

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

| | |
|--------------------------|---|
| Entidad convocante : | DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR |
| Nomenclatura : | CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1 |
| Nro. de convocatoria : | 1 |
| Objeto de contratación : | Servicio |
| Descripción del objeto : | SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR |

| | | | |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 10407058165 | Fecha de envío : | 14/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | LOPEZ PEÑALOZA EDSON MAX | Hora de envío : | 12:08:14 |

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

La presente sirva para saludarlos y a la vez poner en conocimiento que actualmente , los procesos a cuyo requerimientos impidan la participación de todas los postores por tecnicismos no regulados ni homologados por el estado peruano, incurrn en el delito de Patrocinio ilegal, en virtud a que invoca en su Parrafo requisito de calificacion 3.2 capacidad legal habilitacion lo siguiente: Documento que acredite que pertenece al NAP (Network Acces Point) Perú; (no se permitirá aquellos proveedores que indiquen tener acceso al NAP a través de un miembro integrante del NAP). Se considerarán miembros del NAP los proveedores que cuenten con un enlace propio al NAP Perú activo y 100% operativo; es decir que cuenten con infraestructura propia no arrendada a terceros. Como su entidad valida TECNICAMENTE la acreditación sobre LA CONDICION que se impone respecto de una asociación que no está homologada ni acreditada por el MTC como es NAP Peru.

Como y porque impide a los proveedores que no son asociados a NAP Peru, a proveerles el servicio solicitado. por lo consiguiente el Arbitraje del OSCE permite la participación de toda empresa sin discriminación alguna segun PRONUNCIAMIENTO N.186-2020-OSCE-DGR sobre el tratado de entidades asociadas a dicha asociación sin fines de lucro. por lo expuesto solcito retirar mencionado requisito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: E Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRONUNCIAMIENTO N.186-2020-OSCE-DGR

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se acoge la observación. Dada la importancia de los servicios que la entidad brinda a sus pacientes en las diversas especialidades médicas, es necesario contar con la mejor experiencia de navegación, el cual puede ser garantizado a través de conexión directa entre los distintos operadores nacionales que son miembros del NAP. Por otro lado, se precisa que existen mas de quince (15) operadores de servicio de internet que son miembros del NAP Perú, fuente: www.nap.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 10407058165 | Fecha de envío : | 14/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | LOPEZ PEÑALOZA EDSON MAX | Hora de envío : | 12:10:15 |

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Según el Artículo 188° de la Constitución Política del Perú, mediante Ley N° 25327 se determina eliminar las prácticas monopólicas, controlistas y restrictivas de la libre competencia en la producción de bienes y la prestación de servicios, permitiendo que la libertad de empresa se desenvuelva procurando el mayor beneficio de los usuarios. El beneficio de los usuarios en la presente adjudicación simplificada viene siendo determinada por la salida internacional debiendo encontrarse a un salto antes del TIER 1 y debe ser de propiedad o administración del proveedor. Al indicar que el proveedor deberá contar con conexión directa a un operador tier1, se está infringiendo el Artículo N°06 del Artículo 188° de la Constitución Política del Perú debido a que se ejercen prácticas restrictivas de la libre competencia tales como la fijación concertada de condiciones comerciales o de servicio. Cabe indicar que, según Artículo 2: Principios que rigen las contrataciones, de la Ley N°30225 Ley de Contrataciones del estado ...manifiesta que según la libertad de concurrencia las entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias y se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores....

Asimismo, estos estándares son excesivos e innecesarios, lo que puede perjudicar a muchas empresas, ya sea que estas resultaría ser un aspecto restrictivo que deja fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares y genera un beneficio directo a la empresa que actualmente estaría brindando el servicio Es por eso que ante lo descrito se solicita retirar este Requisito o considerar de manera opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: G Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones. de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se acoge la observación. Dada la importancia de los servicios que la entidad brinda a sus pacientes en las diversas especialidades médicas, al solicitar las salidas internacionales mediante dos o mas operadores TIER 1 lo que se busca es garantizar la velocidad, seguridad y disponibilidad del servicio internet, cual resulta crítico para la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20600855078 | Fecha de envío : | 19/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 11:11:17 |

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Según el Artículo 188° de la Constitución Política del Perú, mediante Ley N° 25327 se determina eliminar las prácticas monopólicas, controlistas y restrictivas de la libre competencia en la producción de bienes y la prestación de servicios, permitiendo que la libertad de empresa se desenvuelva procurando el mayor beneficio de los usuarios.

El beneficio de los usuarios en el presente concurso de licitación viene siendo determinada por cumplir la latencia, anchos de banda y el SLA de las especificaciones de los términos de referencia.

Al indicar que el proveedor debe tener conexión directa al NAP Perú, se está infringiendo el Artículo N°06 del Artículo 188° de la Constitución Política del Perú debido a que se ejercen prácticas restrictivas de la libre competencia tales como la fijación concertada de condiciones comerciales o de servicio.

Cabe indicar que, según Artículo 2: Principios que rigen las contrataciones, de la Ley N°30225 ¿Ley de Contrataciones del estado¿, manifiesta que según la libertad de concurrencia las entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias y se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Asimismo, en la página web oficial del NAP Perú, se aprecia el comunicado, en el cual se indica lo siguiente:

¿(¿) Que el NAP Perú celebra el que las instituciones licitantes aspiren a definir y exigir los más altos estándares técnicos de calidad a las organizaciones concursantes, pero también considera que en algunos casos estos estándares son excesivos e innecesarios, lo que puede perjudicar a muchas empresas, ya sea que estas formen parte del NAP Perú o no (¿).-¿

Adicionalmente, considerando lo señalado por NAP Perú, el ser un miembro activo del NAP Perú, resultaría ser un aspecto restrictivo que deja fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares y genera un beneficio directo al grupo selecto de empresas registradas en el NAP Perú.

Es por eso que ante lo descrito se solicita retirar este requisito de las bases de la presente licitación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5d Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se acoge la observación. Dada la importancia de los servicios que la entidad brinda a sus pacientes en las diversas especialidades médicas, es necesario contar con la mejor experiencia de navegación, el cual puede ser garantizado a través de conexión directa entre los distintos operadores nacionales que son miembros activos del NAP. Por otro lado, se precisa que existen mas de quince (15) operadores de servicio de internet que son miembros del NAP Perú, fuente: www.nap.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 10413730932 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | PALMA RAMOS MERY | Hora de envío : | 11:04:53 |

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

La presente sirva para saludarlos y a la vez poner en conocimiento que actualmente , los procesos a cuyo requerimientos impidan la participación de todas los postores por tecnicismos no regulados ni homologados por el estado peruano, incurrn en el delito de Patrocinio ilegal, en virtud a que invoca en su Parrafo Documento Pertenecer a la asociación NAP PERÚ en calidad de operador ISP y poseer enlaces activos, 100% operativos, implementados sobre infraestructura propia, no arrendada a terceros, con capacidad de 2x100 Gbps. Se considerarán miembros del NAP los proveedores que cuenten con un enlace propio al NAP Perú activo y 100% operativo; es decir que cuentan con infraestructura propia no arrendada a terceros. Como su entidad valida TECNICAMENTE la acreditación sobre LA CONDICION que se impone respecto de una asociación que no está homologada ni acreditada por el MTC como es NAP Peru.

Como y porque impide a los proveedores que no son asociados a NAP Peru, a proveerles el servicio solicitado. por lo consiguiente el Arbitraje del OSCE permite la participación de toda empresa sin discriminación alguna segun PRONUNCIAMIENTO N.186-2020-OSCE-DGR sobre el tratado de entidades asociadas a dicha asociación sin fines de lucro. por lo expuesto solcito retirar mencionado requisito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: E Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRONUNCIAMIENTO N.186-2020-OSCE-DGR

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se acoge la observación. Dada la importancia de los servicios que la entidad brinda a sus pacientes en las diversas especialidades médicas, es necesario contar con la mejor experiencia de navegación, el cual puede ser garantizado a través de conexión directa entre los distintos operadores nacionales que son miembros activos del NAP. Por otro lado, se precisa que existen mas de quince (15) operadores de servicio de internet que son miembros del NAP Perú, fuente: www.nap.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 10413730932 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | PALMA RAMOS MERY | Hora de envío : | 11:08:07 |

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

La presente sirva para saludarlos y a la vez poner en conocimiento que actualmente , los procesos a cuyo requerimientos impidan la participación de todas los postores por tecnicismos no regulados ni homologados por el estado peruano, incurren en el delito de Patrocinio ilegal, en virtud a que invoca en su Parrafo rPresentar gráficos de consumo extraídos de up www.pe; el nivel de saturación de los enlaces hacia el NAP PERU no deberá ser mayor al 50%. Se considerarán miembros del NAP los proveedores que cuenten con un enlace propio al NAP Perú activo y 100% operativo; es decir que cuentan con infraestructura propia no arrendada a terceros. Como su entidad valida TECNICAMENTE la acreditación sobre LA CONDICION que se impone respecto de una asociación que no está homologada ni acreditada por el MTC como es NAP Peru. Como y porque impide a los proveedores que no son asociados a NAP Peru, a proveerles el servicio solicitado. por lo consiguiente el Arbitraje del OSCE permite la participación de toda empresa sin discriminación alguna segun PRONUNCIAMIENTO N.186-2020-OSCE-DGR sobre el tratado de entidades asociadas a dicha asociación sin fines de lucro. por lo expuesto solcito retirar mencionado requisito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: F Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRONUNCIAMIENTO N.186-2020-OSCE-DGR

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se acoge la observación. Dada la importancia de los servicios que la entidad brinda a sus pacientes en las diversas especialidades médicas, es necesario contar con la mejor experiencia de navegación, el cual puede ser garantizado a través de conexión directa entre los distintos operadores nacionales que son miembros activos del NAP. Por otro lado, se precisa que existen mas de quince (15) operadores de servicio de internet que son miembros del NAP Perú, fuente: www.nap.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 10413730932 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | PALMA RAMOS MERY | Hora de envío : | 11:10:20 |

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Según el Artículo 188° de la Constitución Política del Perú, mediante Ley N° 25327 se determina eliminar las prácticas monopólicas, controlistas y restrictivas de la libre competencia en la producción de bienes y la prestación de servicios, permitiendo que la libertad de empresa se desenvuelva procurando el mayor beneficio de los usuarios. El beneficio de los usuarios en la presente adjudicación simplificada viene siendo determinada por la salida internacional debiendo encontrarse a un salto antes del TIER 1 y debe ser de propiedad o administración del proveedor. Al indicar que el proveedor deberá contar con conexión directa a un operador tier1, se está infringiendo el Artículo N°06 del Artículo 188° de la Constitución Política del Perú debido a que se ejercen prácticas restrictivas de la libre competencia tales como la fijación concertada de condiciones comerciales o de servicio. Cabe indicar que, según Artículo 2: Principios que rigen las contrataciones, de la Ley N°30225 Ley de Contrataciones del estado ...manifiesta que según la libertad de concurrencia las entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias y se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores....

Asimismo, estos estándares son excesivos e innecesarios, lo que puede perjudicar a muchas empresas, ya sea que estas resultaría ser un aspecto restrictivo que deja fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares y genera un beneficio directo a la empresa que actualmente estaría brindando el servicio Es por eso que ante lo descrito se solicita retirar este Requisito o considerar de manera opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: G Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones. de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se acoge la observación. Dada la importancia de los servicios que la entidad brinda a sus pacientes en las diversas especialidades médicas, al solicitar las salidas internacionales mediante dos o mas operadores TIER 1 lo que se busca es garantizar la velocidad, seguridad y disponibilidad del servicio internet, cual resulta crítico para la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20392694651 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | H & V EDIFICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - H & V EDIFICACIONES S.A.C. | Hora de envío : | 19:38:49 |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dice:
El proveedor deberá realizar en conjunto con la entidad el test de velocidad ya sea a través de la herramienta de monitoreo o de forma independiente mediante otra aplicación, permitiendo visualizar los test ejecutados en la herramienta de monitoreo.

Se consulta:
Con el objetivo de garantizar el nivel de servicio y que la entidad visualice y audite de manera activa el ancho de banda que el contratista le brinde en cada enlace, sírvase confirmar que la saturación y/o test de velocidad se aplicará de manera periódica en coordinación con la entidad para todos los enlaces de EESS y sede principal

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: f Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta. El test de velocidad y/o saturación se deberá aplicar de manera periódica o en coordinación con la entidad para todos los enlaces de EESS y Sedes Administrativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadirá:()¿esta actividad se aplicará de manera periódica o en concordancia con la entidad para todos los enlaces de EESS y Sedes Administrativas

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20392694651 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | H & V EDIFICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - H & V EDIFICACIONES S.A.C. | Hora de envío : | 19:38:49 |

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

dice: Contarán con soporte TAC del fabricante en formato 24x7, con garantía de la marca durante 03 años. Es mandatorio que el fabricante tenga la capacidad de brindar soporte de producto a nivel local (en territorio peruano). Esto debe ser acreditado a través de carta del fabricante o de una subsidiaria o sucursal de la misma en territorio peruano.

Se consulta:

Se solicita a la entidad considerar que el nivel de soporte será proporcionado a través del partner o distribuidor autorizado donde ellos tendran la capacidad de brindar soporte del producto a nivel local.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta. Se precisa que el soporte brindado directamente por el fabricante, el partner o distribuidor autorizado garantizará el soporte técnico local en territorio peruano, incluyendo la gestión de los tickets con el fabricante. Esto permitirá cumplir con el requerimiento de disponibilidad del soporte técnico local 24x7, garantizando la calidad y continuidad del servicio, en línea con lo establecido en las bases y la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20392694651 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | H & V EDIFICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - H & V EDIFICACIONES S.A.C. | Hora de envío : | 19:38:49 |

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Dice:
Proporcionar una herramienta de monitoreo que permita identificar el ancho de banda consumido y estadísticas de salud del equipo para todos los enlaces. El acceso debe ser vía web http o hhttps. La herramienta debe permitir acceder a un histórico de 6 meses como mínimo. Esta herramienta deberá encontrarse alojada en el Datacenter del postor y deberá contar con un acceso para el personal de la entidad, permitiendo visualizar estadísticas de estado de salud del equipo como meoria, temperatura, cpu, cispniibilidad, así como visualizar el top de aplicaciones a través de la interfaz, top de conversaciones y tráfico a través de la interfaz WAN monitoreada. La herramienta de monitoreo también deberá permitir la visualización de cambios de configuración en el router y permitir el acceso a la interfaz CLI del router con un solo click

Se consulta:
Con el objetivo de garantizar el nivel de servicio de forma integral en todas las sedes y que la entidad monitoree de manera activa el estado de salud de los equipos brindados por el contratista, el ancho de banda que pasa a través del enlace uplink de cada enlace y pueda acceder al router a través de la herramienta de monitoreo, sirvase aclarar que la herramienta de monitoreo será para todos los enlaces de EESS y sede principal brindados por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: e Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta. La herramienta de monitoreo será para todos los enlaces de EESS y para las sedes administrativas, el cual deberá monitorear lo solicitado en las bases así como permitir la visualización de cambios de configuración en cada routers y permitir el acceso a la interfaz CLI a través de un solo Click

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20392694651 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | H & V EDIFICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - H & V EDIFICACIONES S.A.C. | Hora de envío : | 19:38:49 |

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Dice: Contarán con soporte TAC del fabricante en formato 24x7, con garantía de la marca durante 03 años. Es mandatorio que el fabricante tenga la capacidad de brindar soporte de producto a nivel local (en territorio peruano). Esto debe ser acred lado a través de carta del fabricante o de una subsidiaria o sucursal de la misma en territorio peruano.

Se consulta:

Se solicita a la entidad considerar como opcional que los equipos de comunicaciones se encuentren en el cuadrante de líderes para lograr la diversificación de opciones promoviendo una competencia mas equilibrada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta. La condición establecida en las bases de que los equipos de comunicaciones deben pertenecer al cuadrante de líderes es mandatoria y debe cumplirse para garantizar los estándares de calidad requeridos. Estas especificaciones aseguran que los equipos ofrecidos sean de marcas reconocidas y ampliamente respaldadas, alineándose con la finalidad pública de la contratación y con el principio de obtención de la mejor relación calidad-precio, según lo dispuesto en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20392694651 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | H & V EDIFICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - H & V EDIFICACIONES S.A.C. | Hora de envío : | 19:38:49 |

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dice:

Las características mínimas de los routers de la sede principal Pinillos son: Deberán ser nuevos de primer uso y estar vigente tecnológicamente, asimismo no deberán tener anuncio de end of life ni end of sale. Contar con 8 interfaces LAN ethernet RJ45 10/100/1000 y dos (02) puertos 10Gbps SPF+ memoria RAM de 2GB, memoria FLASH de 4GB deben ser de propósito específico (no Firewalls, no Gateway, no UTM's o similares), deben ser nuevos y de primer uso. Así mismo, el router deberá contar con un throughput mínimo de 3Gbps simétrico 1:1 IMIX. Así mismo, los routers deberán soportar NetStream y/o Netflow y/o jflow y/o sflow.

Se consulta:

Sírvase confirmar que el soporte de NetStream y/o Netflow y/o jflow y/o sflow será sobre Ipv4 y IPv6, esto con el objetivo de garantizar que todo el tráfico tanto IPv4 e IPv6 sea monitoreado a través de NetStream y/o Netflow y/o jflow y/o sflow

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: d Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma, los routers propuestos para la sede principal Pinillos deberán soportar Netflow y/o Netstream y/o jflow y/o sflow sobre Ipv4 y sobre IPv6 teniendo en consideración que actualmente el estado impulsa el uso de la tecnología y transición a IPv6 y la compatibilidad con la infraestructura de comunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se editara el parrafo y quedara de la siguiente manera:()...Así mismo, el router deberá contar con un throughput mínimo de 3Gbps simétrico 1:1 IMIX. Así mismo, los routers deberán soportar NetStream y/o Netflow y/o jflow y/o sflow sobre Ipv4 y sobre IPv6.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20392694651 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | H & V EDIFICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - H & V EDIFICACIONES S.A.C. | Hora de envío : | 19:38:49 |

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dice: Contarán con soporte TAC del fabricante en formato 24x7, con garantía de la marca durante 03 años. Es mandatorio que el fabricante tenga la capacidad de brindar soporte de producto a nivel local (en territorio peruano). Esto debe ser acreditado a través de carta del fabricante o de una subsidiaria o sucursal de la misma en territorio peruano.

Se consulta:

Se solicita a la entidad considerar que el nivel de soporte será proporcionado a través del partner o distribuidor autorizado donde ellos tendran la capacidad de brindar soporte del producto a nivel local.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta. Se precisa que el soporte brindado directamente por el fabricante, el partner o distribuidor autorizado garantizará el soporte técnico local en territorio peruano, incluyendo la gestión de los tickets con el fabricante. Esto permitirá cumplir con el requerimiento de disponibilidad del soporte técnico local 24x7, garantizando la calidad y continuidad del servicio, en línea con lo establecido en las bases y la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20392694651 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | H & V EDIFICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - H & V EDIFICACIONES S.A.C. | Hora de envío : | 19:38:49 |

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Dice:

Para cada establecimiento (EESS) el equipo de enrutamiento utilizado debe ser nuevo, de primer uso y vigente tecnológicamente. Se aceptarán cartas de fabricantes donde se presente el cumplimiento de las características que no se encuentren las documentaciones públicas. El contratista deberá proveer routers, los cuales deberán contar con características mínimas como: 4 puertos LAN RJ45 10/100/1000 Ethernet y 1 puerto WAN SFP 10/100/1000 Ethernet, memoria RAM de 1GB, memoria FLASH de 256 ;B. Así mismo deberá contar con un puerto de consola RJ45, un puerto USB2.0 y una fuente interna o externa. El trhougput mínimo para este equipo deberá ser de 160Mbps simétrico 1:1. El equpo deberá poder ser rackeable, no se aceptarán equipos instalados en bandejas.

Se consulta:

Con el objetivo de garantizar el correcto monitoreo de todos los routers que se brinden a la entidad, sirvase confirmar que los routers para los EESS deberán soportar almenos los protocolos SNMPv2 y Netflow y/o jflow y/o sflow y/o NetStream sobre IPv4 e IPv6

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: iv Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma, los routers propuestos para la sede principal Pinillos deberán soportar Netflow y/o Netstream y/o jflow y/o sflow sobre lpv4 y sobre IPv6 teniendo en consideración que actualmente el estado impulsa el uso de la tecnología y transición a IPv6 y la compatibilidad con la infraestructura de comunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara: ()..Los routers propuestos para la sede principal Pinillos deberán soportar Netflow y/o Netstream y/o jflow y/o sflow sobre lpv4 y sobre IPv6.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20392694651 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | H & V EDIFICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - H & V EDIFICACIONES S.A.C. | Hora de envío : | 19:38:49 |

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

dice: Contarán con soporte TAC del fabricante en formato 24x7, con garantía de la marca durante 03 años. Es mandatorio que el fabricante tenga la capacidad de brindar soporte de producto a nivel local (en territorio peruano). Esto debe ser acred lado a través de carta del fabricante o de una subsidiaria o sucursal de la misma en territorio peruano.

Se consulta:

Se solicita a la entidad considerar como opcional que los equipos de comunicaciones se encuentren en el cuadrante de líderes para lograr la diversificación de opciones promoviendo una competencia mas equilibrada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta. La condición establecida en las bases de que los equipos de comunicaciones deben pertenecer al cuadrante de líderes es mandatoria y debe cumplirse para garantizar los estándares de calidad requeridos. Estas especificaciones aseguran que los equipos ofrecidos sean de marcas reconocidas y ampliamente respaldadas, alineándose con la finalidad pública de la contratación y con el principio de obtención de la mejor relación calidad-precio, según lo dispuesto en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20392694651 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | H & V EDIFICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - H & V EDIFICACIONES S.A.C. | Hora de envío : | 19:38:49 |

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Dice:
El switch debe ser capaz de alimentar sin interrupciones a los dispositivos conectados en cada puerto incluso ante cualquier reinicio. Alternativamente debe encender los dispositivos conectados en cada puerto a los pocos segundos de encendido, sin esperar la carga total del equipo.

Se consulta:
Con el objetivo de garantizar la pluralidad de postores y no sesgar a una sola marca, se solicita a la entidad confirmar que esta característica será considera como opcional para el switch de 24 puertos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta. Con el objetivo de promover la pluralidad de postores y evitar restricciones innecesarias que puedan limitar la participación en el proceso de selección, confirmamos que la característica indicada será considerada como opcional para el switch, siempre que el equipo propuesto cumpla con las demás especificaciones técnicas exigidas en las bases del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara de la siguiente manera: Opcionalment el switch debe ser capaz de alimentar sin interrupciones a los dispositivos conectados en cada puerto incluso ante cualquier reinicio, así como facultativamente podría encender los dispositivos conectados en cada puerto a los pocos segundos de encendido, sin esperar la carga total del equipo.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20392694651 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | H & V EDIFICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - H & V EDIFICACIONES S.A.C. | Hora de envío : | 19:38:49 |

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Dice: Desempeño
Se consulta:
Se solicita a la entidad considerar que la memoria flash sea de 512 MB. Esta capacidad garantiza la compatibilidad con las características necesarias para el switch de 24 puertos y la posibilidad de realizar configuraciones completas según los requerimientos del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta. La capacidad de memoria Flash mínima de 1 GB especificada en las bases es un requisito técnico establecido para garantizar el óptimo desempeño y la compatibilidad con las características avanzadas requeridas para el servicio. Este nivel mínimo de memoria es fundamental para soportar configuraciones completas y asegurar la calidad de la solución contratada. Por lo tanto, no resulta procedente modificar este parámetro técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20392694651 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | H & V EDIFICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - H & V EDIFICACIONES S.A.C. | Hora de envío : | 19:38:49 |

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Dice:
Dos (04) puertos SFP+

Se consulta:
Se solicita a la entidad considerar un mínimo de 6 puertos SFP+, lo cual garantiza la capacidad de manejar múltiples conexiones en paralelo y facilita la implementación de enlaces en stack.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta. El mínimo especificado es de 4 puertos SFP+, los cuales están destinados a ser utilizados como uplink, de acuerdo con los requerimientos establecidos en las bases. Esta cantidad es suficiente para cumplir con las necesidades operativas previstas, garantizando la funcionalidad y el desempeño del equipo conforme a los objetivos de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20392694651 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | H & V EDIFICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - H & V EDIFICACIONES S.A.C. | Hora de envío : | 19:38:49 |

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Dice:
Desempeño
Se consulta:
Se solicita a la entidad considerar que la memoria SDRAM pueda ser de 1G para los switches de 24 puertos. Teniendo en cuenta que esta capacidad garantiza la funcionalidad de las características necesarias, y configuraciones según el requerimiento del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta. Se precisa que los switches deben contar con una memoria mínima de 2 GB, conforme a las especificaciones establecidas. Este requisito es fundamental para garantizar el desempeño adecuado y la funcionalidad esperada del equipo en las condiciones previstas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20392694651 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | H & V EDIFICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - H & V EDIFICACIONES S.A.C. | Hora de envío : | 19:38:49 |

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Dice:
El switch debe ser capaz de alimentar sin interrupciones a los dispositivos conectados en cada puerto incluso ante cualquier reinicio. Alternativamente debe encender los dispositivos conectados en cada puerto a los pocos segundos de encendido, sin esperar la carga total del equipo.

Se consulta:
Con el objetivo de garantizar la pluralidad de postores y no sesgar a una sola marca, se solicita a la entidad confirmar que esta característica será considera como opcional para el switch de 48 puertos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta. Con el objetivo de promover la pluralidad de postores y evitar restricciones innecesarias que puedan limitar la participación en el proceso de selección, confirmamos que la característica indicada será considerada como opcional para el switch, siempre que el equipo propuesto cumpla con las demás especificaciones técnicas exigidas en las bases del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara de la siguiente manera: Opcionalment el switch debe ser capaz de alimentar sin interrupciones a los dispositivos conectados en cada puerto incluso ante cualquier reinicio, así como facultativamente podría encender los dispositivos conectados en cada puerto a los pocos segundos de encendido, sin esperar la carga total del equipo.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20392694651 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | H & V EDIFICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - H & V EDIFICACIONES S.A.C. | Hora de envío : | 19:38:49 |

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Dice: Debe brindarse la funcionalidad de Administración y Optimiz<ación de Ancho de Banda a través de un equipo dedicado que cumpla como mínimo con:

Se consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que cuando indica que deberá ser un equipo dedicado, hace referencia a un equipo que se dedique solo a gestión de ancho de banda mas no a un equipo dedicado solo a este proyecto

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.c Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma, cuando se indica que deberá ser un equipo dedicado, se hace referencia a que deberá ser un equipo que realice la función de gestión de ancho de banda, es decir que sea un equipo de propósito específico mas no que se encuentre unicamente dedicado para el presente proyecto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20392694651 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | H & V EDIFICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - H & V EDIFICACIONES S.A.C. | Hora de envío : | 19:38:49 |

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

dice: El equipo debe tener capacidades redundantes en el hardware a fin de garantizar disponibilidad de funcionamiento en el tiempo donde minimamente tenga fuente de poder, ventiladores y almacenamiento redundante.

