

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL EQUIPAMIENTO DEL CENTRO DE CÓMPUTO DE CONTINGENCIA (CCC) Y DE LA SEDE CENTRAL (CCS) DEL OSCE

Ruc/código : 20605672443

Fecha de envío : 19/02/2025

Nombre o Razón social : TISLAN DATA CENTER FUTURE S.A.C.

Hora de envío : 21:31:49

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Favor confirmar que aceptaran profesionales de carreras de ingeniería Industrial a fin de fomentar la participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10.2 **Literal:** 10.2 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la Consulta, El mantenimiento preventivo y correctivo se realizará a los equipos electro-mecánicos de un Centro de Datos, por tal motivo, se requiere que el personal cuente con formación en áreas estrechamente relacionadas con la infraestructura crítica de centros de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL EQUIPAMIENTO DEL CENTRO DE CÓMPUTO DE CONTINGENCIA (CCC) Y DE LA SEDE CENTRAL (CCS) DEL OSCE

Ruc/código :	20605672443	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	TISLAN DATA CENTER FUTURE S.A.C.	Hora de envío :	21:31:49

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Para el SUPERVISOR, ESPECIALISTA DE UPS, ESPECIALISTA DE AIRE ACONDICIONADO:
Si bien es cierto el realizar mantenimiento de UPS y equipos de aire acondicionado es una especialidad de suma importancia, las tecnologías de UPS de todas las marcas tienen el mismo concepto y funcionamiento, por tanto dar el soporte a estos equipos se puede realizar en primera instancia por las empresas especialistas y de ser algo puntual se puede contactar soporte del fabricante, por alguna actualización de software / vigencia tecnológica y/o repuestos fuera de mercado. Por tanto favor confirmar que se aceptaran CAPACITACIONES de fabricantes o representantes de cualquier marca de UPS y aire acondicionado. a fin de fomentar la libre participación, concurrencia, oportunidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: 10.2 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, por el estado actual de los equipos, es indispensable que los especialistas cuenten con experiencia en la marca de equipos intervenidos. Esto garantiza un mantenimiento adecuado conforme a las especificaciones del fabricante, asegurando la operatividad, eficiencia y seguridad de los equipos que se realizará el mantenimiento. Sin perjuicio de ello, se actualizará las capacitaciones de la siguiente manera:

- Supervisor:
- El supervisor deberá contar con capacitación del fabricante o representante de marcas de equipamiento similares a las que cuenta la entidad, referidos a lo siguiente:
 - Soluciones de poder o mantenimiento de UPS y;
 - Soluciones térmicas o mantenimiento de Aire Acondicionado de Precisión.

Especialista en UPS
Contar con capacitación del fabricante o representante de la marca en temas referidos a las soluciones de poder o mantenimiento de UPS similares al equipamiento con que cuenta la entidad.

Especialista en Aire Acondicionado
Contar con capacitación del fabricante o representante de la marca en temas referidos a las soluciones térmicas o mantenimiento de Aire Acondicionado de Precisión similares al equipamiento con que cuenta la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TERMINOS DE REFERENCIA
10.2 DEL PERSONAL
y 2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO de las Bases

- Supervisor:
- El supervisor deberá contar con capacitación del fabricante o representante de marcas de equipamiento similares a las que cuenta la entidad, referidos a lo siguiente:
 - Soluciones de poder o mantenimiento de UPS y;
 - Soluciones térmicas o mantenimiento de Aire Acondicionado de Precisión.

Especialista en UPS
Contar con capacitación del fabricante o representante de la marca en temas referidos a las soluciones de poder o mantenimiento de UPS similares al equipamiento con que cuenta la entidad.

Especialista en Aire Acondicionado
Contar con capacitación del fabricante o representante de la marca en temas referidos a las soluciones térmicas o mantenimiento de Aire Acondicionado de Precisión similares al equipamiento con que cuenta la

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-OSCE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL EQUIPAMIENTO DEL CENTRO DE CÓMPUTO DE CONTINGENCIA (CCC) Y DE LA SEDE CENTRAL (CCS) DEL OSCE

entidad.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL EQUIPAMIENTO DEL CENTRO DE CÓMPUTO DE CONTINGENCIA (CCC) Y DE LA SEDE CENTRAL (CCS) DEL OSCE

Ruc/código :	20605672443	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	TISLAN DATA CENTER FUTURE S.A.C.	Hora de envío :	21:31:49

