

PROCESO POR ACUERDO MARCO N° ACM-0001-2024-OFP/PETROPERU – SEGUNDA CONVOCATORIA
 “SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE REFRACTARIO DURANTE PARADAS DE PLANTA PROGRAMADAS Y NO PROGRAMADAS EN
 REFINERÍA TALARA”.

N°	CONSULTA	PARTICIPANTE	RESPUESTA A CONSULTA	CONDICIONES TÉCNICAS INTEGRADAS
1	Consulta N° 01: Numeral 12 – Página 10 – Condiciones Técnicas ▪ ¿Cuál será el procedimiento según el Reglamento de contrataciones de PETROPERU para seleccionar a dos (2) postores para el otorgamiento de la Buena Pro?	ALFRAN PERU SAC	▪ Respuesta corresponde a dependencia Logística.	▪ No aplica.
2	Consulta N° 02: Numeral 12 – Página 10 – Condiciones Técnicas ▪ ¿Cuál será en detalle, el procedimiento según el Reglamento de contrataciones de PETROPERU para asignar cada Contrato Específico, considerando que habrá 2 contratos Marco firmados?	ALFRAN PERU SAC	▪ Respuesta corresponde a dependencia Logística.	▪ No aplica.
3	Consulta N° 03: Numeral 2.1 de Apéndice 10 – Página 272 – Condiciones Técnicas ▪ Agradeceremos confirmar que la fecha de emisión de la última auditoría del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, aceptable para este proceso, es de hasta un año previa a la fecha de presentación de propuestas.	ALFRAN PERU SAC	▪ La última auditoría del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo no debe tener una antigüedad mayor a 1 año contado a partir de la fecha de presentación de propuestas.	▪ Se actualiza el numeral 2.1 de Apéndice N° 10 REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS de las Condiciones Técnicas ⁽¹¹⁾ .

N°	CONSULTA	PARTICIPANTE	RESPUESTA A CONSULTA	CONDICIONES TÉCNICAS INTEGRADAS
4	Consulta N° 01: Numeral 12-Página 10-Condiciones Técnicas ▪ En el ítem 12 de la condición técnica indica que el contrato marco se suscribirá con dos (02) proveedores, sin embargo, en la hoja de proceso ítem 16 indican que PETROPERÚ suscribirá Contrato Marco con un (01) proveedor. ¿Cuál de los dos es el correcto?	ABASTECIMIENTOS INTERNACIONALES SAC	▪ Respuesta corresponde a dependencia Logística.	▪ No aplica.
5	Consulta N° 02: Numeral 17-Página 11-Condiciones Técnicas ▪ En caso el contrato marco se suscriba con dos (02) proveedores, ¿Cómo se garantizará el respeto a los precios establecidos en el contrato marco y cuál será el mecanismo de administración	ABASTECIMIENTOS INTERNACIONALES SAC	▪ Respuesta corresponde a dependencia Logística.	▪ No aplica.

PROCESO POR ACUERDO MARCO N° ACM-0001-2024-OFP/PETROPERU – SEGUNDA CONVOCATORIA
 “SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE REFRACTARIO DURANTE PARADAS DE PLANTA PROGRAMADAS Y NO PROGRAMADAS EN
 REFINERÍA TALARA”.

