

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MPCH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRÓNICAS) PARA LOS TRABAJADORES MUNICIPALES AFILIADOS AL SIPTRAMUN - CHICLAYO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL DEL AÑO 2023

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 10:10:31

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI, la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría señala precisa que en harás de respetar el principio de Pluralidad de Postores, NO ACOGE la observación por lo que se mantiene conforme a establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MPCH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRÓNICAS) PARA LOS TRABAJADORES MUNICIPALES AFILIADOS AL SIPTRAMUN - CHICLAYO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:10:31

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera -a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad- que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría señala precisa que en harás de respetar el principio de Pluralidad de Postores, NO ACOGE la observación por lo que se mantiene conforme a establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MPCH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRÓNICAS) PARA LOS TRABAJADORES MUNICIPALES AFILIADOS AL SIPTRAMUN - CHICLAYO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL DEL AÑO 2023

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 10:10:31

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.

- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaria precisa que de conformidad con las especificaciones técnicas, num. 11. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO Literales a), b) y c), se precisa que las tarjetas se activaran luego de verificado el abono total en la cuenta del contratista, lo que se encuentra dentro de lo establecido por la Ley y Reglamento de la Ley N° 30225, norma bajo la cual se convocó el presente proceso. Por lo tanto NO ACOGE la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MPCH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRÓNICAS) PARA LOS TRABAJADORES MUNICIPALES AFILIADOS AL SIPTRAMUN - CHICLAYO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:10:31

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada, la cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaria considera la observación una consulta y aclara que lo solicitado por el participante si se encuentra contemplado en las bases aplicables al presente procedimiento de selección, en concordancia a lo establecido por la Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MPCH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRÓNICAS) PARA LOS TRABAJADORES MUNICIPALES AFILIADOS AL SIPTRAMUN - CHICLAYO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:10:31

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría señala precisa que en harás de respetar el principio de Pluralidad de Postores, NO ACOGE la observación por lo que se mantiene conforme a establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MPCH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRÓNICAS) PARA LOS TRABAJADORES MUNICIPALES AFILIADOS AL SIPTRAMUN - CHICLAYO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:10:31

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red del proveedor.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría considera esta observación una consulta y aclara que en la NOTA del núm.. 7.4 de las especificaciones técnicas se encuentra incluido lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MPCH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRÓNICAS) PARA LOS TRABAJADORES MUNICIPALES AFILIADOS AL SIPTRAMUN - CHICLAYO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:10:31

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta de saldo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría señala precisa que en harás de respetar el principio de Pluralidad de Postores, NO ACOGE la observación por lo que se mantiene conforme a establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MPCH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRÓNICAS) PARA LOS TRABAJADORES MUNICIPALES AFILIADOS AL SIPTRAMUN - CHICLAYO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:10:31

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría precisa que de conformidad con las especificaciones técnicas, núm.. 11. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO Literal d)., lo solicitado por participante ya se encuentra contemplado en las bases del presente procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MPCH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRÓNICAS) PARA LOS TRABAJADORES MUNICIPALES AFILIADOS AL SIPTRAMUN - CHICLAYO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:10:31

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, las cuales se brindaran sin costo alguno para la entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría señala precisa que en harás de respetar el principio de Pluralidad de Postores, NO ACOGE la observación por lo que se mantiene conforme a establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MPCH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRÓNICAS) PARA LOS TRABAJADORES MUNICIPALES AFILIADOS AL SIPTRAMUN - CHICLAYO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:10:31

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:
Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjetas, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestación

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El Área Usuaría considera la observación como una consulta y aclara que debe ceñirse de conformidad con las especificaciones técnicas, ANEXO 1.RESUMEN GENERAL DE TARJETAS ELECTRONICAS BONO ALIMENTICIO 2023.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MPCH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRÓNICAS) PARA LOS TRABAJADORES MUNICIPALES AFILIADOS AL SIPTRAMUN - CHICLAYO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:10:31

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder especificar en cuánto tiempo efectuaría el pago al postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría considera la observación una consulta y aclara que debe ceñirse de conformidad con las especificaciones técnicas, núm.. 11. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MPCH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRÓNICAS) PARA LOS TRABAJADORES MUNICIPALES AFILIADOS AL SIPTRAMUN - CHICLAYO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:10:31