Se consulta:

Se sugiere indicar que el almacenamiento solicitado deba ser en SSD o NVMe, ya que esas tecnologías de disco son menos susceptibles a daños físicos y su rendimiento es mayor especialmente con la tecnología NVMe, permitiendo una mejor experiencia al momento de interactuar con los reportes y demás visualizaciones de datos de forma histórica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.c Literal: 8 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma, se aceptará como valido que el almacenamiento solicitado pueda ser de tipo SSD o NVMe mas no será una característica mandatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20392694651 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | H & V EDIFICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - H & V EDIFICACIONES S.A.C. | Hora de envío : | 19:38:49 |

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

dice: Deberá medir de forma nativa, métricas de rendimiento que permita monitorear el tráfico de la red, donde se tengan métricas TCP, tráfico web, tráfico VoIP entre otros.

Se dice:

Se sugiere a la entidad que las métricas de rendimiento puedan ser editables y permita la generación de nuevos KPIs para que se alineen con las mediciones de SLA y evaluación de la prestación de los diferentes tráfico de la red, lo cual permita mejor la toma de decisiones y resolución de problemas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: viii Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma, será de beneficio para la entidad la posibilidad de establecer nuevos indicadores alineados con las mediciones de SLA dado que esto permitirá mantener un servicio óptimo por la duración de la ejecución contractual (3 años), por lo que, se tomará lo sugerido y se añadirá a las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara el siguiente literal: Deberá medir de forma nativa, métricas de rendimiento que permita monitorear el tráfico de la red, donde se tengan métricas TCP, tráfico web, tráfico VoIP entre otros. Las métricas de rendimiento podrán ser editables y permitir la generación de nuevos KPIs para que se alineen con las mediciones de SLA y evaluación de la prestación de los diferentes tráfico de la red

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20392694651 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | H & V EDIFICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - H & V EDIFICACIONES S.A.C. | Hora de envío : | 19:38:49 |

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Dice: Capacidad de memoria Flash como mínimo de 1GB.

Se consulta:

Se solicita a la entidad asegurar que la memoria flash tenga una capacidad mínima de 512 MB. Esta especificación es esencial para garantizar la compatibilidad con las funcionalidades requeridas, soportar versiones avanzadas del firmware y permitir configuraciones completas conforme a las necesidades del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta. Se precisa que los switches deben contar con una memoria flash mínima de 1 GB, conforme a las especificaciones establecidas. Este requisito es fundamental para garantizar el desempeño adecuado y la funcionalidad esperada del equipo en las condiciones previstas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20392694651 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | H & V EDIFICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - H & V EDIFICACIONES S.A.C. | Hora de envío : | 19:38:49 |

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Dice:
Capacidad de memoria RAM como mínimo de 2GB.
Se consulta:
Se solicita a la entidad considerar, como mínimo, que los switches cuenten con 1 GB de memoria RAM. Esta capacidad asegura el adecuado funcionamiento de las características esenciales y permite realizar configuraciones conforme a los requisitos del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta. Se precisa que los switches deben contar con una memoria mínima de 2 GB, conforme a las especificaciones establecidas. Este requisito es fundamental para garantizar el desempeño adecuado y la funcionalidad esperada del equipo en las condiciones previstas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20392694651 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | H & V EDIFICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - H & V EDIFICACIONES S.A.C. | Hora de envío : | 19:38:49 |

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Dice:
Throughput 130 Mpps

Se consulta:
Con el objetivo de evitar el sobredimensionamiento de equipos, sirvase a bien confirmar que los switches de podrán contar con un throughput de 84Mpps como minimo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta. Se precisa que los equipos deben contar con la capacidad de switching de 130 Mpps establecida en las especificaciones, para garantizar el desempeño óptimo de la red y considerando que la carga de trabajo aumentará en el futuro, siendo necesario que el equipo tenga la capacidad de soportar dichas condiciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20392694651 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | H & V EDIFICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - H & V EDIFICACIONES S.A.C. | Hora de envío : | 19:38:49 |

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Dice:

Capacidad de switching 170 Gbps

Se consulta:

Con el objetivo de evitar el sobredimensionamiento de equipos, se solicita a la entidad confirmar que la capacidad de stiching dberá ser de 110 Gbps como minimo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta. Se precisa que los equipos deben contar con la capacidad de switching de 170 Gbps establecida en las especificaciones, para garantizar el desempeño óptimo de la red y considerando que la carga de trabajo aumentará en el futuro, siendo necesario que el equipo tenga la capacidad de soportar dichas condiciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20392694651 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | H & V EDIFICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - H & V EDIFICACIONES S.A.C. | Hora de envío : | 19:38:49 |

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Dice:

Capacidad de switching 220 Gbps

Se consulta:

Se solicita a la entidad considerar una capacidad de conmutación de 200 Gbps, lo cual asegura un uso óptimo de los recursos sin comprometer el rendimiento del servicio requerido. Esta capacidad es adecuada para satisfacer las necesidades actuales, maximizando la inversión y manteniendo un alto nivel de eficiencia operativa en la red.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta. Se precisa que los equipos deben contar con la capacidad de switching de 220 Gbps establecida en las especificaciones, para garantizar el desempeño óptimo de la red y considerando que la carga de trabajo aumentará en el futuro, siendo necesario que el equipo tenga la capacidad de soportar dichas condiciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 4 del Artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que:Se confirma la consulta, que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCION DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta, que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta, que los documentos serán los que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que cualquier documentación, certificación y/o documentación técnica solicitada en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción. Ello en estricta aplicación de los principios de Eficacia y Eficiencia regulados en el numeral f) del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado , según el cual se establece que se debe priorizar estos principios sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener una correcta contabilización del plazo de prestación del servicio, se solicita a la entidad aclarar que el mismo será contabilizado en días, es decir 1095 días calendario, con la finalidad de tener una sola contabilización y evitar confusiones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta. Se precisa que para una correcta contabilización del plazo de prestación del servicio, el mismo será contabilizado en días, es decir 1095 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara lo solicitado y solo se indicara; que el plazo de la prestación del servicio sera de 1095 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad e inicio del servicio

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Activación del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma parcialmente la consulta. Se precisa que el plazo de ejecución del servicio se empieza a contabilizar a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad e inicio del servicio, el cual será suscrito el mismo día que el contratista culmina con la etapa de implementación (activación del servicio), por lo que debe entenderse que el acta de conformidad no es un documento diferente al acta de inicio de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se editara el parrafo y quedara de la siguiente manera:

Los servicios materia de la siguiente convocatoria se presentarán en el plazo de 1095 días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad e inicio de servicio; en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el cumplimiento de los términos de referencia es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse el objeto de la convocatoria establecida en el numeral 1.2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: EL TEXTO REQUERIDO CORRESPONDE A LA DENOMINACIÓN DE LA CONVOCATORIA:SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad que, el documento con el que se acreditará que el postor pertenece a la asociación NAP PERU, es mediante una constancia emitida por NAP PERU. Cabe precisar que, en la citada constancia emitida por dicha organización, solo se detalla la acreditación del miembro (razón social y ruc), ser miembro de la asociación, calidad de operador y capacidad de enlaces mayor a 2 enlaces x 100 Gbps al NAP Perú .

En ese sentido, y siendo que dichas constancias se emiten con el detalle antes indicado, solicitamos a la entidad confirmar que al presentar una constancia con esta información se deberá calificar de la misma manera como la información que solicita la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta. Se podrá acreditar el requerimiento a través de una constancia emida por el NAP Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se editara el parrafo del TDR y quedara de la siguiente manera:

c. El postor deberá pertenecer a la asociación NAP Perú en calidad de operador ISP y poseer enlaces activos, 100% operativos, implementados sobre infraestructura propia, no arrendada a terceros, con capacidad de 2x100 Gbps. Se acreditará a través de carta o constancia emitidia por el NAP Perú donde se detalle razón social y ruc del postor, ser miembro de la asociación, calidad de operador y capacidad de enlace.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder acreditar el presente requerimiento (conexión al backbone internacional de internet), y a fin de fomentar la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad aceptar que el postor podrá acreditar el requerimiento mediante una declaración jurada de parte del postor o mediante la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia (Anexo 3).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: g Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma parcialmente la consulta. Se podrá acreditar el requerimiento a través de una Declaración Jurada del postor, precisando la razón social de los proveedores TIER I y sus capacidades contratadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se editara el parrafo del TDR y quedara de la siguiente manera:

e. El postor deberá contar con conexión al Backbone internacional de internet a través de 2 proveedores TIER I como mínimo, ambas serán redundantes, al menos una deberá tener una capacidad mínima de 100Gbps. Se podrá acreditar a través de Declaración Jurada del Postor indicando los nombres de los proveedores TIER I y las capacidades de los enlaces.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 13), es decir ¿1095 días calendario¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: k Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta. Se precisa que para una correcta contabilización del plazo de prestación del servicio, el mismo será contabilizado en días, es decir 1095 días calendario, conforme a lo indicado en el numeral 1.8 Plazo de prestación del Servicio - Capítulo I.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCION DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: La devolución se realizará conforme lo indicado en el artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones: 149.1. Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador entrega a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general, o hasta el consentimiento de la liquidación final, en el caso de ejecución y consultoría de obras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se evidencia que PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, SE SOLICITA:

- i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado
- j) Estructura de costos

De lo anterior, se puede observar que el literal j) contendría la misma la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado (literal i). En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I,j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma parcialmente la consulta. Se precisa que el literal j) Estructura de costos será retirado de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retirará : j) Estructura de costos

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:
En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** I,j **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta. El Detalle de los precios unitarios del precio ofertado será en formato libre del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el Perfeccionamiento del Contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se precisa la consulta, toda documentación distinta a la de presentación obligatoria y requisitos de calificación, deberán ser presentados en original; por lo que, tendrán que ser ingresados en mesa de partes de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago y el informe de servicio de contratista correspondiente, siendo que la conformidad del servicio emitida por el Jefe de la Oficina de Gestión de Tecnología de la Información, deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta. Parar llevar relación con el numeral 14 Forma de Pago, del capítulo III Términos de Referencia, el constratista deberá de emitir el comprobante de pago y el informe de servicio por única vez para el primer comprobante, luego de terminado la implementación, los demas meses solo debera emitir su comprobante de pago. En referencia a los demas documentos le corresponde a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Se precisa en TDR:
- Se debe adjuntar
- Comprobante de pago
 - Informe del servicio del contratista por unica vez para el primer comprobante, luego de terminado la ejecucion de 75 dias calendarios y la implementación del servicio.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que en este extremo y en todos los demás relacionados a la Orden de Servicio, sean retirados de las Bases; toda vez que, la presente contratación se formalizará mediante la firma de un contrato (conforme a la proforma de contrato adjunta en las presentes bases), para lo cual la entidad ha establecido la entrega de diferentes requisitos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: Viñ3 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta; si bien es cierto, la formalización se realiza a través de contrato, los trámites para el pago se realizan posterior a la emisión de la orden de servicio, que se emite una vez suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Para evitar la remisión de documentación innecesaria, solicitamos a la Entidad eliminar el requerimiento de la Cuenta CCI, ya que esta información será proporcionada para el perfeccionamiento del contrato. Por tanto, no resulta pertinente enviarla nuevamente en esta fase.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: Viñ5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta, el CCI deberá ser presentado también para la presentación de los documentos para el pago, a fin de evitar equivocaciones en el mismo. Lo señalado no genera un costo adicional excesivo para el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual. Entendiendo que, además de lo expuesto, en el numeral 14 de la página 37 de los Terminos de Referencia se ha indicado una mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se precisa la consulta, toda documentación distinta a la de presentación obligatoria y requisitos de calificación, deberán ser presentados en original; por lo que, tendrán que ser ingresados en mesa de partes de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: h Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta. Cabe señalar que en el artículo n°162 del reglamento de la ley de contrataciones en el ítem 162.5 indica lo siguiente: El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando el contratista acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En ese último caso, la calificación del retraso como justificado por parte de la Entidad no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: j Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma parcialmente la consulta. El requerimiento del incremento anual (entiéndase pasado el mes 12 y 24 de la ejecución del servicio) del 10% sobre el ancho de banda inicial en el Data Center del Postor y en la Sede Pinillos será sin costo para la entidad. Cualquier beneficio distinto, de incremento de capacidad en momentos distintos durante la ejecución del servicio, a lo señalado será facturado como adicional y conllevará a la suscripción de su respectiva adenda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma parcialmente la consulta. Se precisa que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 30 días calendario desde que es requerido por el contratista, la entidad procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo la entidad asumirá el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se editara el TDR y quedara de la siguiente manera:

17. Se precisa que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 30 días calendario desde que es requerido por el contratista, la entidad procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo la entidad asumirá el costo de los mismos.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma parcialmente la consulta. La entidad garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan, siempre que estas hayan sido contempladas desde su plan de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCION DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Debido a que los fabricantes pueden indicar en el cualquier momento el end of support o end of life de los equipos incluso durante el periodo del servicio, el contratista NO TIENE CONTROL ALGUNO de que el fabricante anuncie el fin de venta o fin de vida, por lo que es un hecho ajeno al del postor, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que los equipos NO deberán estar en el (end of support) o fin de vida (end of live) AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN DE LA OFERTA

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma parcialmente la consulta. Se precisa que los equipos no deberán estar en estado de fin de venta (End of Sale), fin de soporte (End of support) ni en fin de vida útil (End of Life) al momento de la presentación de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el párrafo, quedando de la siguiente manera: En ningún caso se podrá presentar soluciones con equipos que estén en etapa de obsolescencia o que hayan publicado y/o anunciado el ¿End-of-life¿ ¿End-of-Support¿ o "End-of-sale" o dejen de ser fabricadas, comercializadas y/o soportadas durante los 05 años siguientes a la presentación de la oferta. Esta condición deberá ser acreditado con la sola presentación del anexo 3.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, y en atención al requerimiento de carta de fabricante y/o documentación pública de internet, se solicita a la entidad incluir dicho requerimiento en el numeral 2.3 (documentos requeridos para el perfeccionamiento del contrato), ello a fin de tener claridad en la oportunidad de entrega, debiendo la entidad considerar que dicha documentación es pertinente para la etapa de ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma parcialmente la consulta. Se precisa que es necesidad de la entidad contar con el detalle de las marcas y modelos por cada componente solución ofertado, es decir: equipos routers, switches, seguridad perimetra en sede Pinillos, administrador de ancho de banda en sede Pinillos y en Data Center, Central Telefónica en Data Center y teléfonos IP. Esto deberá ser acreditado por el postor en la etapa de presentación de oferta, con la finalidad de garantizar la veracidad de oferta y cumplimiento de las especificaciones técnicas del servicio solicitado.

La carta de fabricante y/o documentación pública de internet que acredite que el equipo de seguridad perimetral ofertado no haya publicado y/o anunciado el End of Live (EoL) o End of Support (EoS), o dejen de ser fabricados, comercializados y/o soportados durante los 5 años siguientes a la presentación de la oferta. Esta condición deberá ser acreditado con sola la presentación del anexo 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se editara el TDR, numeral 5. Requisitos del postor y quedara de la siguiente manera:

k. El postor deberá documentar para la etapa de presentación de ofertas las marcas y modelos para los componentes: equipos routers, switches, seguridad perimetral en sede Pinillos, administrador de ancho de banda en sede Pinillos y en Data Center, Central Telefónica en Data Center y teléfonos IP. El formato de acreditación será a través de declaración jurada en formato libre, siempre que se evidencie de manera explícita como mínimo la marca y modelo solicitados, también podrá acreditarse a través de brochure y/o ficha técnica resaltando sobre el documento la marca y modelo ofertados.

Se editara el TDR, numeral 6.2 Sede Principal - Servicio de seguridad perimetral y quedara de la siguiente manera:

7. En ningún caso se podrá presentar soluciones con equipos que estén en etapa de obsolescencia o que hayan publicado y/o anunciado el ¿End-of-life¿ ¿End-of-Support¿ o ¿End-of-sale", o dejen de ser fabricada

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En las Bases se indica que el "Postor" deberá brindar una herramienta de análisis de logs y gestión de configuración para los dispositivos de seguridad perimetral ofertados. Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a dicho requerimiento, claramente se puede apreciar que dichas obligaciones hacen referencia a aquellas que deberá llevar a cabo el ganador de la buena pro que haya suscrito el Contrato, a quien se le denomina "Contratista", de conformidad al Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "POSTOR" por "CONTRATISTA" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 15 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta. Se procederá a retirar la palabra postor y será reemplazado por CONTRATISTA según la etapa que le corresponda en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El párrafo quedará de la siguiente manera: 15. El CONTRATISTA deberá brindar una herramienta de análisis de logs y gestión de configuración para los dispositivos de seguridad perimetral ofertados. Esta herramienta deberá encontrarse ubicada en el Datacenter del proveedor y deberá brindar 1 usuario a la entidad. La herramienta deberá permitir la Gestión de políticas de firewall, gestión de cambios en el firewall, Gestión de seguridad de red obteniendo información de los posibles ataques a la red, monitoreo de actividad del usuario en internet. Así como permitir auditoría forense de red y análisis de logs

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta la marca y modelo del equipo considerado. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección " Documentación de presentación obligatoria " . En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1 Literal: ix Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se precisa que es necesidad de la entidad contar con el detalle de las marcas y modelos para los siguientes componentes ofertados: equipos routers, switches, firewall perimetrales, administrador de ancho de banda en sede Pinillos y en Data Center, Central Telefónica en Data Center y anexos IP. Esto deberá ser acreditado por el postor en la etapa de presentación de oferta, con la finalidad de garantizar la veracidad de oferta y cumplimiento de las especificaciones técnicas del servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se editara el TDR, numeral 5. Requisitos del postor y quedara de la siguiente manera:

k. El postor deberá documentar para la etapa de presentación de ofertas las marcas y modelos para los componentes: equipos routers, switches, seguridad perimetral en sede Pinillos, administrador de ancho de banda en sede Pinillos y en Data Center, Central Telefónica en Data Center y teléfonos IP. El formato de acreditación será a través de declaración jurada en formato libre, siempre que se evidencie de manera explícita como mínimo la marca y modelo solicitados, también podrá acreditarse a través de brochure y/o ficha técnica resaltando sobre el documento la marca y modelo ofertados.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Establecimiento de Salud ¿ Acceso Dedicado a Internet y Transmisión de Datos

En relación al porcentaje de disponibilidad (99.50%), solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con la que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta. Cabe señalar que en el artículo n°162 del reglamento de la ley de contrataciones en el ítem 162.5 indica lo siguiente: El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando el contratista acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En ese último caso, la calificación del retraso como justificado por parte de la Entidad no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Establecimiento de Salud (EESS)

En relación los porcentajes de disponibilidad indicados en el presente numeral, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con la que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: iii Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta parcialmente , el organo encargado de las contraciones de conformidad al informe del area usuaria. Aclaramos que no existe ninguna restricción de normas reguladoras que tengan relacion de contratacion. No obstante, en el caso que surja una afectacion por causas externas, estas deberan ser debidamente acreditadas para que no se apliquen penalidades. Es esencial que cualquier circunstancia externa que impida el cumplimiento de las obligaciones contractuales sea documentada y jsustificada adecuadamente. Solo asi se podra considerar la no penalidad, asegurando un tratamiento justo y conforme a las normativas vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que el organo encargado de las contraciones de conformidad al informe del area usuaria. Aclaramos que no existe ninguna restricción de normas reguladoras que tengan relacion de contratacion. No obstante, en el caso que surja una afectacion por causas externas, estas deberan ser debidamente acreditadas para que no se apliquen penalidades. Es esencial que cualquier circunstancia externa que impida el cumplimiento de las obligaciones contractuales sea documentada y justificada adecuadamente. Solo asi se podra considerar la no penalidad, asegurando un tratamiento justo y conforme a las normativas vigentes.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos ala entidad aclarar que, el uso de los equipos serán devueltos sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: vi Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: La entidad aclara que dentro los 30 días hábiles de la conformidad de la ultima prestacion, gestionará con el contratista para que se proceda a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo accesorios, routers, equipo de seguridad y/o cualquier otro de propiedad del Contratista).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Establecimiento de Salud (EESS)
En base a la consulta anterior, solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: iii Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta. Se precisa que la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Establecimiento de Salud (EESS)

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el prestador del servicio presentará un procedimiento para la atención de averías en la etapa de perfeccionamiento del contrato. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido.

Sin perjuicio de lo expuesto, y de considerarlo pertinente, solicitamos a la entidad considerar que, de no eliminar el presente requerimiento, el citado documento podrá ser presentado en la misma oportunidad en la que se presentarán la documentación para el informe final de implementación del servicio, toda vez que en esta etapa resultaría relevante la presentación de dicho documento.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: b Literal: iii Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se precisa que el TDR ya señala que el procedimiento de atención de averías debe presentarse para la etapa de perfeccionamiento del contrato. En adición, este documento no necesariamente será una declaración Jurada, quedando a libertad del postor el formato a presentar. El procedimiento de atención a averías deberá contener el nivel de escalamiento, con tiempos de atención y/o solución, nombres, áreas y/o cargos, teléfono fijo y/o móvil y correo electrónico de las personas o grupo de personas del contratista que brindarán la atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se editara el TDR y quedara de la siguiente manera:

()¿Este documento no necesariamente será una declaración Jurada, quedando a libertad del postor el formato a presentar. El procedimiento de atención a averías deberá contener el nivel de escalamiento, con tiempos de atención y/o solución, nombres, áreas y/o cargos, teléfono fijo y/o móvil y correo electrónico de las personas o grupo de personas del contratista que brindarán la atención.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Establecimiento de Salud (EESS)

Debido a que existen distintos tipos de avería en la prestación de un servicio, solicitamos a la Entidad confirmar que para los casos de falla/avería que sean de planta externa (corte y/o ruptura de fibra óptica) el tiempo de reparación del servicio tomará hasta 8 horas adicionales al tiempo de atención y solución de fallas (4 horas) contabilizados luego de generado el ticket de atención.

Es decir estas 4 horas aplica para la solución de averías y no se refiere a habilitar el enlace satelital en esas 4 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: iii Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta. El contratista tendrá hasta cuatro (4) horas, contabilizada desde reportada la avería e identificado que es producto de una incidencia en la planta externa, para restablecer el servicio de manera temporal a través de una solución satelital de órbita baja (LEO).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Establecimiento de Salud (EESS)

En las Bases se indica que el "Postor" deberá considerar, por cada establecimiento un switth administrable de capa 3 (¿). Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a dicho requerimiento, claramente se puede apreciar que dichas obligaciones hacen referencia a aquellas que deberá llevar a cabo el ganador de la buena pro que haya suscrito el Contrato, a quien se le denomina "Contratista", de conformidad al Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "POSTOR" por "CONTRATISTA" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: v Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta. Se precisa que se retirará la palabra Postor y se reemplazará por CONTRATISTA, según corresponda en la etapa que se hace referencia en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El párrafo quedará de la siguiente manera: v) El contratista deberá considerar, por cada establecimiento un switch administrable de capa 3, a excepción de las sedes administrativas (Local Pinillos se debe considerar 03 switches y Local FAP se debe considerar 02 switches)

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Establecimiento de Salud (EESS)

Solicitamos a la entidad considerar que el objeto de negocio de los operadores de telecomunicaciones es la prestación del servicio como tal y NO la venta de equipos de segundo uso, por lo que aquellos equipos entregados en calidad de alquiler, una vez finalizado el contrato deben ser devueltos en su totalidad en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista.

En ese sentido, se solicita a la entidad aclarar la condición de alquiler venta, ya que en caso la entidad mantenga la necesidad de la condición de equipos en venta luego de finalizado el contrato, esta deberá adquirir los mismos bajo la modalidad de venta desde el inicio del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: v Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta. Se precisa que es necesidad de la entidad que el Contratista ceda en propiedad los equipos switches a costo cero al término del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Establecimiento de Salud (EESS)

En base a la consulta anterior, solicitamos a la Entidad considerar que el contratista emitirá la factura correspondiente por dicha venta de equipos con la formalidad para el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: v Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma parcialmente la consulta. Se precisa que al término del plazo de ejecución del servicio, el contratista emitirá la factura correspondiente por dicha venta de equipos con la formalidad para el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT a precio cero a favor de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

SWITCH 24 Puertos (ES CAT I-1, I-2 y I-3)
Debido a que los fabricantes pueden indicar en el cualquier momento el EoM, EoS de los equipos incluso durante el periodo del servicio, el contratista NO TIENE CONTROL ALGUNO de que el fabricante anuncie el fin de venta o fin de vida, por lo que es un hecho ajeno al del postor, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que los equipos NO deberán estar en el (end of sale) o fin de vida (end of live) AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN DE LA OFERTA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma parcialmente la consulta. Se precisa que los equipos no deberán estar en estado de fin de venta (End of Sale) ni en fin de vida útil (End of Life) al momento de la presentación de la oferta, el cual quedará acreditado con la presentación del anexo 3 y para asegurar la compatibilidad deberán ser de la misma marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se editara el parrafo y quedara de la siguiente manera:
Para el presente servicio, todos los equipos de comunicaciones solicitados serán nuevos, de fabricación 2024, no se encuentran en EoL ni en EoS al momento de la presentación de la oferta, el cual quedará acreditado con la presentación del anexo 3 y para asegurar la compatibilidad deberán ser de la misma marca.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

SWITCH 24 Puertos (ES CAT I-1, I-2 y I-3)

En las bases se indica que los equipos solicitados serán nuevos, de fabricación 2024.

En atención al presente requerimiento, solicitamos a la entidad suprimir el mismo, toda vez que este resultaría suficiente con que el equipo no se encuentre enunciado como End of Life y End of Sale al momento de la presentación de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta. Se precisa que la condición de equipos nuevos y de fabricación 2024 es para la presentación de oferta. Esto garantiza la adquisición de tecnología actualizada y alineada con las necesidades operativas y de servicio establecidas por la entidad...