N°	CONSULTA	PARTICIPANTE	RESPUESTA A CONSULTA	CONDICIONES TÉCNICAS INTEGRADAS
	y asignación de los contratos específicos? ¿Qué precios unitarios serán válidos para facturar en el caso tengamos que intervenir trabajos asignados a la otra contratista del contrato marco?			
6	<p>Consulta N° 03: Numeral 18/Apéndice 6 – Página 11-Condicionés Técnicas</p> <p>a) En el numeral 18 menciona: “Adicional a lo solicitado en las bases administrativas y previo al inicio del servicio, el CONTRATISTA deberá presentar: Acreditación de cumplimiento del perfil requerido para el supervisor CASS según el Apéndice N°06”.</p> <p>b) En el apéndice 06 menciona: “El personal que el CONTRATISTA asigne para la ejecución del servicio deberá cumplir o superar el perfil y las funciones indicados en el punto B de este apéndice, lo cual será verificado antes del inicio del servicio”.</p> <p>c) En el apéndice 06 menciona: “En caso de reemplazo (antes de la formalización contractual, al inicio o durante la ejecución contractual) del personal propuesto con el cual se acreditó el RTM, el postor ganador de la buena pro deberá solicitar a Petroperú la autorización de dicho reemplazo, para lo cual deberá alcanzar el sustento correspondiente”.</p> <p>Según el ítem a) y b), la acreditación del personal propuesto se realizará previo al inicio del servicio, sin embargo, en el punto c), se da a entender que, el perfil del personal propuesto será evaluado para la acreditación del RTM, esto quiere decir durante la evaluación de la propuesta técnica.</p> <p>Por lo tanto, surgen la siguiente pregunta:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ¿El perfil del personal propuesto y toda la documentación que sustenta su experiencia será evaluado durante la propuesta técnica? ▪ ¿Los enunciados del ítem a) y b), es un plazo para suministrar todos los documentos probatorios que están obligados a presentar? 	<p align="center">ABASTECIMIENTOS INTERNACIONALES SAC</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La evaluación del personal no forma parte de los requerimientos técnicos mínimos (RTM). 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se actualiza Apéndice 6 de las Condiciones Técnicas ⁽¹⁰⁾.

PROCESO POR ACUERDO MARCO N° ACM-0001-2024-OFP/PETROPERU – SEGUNDA CONVOCATORIA
 “SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE REFRACTARIO DURANTE PARADAS DE PLANTA PROGRAMADAS Y NO PROGRAMADAS EN
 REFINERÍA TALARA”.

N°	CONSULTA	PARTICIPANTE	RESPUESTA A CONSULTA	CONDICIONES TÉCNICAS INTEGRADAS
7	<p>Consulta N° 04: Numeral 17-Página 11-Condiciónes Técnicas</p> <ul style="list-style-type: none"> Se precisa que el personal solo estará presencialmente en Refinería Talara cuando se ejecuten los trabajos de mantenimiento de parada de planta, en este contexto ¿queda descartada la posibilidad de realizar visitas al campo para el levantamiento de información en periodos fuera de las paradas de planta? 	<p>ABASTECIMIENTOS INTERNACIONALES SAC</p>	<ul style="list-style-type: none"> Las visitas a campo para el levantamiento de información con fines de atender trabajos en paradas programadas o de emergencia están permitidas. 	<ul style="list-style-type: none"> No aplica.
8	<p>Consulta N° 05: Numeral 28.6-Página 15-Condiciónes Técnicas</p> <ul style="list-style-type: none"> En relación con las subcontrataciones, ¿es correcto entender que la carta de compromiso, firmada por ambas partes, debe presentarse antes de la emisión de la Orden de Trabajo (OTT) correspondiente al contrato específico y no como parte de la propuesta técnica del contrato marco? 	<p>ABASTECIMIENTOS INTERNACIONALES SAC</p>	<ul style="list-style-type: none"> Es correcta su apreciación. La carta de compromiso no forma parte de la propuesta técnica. 	<ul style="list-style-type: none"> Se actualiza el numeral 28.6. SUBCONTRATACIÓN de las Condiciones Técnicas ⁽¹⁾.
9	<p>Consulta N° 06: Numeral 32.3-Página 22-Condiciónes Técnicas</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Dentro de las facilidades necesarias se incluye el acondicionamiento del terreno asignado? De ser así, ¿cómo se valorizará esta actividad y bajo qué criterios se determinarán los costos asociados? 	<p>ABASTECIMIENTOS INTERNACIONALES SAC</p>	<ul style="list-style-type: none"> El acondicionamiento del terreno forma parte de los gastos generales del servicio. 	<ul style="list-style-type: none"> No aplica.
10	<p>Consulta N° 07: Numeral 32.5-Página 22-Condiciónes Técnicas</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Con cuánto tiempo de anticipación a la ejecución de los trabajos Petroperú realizará la entrega de los materiales refractarios y anclajes en sus almacenes? <p>Por paralizaciones forzosas ordenadas por Petroperú ya sea por falta de materiales, materias primas y otras razones propias de Petroperú, o decisiones unilaterales de Petroperú ¿Como se va a manejar el lucro cesante, en caso nuestro personal se encuentre esté instalado y no podamos desarrollar nuestro trabajo?</p>	<p>ABASTECIMIENTOS INTERNACIONALES SAC</p>	<ul style="list-style-type: none"> La entrega de materiales será previa al inicio de las actividades que involucren su uso, acorde a los plazos previstos para cada contrato específico. 	<ul style="list-style-type: none"> No aplica.

