ley de Contrataciones y su Reglamento

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:37

Observación: Nro. 102

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAP 2 Y 3 **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la observación: las respuestas alcanzadas por ELSE serán debidamente sustentadas, según la directiva del OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:37

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de culminado el periodo de implementación y de suscrito el acta de inicio contractual. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio luego de la entrega, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice a partir del día siguiente de culminado el periodo de implementación y de suscrito el acta de inicio contractual.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: los 730 días del servicio inician a partir del día siguiente de suscrita el acta de inicio contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:37

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta Ficha de Datos Técnicos N° 01 que deberá ser llenado la columna que indica ¿OFERTADO¿ con ¿SI CUMPLO¿ o ¿NO CUMPLO

Validamos que el alcance de dicho documento, se encuentra comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección con la finalidad de no solicitar documentación adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: F Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: la solicitud de la Ficha de Datos Técnicos N° 01 es para validar la instalación correcta del servicio en el proceso de la implementación del servicio, por lo tanto el postor deberá llenar los datos solicitados en la Ficha de Datos Técnicos N° 01

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:37

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los esquemas de conexión solicitados involucran topología de lo propuesta y recorrido de los enlaces de fibra principal y contingencia, demostrando que poseen diferente recorrido y diferente centro de atencion (data center).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: E Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta: según el punto2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta, en el inciso e) se requiere el e) Esquema de Conexión (topología), arquitectura de los enlaces (Principal y Contingencia) a implementar, para validar la viabilidad técnica de los solicitado en los requerimientos técnicos mínimos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:37

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: ELECTRO SUR ESTE S.A.A. la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-60-2024-ELSE-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
Razon Social: ELECTRO SUR ESTE S.A.A.
RUC: 20116544289
Nomenclatura del proceso: CP-060-2024-ELSE
Denominacion del proceso: SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADO A INTERNET.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:37

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: se indica que Una vez finalizado el plazo contractual se procederá a la devolución de la carta fianza a solicitud del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:37

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de los precios unitarios del precio ofertado será presentado en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: H Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.
Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara la consulta: el detalle de los precios unitarios del precio ofertado se prodra presentar el un formato libre según su necesidad para incluir todos sus elementos necesarios que conforma su precio ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:37

Observación: Nro. 109

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a " Por el servicio efectivamente realizado.", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Num. 16.2 del artículo 16° y Lit.I c) del Art. 02°de la LCE, Art.29° de su Regl

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación: Se eliminará el término efectivamente realizado.
Para evitar confusión se modifica el texto de la siguiente manera:
La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGO MENSUALES (1 / 24) del monto contractual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 2.5 del Capítulo II, Numeral 14 del Capítulo III forma de po go y Calusula Cuarta: del Pago en el Capítulo V:

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGO MENSUALES (1 / 24). del monto contractual

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:37

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta y se precisa: la única documentación entregada por el proveedor será la emisión del comprobante de pago correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:37

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta y se precisa: que los documentos también podrán ser presentados por mesa de partes virtual a <https://app.else.com.pe/mesadepartes/inicio.html>.

El horario de atención cumple la normativa al respecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 2.5, del capitulo II forma de pago:

Dicha documentación se debe presentar en mesa de partes de la Entidad, sito en Avenida Mariscal Sucre N° 400 Urbanización Bancopata ¿ Santiago ¿ Cusco, en el horario de lunes a viernes de 8:00 a 16:30 horas o a través de la mesa de partes virtual de ELSE <https://app.else.com.pe/mesadepartes/inicio.html>

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:37

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Adicionalmente, deberá enviar la documentación de su valorización vía email a los correos del Supervisor de los Programas de Contrastes de la Gerencia Comercial, dentro de los plazos establecidos