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Para el SUPERVISOR, ESPECIALISTA DE UPS, ESPECIALISTA DE AIRE ACONDICIONADO:
Si bien es cierto el realizar mantenimiento de UPS y equipos de aire acondicionado es una especialidad de suma importancia, las tecnologías de UPS de todas las marcas tienen el mismo concepto y funcionamiento, por tanto dar el soporte a estos equipos se puede realizar en primera instancia por las empresas especialistas y de ser algo puntual se puede contactar soporte del fabricante, por alguna actualización de software / vigencia tecnológica y/o repuestos fuera de mercado. Por tanto favor confirmar que se aceptaran EXPERIENCIAS de fabricantes o representantes de cualquier marca de UPS y aire acondicionado.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 10.2 **Literal:** 10.2 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE LIBRE CONCURRENCIA. PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA PRINCIPIO DE OPORTUNIDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe señalar que, por el estado actual de los equipos, es indispensable que los especialistas cuenten con experiencia en la marca de equipos intervenidos. Esto garantiza un mantenimiento adecuado conforme a las especificaciones del fabricante, asegurando la operatividad, eficiencia y seguridad de los equipos que se realizará el mantenimiento. Sin perjuicio de ello, se actualizará la experiencia del personal clave de la siguiente manera:

Supervisor:
- Un (01) Supervisor, profesional (titulado) en las carreras de Electrónica o eléctrica o mecánico eléctrico, deberá contar con experiencia comprobada no menor de cinco (05) años, en supervisión de mantenimiento de equipos UPS y AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN similares al equipamiento con que cuenta la entidad

Especialista en UPS:
Un (01) personal especialista, Técnico y/o profesional (bachiller o titulado) en las carreras de Electrónica o eléctrica o mecánico eléctrico o electricista o electrotecnia industrial, deberá contar con experiencia no menor de tres (03) años en la ejecución de mantenimientos de los equipos UPS similares al equipamiento con que cuenta la entidad

Especialista en Aire Acondicionado
Un (01) personal especialista, Técnico y/o profesional (bachiller o titulado) en las carreras de, Electrónica o Eléctrica o Mecánico eléctrica, Electricista o, Electrotecnia industrial o Mecánico de refrigeración y aire acondicionado, deberá contar con experiencia no menor de tres (03) años en la ejecución de mantenimientos de los equipos de Aire Acondicionado similares al equipamiento con que cuenta la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TERMINOS DE REFERENCIA
10.2 DEL PERSONAL
y REQUISITOS DE CALIFICACION B.3.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Supervisor:
- Un (01) Supervisor, (...), deberá contar con experiencia comprobada no menor de cinco (05) años, en supervisión de mantenimiento de equipos UPS y AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN similares al equipamiento con que cuenta la entidad

Especialista en UPS:
Un (01) personal especialista, (...), deberá contar con experiencia no menor de tres (03) años en la ejecución de mantenimientos de los equipos UPS similares al equipamiento con que cuenta la entidad

Especialista en Aire Acondicionado
Un (01) personal especialista, (...), deberá contar con experiencia no menor de tres (03) años en la ejecución de mantenimientos de los equipos de Aire Acondicionado similares al equipamiento con que cuenta la entidad

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL EQUIPAMIENTO DEL CENTRO DE CÓMPUTO DE CONTINGENCIA (CCC) Y DE LA SEDE CENTRAL (CCS) DEL OSCE

Ruc/código :	20605672443	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	TISLAN DATA CENTER FUTURE S.A.C.	Hora de envío :	21:31:49

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:
Marca LIEBERT y/o EMERSON y/o Vertiv son las mismas, fueron cambiando de nombre con el paso de los años, se considerara cualquier de ellas?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10.2 Literal: 10.2 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se considera la marcas similares al equipamiento con que cuenta la entidad.
En ese sentido, se confirma que LIEBERT y/o EMERSON y/o Vertiv son similares al equipamiento con que cuenta la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL EQUIPAMIENTO DEL CENTRO DE CÓMPUTO DE CONTINGENCIA (CCC) Y DE LA SEDE CENTRAL (CCS) DEL OSCE

Ruc/código :	20605672443	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	TISLAN DATA CENTER FUTURE S.A.C.	Hora de envío :	21:31:49

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Favor confirmar que las experiencias podran darse en cualquier marca de UPS y/o aire acondicionado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 10.2 Literal: 10.2 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, por el estado actual de los equipos, es indispensable que los especialistas cuenten con experiencia en la marca de equipos intervenidos. Esto garantiza un mantenimiento adecuado conforme a las especificaciones del fabricante, asegurando la operatividad, eficiencia y seguridad de los equipos que se realizará el mantenimiento.