PROCESO POR ACUERDO MARCO N° ACM-0001-2024-OFP/PETROPERU – SEGUNDA CONVOCATORIA
 “SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE REFRACTARIO DURANTE PARADAS DE PLANTA PROGRAMADAS Y NO PROGRAMADAS EN
 REFINERÍA TALARA”.

N°	CONSULTA	PARTICIPANTE	RESPUESTA A CONSULTA	CONDICIONES TÉCNICAS INTEGRADAS
11	Consulta N° 08: Apéndice 2-Condiciónes Técnicas: <ul style="list-style-type: none"> No se encuentra descripción para la partida 1.00.11, 1.00.12, 4.16.05 En esos casos, ¿cómo será valorada y cobrada esta partida? Asimismo, ¿podrían especificar el alcance de la actividad asociada a esta partida? 	ABASTECIMIENTOS INTERNACIONALES SAC	<ul style="list-style-type: none"> En atención a su consulta se actualiza descripción en apéndice 3: Dice: Partidas 1.00.01 a 1.00.10 Personal de dirección Debe decir: Partidas 1.00.01 a 1.00.12 Personal de dirección Dice: 4.16.01 al 4.16.05 Instalación de anclajes en hornos Debe decir: 4.16.01 al 4.16.04 Instalación de anclajes en hornos. 	<ul style="list-style-type: none"> Se actualiza Apéndice 3 de las Condiciones Técnicas ⁽³⁾⁽⁴⁾.
12	Consulta N° 09: Apéndice 2-Condiciónes Técnicas: <ul style="list-style-type: none"> Reemplazar el término “al” por “y” en la descripción de la partida 4.17.06 – 4.17.08 	ABASTECIMIENTOS INTERNACIONALES SAC	<ul style="list-style-type: none"> Se actualiza de acuerdo a su observación. 	<ul style="list-style-type: none"> Se actualiza Apéndice 3 de las Condiciones Técnicas ⁽⁵⁾.
13	Consulta N° 10: Condiciónes Técnicas <ul style="list-style-type: none"> Corregir numeración de la partida “5.00.06” en el precario, debería ser “5.00.05, tal y como figura en la descripción de la partida. 	ABASTECIMIENTOS INTERNACIONALES SAC	<ul style="list-style-type: none"> Se actualiza de acuerdo a su observación. 	<ul style="list-style-type: none"> Se actualiza Apéndice 2 y 3 de las Condiciones Técnicas ⁽²⁾⁽⁶⁾.
14	Consulta N° 11: Condiciónes Técnicas <ul style="list-style-type: none"> ¿Petroperú proporcionará un cronograma detallado de las intervenciones programadas al inicio del contrato marco o serán comunicadas progresivamente? 	ABASTECIMIENTOS INTERNACIONALES SAC	<ul style="list-style-type: none"> Petroperú comunicará las fechas probables de las paradas programadas a los contratistas con los cuales se suscriba contrato al inicio del mismo. 	<ul style="list-style-type: none"> No aplica.
15	Consulta N° 12: Numeral 3.3-Página 6-Condiciónes Técnicas <ul style="list-style-type: none"> En el punto 3.3, se refiere al uso de metodologías como RAMP, AC y RBI. ¿Se proporcionará acceso al historial de inspecciones y reportes previos para realizar un análisis efectivo basado en estas metodologías? 	ABASTECIMIENTOS INTERNACIONALES SAC	<ul style="list-style-type: none"> Petroperú brindará la información que sea indispensable para la adecuada prestación del servicio. 	<ul style="list-style-type: none"> No aplica.
16	Consulta N° 13: Numeral 31.6-Página 20-Condiciónes Técnicas	ABASTECIMIENTOS INTERNACIONALES	<ul style="list-style-type: none"> Los mecanismos de resolución de problemas se encuentran contenidos en las presentes condiciones técnicas y administrativas. El 	<ul style="list-style-type: none"> No aplica.