De la revisión de las bases se valida que la entidad no ha requerido documentación adicional para el pago, tampoco precisa a que se refiere con enviar la documentación de su valorización, debido a la imprecisión del requerimiento, solicitamos a la entidad eliminar dicho extremo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta se retira lo indicado en el numeral 2.5 Adicionalmente, deberá enviar la documentación de su valorización vía email a los correos del Supervisor de los Programas de Contrastes de la Gerencia Comercial, dentro de los plazos establecidos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:37

Observación: Nro. 113

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior y de la interpretación que se puede dar al termino “documentación de su valorización” se puede entender que, lo que requiere la entidad es el envio del comprobante de pago, esto es que adicionalmente a entregarlo vía mesa de partes virtual sea entregada a través de correo electrónico.

Al respecto, de ser así, se observamos que el requerimiento de la entidad pues carece de objetividad, toda vez que exige una doble presentación de documentación al contratista, omitiendo que el comprobante de pago será remitido a su solicitud vía mesa de partes virtual.

Se debe de considerar que en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.

En ese sentido, solicitamos al a entidad confirmar que el unico medio para la entrega de los documentos para el pago será la mesa de partes virtual de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

16.2 del artículo 16° de la LCE así como del artículo 29° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación:
El contratista podrá entregar su documentación en la mesa de partes de la sede Bancopata o en la mesa de partes virtual de ELSE <https://app.else.com.pe/mesadepartes/inicio.html>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 2.5, del capitulo II forma de pago:
Dicha documentación se debe presentar en mesa de partes de la Entidad, sito en Avenida Mariscal Sucre N° 400 Urbanización Bancopata ¿ Santiago ¿ Cusco, en el horario de lunes a viernes de 8:00 a 16:30 horas o a través de la mesa de partes virtual de ELSE <https://app.else.com.pe/mesadepartes/inicio.html>

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.		
Nomenclatura :	CP-SM-60-2024-ELSE-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:37

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:
REPORTE DE INCIDENTES

En las bases se indica: El proveedor deberá de implementar un Canal de Reporte de Averías, que permita a ELSE el registro directo de incidentes (averías y faltas de servicio), sin esperar derivaciones telefónicas. Este canal podrá ser implementado por correo electrónico / WhatsApp (OPCIONAL).

Al respecto, solicitamos a la entidad confirmar que dicho requerimiento no será exigible para aquellos postores que ya cuenten con canales de reporte de averías como linea gratuita para la atención de las averías con atención 24*7, toda vez que resultaría desproporcional que se exiga la implemetación de un nuevo medio de canal cuando el postor ya cuenta con canales disponibles para tal fin y que aseguran la atención oportuna de los reportes de averías que se pudieran presentar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: el termino de implementación de Canal de Reporte de Averías se refiere a que el proveedor deberá generar un manual de registro de averías específico para ELSE, ya que si es proveedor no cuenta con un canal debe generarlo y en caso el proveedor ya cuente con un canal deberá dar un manual específico a ELSE de como registrar los incidentes sobre su plataforma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:37

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

REPORTE DE INCIDENTES

En base a la c onсульта anterior y con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: “El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales”,solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta y se precisa: se podrá ofrecer el canal de comunicación mediante numero telefonico para mejora el medio de reporte de incidentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.2 REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS

Reporte de incidentes

o canal de atencion 0800/numero telefonico

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.
Nomenclatura :	CP-SM-60-2024-ELSE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:37

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:
EJECUTIVO DE CUENTA

Al respecto, es preciso considerar que, en nuestro caso, el personal que será asignado a la entidad atenderá en horario de oficina de lunes a de 9am a 6m, sin incluir sábados, domingos ni feriados y que, fuera de dicho horario, se pondrá a disposición un call center que estará habilitado 24x7 a fin de mantener la atención a las solicitudes de información administrativas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** . **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, el Ejecutivo de cuenta tendrá que atender dentro del horario de lunes a viernes de 9am a 6pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.2 Requerimientos Técnicos Mínimos
Ejecutivo de cuenta
El ejecutivo de cuenta debe atender los requerimientos de ELSE en el horario de lunes a viernes de 09 a.m. a 06:00 p.m.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:37