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

SWITCH 24 Puertos (ES CAT I-1, I-2 y I-3)

Respecto al soporte TAC del fabricante en formato 24x7, solicitamos a la entidad confirmar que el documento para la acreditación del soporte (carta del fabricante o de una subsidiaria o sucursal) , entendiendo que no se estableció la oportunidad, podrá ser presentado para la etapa de perfeccionamiento del contrato, en ese sentido, se solicita a la Entidad incluir el presente requerimiento en el numeral 2.3 (documentos para el perfeccionamiento del contrato). ello a fin de tener claridad en la oportunidad de entrega, debiendo la entidad considerar que dicha documentación es pertinente para la etapa de ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se aclara que la carta de acreditación del soporte TAC debe presentarse en la etapa de perfeccionamiento del contrato. Se precisa que el documento es requerido para garantizar el respaldo técnico y permitir una evaluación objetiva de la propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se editara el TDR y quedara de la siguiente manera:

Contarán con soporte TAC del fabricante en formato 24x7, con garantía de la marca durante 03 años. Es mandatorio que el fabricante tenga la capacidad de brindar soporte de producto a nivel local (en territorio peruano). Esto debe ser acreditado a través de carta del fabricante o de una subsidiaria o sucursal de la misma en territorio peruano, el cual será presentado para la etapa de perfeccionamiento del contrato

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

SWITCH 48 Puertos (Sedes Administrativas y ES CAT-14)

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma parcialmente la consulta. Se precisa que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 30 días calendario desde que es requerido por el contratista, la entidad procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo la entidad asumirá el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El TDR quedará redactado de la siguiente manera:

17. Se precisa que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 30 días calendario desde que es requerido por el contratista, la entidad procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo la entidad asumirá el costo de los mismos.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

SWITCH 48 Puertos (Sedes Administrativas y ES CAT-14)

Debido a que los fabricantes pueden indicar en el cualquier momento el EoM, EoS de los equipos incluso durante el periodo del servicio, el contratista NO TIENE CONTROL ALGUNO de que el fabricante anuncie el fin de venta o fin de vida, por lo que es un hecho ajeno al del postor, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que los equipos NO deberán estar en el fin de venta (end of sale) o fin de vida (end of live) AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN DE LA OFERTA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma parcialmente la consulta. Se precisa que los equipos no deberán estar en estado de fin de venta (End of Sale) ni en fin de vida útil (End of Life) al momento de la presentación de la oferta, el cual quedará acreditado con la presentación del anexo 3 y para asegurar la compatibilidad deberán ser de la misma marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se editara el parrafo y quedara de la siguiente manera:

Para el presente servicio, todos los equipos de comunicaciones solicitados serán nuevos, de fabricación 2024, no se encuentran en EoL ni en EoS al momento de la presentación de la oferta, el cual quedará acreditado con la presentación del anexo 3 y para asegurar la compatibilidad deberán ser de la misma marca.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

SWITCH 48 Puertos (Sedes Administrativas y ES CAT-I4)

En las bases se indica que los equipos solicitados serán nuevos, de fabricación 2024.

En atención al presente requerimiento, solicitamos a la entidad suprimir el mismo, toda vez que este resultaría suficiente con que el equipo no se encuentre enunciado como End of Life y End of Sale al momento de la presentación de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta. Se precisa que la condición de equipos nuevos y de fabricación 2024 es para la presentación de oferta. Esto garantiza la adquisición de tecnología actualizada y alineada con las necesidades operativas y de servicio establecidas por la entidad...

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

SWITCH 48 Puertos (Sedes Administrativas y ES CAT-I4)

Respecto al soporte TAC del fabricante en formato 24x7, solicitamos a la entidad confirmar que el documento para la acreditación del soporte (carta del fabricante o de una subsidiaria o sucursal) entendiendo que no se estableció la oportunidad, podrá ser presentado para la etapa de perfeccionamiento del contrato, en ese sentido, se solicita a la Entidad incluir el presente requerimiento en el numeral 2.3 (documentos para el perfeccionamiento del contrato). ello a fin de tener claridad en la oportunidad de entrega, debiendo la entidad considerar que dicha documentación es pertinente para la etapa de ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se aclara que la carta de acreditación del soporte TAC debe presentarse en la etapa de perfeccionamiento del contrato. Se precisa que el documento es requerido para garantizar el respaldo técnico y permitir una evaluación objetiva de la propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se editara el TDR y quedara de la siguiente manera:

Contarán con soporte TAC del fabricante en formato 24x7, con garantía de la marca durante 03 años. Es mandatorio que el fabricante tenga la capacidad de brindar soporte de producto a nivel local (en territorio peruano). Esto debe ser acreditado a través de carta del fabricante o de una subsidiaria o sucursal de la misma en territorio peruano, el cual será presentado para la etapa de perfeccionamiento del contrato

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

SEDE PRINCIPAL

Debido a que los fabricantes pueden indicar en el cualquier momento el fin de venta (end of sale) de los equipos incluso durante el periodo del servicio por lo que es un hecho ajeno al del postor, de lo cual NO SE TIENE CONTROL ALGUNO NINGÚN Contratista y ningún postor.

Ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que los equipos no deberán estar en el fin de venta (end of sale) o fin de vida (end of live) durante la presentación de la oferta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: c Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma, los equipos propuestos no deberán estar en end of sale (EoS) o end of life (EoL) al momento de la presentación de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el literal, quedando de la siguiente manera:

d. Las características mínimas de los router de la sede principal Pinillos son: Deberán ser nuevos, de primer uso, y estar vigente tecnológicamente asimismo no deberán tener anuncio de end of life ni end of sales al momento de la presentación de la oferta (será acredita con la sola presentación del anexo 3)...

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Observación: Nro. 73
Consulta/Observación:

Centro de datos del postor
Observación
De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta la marca y modelo del equipo considerado. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** d **Literal:** 11 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se precisa que es necesidad de la entidad contar con el detalle de las marcas y modelos para los siguientes componentes ofertados: equipos routers, switches, firewall perimetrales, administrador de ancho de banda en sede Pinillos y en Data Center, Central Telefónica en Data Center y anexos IP. Esto deberá ser acreditado por el postor en la etapa de presentación de oferta, con la finalidad de garantizar la veracidad de oferta y cumplimiento de las especificaciones técnicas del servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que se editara el TDR, numeral 5. Requisitos del postor y quedara de la siguiente manera:
k. El postor deberá documentar para la etapa de presentación de ofertas las marcas y modelos para los componentes: equipos routers, switches, seguridad perimetral en sede Pinillos, administrador de ancho de banda en sede Pinillos y en Data Center, Central Telefónica en Data Center y teléfonos IP. El formato de acreditación será a través de declaración jurada en formato libre, siempre que se evidencie de manera explícita como mínimo la marca y modelo solicitados, también podrá acreditarse a través de brochure y/o ficha técnica resaltando sobre el documento la marca y modelo ofertados.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Servicio de telefonía fija

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma parcialmente la consulta. Se precisa que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 30 días calendario desde que es requerido por el contratista, la entidad procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo la entidad asumirá el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El TDR quedará redactado de la siguiente manera:

Una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 30 días calendario desde que es requerido por el contratista, la entidad procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo la entidad asumirá el costo de los mismos.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCION DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Servicio de telefonía fija

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma parcialmente la consulta. La entidad garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan, siempre que estas hayan sido contempladas desde su plan de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Gestión y soporte del servicio

En relación a los porcentajes de disponibilidad indicados, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma parcialmente la consulta que el órgano encargado de las contrataciones de conformidad al informe del área usuaria. Aclaramos que no existe ninguna restricción de normas reguladoras que tengan relación de contratación. No obstante, en el caso que surja una afectación por causas externas, estas deberán ser debidamente acreditadas para que no se apliquen penalidades. Es esencial que cualquier circunstancia externa que impida el cumplimiento de las obligaciones contractuales sea documentada y justificada adecuadamente. Solo así se podrá considerar la no penalidad, asegurando un tratamiento justo y conforme a las normativas vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que el órgano encargado de las contrataciones de conformidad al informe del área usuaria. Aclaramos que no existe ninguna restricción de normas reguladoras que tengan relación de contratación. No obstante, en el caso que surja una afectación por causas externas, estas deberán ser debidamente acreditadas para que no se apliquen penalidades. Es esencial que cualquier circunstancia externa que impida el cumplimiento de las obligaciones contractuales sea documentada y justificada adecuadamente. Solo así se podrá considerar la no penalidad, asegurando un tratamiento justo y conforme a las normativas vigentes.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: e Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta. Se precisa que la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de resolución otorgado para las averías de Planta Externa , será contabilizado a partir de la generación del ticket.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: h Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma parcialmente la consulta. Con la finalidad de brindar al Contratista un adecuado tiempo para el diagnóstico del problema, el plazo de la resolución de avería en la planta externa serán de 12 horas desde generado el ticket de incidencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el literal, quedando de la siguiente manera: h. ()...Las averías de Planta Externa tendrán un tiempo de resolución de 12 horas desde haber sido reportado, salvo en situaciones donde el postor demuestre que el hecho fue generado por un tercero...

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que las capacitaciones a realizar serán desarrolladas en horario de oficina.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma, las capacitaciones a realizar serán desarrolladas en horario de oficina, entre las 8:00am y las 4:30pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadirá:
desde las 8:00am hasta las 4.30pm

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar una propuesta acorde a las necesidades de la entidad, solicitamos a la entidad confirmar que para todas las capacitaciones se deberá establecer el número máximo de horas parara cada una, en ese sentido, solicitamos a la entidad modificar el término ¿MÍNIMO¿ por ¿MÁXIMO¿ a fin de determinar que las horas propuestas en las bases serán las horas máximas a capacitar respecto a cada capacitación,ello en cumplimiento del principio de equilibrio económico, toda vez que que si no se establece las mismas, resulta imposible preveer los costos, lo que podía afectar la viabilidad financiera del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: b Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta. Los términos de referencia establecen condiciones mínimas de servicio, por lo que, el postor deberá de ofrecer un plan de capacitación conforme a lo detallado en bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCION DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que una vez acordadas las fechas de la capacitación, estas no se modificarán y las clases no se repetirán siendo de entera responsabilidad del personal designado el asistir a clases. Si la emisión del certificado solicitado tiene como requisito un mínimo de asistencia este será entregado solo a quienes cumplan con el mínimo exigido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: j Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta. Se precisa que una vez acordadas las fechas de la capacitación, estas no se modificarán (salvo fuerza mayor y de mutuo acuerdo entre las partes) y las clases no se repetirán siendo de entera responsabilidad del personal designado el asistir a clases. Si la emisión del certificado solicitado tiene como requisito un mínimo de asistencia este será entregado solo a quienes cumplan con el mínimo exigido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, en caso se requiera el voucher será entregado por única vez a cada participante, dependiendo del participante aprobar el examen, por lo que no se otorgaría un segundo voucher a ningún participante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: j Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se aclara que no se requerirá voucher para brindar algún tipo de examen. Toda capacitación será brindada por el especialista de la implementación o por el partner o distribuidor autorizado de cada solución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: a Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma parcialmente la consulta. La entidad garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan, siempre que estas hayan sido contempladas desde su plan de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a los TDR, se observa que se emitirá el Acta de Conformidad y el Acta de inicio del Servicio, dando lugar al inicio del servicio al día siguiente. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, y estando a la solicitud de modificación del numeral 1.8 de las presentes bases, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: a Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma parcialmente la consulta. Se precisa que el plazo de ejecución del servicio se empieza a contabilizar a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad e inicio del servicio, el cual será suscrito el mismo día que el contratista culmina con la etapa de implementación (activación del servicio), por lo que debe entenderse que el acta de conformidad no es un documento diferente al acta de inicio de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el literal, quedando de la siguiente manera:

Se retirará:

()...emitiéndose el Acta de Conformidad y el Acta de inicio del Servicio. Dando lugar al inicio del servicio al día siguiente. Cabe precisar que este período no involucra pago alguno al contratista.

Quedando el párrafo de esta manera:

INICIO DEL SERVICIO

¿ Al día siguiente de culminada la etapa de implementación, se suscribirá el acta de conformidad e inicio de servicio, contabilizándose el inicio del plazo de duración del servicio.

¿ A los siete(7) días calendario de culminada la etapa de implementación, esto es al culminar el plazo de setenta y cinco (75) días calendario como máximo, el Contratista debe entregar su informe final de implementación del Servicio, por mesa de partes, a la Oficina de Tecnología de la Información, en formato impreso.

¿ La Oficina de Tecnología de la Información de la DIRIS LS, evaluará en un plazo máximo de cinco (05) días calendarios el Informe Final de implementación del servicio e

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCION DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Responsabilidad del cliente

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: Viñ1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma parcialmente la consulta. La entidad garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan, siempre que estas hayan sido contempladas desde su plan de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Responsabilidad del cliente

Solicitamos a la entidad, que en un plazo no mayor de un (01) día hábil posterior a la formalización del contrato, remitan los datos del coordinador responsable de todo el proceso contractual. Estos datos deberán incluir el nombre completo del coordinador responsable, telefono, correo electrónico, DNI, Cargo y Área.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: Viñ3 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta, dichos datos se darán al CONTRATISTA en el plazo establecido para la coordinación pertinente. En adición se precisa que el contratista deberá entregar un plan de trabajo a los 10 días calendarios, posterior a la firma de contrato, el cual debe contener la descripción de actividades, fechas de implementación (cronograma con protocolo de pruebas).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara:

IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO

A los 10 días calendarios, posterior a la firma de contrato, el contratista debe presentar un Plan de trabajo el cual debe contener la descripción de actividades, fechas de implementación (cronograma con protocolo de pruebas).

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCION DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Responsabilidad del proveedor

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: Viñ7 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta. Solo la falta de facilidades de acceso por parte de la entidad a los ambientes documentados por el contratista, en su plan de trabajo, podrá generar suspensión del plazo de implementación. Cualquier otra solicitud de acceso no previsto en su plan de trabajo no generará suspensión del plazo de implementación. Los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura deberá haber sido previsto por el contratista para cumplir con el plazo de implementación. En caso de algunos establecimientos de salud (no mayor a diez) requieran mayor plazo para la activación del servicio en fibra óptica, esta se podrá brindar de manera temporal a través de medios inalámbricos (satelitales de órbita baja o microondas) hasta por un plazo de 45 días calendarios adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Garantía

Atendiendo a que se ha solicitado aclarar el plazo de prestación de servicio, entendiendo que el mismo sea considerado en días calendario (1095), solicitamos a la entidad modificar el presente numeral en atención a lo solicitado referente al plazo, con la finalidad de tener una sola contabilización y evitar confusiones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta. Se precisa que el periodo de garantía se inicia a partir del acta de conformidad del servicio por un periodo de 1095 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el párrafo, quedando de la siguiente manera:

El periodo de garantía se inicia a partir del acta de conformidad e inicio del servicio por un periodo de 1095 días calendarios

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Observación: Nro. 89

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el prestador del servicio presentará un procedimiento para la atención de averías en la etapa de perfeccionamiento del contrato. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad ELIMINAR el documento requerido

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: Viñ6 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se ubica en TDR la referencia de la consulta, por tanto el área usuaria no se pronunciará.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En el negado caso de no acoger la observación anterior, se puede validar que el documento requerido está relacionado a la etapa de ejecución contractual, por lo que solicitamos a la entidad considerar que la información requerida ¿tarifa de costos de reposición escalonada de acuerdo a la depreciación del equipo¿ será remitida en la etapa de ejecución contractual cuando se presente el supuesto, por cuanto este es el momento oportuno para el mismo.

Asimismo, tanto el monto como el procedimiento a seguir serán informados por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: Viñ6 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta. Se precisa que en caso la entidad sea imputable de ocasionar daño irreparable a los equipos del contratista, este deberá informar el monto depreciado del bien una vez ocurrido el evento. Por lo que se retirará de bases el párrafo que señala que "esta tarifa debe ser propuesta por el Contratista junto con su estructura de costos, la cual deberá ser revisada y validada por la Entidad para el perfeccionamiento del contrato".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que se retirará : (...)esta tarifa debe ser propuesta por el Contratista junto con su estructura de costos, la cual deberá ser revisada y validada por la Entidad para el perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Forma de pago

NOTA

Entendiendo que en el párrafo previo se ha establecido que la documentación para el pago (informe de servicio y comprobante de pago) deberá ser presentada a través de Mesa de partes Física y/o Mesa de Partes Virtual, se solicita a la Entidad, eliminar la presente nota, ello en virtud del Principio de Transparencia establecido en el artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se acepta la consulta, todos los documentos distintos a los de presentación obligatorio y requisitos de calificación, deberán ser presentados en original, por lo que, la presentación es en mesa de partes de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para plazos mayores a sesenta (60) días, la fórmula para determinar la penalidad diaria por mora, debe considerar el valor: 0.25, por lo que atendiendo a que el plazo de prestación del servicio es mayor al indicado,

Solicitamos a la entidad confirmar que para para determinar la penalidad diaria por mora se utilizará el valor F=.025.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: se confirma la consulta, se tomará en cuenta lo señalado en la normativa de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia en especialidad¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20.4 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Los postores deberán ceñirse a las bases del procedimiento, ya que, lo solicitado para la acreditación de la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, se encuentra establecido en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE a través de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE, lo señalado por la empresa correspondería a un requisito limitante para la participación de postores, lo cual SI vulneraría el PRINCIPIO DE LIBRE CONCURRENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20.4 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Los postores deberán ceñirse a las bases del procedimiento, ya que, lo solicitado para la acreditación de la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, se encuentra establecido en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE a través de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE, lo señalado por la empresa correspondería a un requisito limitante para la participación de postores, lo cual SI vulneraría el PRINCIPIO DE LIBRE CONCURRENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que las Bases Estandar establecen que los requisitos de calificación deben estar consignados en el numeral 3.2 solicitamos a la Entidad actualizar el presente numeral REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, y establecer dichos requisitos como numeral 3.2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20.4 Literal: . Página: 20.4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Lo indicado se encuentra establecido en el numeral 3.2 de las bases página 55.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma parcialmente la consulta. La entidad garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan, siempre que estas hayan sido contempladas desde su plan de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar plazo e implementación del servicio. Asimismo, solicitamos precisar plazo en días de ejecución del servicio, el mismo que se computará desde un día después de culminada la implementación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta. Se precisa que los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 1095 días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad e inicio de servicio; en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

El plazo de implementación del servicio será de 75 días calendarios como máximo a partir del día siguiente de a suscripción del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR, quedando de la siguiente manera:

9. PLAZO DE DURACION DEL SERVICIO

El plazo de la prestación del servicio será de 1095 días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad e inicio del servicio.

10. INICIO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

El plazo de inicio de la ejecución será de 75 días calendario como máximo a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta, se precisa que la entidad pagara las contraprestaciones pactadas de forma mensual, (36 cuotas) en moneda nacional; a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes; a la recepción de La documentación solicitado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Para el caso de ejecución contractual, la Entidad realiza todos los procedimientos en concordancia con lo establecido en la normativa de contrataciones vigente: Artículo 171. Del pago ¿171.1. La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, servicios en general y consultorías, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta, se precisa que la entidad pague las contraprestaciones pactadas de forma mensual, (36 cuotas) en moneda nacional; a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes; a la recepción de La documentación solicitado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: La presente contratación se encuentra regida bajo la Ley de Contrataciones del Estado - LEY 30225 y su Reglamento aprobado mediante DECRETO SUPREMO N° 344-2018-EF, considerando sus modificaciones; en razón a la consulta realizada, el CONTRATISTA deberá ceñirse primero a los procedimientos establecidos en la referida norma, en caso de incumplimiento por parte de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como: debe soportar un 50% adicional de ancho de banda solicitado, cuando se requiera usar el adicional, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: d Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma parcialmente la consulta. El requerimiento del incremento anual (entiéndase pasado el mes 12 y 24 de la ejecución del servicio) del 10% sobre el ancho de banda en el Data Center del Postor y en la Sede Pinillos será sin costo para la entidad. Cualquier beneficio distinto, de incremento de capacidad, a lo señalado será facturado como adicional y conllevará a la suscripción de su respectiva adenda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: h Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta. Ya se precisa esta condición en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Observación: Nro. 104

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "tecnológicamente vigente", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** ix **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se acoge la observación. Se precisa que el término tecnológicamente vigente se refiere a que el equipo no tenga anuncio de fin de venta (EoS), ni fin de vida útil (EoL) a la fecha de presentación de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se editara el parrafo, quedando de la siguiente manera:

ix. Deberá considerar una consola de administración gráfica en el mismo equipo que permita administrar, configurar y generar reportes del equipo Administrador de Ancho de Banda. Se debe indicar en su Oferta la marca y modelo del equipo considerado. El equipo deberá ser nuevo, primer uso y estar tecnológicamente vigente, es decir, el equipo no deberá tener anuncio de fin de venta (EoS), ni fin de vida útil (EoL) a la fecha de presentación de la oferta (será acredita con la sola presentación del anexo 3).

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: B) vi Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma, en caso los daños fueran originados por el uso negligente del usuario, la Entidad asumirá los costos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el plazo de 75 días al que se hace referencia se refiere al plazo de implementación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Solicitamos ampliar a diez (10) días calendario la entrega del informe final de implementación contabilizados luego de activado el servicio, con la finalidad de tener toda la documentación requerida por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 10 **Literal:** a **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma parcialmente la consulta. Se precisa que el Contratista deberá entregar el informe final de implementación a los 7 días calendarios posteriores a la activación del servicio, con la finalidad de tener toda la documentación requerida por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el párrafo, quedando de la siguiente manera:

INICIO DEL SERVICIO

¿ Al día siguiente de culminada la etapa de implementación, se suscribirá el acta de conformidad e inicio de servicio, contabilizandose el inicio del plazo de duración del servicio.

¿ A los siete (7) días calendario de culminada la etapa de implementación, esto es al culminar el plazo de setenta y cinco (75) días calendario como máximo, el Contratista debe entregar su informe final de implementación del Servicio, por mesa de partes, a la Oficina de Tecnología de la Información, en formato impreso.

¿ La Oficina de Tecnología de la Información de la DIRIS LS, evaluará en un plazo máximo de cinco (05) días calendarios el Informe Final de implementación del servicio entregado por el contratista. Asimismo, en caso exista observaciones a dicho informe de implementación, el contratista tendrá un plazo máximo de dos (02) días calendarios para subsanar las mismas; con ello esta oficina evaluará en un plazo máximo d

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta. Solo la falta de facilidades de acceso por parte de la entidad a los ambientes documentados por el contratista, en su plan de trabajo, podrá generar suspensión del plazo de implementación. Cualquier otra solicitud de acceso no previsto en su plan de trabajo no generará suspensión del plazo de implementación. Los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura deberá haber sido previsto por el contratista para cumplir con el plazo de implementación. En caso de algunos establecimientos de salud (no mayor a diez) requieran mayor plazo para la activación del servicio en fibra óptica, esta se podrá brindar de manera temporal a través de medios inalámbricos (satelitales de órbita baja o microondas) hasta por un plazo de 45 días calendarios adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, en el eventual caso que fuera necesario realizar trabajos de implementación o instalación de equipos en las instalaciones de la Entidad para optimizar la cobertura específica que haya sido requerida en las Bases, la Entidad brindará al contratista todas las facilidades técnicas que resulten necesarias, entre las cuales se encuentran, sin ser limitativos, las autorizaciones de ingreso a sus instalaciones, permitir la utilización de espacios de dominio de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, permitir el uso de infraestructura existente de propiedad de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, garantizar el suministro de energía correspondiente para el equipamiento instalado, entre otros, sin que ninguna de dichas facilidades implique costo alguno para el Contratista. Solicitamos confirmar que cualquier demora de la Entidad en proporcionar dichas facilidades sin costo para el contratista no será imputable a este. Finalmente, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con poner los equipos instalados a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: La entidad garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan, siempre que estas hayan sido contempladas desde su plan de trabajo. En caso de pérdida, deterioro o robo de los equipos del contratista, será la entidad quien asumirá el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta. La obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCION DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cláusula18 Literal: . Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta, el arbitraje será institucional a través del Centro de Arbitraje Latinoamericano e Investigaciones Jurídicas ¿ CEAR LATINOAMERICANO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Será incorporado en la proforma de las bases integradas del procedimiento de selección

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar la propuesta, solicitamos a la entidad confirmar que las llamadas serán a fijo local de 10,000 minutos mensuales; a fijo nacional de 10,000 minutos mensuales; y a movil de 40,000 minutos mensuales.

Asimismo, considerar que los minutos adicionales serán facturados al mismo precio que la bolsa de minutos, en un documento independiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: 6.5.4 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta. Es requerimiento de la entidad llamadas ilimitadas con origen en los anexos internos a destinos fijos y movil local y nacional. Por lo que se retirará del requerimiento la cantidad de minutos (bolsa de minutos).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retirará:

La solicitud en minutos mensuales es:

- Fijo a Fijo local/ nacional: 10,000
- Fijo a Móvil local/nacional: 40,000

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Considerando que en el anexo 1 que en los puntos 130 y 132 san pedro de lurin contiene la misma direccion y coordenadas, solicitamos a la Entidad eliminar uno de los puntos (130 o 132), con la finalidad de evitar diversas interpretaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 1 Literal: tabla 1 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se precisa que el Item 132 del anexo 1, se reemplazara por el siguiente detalle: CMI Lurin - Anexo : direccion : Jr. Bolivar 206 - Lurin (latitud -12.27227, longitud-7686949)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizara el Anexo I - En el Item 132. Con los siguientes datos: CMI Lurin - Anexo : direccion : Jr. Bolivar 206 - Lurin -12.27227 -7686949

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar las coordenadas indicadas en el punto 92. hogar protegido Mz.L Lt12 AA.HH Nuevo Progreso Villa Maria del Triunfo // -12.1699806,76.9457795 , ello, debido a que se visualiza la sede a revisar.

Sin embargo, se encontró esta dirección para la sede HOGAR PROTEGIDO Jr. Santa Cruz 1157, VILLA MARIA DEL TRIUNFO , por lo que se solicita a la entidad indicar si esta ultima es la correcta o aclarar cual es la dirección exacta y coordenadas correctas, debiendo informar ello en la etapa de integración de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 1 Literal: tabla 1 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma que la direccion es : Mz.L Lt12 AA.HH ¿ Grupo 1,Nuevo Progreso- Villa María del Triunfo y las coordenadas : -12.218810138580869, -76.91951485582058

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que se actualizara las coordenadas de la siguiente forma (latitud -12.218810138580869) , (logitud - 76.91951485582058) la direccion es la misma que se indica en el punto 92. hogar protegido.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor precisión en el alcance del literal e) se solicita a la entidad aclarar que cuando indica que ambas conexiones serán redundantes, se refiere a que el proveedor deberá tener conexión directa al Backbone Internacional a través de, como mínimo, dos enlaces de fibra óptica submarina con rutas físicas diferentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: g Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma parcialmente la consulta. Se precisa con el término "ambas serán redundantes", se refiere que ambos proveedores TIER 1 deberán contar dos enlaces de fibra óptica con rutas físicas diferentes, en donde al menos un proveedor TIER 1 deberá tener contratado una capacidad redundada mínima de 100Gbps con el Postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor precisión en el requerimiento, sírvase a confirmar si lo solicitado es la certificación de poseer un centro de datos TIER-3 en diseño y/o construcción y/u operación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: h Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta. El postor deberá acreditar el requerimiento del Centro de Datos a través de una Certificación nivel TIER III en Diseño y/o Construcción y/u Operación otorgado por el Uptime Institute.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se editara el TDR numeral 5, (h) Requisitos del postor y se adicionará lo siguiente:
El postor deberá acreditar el requerimiento del Centro de Datos a través de una Certificación nivel TIER III en Diseño y/o Construcción y/u Operación otorgado por el Uptime Institute.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad que, con el fin de fomentar la pluralidad de postores, considere como opcional que el Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) haya alcanzado un nivel de madurez de 4.7 según el modelo de referencia SOC-CMM (Security Operations Center - Capability Maturity Model). Esta flexibilización permitirá la inclusión de una mayor variedad de proveedores que, aunque puedan no se acredite este nivel específico, cuentan con capacidades efectivas y eficientes para gestionar la seguridad de la información. Al no restringir la participación a un único nivel de madurez, se facilitará la evaluación de enfoques innovadores y estrategias alternativas que puedan satisfacer las necesidades de seguridad del proyecto, garantizando al mismo tiempo un entorno competitivo y la posibilidad de identificar soluciones óptimas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: j Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta. Es necesidad de la entidad contar con un Contratista que pueda garantizar la protección de la información según los mejores estándares del mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

De no acoger la consulta anterior, se solicita a la entidad aceptar en su lugar la certificación ISO 27001 que acrediten la calidad en el proceso de gestión de incidentes del SOC por parte del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: j Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta el postor debiera presentar un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) haya alcanzado un nivel de madurez de 4.7 según el modelo de referencia SOC-CMM (Security Operations Center - Capability Maturity Model)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Observación: Nro. 119

Consulta/Observación:

Atendiendo a que, el requerimiento establecido en el citado literal vulnera lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, así como los Principios de Eficiencia y Eficacia establecidos en el TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado, solicitamos a la Entidad eliminar la exigencia de presentar la carta de fabricante el cumplimiento de la arquitectura de protección contra ataques DDoS (literal j del numeral 2.2.1.1.), toda vez que, se debe considerar que ya se está firmando un ANEXO N.° 3, el cual incluye las disposiciones sobre el cumplimiento de los Términos de Referencia, el cual , conforme a la revisión de los citado TDR, se encuentra todo lo relacionado a lo requerido en el presente literal, encontrándose ya contemplado en este.