PROCESO POR ACUERDO MARCO N° ACM-0001-2024-OFP/PETROPERU – SEGUNDA CONVOCATORIA
 “SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE REFRACTARIO DURANTE PARADAS DE PLANTA PROGRAMADAS Y NO PROGRAMADAS EN
 REFINERÍA TALARA”.

N°	CONSULTA	PARTICIPANTE	RESPUESTA A CONSULTA	CONDICIONES TÉCNICAS INTEGRADAS
	<ul style="list-style-type: none"> En el punto 31.6, sobre el cuaderno de servicio, ¿cuál será el mecanismo de resolución si un problema anotado no puede resolverse dentro del plazo establecido? 	SAC	cuaderno de servicio es sólo un elemento de registro y control del servicio.	
17	<p>Consulta N° 14: Condiciones Técnicas</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Tendrá mejores posibilidades de ejecutar un trabajo en Petroperú la empresa que garantice mejor capacidad de respuesta a la emergencia y/o trabajo? 	ABASTECIMIENTOS INTERNACIONALES SAC	<ul style="list-style-type: none"> La evaluación de propuestas para el caso de contratos específicos será en base al monto ofertado por los participantes. 	<ul style="list-style-type: none"> No aplica.
18	<p>Consulta N° 15: Condiciones Técnicas</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Tendrá mejores posibilidades de ejecutar un trabajo en Petroperú la empresa que garantice mejor capacidad de respuesta a la emergencia y/o trabajo? 	ABASTECIMIENTOS INTERNACIONALES SAC	<ul style="list-style-type: none"> Ver respuesta a consulta anterior. 	<ul style="list-style-type: none"> No aplica.
19	<p>Consulta N° 16: Condiciones Técnicas</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Es un factor evaluado dentro del sistema de calificación de contratistas la disponibilidad de equipamiento necesario directamente en Talara? ¿Qué documentos o pruebas se requieren para validar la disponibilidad del equipamiento? ¿Certificados de propiedad, contratos de alquiler o inventarios? ¿Se considera la proximidad geográfica del equipamiento como un factor de calificación? 	ABASTECIMIENTOS INTERNACIONALES SAC	<ul style="list-style-type: none"> El factor mencionado no está dentro de los requerimientos técnicos mínimos. 	<ul style="list-style-type: none"> No aplica.
20	<p>Consulta N° 17: Condiciones Técnicas</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Cómo va manejar Petroperú la ventaja local, es decir que la contratista demuestre que está completamente equipo con personal, equipos y maquinas, ante las amenazas globales a decir: <ul style="list-style-type: none"> ☒ Antes el canal de Panamá manejaba 100 barcos diarios y hoy día hay restricciones de 36 a 40 barcos diarios por falta de agua. ☒ Los fletes marítimos serán cada vez más volátiles, ☒ La guerra con Ucrania 	ABASTECIMIENTOS INTERNACIONALES SAC	<ul style="list-style-type: none"> Las amenazas globales que menciona son variables exógenas que tienen múltiples impactos a todo nivel, además tienen un alto nivel de incertidumbre, por lo que, de existir alguna afectación de este tipo, tendría que evaluarse en la oportunidad que se materialicen, en el marco de la normativa vigente. 	<ul style="list-style-type: none"> No aplica.

PROCESO POR ACUERDO MARCO N° ACM-0001-2024-OFP/PETROPERU – SEGUNDA CONVOCATORIA
 “SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE REFRACTARIO DURANTE PARADAS DE PLANTA PROGRAMADAS Y NO PROGRAMADAS EN
 REFINERÍA TALARA”.

