

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-OSINERGMIN-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE AUTOMATIZACIONES DE PROCESOS OPERATIVOS DE OSINERGMIN

Ruc/código : 20504747981

Nombre o Razón social : BELLTECH PERU SAC

Fecha de envío : 28/11/2023

Hora de envío : 20:57:18

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se indica que se incluya las licencias Power Automate per User (3). Desde Agosto de 2023, Microsoft ha cambiado el plan de licenciamiento. Por lo que se solicita aclarar que la licencia equivalente necesaria es Power Automate Premium,

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** H.2 **Literal:** b **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la denominación de la licencia solicitada es Power Automate, ya que este proceso inició a inicios de año y durante el proceso de contratación ha cambiado la denominación de la licencia solicitada, por ello se va realizar el cambio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ITEM	NOMBRE	CANTIDAD
01	Office 365 E3	1
02	Power Automate Premiun	3
	TOTAL	4 licencias

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-OSINERGMIN-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE AUTOMATIZACIONES DE PROCESOS OPERATIVOS DE OSINERGMIN

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	20:57:18

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

En ejecución de cambios técnicos se indica: "Atención a requerimientos de posibles problemas relacionados a la ejecución de los productos Atlassian o equivalente". En vista que los productos Atlassian no son parte de la solución de automatización , invocando la libre concurrencia y competencia se solicita retirar dicho requerimiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** H.4 **Literal:** **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2.Ley de Contrataciones sobre libre concurrencia y competencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado por el participante, se va eliminar dicha actividad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- ¿ Automatización de procesos de atención de incidencias de las aplicaciones de Osinergmin.
- ¿ Integración de la solución de power automate con herramientas como JIRA y Confluence de la Suite de Atlassian así como Microsoft Teams. En general la herramienta de automatización debe poder concetarse a cualquier fuente de datos.
- ¿ Configuración y personalización de los flujos en Power Automate.
- ¿ Ejecución de las pruebas solicitadas por cada requerimiento implementado.
- ¿ Implementar procesos RPA para los procesos de Osinergmin.
- ¿ Optimizaciones en tiempo de ejecución de procesos utilizando la herramienta RPA.
- ¿ Implementar mejoras a los procesos operativos utilizando la herramienta RPA
- ¿ Automatizar acciones que se realizan manualmente dentro de la operación de la herramienta RPA.
- ¿ Apoyar a Osinergmin en caso requiera soporte para atención de un requerimiento o mejora del negocio.
- ¿ Atención de consultas acerca de la operación de la herramienta RPA

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-OSINERGMIN-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE AUTOMATIZACIONES DE PROCESOS OPERATIVOS DE OSINERGMIN

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	20:57:18

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se indica : Gestionar, obtener y configurar los accesos necesarios a la plataforma Atlassian de Osinergmin para que se pueda realizar las actividades de migración de proyectos. Se solicita aclarar que no se refiera a la plataforma Atlassian, sino a las aplicaciones relacionadas a la automatización.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** H.2 **Literal:** a) **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2.Ley de Contrataciones sobre libre concurrencia y competencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Observación no acogida:
Osinergmin cuenta con plataforma Atlassian, en la cual se administra el codigo fuente de todos los desarrollos de la institución, en caso el contratista requiera acceso a las fuentes de alguna aplicación para trabajar automatizaciones, se brindará acceso, pero ello va depender del requerimiento o proceso a automatizar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-OSINERGMIN-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE AUTOMATIZACIONES DE PROCESOS OPERATIVOS DE OSINERGMIN

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	20:57:18

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se indica que los códigos son: Los códigos de las licencias de Cisco AnyConnect Plus son:

- ¿ L-AC-PLS-1Y-S1 (12 meses)
- ¿ L-AC-PLS-3Y-S1 (36 meses)
- ¿ L-AC-PLS-5Y-S1 (60 meses)

Se solicita aclarar que en vista que la duración es de máximo 360 días, que la licencia ¿ L-AC-PLS-1Y-S1 (12 meses) es suficiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: H,2 Literal: a) Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que Osinergmin cuenta con Ciscón AnyConnect Plus, el Contratista debe escoger la licencia que le corresponde, en este caso, se sería suficiente con la opción de 12 meses, por el tiempo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-OSINERGMIN-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE AUTOMATIZACIONES DE PROCESOS OPERATIVOS DE OSINERGMIN

Ruc/código : 20504747981

Nombre o Razón social : BELLTECH PERU SAC

Fecha de envío : 28/11/2023

Hora de envío : 20:57:18

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se indica: Se requiere implementar robots en Osinergmin utilizando los componentes actuales que ofrece el office 365, los robots a implementar deben correr las 24 horas del día y se debe considerar que los procesos a implementar se puedan lanzar de diferentes estaciones de trabajo. Se solicita confirmar que se trata de capacidad , pero que finalmente dependerá del diseño del proceso, y de las funcionalidades de las licencias solicitadas por la Entidad. Por ejemplo un proceso puede ejecutarse en minutos , además tener en cuenta que las licencias solicitadas Power Automate per user (y su equivalente Power Automate Premium) son para procesos atendidos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** H.1 **Literal:** **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que Osinergmin requiere que los bots esten disponibles ejecución en 24 x7, pero dependerá del proceso la configuración a realizar en la ejecución del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-OSINERGMIN-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE AUTOMATIZACIONES DE PROCESOS OPERATIVOS DE OSINERGMIN