Dado que este documento (ANEXO N.° 3) abarca TODO lo requerido en los términos de Referencia, incluyendo el cumplimiento de la arquitectura de protección contra ataques DDoS y más aspectos técnicos, solicitamos la eliminación del presente literal (j) , ello a fin de evitar duplicidad en las obligaciones declaradas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** J **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se acoge la observación. Es necesidad de la entidad conocer el detalle de la solución ofertada para efectos de verificar el cumplimiento de las especificaciones técnicas del servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad aclarar que el documento solicitado en el literal e, se refiere a una topología donde se muestre las conexiones hacia el backbone internacional a través de 02 proveedores TIER-I.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** E **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma parcialmemnte la consulta. El postor deberá acreditar lo solicitado a través de una Declaracion Jurada, indicando los nombres de los proveedores TIER 1 y sus capacidades contratadas. En adición, el postor debe incluir una topología donde se muestre las conexiones hacia el backbone internacional a través de los proveedores TIER 1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor precisión en el alcance del literal e) se solicita a la entidad aclarar que cuando indica que ambas conexiones serán redundantes, se refiere a que el proveedor deberá tener conexión directa al Backbone Internacional a través de, como mínimo, dos enlaces de fibra óptica submarina con rutas físicas diferentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: E Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma parcialmente la consulta. Se precisa con el término "ambas serán redundantes", se refiere que ambos proveedores TIER 1 deberán contar dos enlaces de fibra óptica con rutas físicas diferentes, en donde al menos un proveedor TIER 1 deberá tener contratado una capacidad redundada mínima de 100Gbps con el Postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aclarar que cuando indica "contar con DNS redundantes", se refiere a que el postor debe contar con servidores DNS localizados en ubicaciones geográficamente diferentes.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: G Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que, para efectuar el registro de dominio se aceptará que el contratista proporcione acceso a un portal autogestionable para que la entidad realice directamente estos registros, esto con la finalidad de evitar retrasos al momento de escalarlo y de la generación de ticket de atención siendo que estos registros se pueden realizar directamente a través del portal autogestionable.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: G Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma parcialmente la consulta. Se precisa que para efectuar el registro de dominio se aceptará tanto que el contratista proporcione acceso a un portal autogestionable o que el usuario de la entidad comunique al Contratista via correo electrónico el registro de dominio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Observación: Nro. 124

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad y siendo que en el literal h se solicitan requerimientos técnicos de red de proveedor específicos, puesto que, al menos todos los operadores de telecomunicaciones de nivel global contarán un core en su red, pero se observa que este debe estar en el centro de datos con certificación TIER-3, se puede observar que contar con estos dos requerimientos en un mismo lugar se puede estar beneficiando a un único postor.

Lo anterior manifiesta una contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que ¿(¿) los términos de referencia (¿) deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

En ese sentido se solicita a la entidad mantener ambos requerimientos, PERO POR SEPARADOS, sin la necesidad que el CORE se encuentre en el centro de datos TIER-3, por lo que se solicita confirmar que se aceptará que:

"El backbone de la red del postor debe contar con al menos un CORE (el más alto nivel de la jerarquía de la red cuya infraestructura desempeña un papel fundamental y debido a su naturaleza crítica es esencial para mantener la continuidad del servicio y prevenir interrupciones significativas asegurando su correcto funcionamiento). Adicionalmente, debido a que el servicio de Internet será centralizado desde el centro de datos del contratista, este servicio deberá estar instalado dentro de un centro de datos con certificación TIER-3 del Uptime Institute en diseño y/o construcción y/o operación, el cual será presentado para la etapa de presentación de oferta."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: H Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 38° del TUO de la Ley 27444 Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se acoge la observación. Dado que el servicio de internet es esencial para la entidad, resulta indispensable que al menos un NODO de nivel CORE del Contratista (el más alto nivel de la jerarquía de la red, cuya infraestructura desempeña un papel fundamental y debido a su naturaleza crítica, es esencial para mantener la continuidad del servicio y prevenir interrupciones significativas, asegurando así su correcto funcionamiento) deberá estar ubicado dentro de un centro de datos con certificación TIER-3 del Uptime Institute como mínimo en instalaciones construidas y/u operación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCION DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Observación: Nro. 125

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad que, con el fin de fomentar la pluralidad de postores, considere como opcional que el Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) haya alcanzado un nivel de madurez de 4.7 según el modelo de referencia SOC-CMM (Security Operations Center - Capability Maturity Model). Esta flexibilización permitirá la inclusión de una mayor variedad de proveedores que, aunque puedan no se acredite este nivel específico, cuentan con capacidades efectivas y eficientes para gestionar la seguridad de la información. Al no restringir la participación a un único nivel de madurez, se facilitará la evaluación de enfoques innovadores y estrategias alternativas que puedan satisfacer las necesidades de seguridad del proyecto, garantizando al mismo tiempo un entorno competitivo y la posibilidad de identificar soluciones óptimas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: j Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado (literal a y f)

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se acoge la observación. Es necesidad de la entidad contar con un Contratista que pueda garantizar la protección de la información según los mejores estándares del mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCION DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

De no acoger la consulta anterior, se solicita a la entidad aceptar en su lugar la certificación ISO 27001 que acrediten la calidad en el proceso de gestión de incidentes del SOC por parte del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: i Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente la consulta. En adición a la acreditación del grado de madurez del SOC, el postor debe presentar la certificación ISO 27001.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Se indica:
"...debe estar implementada en toda su solución tanto en el centro de datos como en el local de la sede principal..."

Consulta:
Se solicita a la entidad aclarar que se refiere a que la solución debe estar instalada, en su totalidad, en la red del contratista y que debe proteger el servicio de Internet implementado tanto del centro de datos como el de la sede principal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: j. Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se aclara que el servicio de protección contra ataque de DDoS debe estar habilitado tanto para el internet de la Sede Pinillos, como para el internet de las sedes FAP, Almacén y los Establecimientos de Salud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Observación: Nro. 128

Consulta/Observación:

Se indica:
"El postor deberá brindar la protección Anti-DDoS desde un Centro de Datos propio o tercerizado, infraestructura critica del tipo concurrentemente mantenible, certificada con nivel TIER III en Diseño y/o Construcción y/u Operación..."

Consulta:
Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad retirar el requerimiento que la solución de protección Anti-DDoS se encuentre en un centro de datos con certificación TIER-III, ya que esto no limita las capacidades de protección de mitigación ni las demás características propias de la solución de Anti-DDoS solicitadas, siendo además que ya existe otro extremo de las bases donde se solicita dicha certificación.

Ello a fin de que el presente proceso se lleve acorde a los principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que ¿(¿) los términos de referencia (¿) deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: i. Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado (literal a y f)

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se acoge la observación. Dado que el servicio de internet es esencial para la entidad, resulta indispensable que la solución de protección contra ataques de Denegación de Servicio Distribuido, el cual garantizará la protección de la información, debe estar ubicado dentro de un centro de datos con certificación TIER-3 del Uptime Institute como mínimo en instalaciones construidas y/u operación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Observación: Nro. 129

Consulta/Observación:

Atendiendo a que, el requerimiento establecido en el citado literal vulnera lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, así como los Principios de Eficiencia y Eficacia establecidos en el TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado, solicitamos a la Entidad eliminar la exigencia de presentar la carta de fabricante el cumplimiento de la arquitectura de protección contra ataques DDoS (TAMBIÉN REQUERIDO EN EL literal j del numeral 2.2.1.1.), toda vez que, se debe considerar que ya se está firmando un ANEXO N.° 3, el cual incluye las disposiciones sobre el cumplimiento de los Términos de Referencia, los cuales , conforme a la revisión de los citado TDR, se encuentra todo lo relacionado a lo requerido en el presente literal, encontrándose ya contemplado en este.

Dado que este documento (ANEXO N.° 3) abarca TODO lo requerido en los términos de Referencia, incluyendo el cumplimiento de la arquitectura de protección contra ataques DDoS y más aspectos técnicos, solicitamos la eliminación del presente numeral así como el literal j del 2.2.1.1., ello a fin de evitar duplicidad en las obligaciones declaradas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** VII **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se acoge la observación. Es necesidad de la entidad garantizar la veracidad de la solución ofertada del postor y que este cumpla con las especificaciones técnicas del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCION DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor precisión en el requerimiento de IPs públicas, debido a que se solicitan 32 IPs públicas para las sede principal, sede FAP y Almacén Central, sin embargo, la sede que tendrá el servicio de internet es la Sede administrativas - I (sede Pinillos), en ese sentido se solicita confirmar que se debe brindar 32 IPs para el servicio de Internet en la sede Administrativa - I y para el caso de la sede remotas, debido a que tendrá internet centralizado en el centro de datos del contratista, se deberá entregar este servicio hasta con 148 IPs públicas, que podrá ser entregado en 02 pool de IPs.

Ello, con la finalidad de que el proceso se lleve en estricto cumplimiento de los Principios de Transparencia , Eficiencia y Eficacia establecidos en el Artículo 2) del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: C Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma parcialmente la consulta. Se precisa que la sede que tendrá el servicio de internet independiente es la Sede administrativas - I (sede Pinillos), para el cual se debe brindar 32 IPs y para el caso de las demás sedes (FAP. Almacén y Establecimientos de Salud) tendrá internet centralizado desde el centro de datos del contratista, por lo que el postor deberá entregar 01 ip publica utilizable, las cuales podrán formar parte de 02 segmentos de IPs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se editara el parrafo y quedara de la siguiente manera:

c. Proporcionar un pool de 32 direcciones IP (IPv4) públicas asignadas al enlace dedicado de la sede Pinillos, este pool incluye la dirección de red, broadcast y Gateway. Para las sedes administrativas (sede FAP, sede Almacén Central), y para cada EESS indicado en la Tabla N° 1, el postor deberá entregar 01 ip publica utilizable las cuales podrán formar parte de 02 segmentos de IPs.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Considerando que no todos los routers cuentan con un sensor de temperatura ya que esto depende del fabricante y su arquitectura, además de que podría generar un sobredimensionamiento de equipo innecesario agregando costes solo por dicha capacidad, se solicita a la entidad que el término "temperatura" sea opcional, ya que dependerá de la presencia de dicho sensor en el equipo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: E Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma, se considerará el parámetro Temperatura de manera opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que se agregara el parametro Opcional en el literal (e)

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Considerando que los routers serán de exclusiva gestión del contratista ya que corresponden a un equipamiento crítico para el funcionamiento de su enlace, se solicita a la entidad que la característica de "permitir la visualización de cambios de configuración en el router y permitir el acceso a la interfaz CLI del router con un solo click¿" sea opcional, siendo que es una capacidad excesiva para una herramienta de monitoreo cuyo fin principal es monitorear el uso de ancho de banda y la disponibilidad, en caso de no ser positiva la respuesta se solicita aceptar como alternativa que se podrá brindar un usuario de lectura al router por la CLI nativa del equipo para que ejecuta acciones básicas de lectura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: E Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma, los routers son de exclusiva gestión del contratista, mas no se limita a que solo el contratista tenga acceso, así mismo la herramienta de monitoreo deberá permitir la visualización de cambios de configuración en el router y el acceso a la interfaz CLI del router de cada EESS y de las sedes administrativas, puesto que esta es una función requerida por la entidad para la gestión y monitorización centralizada de cada equipo, el cual le ayudará a la entidad a auditar y/o visualizar cada cambio de configuración que se realice y se podrá ingresar al CLI del router para realizar descartes básicos como ping y tracert.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aclarar que el requerimiento de visualizar la disponibilidad podrá ser cubierto con la visualización del estado del equipo así como el estado de sus interfaces WAN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: E Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se aclara que cuando se indica visualizar la disponibilidad se hace referencia al estado del equipo y de su interfaz WAN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar la solicitud y evitar el incumplimiento, se solicita a la entidad corregir este punto ya que indica que la "realización" del test podrá hacerse a través de la herramienta de monitoreo o de forma independiente mediante otra aplicación, sin embargo, menciona luego "permitiendo visualizar los test ejecutados en la herramienta de monitoreo" y no se indica que la "visualización" de los test también podrán ser en la aplicación independiente mencionada, por lo cual se sugiere corregir de la siguiente forma.

El proveedor deberá realizar en conjunto con la entidad el test de velocidad ya sea a través de la herramienta de monitoreo o de forma independiente mediante otra aplicación, permitiendo visualizar los test ejecutados en la herramienta de monitoreo o en la aplicación independiente utilizada en el test.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: E Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se aclara, los test ejecutados deberán visualizarse en la herramienta de monitoreo puesto que el test se ejecutará sobre el router monitoreado por la herramienta de monitoreo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Observación: Nro. 135

Consulta/Observación:

En las bases se indica “ El servicio debe considerar el desplazamiento de alguna sede por año en el perimetro de la jurisdicción indicado en la Tabla N° 1 (¿) ”

Al respecto solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento puesto que al no saber la dirección y detalle de la nueva dirección el postor no podría dimensionar los costos adicionales que estaría asumiendo.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** i. **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal i) del artículo 2 de la LCE Artículo 34.1 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se acoge parcialmente a la observación. Dado que los locales donde se ubican los establecimientos de salud y las sedes administrativas no son propiedad de la institución y tienen contratos de arrendamiento con fechas de término muy variadas, es posible que se cambien de dirección durante el plazo de ejecución contractual, por lo que se solicita un cantidad de diez (10) traslados, a otra dirección dentro de su misma jurisdicción, en total durante el plazo de ejecución contractual sin costo para la entidad. Una cantidad mayor de traslados a otra dirección serán considerados como adicionales y se suscribirá su adenda correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El párrafo será modificado y se precisará:

i. El servicio debe considerar el desplazamiento de alguna sede, en el perímetro de la jurisdicción indicado en la Tabla N°1, para el cual se debe considerar el movimiento del servicio de internet y equipamiento necesario. Para los primeros diez (10) traslados a otra dirección dentro de su misma jurisdicción por el periodo de la ejecución del servicio, será sin costo alguno para la entidad y sujetos a factibilidades técnicas de las zonas.... Una cantidad mayor de traslados a otra dirección serán considerados como adicionales y se suscribirá su adenda correspondiente.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

De no acoger la consulta anterior, solicitamos a la entidad considerar que los traslados externos, se realizarán como máximo en un 10% del total de las sedes, es decir máximo 15 sedes durante todo el periodo de ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: j. Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma parcialmente la consulta. Se precisa que se solicitará un cantidad de diez (10) traslados, a otra dirección dentro de su misma jurisdicción, en total durante el plazo de ejecución contractual sin costo para la entidad y sujetos a factibilidades técnicas de las zonas. Una cantidad mayor de traslados a otra dirección serán considerados como adicionales y se suscribirá su adenda correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El párrafo será modificado y se precisará:
(...) Para los primeros diez (10) traslados a otra dirección dentro de su misma jurisdicción por el periodo de la ejecución del servicio, será sin costo alguno para la entidad y sujetos a factibilidades técnicas de las zonas.... Una cantidad mayor de traslados a otra dirección serán considerados como adicionales y se suscribirá su adenda correspondiente.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

De no acoger el retiro del parrafo solicitado respecto al traslado, considerar que este medio temporal podría resultar en una oferta onerosa para la entidad, por lo que se solicita también se acepte otro tipo de soluciones temporales como brindar el servicio a través de un radioenlace que opere en frecuencia licenciada, se debe considerar que se tendrá un plazo de implementación por este medio que será indicado una vez se tenga el estudio de factibilidad de la nueva dirección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: j. Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma parcialmente la consulta. El plazo de activación de la sede en la nueva dirección será el mismo de 75 días calendarios desde formalizada la solicitud. De manera temporal (de requerirlo) el constratista podrá brindar el servicio a través de un medio inalámbrico (satelital de órbita baja), con una duración no mayor a los 45 días calendarios, teniendo en total 120 días calendarios para el tendido de fibra óptica en la nueva dirección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El párrafo será modificado y se precisará:
(...) De manera temporal (hasta la llegada de la fibra óptica a la nueva dirección) el servicio deberá ser activado a través de enlaces satelitales de baja orbita (LEO) con plan de 1TB y con una duración no mayor a 45 días calendarios, para ello, el contratista deberá ser distribuidor autorizado del operador satelital. El kit satelital deberá ser del tipo corporativo. No se aceptarán kits satelitales del tipo residencial...().

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar el alcance y teniendo en cuenta que el enlace de la Sede Principal es de 200Mbps, se solicita a la entidad confirmar que las interfaces requeridas deben ser mínimo de tipo cobre y no de tipo óptico, ya que al mencionar óptico se entiende que requiere fibra lo cual puede ser excesivo para el tipo de servicio y el equipo Administrador de Ancho de banda lo cual podría resultar en un sobredimensionamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1 Literal: ii. Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma, la interfaz requerida deberá ser de tipo óptico puesto que esto garantiza no solo la velocidad en las interfaces sino también el método de transmisión

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar el alcance, se solicita a la entidad confirmar que la funcionalidad bridge-bypass podrá ser entregada mediante un bypass interno o externo según la solución del fabricante propuesto, tener en cuenta que esto no afecta la funcionalidad, ya que es solo el modo en que la brinda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1 Literal: ii. Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma, la funcionalidad de bridge-bypass podrá ser entregada mediante un bypass interno o externo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El requerimiento quedará de la siguiente manera:

- ii. Debe contar con al menos 2 pares de interfaces bridge-bypass interno o externo, de tipo óptico y velocidad 1 Gbps
- iii. Deberá tener capacidad de crecimiento de al menos 1 par de interfaces bridge-bypass interno o externo

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar el alcance, se solicita a la entidad confirmar que la funcionalidad bridge-bypass podrá ser entregada mediante un bypass interno o externo según la solución del fabricante propuesto, tener en cuenta que esto no afecta la funcionalidad, ya que es solo el modo en que la brinda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1 Literal: ii. Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma, la funcionalidad de bridge-bypass podrá ser entregada mediante un bypass interno o externo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El requerimiento quedará de la siguiente manera:

- ii. Debe contar con al menos 2 pares de interfaces bridge-bypass interno o externo, de tipo óptico y velocidad 1 Gbps
- iii. Deberá tener capacidad de crecimiento de al menos 1 par de interfaces bridge-bypass interno o externo

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar el alcance, se solicita a la entidad confirmar que el almacenamiento podrá ser mediante el mismo equipo Administrador de Ancho de banda (interno) o un equipo externo , ya que esto dependerá de la arquitectura de la solución propuesta, lo cual no afectara a la capacidad de tener la información requerida, por lo que se aceptara que en caso de ser externo se brinde mediante recursos de hardware estándar según las recomendaciones del fabricante y su software proporcionado para dicha funcionalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1 Literal: IV Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma, el almacenamiento deberá ser del tipo interno propio del equipo Administrador de ancho de banda, esto con el objetivo de garantizar que toda la data se encuentre respaldada por un único fabricante y no esté guardada en almacenamiento externo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar el alcance y no sobredimensionar, se solicita a la entidad confirmar que la capacidad para brindar la información y/o reportes sea durante al menos 1 año, tener en cuenta que mensualmente la entidad recibirá reportes, por lo cual requerir "durante el tiempo de contrato" se entiende que deben ser por 36 meses lo cual encarecería significativamente la solución a brindar siendo algo innecesario según lo expuesto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1 Literal: IV Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma, el administrador de ancho de banda deberá tener la capacidad necesaria para que brinde información y/o reportes durante el tiempo de contrato es decir por los 36 meses que corresponde el tiempo de servicio contratado, puesto que la entidad necesita tener a disposición estos reportes desde la plataforma de administrador de ancho de banda y no solo basarse en informes mensuales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar el requerimiento y considerando que el Administrador de ancho de banda gestiona el tráfico a nivel de capa 7 (aplicaciones), se solicita a la entidad confirmar que cuando menciona "métricas TCP" se refiere a monitorear el uso de ancho de banda por parte de aplicaciones que usen el protocolo TCP.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1 Literal: VIII Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma, debido a que métricas TCP no solo es uso de ancho de banda, también hace parte de métricas las mediciones de rendimiento como pérdidas de paquetes, retardos, latencia, RTT, Jitter, entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar el requerimiento y considerando que el Administrador de ancho de banda gestiona el tráfico a nivel de capa 7 (aplicaciones), se solicita a la entidad confirmar que cuando menciona "VoIP" se refiere a monitorear el uso de ancho de banda por parte de aplicaciones que estén clasificadas como VoIP.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1 Literal: VIII Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se aclara que las métricas requeridas de VoIP no solo es referente a su uso sino también a su rendimiento por ello se requiere métricas como jitter, pérdidas, MoS, entre otras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar el alcance de la solución, se solicita a la entidad confirmar que la consola de administración gráfica podrá ser mediante el mismo equipo Administrador de Ancho de banda (interno) o un equipo externo, ya que esto dependerá de la arquitectura de la solución propuesta, lo cual no afectara a la capacidad de tener dicha consola, por lo que se aceptara que en caso de ser externo se brinde mediante recursos de hardware estándar según las recomendaciones del fabricante y su software proporcionado para dicha funcionalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1 Literal: IX Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma que se permite que la consola del equipo administrador de ancho de banda sea interna y externa, siendo esta ultima opcion provista con todo su hardware y software respectivo para su funcionamiento, el cual debe ser preferiblemente del mismo fabricante o en su defecto avalado por el fabricante y confirmando que tiene garantía de todos sus elementos para el inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El párrafo quedará de la siguiente manera:

ix. Deberá considerar una consola de administración gráfica en el mismo equipo que permita administrar, configurar y generar reportes del equipo Administrador de Ancho de Banda. Se debe indicar en su Oferta la marca y modelo del equipo considerado. Esta consola puede ser interna o externa, siendo esta ultima opcion provista con todo su hardware y software respectivo para su funcionamiento, el cual debe ser preferiblemente del mismo fabricante o en su defecto avalado por el fabricante y confirmando que tiene garantía de todos sus elementos para el inicio del servicio, El equipo administrado de ancho de banda deberá ser nuevo, primer uso y estar tecnológicamente vigente, es decir, no estar end of life (EoL) ni End of sale (EoS) al momento de la presentación de la oferta (será acredita con la sola presentación del anexo 3).

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Se indica:
Los enlaces se comportarán como activo-pasivo. El ancho de banda será de 200 Mbps.

Observación:
Debido a que se indica que los EESS tendrá como cabecera a la Sede Principal (para datos) siendo que la suma de los anchos de banda de cada EESS es muy superior al ancho de banda de la cabecera en la sede principal, sírvase a aclarar que el ancho de banda de la cabecera de Transmisión de Datos será igual a la suma de los anchos de banda de los EESS.