Sin perjuicio de ello se actualizará la experiencia del personal clave de la siguiente manera:

Supervisor:

- Un (01) Supervisor, profesional (titulado) en las carreras de Electrónica o eléctrica o mecánico eléctrico, deberá contar con experiencia comprobada no menor de cinco (05) años, en supervisión de mantenimiento de equipos UPS y AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN similares al equipamiento con que cuenta la entidad

Especialista en UPS:

Un (01) personal especialista, Técnico y/o profesional (bachiller o titulado) en las carreras de Electrónica o eléctrica o mecánico eléctrico o electricista o electrotecnia industrial, deberá contar con experiencia no menor de tres (03) años en la ejecución de mantenimientos de los equipos UPS similares al equipamiento con que cuenta la entidad

Especialista en Aire Acondicionado

Un (01) personal especialista, Técnico y/o profesional (bachiller o titulado) en las carreras de, Electrónica o Eléctrica o Mecánico eléctrica, Electricista o, Electrotecnia industrial o Mecánico de refrigeración y aire acondicionado, deberá contar con experiencia no menor de tres (03) años en la ejecución de mantenimientos de los equipos de Aire Acondicionado similares al equipamiento con que cuenta la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TERMINOS DE REFERENCIA

10.2 DEL PERSONAL

y REQUISITOS DE CALIFICACION B.3.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Supervisor:

- Un (01) Supervisor, (...), deberá contar con experiencia comprobada no menor de cinco (05) años, en supervisión de mantenimiento de equipos UPS y AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN similares al equipamiento con que cuenta la entidad

Especialista en UPS:

Un (01) personal especialista, (...), deberá contar con experiencia no menor de tres (03) años en la ejecución de mantenimientos de los equipos UPS similares al equipamiento con que cuenta la entidad

Especialista en Aire Acondicionado

Un (01) personal especialista, (...), deberá contar con experiencia no menor de tres (03) años en la ejecución de mantenimientos de los equipos de Aire Acondicionado similares al equipamiento con que cuenta la entidad

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL EQUIPAMIENTO DEL CENTRO DE CÓMPUTO DE CONTINGENCIA (CCC) Y DE LA SEDE CENTRAL (CCS) DEL OSCE

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	23:58:34

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

La entidad proporcionará el último informe de diagnóstico situacional de los equipos del CCC y CCS

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta, se proporcionará esta información crítica al postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL EQUIPAMIENTO DEL CENTRO DE CÓMPUTO DE CONTINGENCIA (CCC) Y DE LA SEDE CENTRAL (CCS) DEL OSCE

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	23:58:34

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

No indica la cantidad de mantenimiento que se debe realizar al Sistema de detección y extinción de incendios

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, se modificará el literal c) del Mantenimiento Preventivo, quedaría de la siguiente manera:
El servicio de mantenimiento preventivo para todos los equipos de Sistema contra incendio y sistema de control de acceso ubicados en el Centro de Computo de Contingencia (CCC) y en el Centro de Computo de la Sede Central (CCS) deberá de realizarse como mínimo dos (02) veces durante la vigencia del servicio se soporte técnico y mantenimiento preventivo y correctivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TERMINOS DE REFERENCIA
5. CARACTERISTICAS Y/O CONDICIONES DEL SERVICIO:
MATENIMIENTO PREVENTIVO

c) El servicio de mantenimiento preventivo para todos los equipos de Sistema contra incendio y sistema de control de acceso ubicados en el Centro de Computo de Contingencia (CCC) y en el Centro de Computo de la Sede Central (CCS) deberá de realizarse como mínimo dos (02) veces durante la vigencia del servicio se soporte técnico y mantenimiento preventivo y correctivo.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL EQUIPAMIENTO DEL CENTRO DE CÓMPUTO DE CONTINGENCIA (CCC) Y DE LA SEDE CENTRAL (CCS) DEL OSCE

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	23:58:34

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si todos los equipos para el servicio solicitado se encuentran operando según lo recomendado por sus marcas respectivas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, los equipos del presente servicio se encuentran actualmente operativos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL EQUIPAMIENTO DEL CENTRO DE CÓMPUTO DE CONTINGENCIA (CCC) Y DE LA SEDE CENTRAL (CCS) DEL OSCE

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	23:58:34

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita precisar a qué equipos se realizará mínimo dos (02) veces durante los doce (12) meses o en todo caso se recomienda eliminar lo indicado, dado que, en los párrafos d), e), f) y g) indican la cantidad de mantenimiento a realizar durante la vigencia del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, sin embargo, para mayor claridad se modificará el literal c) del Mantenimiento Preventivo, quedaría de la siguiente manera:

El servicio de mantenimiento preventivo para todos los equipos de Sistema contra incendio y sistema de control de acceso ubicados en el Centro de Computo de Contingencia (CCC) y en el Centro de Computo de la Sede Central (CCS) deberá de realizarse como mínimo dos (02) veces durante la vigencia del servicio se soporte técnico y mantenimiento preventivo y correctivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TERMINOS DE REFERENCIA

5. CARACTERISTICAS Y/O CONDICIONES DEL SERVICIO:

MATENIMIENTO PREVENTIVO

c) El servicio de mantenimiento preventivo para todos los equipos de Sistema contra incendio y sistema de control de acceso ubicados en el Centro de Computo de Contingencia (CCC) y en el Centro de Computo de la Sede Central (CCS) deberá de realizarse como mínimo dos (02) veces durante la vigencia del servicio se soporte técnico y mantenimiento preventivo y correctivo.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL EQUIPAMIENTO DEL CENTRO DE CÓMPUTO DE CONTINGENCIA (CCC) Y DE LA SEDE CENTRAL (CCS) DEL OSCE

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	23:58:34

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

¿Cuánto es el periodo de plazo para la coordinación y aprobación de las fechas de ejecución de los mantenimiento?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en la entrega del Plan de trabajo presentado por el Contratista deberá incluir el cronograma de mantenimientos preventivos tentativos, el Plan de trabajo será aprobado por la entidad en un plazo de 10 días calendario después de la presentación por mesa de partes.

Lo cual será añadido en el numeral 7. de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TERMINOS DE REFERENCIA

7. PLAN DE TRABAJO:

(...) La Entidad aprobará el Plan de trabajo en un plazo de 10 días calendario después de la presentación por mesa de partes.

Entidad convocante :ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL EQUIPAMIENTO DEL CENTRO DE CÓMPUTO DE CONTINGENCIA (CCC) Y DE LA SEDE CENTRAL (CCS) DEL OSCE

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	23:58:34

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:
¿Quién determinará (Entidad o Proveedor) las fechas y el plazo para realizar los cuatro (04) diagnósticos de dimensionamiento?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en la entrega del Plan de trabajo presentado por el Contratista deberá incluir el cronograma de mantenimientos preventivos tentativos, el Plan de trabajo será aprobado por la entidad en un plazo de 10 días calendario después de la presentación por mesa de partes.
Lo cual será añadido en el numeral 7. de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TERMINOS DE REFERENCIA

7. PLAN DE TRABAJO:

(...) La Entidad aprobará el Plan de trabajo en un plazo de 10 días calendario después de la presentación por mesa de partes.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL EQUIPAMIENTO DEL CENTRO DE CÓMPUTO DE CONTINGENCIA (CCC) Y DE LA SEDE CENTRAL (CCS) DEL OSCE

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	23:58:34

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita indicar los medios de comunicación para solicitar visita técnica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral 20. de los Terminos de Referencia, se indica que los participantes interesados en realizar visitas, deberán coordinar las mismas previamente con la Unidad de Arquitectura y Soporte de Tecnologías de Información y Comunicaciones, con la debida anticipación, al siguiente correo electrónico: rquispe@osce.gob.pe ; jvaldez@osce.gob.pe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL EQUIPAMIENTO DEL CENTRO DE CÓMPUTO DE CONTINGENCIA (CCC) Y DE LA SEDE CENTRAL (CCS) DEL OSCE

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	23:58:34

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Para los mantenimiento correctivos, la entidad debe tener en consideración la posibilidad que exista en el periodo del servicio la inoperatividad definitiva de los equipos y eso puede ser por varios factores, tales como; El tiempo de uso de los equipos, mala manipulación por usuarios terceros, siniestros naturales u otros . En ese sentido, se solicita tomar en consideración que los mantenimientos correctivos se atenderán según un informe técnico por el proveedor y la aprobación del responsable del área o unidad responsable.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, en el numeral 5 (Mantenimiento Correctivo) de los Términos de Referencia se señala el procedimiento para dichos mantenimientos:

El tiempo de respuesta para dar asistencia y soporte técnico que no excederá de 02 horas contadas a partir de la recepción de la llamada o reporte por parte de OSCE que también puede ser comunicado por correo electrónico; asimismo, el tiempo de restitución del servicio o solución del problema/incidente reportado para los equipos no deberá exceder a las siete (07) horas. El tiempo de restitución del servicio se contabiliza a partir de la culminación de las 02 horas del tiempo de respuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null