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que ELSE brindará puertos en su Switch para el paso de protocolos HSRP/VRRP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta: el switch alcanzado por ELSE cuenta con protocolo VRRP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:37

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Se valida que dentro de la base legal que la entidad consiga en la presente base ha incuido la R.M. N° 031-2023-MINSA ¿Que aprueba la Directiva Administrativa N° 339-MINSA/DGIESP-2023, Directiva que establece las disposiciones para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2¿, sin embargo dicha resolución fue derogada en enero del presente año mediante la R.M. N° 22-2024-MINSA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta: en vsita de haberse modificado lo dispuesto por el MINSA, se retira de la bases los protocolos de seguridad contra COVID-19 del numeral 4.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:37

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el presente literal, toda vez que al acceder al link incluido en el mismo, se valida que el documento denominado PLAN PARA LA VIGILANCIA, PREVENCIÓN Y CONTROL DE CODIV-19 EN EL TRABAJO DE ELECTRO SUR ESTE S.A.A es de fecha diciembre 2021, por lo que no contendía información actualizada y vigente que resulte exigible.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación: en visita de haberse modificado lo dispuesto por el MINSA, se retira de las bases los protocolos de seguridad contra COVID-19 el numeral 5.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:37

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se presentara diagrama del recorrido de los enlaces principales con su respectiva contingencias en la propuesta técnica, con el fin de garantizar la disponibilidad solicitada. Así mismo, la ubicación de los diferentes puntos de presencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la cosulta: según el punto2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta, en el inciso e) se requiere el e) Esquema de Conexión (topología), arquitectura de los enlaces (Principal y Contingencia) a implementar, para validar la viabilidad técnica de los solicitado en los requerimientos técnicos mínimos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:37

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la cosulta: según el punto2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta, en el inciso e) se requiere el e) Esquema de Conexión (topología), arquitectura de los enlaces (Principal y Contingencia) a implementar, para validar la viabilidad técnica de los solicitado en los requerimientos técnicos mínimos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:37

Observación: Nro. 122

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de las prestaciones no esenciales, siempre que observe estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento y sin que ello lo libere de su responsabilidad del cabal cumplimiento de tales obligaciones.

Advertimos que denegar la referida solicitud conllevaría una manifiesta vulneración de los Principios de Libre Concurrencia y de Competencia, debido a que limita la participación de la mayor cantidad de proveedores al procedimiento de selección pues exigiría que TODAS las prestaciones del servicio, incluso las no esenciales, sean ejecutados por un único proveedor, lo cual es ajeno a realidad del actual mercado de servicios de telecomunicaciones, ya que la prestación del mismo conlleva la ejecución de diversas prestaciones no esenciales y secundarias.

Al respecto, se debe tener en cuenta que una prestación esencial implica que la misma sea imprescindible o absolutamente necesaria y que el objeto de la presente contratación, de acuerdo al numeral 1.2 de la sección específica de las Bases, es la prestación del servicio "INTERNET ", , por lo que no existiría ningún inconveniente con la subcontratación de prestaciones no esenciales, siempre que se respeten las condiciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2°, literales a) y e) de la LCE, Art. 35° de la LLCE y 147° de su Reglamento, Opinión N° 027-2014

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación y se precisa:
El postor podrá subcontratar partes no esenciales del servicio, de acuerdo a lo dispuesto por la Ley de Contrataciones y su Reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 11 del Capitulo III, Sub contratación:
El postor podrá subcontratar partes no esenciales del servicio, de acuerdo a lo dispuesto por la Ley de Contrataciones y su Reglamento