Considerar que, la diferencia entre el total de ancho de banda de los EESS y la cabecera puede originar una saturación del enlace impidiendo la trasmisión de datos, el cual será responsabilidad de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: c), b. Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta. El ancho de banda para transmisión de datos ha sido dimensionado considerando el comportamiento de las transacciones entre las diferentes sedes respecto a la Sede Pinillos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar si el ancho de banda es de 6Gbps o 6220Mbps, ya que en la Pag. 21 punto 6.1. sub-literal a. de las presentes bases se indica que el ancho de banda en la conexión del Datacenter del postor debe ser de 6220Mbps, sin embargo en la Pag. 30 numeral 6.4. subliteral d), a. se indica solo 6Gbps lo cual genera confusión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: d), a. Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta. El Ancho de banda a proporcionar desde el Data Center deberá ser de 6220Mbps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Quedará de la siguiente manera:
a. Se debe implementar un Servicio de Acceso Dedicado Optimizado en el Centro de Datos del Postor (propio). El ancho de banda del enlace será de 6220Mbps.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar la solicitud, se solicita a la entidad confirmar que la funcionalidad bridge-bypass podrá ser entregada mediante un bypass interno o externo según la solución del fabricante propuesto, tener en cuenta que esto no afecta la funcionalidad, ya que es solo el modo en que la brinda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: d), c., 3 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma, la funcionalidad bridge-bypass podrá ser entregada mediante un bypass interno o externo según la solución del fabricante propuesto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Quedará de la siguiente manera:

3. Debe contar con al menos 2 pares de interfaces bridge-bypass interno o externo, velocidad 10Gbps

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar la solicitud, se solicita a la entidad confirmar que la funcionalidad bridge-bypass podrá ser entregada mediante un bypass interno o externo según la solución del fabricante propuesto, tener en cuenta que esto no afecta la funcionalidad, ya que es solo el modo en que la brinda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: d), c., 4. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma, la funcionalidad bridge-bypass podrá ser entregada mediante un bypass interno o externo según la solución del fabricante propuesto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el párrafo, quedando de la siguiente manera:

- 3. Debe contar con al menos 2 pares de interfaces bridge-bypass interno o externo, velocidad 10Gbps
- 4. Deberá tener capacidad de crecimiento de al menos 1 par de interfaces bridge-bypass interno o externo

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar la solicitud, se solicita a la entidad confirmar que el almacenamiento podrá ser mediante el mismo equipo Administrador de Ancho de banda (interno) o un equipo externo , ya que esto dependerá de la arquitectura de la solución propuesta, lo cual no afectara a la capacidad de tener la información requerida, por lo que se aceptara que en caso de ser externo se brinde mediante recursos de hardware estándar según las recomendaciones del fabricante y su software proporcionado para dicha funcionalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: d), c., 5. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma, el almacenamiento deberá ser del tipo interno propio del equipo Administrador de ancho de banda, esto con el objetivo de garantizar que toda la data se encuentre respaldada por un único fabricante y no esté guardada en almacenamiento externo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar la solicitud y no sobredimensionar, se solicita a la entidad confirmar que la capacidad para brindar la información y/o reportes sea durante al menos 1 año, tener en cuenta que mensualmente la entidad recibira reportes, por lo cual requerir "durante el tiempo de contrato" se entiende que deben ser por 36 meses lo cual encarecería significativamente la solución a brindar siendo algo innecesario según lo expuesto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: d), c., 5. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta. El administrador de ancho de banda deberá tener la capacidad necesaria para que brinde información y/o reportes durante el tiempo de contrato es decir por los 36 meses que corresponde el tiempo de servicio contratado, puesto que la entidad necesita tener a disposición estos reportes desde la plataforma de administrador de ancho de banda y no solo basarse en informes mensuales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar si el ancho de banda a licenciar en el equipo Administrador de Ancho de banda ubicado en el Centro de Datos del postor es de 6Gbps o 6220Mbps, ya que en la Pag. 21 punto 6.1. Sub-literal a. de las presentes bases se indica que el ancho de banda en la conexión del datacenter del postor debe ser de 6220Mbps, sin embargo en la Pag. 30 numeral 6.4. sub-literal d), a. se indica solo 6Gbps lo cual genera confusión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: d), c., 6. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta. El Ancho de banda a licenciar en el optimizador de ancho de banda será de 6220Mbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Quedará de la siguiente manera:

6. Estar licenciado para soportar un Throughput de 6220Mbps de tipo full duplex y con capacidad de crecimiento al menos del 100% de capacidad

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar el requerimiento y considerando que el Administrador de ancho de banda gestiona el tráfico a nivel de capa 7 (aplicaciones), se solicita a la entidad confirmar que cuando menciona "métricas TCP" se refiere a monitorear el uso de ancho de banda por parte de aplicaciones que usen el protocolo TCP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: d), c., 10 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta, debido a que métricas TCP no solo es uso de ancho de banda, también hace parte de métricas las mediciones de rendimiento como pérdidas de paquetes, retardos, latencia, RTT, Jitter, entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar el requerimiento y considerando que el Administrador de ancho de banda gestiona el trafico a nivel de capa 7 (aplicaciones), se solicita a la entidad confirmar que cuando menciona "VoIP" se refiere a monitorear el uso de ancho de banda por parte de aplicaciones que estén clasificadas como VoIP.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: d), c., 10 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se aclara que las metricas requeridas de VoIP no solo es referente a su uso sino tambien a su rendimiento por ello se requiere metricas como jitter, perdidas, MoS, entre otras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar la solicitud, se solicita a la entidad confirmar que la consola de administración gráfica podrá ser mediante el mismo equipo Administrador de Ancho de banda (interno) o un equipo externo, ya que esto dependerá de la arquitectura de la solución propuesta, lo cual no afectara a la capacidad de tener dicha consola, por lo que se aceptara que en caso de ser externo se brinde mediante recursos de hardware estándar según las recomendaciones del fabricante y su software proporcionado para dicha funcionalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: d), c., 11 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma que se permite que la consola del equipo administrador de ancho de banda sea interna y externa, siendo esta ultima opcion provista con todo su hardware y software respectivo para su funcionamiento, el cual debe ser preferiblemente del mismo fabricante o en su defecto avalado por el fabricante y confirmando que tiene garantía de todos sus elementos para el inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El párrafo quedará de la siguiente manera:

11. Deberá considerar una consola de administración gráfica en el mismo equipo que permita administrar, configurar y generar reportes del equipo Administrador de Ancho de Banda. Se debe indicar en su Oferta la marca y modelo del equipo considerado. Esta consola puede ser interna o externa, siendo esta ultima opcion provista con todo su hardware y software respectivo para su funcionamiento, el cual debe ser preferiblemente del mismo fabricante o en su defecto avalado por el fabricante y confirmando que tiene garantía de todos sus elementos para el inicio del servicio, El equipo administrado de ancho de banda deberá ser nuevo, primer uso y estar tecnológicamente vigente, es decir, no estar end of life (EoL) ni End of sale (EoS) al momento de la presentación de la oferta (será acredita con la sola presentación del anexo 3)

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCION DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar el requerimiento y evitar incumplimientos, se solicita a la entidad considerar opcional este punto siendo que esta es una función netamente administrativa y no aplica en este caso ya que la entidad no tiene desplegado equipos independientes de Administración de ancho de banda por sede como para separar el acceso a los datos de cada equipo por sede, adicionalmente esto no influye en la función principal la cual es administrar el ancho de banda, sin embargo, si podría mal interpretarse ya que es un requerimiento muy diferente a como la entidad está solicitando que es mediante un (1) equipo Administrador de ancho de banda en el Datacenter del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: d), c., 12 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se aclara que cuando se hace referencia a que la consola de administración debe tener capacidades de multiusuario el cual permita generar roles y permisos específicos para usuarios administradores de la entidad, se refiere a que debido a que el equipo desplegado en el datacenter del postor actuara de forma centralizada para varias sedes, es que se requiere una función multiusuario ya que ello permite gestionar acceso diferenciado entre cada administrador y demás usuarios separando su trafico y capacidades de acción por medio de roles y perfiles personalizados segun a la sede que pertenecen

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que cuando menciona "certificado" se refiere al certificado de participación y/o asistencia que debe ser brindado a los asistentes de cada capacitación correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: b., v. Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma, cuando se menciona "certificado" se hace referencia al certificado de participación y/o asistencia que será brindado por el partner o distribuidor autorizado de cada solución al finalizar la capacitación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El párrafo quedará de la siguiente manera:

v. Todas las capacitaciones deben incluir certificado indicando la cantidad de horas. Cuando se menciona "certificado" se hace referencia al certificado de participación y/o asistencia que será brindado por el partner o distribuidor autorizado de cada solución al finalizar la capacitación

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado para la de instalación del servicio a 120 días calendario , a partir de la firma del contrato debiendo considerar que existe un plazo de importación de todos los equipos requeridos, que dependen de los fabricantes, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo setenta y cinco (75) días calendario, evidencia un claro DIRECCIONAMIENTO a su actual proveedor. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada, situación que estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que ¿(¿) los términos de referencia (¿) deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

Asimismo, no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado. Por último, se deja de lado que la implementación del servicio podría involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de ciento veinte (120) días calendarios para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta. Actualmente la entidad no cuenta con un proveedor que brinde el servicio de conectividad a internet para todos los establecimientos de salud, siendo el plazo de 75 días calendarios el necesario para poder llevar a cabo el proyecto de modernización tecnológica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

En el supuesto negado de que la Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta. Se precisa que los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura deberá haber sido previsto por el contratista para cumplir con el plazo de implementación. En caso de algunos establecimientos de salud (no mayor a 10) requieran mayor plazo para la activación del servicio en fibra óptica, esta se podrá brindar de manera temporal a través de medios inalámbricos (satelitales de órbita baja) hasta por un plazo de 45 días calendarios adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que también se aceptará para el jefe de Proyecto una experiencia de más de tres (03) en dirección y/o supervisión y/o gestión de proyectos de Internet y/o Transmisión de datos y/o Telefonía Fija

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20.1 Literal: C Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Quedará de la siguiente manera:
Deberá contar con más de tres (03) años de experiencia en dirección y/o supervisión y/o gestión de proyectos de Internet y/o Transmisión de datos y/o Telefonía Fija y/o con el cargo de Jefe de proyectos en TI en empresas de Telecomunicaciones realizando funciones iguales o similares al objeto de la convocatoria.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCION DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que también se aceptará para el especialista de networking una experiencia de más de un (01) año en implementación de proyectos de Internet y/o Transmisión de datos y/o Telefonía Fija

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20.2 Literal: C Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Quedará de la siguiente manera:

Deberá contar con más de un (01) año de experiencia en implementación de proyectos de Internet y/o Transmisión de datos y/o Telefonía Fija y/o implementación y/o configuración de proyectos en TI en empresas de Telecomunicaciones realizando funciones iguales o similares al objeto de la convocatoria.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar la solicitud y evitar rechazo de documentación, se solicita a la entidad aceptar que para el certificado este pueda ser de nivel profesional o asociado o administrador, considerar que las denominaciones puede variar dependiendo del fabricante, por favor también realizar esta adecuación en la Pág. 55 numeral 3.2. literal B.3.2 ya que se menciona el mismo perfil de personal de "Especialista en seguridad perimetral" y se entiende es el mismo personal al que se hace referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20.3 Literal: B Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma, se aceptará que el certificado pueda ser de nivel profesional o asociado o administrador para el especialista de Seguridad Perimetral

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Quedará de la siguiente manera:

- ¿ Deberá contar con una certificación profesional o asociado o adminitrador en la marca de equipos de seguridad perimetral propuesta y/o
- ¿ Haber llevado un programa y/o Diplomado y/o curso en Seguridad de la Información, ciberseguridad o similares con un mínimo de 60 horas lectivas.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar la solicitud se solicita a la entidad confirmar que cuando menciona equipos de seguridad perimetral propuesta, se refiere a los equipos Firewall de la Sede Principal solicitado en la Pag. 22 numeral 6.2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20.3 Literal: B Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma, cuando se indica equipos de seguridad perimetral, se refiere a los equipos Firewall de la Sede Principal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad considerar como opcional el literal citado sobre detección de ataques volumétricos en los routers de peer del ISP hacia los clientes del servicio AntiDDoS, clientes del servicio de Internet e infraestructura propia del operador. Siendo, además, prioritario y debiendo el proveedor garantizar la mitigación de ataques volumétricos hacia los clientes del servicio de Internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: II Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta. Es necesidad de la entidad contar con un proveedor que ponga a disposición del servicio una infraestructura que permita mitigar ataques provenientes de su red corporativa interna, o incluso desde otros clientes de internet del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

Se indica:
Memoria RAM de 16 Gbps

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que este requerimiento pueda ser sustentado, en caso la entidad lo requiera, por carta de fabricante, dado que, la arquitectura de hardware de un fabricante es información interna.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 2.e Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma, esta información deberá encontrarse en alguna hoja de datos, manual y/o brochure del equipo propuesto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

Se indica:

Almacenamiento SSD de 240GB

Consulta:

Se solicita a la entidad aceptar que el almacenamiento sea considerado como opcional dado que se dará la reportería como servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 2.f. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma, el equipo de seguridad deberá contar como mínimo con un almacenamiento SSD de 240 GB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

Se indica:
02 puertos tipo USB 3.0

Consulta:
Se solicita a la entidad considerar que los puertos USB no van a ser usados para la conectividad por lo tanto requerir 02 puertos USB no permite la libre competencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 2.J Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma, el equipo de seguridad perimetral deberá contar como mínimo con 02 puertos tipo USB 3.0

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

Se indica:
El fabricante de la solución de seguridad debe tener un porcentaje de efectividad igual o superior al 99% y calificación de AAA, en la última evaluación de Enterprise Firewall Report de CyberRatings para el año 2023.

Consulta:
Se solicita a la entidad considerar que estas mediciones se realizan en ambientes específicos lo cual no es una garantía confirmada para seguridad además esta limitante restringe la libre participación, por lo que se solicita el retiro del párrafo citado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 9 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma, con el objetivo de garantizar que la solución de seguridad brindada por el contratista sea una solución de calidad y cumpla con los estándares y calificaciones de los reportes más importantes de Ciberseguridad, la solución de seguridad perimetral deberá cumplir con lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad retirar o considerar como opcional el requerimiento de evaluación Miercom Next Generation Firewall Benchmark 2024.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 10 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma, con el objetivo de garantizar que la solución de seguridad brindada por el contratista sea una solución de calidad y cumpla con los estándares y calificaciones de los reportes más importantes de Ciberseguridad, la solución de seguridad perimetral deberá cumplir con lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

Se indica:
la solución debe soportar registro de tablas ARP estáticas y dinámicas, definiendo cantidad de entradas ARP y el tiempo de duración

Consulta:
Se solicita a la entidad que sea modificado a "cantidad de entradas o el tiempo de duración"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 11.k. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma, la solución deberá soportar registro de tablas ARP estáticas y dinámicas, definiendo cantidad de entradas ARP o el tiempo de duración

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Quedará de la siguiente manera:
k. La solución debe soportar registro de tablas ARP estáticas y dinámicas, definiendo cantidad de entradas ARP o el tiempo de duración.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

Se indica:
¿Herramienta de análisis de logs y gestión de configuración¿¿

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que el literal citado se podrá brindar como servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 15 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma, la herramienta de analisis de logs y gestión de configuración deberá ser un servicio brindado por el contratista desde su Datacenter

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

Se indica:

La entidad brindará el cableado de datos necesario para la instalación de los anexos.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que la entidad brindará adicional al cableado estructurado de datos, los puntos de energía estabilizada y un espacio designado para la instalación de los anexos telefónicos y centrales telefónicas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.5 **Literal:** 6.5.3 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta. La entidad brindará el cableado estructurado de datos, los puntos de energía estabilizada y un espacio designado para la instalación de los anexos telefonicos y centrales telefonicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

Se indica:
La entidad brindará el cableado de datos necesario para la instalación de los anexos.

Observación:
Se solicita a la entidad confirmar que se trata de un reemplazo de anexos telefónicos y que el contratista se encargará del reemplazo de estos, sin incluir servicios de reubicación de los anexos actuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: 6.5.3 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta. Se trata de un reemplazo de anexos telefonicos y el contratista deberá encargarse de esta actividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores se a la entidad retirar o considerar como opcional la herramienta de monitoreo de troncales SIP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: 6.5.11 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma, el contratista deberá considerar como parte de su servicio una herramienta de monitoreo de troncales SIP, el cual deberá cumplir como mínimo con lo especificado en las bases. Esta deberá ser de tipo cloud en la nube del Fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

Se indica:
El postor brindará el cableado de datos (patch cord cat 6) necesario para la instalación del anexo al PC. (1.5 metros aproximadamente)

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará que el cableado de datos para la instalación del anexo al PC podrá ser cat 6 o cat5e siempre y cuando cumpla con la velocidad requerida de 1Gbps, la cual soportan los teléfonos solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: 6.5.14 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma, se aceptará que el cableado de datos podrá ser cat6 o cat5e como mínimo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el literal, quedando de la siguiente manera:
6.5.14. El postor brindara el cableado de datos (patch cord cat.6 o cat.5e) necesario para la instalación del anexo al pc. (1.5 metros aproximadamente).

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

Se indica:
La cantidad total de teléfonos IP que el proveedor deberá brindar son 229, los cuales estarán distribuidos en las sedes indicadas según la tabla N1

Consulta:
Con la finalidad de tener mayor precisión en el alcance, se solicita a la entidad aclarar la cantidad de teléfonos IP que deberá brindar el contratista, ya que en el punto 6.5 indica 232 teléfonos, mientras que en el punto 6.5.12 indica que se deberán brindar 229 teléfonos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: 6.5.12 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se aclara, la cantidad total de teléfonos será de 232

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Quedará de la siguiente manera:
6.5.12. La cantidad total de teléfonos IP que el proveedor deberá brindar son 232, los cuales estarán distribuidos en las sedes indicadas según tabla N1.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCION DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita aceptar un plazo de 12 horas para solución de averías de planta externa y 24 horas para solución de degradación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: h Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta. Para un correcto diagnóstico al problema y/o degradación del servicio y tomando en consideración que el contratista no contará con facilidades en la vía pública para hacer trabajos de reparación, se brindará el plazo adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Quedará de la siguiente manera:

h. El Soporte técnico deberá ser realizado en un plazo no mayor a 04 horas (resolución de avería). Las averías de Planta Externa tendrán un tiempo de resolución de 12 horas desde haber sido reportado, salvo en situaciones donde el postor demuestre que el hecho fue generado por un tercero, 24 horas para solución de degradación del servicio.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

Se indica:
Cableado y conectorización de tierra, desde cada equipo de comunicaciones provisto hacia la plancha o varilla disponible

Consulta:
Con respecto al cableado y conectorizacion de tierra eléctrica solicitado, sírvase confirmar que la plancha o varilla de cobre se encuentra a un máximo de 2 metros de distancia de la ubicación donde se instalarán los equipos de comunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma parcialmente la consulta. El Postor podrá realizar visita de reconocimiento a las diferentes sedes objeto de la contratación, para verificar las condiciones de infraestructura, con la finalidad que determine su mejor dimensionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:30:33 |

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

Se indica:
Cableado y conectorización de tierra, desde cada equipo de comunicaciones provisto hacia la plancha o varilla disponible

Consulta:
Con respecto al cableado y conectorización de tierra eléctrica solicitado, sírvase confirmar que es para todas las sedes remotas, sin incluir las 03 sedes administrativas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma parcialmente la consulta. El Postor podrá realizar visita de reconocimiento a las diferentes sedes objeto de la contratación, para verificar las condiciones de infraestructura, con la finalidad que determine su mejor dimensionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:52:17 |

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Solo la falta de facilidades de acceso por parte de la entidad a los ambientes documentados por el contratista, en su plan de trabajo, podrá generar suspensión del plazo de implementación. Cualquier otra solicitud de acceso no previsto en su plan de trabajo no generará suspensión del plazo de implementación. Los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura deberá haber sido previsto por el contratista para cumplir con el plazo de implementación. En caso de algunos establecimientos de salud (no mayor a 10) requieran mayor plazo para la activación del servicio en fibra óptica, esta se podrá brindar de manera temporal a través de medios inalámbricos (satelitales de órbita baja o microondas) hasta por un plazo de 45 días calendarios adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El TDR quedará de la siguiente manera:

10. INICIO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

() ¿Solo la falta de facilidades de acceso por parte de la entidad a los ambientes documentados por el contratista, en su plan de trabajo, podrá generar suspensión del plazo de implementación. Cualquier otra solicitud de acceso no previsto en su plan de trabajo no generará suspensión del plazo de implementación. Los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura deberá haber sido previsto por el contratista para cumplir con el plazo de implementación. En caso de algunos establecimientos de salud (no mayor a 10) requieran mayor plazo para la activación del servicio en fibra óptica, esta se podrá brindar de manera temporal a través de medios inalámbricos (satelitales de órbita baja o microondas) hasta por un plazo de 45 días calendarios adicionales.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:52:17 |

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma parcialmente la consulta. Se precisa que el plazo de ejecución del servicio se empieza a contabilizar a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad e inicio del servicio, el cual será suscrito el mismo día que el contratista culmina con la etapa de implementación (activación del servicio), por lo que debe entenderse que el acta de conformidad no es un documento diferente al acta de inicio de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:52:17 |

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:52:17 |

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: La presente contratación se encuentra regida bajo la Ley de Contrataciones del Estado - LEY 30225 y su Reglamento aprobado mediante DECRETO SUPREMO N° 344-2018-EF, considerando sus modificaciones; en razón a la consulta realizada, el CONTRATISTA deberá ceñirse primero a los procedimientos establecidos en la referida norma, una vez culminado el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:52:17 |

Observación: Nro. 184

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, TODAS LAS OBSERVACIONES FORMULADAS, SON ABSUELTAS DE ACUERDO A LOS PARAMETROS NECESARIOS Y LA NORMATIVA VIGENTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:52:17 |

Observación: Nro. 185

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** b **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N° 1246 Num 47.3 art 47 Regla. LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: El postor deberá ceñirse a lo señalado en las bases del procedimiento ya que lo señalado en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE indica lo siguiente: De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado ¿ PIDE3 y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad.

En el mismo texto precisa SI LA ENTIDAD es USUARIA, en este caso, la DIRIS LIMA SUR, todavía no cuenta con usuario en la referida plataforma.

En ese sentido, NO SE ACOGE LA OBSERVACION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCION DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:52:17 |

Observación: Nro. 186

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: D Y E Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N° 1246 Num 47.3 art 47 Regla. LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: El postor deberá ceñirse a lo señalado en las bases del procedimiento ya que lo señalado en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE indica lo siguiente: De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado ¿ PIDE3 y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad.

En el mismo texto precisa SI LA ENTIDAD es USUARIA, en este caso, la DIRIS LIMA SUR, todavía no cuenta con usuario en la referida plataforma.

En ese sentido, NO SE ACOGE LA OBSERVACION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:52:17 |

Observación: Nro. 187

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** H **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, por el tipo de ejecución y las características del servicio el sistema de contratación es a SUMA ALZADA, por lo que, se mantiene lo requerido en las bases del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:52:17 |

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: La presente contratación se encuentra regida bajo la Ley de Contrataciones del Estado - LEY 30225 y su Reglamento aprobado mediante DECRETO SUPREMO N° 344-2018-EF, considerando sus modificaciones; en razón a la consulta realizada, el CONTRATISTA deberá ceñirse primero a los procedimientos establecidos en la referida norma, en caso de incumplimiento por parte de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:52:17 |

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.J.V Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:52:17 |

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.J.V Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma, en caso los daños fueran originados por el uso negligente del usuario, la Entidad asumirá los costos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:52:17 |

Observación: Nro. 191

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta la carta de cumplimiento de arquitectura de protección contra ataques DDos. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.J.VII **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019- OSCE/CD Num 47.3 art 47 Regla LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se acoge la observación. Es necesidad de la entidad conocer el detalle de la solución ofertada para efectos de verificar el cumplimiento de las especificaciones técnicas del servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCION DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:52:17 |

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.H Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma parcialmente la consulta, teniendo en consideración que, en caso avería deberá comunicarse oportunamente a la Entidad para tener en conocimiento a fin de evitar la aplicación de las penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:52:17 |

Observación: Nro. 193

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Tecnológicamente Vigente¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se acoge la observación. Se precisa que el término tecnológicamente vigente se refiere a que el equipo no tenga anuncio de fin de venta (EoS), ni fin de vida útil (EoL) al momento de presentación de la oferta, el cual será acreditado con la presentación del anexo 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se editara el parrafo para adicionar lo siguiente:
()...nuevos y de tecnología vigente, es decir, el equipo no debe tener anuncio de fin de venta (EoS), ni fin de vida útil (EoL) al momento de presentación de la oferta, el cual será acreditado con la presentación del anexo 3...()

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:52:17 |

Observación: Nro. 194

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CLAU 11 **Literal:** - **Página:** 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, lo establecido en las bases del procedimiento se encuentran enmarcados en lo señalado en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:52:17 |

Observación: Nro. 195

Consulta/Observación:

En relación con el convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CLAU 18 **Literal:** - **Página:** 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta, el arbitraje será institucional a través del Centro de Arbitraje Latinoamericano e Investigaciones Jurídicas ¿ CEAR LATINOAMERICANO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en la proforma del contrato incluido en las bases integradas del procedimiento

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:52:17 |

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El postor debe brindar un acceso dedicado a internet con un ancho de banda de 6220Mbps ...

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que el servicio de internet descrito se brindará desde el centro de datos del proveedor, es decir desde su Data Center.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: B Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma, el contratista deberá brindar para los Establecimiento de Salud, las sedes FAP y Almacén un acceso dedicado a internet con un ancho de banda de 6220 Mbps desde su Datacenter.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se editara el parrafo y quedara de la siguiente manera:

b. El postor debe brindar un acceso dedicado a Internet para los Establecimiento de Salud, las sedes FAP y Almacén, con un ancho de banda de 6220 Mbps, con un Overbooking 1:1 provisionados desde el Centro de Datos del Contratista

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:52:17 |

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El backbone de la red del postor. debe contar con al menos un NODO de nivel CORE (el más alto nivel de la jerarquía de la red cuya infraestructura desempeña un papel fundamental y debido a su naturaleza crítica, es esencial para mantener la continuidad del servicio y prevenir interrupciones significativas, asegurando así su correcto funcionamiento) el cual deberá estar ubicado dentro de un centro de datos con certificación TIER-3 del Uptime Institute como mínimo en instalaciones construidas y/u operación. La información de la certificación del centro de datos será presentada en los documentos de presentación obligatoria para la etapa de presentación de oferta.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que la certificación TIER-3 del centro de datos sea opcional ya que esta dirigida a ciertos postores lo cual incurre en promover la libre participación y libre competencia, así como la pluralidad de los postores, por lo cual se pide que se reconsidere dicha solicitud.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: H Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta. Dado que el servicio de internet es esencial para la entidad, resulta indispensable que al menos un NODO de nivel CORE del Contratista (el más alto nivel de la jerarquía de la red, cuya infraestructura desempeña un papel fundamental y debido a su naturaleza crítica, es esencial para mantener la continuidad del servicio y prevenir interrupciones significativas, asegurando así su correcto funcionamiento) deberá estar ubicado dentro de un centro de datos con certificación TIER-3 del Uptime Institute como mínimo en instalaciones construidas y/u operación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCION DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:52:17 |

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El Postor deberá contar con un SOC local con estándares avanzados de procesos tecnología, personal, gestión y mejora continua en ciberseguridad, lo cual permitira garantizar una adecuada gestión del servicio de seguridad Para acreditario, el postor deberá presentar un certificado vigente emitido por una entidad reconocida que acredite que el Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) ha alcanzado un nivel de madurez de 4.7 según el modelo de referencia SOC-CMM (Secunty Operations Center - Capability Maturity Model). Esta información será presentada en los documentos de presentación obligatoria, para la etapa de presentación de oferta.

Consulta:

Con la finalidad de promover la participación y la libre competencia, así como la pluralidad de postores solicitamos a la entidad que se considere esta solicitud como opcional ya que esta dirigido a ciertos operadores, considerar que el postor debe contar con SOC y con personal calificado con la marca de la solucion de seguridad ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: I Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta. Es necesidad de la entidad contar con un Contratista que pueda garantizar la protección de la información según los mejores estándares del mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:52:17 |

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

En bases se indica:

VI. / El fabricante de la solución ofertada deberá encontrarse en el Top 8 Distributed Denial of Service (DDOS) Protection Tools de PeerSpot 2022 a Lider en el Forrester Wave 2021 DDoS Mitigations Solutions lo cual garantiza la madurez y eficiencia de la solución.

Consulta:

Con la finalidad de promover la participación y la libre competencia, así como la pluralidad de postores solicitamos a la entidad que se considere esta solicitud como opcional ya que esta dirigido a ciertos operadores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: J Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta. Es necesidad de la entidad que la solución ofertada cuente con un alto grado de reputación, de las principales consultoras de la industria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:52:17 |

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Proporcionar un pool de 32 direcciones IP (IPv4) publicas ...

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que las 32 IPs públicas solicitadas serán asignadas al enlace dedicado de la sede Pinillos y se requiere una IP pública utilizable para las sedes Almacén, FAP y EESS.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: C Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:52:17 |

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Proporcionar una herramienta de monitoreo que permita identificar ...

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar se considere opcional la siguiente característica "La herramienta de monitoreo también deberá permitir la visualización de cambios de configuración en el router y permitir el acceso a la interfaz CLI del router con un solo click", esto debido a que direcciona el proceso con un determinado fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: E Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma, la herramienta de monitoreo deberá permitir la visualización de cambios de configuración en el router y el acceso a la interfaz CLI del router de cada EESS y de las sedes administrativas, puesto que esta es una función requerida por la entidad para la gestión y monitorización centralizada de cada equipo, el cual le ayudará a la entidad a auditar y/o visualizar cada cambio de configuración que se realice y se podrá ingresar al CLI del router para realizar descartes básicos como ping y tracert.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:52:17 |

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El servicio debe considerar el desplazamiento de alguna sede por año, en el perimetro de la juridiccion ...