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaria considera la observación una consulta y aclara que debe ceñirse a lo estipulado en el numeral 1.2. Objeto de la Convocatoria del Capítulo I Generalidades de las bases aplicables al presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MPCH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRÓNICAS) PARA LOS TRABAJADORES MUNICIPALES AFILIADOS AL SIPTRAMUN - CHICLAYO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:10:31

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría precisa que en harás de respetar el principio de Pluralidad de Postores, NO ACOGE la observación por lo que se mantiene conforme a establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MPCH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRÓNICAS) PARA LOS TRABAJADORES MUNICIPALES AFILIADOS AL SIPTRAMUN - CHICLAYO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:10:31

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaria considera la observación como una consulta y aclara que no habrá recargas adicionales, debiendo tener en cuenta las especificaciones técnicas, ANEXO 1.RESUMEN GENERAL DE TARJETAS ELECTRONICAS BONO ALIMENTICIO 2023, y el bum. 11 lit. c), para su cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MPCH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRÓNICAS) PARA LOS TRABAJADORES MUNICIPALES AFILIADOS AL SIPTRAMUN - CHICLAYO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:10:31

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría NO ACOGE la observación y precisa que de conformidad con las especificaciones técnicas, núm.. 11. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO Literal c) Las tarjetas se activaran luego de verificado el abono total en la cuenta del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MPCH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRÓNICAS) PARA LOS TRABAJADORES MUNICIPALES AFILIADOS AL SIPTRAMUN - CHICLAYO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:10:31

Observación: Nro. 16
Consulta/Observación:
Confirmar el plazo de vigencia de la carta fianza (garantía de fiel cumplimiento) de corresponder.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El Área Usuaría aclara que en conformidad con lo establecido en las bases aplicables al presente procedimiento de selección, la carta fianza (garantía de fiel cumplimiento) debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MPCH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRÓNICAS) PARA LOS TRABAJADORES MUNICIPALES AFILIADOS AL SIPTRAMUN - CHICLAYO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:10:31

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar contactos, dirección y área autorizada para recibir las tarjetas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría considera la observación como una consulta y aclara que lo solicitado se encuentra especificado en el núm.. 9. LUGAR DE ENTREGA, de las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MPCH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRÓNICAS) PARA LOS TRABAJADORES MUNICIPALES AFILIADOS AL SIPTRAMUN - CHICLAYO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:10:31

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que el plazo de entrega de las tarjetas sea considerado en días hábiles y no en días calendarios.

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaria NO ACOGE la observación y en adelante se respetará lo establecido en la normativa aplicable al presente procedimiento de selección precisa que debe ceñirse de conformidad a lo estipulado en el capítulo III, núm.. 8 Plazo de entrega.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MPCH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRÓNICAS) PARA LOS TRABAJADORES MUNICIPALES AFILIADOS AL SIPTRAMUN - CHICLAYO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:47:09

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

2. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Se SOLICITA a la Entidad ACLARAR si la tarjeta será para la compra de alimentos o para la compras de alimentos, enseres, útiles de aseo y todos los productos que cuente el punto de venta o establecimiento a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaria aclara que en el núm.. 7.3 de las especificaciones técnicas se encuentra incluido la cobertura de los vales de consumo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MPCH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRÓNICAS) PARA LOS TRABAJADORES MUNICIPALES AFILIADOS AL SIPTRAMUN - CHICLAYO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:47:09

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

7.6 MEDIDA DE SEGURIDAD ¿ RESETEO DE CLAVE

Se SOLICITA a la Entidad EXCLUIR en el requerimiento el ¿reseteo de clave secreta¿, puesto que, por razones estrictas de seguridad, los usuarios no cuentan con esta opción debido a que este tipo de práctica expone ante un tercero la clave secreta de la tarjeta, la cual es un dato de seguridad propio de la misma y que debe ser de estricto y exclusivo conocimiento del titular, y al tener la opción de reseteo generaría cierta vulnerabilidad para la tarjeta ante posibles eventos de fraude.

La Ley 29733 ¿Ley de Protección de Datos Personales¿, nos exige proteger los datos personales de nuestros usuarios, al no ofrecer una opción de reseteo de clave, evitamos exponer datos sensibles y reducimos el riesgo de accesos no autorizados en plena conformidad con esta Ley. El Reglamento de la Ley 29733, establece principios y obligaciones que buscan garantizar la seguridad y confidencialidad de todos los datos personales, incluyendo aquellos que, como la clave secreta, son esenciales para la privacidad financiera y la prevención del fraude.

