

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de las Licencias de uso del software de VMware vSphere Standard para un procesador o equivalente y VMware vCenter Standard o equivalente, para la plataforma de virtualización de la APN o equivalente

Ruc/código : 20552633611

Fecha de envío : 29/11/2023

Nombre o Razón social : CLUSTER AND BUSINESS SOLUTIONS S.A.C.

Hora de envío : 14:41:02

**Consulta: Nro. 1**

### **Consulta/Observación:**

Favor de indicar el nivel (Básico o Producción) y plazo de soporte (1 o 3 años) requerido para las licencias requeridas en este requerimiento:

. 08 Licencias VMware vSphere Standard for 1 processor

. 01 Licencia VMware vCenter Server Standard

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** B.1

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### **Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el nivel es básico y el plazo de soporte esta especificado en el punto 4 de la pagina 22.

### **Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El punto en mención quedaría de la siguiente manera:

b) El periodo de garantía y soporte (básico) mínimo será de un (01) año para todos los bienes ofertados. Asimismo, deberá garantizar que los bienes adquiridos son licencias originales y de ultima versión, libres de vicios ocultos. Para ello el CONTRATISTA, deberá entregar una carta de garantía al momento de entregar las licencias de software.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de las Licencias de uso del software de VMware vSphere Standard para un procesador o equivalente y VMware vCenter Standard o equivalente, para la plataforma de virtualización de la APN o equivalente

Ruc/código :	20552633611	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CLUSTER AND BUSINESS SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	14:41:02

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

Favor de compartir la siguiente información sobre la solución de cómputo integral sobre el cual se instalara, registrara y brindaran servicios de virtualización las licencias de VMware solicitadas:

- ¿ Diagrama de arquitectura y/o topología de red de la solución de cómputo donde se pueda visualizar los equipos (Servidores físicos, Switches LAN/SAN, Storage) y su conexión física entre ellos.
- ¿ Brindar el detalle de las especificaciones técnicas de los servidores físicos incluyendo el número, marca y modelo exacto de procesadores, memoria RAM y discos internos de almacenamiento.
- ¿ Brindar el detalle de las especificaciones técnicas del o de los equipos de almacenamiento integrados al cluster ESX de Vmware (storage principal, NAS, etc).
- ¿ Brindar el detalle de las especificaciones técnicas del o de los equipos Switches SAN o SCSI que integran Servidores y Storage.
- ¿ Favor de compartir el inventario RVTOOLS de la solución o cluster vmware vsphere actualmente desplegado, cuyos Hosts ESX vSphere pertenecientes usarán las licencias que se desean adquirir, en el que se pueda visualizar la información de los ESXs , VMs, Datastores, vNICs, etc.
- ¿ Favor de precisar si cuenta con algún otro producto de vmware adicional que se viene usando en la solución virtualizada (Ej, VMWARE HORIZON, etc)
- ¿ Brindar detalle del Directorio Activo (Version, edición, módulos desplegados)
- ¿ Favor de precisar como actualmente tienen integrado su sistema de alertas Vmware con la solución de correo que usan.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: B.1      Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que lo solicitado es información sensible considerando los lineamientos de la seguridad de la información bajo los cuales la entidad se rige, por lo cual esta información se brindara al POSTOR ganador de la Buena PRO, el cual firmara un acuerdo de confidencialidad. En caso los postores requieran contar con un alcance que no implique compartir la información antes mencionada, para su dimensionamiento podrán contactarse a los contactos que están registrados en la presentes bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de las Licencias de uso del software de VMware vSphere Standard para un procesador o equivalente y VMware vCenter Standard o equivalente, para la plataforma de virtualización de la APN o equivalente

Ruc/código :	20552633611	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CLUSTER AND BUSINESS SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	14:41:02

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se indica, el Contratista, de ser el caso deberá realizar la instalación del VMware Tools en la maquinas virtuales en la entidad ¿ Favor de confirmar si esta configuración o tarea es opcional o obligatoria.