N°	CONSULTA	PARTICIPANTE	RESPUESTA A CONSULTA	CONDICIONES TÉCNICAS INTEGRADAS
	<ul style="list-style-type: none"> ☒ La guerra de Israel con Palestina y/o Siria ☒ La probable invasión a Taiwán de China 			
21	<p>Consulta N° 18: Apéndice 6-Condiciones Técnicas</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Estimado Petroperú, con base en la lógica y el perfil requerido para el puesto de "Ingeniero de Control de Calidad en Soldadura", solicitamos amablemente incluir dentro del perfil de formación académica la especialidad de Ingeniería Metalúrgica y de Materiales, considerando que la mayoría de los profesionales en soldadura provienen de esta rama. 	<p>ABASTECIMIENTOS INTERNACIONALES SAC</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se acepta la propuesta de incluir dentro del perfil de la posición "Ingeniero de Control de Calidad en Soldadura", la formación académica de Ingeniería Metalúrgica y de Materiales. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se actualiza Apéndice 6 de las Condiciones Técnicas (⁸).
22	<p>Consulta N° 19: Apéndice 6-Condiciones Técnicas</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Considerando que un fabricante de hornos diseña, fabrica e instala hornos, y que la instalación de refractarios es parte de su contrato integral hasta el Start-Up, ¿qué evidencias específicas debe presentar para que Petroperú evalúe su experiencia exclusivamente en la instalación de refractarios como parte de esta licitación? <p>Adicionalmente, al tratarse de contratos integrales y no de precios unitarios, ¿qué porcentaje del servicio facturado sería considerado como experiencia en instalación de refractarios, o en base a qué criterio se haría ese cálculo?</p>	<p>ABASTECIMIENTOS INTERNACIONALES SAC</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ El apéndice 6 hace referencia al perfil y funciones del personal, sin embargo, entendiendo que su consulta está referida a la experiencia del postor, se precisa que esta será acreditada en actividades de mantenimiento y/o reparación de refractario de equipos industriales, así como la aplicación de refractarios en equipos industriales nuevos. El detalle completo se indica en el numeral 1.3 del apéndice 10. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ No aplica.
23	<p>Consulta N° 20: Apéndice 6-Condiciones Técnicas</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ¿Cuál es el plazo máximo permitido para presentar el registro de Titulo en la SUNEDU del personal propuesto, considerando que actualmente su documentación se encuentra en trámite? 	<p>ABASTECIMIENTOS INTERNACIONALES SAC</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ El requisito de presentar registro de título en la SUNEDU del personal extranjero debe ser previo a la fecha de inicio de ejecución de actividades. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se actualiza Apéndice 6 de las Condiciones Técnicas (⁹).
24	<p>Consulta N° 21: Apéndice 6-Condiciones Técnicas</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Para acreditar la experiencia del personal staff, ¿es posible presentar boletas de pago, contratos de trabajo u otros documentos que respalden dicha experiencia, o solo es válido certificado de trabajo? 	<p>ABASTECIMIENTOS INTERNACIONALES SAC</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La acreditación de la experiencia del personal será de acuerdo al numeral 7 del Apéndice 6 de las condiciones técnicas. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ No aplica.

PROCESO POR ACUERDO MARCO N° ACM-0001-2024-OFP/PETROPERU – SEGUNDA CONVOCATORIA
“SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE REFRACTARIO DURANTE PARADAS DE PLANTA PROGRAMADAS Y NO PROGRAMADAS EN
REFINERÍA TALARA”.

N°	CONSULTA	PARTICIPANTE	RESPUESTA A CONSULTA	CONDICIONES TÉCNICAS INTEGRADAS
25	Consulta N° 22: Apéndice 4-Condiciones Técnicas ▪ ¿Por qué no se está utilizando la última versión de la API 936, específicamente el estándar API 936/Quinta Edición/Marzo 2024?	ABASTECIMIENTOS INTERNACIONALES SAC	▪ Se utilizará como fuente la última versión del documento.	▪ Se actualiza Apéndice 4 de las Condiciones Técnicas ⁽⁷⁾ .