Por lo tanto, al proteger la clave secreta y restringir las funcionalidades que podrían comprometer su seguridad, como el reseteo de clave a través de aplicaciones, servicio de atención al cliente o sitios web, estamos actuando en conformidad con la Ley 29733, la cual tiene por finalidad proteger los datos personales y, por extensión, cualquier información que pueda afectar la seguridad financiera de los usuarios de las tarjetas.

Asimismo, como empresa certificada en PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ¿Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago¿, estamos en la obligación de adherirnos a los controles estrictos que estas normas establecen para la protección de los datos del titular de la tarjeta, incluyendo los números de identificación personal, es decir, la clave secreta de la tarjeta.

Igualmente, como empresa regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), la cual mediante Resolución SBS N°504-2021 establece los requisitos para la gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad, promoviendo un entorno seguro y confiable para los usuarios, por lo tanto, al no permitirse el reseteo de clave secreta a través de canales digitales, telefónicos, etc., se estaría cumpliendo con el objetivo de esta regulación, que es fortalecer las capacidades de ciberseguridad y procesos de autenticación.

En ese orden de ideas, entendemos que la funcionalidad de reseteo de clave secreta puede ser conveniente en la práctica, sin embargo, de acuerdo con los argumentos antes mencionados, creemos fiel y firmemente que la seguridad de los fondos de nuestros usuarios no debe comprometerse y, al no contar con el reseteo de clave secreta, estamos alineados con las directrices antes mencionadas, asegurando así que mantenemos un entorno seguro y confiable para nuestros usuarios.

Finalmente, por el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita a la Entidad EXCLUIR el ¿reseteo de clave secreta" de los Especificaciones Técnicas, puesto que limitaría la participación de empresas reguladas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) y, asimismo, a las que cuenten directamente con certificaciones tales como el PCI DSS PROPIO. Al aceptar dicha condición de reseteo de clave es de total responsabilidad de la Entidad ante un posible fraude que podría afectar al usuario final, en adelante el trabajador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7-7.6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaria señala que en virtud al principio de Pluralidad de Postores NO ACOGE la observación, por lo que deberá ceñirse conforme a las bases del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MPCH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRÓNICAS) PARA LOS TRABAJADORES MUNICIPALES AFILIADOS AL SIPTRAMUN - CHICLAYO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL DEL AÑO 2023

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MPCH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRÓNICAS) PARA LOS TRABAJADORES MUNICIPALES AFILIADOS AL SIPTRAMUN - CHICLAYO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:47:09

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

7.6 MEDIDA DE SEGURIDAD ¿ RESOLUCIÓN Y CERTIFICACIÓN

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: En atención al objeto de contratación del bien ¿ADQUISICIÓN DE ALIMENTOS Y OTROS ARTÍCULOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL DEL D.L 276 DE LA UNIDAD EJECUTORA N° 001 ¿ SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD CORRESPONDIENTE AL PERIODO FISCAL 2025¿ y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas, en la etapa de presentación de la oferta o sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación de los siguientes certificados:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certificación es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan información sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto procesamiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.

2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá acreditar mediante el certificado, según Resolución emitida por la SBS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7-7.6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaria aclara que en el desarrollo de la consulta, se hace referencia a otra entidad contratante, sin embargo en harás del principio de eficiencia y eficacia señala que dicha consulta es considerada una observación. Así mismo en virtud al principio de Pluralidad de Postores NO ACOGE la observación, por lo que deberá ceñirse conforme a las bases del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MPCH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRÓNICAS) PARA LOS TRABAJADORES MUNICIPALES AFILIADOS AL SIPTRAMUN - CHICLAYO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:47:09

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

11. FORMA DE PAGO

Se SOLICITA a Entidad considerar lo siguiente: El pago de la Prestación se realizará de acuerdo con la entrega efectuada por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas. La activación de los saldos de las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

El pago de la contraprestación a favor del Contratista se realizará en el plazo establecido, previo envío de la factura por el servicio de emisión de tarjetas, administración de fondos y servicio de entrega de tarjetas de ser el caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 11 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaria considera la consulta como observación y precisa que NO SE ACOGE a lo solicitado, así mismo indica que de conformidad con las especificaciones técnicas, núm.. 11. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO Literal c) Las tarjetas se activaran luego de verificado el abono total en la cuenta del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MPCH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRÓNICAS) PARA LOS TRABAJADORES MUNICIPALES AFILIADOS AL SIPTRAMUN - CHICLAYO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:47:09

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Anexo 1: CANTIDAD Y MONTO DE RECARGA TOTAL.