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que los traslados se realizarán en una respectiva adenda y estos estarán sujetos a las factibilidades técnicas en las zonas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: I Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta. Se precisa, dado que los locales donde se ubican los establecimientos de salud no son propiedad de la institución y tienen contratos de arrendamiento con fechas de término muy variadas, es posible que se cambien de dirección durante el plazo de ejecución contractual, por lo que se solicita un cantidad de diez (10) traslados, a otra dirección dentro de su misma jurisdicción, en total durante el plazo de ejecución contractual sin costo para la entidad. Una cantidad mayor de traslados a otra dirección serán considerados como adicionales y se suscribirá su adenda correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:52:17 |

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El servicio debe considerar el desplazamiento de alguna sede por año, en el perimetro de la juridiccion ¿

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar la cantidad de traslados planifcados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: | Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se precisa que solo las diez (10) primeras solicitudes de traslado a otra dirección serán sin costo para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:52:17 |

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El servicio debe considerar el desplazamiento de alguna sede por año, en el perimetro de la juridiccion ¿

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que sea igualmente válido a través de un partner autorizado por el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: I Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: NO SE PRECISA LA CONSULTA, los postores deberán de formular sus consultas de manera clara y coherente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:52:17 |

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Se debe considerar un incremento del 10% por año, en el ancho de banda contratado

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar si el 10% planificado es solo para el servicio de la sede Pinillos o para el servicio en la sede del data center del postor ganador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: J Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se precisa que el requerimiento del incremento anual (entiéndase pasado el mes 12 y 24 de la ejecución del servicio) del 10% aplicará sobre el ancho de banda en el Data Center del Postor y en la Sede Pinillos y será sin costo para la entidad. Cualquier beneficio distinto, de incremento de capacidad, a lo señalado será facturado como adicional y conllevará a la suscripción de su respectiva adenda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:52:17 |

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

En bases se indica:

e. Memoria RAM de 16Gbps

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar se considere igualmente válido una memoria RAM de 8 Gbps

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: E Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma, el equipo de seguridad perimetral deberá contar con una memoria RAM de 16GB como mínimo, puesto que esta capacidad es necesaria para una correcta operación y funcionamiento durante el periodo de servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:52:17 |

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

En bases se indica:

05 interfaces de red Base-T 10/100/1000 GB

01 puerto de administracion dedicado 10/100/100 GB

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar la capacidad de los puertos, esto debido a que se estan colocando unas capacidades que sobre dimensionan la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: G Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se aclara que la unidad de medida es Mbps, se corregirá:

05 interfaces de red Base-T 10/100/1000 Mbps

01 puerto de administracion dedicado 10/100/1000 Mbps

Cabe indicar que el postor deberá brindar equipos de seguridad perimetral con la cantidad de puertos necesarios que el considere conveniente para brindar el servicio de manera correcta de acuerdo a su topología propuesta. Por ende la cantidad de puertos podrá ser más o menos de lo especificado en las bases siempre y cuando el postor garantice la integridad y operatividad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el requerimiento, quedando de esta manera:

g. 05 interfaces de red Base-T 10/100/1000 Mbps

h. 01 puerto de administración dedicado 10/100/1000 Mbps

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:52:17 |

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

En bases se indica:

02 puertos tipo USB 3.0

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar se considere opcional o en su defecto eliminar la característica señalada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: J Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma, el equipo de seguridad perimetral deberá contar como mínimo con 02 puertos tipo USB 3.0

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:52:17 |

Consulta: Nro. 209

Consulta/Observación:

En bases se indica:

En ningún caso se podrá presentar soluciones con equipos que estén en etapa de obsolescencia o que hayan publicado y/o anunciado el "End-of-life" "End-of-Support", o dejen de ser fabricadas, comercializadas y/o soportadas durante los 05 años siguientes a la instalación de los equipos a ser propuestos. Esto requerimiento deberá ser respaldado con una carta del fabricante adjuntando la documentación publica de Internet que la respalde.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar se considere válido la modificación del texto de la siguiente forma "Este requerimiento deberá ser respaldado con una carta del fabricante y/o documentación pública de internet". Esto con la finalid de no direccionar el proceso a determindo fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 7 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se precisa que los equipos no deberán estar en estado de fin de venta (End of Sale), fin de soporte (End of support) ni en fin de vida útil (End of Life) al momento de la presentación de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el párrafo, quedando de la siguiente manera: En ningún caso se podrá presentar soluciones con equipos que estén en etapa de obsolescencia o que hayan publicado y/o anunciado el ¿End-of-life¿ ¿End-of-Support¿ o "End-of-sale" o dejen de ser fabricadas, comercializadas y/o soportadas durante los 05 años siguientes a la presentación de la oferta. Esta condicion deberá ser acreditado con la sola presentación del anexo 3.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:52:17 |

Consulta: Nro. 210

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El fabricante de la solucion de seguridad debe estar presente en los ultimos 08 reportes de Gartner ...

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar se considere válido el estar en los 03 últimos reportes de Gartner (Magic Quadrant). Esto con la finalid de no direccionar el proceso a determindio fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 8 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma, con el objetivo de garantizar que la solución de seguridad brindada por el contratista sea una solución de calidad y cumpla con los estándares y calificaciones de los reportes más importantes de Ciberseguridad, la solución de seguridad perimetral deberá cumplir con lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:52:17 |

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

En bases se indica:

La solucion debe ser capas de operar en la modalidad Layer 3 (routing) ...

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar se considere válido la modificación del texto de la siguiente forma "(bridge o transparent mode) y Layer 2 (port mirroring o monitor mode o sniffer)". Esto con la finalid de no direccionar el proceso a determindio fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: A Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma, se modificará a:
La solución debe ser capaz de operar en modalidad Layer 3 (routing) modalidad in-line (bridge o transparent mode) y L2 (port mirroring o monitor mode o sniffer).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Quedará de la siguiente manera:

a. La solución debe ser capaz de operar en modalidad Layer 3 (routing) modalidad in-line (bridge o transparent mode) y L2 (port mirroring o monitor mode o sniffer).

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:52:17 |

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El postor deberá brindar una herramienta de análisis de logs y gestión de configuración para los dispositivos de seguridad perimetral ofertados. Esta herramienta deberá encontrarse ubicada en el Datacenter del postor y deberá brindar 1 usuario a la entidad. La herramienta deberá permitir la Gestión de políticas de firewall, gestión de cambios en el firewall, Gestión de seguridad de red obteniendo información de los posibles ataques a la red, monitoreo de actividad del usuario en internet. Así como permitir auditoría forense de red y análisis de logs.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar se considere solo la herramienta de análisis de logs en el data center del postor ganador, esto debido a que la gestión del equipo de seguridad será compartida (se brindarán credenciales para el acceso)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 15 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma, la herramienta de análisis de logs y gestión de configuración para los dispositivos de equipos de seguridad perimetral ubicada en el datacenter, dberán ceñirse a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:52:17 |

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

En bases se indica:

A traves de estos enlaces de datos cada EEES o sede administrativa podra comunicarse con la sede principal Pinillos o acceder a Internet.

Consulta:
se le solicita a la entidad confirmar el ancho de banda para el servicio de datos y servicio de internet para hacer el diferenciado de trafico por servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: II Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se aclara que la distribución de ancho de banda a internet por cada sede será establecida y coordinada con el Contratista, durante la etapa de implementación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:52:17 |

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:

En bases se indica:

A traves de estos enlaces de datos cada EESS o sede administrativa podra comunicarse con la sede principal Pinillos o acceder a Internet.

Consulta:
se le solicita a la entidad confirmar el ancho de banda de la cabecera de datos será en la sede Pinillos o Data center del Postor ganador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: II Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se aclara que la cabecera de datos será la sede Pinillos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:52:17 |

Consulta: Nro. 215

Consulta/Observación:

En bases se indica:

La disponibilidad del servicio será de 99.90% para la sede principal Pinillos y sede FAP: y 99.5 % para el almacén central y EESS, caso contrario se considerará como caída del servicio y estará sujeto a las penalidades correspondientes. El prestador del servicio presentará un procedimiento para la atención a averías en la etapa de perfeccionamiento de contrato. En caso de interrupciones de servicio, producto de averías sobre la O planta externa (tendido de FO), el postor deberá aprovisionar de manera temporal (hasta la restauración de la fibra óptica) el servicio de internet a través de enlaces satelitales de baja orbita (LEO) en un tiempo no mayor a las 4 horas desde que se reporta la caída total del servicio en la sede afectada, para ello, el contratista deberá ser distribuidor autorizado del operador satelital.

Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se considerará como opcional o en su defecto eliminar la característica señalada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: III Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta. Es necesidad del postor que las soluciones temporales de conectividad requieran condiciones mínimas de operación, para mitigar posibles falta de facilidades de infraestructura en las nuevas sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:52:17 |

Consulta: Nro. 216

Consulta/Observación:

En bases se indica:

La disponibilidad del servicio será de 99.90% para la sede principal Pinillos y sede FAP: y 99.5 % para el almacén central y EESS, caso contrario se considerará como caída del servicio y estará sujeto a las penalidades correspondientes. El prestador del servicio presentará un procedimiento para la atención a averías en la etapa de perfeccionamiento de contrato. En caso de interrupciones de servicio, producto de averías sobre la O planta externa (tendido de FO), el postor deberá aprovisionar de manera temporal (hasta la restauración de la fibra óptica) el servicio de internet a través de enlaces satelitales de baja orbita (LEO) en un tiempo no mayor a las 4 horas desde que se reporta la caída total del servicio en la sede afectada, para ello, el contratista deberá ser distribuidor autorizado del operador satelital.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que sea igualmente válido a través de un partner autorizado por el fabricante

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: III Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta. Es necesidad del postor que las soluciones temporales de conectividad requieran condiciones mínimas de operación, para mitigar posibles falta de facilidades de infraestructura en las nuevas sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:52:17 |

Consulta: Nro. 217

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Para cada establecimiento (EESS) el equipo de enrutamiento utilizado debe ser nuevo y de primer uso. Se aceptarán cartas de fabricante donde se presente el cumplimiento de las características que no se encuentren las documentaciones públicas. El contratista deberá proveer routers, los cuales deberán contar con características mínimas como: 4 puertos LAN RJ45 10/100/1000 Ethernet y 1 puerto WAN SFP 10/100/1000 Ethernet, memoria RAM de 1GB, memoria FLASH de 256 MB. Así mismo deberá contar con un puerto de consola RJ45, un puerto USB 2.0 y una fuente interna. El throughput mínimo para este equipo deberá ser de 160 Mbps simétrico 1:1.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar se considere igualmente válido una memoria FLASH de tipo NAND de 128MB.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: IV Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma, los routers para cada establecimiento de salud (EESS) deberán contar con una memoria Flash de 256MB puesto que esto garantiza la capacidad mínima necesaria para el correcto funcionamiento requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCION DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:52:17 |

Consulta: Nro. 218

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Para cada establecimiento (EESS) el equipo de enrutamiento utilizado debe ser nuevo y de primer uso. Se aceptarán cartas de fabricante donde se presente el cumplimiento de las características que no se encuentren las documentaciones públicas. El contratista deberá proveer routers, los cuales deberán contar con características mínimas como: 4 puertos LAN RJ45 10/100/1000 Ethernet y 1 puerto WAN SFP 10/100/1000 Ethernet, memoria RAM de 1GB, memoria FLASH de 256 MB. Así mismo deberá contar con un puerto de consola RJ45, un puerto USB 2.0 y una fuente interna. El throughput mínimo para este equipo deberá ser de 160 Mbps simétrico 1:1.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar se considere opcionalo en su defecto se elimine el puerto USB 2.0.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: IV Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma, los routers para cada establecimiento de salud (EESS) deberán contar como mínimo con un puerto USB 2,0.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:52:17 |

Consulta: Nro. 219

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Para cada establecimiento (EESS) el equipo de enrutamiento utilizado debe ser nuevo y de primer uso. Se aceptarán cartas de fabricante donde se presente el cumplimiento de las características que no se encuentren las documentaciones públicas. El contratista deberá proveer routers, los cuales deberán contar con características mínimas como: 4 puertos LAN RJ45 10/100/1000 Ethernet y 1 puerto WAN SFP 10/100/1000 Ethernet, memoria RAM de 1GB, memoria FLASH de 256 MB. Así mismo deberá contar con un puerto de consola RJ45, un puerto USB 2.0 y una fuente interna. El throughput mínimo para este equipo deberá ser de 160 Mbps simétrico 1:1.

Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar se considere igualmente válido que la fuente se encuentre de forma externa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: IV Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se aclara, en las bases administrativas figura que se aceptará que los routers para cada establecimiento de salud (EESS) cuenten con una fuente interna o externa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:52:17 |

Consulta: Nro. 220

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Para cada establecimiento (EESS) el equipo de enrutamiento utilizado debe ser nuevo y de primer uso. Se aceptarán cartas de fabricante donde se presente el cumplimiento de las características que no se encuentren las documentaciones públicas. El contratista deberá proveer routers, los cuales deberán contar con características mínimas como: 4 puertos LAN RJ45 10/100/1000 Ethernet y 1 puerto WAN SFP 10/100/1000 Ethernet, memoria RAM de 1GB, memoria FLASH de 256 MB. Así mismo deberá contar con un puerto de consola RJ45, un puerto USB 2.0 y una fuente interna. El throughput mínimo para este equipo deberá ser de 160 Mbps simétrico 1:1.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en todas sus sedes:

- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.
- Switches y cableado LAN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: IV Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma y se precisa que la entidad indica en el numeral 11 Responsabilidades del cliente, los equipos y/o accesorios que facilitará para la puesta en servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:52:17 |

Consulta: Nro. 221

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Minimo dos puertos de proposito especifico para stack o puertos...

Consulta:
Con el objetivo de garantizar la pluralidad de los postores se solicita a entidad que considere de manera opcional el mínimo dos puertos de propósito específico para stack o puertos adicionales a los puertos Ethernet de fibra o cobre de servicio solicitados, con el objetivo de proporcionar mayor participación y diversidad de propuestas sin comprometer la funcionalidad del sistema.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta. Se precisa que los puertos dedicados para stack, son independientes a los 4 puertos Uplink requeridos y necesarios para garantizar la escalabilidad y flexibilidad de la solución en futuras ampliaciones o reubicaciones de los switches, asegurando así la funcionalidad y continuidad del sistema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:52:17 |

Consulta: Nro. 222

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Minimo dos puertos de proposito especifico para stack o puertos...

Consulta:

Con el objetivo de garantizar la pluralidad de los postores se solicita a entidad que considere de manera opcional el mínimo dos puertos de propósito específico para stack o puertos adicionales a los puertos Ethernet de fibra o cobre de servicio solicitados, con el objetivo de proporcionar mayor participación y diversidad de propuestas sin comprometer la funcionalidad del sistema.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta. Se precisa que los puertos dedicados para stack, son independientes a los 4 puertos Uplink requeridos y necesarios para garantizar la escalabilidad y flexibilidad de la solución en futuras ampliaciones o reubicaciones de los switches, asegurando así la funcionalidad y continuidad del sistema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:52:17 |

Consulta: Nro. 223

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Este enlace sera para la comunicacion entre los EESS, las sedes administrativas y la sede principal (datos privados). En el acceso a internet de los EESS y las sedes administrativas se dara de forma directa a traves del Centro de Datos del Postor.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar lo planificado con el enlace de transmisión, lo requerido son enlaces de internet independientes para la sede principal, FAP, almacen y EESS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: C Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se precisa que en los TDR se indican que el contratista deberá brindar para los Establecimiento de Salud, las sedes FAP y Almacén un acceso dedicado a internet con un ancho de banda de 6220 Mbps desde su Datacenter, mientras la sede Pinillos tendrá una salida a Internet independiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:52:17 |

Consulta: Nro. 224

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Este enlace sera para la comunicacion entre los EESS, las sedes administrativas y la sede principal (datos privados). En el acceso a internet de los EESS y las sedes administrativas se dara de forma directa a traves del Centro de Datos del Postor.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que se requiere enaces de datos en las sedes FAP, almacen y EESS con cabecera en la sede principal Pinillos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: C Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:52:17 |

Consulta: Nro. 225

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Este enlace sera para la comunicacion entre los EESS, las sedes administrativas y la sede principal (datos privados). En el acceso a internet de los EESS y las sedes administrativas se dara de forma directa a traves del Centro de Datos del Postor.

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar lo planificado al detalle para la transmisión de datos entre las sedes FAP, almacen y EESS con cabecera en la sede principal Pinillos y el ancho de banda es solo de 200Mbps.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: C Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta. El ancho de banda para transmisión de datos ha sido dimensionado considerando el comportamiento de las transacciones entre las diferentes sedes respecto a la Sede Pinillos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:52:17 |

Consulta: Nro. 226

Consulta/Observación:

En bases se indica:

A traves de esta troncal SIP se realizaran llamadas desde y hacia la Sede principal y los EESS.

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar si la comunicación entre EESS y sede principal se realizará a traves de internet o a planificado una interconexión de datos, de ser así indicar el ancho de banda por cada sede.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: 6.5.2 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que:Se aclara que por la troncal SIP cursará las llamadas de anexos internos de la entidad hacia o desde la red pública. Las llamadas internas entre anexos cursarán a través de los enlaces de datos indicados en la Tabla N°1. Respecto al ancho de banda de voz a configurar en cada enlace para asegurar la correcta calidad de la llamada interna, quedará a mejor criterio del Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:52:17 |

Consulta: Nro. 227

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Disponibilidad del servicio minima: SLA de 99.95% de disponibilidad mensual como minimo. Para el servicio de troncal SIP y PBX en nube

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que la disponibilidad del 99.95% mensual es por el servicio SIP TRUNK.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: C Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta. Se precisa que la disponibilidad de 99.95% será por el servicio de SIPTRUNK

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:52:17 |

Consulta: Nro. 228

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El plazo de implementacion del servicio sera de 75 dias calendario a partir del dia siguiente de la suscripcion del contrato.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que el Tiempo de instalación será como máximo de ochenta (90) días calendarios para la instalación y configuración del servicio, luego de la firma de contrato o recepción de la orden de servicio. Tiempo considerado para la importación de equipos y gestión de permisos municipales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta. La importación de los equipos y los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura deberá haber sido previsto por el contratista para cumplir con el plazo de implementación. En caso de algunos establecimientos de salud (no mayor a 10) requieran mayor plazo para la activación del servicio en fibra óptica, esta se podrá brindar de manera temporal a través de medios inalámbricos (satelitales de órbita baja) hasta por un plazo de 45 días calendarios de duración, hasta la llegada de la fibra óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 10413730932 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | PALMA RAMOS MERY | Hora de envío : | 21:24:15 |

Observación: Nro. 229

Consulta/Observación:
menciona el postor debe Presentar certificación del centro de datos. para la entidad resultaría discriminatorio, en tal sentido se solicita eliminar dicho requisito ya que resultaría desventajoso y arbitrario para los demás postores que no cuentan con un nodo dentro de la provincia. Además este requisito estaría transgrediendo los principios de la Ley de Contrataciones del Estado como son la libertad de concurrencia donde mencionan que deben evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias así como el principio Igualdad de trato, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: H Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones. de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se acoge la observación. Se aclara que el servicio de internet es esencial para la entidad, por lo que resulta indispensable que al menos un NODO de nivel CORE del Contratista (el más alto nivel de la jerarquía de la red, cuya infraestructura desempeña un papel fundamental y debido a su naturaleza crítica, es esencial para mantener la continuidad del servicio y prevenir interrupciones significativas, asegurando así su correcto funcionamiento) deberá estar ubicado dentro de un centro de datos con certificación TIER-3 del Uptime Institute como mínimo en instalaciones construidas y/u operación. De igual manera, resulta indispensable que la solución de protección contra ataques de Denegación de Servicio Distribuido, el cual garantizará la protección de la información, debe estar ubicado dentro de un centro de datos con certificación TIER-3 del Uptime Institute como mínimo en instalaciones construidas y/u operación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 10413730932 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | PALMA RAMOS MERY | Hora de envío : | 21:30:54 |

Observación: Nro. 230

Consulta/Observación:

se menciona el postor debe acreditar Certificado vigente emitido por una Entidad reconocida que acredite que el Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) ha alcanzado un nivel de madurez de 4.7 según el modelo de referencia SOC-CMM (Security Operations Center - Capability Maturity Model), para la entidad resultaría discriminatorio, en tal sentido se solicita eliminar dicho requisito ya que resultaría desventajoso y arbitrario para los demás postores que no cuentan con un nodo dentro de la provincia. Además este requisito estaría transgrediendo los principios de la Ley de Contrataciones del Estado como son la libertad de concurrencia donde mencionan que deben evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias así como el principio Igualdad de trato, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: I Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones. de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se acoge la observación. Es necesidad de la entidad contar con un Contratista que pueda garantizar la protección de la información según los mejores estándares del mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 10413730932 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | PALMA RAMOS MERY | Hora de envío : | 21:30:54 |

Observación: Nro. 231

Consulta/Observación:

se solicita como documento de presentación obligatorio Carta de fabricante el cumplimiento de la arquitectura de protección contra ataques DDoS. para la entidad resultaría discriminatorio, en tal sentido se solicita eliminar dicho requisito ya que resultaría desventajoso y arbitrario para los demás postores que no cuentan con un centro de soporte técnico o atención al cliente en el distrito de Paucartambo. Además este requisito estaría transgrediendo los principios de la Ley de Contrataciones del Estado como son la libertad de concurrencia donde mencionan que deben evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** J **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones. de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se acoge la observación. Es necesidad de la entidad garantizar la veracidad de la solución ofertada del postor y que este cumpla con las especificaciones técnicas del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 10413730932 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | PALMA RAMOS MERY | Hora de envío : | 21:38:01 |

Observación: Nro. 232

Consulta/Observación:

respecto al requisito de calificación capacitación ESPECIALISTA EN SEGURIDAD PERIMETRAL:
Contar con certificación profesional y/o asociado en alguna de las marcas de equipos de seguridad perimetral propuesto y/o haber llevado un programa y/o diplomado en Seguridad de la Información con un mínimo de 80 horas lectivas ante ellos según el PRONUNCIAMIENTO 564-2024/OSCE-DGR donde se señala que el especialista técnico cuenta con certificación emitida por el fabricante de la central telefónica propuesto, sobresale que resulta ser restrictivo y limita la participación de potenciales proveedores el cual suprimió el requisito de calificación capacitación por lo expuesto se solicita modificar mencionado requisito

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.2 **Página:** 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRONUNCIAMIENTO N.564-2024-OSCE-DGR

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se aclara, en caso el personal no cuente con diplomado en seguridad de la información, se aceptará también que el personal especialista en seguridad perimetral haya llevado un curso con un mínimo de 60 horas lectivas en seguridad de la información, ciberseguridad o similares

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara el requerimeinto y quedará de la siguiente manera:
¿ Deberá contar con una certificación profesional o asociado o adminitrador en la marca de equipos de seguridad perimetral propuesta y/o
¿ Haber llevado un programa y/o Diplomado y/o curso en Seguridad de la Información, ciberseguridad o similares con un mínimo de 60 horas lectivas.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 21:46:31 |

Consulta: Nro. 233

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Pertenecer a la asociación NAP PERÚ en calidad de operador SP y poseer enlaces activos, 100% operativos, implementados sobre infraestructura propia, no arrendada a terceros, con capacidad de 2x100 Gbps.

Con el fin de fomentar mayor concurrencia, pluralidad y participación de postores, sírvase confirmar que, para acreditar el mencionado requerimiento, se podrá presentar una carta emitida por la Asociación NAP Perú en la que se confirme que el postor es miembro de la Asociación NAP Perú, en calidad de operador ISP y con capacidad de 2 x 100 Gbps.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta. Se podrá acreditar el requerimiento a través de una constancia emida por el NAP Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se editara el el TDR numeral 5 Requisitos del postor y quedara de la siguiente manera:

c. El postor deberá pertenecer a la asociación NAP Perú en calidad de operador ISP y poseer enlaces activos, 100% operativos, implementados sobre infraestructura propia, no arrendada a terceros, con capacidad de 2x100 Gbps. Se acreditará a través de carta o constancia emitidia por el NAP Perú donde se detalle razón social y ruc del postor, ser miembro de la asociación, calidad de operador y capacidad de enlace.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 21:46:31 |

Consulta: Nro. 234

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con las siguientes características:

Afianzado a: DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR (RUC: 20602251641)

GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN CONCURSO PÚBLICO N° 01-2024-DIRIS-LS, POR EL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 21:46:31 |

Consulta: Nro. 235

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Deberá contar con conexión al Backbone internacional de internet a través de 2 proveedores TIER I como mínimo, ambas serán redundantes, al menos una deberá tener una capacidad minima de 100Gbps.

Sírvase confirmar que para acreditar el mencionado requerimiento se podrá presentar una declaración jurada precisando los proveedores TIER I y sus velocidad de conexión, respectivamente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: g Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma parcialmente la consulta. Se podrá acreditar el requerimiento a través de una Declaración Jurada del postor, precisando la razón social de los proveedores TIER I y sus capacidades contratadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se editara el parrafo del TDR y quedara de la siguiente manera:

e. El postor deberá contar con conexión al Backbone internacional de internet a través de 2 proveedores TIER I como mínimo, ambas serán redundantes, al menos una deberá tener una capacidad mínima de 100Gbps. Se podrá acreditar a través de Declaración Jurada del Postor indicando los nombres de los proveedores TIER I y las capacidades de los enlaces.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 21:46:31 |

Consulta: Nro. 236

Consulta/Observación:

En las Bases dices:

Presentar certificación del centro de datos.

Sírvase confirmar que, para acreditar dicho punto se presentará el ISO 27001, Tier III de Instalaciones Construidas y Tier III de Sostenibilidad Operativa, del Centro de Datos,

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: h Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma parcialmente la consulta. El postor deberá acreditar para la presentación de oferta que el Centro de Datos cuenta con Certificación nivel TIER III en Diseño y/o Construcción y/u Operación otorgado por el Uptime Institute.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se editara el TDR numeral 5 Requisitos del postor y se adicionará lo siguiente:

El postor deberá acreditar para la presentación de oferta que el Centro de Datos cuenta con Certificación nivel TIER III en Diseño y/o Construcción y/u Operación otorgado por el Uptime Institute.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 21:46:31 |

Consulta: Nro. 237

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la "estructura de costos". Sírvese a indicar los campos o la información mínima que debe contener la estructura de costos, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría la estructura de costos bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma parcialmente la consulta. El literal j) Estructura de costos será retirado de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retirará:
2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO
j) Estructura de costos

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 21:46:31 |

Consulta: Nro. 238

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección, ha sido convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada, agradeceremos confirmar que el detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete, no formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, toda vez que no aplicaría para la presente convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma parcialmente la consulta. El literal k) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete será retirado de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retirará:

2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

k) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 21:46:31 |

Consulta: Nro. 239

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado". Sírvese a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría el detalle de los precios unitarios del precio ofertado bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta. Se precisa que el "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado" será en formato libre del Postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 21:46:31 |

Consulta: Nro. 240

Consulta/Observación:

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

"Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 21:46:31 |

Consulta: Nro. 241

Consulta/Observación:

Con el fin de fomentar mayor concurrencia, pluralidad y participación de postores. Se solicita, tengan a bien, considerar como servicio similares: "Servicio de housing y/o SERVICIO DE ALOJAMIENTO EN NUBE PRIVADA DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN CRÍTICOS y/o Servicio de infraestructura computacional y telecomunicaciones en nube privada ".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta. Con la finalidad de fomentar mayor concurrencia, pluralidad y participación de postores, se aceptarán como servicio similares: "Servicio de housing y/o SERVICIO DE ALOJAMIENTO EN NUBE PRIVADA DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN CRÍTICOS y/o Servicio de infraestructura computacional y telecomunicaciones en nube privada ".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El requerimiento quedará de la siguiente manera:
Se consideran servicios similares a los siguientes: VENTA DE BIENES O SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, INTERNET DEDICADO O DATOS IP O MANTENIMIENTOS RELACIONADOS A TELECOMUNICACIONES, INTERNET O DATOS IP O INTERNET Y/O TRANSMISIÓN DE DATOS O SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y/O SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y/O SERVICIOS DE CONECTIVIDAD Y/O SERVICIO DE INTERCONEXION DE VOZ Y DATOS Y/O SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD EN GENERAL Y/O SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES EN GENERAL, Servicio de housing y/o SERVICIO DE ALOJAMIENTO EN NUBE PRIVADA DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN CRÍTICOS y/o Servicio de infraestructura computacional y telecomunicaciones en nube privada

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 21:46:31 |

Consulta: Nro. 242

Consulta/Observación:

A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y/o la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3 Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: EL TEXTO REQUERIDO CORRESPONDE A LA DENOMINACIÓN DE LA CONVOCATORIA:SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 21:46:31 |

Consulta: Nro. 243

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el Anexo N° 4 incluirá el texto indicado en el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO del Capítulo I Generalidades.