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:37

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Con el proposito de asegurar la calidad y disponibilidad del servicio de internet solicitado por la entidad, se solicita a la entidad considerar que la constancia del NAP PERÚ debe acreditar que el postor es miembro del NAP, calidad de operador ISP con capacidad de 4 enalces x 100Gbps.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: | Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:se indican en las bases, el postor ganador debe de presentar para el perfeccionamiento del contrato la constancia de ser miembro del NAP Peru, con una capacidad mínima de enlaces redundantes 10 Gbps cada una.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:37

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la observacion: los documentos requeridos para que un postor pueda ofertar estan detallados en el punto 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta, son los unicos que se solicitaran.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:37

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: los documentos requeridos para que el postor pueda perfeccionar el contrato estan detallados en el punto 2.3. Documentos, son los unicos que se solicitaran.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:37

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la Consulta: que en lo que no esté previsto en las características del servicio, se aplicará la normatividad vigente emitida por el OSIPTEL y el Ministerio de Transportes del Perú

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:37

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápíte de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.5Literal: .Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta y se precisa: ELSE no cuenta con SIAF, además se aclara que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización del ciclo mensual del servicio, comunicará de existir las observaciones al servicio en ese período.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 12. Capitulo III CONFORMIDAD

¿
ELSE dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización del ciclo mensual del servicio, comunicará de existir las observaciones al servicio en ese período.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:37

Observación: Nro. 128

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta (Deberá presentar la arquitectura a implementar). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion y se acalra que la Arquitectura a implementar esta en la el numeral 2.2.1.1 inciso e) como documentacion de presentacion obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:37

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

DISPONIBILIDAD:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta y se precisa: que no se aplicarán penalidades por casos de Fuerza Mayor, que sean calificados así por el OSIPTEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 3.2, Capítulo III Requerimientos tecnicos minimo,Disponibilidad mensual del enlace:

No se aplicarán penalidades por casos de Fuerza Mayor, que sean calificados así por el OSIPTEL

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:37

Observación: Nro. 130

Consulta/Observación:

ENLACE DE CONTINGENCIA:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta (Esquema de conexión para sustentar este enlace). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion y se acalra que el Esquema de conexión esta en la el numeral 2.2.1.1 inciso e) como documentacion de presentacion obligatoria. Es necesario para validar la viabilidad técnica de los solicitado en los requerimientos técnicos mínimos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:37

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

EQUIPOS DE COMUNICACIÓN:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: según el punto 8.2 Plazo se indica que Una vez finalizado el plazo contractual se procederá a la devolución de los equipos que el proveedor haya instalado para la ejecución del servicio. Además se aclara que ELSE no realizará ninguna maniobra sobre los equipos instalados, cualquier cambio será coordinado con el proveedor. En caso exista un daño que afecte el equipo del proveedor durante el periodo del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.		
Nomenclatura :	CP-SM-60-2024-ELSE-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:37

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

EQUIPOS DE COMUNICACIÓN:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** . **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: según el punto 8.2 Plazo se indica que Una vez finalizado el plazo contractual se procederá a la devolución de los equipos que el proveedor haya instalado para la ejecución del servicio. Además se aclara que ELSE no realizará ninguna maniobra sobre los equipos instalados, cualquier cambio será coordinado con el proveedor. En caso exista un daño que afecte el equipo del proveedor durante el periodo del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:37

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

REPORTE DE INCIDENTES:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: según el punto 16 Otras penalidades, El tiempo de interrupción de servicio será medido desde la hora del reporte del Incidente o comunicación de la avería a través del Canal de Reporte de Averías definido por el proveedor, hasta la solución de esta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:37

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

REPORTE DE INCIDENTES:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: en caso que un incidente sea generado por fuerza mayor o caso fortuito no será imputado al proveedor y no será considerado como penalidad. Los casos de Fuerza Mayor, deben de ser calificados así por el OSIPTEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 3.2, Capitulo III Requerimientos tecnicos minimo,Disponibilidad mensual del enlace:

No se aplicarán penalidades por casos de Fuerza Mayor, que sean calificados así por el OSIPTEL

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.		
Nomenclatura :	CP-SM-60-2024-ELSE-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:37

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:
REPORTE DE INCIDENTES:
Solicitamos confirmar que el plazo de reparación de averías podrá incrementarse dependiendo de la magnitud y/o tipo de avería que se hubiese generado, debiendo coordinarse con la entidad en todo momento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
.