¿ Para poder definir el esfuerzo requerido en la implementación, se requiere que se pueda precisar el detalle de inventario sobre el VMWARE Tools instalado en las VMs (edición y/o versión instalada).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la instalacion del VMware Tools es obligatoria en caso de encontrar maquinas virtuales que no lo tengan instalado, en promedio existe un maximo de 10 maquinas virtuales que no tienen instalado el VMware Tools. La versión de VMware Toolos con que se cuenta es la 10.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de las Licencias de uso del software de VMware vSphere Standard para un procesador o equivalente y VMware vCenter Standard o equivalente, para la plataforma de virtualización de la APN o equivalente

---

Ruc/código :	20552633611	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CLUSTER AND BUSINESS SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	14:50:51

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

Favor de confirmar si se acepta como experiencia del postor : Renovación de Licencias Software Virtualización, ya que se refiere al mismo objeto solicitado.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: A      Página: 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta. Se mantiene los bienes similares señalados en las bases. Por lo cual no se acoge la consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de las Licencias de uso del software de VMware vSphere Standard para un procesador o equivalente y VMware vCenter Standard o equivalente, para la plataforma de virtualización de la APN o equivalente

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	17:23:26

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Se indica:

El CONTRATISTA, deberá contar con el personal idóneo para realizar las actividades descritas en el punto anterior, para ello deberá presentar el certificado emitido por el fabricante VMWARE, a nivel administrador o técnico de la marca en mención. Este certificado deberá presentarse al momento de la firma del acta de inicio del tiempo de entrega.

Se solicita a la entidad confirmar que el nivel de la certificación solicitada no solo deberá ser administrador o técnico, también podrá indicar el nivel Professional; lo cual, también garantiza un nivel sólido en el manejo de la solución."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: B Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptara tambien el nivel profesional para el certificado en mención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mención quedaría de la siguiente manera:

El CONTRATISTA, deberá contar con el personal idóneo para realizar las actividades descritas en el punto anterior, para ello deberá presentar el certificado emitido por el fabricante VMWARE, a nivel administrador o técnico o profesional de la marca en mención. Este certificado deberá presentarse al momento de la firma del acta de inicio del tiempo de entrega

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de las Licencias de uso del software de VMware vSphere Standard para un procesador o equivalente y VMware vCenter Standard o equivalente, para la plataforma de virtualización de la APN o equivalente

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	17:23:26

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Se indica:

El CONTRATISTA, deberá contar con el personal idóneo para realizar las actividades descritas en el punto anterior, para ello deberá presentar el certificado emitido por el fabricante VMWARE, a nivel administrador o técnico de la marca en mención. Este certificado deberá presentarse al momento de la firma del acta de inicio del tiempo de entrega.

Se solicita a la entidad confirmar que no será necesario que el certificado emitido por el fabricante indique la fecha de vencimiento ya que VMWARE no especifica esa información al momento de emitir los certificados oficiales."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: B Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no sera necesario que el certificado emitido por el fabricante indique la fecha de vencimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de las Licencias de uso del software de VMware vSphere Standard para un procesador o equivalente y VMware vCenter Standard o equivalente, para la plataforma de virtualización de la APN o equivalente

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	17:23:26

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Se indica:

El CONTRATISTA deberá brindar una garantía del buen funcionamiento de los bienes ofertados. Así mismo, deberá garantizar que los bienes adquiridos son licencias originales y de última versión, libres de vicios ocultos. Para ello el CONTRATISTA, deberá entregar una carta de garantía al momento de entregar las licencias de software.

Se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento podrá ser atendido mediante una declaración jurada emitido por el POSTOR donde se especifique el tipo de licenciamiento y soporte que brindará el fabricante."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: B Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. Se precisa que mantiene lo señalado en el punto 4 de las especificaciones técnicas de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de las Licencias de uso del software de VMware vSphere Standard para un procesador o equivalente y VMware vCenter Standard o equivalente, para la plataforma de virtualización de la APN o equivalente

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	17:23:26

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Se indica:

Se consideran bienes similares a los siguientes:

- ¿ Software de Virtualización o Licencia de VMware.
- ¿ Software de Sistemas operativos.

Con fines de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se considerará como bienes similares a los siguientes:

- ¿ Software de Virtualización o Licencia de VMware.
- ¿ Software de Sistemas operativos.
- ¿ Renovación de Licenciamiento WMware.
- ¿ Licenciamiento de Soporte VMWARE/VMWARE.
- ¿ Software VMWARE VCenter/VSphere."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptara como bienes similares los siguientes:

- Software VMWARE VCenter/VSphere.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mención quedaría de la siguiente manera:

Se consideran bienes similares a los siguientes:

- Software de Virtualización o Licencia de VMware.
- Software de Sistemas operativos.
- Software VMWARE VCenter/VSphere.