(...)objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de:

TREINTA Y SEIS (36) MESES o 1095 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del acta de inicio del servicio; en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4 Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: se precisa quedará de la siguiente manera: (...) objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de: 1095 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad e inicio del servicio; en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El TDR quedará de la siguiente manera:
9. PLAZO DE DURACION DEL SERVICIO
El plazo de la prestación del servicio será de 1095 días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad e inicio del servicio.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 21:46:31 |

Consulta: Nro. 244

Consulta/Observación:

Sobre el Anexo N° 12 AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN. Debido a que es una documentación de presentación para el perfeccionamiento de contrato, sírvase confirmar que el mencionado documento deberá ir dirigido a nombre de la Entidad y no al del Comité de Selección como se encuentra en el formato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12 Página: 83

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: La etapa de ejecución contractual, se encuentra a cargo de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 21:55:13 |

Consulta: Nro. 245

Consulta/Observación:
Se solicita a la entidad confirmar que, una vez superado el número estimado de traslados sin costo por año de duración del contrato, los costos asociados a las solicitudes adicionales serán asumidos por la entidad, debiendo encontrarse especificados en las respectivas adendas que se suscribirán para su ejecución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: j Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta. Se solicita un cantidad de diez (10) traslados, a otra dirección dentro de su misma jurisdicción, en total durante el plazo de ejecución contractual sin costo para la entidad. Una cantidad mayor de traslados a otra dirección serán considerados como adicionales y se suscribirá su adenda correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCION DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 21:55:13 |

Consulta: Nro. 246

Consulta/Observación:
En caso de interrupciones del servicio por averías de planta externa, considerando el tiempo de desplazamiento que podría tomar apersonarse a las Sedes que podrían verse afectadas, se solicita considerar que el aprovisionamiento del servicio temporal podrá hacerse en un plazo máximo de hasta 08 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: iii Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta. El contratista tendrá hasta cuatro (4) horas, contabilizada desde reportada la avería e identificado que es producto de una incidencia en la planta externa, para restablecer el servicio de manera temporal a través de una solución satelital de órbita baja (LEO).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 21:55:13 |

Consulta: Nro. 247

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que, en caso de que se presenten daños a los equipos instalados en las sedes y dichos daños sean atribuibles a la entidad o a su personal, los costos de reparación serán asumidos por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: b,vi Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 21:55:13 |

Consulta: Nro. 248

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta el alcance y los requerimientos de la solución, el número de sedes contempladas para el servicio, así como el tiempo requerido para los trámites de permisos ante los municipios, PROLIMA, entre otros, solicitamos a la entidad considerar la ampliación del plazo previsto de 75 a 100 días calendario, con el fin de garantizar la correcta puesta en producción de los servicios requeridos, evitando posibles solicitudes de extensión durante las labores de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: a Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta. Los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura deberá haber sido previsto por el contratista para cumplir con el plazo de implementación. En caso de algunos establecimientos de salud (no mayor a 10) requieran mayor plazo para la activación del servicio en fibra óptica, esta se podrá brindar de manera temporal a través de medios inalámbricos (satelitales de órbita baja) hasta por una duración de 45 días calendarios para la llegada de la fibra óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 21:55:13 |

Consulta: Nro. 249

Consulta/Observación:

En el numeral 14 de los Términos de Referencia, relacionado con la forma de pago, se indica que el Informe de Servicio del contratista deberá ser presentado en la mesa de partes de la sede administrativa y/o en la mesa de partes virtual de la entidad. Considerando lo indicado, se solicita suprimir de los Términos de Referencia lo señalado en el último párrafo del numeral 14, donde se establece que el Informe de Servicio deberá ser entregado por mesa de partes física, ya que resulta contradictorio con lo anteriormente mencionado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: 14 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta, todo lo requerido para el trámite de pago deberá ser presentado en original; por lo que tendrán que acercarse a mesa de partes de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 22:17:31 |

Consulta: Nro. 250

Consulta/Observación:

El provisionamiento de infraestructura entre operadores esta normado por los entes reguladores y es una práctica común en escenarios específicos, por lo que se solicita se pueda considerar la habilitación de la última milla, para algunas sedes, con socios estratégicos del proveedor, así mismo, tener en consideración que lo anterior no afecta el cumplimiento de los niveles de servicio o SLAs.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma parcialmente la consulta. El Contratista podrá habilitar la ultima milla a través de un tercero para hasta veinte (20) sedes del contrato, siempre que cumpla con el SLA solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el literal, quedando de la siguiente manera:
a. Todos los servicios deben brindarse con enlaces de fibra óptica de propiedad del Postor (última milla). El Contratista podrá habilitar la ultima milla en fibra óptica a través de un tercero para hasta veinte (20) sedes del contrato.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 22:17:31 |

Consulta: Nro. 251

Consulta/Observación:

Favor de confirmar que en la sede central se podrá virtualizar cada uno de los routers físicos (principal y contingencia) cada uno en 02 routers virtuales, con la finalidad de brindar los servicios de datos e internet en un solo router físico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.4 **Literal:** b **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se aclara, los routers deberán ser un equipo de propósito específico, es decir, no aceptarán equipos virtualizados, ni firewalls que hagan la función de routers, ni UTMs o similares. Así mismo se confirma que el mismo equipo router podrá ser usado para brindar el servicio de datos e internet siempre y cuando tenga la capacidad de ancho de banda necesaria para ello y cuente con fuente de poder redundante por lo menos para los routers de la sede PINILLOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 22:17:31 |

Consulta: Nro. 252

Consulta/Observación:

Las bases dicen:
Para cada establecimiento (EESS) el equipo de enrutamiento utilizado debe ser nuevo, de primer uso y vigente tecnológicamente. Se aceptarán cartas de fabricantes donde se presente el cumplimiento de las características que no se encuentren las documentaciones públicas. El contratista deberá proveer routers, los cuales deberán contar con características mínimas como: 4 puertos LAN RJ45 10/100/1000 Ethernet y 1 puerto WAN SFP 10/100/1000 Ethernet, memoria RAM de 1GB, memoria FLASH de 256 ;B. Así mismo deberá contar con un puerto de consola RJ45, un puerto USB2.0 y una fuente interna o externa. El trhogput mínimo para este equpo deberá ser de 160Mbps simétrico 1:1. El equpo deberá poder ser rackeable, no se aceptarán equipos instalados en bandejas.

Consulta:
Con el objetivo de garantizar la pluralidad de postores, se solicita, que el requerimiento de "equipo rackeable" sea opcional, dado que el servicio se puede brindar con routers empresariales de dimensiones más pequeñas y que involucraría el uso de bandejas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma, todos los equipos propuestos deberán tener la capacidad de ser rackeables, se aceptarán routers con kits de montaje, pero no sobre una bandeja, esto con el objetivo de garantizar la seguridad y bienestar de los equipos ante movimientos internos (provocados por los trabajadores) o provocados por sismos u otros motivos, estos equipos se mantengan sujetos de manera fija. En adición se precisa que el Constratista deberá estar en la capacidad de realizar traslados interno de su equipamiento y bandejas sin límite de veces, a solicitud de la entidad, por motivos de reestructuración en los ambientes de los EESS o por la implememtación de nueva infraestructura tecnológica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se editara el parrafo y quedara de la siguiente manera:
Para cada establecimiento (EESS) el equipo de enrutamiento utilizado debe ser nuevo, de primer uso y vigente tecnológicamente. Se aceptarán cartas de fabricantes donde se presente el cumplimiento de las características que no se encuentren las documentaciones públicas. El contratista deberá proveer routers, los cuales deberán contar con características mínimas como: 4 puertos LAN RJ45 10/100/1000 Ethernet y 1 puerto WAN SFP 10/100/1000 Ethernet, memoria RAM de 1GB, memoria FLASH de 256 ;B. Así mismo deberá contar con un puerto de consola RJ45, un puerto USB2.0 y una fuente interna o externa. El trhogput mínimo para este equpo deberá ser de 160Mbps simétrico 1:1. El equpo deberá poder ser rackeable, no se aceptarán equipos instalados en bandejas. En adición, el Constratista deberá realizar traslados internos de su equipamiento y bandejas a solicitud de la entidad en cada EESS, sin costo adicional.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 22:17:31 |

Consulta: Nro. 253

Consulta/Observación:

Las bases dicen:
Para cada establecimiento (EESS) el equipo de enrutamiento utilizado debe ser nuevo, de primer uso y vigente tecnológicamente. Se aceptarán cartas de fabricantes donde se presente el cumplimiento de las características que no se encuentren las documentaciones públicas. El contratista deberá proveer routers, los cuales deberán contar con características mínimas como: 4 puertos LAN RJ45 10/100/1000 Ethernet y 1 puerto WAN SFP 10/100/1000 Ethernet, memoria RAM de 1GB, memoria FLASH de 256 ;B. Así mismo deberá contar con un puerto de consola RJ45, un puerto USB2.0 y una fuente interna o externa. El trhougput mínimo para este equipo deberá ser de 160Mbps simétrico 1:1. El equipo deberá poder ser rackeable, no se aceptarán equipos instalados en bandejas.

Consulta:
Apelando a la pluralidad de postores, sirvase a confirmar que se aceptaran soluciones con 300Mbps (trhougput simétrico 150Mbps)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma, se aceptará que los routers soporten como mínimo 150 Mbps de throughput simétrico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se indica que Dice:
160Mbps
Debe decir:
150Mbps

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCION DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 22:17:31 |

Consulta: Nro. 254

Consulta/Observación:

Las bases dicen:
Para cada establecimiento (EESS) el equipo de enrutamiento utilizado debe ser nuevo, de primer uso y vigente tecnológicamente. Se aceptarán cartas de fabricantes donde se presente el cumplimiento de las características que no se encuentren las documentaciones públicas. El contratista deberá proveer routers, los cuales deberán contar con características mínimas como: 4 puertos LAN RJ45 10/100/1000 Ethernet y 1 puerto WAN SFP 10/100/1000 Ethernet, memoria RAM de 1GB, memoria FLASH de 256 ;B. Así mismo deberá contar con un puerto de consola RJ45, un puerto USB2.0 y una fuente interna o externa. El trhougput mínimo para este equipo deberá ser de 160Mbps simétrico 1:1. El equipo deberá poder ser rackeable, no se aceptarán equipos instalados en bandejas.

Consulta:
Sirvase confirmar que los routers propuestos deberán ser de propósito específico, es decir que no deberán ser Firewalls, UTMs o similares.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma, los routers propuestos deberá ser de propósito específico, es decir, no deberán ser Firewalls, UTMs o similares

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará;
Los routers propuestos deberá ser de propósito específico, es decir, no se aceptarán equipos virtualizados, ni firewalls que hagan la función de routers, ni UTMs o similares

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 22:17:31 |

Consulta: Nro. 255

Consulta/Observación:

Favor de confirmar que en la sede central se podrá virtualizar cada uno de los routers físicos (principal y contingencia) en 02 routers virtuales, con la finalidad de brindar los servicios de datos e internet en un solo router físico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: c Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se aclara, los routers deberán ser un equipo de propósito específico, es decir, no aceptarán equipos virtualizados, ni firewalls que hagan la función de routers, ni UTMs o similares. Así mismo se confirma que el mismo equipo router podrá ser usado para brindar el servicio de datos e internet siempre y cuando tenga la capacidad de ancho de banda necesaria para ello y cuente con fuente de poder redundante al menos para los routers de la sede PINILLOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará:
Los routers propuestos deberá ser de propósito específico, es decir, no se aceptarán equipos virtualizados, ni firewalls que hagan la función de routers, ni UTMs o similares. Así mismo se confirma que el mismo equipo router podrá ser usado para brindar el servicio de datos e internet siempre y cuando tenga la capacidad de ancho de banda necesaria para ello y cuente con fuente de poder redundante al menos para los routers de la sede PINILLOS

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCION DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 22:17:31 |

Consulta: Nro. 256

Consulta/Observación:

Las bases dicen:
Las características mínimas de los routers de la sede principal Pinillos son: Deberán ser nuevos de primer uso y estar vigente tecnológicamente, asimismo no deberán tener anuncio de end of life ni end of sale. Contar con 8 interfaces LAN ethernet RJ45 10/100/1000 y dos (02) puertos 10Gbps SPF+ memoria RAM de 2GB, memoria FLASH de 4GB deben ser de propósito específico (no Firewalls, no Gateway, no UTM's o similares), deben ser nuevos y de primer uso. Así mismo, el router deberá contar con un throughput mínimo de 3Gbps simétrico 1:1 IMIX. Así mismo, los routers deberán soportar NetStream y/o Netflow y/o jflow y/o sflow.

Consulta:
Con el objetivo de garantizar la pluralidad de postores, sirvase confirmar que se aceptará memoria FLASH de 1 GB como mínimo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: c Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma, se aceptará que los routers de la sede principal Pinillos tengan como mínimo memoria FLASH de 1GB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se reemplaza:
()...memoria FLASH de 4GB¿

Por:
()...memoria FLASH de 1GB¿

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 22:41:38 |

Consulta: Nro. 257

Consulta/Observación:

Dice: Deberá contar en su Red con una arquitectura de protección contra ataques DDoS la cual debe de estar implementada en toda la solución tanto en el Centro de datos como en el local de la sede principal donde se debe cumplir con:

Consulta: Con la finalidad de aclarar el requerimiento, sírvase confirmar que este punto hace referencia a que la solución AntiDDoS protegerá a la institución de este tipo de ataques desde la Nube o Centro de Datos del Postor cuyo tipo de protección es a través de "Derivación de Tráfico" y no colocando equipos en la premisa del cliente (Always On). Este último haría que la latencia del servicio de internet se incremente con comparación del tipo "Derivación de Tráfico".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: j Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta. El tipo de protección será a través de "Derivación de Tráfico" y no colocando equipos en el trayecto del tráfico del cliente (Always On). En adición se precisa que el servicio de protección contra ataque de DDoS debe estar habilitado tanto para el internet de la Sede Pinillos, como para el internet de las sedes FAP, Almacén y los Establecimientos de Salud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 22:41:38 |

Consulta: Nro. 258

Consulta/Observación:

Dice: El fabricante de la solución de seguridad debe tener un porcentaje de efectividad de seguridad igual o superior al 99% y calificación AAA, en la última evaluación de Enterprise Firewall Report de CyberRating para el año 2023

Consulta: Con el objetivo de garantizar la pluralidad de postores, sirvase confirmar que se aceptará que el fabricante de la solución de seguridad debe tener un porcentaje de efectividad de seguridad igual o superior al 98%

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 9 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma, se aceptará como mínimo que el fabricante de la solución de seguridad deba tener un porcentaje de efectividad de seguridad igual o superior al 98% y calificación AAA en la última evaluación de Enterprise Firewall Report de CyberRating para el año 2023

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El requerimiento quedará de la siguiente manera:
El fabricante de la solución de seguridad deba tener un porcentaje de efectividad de seguridad igual o superior al 98% y calificación AAA en la última evaluación de Enterprise Firewall Report de CyberRating para el año 2023

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 22:41:38 |

Consulta: Nro. 259

Consulta/Observación:

Dice: El postor deberá considerar, por cada establecimiento un switch administrable de capa 3, a excepción de las sedes administrativas (Local Pinillos se debe considerar 03 switches y Local FAP se debe considerar 02 switches), con garantía por el tiempo de vigencia del contrato.....

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar si los switches Capa 3 serán considerados como switch Core, es decir, administre las puertas de enlace de todas las VLAN en cada uno de los Establecimientos de Salud.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: v Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta. Se precisa que el switch será utilizado como switch de core, encargado de administrar las puertas de enlace de todas las VLAN en cada uno de los establecimientos de salud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 22:41:38 |

Consulta: Nro. 260

Consulta/Observación:

Dice: Debe contar con al menos 2 pares de interfaces bridge-bypass, de tipo óptico y velocidad 1Gbps.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que la funcionalidad de bypass hace referencia a la capacidad de garantizar que el tráfico sigue cursando la red en caso de fallo eléctrico o de procesos del equipo administrador de ancho de banda, junto con la capacidad que garantice que el equipo puede ser retirado o ingresado físicamente dentro de la red sin generar caídas o fallas de conexión de la red.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: ii Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma, la funcionalidad de bypass hace referencia a la capacidad de garantizar que el tráfico sigue cursando la red en caso de fallo eléctrico o de procesos del equipo administrador de ancho de banda, junto con la capacidad que garantice que el equipo puede ser retirado o ingresado físicamente dentro de la red sin generar caídas o fallas de conexión de la red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 22:41:38 |

Consulta: Nro. 261

Consulta/Observación:

Dice: Contar almacenamiento interno que le permia al equipo tener la capacidad necesaria para que brinde informacion y/o reportes durante el tiempo de contrato

Consulta: Se solicita confirmar que al indicar durante el tiempo de contrato hace referencia a que la solución debe almacenar internamente todos los datos y retener esta información por los 36 meses que corresponden al tiempo de contrato solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: iv Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma, cuando se indica que el equipo debe tener la capacidad necesaria para que brinde información y/o reportes durante el tiempo de contrato, hace referencia a los 36 meses que corresponde el tiempo de servicio contratado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 22:41:38 |

Consulta: Nro. 262

Consulta/Observación:

Dice: SWITCH 24 PUERTOS (ES CAT I-1, I-2 y I-3)

Deberá considerarse (132) unidades y 132 bandejas de metal instalados cerca al switch y/o router previa coordinación por la OGTI.

Consulta: Con respecto a las 132 bandejas, sírvase indica cuál el propósito de las bandejas solicitadas ya que los switches requeridos son de 1RU y cuentan con orejas que se sujetarán a los postes verticales de cada Gabinete o Rack.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: 6.4 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma parcialmente la consulta. Se precisa que el propósito de las 132 bandejas solicitadas es utilizarlas para los equipos accesorios que actualmente existen en cada sede, con el fin de proporcionar accesibilidad y organización para el nuevo equipamiento a instalar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 22:41:38 |

Consulta: Nro. 263

Consulta/Observación:

Dice: SWITCH 24 PUERTOS (ES CAT I-1, I-2 y I-3)
Deberá considerarse (132) unidades y 132 bandejas de metal instalados cerca al switch y/o router previa coordinación por la OGTI.

Consulta: Considerando que las especificaciones técnicas establecen que los routers deben ser rackeables y no instalados en bandejas, solicitamos confirmar si las 132 bandejas de metal mencionadas están destinadas para el uso exclusivo de la entidad o si tienen algún propósito relacionado con el proyecto. Asimismo, requerimos precisar si su instalación implicaría realizar trabajos de reubicación de equipos en los gabinetes existentes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: 6.4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma parcialmente la consulta. Se precisa que las 132 bandejas de metal mencionadas están destinadas a ser utilizadas para los equipos accesorios que actualmente existen en cada sede, facilitando así la accesibilidad y organización para el nuevo equipamiento a instalar como parte del proyecto. Estas bandejas no están destinadas exclusivamente para los routers ni switches, que serán rackeables conforme a las especificaciones técnicas, sino para optimizar el uso del espacio en los gabinetes existentes. La instalación de las bandejas no implica necesariamente trabajos de reubicación de equipos en los gabinetes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 22:41:38 |

Consulta: Nro. 264

Consulta/Observación:

Dice: Es mandatorio que el fabricante tenga la capacidad de brindar soporte de producto a nivel local (en territorio peruano). Esto debe ser acreditado a través de carta del fabricante o de una subsidiaria o sucursal de la misma en territorio peruano.

Consulta: Respecto al requisito de soporte de producto a nivel local en territorio peruano, ¿podrían detallar específicamente el alcance de dicho soporte? ¿Se refiere exclusivamente al soporte técnico proporcionado por el fabricante o sus representantes locales (subsidiaria o sucursal), o también se requiere que el proveedor adicionalmente gestione los tickets de soporte con la marca? Esto último sería relevante para entender si la entidad contratante espera una intermediación activa del proveedor en las interacciones con el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma parcialmente la consulta. Se precisa que el soporte brindado directamente por el fabricante, el partner o distribuidor autorizado garantizará el soporte técnico local en territorio peruano, incluyendo la gestión de los tickets con el fabricante. Esto permitirá cumplir con el requerimiento de disponibilidad del soporte técnico local 24x7, garantizando la calidad y continuidad del servicio, en línea con lo establecido en las bases y la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadirá:
(...) incluyendo la gestión de los tickets con el fabricante;

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 22:41:38 |

Consulta: Nro. 265

Consulta/Observación:

Dice: Capacidad de apilamiento físico o virtual, que permita agrupar diversos equipos de networking de manera que para la red aparezcan ser un solo dispositivo. Al menos debe soportar 8 unidades.

Consulta: En el párrafo correspondiente al "tipo", se menciona que el apilamiento puede realizarse de forma virtual. Sin embargo, en las características específicas de "Apilamiento", se señala que el stack debe ser de tipo físico. ¿Podrían precisar si el apilamiento requerido debe ser exclusivamente físico, exclusivamente virtual o si ambas opciones son aceptables?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma parcialmente la consulta. Se precisa que el apilamiento sea, como mínimo, de manera física mediante cables de stack, para asegurar la escalabilidad y el crecimiento futuro de la red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadirá:
Capacidad de apilamiento físico (como mínimo) o virtual

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCION DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 22:41:38 |

Consulta: Nro. 266

Consulta/Observación:

Dice: El switch debe ser capaz de alimentar sin interrupciones a los dispositivos conectados en cada puerto incluso ante cualquier reinicio. Alternativamente debe encender los dispositivos conectados en cada puerto a los pocos segundos de encendido, sin esperar la carga total del equipo.

Consulta: Conforme al artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las especificaciones técnicas deben ser objetivas y precisas, evitando interpretaciones que puedan limitar la participación de postores. En este contexto, la funcionalidad descrita sobre la capacidad del switch para alimentar dispositivos conectados podría implicar un requisito técnico específico. Solicitamos confirmar si esta funcionalidad es estrictamente indispensable o si puede ser considerada opcional, a fin de garantizar una mayor concurrencia y cumplimiento del principio de libre competencia, según lo dispuesto en el artículo 29.3 del Reglamento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta. Con el objetivo de promover la pluralidad de postores y evitar restricciones innecesarias que puedan limitar la participación en el proceso de selección, confirmamos que la característica indicada será considerada como opcional para el switch, siempre que el equipo propuesto cumpla con las demás especificaciones técnicas exigidas en las bases del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara de la siguiente manera: Opcionalment el switch debe ser capaz de alimentar sin interrupciones a los dispositivos conectados en cada puerto incluso ante cualquier reinicio, así como facultativamente podría encender los dispositivos conectados en cada puerto a los pocos segundos de encendido, sin esperar la carga total del equipo.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 22:41:38 |

Consulta: Nro. 267

Consulta/Observación:

Dice: SWITCH 24 PUERTOS (ES CAT I-1, I-2 y I-3)

Cuatro (04) puertos SFP+ de servicio

Consulta: Con la finalidad de aclarar el requerimiento y debido a que los Establecimientos de Salud no se tienen anchos de banda superiores a 100Mbps, sírvase confirmar que los puertos SFP+ no deberán estar poblados con transceivers.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: 6.4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta. Se precisa que los puertos SFP+ no deberán estar poblados con transceivers, estos puertos se solicitan principalmente para garantizar la posibilidad de crecimiento futuro y la ampliación de capacidades de la red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 22:41:38 |

Consulta: Nro. 268

Consulta/Observación:

Dice: Es mandatorio que el fabricante tenga la capacidad de brindar soporte de producto a nivel local (en territorio peruano). Esto debe ser acreditado a través de carta del fabricante o de una subsidiaria o sucursal de la misma en territorio peruano.

Consulta: Respecto al requisito de soporte de producto a nivel local en territorio peruano, ¿podrían detallar específicamente el alcance de dicho soporte? ¿Se refiere exclusivamente al soporte técnico proporcionado por el fabricante o sus representantes locales (subsidiaria o sucursal), o también se requiere que el proveedor adicionalmente gestione los tickets de soporte con la marca? Esto último sería relevante para entender si la entidad contratante espera una intermediación activa del proveedor en las interacciones con el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: b Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma parcialmente la consulta. Se precisa que el soporte brindado directamente por el fabricante, el partner o distribuidor autorizado garantizará el soporte técnico local en territorio peruano, incluyendo la gestión de los tickets con el fabricante. Esto permitirá cumplir con el requerimiento de disponibilidad del soporte técnico local 24x7, garantizando la calidad y continuidad del servicio, en línea con lo establecido en las bases y la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 22:41:38 |

Consulta: Nro. 269

Consulta/Observación:

Dice: Capacidad de apilamiento físico o virtual, que permita agrupar diversos equipos de networking de manera que para la red aparezcan ser un solo dispositivo. Al menos debe soportar 8 unidades.

Consulta: En el párrafo correspondiente al "tipo", se menciona que el apilamiento puede realizarse de forma virtual. Sin embargo, en las características específicas de "Apilamiento", se señala que el stack debe ser de tipo físico. ¿Podrían precisar si el apilamiento requerido debe ser exclusivamente físico, exclusivamente virtual o si ambas opciones son aceptables?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: b Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma parcialmente la consulta. Se precisa que el apilamiento sea, como mínimo, de manera física mediante cables de stack, para asegurar la escalabilidad y el crecimiento futuro de la red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 22:41:38 |

Consulta: Nro. 270

Consulta/Observación:

Dice: SWITCH 48 PUERTOS (Sedes Administrativas y ES CAT I-4)
Deberá considerarse (21) unidades y 21 bandejas de metal instalados cerca al switch y/o router previa coordinación por la OGTI.

Consulta: Con respecto a las 21 bandejas, sírvase indica cuál el propósito de las bandejas solicitadas ya que los switches requeridos son de 1RU y cuentan con orejas que se sujetarán a los postes verticales de cada Gabinete o Rack.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: 6.4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma parcialmente la consulta. Se precisa que el propósito de las 21 bandejas solicitadas es utilizarlas para los equipos accesorios que actualmente existen en cada sede, con el fin de proporcionar accesibilidad y organización para el nuevo equipamiento a instalar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 22:41:38 |

Consulta: Nro. 271

Consulta/Observación:

Dice: SWITCH 48 PUERTOS (Sedes Administrativas y ES CAT I-4)
Deberá considerarse (21) unidades, y 21 bandejas de metal instalados cerca al switch y/o router previa coordinación por la OGTI."