Ruc/código : 20504747981

Nombre o Razón social : BELLTECH PERU SAC

Fecha de envío : 28/11/2023

Hora de envío : 20:57:18

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se indica: el contratista adjudicado deberá desplegar el producto en el ambiente de pruebas, donde junto el equipo de Osinergmin se realizará la validación por completo del funcionamiento basado en el requerimiento solicitado. Se solicita confirmar que la Entidad es responsable que el ambiente de pruebas sea lo más parecido al ambiente de producción, para no incluir retrabajos y retrasos en la implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** H.1.5 **Literal:** **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que Osinergmin es responsable de administrar los ambientes de certificación y producción, y la homologación del mismo para que las pruebas se puedan realizar en ambiente similar a producción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-OSINERGMIN-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE AUTOMATIZACIONES DE PROCESOS OPERATIVOS DE OSINERGMIN

Ruc/código : 20504747981

Nombre o Razón social : BELLTECH PERU SAC

Fecha de envío : 28/11/2023

Hora de envío : 20:57:18

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se indica: En general la herramienta de automatización debe poder concetarse a cualquier fuente de datos. Se solicita confirmar que se refiere a cualquier fuente de datos soportada por el fabricante Microsoft para la licencia Power Automate solicitada por la entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** H.4 **Literal:** **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que Osinergmin ha solicitado la licencia Power Automate per user considerando la diversidad de conectores que ofrecen, por ello que estaría limitado a la oferta o variedad de conectores de este producto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-OSINERGMIN-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE AUTOMATIZACIONES DE PROCESOS OPERATIVOS DE OSINERGMIN

Ruc/código : 20504747981

Nombre o Razón social : BELLTECH PERU SAC

Fecha de envío : 28/11/2023

Hora de envío : 20:57:18

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se indica:El Contratista deberá brindar suscripción a licencias de herramientas de automatización de procesos con Power automate y Power apps, con la cual se desarrollará las automatizaciones. Se solicita confirmar que se trata de las licencias solicitadas por la entidad en H.2.b Office 365 E3 y Power Automate per user

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** h **Literal:** **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, toda vez que Osinergmin requiere licencias Office 365 E3 y además Power Automate premium para trabajar los requerimientos de automatización de los procesos operativos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-OSINERGMIN-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE AUTOMATIZACIONES DE PROCESOS OPERATIVOS DE OSINERGMIN

Ruc/código : 20504747981

Nombre o Razón social : BELLTECH PERU SAC

Fecha de envío : 28/11/2023

Hora de envío : 20:57:18

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las actividades que comprenderán las 1000 horas se detallan las actividades a efectuar y se menciona que realizarán con la herramienta RPA. Se solicita confirmar que todas estas tareas se realizarán con la herramienta Power Automate per user.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: H,4 Literal: **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que Osinergmin solicitará automatización de procesos, para lo cual el Contratista podrá utilizar power apps, power automate y/o power automate per user.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-OSINERGMIN-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE AUTOMATIZACIONES DE PROCESOS OPERATIVOS DE OSINERGMIN

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	20:57:18

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se indica como servicios similares:
Servicio de implementación de soluciones MVP utilizando herramienta Office 365 y/o soluciones similares.
Entendiendo a que se refieren MVP como Producto Mínimo Viable (definición p.23) y que las herramientas Office 365 y RPA (Robotic Process Automation) son completamente diferentes, la falta de experiencia relevante afectará la selección del contratista y ejecución del proyecto en desmedro de la Entidad; por lo que se solicita su exclusión como servicios similares.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a lo solicitado por el Contratista, toda vez que dentro de la Suite de Office 365, el producto de Power Automate cumple el rol de RPA, por ello, se incluye dicho servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-OSINERGMIN-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE AUTOMATIZACIONES DE PROCESOS OPERATIVOS DE OSINERGMIN

Ruc/código : 20504747981

Nombre o Razón social : BELLTECH PERU SAC

Fecha de envío : 28/11/2023

Hora de envío : 20:57:18

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se indica como servicios similares:

Servicio de implementación de soluciones MVP utilizando herramienta Office 365 y/o soluciones similares.

Entendiendo a que se refieren MVP como Producto Mínimo Viable (definición p.23) y que las herramientas Office 365 y RPA (Robotic Process Automation) son completamente diferentes, la falta de experiencia relevante afectará la selección del contratista y ejecución del proyecto en desmedro de la Entidad; por lo que se solicita su exclusión como servicios similares.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** b) **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a lo solicitado por el Contratista, toda vez que dentro de la Suite de Office 365, el producto de Power Automate cumple el rol de RPA, por ello, se incluye dicho servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-OSINERGMIN-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE AUTOMATIZACIONES DE PROCESOS OPERATIVOS DE OSINERGMIN

Ruc/código : 20504747981

Nombre o Razón social : BELLTECH PERU SAC

Fecha de envío : 28/11/2023

Hora de envío : 20:57:18

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se indica:Se debe considerar diferentes metodologías y/o estrategias como workshop, sesiones de brainstorming, actividades grupales o cualquier otra estrategia y herramienta que permita identificar y priorizar los procesos transversales para el negocio que son candidatos a ser automatizables...

Se solicita brindar información adicional acerca de la lista de procesos candidatos a automatizar y cuantos se esperan ser seleccionados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** H.1.1 **Literal:** **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que Osinergmin en la etapa pre operativa se puede seleccionar uno o más proceso candidato automatizar y dado que el servicio es por horas, el esquema de atención es a demanda para cubrir la automatización de procesos operativos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null