Se SOLICITA a la Entidad ACLARAR la cantidad de tarjetas y monto de recarga mensual de ser el caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: Anexo 1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no habrá recargas adicionales, así mismo la cantidad, monto de recarga total, se encuentran detallados en las especificaciones técnicas, ANEXO 1.RESUMEN GENERAL DE TARJETAS ELECTRONICAS BONO ALIMENTICIO 2023, y el núm.. 11 lit. c), para su cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MPCH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRÓNICAS) PARA LOS TRABAJADORES MUNICIPALES AFILIADOS AL SIPTRAMUN - CHICLAYO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:47:09

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se SOLICITA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaria aclara que se procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 141 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Así mismo y conforme las normas de organización interna, el contrato podrá ser firmado por el funcionario competente o debidamente autorizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MPCH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRÓNICAS) PARA LOS TRABAJADORES MUNICIPALES AFILIADOS AL SIPTRAMUN - CHICLAYO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:47:09

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaria aclara la consulta y precisa que lo solicitado por el participante si se encuentra contemplada en las bases aplicables al presente procedimiento de selección, en concordancia a lo establecido por la Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MPCH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRÓNICAS) PARA LOS TRABAJADORES MUNICIPALES AFILIADOS AL SIPTRAMUN - CHICLAYO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:47:09

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se SOLICITA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: V Literal: 0 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaria aclara que debe ceñirse de conformidad a lo estipulado en la clausula anticorrupción de la Proforma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MPCH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRÓNICAS) PARA LOS TRABAJADORES MUNICIPALES AFILIADOS AL SIPTRAMUN - CHICLAYO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:47:09

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato.

Se SOLICITA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaria aclara que debe ceñirse de conformidad a lo estipulado en la clausula anticorrupción de la Proforma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MPCH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRÓNICAS) PARA LOS TRABAJADORES MUNICIPALES AFILIADOS AL SIPTRAMUN - CHICLAYO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:47:09

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se SOLICITA a la Entidad incluir en la cláusula cuarta del contrato lo siguiente: El pago de la Prestación se realizará de acuerdo con la entrega efectuada por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de los saldos de las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

El pago de la contraprestación a favor del Contratista se realizará en el plazo establecido, previo envío de la factura por el servicio de emisión de tarjetas, administración de fondos y servicio de entrega de tarjetas de ser el caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría aclara que debe ceñirse de conformidad a lo estipulado en la cláusula anticorrupción de la Proforma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MPCH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRÓNICAS) PARA LOS TRABAJADORES MUNICIPALES AFILIADOS AL SIPTRAMUN - CHICLAYO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:47:09

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se SOLICITA a la Entidad incluir en la cláusula cuarta del contrato lo siguiente: El pago de la Prestación se realizará de acuerdo con la entrega efectuada por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de los saldos de las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

El pago de la contraprestación a favor del Contratista se realizará en el plazo establecido, previo envío de la factura por el servicio de emisión de tarjetas, administración de fondos y servicio de entrega de tarjetas de ser el caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría aclara que debe ceñirse de conformidad a lo estipulado en la cláusula anticorrupción de la Proforma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura :LP-SM-2-2025-MPCH/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRÓNICAS) PARA LOS TRABAJADORES MUNICIPALES AFILIADOS AL SIPTRAMUN - CHICLAYO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:47:09

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ BLOQUEO DE TARJETA

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios. En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría aclara que debe ceñirse de conformidad con las especificaciones técnicas, núm.. 11. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO Literal c) Las tarjetas se activaran luego de verificado el abono total en la cuenta del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MPCH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRÓNICAS) PARA LOS TRABAJADORES MUNICIPALES AFILIADOS AL SIPTRAMUN - CHICLAYO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:47:09

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se SOLICITA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría aclara que debe ceñirse de conformidad a lo estipulado en la Proforma del contrato establecida en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null