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara la consulta: El servicio es crítico para ELSE, el contratista debe tomar en cuenta lo necesario para cumplir con los plazos de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:37

Observación: Nro. 136

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos"

En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación: ELSE es una empresa de distribución y comercialización de energía eléctrica, y la instalación de los equipos se realizará en el Centro de Datos de ELSE, por lo que el personal que realizará la instalación debe cumplir todas las exigencias que la normativa exige ELSE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:37

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: en punto 8.2 Plazo, se establece que ELSE facilitará los accesos necesarios a sus instalaciones para la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:37

Observación: Nro. 138

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de obligaciones no esenciales para la prestación del servicio de telecomunicaciones objeto del presente proceso de selección pero que pudieran ser necesarias para el cumplimiento de obligaciones complementarias comprendidas en las Bases. Dejamos constancia que en cualquier supuesto de subcontratación nuestra empresa observará estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento, manteniendo en todo momento nuestra responsabilidad de garantizar el cabal cumplimiento de tales obligaciones y nuestra condición de operadores del servicio de las telecomunicaciones.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° y 35, literales a) y e) de la LCE y 147° de su Reglamento Opinión N° 027-2014/DTN

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la cosnulta y se precisa:
El postor podrá subcontratar partes no esenciales del servicio, de acuerdo a lo dispuesto por la Ley de Contrataciones y su Reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 11 del Capitulo III, Sub contratacion:
El postor podrá subcontratar partes no esenciales del servicio, de acuerdo a lo dispuesto por la Ley de Contrataciones y su Reglamento

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:37

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Conforme el Principio de Transparencia, solicitamos eliminar el Acuerdo de Confidencialidad al que hace mención en las Bases, ello considerando que no ha sido incluido en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta y se precisa: que el Acuerdo de Confidencialidad se alcanzará al postor ganador durante el perfeccionamiento del contrato. Este acuerdo es un formato interno de ELSE y cumple lo detallado en el numeral 12 CONFIDENCIALIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CONFIDENCIALIDAD

El proveedor deberá de firmar un Acuerdo de Confidencialidad para el resguardo de toda la información de ELSE que llegue a conocer durante el desarrollo del contrato. El acuerdo será alcanzado al postor ganador durante el perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:37

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que una vez finalizada la vigencia del contrato objeto del presente proceso, con la cancelación del monto total del mismo, la entidad deberá devolver al contratista inmediatamente las garantías que obren en su poder, de acuerdo a lo señalado en el artículo 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU 7 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: según el punto 8.2 Plazo se indica que Una vez finalizado el plazo contractual se procederá a la devolución de la carta fianza a solicitud del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:37

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU18 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 35

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación: se utilizó las bases estándares publicadas por el OSCE Conforme al art. 223. las controversias que surjan entre las partes, se resolverá según corresponda y por acuerdo de las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:37

Observación: Nro. 142

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Se aplicará una penalidad equivalente al 1% del monto de facturación mensual por cada diez minutos de atraso en la atención de las solicitudes de registro DNS. El tiempo de atraso se cuenta a partir del minuto 21 de no atención de la solicitud registrada.