Consulta: Considerando que las especificaciones técnicas establecen que los routers deben ser rackeables y no instalados en bandejas, solicitamos confirmar si las 132 bandejas de metal mencionadas están destinadas para el uso exclusivo de la entidad o si tienen algún propósito relacionado con el proyecto. Asimismo, requerimos precisar si su instalación implicaría realizar trabajos de reubicación de equipos en los gabinetes existentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: 6.4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma parcialmente la consulta. Se precisa que las 21 bandejas de metal mencionadas están destinadas a ser utilizadas para los equipos accesorios que actualmente existen en cada sede, facilitando así la accesibilidad y organización para el nuevo equipamiento a instalar como parte del proyecto. Estas bandejas no están destinadas exclusivamente para los routers ni switches, que serán rackeables conforme a las especificaciones técnicas, sino para optimizar el uso del espacio en los gabinetes existentes. La instalación de las bandejas no implica necesariamente trabajos de reubicación de equipos en los gabinetes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 22:46:53 |

Consulta: Nro. 272

Consulta/Observación:

Dice: SWITCH 48 PUERTOS (Sedes Administrativas y ES CAT I-4)
Deberá considerarse (21) unidades y 21 bandejas de metal instalados cerca al switch y/o router previa coordinación por la OGTI.

La distribución será de la siguiente forma:
- Local Pinillos: 3 unidades

Consulta: Con respecto a la Sede Pinillos, sírvase a indicar si los switches se encontrarán en un mismo ambiente/centro de datos/cuarto técnico o estarán separados geográficamente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: 6.4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta. Se precisa que en la Sede Pinillos, los switches estarán ubicados en un mismo centro de datos y no estarán separados geográficamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 22:46:53 |

Consulta: Nro. 273

Consulta/Observación:

Dice: SWITCH 48 PUERTOS (Sedes Administrativas y ES CAT I-4)
Deberá considerarse (21) unidades y 21 bandejas de metal instalados cerca al switch y/o router previa coordinación por la OGTI.

La distribución será de la siguiente forma:
- Local Pinillos: 3 unidades

Consulta: Con respecto a la Sede Pinillos, sírvase confirmar si requieren que estos switches se encuentren en Stack.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: 6.4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta. Se precisa que los switches de la Sede Pinillos no estarán en stack al inicio del servicio. La funcionalidad de apilamiento se ha considerado pensando en futuros proyectos que estarán integrados con este equipamiento, asegurando la capacidad necesaria para cubrir las necesidades próximas de manera efectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 22:46:53 |

Consulta: Nro. 274

Consulta/Observación:

Dice: SWITCH 48 PUERTOS (Sedes Administrativas y ES CAT I-4)
Deberá considerarse (21) unidades y 21 bandejas de metal instalados cerca al switch y/o router previa coordinación por la OGTI.

La distribución será de la siguiente forma:
- Local Pinillos: 3 unidades

Consulta: De requerir Stack, por favor si los 3 switches participarán o solo 2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: 6.4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta. Se precisa que los switches de la Sede Pinillos no estarán en stack al inicio del servicio. La funcionalidad de apilamiento se ha considerado pensando en futuros proyectos que estarán integrados con este equipamiento, asegurando la capacidad necesaria para cubrir las necesidades próximas de manera efectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 22:46:53 |

Consulta: Nro. 275

Consulta/Observación:

Dice: SWITCH 48 PUERTOS (Sedes Administrativas y ES CAT I-4)
Deberá considerarse (21) unidades y 21 bandejas de metal instalados cerca al switch y/o router previa coordinación por la OGTI.

La distribución será de la siguiente forma:
- Local FAP: 2 unidades

Consulta: Con respecto a la Sede FAP, sírvase a indicar si los switches se encontrarán en un mismo ambiente/centro de datos/cuarto técnico o estarán separados geográficamente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: 6.4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta. Se precisa que en la Sede FAP, los switches estarán ubicados en un mismo centro de datos y no estarán separados geográficamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 22:46:53 |

Consulta: Nro. 276

Consulta/Observación:

Dice: SWITCH 48 PUERTOS (Sedes Administrativas y ES CAT I-4)
Deberá considerarse (21) unidades y 21 bandejas de metal instalados cerca al switch y/o router previa coordinación por la OGTI.

La distribución será de la siguiente forma:
- Local FAP: 2 unidades

Consulta: Con respecto a la Sede FAP, sírvase confirmar si requieren que estos switches se encuentren en Stack.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: 6.4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta. Se precisa que los switches de la Sede FAP no estarán en stack al inicio del servicio. La funcionalidad de apilamiento se ha considerado pensando en futuros proyectos que estarán integrados con este equipamiento, asegurando la capacidad necesaria para cubrir las necesidades próximas de manera efectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 22:55:46 |

Consulta: Nro. 277

Consulta/Observación:

Dice: SWITCH 48 PUERTOS (Sedes Administrativas y ES CAT I-4)
Dos (04) puertos SFP+

Consulta: Con la finalidad aclarar el requerimiento, sirvase confirmar si son 02 o 04 puertos SFP+.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: 6.4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta. Se precisa que los switches deben contar con cuatro (4) puertos SFP+ uplink, independientes a los puertos de stack, como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:
Dos (04) puertos SFP+
Debe decir:
Cuatro (04) puertos SFP+

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 22:55:46 |

Consulta: Nro. 278

Consulta/Observación:

Dice: SWITCH 48 PUERTOS (Sedes Administrativas y ES CAT I-4)

Dos (04) puertos SFP+

Consulta: Con la finalidad de aclarar el requerimiento, para las Sedes Pinillos y FAP, sírvase confirmar que los puertos SFP+ no deberán estar poblados con transceivers.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: 6.4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta. Se precisa que los puertos SFP+ no deberán estar poblados con transceivers, estos puertos se solicitan principalmente para garantizar la posibilidad de crecimiento futuro y la ampliación de capacidades de la red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCION DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 22:55:46 |

Consulta: Nro. 279

Consulta/Observación:

Dice: SWITCH 48 PUERTOS (Sedes Administrativas y ES CAT I-4)

Dos (04) puertos SFP+

Consulta: Con la finalidad de aclarar el requerimiento y debido a que los Establecimientos de Salud CAT I-4 no tienen anchos de banda superiores a 100Mbps, sírvase confirmar que los puertos SFP+ no deberán estar poblados con transceivers.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: 6.4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta. Se precisa que los puertos SFP+ no deberán estar poblados con transceivers, estos puertos se solicitan principalmente para garantizar la posibilidad de crecimiento futuro y la ampliación de capacidades de la red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCION DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 22:55:46 |

Consulta: Nro. 280

Consulta/Observación:

Dice: El switch debe ser capaz de alimentar sin interrupciones a los dispositivos conectados en cada puerto incluso ante cualquier reinicio. Alternativamente debe encender los dispositivos conectados en cada puerto a los pocos segundos de encendido, sin esperar la carga total del equipo.

Consulta: Conforme al artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las especificaciones técnicas deben ser objetivas y precisas, evitando interpretaciones que puedan limitar la participación de postores. En este contexto, la funcionalidad descrita sobre la capacidad del switch para alimentar dispositivos conectados podría implicar un requisito técnico específico. Solicitamos confirmar si esta funcionalidad es estrictamente indispensable o si puede ser considerada opcional, a fin de garantizar una mayor concurrencia y cumplimiento del principio de libre competencia, según lo dispuesto en el artículo 29.3 del Reglamento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta. Con el objetivo de promover la pluralidad de postores y evitar restricciones innecesarias que puedan limitar la participación en el proceso de selección, confirmamos que la característica indicada será considerada como opcional para el switch, siempre que el equipo propuesto cumpla con las demás especificaciones técnicas exigidas en las bases del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara de la siguiente manera: Opcionalment el switch debe ser capaz de alimentar sin interrupciones a los dispositivos conectados en cada puerto incluso ante cualquier reinicio, así como facultativamente podría encender los dispositivos conectados en cada puerto a los pocos segundos de encendido, sin esperar la carga total del equipo.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 22:55:46 |

Consulta: Nro. 281

Consulta/Observación:

Dice: Debe contar con al menos 2 pares de interfaces bridge-bypass, velocidad 10Gbps

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que la funcionalidad de bypass hace referencia a la capacidad de garantizar que el tráfico sigue cursando la red en caso de fallo eléctrico o de procesos del equipo administrador de ancho de banda, junto con la capacidad que garantice que el equipo puede ser retirado o ingresado físicamente dentro de la red sin generar caídas o fallas de conexión de la red.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: d Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma, la funcionalidad de bypass hace referencia a la capacidad de garantizar que el tráfico sigue cursando la red en caso de fallo eléctrico o de procesos del equipo administrador de ancho de banda, junto con la capacidad que garantice que el equipo puede ser retirado o ingresado físicamente dentro de la red sin generar caídas o fallas de conexión de la red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 22:55:46 |

Consulta: Nro. 282

Consulta/Observación:

Dice: Contar con almacenamiento interno que le permita al equipo tener la capacidad necesaria para que brinde información y/o reportes del tiempo de contrato como tambien que tenga características de redundancia que agrantice los datos en el tiempo solicitado

Consulta: Se solicita confirmar que al indicar durante el tiempo de contrato hace referencia a que la solución debe almacenar internamente todos los datos y retener esta información por los 36 meses que corresponden al tiempo de contrato solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: d Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma, cuando se indica que el equipo debe tener la capacidad necesaria para que brinde información y/o reportes durante el tiempo de contrato, hace referencia a los 36 meses que corresponde el tiempo de servicio contratado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 22:55:46 |

Consulta: Nro. 283

Consulta/Observación:

Dice: "Responsabilidad del proveedor:
- Cableado de fibra óptica"

Consulta: En relación con la responsabilidad del proveedor respecto al cableado de fibra óptica, solicitamos confirmar si esta se limita únicamente a la conexión de los routers en cada sede para brindar acceso a internet, o si también incluye el cableado necesario para la interconexión de switches en la sede principal (Pinillos) y otras ubicaciones con múltiples switches, como la FAP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 11 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma parcialmente la consulta. El Postor podrá realizar visita de reconocimiento a las diferentes sedes objeto de la contratación, para verificar las condiciones de infraestructura, con la finalidad que determine su mejor dimensionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 22:55:46 |

Consulta: Nro. 284

Consulta/Observación:

Dice: 11. RESPONSABILIDADES

Responsabilida del cliente:

Consulta: Solo para aclarar, sírvase confirmar que el cableado estructura interno, es decir, la interconexión entre los switches donde se tenga que instalar más de dos, es responsabilidad de la entidad más no del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 11 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta. El Postor podrá realizar visita de reconocimiento a las diferentes sedes objeto de la contratación, para verificar las condiciones de infraestructura, con la finalidad que determine su mejor dimensionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 22:55:46 |

Consulta: Nro. 285

Consulta/Observación:

Dice: 11. RESPONSABILIDADES
Responsabilida de proveedor

- Cableado de Fibra óptica

Consulta: Solo para aclarar, sírvase confirmar que el cableado de fibra optica mencionado, se refiere al cableado por donde se traerá el servicio de internet hasta el gabinete de la entidad, más no cableado de fibra en la red LAN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 11 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma parcialmente la consulta. El Postor podrá realizar visita de reconocimiento a las diferentes sedes objeto de la contratación, para verificar las condiciones de infraestructura, con la finalidad que determine su mejor dimensionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 23:06:04 |

Consulta: Nro. 286

Consulta/Observación:

Dice: 6.2 SEDE PRINCIPAL - SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL

i. Características Generales

Consulta: Con la finalidad de mejorar la postura de seguridad de la entidad de cara a las nuevas amenazas, se solicita a la entidad considere que la solución ofertada cuente con la capacidad de emular archivos identificados en el firewall de forma automática, a través del envío y posterior análisis en la nube del propio fabricante de la solución de firewall para la Emulación de Malware (SandBox).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: j Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma, la solución ofertada de seguridad perimetral deberá contar con la capacidad de emular achivos identificados en el Firewall de forma automática. Se añadirá a las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará

16. La solución de seguridad perimetral debe contar con capacidad de emular achivos identificados en el Firewall de forma automática.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 23:06:04 |

Consulta: Nro. 287

Consulta/Observación:

Dice: 6.2 SEDE PRINCIPAL - SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL

i. Características Generales

Consulta: Con la finalidad de mejorar la postura de seguridad de la entidad de cara a las nuevas amenazas, se solicita a la entidad considere que la solución ofertada deberá poder emular al menos los siguientes tipos de archivos: Adobe PDF, Microsoft Office (documentos y plantillas), DLL, Java, Flash, Scripts, archivos comprimidos (ZIP, 7Z, RAR, GZ, TGZ, TAR, TAR.GZ y JAR), ejecutables (EXE, COM, LNK, DLL, DRV, SYS, SCR, VBX) y archivos de MacOS (APP, DMG, PKG).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: j Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma, la solución ofertada de seguridad perimetral deberá contar con la capacidad de emular como mínimo los archivos Adobe PDF, Microsoft Office (documentos y plantillas), Java, Scripts, archivos comprimidos y achivos de MacOS. Se añadirá a las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará

17. La solución de seguridad perimetral debe contar con capacidad de emular como mínimo los archivos Adobe PDF, Microsoft Office (documentos y plantillas), Java, Scripts, archivos comprimidos y achivos de MacOS.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 23:06:04 |

Consulta: Nro. 288

Consulta/Observación:

Dice: 6.2 SEDE PRINCIPAL - SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL

i. Características Generales

Consulta: Con la finalidad de mejorar la postura de seguridad de la entidad de cara a las nuevas amenazas, se solicita a la entidad considere que cada archivo emulado en el SandBox debe generar un reporte detallado que incluya información forense sobre la actividad maliciosa originada por el archivo. Este reporte debe mostrar una matriz grafica con las técnicas y tácticas empleadas por el malware sobre la base del framework de ciberseguridad MITRE ATT&CK.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: j Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se aclara, lo solicitado se podrá considerar como una funcionalidad de mejora mas no será mandatorio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 23:06:04 |

Consulta: Nro. 289

Consulta/Observación:

Dice: El postor deberá brindar una herramienta de análisis de logs y gestión de configuración para los dispositivos de seguridad perimetral ofertados. Esta herramienta¿

Consulta: Con la finalidad de mantener una correcta administración de los Firewall ofertados, se solicita a la entidad considerar que la solución de gestión debe tener las capacidades de gestión de políticas, almacenamiento de logs, correlación de eventos de seguridad y reportes de todos los firewall.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: i.15 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma, los equipos de seguridad perimetral ofertados deberá contar con una solución de gestión que deba tener como mínimo la capacidad de gestión de políticas, almacenar logs, correlación de eventos y reportes. Se añadirá a las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Quedara de la siguiente manera:

15. El proveedor deberá brindar una herramienta de análisis de logs y gestión de configuración para los dispositivos de seguridad perimetral ofertados. Esta herramienta deberá encontrarse ubicada en el Datacenter del proveedor y deberá brindar 1 usuario a la entidad. La herramienta debe permitir la Gestión de políticas, almacenamiento de logs, correlación de eventos y reportes del firewall; en adición debe permitir gestión de cambios en el firewall a través de un flujo de aprobación de cambios, Gestión de seguridad de red obteniendo información de los posibles ataques a la red, vista de ataques detectados, monitoreo de actividad del usuario en internet. Así como permitir auditoría forense de red y análisis de logs.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 23:06:04 |

Consulta: Nro. 290

Consulta/Observación:

Dice: El postor deberá brindar una herramienta de análisis de logs y gestión de configuración para los dispositivos de seguridad perimetral ofertados. Esta herramienta¿

Consulta: Con la finalidad de mantener una correcta administración de los Firewall ofertados, se solicita a la entidad considerar que la consola de administración debe contar un flujo de aprobación de cambios. Esta función debe permitir la opción de revisar y aprobar los cambios de configuración realizados por otros administradores antes de publicarlos. Se puede definir qué administradores deben enviar sus cambios para su aprobación y qué administradores están autorizados para aprobar los cambios de otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: i.15 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma, la consola de administración deberá contar con un flujo de aprobación de cambios. Se añadirá a las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Quedara de la siguiente manera:

15. El proveedor deberá brindar una herramienta de análisis de logs y gestión de configuración para los dispositivos de seguridad perimetral ofertados. Esta herramienta deberá encontrarse ubicada en el Datacenter del proveedor y deberá brindar 1 usuario a la entidad. La herramienta debe permitir la Gestión de políticas, almacenamiento de logs, correlación de eventos y reportes del firewall; en adición debe permitir gestión de cambios en el firewall a través de un flujo de aprobación de cambios, Gestión de seguridad de red obteniendo información de los posibles ataques a la red, vista de ataques detectados, monitoreo de actividad del usuario en internet. Así como permitir auditoría forense de red y análisis de logs.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 23:06:04 |

Consulta: Nro. 291

Consulta/Observación:

Dice: El postor deberá brindar una herramienta de análisis de logs y gestión de configuración para los dispositivos de seguridad perimetral ofertados. Esta herramienta¿

Consulta: Con la finalidad de mantener una correcta administración de los Firewall ofertados, se solicita a la entidad considerar que la consola de administración por lo menos debe tener una vista de los ataques detectados, con la siguiente información:

- ¿ Numero de host en la red infectados con malware.
- ¿ Top de conexiones maliciosas de Command and Control, IP del sitio de C&C y número de conexiones, dirección IP origen.
- ¿ Número de ataques prevenidos.
- ¿ Numero de archivos maliciosos bloqueados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: i.15 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma, la solución deberá contar con una consola de administración que deberá tener una vista de ataques detectados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Quedara de la siguiente manera:

15. El proveedor deberá brindar una herramienta de análisis de logs y gestión de configuración para los dispositivos de seguridad perimetral ofertados. Esta herramienta deberá encontrarse ubicada en el Datacenter del proveedor y deberá brindar 1 usuario a la entidad. La herramienta debe permitir la Gestión de políticas, almacenamiento de logs, correlación de eventos y reportes del firewall; en adición debe permitir gestión de cambios en el firewall a través de un flujo de aprobación de cambios, Gestión de seguridad de red obteniendo información de los posibles ataques a la red, vista de ataques detectados, monitoreo de actividad del usuario en internet. Así como permitir auditoría forense de red y análisis de logs.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 23:36:23 |

Consulta: Nro. 292

Consulta/Observación:
Sírvasse confirmar que la información de consumo a adjuntar debe contener como mínimo el gráfico de cada 6 horas, grafico diario, grafico semanal, grafico mensual y grafico anual, donde se muestre el tráfico de subida y bajada en bits por segundo (actual, promedio y máximo).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se aclara, que podrá tener las características mencionadas, mas no será mandatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 23:36:23 |

Consulta: Nro. 293

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la carta de fabricante debe precisar el cumplimiento de las especificaciones técnicas descritas en el requerimiento Capítulo III, 3.1 Términos de referencia, numeral 5 - Requisitos del postor, literal j), página 20, referido a la arquitectura de protección contra ataques DDoS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: j Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se precisa que el TDR ya indica que la carta de fabricante debe precisar el cumplimiento de las especificaciones técnicas descritas para la arquitectura de protección contra ataques DDoS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 23:36:23 |

Consulta: Nro. 294

Consulta/Observación:

Las bases dicen:
La estimación del traslado será de 01 EESS por año por la duración del contrato.

Consulta:
Para fines de no encarecer innecesariamente la oferta, por favor sírvase confirmar que sólo los primeros cinco (5) traslados al año no tendrán costos para la entidad, siendo que a partir del sexto traslado anual si tendrá un costo para la entidad, conforme al resultado de la factibilidad técnica del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: j Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta. Dado que los locales donde se ubican los establecimientos de salud no son propiedad de la institución y tienen contratos de arrendamiento con fechas de término muy variadas, es posible que se cambien de dirección durante el plazo de ejecución contractual, por lo que se solicita un cantidad de diez (10) traslados, a otra dirección dentro de su misma jurisdicción, en total durante el plazo de ejecución contractual sin costo para la entidad. Una cantidad mayor de traslados a otra dirección serán considerados como adicionales y se suscribirá su adenda correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 23:36:23 |

Consulta: Nro. 295

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la carta de fabricante será incluida en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.4 **Literal:** b.iv **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se precisa la consulta. La carta de fabricante y/o documentación pública de internet que acredite el cumplimiento técnico del equipo router ofertado, será solicitado para la etapa de perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR de la siguiente manera:

()...Se aceptarán cartas de fabricante donde se presente el cumplimiento de las características que no se encuentren las documentaciones públicas, este documento será presentado para la etapa de perfeccionamiento del contrato...()

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 23:36:23 |

Consulta: Nro. 296

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la acreditación a través de carta de fabricante será incluida en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: b.vii Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se aclara que la carta de acreditación del soporte TAC debe presentarse en la etapa de perfeccionamiento del contrato. Se precisa que el documento es requerido para garantizar el respaldo técnico y permitir una evaluación objetiva de la propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se editara el TDR y quedara de la siguiente manera:
Contarán con soporte TAC del fabricante en formato 24x7, con garantía de la marca durante 03 años. Es mandatorio que el fabricante tenga la capacidad de brindar soporte de producto a nivel local (en territorio peruano). Esto debe ser acreditado a través de carta del fabricante o de una subsidiaria o sucursal de la misma en territorio peruano, el cual será presentado para la etapa de perfeccionamiento del contrato

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 23:36:23 |

Consulta: Nro. 297

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la acreditación a través de carta de fabricante será incluida en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: b.vii Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se aclara que la carta de acreditación del soporte TAC debe presentarse en la etapa de perfeccionamiento del contrato. Se precisa que el documento es requerido para garantizar el respaldo técnico y permitir una evaluación objetiva de la propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se editara el TDR y quedara de la siguiente manera:
Contarán con soporte TAC del fabricante en formato 24x7, con garantía de la marca durante 03 años. Es mandatorio que el fabricante tenga la capacidad de brindar soporte de producto a nivel local (en territorio peruano). Esto debe ser acreditado a través de carta del fabricante o de una subsidiaria o sucursal de la misma en territorio peruano, el cual será presentado para la etapa de perfeccionamiento del contrato

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 23:36:23 |

Consulta: Nro. 298

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el ancho de banda garantizado al 100% simétrico full duplex para el Internet Dedicado en el Centro de Datos del Contratista será mínimo de 6Gbps.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: d Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta.el ancho de banda garantizado al 100% simétrico full duplex para el Internet Dedicado en el Centro de Datos del Contratista será mínimo de 6220Mbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 23:36:23 |

Consulta: Nro. 299

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si la cantidad de minutos mensuales por tipo de destino será conforme al numeral de la referencia, o será conforme al numeral 6.5.18

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: 6.5.4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: No se confirma la consulta. Es requerimiento de la entidad llamadas ilimitadas con origen en los anexos internos a destinos fijos y movil local y nacional. Por lo que se retirará del requerimiento la cantidad de minutos (bolsa de minutos).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retirará:
La solicitud en minutos mensuales es:
- Fijo a Fijo local/ nacional: 10,000
- Fijo a Móvil local/nacional: 40,000

También se retirará:
numeral 6.5.18

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCION DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 23:36:23 |

Consulta: Nro. 300

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la cantidad de anexos telefónicos será conforme al numeral de la referencia (232 unidades), o será conforme al numeral 6.5.12 (229 unidades)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: 6.5 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se aclara, la cantidad total de teléfonos será de 232

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 23:41:29 |

Consulta: Nro. 301

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que también se aceptará como capacitación que el personal clave haya llevado un curso con un mínimo de 60 horas lectivas en seguridad de la información, ciberseguridad o similares, esto como alternativa al programa y/o diplomado en seguridad de la información.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20.3 Literal: b Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma, en caso el personal no cuente con diplomado en seguridad de la información, se aceptará también que el personal especialista en seguridad perimetral haya llevado un curso con un mínimo de 60 horas lectivas en seguridad de la información, ciberseguridad o similares

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Quedará de la siguiente manera:

- ¿ Deberá contar con una certificación profesional o asociado o adminitrador en la marca de equipos de seguridad perimetral propuesta y/o
- ¿ Haber llevado un programa y/o Diplomado y/o curso en Seguridad de la Información, ciberseguridad o similares con un mínimo de 60 horas lectivas.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 23:41:29 |

Consulta: Nro. 302

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que también se aceptará como capacitación que el personal clave "Especialista en Seguridad Perimetral" haya llevado un curso con un mínimo de 60 horas lectivas en seguridad de la información, ciberseguridad o similares, esto como alternativa al programa y/o diplomado en seguridad de la información.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.3.2 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma, en caso el personal no cuente con diplomado en seguridad de la información, se aceptará también que el personal especialista en seguridad perimetral haya llevado un curso con un mínimo de 60 horas lectivas en seguridad de la información, ciberseguridad o similares

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Quedará de la siguiente manera:

- ¿ Deberá contar con una certificación profesional o asociado o adminitrador en la marca de equipos de seguridad perimetral propuesta y/o
- ¿ Haber llevado un programa y/o Diplomado y/o curso en Seguridad de la Información, ciberseguridad o similares con un mínimo de 60 horas lectivas.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 23:51:03 |

Consulta: Nro. 303

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el procedimiento de atención a averías será incluido en el numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 6.4 Literal: b.iii Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta. El prestador del servicio presentará un procedimiento para la atención a averías en la etapa de perfeccionamiento de contrato. Este documento no necesariamente será una declaración Jurada, quedando a libertad del postor el formato a presentar. El procedimiento de atención a averías deberá contener el nivel de escalamiento, con tiempos de atención y/o solución, nombres, áreas y/o cargos, teléfono fijo y/o móvil y correo electrónico de las personas o grupo de personas del contratista que brindarán la atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El TDR quedará de la siguiente manera:
El prestador del servicio presentará un procedimiento para la atención a averías en la etapa de perfeccionamiento de contrato. Este documento no necesariamente será una declaración Jurada, quedando a libertad del postor el formato a presentar. El procedimiento de atención a averías deberá contener el nivel de escalamiento, con tiempos de atención y/o solución, nombres, áreas y/o cargos, teléfono fijo y/o móvil y correo electrónico de las personas o grupo de personas del contratista que brindarán la atención.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 23:51:03 |

Consulta: Nro. 304

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que por EoM en realidad se refiere a End of Life (EoL) o fin de vida del equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: b.vii Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta. Se precisa que para la integración de bases se retirará el término EoM y será reemplazado por EoL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se editara el parrafo y quedara de la siguiente manera:
Para el presente servicio, todos los equipos de comunicaciones solicitados serán nuevos, de fabricación 2024, no se encuentran en EoL ni en EoS,

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA DIRIS LIMA SUR

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 29/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 23:51:03 |

Consulta: Nro. 305

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que por EoM en realidad se refiere a End of Life (EoL) o fin de vida del equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: b.vii Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 486-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA, concluye en que: Se confirma la consulta. Se precisa que para la integración de bases se retirará el término EoM y será reemplazado por EoL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se editara el parrafo y quedara de la siguiente manera:
Para el presente servicio, todos los equipos de comunicaciones solicitados serán nuevos, de fabricación 2024, no se encuentran en EoL ni en EoS,