Al respecto solicitamos a la Entidad reducir los porcentajes de esta penalidad, por contravenir expresamente el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean (¿) razonables (¿) y proporcionales con el objeto de la contratación (¿)". Al respecto, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014/DTN, "(¿) la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento (¿)". Sin embargo, de una revisión de los porcentajes que se aplicarían al contratista de incurrir en dichos supuestos de penalidades, se puede apreciar que aquellos resultarán claramente elevados y, en consecuencia, irracionales, no guardando relación con la gravedad de los incumplimientos.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, modificar la presente penalidad para que sea contabilice por ocurrencia y no por cada 10 minutos de retraso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 162 y 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se coge la observacion y se precisa: los 20 minutos de atención máxima se refiere a solciitudes de parte de ELSE al proveedor para realizar configuraciones sobre Ips y DNS, no se refiere a la propagación DNS que toma de minutos a horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 3.2 Requerimientods tecnicos minimos, servidores DNS

¿ Canal de atención directa para las solicitudes de gestión de DNS que se atiendan en un máximo de 20 minutos (realización de la configuración requerida). Se considera el inicio del plazo desde el momento que ELSE registra la solicitud. Se aplicarán penalidades en casos que el tiempo de atención exceda a este plazo. No se considera en este plazo el tiempo de propagación de la configuración DNS.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:37

Observación: Nro. 143
Consulta/Observación:
En las bases se indica: El proveedor asumirá el pago por penalidad cuando se exceda los plazos de implementación del servicio. Se aplica una penalidad por cada día de atraso.

En relación al supuesto de esta penalidad, debemos indicar que el mismo corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases :Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 162 y163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación: Lo indicado es correcto, por lo que se procede a eliminar la penalidad:
Por retraso en la instalación del sevicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:37

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Por cada día de atraso en la entrega del recibo contado a partir del 16° día hábil de cada mes genera una penalidad de 0.1% de la UIT vigente.

Considerando que las entidades públicas tienen plazos para emitir la conformidad y proceder el pago, a nuestro entender el hecho de que el recibo no sea entregado a los 15 días de cada mes no implica que la entidad no cuenta con plazos de conformidad y pago, por tanto no se estaría configurando algún perjuicio o afectación a la entidad.

En ese sentido solicitamos a la entidad eliminar la presente penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 25

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulkta: Con el objetivo de propiciar la mayor participación de postores, se retira: Penalidad por retraso en entrega de recibo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:37

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Por cada día de atraso en la entrega del recibo contado a partir del 16° día hábil de cada mes genera una penalidad de 0.1% de la UIT vigente.

Solicitamos modificar el cómputo del plazo para la entrega del recibo, a fin de que sea contabilizado desde el día hábil siguiente de cerrado el ciclo de facturación, ello con la finalidad de dicho informe pueda ser elaborado acorde a los requerimiento de la Entidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulkta: Con el objetivo de propiciar la mayor participación de postores, se retira: Penalidad por retraso en entrega de recibo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.		
Nomenclatura :	CP-SM-60-2024-ELSE-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:37

Observación: Nro. 146

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Por cada día de atraso en la entrega del recibo contado a partir del 16° día hábil de cada mes genera una penalidad de 0.1% de la UIT vigente.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o perdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio b r i n d a d o a l a E n t i d a d .

Solicitamos eliminar la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 16 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 162 y163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consultka: Con el objetivo de propiciar la mayor participación de postores, se retira:
Penalidad por retraso en entrega de recibo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:37

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el presente numeral toda vez que los requisitos de calificación consignados en el numeral 3.2

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: Lo indicado en el numeral 18 esta consignado en el numeral 3.2 el cual no implica duplicidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:37

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se clara la consulta: ELSE requiere la contratación del servicio de conexión dedicada a Internet, en las mejores condiciones técnicas y económicas, para ello ha definido requerimientos mínimos que deben ser cumplidos por las empresas que ofrecen este servicio.

La experiencia solicitada debe ser acreditada con un monto facturado acumulado equivalente a S/ 500,000.00 (Quinientos mil con 00/100 Soles)], por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, considerando las bases estándares publicado por OSCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-60-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADA A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:37

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: Conforme se indican en las bases, el postor debe acreditar con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago , correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null